

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Ipsum Dagbesteding en meer

Ipsum Dagbesteding en meer

Locatienummer: 2354



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ipsum Dagbesteding en meer

Registratienummer: 2354

Deurze 2, 9457 TB Deurze

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01137309

Website: <http://www.ipsumzorg.nl>

Locatiegegevens

Ipsum Dagbesteding en meer

Registratienummer: 2354

Deurze 2, 9457 TB Deurze

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar was op alle fronten redelijk stabiel. Er zijn geen deelnemers weggegaan en aan het eind van het jaar zijn er 2 nieuwe bijgekomen. Een van de deelnemers is het afgelopen jaar een aantal maanden opgenomen geweest in een GGZ instelling. Doordat deze deelnemer aangaf dat haar dagbesteding erg belangrijk voor haar was, werden wij betrokken bij haar behandeling en ook in haar zorgafstemmingsgesprekken. Het was een erg fijne samenwerking en we hebben er goede contacten aan over gehouden. We hebben heel veel activiteiten met de paarden gedaan, zoals rijden, schriktraining, longeren, knuffelen, verzorgen, wandelen, etc. Financieel is stabiel gebleven en we hebben ook meer samenwerking gekregen met dagelijkse zorginstanties om de deelnemers heen, weer mede omdat de deelnemers daar aangeven dat hun dagbesteding heel belangrijk voor ze is. We hebben een aantal gezamenlijke uitjes gedaan en ook gezamenlijke activiteiten. De sfeer onder de deelnemers is goed. Ook hebben we sport en spel gedaan, bijvoorbeeld in de zomer volleyballen en waterspel en in de winter sjoelen en bordspellen. Ook komt er regelmatig een rondje kletsspotvragen langs. Er waren gezamenlijke activiteiten als de paasbrunch (inclusief eieren zoeken) en de kerstlunch. Na de kerstlunch worden foto's gemaakt van de deelnemer met zijn haar favoriete paard/pony en/of favoriet ander dier. We hebben ook dit jaar veel individuele aandacht aan de deelnemers kunnen geven en aan de kernwaarden goed kunnen voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er waren het afgelopen jaar weinig veranderingen op de zorgboerderij. Het zorgaanbod is gelijk gebleven, de doelgroep ook. De twee nieuwe deelnemers vallen ook in onze doelgroep. Wij zijn veel bezig met de kernwaarden, en ook het gevoel van nabijheid is voor onze deelnemers heel belangrijk. Er is altijd een luisterend oor, ruimte voor een gesprek en op verzoek van de deelnemer ruimte voor een knuffel. Zich veilig voelen is voor de meeste van onze deelnemers een belangrijk item en daar doen wij dan ook alles aan. Wij zien als groot voordeel van 'maar' met z'n tweeën zijn als begeleiding, dat wij heel veel samen dagelijks (kunnen) overleggen, en ook in de begeleiding zelf veel zaken gelijk benaderen. Dit zorgt voor meer vertrouwen bij de deelnemers, ze weten bij ons waar ze aan toe zijn en spreken ook uit dat ze altijd van ons op aan kunnen. Wij zijn er dan ook 5 dagen in de week en altijd met zijn tweeën. De financiering van de zorg is hetzelfde gebleven en ik heb geen wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving. Begeleiding van zorginstanties waar onze deelnemers verblijven of zorg van krijgen zijn het afgelopen jaar langsgelopen. Vooral om te zien waar hun client dagbesteding volgt en hun verhalen en enthousiasme beter te kunnen plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het samenwerken met de instantie van de GGZ was een ontwikkeling die indruk heeft gemaakt. Zowel de begeleiders daar, de manier waarop ze met cliënten werken en bijvoorbeeld hoe een zorgafstemmingsgesprek ging, gaf mij veel inzicht, maar ook zeker de bevestiging dat wat wij bieden en doen erg op hun benadering lijkt en er veel overeenkomsten zijn. Ik heb vaak moeite met hoe verschillende begeleiders in de zorg verschillend omgaan met een deelnemer van ons, wat vaak voor verwarring bij de deelnemer zorgt. Het overleg is vaak traag en er zijn teveel verschillende zorgbegeleiders bij betrokken. De deelnemer ervaart de zorg niet als helpend en wordt er ook niet beter van. Bij ons is dat wel een doelstelling, hoe kunnen we het zo inrichten dat onze deelnemer op wat voor manier dan ook, vooruit gaat. De samenwerking met de GGZ ging dan ook heel gemakkelijk en was voor alle partijen zeer bevredigend. Als zo'n samenwerking zo loopt, kan er veel meer voor een deelnemer gedaan worden en bereikt worden.

