

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Stichting de Notenggaard, ontwikkelen door te Doen

Stichting de Notenggaard, ontwikkelen door te Doen

Locatienummer: 2356



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting de Notengaard, ontwikkelen door te Doen

Registratienummer: 2356

Kallenkote 59, 8345 HH Kallenkote

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72390115

Website: <https://www.notengaardbisschop.nl/stichting-notengaard-ontwikkelen/>

Locatiegegevens

Stichting de Notengaard, ontwikkelen door te Doen

Registratienummer: 2356

Kallenkote 59, 8345 HH Kallenkote

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het was een mooi dynamisch jaar bij Stichting de Notenggaard waarin Ontwikkelen door te Doen voor iedereen van toepassing was.

We starten het jaar met de deelname aan een Experiment vanuit de gemeente Westerveld, de vraag was om met experimenten te komen die bijdragen aan de verschuiving van complexere en duurdere zorg naar toegankelijke goedkopere preventieve zorg.

Wij hadden hierop ingeschreven met "drempelloze doorstroming naar werk", dit houdt in dat wij de drempels van iemand die zich door een persoonlijke geestelijke of lichamelijke beperking niet deelneemt aan de arbeidsmarkt weg te nemen. Middels individuele begeleiding en persoonlijke aandacht en in een klein team zoeken we samen een werkplek uit waarin iemand zich kan ontplooiën en hierbij begeleiden wij de toekomstige werkgever ook. Ons experiment werd uitgekozen om mee te doen en 13 Februari mochten we een pitch houden bij de Gemeente Westerveld. er waren veel mooie projecten en uiteindelijk werden we als eerste gekozen en mochten we een mooie geldprijs in ontvangst nemen!

We hadden in het begin van het jaar nog maar 1 deelnemer en wilde groeien met maximaal 5 deelnemers, we hebben veel contacten gelegd op de avond van de pitch bij gemeente Westerveld en hebben overal geprobeerd een verhaal te vertellen over ons doel. De IGSD Steenwijk wilde graag meer over ons weten en daarbij werden we ook uitgenodigd om mee te denken aan een Pilot "Samen Bouwen" waarin we ons met managers/ coördinatoren/ teamleiders hebben gebogen over de vraag hoe we tot een soepele overgang komen naar werk voor voortijdig schoolverlaters binnen de gemeente Steenwijk. Dit waren zeer vruchtbare bijeenkomsten met mooie inzichten. Wij verlenen zorg aan mensen met een zorgvraag vanaf 18 jaar.

samen hebben we voor beide pilots 10 bijeenkomsten gehad waarvan we 1 op onze notenggaard, deze dag hadden we goed georganiseerd met verschillende denktank plekken op de boomgaard. Deze bijeenkomst en ontvangst werd zeer goed ontvangen door de overige deelnemers van de pilot.

We deden mee aan NL Doet maar door het vreselijke weer is er niemand komen opdagen, we hebben met familie en vrienden gewerkt aan het vrijbare kippenhok. het was een gezellige dag

We zijn dagelijks met onze deelnemer aan de slag gegaan en hebben de hazelaars uitgeplant over het erf en er zijn varkens bij gekomen.

15 Juli startte de tweede deelnemer, met name taal was voor hem het grote probleem en het gemis van zijn thuisland. werken op de boomgaard gaf hem het gevoel van thuis een beetje terug, hij bleek uitziend te kunnen lassen. 19 Augustus startte de derde deelnemster

7 September vierde we over het hek, de opkomst was erg goed. er waren rondleidingen, een obstakelrun, er was een mobiele smit welke mooie ijzeren voorwerpen smeedde, vogelhuisjes timmeren voor de kinderen en er was een mini markt.

we hadden 50 huisjes ingekocht maar hier was niet zo'n animo voor. Onze Syrische deelnemer was er ook de hele dag met zijn kinderen, hij had het erg naar zijn zin maar toch verscheen hij niet op het werk maandag. we kregen geen contact. Al gauw bleek dat hij zonder zijn vrouw en kinderen iets te hebben verteld te zijn vertrokken naar Turkije.

