

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Hof van Twello (2357)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Buitenpost (2357)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Hof van Twello

Registratienummer: 2357

Rijksstraatweg 17A, 7391 MH Twello

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08113896

Website: <http://www.bijbuitenpost.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Buitenpost

Registratienummer: 2357

Rijksstraatweg 17a, 7391 MH Twello

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 - een jaar van stabiliteit, samenhang, creativiteit en duurzaamheid.

Er is door een ieder hard gewerkt bij Buitenpost en dat heeft hele mooie resultaten, leuke klussen en projecten opgeleverd. Zo hebben onze schapen een heel nieuw verblijf gekregen en dit alles door oude materialen her te gebruiken. Hiermee hebben we een duurzaam verblijf weten te bouwen en daar kijken de deelnemers met trots op terug.

We hebben een goed teeltseizoen gedraaid met veel opbrengst vanuit oude zaden. Er is gekeken naar de oude voorraad van het bedrijf en geëxperimenteerd met vele zaden. Dat heeft een hele mooie oogst opgeleverd waar de koks heerlijke gerechten mee hebben gekookt. Deze gerechten zijn geserveerd in ons restaurant en zo hebben we deelnemers kunnen laten zien hoe het hele proces van zaad tot een mooi gerecht op het bord loopt.

Er is hard gewerkt op de camping, in de kassen en in alle tuinen en bossen. Er ligt weer een hele mooie voorraad hout in de schuur om te kloven en we hebben gezamenlijk onder begeleiding van experts alle fruitbomen geoogst en later gesnoeid. Van al dat fruit is er appelstroop en taarten gemaakt.

In 2024 zijn we ook begonnen met een project; Groene schoolpleinen. Zo zijn we meerdere keren op pad gegaan met elkaar om een schoolplein te onderhouden. Dit heeft een fijne samenhang opgeleverd maar ook een leuke interactie met kinderen.

De deelnemers zijn tevreden bij Buitenpost, ze voelen zich veilig en thuis. De groep is stabiel en iedereen weet zijn plekje te vinden. Met elkaar wordt er gewerkt, gelachen en gepraat. Er heerst een fijne sfeer met veel respect naar elkaar.

Naast het werken schenken we ook graag aandacht aan individuele gesprekken. Er is aandacht en een luisterend oor voor een ieder en dit zien we terug in de groei en ontwikkeling van de deelnemers.

Als ontspanning organiseren we een aantal keer per jaar een diner. Dit jaar hebben we een paasbrunch gehouden voor en met elkaar, is er een hele Indische maaltijd gekookt met elkaar in de zomer en hebben we het jaar afgesloten met zowel een sinterklaas Bingo als een kerstlunch waar de kerstman ons ook een bezoekje heeft gebracht.

Bijlagen

- Plattegronden aangepast 2025
- RIE

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen:

2024 stond in het teken van stabiliteit. We zijn van 15 naar 17 deelnemers gegaan. Dit is een hele kleine groei, waarin we misschien meer hadden verwacht, kunnen we hier nu tevreden op terugkijken. Dit heeft er voor gezorgd dat we niet teveel wisselingen hebben gehad en hebben kunnen investeren op kwalitatieve goede zorg.

Er is volgens het kwaliteitsproces gewerkt, waarin de KWAPP ons heeft geholpen om alles op tijd en met aandacht te doen. Elke deelnemer heeft 1 of meerdere evaluaties gehad en waarbij mogelijk gezamenlijk met het netwerk. Ook zijn de wensen en doelen van de deelnemers meegenomen en zien we dat er ontwikkeling is bij een ieder. Dit zien we niet alleen terug in de evaluaties, maar ook in de groepsmomenten met elkaar, de klussen en in de kwaliteitsmetingen.

Deelnemers geven aan het goed te hebben en graag te blijven. Waarin het binnen WMO zorg gericht is op afschaling, zien wij juist dat deelnemers ook vanuit de WMO zoekend zijn naar stabiliteit en rust en die weten te vinden bij Buitenpost.

Financiering en zorg:

In het zorgaanbod hebben er geen veranderingen plaatsgevonden. Er wordt nog steeds zorg geleverd vanuit de WMO, WLZ, onderaanneming en PGB is ook bespreekbaar.

Onze hoofddoelgroep is GGZ. We zien dat het terrein en het bedrijf Buitenpost aansluit bij de behoeften van die doelgroep. Er kan prikkelarm op het land gewerkt worden, er kan zowel zelfstandig als in groepsverband gewerkt worden en er is veel individuele aandacht voor deelnemers.

Projecten:

Dit jaar zijn er verschillende projecten uitgevoerd. Zo is er een nieuw verblijf gemaakt voor de schapen, dit heeft een groep deelnemers gedaan. Vanuit een duurzaam oogpunt hebben we dit opgezet en met elkaar bedacht hoe we dit konden maken. Voor de deelnemers was dit een leerzaam project waarbij er vele succeservaringen werden opgedaan.

Ook is er verder gebouwd aan een grotere werkruimte waar iedereen kan en mag werken. Er zijn verschillende ruimtes nu waar er gewerkt mag worden en deelnemers hebben de mogelijkheid om ergens ook alleen te mogen werken, prikkelarm.