Ik ben tevreden over de kwaliteit van mijn zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt goed, het is een reminder aan wat we eigenlijk elke dag doen. Ik heb geen plannen om het effectiever te maken.

Ik ben niet tevreden met mijn ondersteunend netwerk Bezinn, van de rest van mijn ondersteunend netwerk wel. De relatie met Bezinn is nog net zo als vorig jaar, we hebben alleen contact gehad over de nieuwe deelnemers, en ook daar lopen dingen naast elkaar met betrekking tot de kwaliteitseisen van jullie. Het geeft vaak het idee, dat zij hun eigen kwaliteitseisen opstellen en dat het keurmerk bij jullie voor hun niets toevoegt.

Doelstelling van vorig jaar was de relatie met Bezinn verbeteren. Dit is niet gelukt. Ik vind nu dat dat ook niet hoeft, ik weet waar ik Bezinn voor kan inzetten als het nodig is, bijvoorbeeld advies in bepaalde zaken, en dat is genoeg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben 1 doelgroep: autisme, adhd, neurodiversiteitsaandoeningen. We zijn dit jaar gestart met 8 deelnemers, er zijn er twee bijgekomen en er is niemand vertrokken. Aan het einde van het jaar hadden we 10 deelnemers.

Totaal aantal deelnemers: 10

Wij bieden dagbesteding en ambulante begeleiding. De zorgzwaarte is t/m categorie 6.

Vanuit de WMO en de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De samenstelling van de groep is goed, de deelnemers vinden aansluiting bij elkaar, ondersteuning bij elkaar en ook humor bij elkaar.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod. Hier wordt door ons ook heel goed naar gekeken of wat wij bieden ook voldoet aan de zorgvraag. Er wordt ook heel goed onderzocht of de nieuwe deelnemer past in de groep, juist ook omdat verandering voor onze doelgroep vaak lastig is.

Ik heb geen veranderingen doorgevoerd, wel een aantal aanmeldingen van nieuwe deelnemers, na uitgebreid onderzoek, afgewezen o.g.v. dat we of niet konden voldoen aan de zorgvraag of de deelnemer niet passend in de groep was.

Ik ga door met deze aanpak, maar neem voorlopig geen nieuwe deelnemers aan. Ten eerste omdat twee nieuwe deelnemers tijd vragen en wij de kwaliteit van de zorg voor alle deelnemers zo optimaal mogelijk willen houden en ten tweede omdat de deelnemersgroep nu heel goed gaat en het financieel ook naar tevredenheid loopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ik heb 1 stagiaire gehad, gedurende het hele jaar. De stagiaire doet de opleiding tot persoonlijk begeleider. De stagiaire doet volledig in de begeleiding van de deelnemers mee. Ook organiseert de stagiaire, in overleg met mij, de activiteiten. Dagplanning en overige activiteiten voor de deelnemers. Ook organiseert de stagiaire de uitstapjes voor de deelnemers. De zorgplannen maken we samen met de deelnemers.

Ik begeleid de stagiaire.

Ik heb 1 officieel evaluatiegesprek gehad met de stagiaire. Verder evalueren wij dagelijks, over de (aanpak van) de deelnemers, maar ook over onszelf. Hoe gaat het met ons, hoe staan we er beiden in, wat kost ons energie en waar krijgen we energie van. We zijn allebei blij met een dag waarop we iets hebben kunnen bereiken met 1 of meerdere deelnemers en kunnen allebei bij elkaar aangeven waar we moeite mee hebben en daarna een plan maken en afspreken hoe we daar vervolgens mee omgaan.