Deelnemer aantal stond 9 September op 2, de vrouw van onze Syrische vertrekkende deelnemer hebben wij omarmd en geven wij fietsles. De IGSD wilde ons hiervoor graag vergoeden.

17 Oktober hebben wij de onze werkbeschrijving ingestuurd voor de eerste toetsing, helaas bleken er nog een aantal formulieren of beschrijvingen onduidelijk.

het is een zoektocht om onze zorgboerderij te laten passen in het systeem. Rosan Faas helpt bij het zoeken en geeft handige tips.

28 Oktober startte een nieuwe Syrische deelnemer en een week later startte deelnemer nummer 5 maar de Fledderushoeve uit Diever vroeg of wij nog plek hadden voor een oudere heer

en aangezien de middagen nog niet zijn ingevuld paste hij hier mooi voor twee middagen. als laatste kwam er nog een dame bij er bij voor 1 ochtend per week.

19 November hebben beide zorgboerinnen de eerste fase van het BHV certificaat behaald via e-learning 26 November hebben beide dames het praktijk onderdeel behaald en zijn zij in het bezit van een BHV Diploma

6 December de werkbeschrijving weer ingeleverd voor de tweede toetsing, helaas waren hier nog een aantal punten over het medicatie beleid niet juist.

Begin December kwam er een jongen op de fiets en vroeg ons of wij hem klusjes wilde geven omdat hij zo vreselijk zat te piekeren de hele dag thuis, hij bleek al bekend bij de IGSD en het werd goedgekeurd dat hij 6 dagdelen per week bij ons in dagbesteding mocht. 25 november was de evaluatie met de IGSD, beide partijen zijn tevreden en we hebben gekeken naar uitbreidingsmogelijkheden van de uren van de deelnemers hier opstond wat wrijving aangezien de deelnemers de huidige uren (twee dagdelen) wel het maximum vinden. het is aan de IGSD hoe hiermee om te gaan, wij hebben aangegeven dat we de middagen zeker plek hebben.

De IGSD heeft aangegeven te zullen ophouden met bestaan en wordt volledig overgenomen door de Gemeente Steenwijkerland, onze contactpersfnenkrijgen andere functies of hun contract wordt beëindigd. wij houden 1 contactpersoon en een ander contactpersoon gaat werken bij de gemeente Westerveld.

Wij hebben onze zorgen geuit aangezien we geen goed contract hebben, hiervoor wordt gezorgd maar wanneer is niet duidelijk.

in totaal zijn er in December 7 deelnemers werkzaam op de notenggaard, verdeeld over 6 dagdelen. maximaal zijn er 5 deelnemers tegelijk aan het werk.

17 December hebben we het jaar gezamenlijk afgesloten met een avond gezellig eten, iedereen heeft iets gemaakt uit zijn thuisland

het was een zeer geslaagde gezellige avond waarbij iedereen zijn kinderen ook heeft meegenomen.

19 December was de laatste dag van het jaar op de Notenggaard.

Chris Pols onze adviseur heeft aangegeven te zullen verhuizen naar Zeeland en blijft graag met ons in contact maar kan ons niet meer intensief begeleiden, we redden het samen prima en het is fijn dat we hem altijd kunnen benaderen voor feedback. Hiermee vervalt deels ons ondersteunend netwerk maar voor vragen omtrent het keurmerk kunnen wij ook terecht bij het bestuur van de Fledderushoeve en overige zaken bij het bestuur van de Golden Raand. De maargieshoeve zijn goede bureen waarmee wij ook geregeld in overleg gaan en elkaar helpen bij gezamenlijke doelen zoals bijvoorbeeld Over het hek of NL Doet.

de werkbeschrijving is wederom op tijd ingeleverd voor de toetsing en 7 januari is deze goedgekeurd en is de Stichting de Notenggaard ontwikkelen door te doen in het bezet van het keurmerk "kwaliteit laat je zien".

Wij hebben meerdere malen de gemeente Steenwijkerland benaderd en uiteindelijk zijn deze 13-02-2020 op gesprek geweest op de Notenggaard, wij willen graag ondertekende overeenkomsten per deelnemer. de gemeente heeft als eis gesteld dat zij zelf de overeenkomsten gaan opstellen en wij niet zelfstandig overeenkomsten mogen opstellen met de deelnemers afkomstig uit de gemeente.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het werken aan de werkbeschrijving heeft veel tijd in beslag genomen, dit is zeer lastig in combinatie met het begeleiden van nieuwe deelnemers en het uitbreiden van het netwerk.

er waren veel mensen die wij hebben uitgenodigd en deze kwamen op gesprek na de openingstijden.

Ook was het lastig om onze specifieke Notenggaard te laten passen binnen de lijnen van de kwaliteitseisen.

Het schrijven van de werkbeschrijving heeft ons wel bewust gemaakt van de mogelijke risico's en manieren van archiveren.

Omdat onze deelnemers de Nederlandse taal niet begrijpen hebben we ons klachtenreglement vertaald naar het Arabisch en ook een overeenkomst is vertaald. Ook kunnen we gebruik maken van een tolk.

We hebben een mooi netwerk gecreëerd en we gaan naar alle maandelijkse bijeenkomst van dit sociale netwerk.

van tevoren dachten wij meer jongeren te begeleiden met een verstandelijke beperking die door de participatiewet nu thuis zitten, deze jongeren zijn niet onder de radar van de gemeente. De gemeente heeft de statushouders beter in het zicht en willen dat deze ook sneller meedraaien in de maatschappij, vandaar dat wij uiteindelijk veel statushouders begeleiden. Dat is een andere wending maar hier hebben wij goed op ingespeeld. Dit houdt niet in dat we ons alleen richten op de Nieuwe Nederlanders, naast deze statushouders

komen er bij ons nog steeds herintreders en jongvolwassenen met een verstandelijke beperking

Onze doelstelling was om voor 5 deelnemers een mooie veilige plek te bieden om door te stromen naar werk, en dit is gelukt

We wilde hier een inkomen uit halen wat conform is aan 24 uur arbeid in een gewone functie, en dit is in sommige maanden wel gelukt maar de eerste 8 maanden helaas niet.

het doel is nu goed contracten op te zetten met de gemeente en toch nog twee deelnemers erbij aan te nemen om zo alle dagdelen volledig gevuld te hebben.

De werkzaamheden op de kwekerij gaan we hiervoor uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We starten 2019 met 1 deelnemer een jongen van 23 welke individuele begeleiding heeft ontvangen gedurende heel 2019

15 Juli startte de tweede deelnemer, via de Sociale Dienst in het arbeid re-intergratie traject

deze deelnemer eindigde zelf abrupt zijn dagbesteding omdat hij vluchtte naar Turkije.

19 Augustus startte de derde deelnemster ook via Sociale dienst in het arbeid re-intergratie traject, deze dame is nog steeds werkzaam op de dagbesteding

1 Oktober startte een deelnemster voor 1 ochtend in de week via Sociale dienst in het arbeid re-intergratie traject, deze dame is nog steeds werkzaam op de dagbesteding

28 Oktober startte een deelnemer voor 2 ochtenden in de week via Sociale dienst in het arbeid re-intergratie traject deze heer is nog steeds werkzaam op de dagbesteding

29 Oktober startte een deelnemer voor 3 hele dagen in de week via Sociale dienst in het arbeid re-intergratie traject deze heer is nog steeds werkzaam op de dagbesteding

4 November startte een deelnemer voor 3 keer en uur per week individuele begeleiding via Sociale dienst voor activering op onze dagbesteding deze uren zijn in december uitgebreid met 3 x 1 1/2 uur

4 November startte een deelnemer 2 middagen in de week groepsbegeleiding dagbesteding vanuit de WMO, dit doen wij als onderaannemer van een andere Zorgboerderij.

9 December startte een deelnemer 1 ochtend in de week via Sociale dienst in het arbeid re-intergratie traject, deze dame is nog steeds werkzaam op de dagbesteding

eind 2019 zijn er;

- 4 deelnemers afkomstig via Sociale dienst in het arbeid re-intergratie traject.
- 1 via WMO in dagbesteding met een psychische achtergrond
- 1 via WMO in dagbesteding met een licht verstandelijke beperking
- 1 via Sociale dienst individuele begeleiding activering met een psychische achtergrond

Wij bieden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid om in hun eigen tempo middels

activering en structuur weer arbeidsfit te worden.