De ontwikkeling is dat we per dag onze aanpak iets kunnen aanpassen m.b.t. 1 of meerdere deelnemers om het resultaat voor de deelnemer beter te krijgen. En op tijd bij elkaar kunnen signaleren dat iets lastig is, voordat het teveel energie gaat kosten. Het samen een iets aangepaste aanpak afspreken en dat voeren we dan ook uit, werkt heel goed. Ook het tijdig signaleren werkt heel goed. We delen het met elkaar en komen beiden op een aangepaste aanpak uit. Voor ons heel belangrijk, en voor de deelnemers ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenwerking met de stagiaire loopt heel goed. We staan beiden hetzelfde in onze gedrevenheid, we willen beiden de zorg zo optimaal mogelijk doen en kunnen daar goed in evalueren en elkaar in aanspreken. De stagiaire begeleidt de deelnemers, maakt plannings, houdt de aanwezigheidsregistratie bij, helpt mee met de stalwerkzaamheden en maakt samen met mij en de deelnemers de zorgplannen.

Ik heb eerder wel met vrijwilligers of een stagiaire in de zorg op de zorgboerderij gewerkt, maar die konden niet aansluiten bij de benadering naar de deelnemers toe op de manier zoals ik het zie.

Ik heb het afgelopen jaar alle verzoeken om bij ons stage te lopen afgewezen o.g.v. te weinig kwaliteiten. Een stagiair of stagiaire moet iets toe kunnen voegen, mede omdat verandering en/of een nieuw gezicht voor onze deelnemers lastig is en zelfs een terugval kunnen veroorzaken.

Ik ga zo door, en blijf wel alle verzoeken om stage te lopen kritisch bekijken en wel open staan voor of er iemand tussen zit, bijvoorbeeld een ouder iemand, die een carrière switch maakt, die wel iets zou kunnen toevoegen voor de deelnemers en voor ons.

Ik heb vooral voldoende bekwaam een stagiaire. Als ze gediplomeerd is komt ze in dienst als personeel of als ZZP'er. Ik wil de stagiaire graag bij de zorgboerderij betrokken houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ik zelf ben vorig jaar begonnen aan de opleiding voor persoonlijk begeleider. De stagiaire volgt de opleiding ook via avondschool. De verandering in doelgroep of zorgzwaarte speelt bij ons (nog) geen rol.

De veranderingen in de wetgeving hou ik zelf bij. De informatie van de federatie helpt daar heel goed bij.

De scholing loopt nog.

We hebben voor nu voldoende kennis en vaardigheden in huis voor de zorg die we bieden. In de praktijk krijgen we ook veel feedback van de onafhankelijke paarden coach die een aantal van onze deelnemers individuele zorg biedt. We kunnen heel goed met de paardencoach kennis delen. Ook vanuit de GGZ instantie hebben we waardevolle kennis opgedaan, vooral in de toepassing van wat we eigenlijk wel weten en ook doen, maar daarin andersom gaan denken, vanuit dat je resultaat voor de deelnemer wil. Dat punt ervaren wij zelf als de grootste uitdaging, hoe kan ik het anders aangaan, zodat er resultaat komt voor de deelnemer. Vanuit kennis, andersom gaan denken, en niet doen wat andere doen, zoals meegaan in het negatieve wat de deelnemer al heeft geleerd, maar daar iets anders tegenover zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het diploma persoonlijk begeleider halen. De stagiaire wil de module specialisatie in het autisme spectrum na het behalen van haar diploma komend jaar gaan doen.

Wij kunnen wellicht nog iets meer voor de deelnemers doen als we meer specifieke kennis krijgen over waarom een deelnemer er zo inzit als hij/zij erin zit. De opleidingen tot nu toe voegen daarin iets te weinig toe. We gaan ervan uit dat de module wel meer kennis geeft.

We hebben deelnemers die allemaal meer of iets minder intelligent zijn, als in geen lvb, en die in hun verleden niet goed begeleidt zijn door hun omgeving en de zorginstanties. Ze hebben allemaal verschillende trauma's, en wel een bepaalde gelijkheid in hoe ze dat ervaren hebben, met te weinig echte hulp en hebben de hulp die er wel was vaak als totaal niet helpend ervaren. Wij boden afgelopen jaar wat ze nodig hadden, en daarin kunnen ze zelf goed evalueren hoe ze de zorg die wij bieden ervaren hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat wij nu ruim voldoende kennis in huis hebben. Het lezen van artikelen helpt daarbij ook.