Nadruk de eerste periode van het jaar lag op het vinden van de juiste doelgroep maar uiteindelijk hebben we een mooie groepssamenstelling

waarin iedereen zich gezien en gehoord voelt en de ruimte krijgt om zich te ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusies die wij kunnen trekken is dat we goed op weg zijn, deelnemers en opdrachtgevers zijn tevreden over de zorg die geleverd wordt.

dit uit zich in de gesprekken die plaatsvinden.

We hebben ook besloten dat we een nieuwe deelnemer standaard de eerste paar keren ophalen om zo de drempel te verlagen, het "op het werk komen" na een lange tijd

niet in het arbeidsproces te hebben deelgenomen blijkt voor sommige lastig.

Tijdens de eerste gesprekken willen we ook weten wie er allemaal nog meer als zorgverlener om de deelnemer betrokken is, door met deze in contact te komen sluit het net zich en kunnen we beter inspringen op de zorgbehoefte.

Soms is het even lastig voor "nieuwe Nederlanders" om werk op het land te doen maar aangezien de zorgboerinnen hard meewerken haakt men toch uiteindelijk zonder zeuren aan.

fysiek werk is goed om even uit het hoofd te komen!

ook komen we tot de conclusie dat de meeste deelnemers vaak dezelfde problemen hebben, opvoeding van kinderen en bijvoorbeeld leren van de taal. hier spelen we op en in uiteindelijk oefenen we tijdens de koffie momenten de Nederlandse taal.

We hebben geen grote veranderingen doorgevoerd, we zijn een kleine dagbesteding en vormen ons organisch naar de zorgvragen van de deelnemers.

We blijven ons richten op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en dit is een brede groep mensen vanaf 18 jaar, zolang de persoonlijkheden maar passen bij elkaar. De regel is wel dat er uitsluitend Nederlands wordt gesproken.

Het is maar net welke hulpvraag er vanuit de gemeente komt en samen kijken wij of we de persoon met hulpvraag een mooie plek kunnen bieden om door te stromen naar werk, dit werkt prima voor ons. Wij maken gebruik van het sociaal werk de kop, dit is een steunpunt vanuit gemeente Steenwijk. Dit is een netwerk van verschillende zorgaanbieders op 1 plek, we hebben 1x per maand een netwerk lunch en hierbij zijn ook zorgboerderijen uit de regio betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

het enige doel was om ons BHV de diploma te behalen en dit is gelukt in 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben de focus gelegd op de intervisie groepen van de gemeente Steenwijk en gemeente westerveld

dit waren waardevolle bijeenkomsten om te onderzoeken en ook zeker mensen te ontmoeten die betrokken zijn bij de zorg in deze twee gemeentes.

onderzoek lag bij beide hoe komen we in contact met de groep die de zorg het hardst nodig heeft.

BHV cursus hebben zoveel M. Teeuwen als E. de Vries behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

opleidingsdoel voor de komende jaren liggen op psychologie, waarom maakt men bepaalde keuzes

het gedrag van mensen beschrijven, begrijpen en van daaruit soms ook kunnen voorspellen en hierop beter kunnen anticiperen.

Het is goed om de psychologische achtergrond van onze deelnemers beter te begrijpen, zo is er een deelnemer die Manisch depressief is of een deelnemer met psychoses

die willen we nog beter begrijpen. We missen nu niets en er is genoeg expertise waar we op terug kunnen vallen maar wellicht is het een idee voor de toekomst.

als we een hulpvraag hebben kunnen we terecht bij Transfore, RIBW en anders bij sociaal werk de kop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voor het komende jaar staat ieder geval BHV op het programma en indien er tijd voor is psychologie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken hebben plaatsgevonden met twee deelnemers in November.

we hebben met beide 1 evaluatie gesprek gevoerd.

onderwerpen bij evaluatie waren:

Kom je graag naar de Notenggaard?

Welk werk vind je het leukst om te doen en wat niet en wat zou er mogen veranderen?