De opleidingsbehoefte bespreek ik samen met de stagiaire. Daarbij stellen we een doel, dit jaar de opleiding tot persoonlijk begeleider afronden en daarna een nieuw doel.

De scholing tot persoonlijk begeleider voegt te weinig toe. We hebben meer behoefte aan specifiekere kennis.

We zoeken zelf artikelen op en lezen die. Ook hebben we een aantal boeken over psychologie aangeschaft.

De opleiding tot Pb'er afmaken en dan specifiekere cursussen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten in principe goed aan bij wat is gerealiseerd. Wel is het bij elke deelnemer afhankelijk van hoe het met ze gaat. In een aantal gevallen spelen periodes van depressie, etc. een rol en dan worden de begeleidingsdoelen verandert of aangepast.

Wij zien in de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen de effecten van de ingezette begeleiding zeker terug. De deelnemers geven in de evaluatie allemaal aan dat ze veel hulp en ondersteuning van ons ervaren.

Wij zijn tevreden over de zichtbare trends en effecten, wij zijn voor de deelnemers hun veilige plek waar ze zichzelf kunnen zijn.

Onderwerpen bij de evaluaties zijn: de doelen die gesteld zijn, of de doelen gehaald zijn, hoe de deelnemer de begeleiding heeft ervaren en of deze helpend was, nieuwe doelen stellen wat de deelnemer van ons nodig heeft of denkt te hebben om de nieuwe doelen te behalen. Ook komt het regelmatig voor dat we een doel voor de komende periode laten staan. Vaak omdat er nog meer uit het doel te halen valt en/of omdat de deelnemer er nog verder mee wil.

We hebben met alle deelnemers 1 x een evaluatiegesprek gehouden. Bij de deelnemer met de WLZ 2 keer. Vrijwel alle deelnemers hebben meerdere zorgverleners om zich heen, hiermee delen we het zorgplan en hebben ook overleg hierover. Andersom hebben wij ook toegang tot de begeleidingsplannen van andere zorgverleners.

Het proces verloopt via de norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verlopen prettig, over het algemeen kunnen de deelnemers zich goed verwoorden. Ook het nieuwe doelen vaststellen gaat in goed overleg. De meeste begeleidingsdoelen worden gehaald, of worden weer in het zorgplan opgenomen omdat er wel voortgang is, maar het doel nog niet is gehaald, omdat het meer tijd kost.

We hebben geen leerpunten en/of verbeterpunten t.b.v. het evaluatieproces.

We nemen de tijd voor de evaluatiegesprekken, en dat blijven we doen.

We nemen ook de tijd voor de intake, het begeleidingsplan sluit altijd goed aan bij de deelnemers. Geen aanpassingen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden vooraf aan, of tijdens, gezamenlijke, gezellige activiteiten, zoals de paaslunch, kleintje ponykamp en de kerstlunch. De deelnemers weten van te voren dat we een inspraakmoment houden. We doen dit op deze momenten omdat we dan de meeste deelnemers bij elkaar hebben.

Het afgelopen jaar hebben wij het sporten aangedragen. We hebben dit vorm gegeven door bijvoorbeeld volleyballen of met een aantal deelnemers skeeleren. De deelnemers kwamen met nog meer dieren op de zorgboerderij, zoals varkens en geiten. Ik heb daarbij aangegeven dat dat iets is om goed naar te kijken en vorm te geven, in het kader van het dieren welzijn en de haalbaarheid daarvan.

De deelnemers zijn over het algemeen heel enthousiast over de zorgboerderij, ze willen niets veranderen en ook weinig toegevoegd zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn altijd gezellig, en verlopen vaak met veel humor. Ook als wij aangeven dat ze serieus dingen kunnen noemen en bespreken, geven ze aan dat ze niets willen veranderen of toevoegen.

Geen leerpunten en/of verbeterpunten.