Verloopt de begeleiding van de deelnemer naar wens, wat zou je graag anders zien?

uit de evaluaties kwam naar voren dat de deelnemers het prettig vinden om op de Notenggaard te komen, en 1 deelnemer wil hier eigenlijk altijd wel blijven.

Het was ons eerste jaar waarbij er een volledige bezetting was in het laatste kwartaal.

2 deelnemers werken twee dagdelen per week op de notenggaard en de IGSD zou willen dat ze deze uren uitbreiden, wij hebben hiervoor plek. beide deelnemers willen liever niet meer uren komen omdat ze dit genoeg vinden. ze willen een betaalde baan maar hun taal is hiervoor nog niet goed genoeg, we gaan meer taal oefeningen doen op donderdagochtend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de evaluaties van overige deelnemers hebben we verschoven naar tweede week januari 2020 om zo een goed beeld te krijgen van alle deelnemers.

De evaluaties zijn geweest met een consultant van de gemeente erbij, de deelnemers zijn tevreden over de zorgboerderij echter vinden ze het lastig de uren uit te breiden

omdat dit moeilijk te combineren is met de thuissituatie of gezondheid. een andere deelnemer heeft aangegeven de uren uit te breiden.

Het aanbod van werk vinden ze afwisselend en ook de ruimte van eigen initiatief werd als prettig ervaren.

verbeterpunten: een deelnemer vind het terrein rommelig, dit is bij ons ook een aandachtspunt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

we hebben wekelijks inspraak momenten omdat onze deelnemers meedenken en meedraaien op de boerderij. deelnemers die langer meedraaien weten welke werkzaamheden bij welk moment horen. Ook zijn idee welkom en we proberen deze te verwerken in het proces. zo is er een prachtig verrijdbaar varkenshok ontstaan en hebben we een moestuin opgezet en een pluktuin. ook is het idee ontstaan om de Nederlandse taal te oefenen op donderdagochtend, ook dit idee is nu een vast onderdeel van de week

inspraakmomenten vinden plaats op maandag tijdens het koffiemoment aangezien dan veel mensen aanwezig zijn. We spelen in op de vraag van de deelnemers en indien mogelijk kunnen we dit verwezenlijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben onze deelnemers een tevredenheidsmeting meegegeven welke zij netjes hebben ingevuld, het ging hier om een uitgebreide vragenlijst, de deelnemers waarvan de Nederlandse taal niet hun eigen taal is hebben de meting in hun eigen taal meegekregen en daarbij de Nederlandse versie. we hebben de meting 1 Maart uitgevoerd.

Deze is door 3 deelnemers ingevulde overige deelnemers hadden hier geen behoefte aan en vertelde dat ze gewoon tevreden zijn.

er zijn 6 metingen uitgegeven, met vragen over begeleiding, werk, inspraak en andere deelnemers.

uit deze meting is gekomen dat de begeleiding gemiddeld een 9 krijgt en het werk een 8,5 (schaal 1 op 10)

aandachtspunten zijn meer inspraak momenten en meer overleg over het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

er zijn geen meldingen of incidenten geweest

wel blijven we waakzaam zodat dit in de toekomst ook niet zal gebeuren.

We hebben ook nog geen volledig jaar met volle bezetting gedraaid maar blijven wel goed anticiperen.

ook maken we de deelnemers bewust van de risico's dus attenderen altijd op veiligheidskleding dragen, handen wassen etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze vind iedere week plaats maarte hebben er een moment van gemaakt om het jaar mee te beginnen. de moestuin opzetten kwam hieruit naar voren. en meer Nederlands oefenen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het was lastig om het kwaliteitskeurmerk te laten passen bij onze bijzondere zorgboerderij. wij hebben een specifieke doelgroep en specifieke zorgvraag met als doel dat deelnemers zo kort mogelijk bij ons zijn. uiteindelijk is het gelukt maar heeft wel veel tijd en energie gekost

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Behalen BHV + AED certificaat dit was een makkelijke opgave, e-leaning hadden we binnen een avond behaald en toen de middag praktijk examen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2019
Actie afgerond op: 23-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: binnen het termijn afgerond maar wel zoeken naar de juiste formulieren, deze hebben wij aangepast. wij proberen op de Notenggaard zo min mogelijk in een formele setting gesprekken te voeren. dit doen we gedurende het werk op een informele manier om zo sociaal wenselijke antwoorden te vermijden. dan gaat de verslaglegging ook anders

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 13-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: binnen het termijn afgerond, er miste nog kleine details welke direct na toetsing zijn verbeterd in ingestuurd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2019
Actie afgerond op: 29-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: binnen het termijn afgerond, lastig bleek steeds weer om onze boerderij te laten passen binnen het bestek van het keurmerk. medicatie beleid en agressie is bij ons niet van toepassing maar wel goed om er bewust van te zijn.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2019
Actie afgerond op: 19-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: binnen het termijn afgerond, ik vond het erg lastig om te begrijpen wat men precies wilde weten het was lastig om onze denkwijze te laten passen in het kwaliteitskeurmerk. het was een zoektocht maar heb het met mijn beste kunnen verwerkt

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: binnen het termijn afgerond, geen moeilijkheden ondervonden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

contracten gemeente

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Toelichting: We zijn hier nog steeds afhankelijk van de gemeente, deze zegt meer tijd nodig te hebben

Ontwikkeling op gebied van overheveling taken IGSD naar gemeentes beschrijven in JV en nieuwe afspraken opnemen in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Legionelle preventie**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2021**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**evaluatiegesprek****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**evaluatie IGSD****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**ontruimings oefening****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**controle brandblussers en EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actieplan maken om informatie en formele documentatie leesbaar (vertaald) te maken voor deelnemers en deze laten ondertekenen.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: de gemeente Steenwijkerland heeft toegezegd een tolk beschikbaar te stellen

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Beschrijf de ontwikkeling op gebied van overheveling taken IGSD naar gemeentes.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: wij hebben nu een offerte gestuurd met onze tarieven en voorwaarden die wij graag in de contracten terug willen zien. we zijn nog in afwachting

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: vaak telefonisch overleg gehad met genoemde zorgboerderijen.

Met alle deelnemers (voor zover nog niet gebeurd) een evaluatiegesprek houden waarin tevens de begeleidingsdoelen geëvalueerd worden.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

omdat het ons eerste jaar is en we pas echt nu een volledige bezetting hebben hebben we alles later uitgevoerd maar de taal blijkt toch het grootste struikelblok.

De deelnemers snappen het nut niet van onze acties omdat dit in hun geboorteland niet van toepassing was. toen we duidelijk maakte dat dit voor ons belangrijk was omdat we anders een boete kregen wilde ze meewerken.

De evaluatie gesprekken zijn goede ijkpunten, men voelt zich vrij om mening te geven en dit is belangrijk

ook is het goed om te weten wat er speelt en wat er belangrijk is voor iemand. Meer Nederlands oefenen

en gericht zoeken naar banen en netwerken vergroten met werkgevers, het vinden van een baan is niet makkelijk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

9 deelnemers

goed contract opstellen met de Gemeente Steenwijk en gemeente Westerveld

werkzaamheden uitbreiden op de kwekerij voor voldoende werkgelegenheid

uitbreiden netwerk

bouwen nieuwe kantine

apart heren en dames toilet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

twee deelnemers erbij zodat we bij het wegvallen van een deelnemer toch een inkomen hebben.

goed contract opstellen met de Gemeente Steenwijk en gemeente Westerveld

werkzaamheden uitbreiden op de kwekerij voor voldoende werkgelegenheid

netwerk uitbreiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

een presentatie geven op de gemeente westerveld en op gemeente Steenwijkerland. Deze actie heeft inmiddels plaats gevonden

3 maart 2020, dit was een waardevolle middag op de Notenggaard met alle werkconsulenten van de Gemeente Westerveld.

16 januari zijn de werkconsulenten van Gemeente Steenwijkerland geweest omdat een nieuwe collega voor te stellen.

netwerklunch organiseren op de notenggaard voor werkgevers en huidige contacten, hiervoor nodigen wij in de zomer de netwerklunch uit om te komen lunchen. dit kan dan buiten tussen de fruitbomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.