Ik blijf het zo doen en we blijven opletten of iedereen het naar zijn zin heeft op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft in juni plaatsgevonden.

We hebben een bestaande vragenlijst een beetje aangepast en die vragenlijst anoniem laten invullen door de deelnemers.

We hebben 8 vragenlijsten uitgezet en 8 ingevulde vragenlijsten teruggekregen.

Onderwerpen: activiteiten, begeleiding, sfeer, hygiëne, veiligheid, cijfer voor de zorgboerderij.

De deelnemers zijn zeer tevreden. Ze geven allemaal een 8 of hoger voor de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn zeer tevreden.

Geen leerpunten en/of verbeterpunten.

Ik blijf oplettend of iedereen zo tevreden blijft en blijf het zo doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben het afgelopen jaar geen meldingen of incidenten gehad.

Onze deelnemersgroep past goed bij elkaar. We hebben heel weinig verloop in de deelnemersgroep en als er een nieuwe bijkomt screenen we goed of deze deelnemer bij de groep past. Verder zijn we streng m.b.t. bijvoorbeeld het gebruik van fotomateriaal op social media, en onze deelnemers begrijpen dat heel goed, ze begrijpen hun eigen kwetsbaarheid, en die van de andere deelnemers heel goed. Ze willen ook geen andere deelnemers onjuist bejegenen, ze willen eenheid in de groep houden, omdat ze er veel aan hebben. Verder zijn we streng in de omgang met de paarden en ook dat begrijpen de deelnemers heel goed, in het kader van hun veiligheid. Ik heb een lange achtergrond met omgang met paarden en ben eerder voorzichtig dan dat ik denk dat iets wel kan. Ook t.a.v. het rijden op de paarden weet ik welke paarden ik daarvoor heb en bouw ik grenzen in om te voorkomen dat er iets misgaat. Ook bij andere activiteiten met de paarden, ben ik, of de andere begeleidster er altijd bij.

Het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten is structureel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb er voor dit jaar vier gepland.

Inspraakbijeenkomst plannen

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb er voor dit jaar vier gepland.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023
Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 07-04-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023
Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Weinig gevolgen, we plannen de inspraakbijeenkomst voor 2024 twee in.

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2023
Actie afgerond op: 28-07-2023 (Afgerond)

Plannen evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023
Actie afgerond op: 25-08-2023 (Afgerond)

Toetsingskader WMO checken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 07-07-2023 (Afgerond)

Inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023
Actie afgerond op: 14-04-2023 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)

BHV Herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023
Actie afgerond op: 30-07-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 18-06-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Toetsingskader WMO checken

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024

Plannen evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2024

Toelichting: Ik heb er voor dit jaar vier gepland.

BHV Herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2024

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties op tijd afronden in kljz

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Ik plan de acties en voer ze ook uit, maar vergeet dan ze af te ronden. Ik ga dit in 2024 wel doen.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Contact met gemeente opnemen voor subsidies

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Beschrijf in uw conclusie of bij het kopje "medewerkers" wat de ZZP-er aan werkzaamheden heeft verricht.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Tip: Om onderstaande opmerking te lezen in een openbaar Kwaliteitsjaarverslag waar je kind in besproken wordt lijkt mij pijnlijk voor ouders. Misschien kunt u dit iets empathischer omschrijven. Het is een tip/advies, aan u wat u er mee doet.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Offertes dak laten maken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Hulp zoeken voor terrein opknappen (vrijwilligers)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Deelnemers en andere betrokkenen informeren en op de hoogte houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voortgang van de actielijst gaat goed, het helpt om de acties verdeeld over het jaar al gepland te hebben.

Ik moet als de acties zijn uitgevoerd ze ook afronden, en dat doe ik niet accuraat genoeg.

Ik ga er in 2024 beter op letten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Zo blijven doorgaan.
- Het terrein opknappen.
- Dak stal vervangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Zo doorgaan.
- Het terrein opknappen.
- Zonnepanelen plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Contact opnemen met gemeente voor subsidies.
- Offertes dak laten maken.
- Deelnemers en andere betrokkenen inlichten en op de hoogte houden.
- Hulp zoeken voor terrein opknappen (vrijwilligers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.