Professioneel netwerk:

- Buitenpost heeft veel netwerk gesprekken het hele jaar door. Voorbeelden van 2024 zijn:

Er hebben gesprekken plaatsgevonden met verschillende consultants van gemeentes. Er is gekeken naar de mogelijkheden en de kwaliteit van zorg die Buitenpost te bieden heeft. Er is gesproken over hoe juiste dagbesteding aan te bieden en wat maakt Buitenpost onderscheidend. Er wordt door een ieder goed teruggekeken op deze netwerk gesprekken. Het levert inzicht op, maar zeker ook PR.

- Er heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de accountmanagers van de gemeente Zutphen, regiomanager CBZ (coöperatie Boer en Zorg) en Buitenpost. Er is gekeken naar de samenwerking tussen de gemeente en CBZ en Buitenpost heeft mogen meepraten over de inhoud van de zorg maar ook de randvoorwaarden en de tarieven. Dit was een prettig gesprek.

- Op bezoek bij collega aanbieders, elk jaar bezoeken collega's van Buitenpost meerder plekken om in contact te komen met collega aanbieders. Dit jaar zijn er 3 plekken bezocht en dat heeft mooie inzichten opgeleverd zowel op inhoudelijk niveau als netwerk. De gesprekken gingen over tijdstippen van dagbesteding, regels vasthouden of maatwerk en de afname van indicaties.

- Meepraten bij WMO Deventer beleidsavond.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We kijken terug op een fijn stabiel jaar waar we tevreden over zijn.

Een niet al te grote groei maakte dat Buitenpost een stabiele plek was voor de deelnemers. Deelnemers zijn tevreden en geven aan het erg fijn te hebben.

Er zijn ontwikkelingen geweest op het gebied van projecten, hier kunnen we goed op terugkijken. Dit heeft gemaakt dat er meer afwisseling is geweest in het werk. Deelnemers geven aan het erg leuk te vinden om afwisseling te hebben, maar ook succesvol resultaat te zien. Zowel deelnemers als medewerkers zijn gegroeid zowel op mentaal als fysiek vlak.

De kwaliteit van zorg is goed te noemen. Er wordt op maat gekeken en daarbij is er ook veel individueel contact met deelnemers.

Het kwaliteitssysteem draagt bij aan goede zorg, het is een hulpmiddel wat structuur aanbrengt in de zorg.

Evaluaties, tevredenheidmetingen en inspraakmomenten worden ervaren als fijn en het is een prima meet moment.

Netwerken heeft ons goede inzichten opgeleverd. Netwerk wordt als belangrijk ervaren, zowel het cliënt netwerk als het professionele netwerk. Er wordt gekeken en geluisterd en waar nodig veranderingen ingezet.

Doelstellingen zijn deels behaald.

- 1) Deelnemersaantal is naar 17 gegroeid in plaats van het gestelde doel 20. Actief zijn we hier wel in geweest, echter merkten wij dat stabiliteit de wens werd en niet de groei. Daarom kunnen wij hier nu ook erg tevreden over zijn.
- 2) Kwalitatieve zorg is behouden en dus behaald.
- 3) Grote werkruimte maken is behaald.
- 4) Pauze plek opknappen en prikkelarme plek creëren is behaald.
- 5) Externe opdrachten is behaald
- 6) Streekwinkel bevoorraden met cadeauartikelen is behaald.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er wordt zorg geboden aan de doelgroep GGZ en VG. We zien dat de GGZ doelgroep het grootst is en erg geschikt is voor Buitenpost. Echter maakt de combinatie van de twee doelgroepen een hele fijn en hechte groep. Er wordt met respect gewerkt en van elkaar geleerd. De zorg wordt gefinancierd vanuit de WMO, WLZ, onderaanneming en waar mogelijk PGB. PGB is in 2024 niet aan de orde geweest. Er wordt dagbesteding geboden vanuit de indicatie groepszorg licht of basis.

We zijn het jaar gestart met 15 deelnemers en sluiten het jaar af met 17 deelnemers.

Een kleine groei van 2 plekken met daarbij wel 3 intakes in december, echter beginnen die deelnemers in het nieuwe jaar.

We hebben afscheid genomen van 1 deelnemer, die is opgenomen in een kliniek en vervolgens in de buurt daar een plek voor dagbesteding heeft gevonden. De deelnemer is goed vertrokken en we kunnen gezamenlijk terugkijken op een goede tijd bij Buitenpost.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn erg tevreden met het zorgaanbod.

Er wordt maatwerk geboden, er zijn geen wachtlijsten en er is een kleine groei.

De deelnemers zijn passend bij ons zorgaanbod. We zien dat het zowel het terrein, de klussen als de begeleiding erg passend is. Er kan zowel individueel als in groepsverband gewerkt worden. Dit wordt als erg fijn ervaren gezien de problematiek van de deelnemers. Groepsverband is de basis, echter zijn er een aantal deelnemers die dat niet altijd trekken op het moment en daarop kan geanticipeerd worden.

Zowel in het fysieke als het mentale zien we een ontwikkeling. Deelnemers groeien in zelfvertrouwen en durven meer klussen aan. Ook wordt er conditie opgebouwd en zien we dat klussen sneller gaan (wat niet de drijfveer is). Er wordt tijdens de klussen veel gesproken met elkaar, deelnemers voelen zich veilig bij de begeleiding en maken stappen in hun mentale ontwikkeling. Dagbesteding biedt structuur en dat wordt als fijn ervaren. Buitenpost houdt geen vaste start tijden aan, maar bieden op maat aan wanneer iemand kan beginnen. Dit maakt dat er geen druk wordt ervaren en het blijkt dat dit ervoor zorgt dat iedereen elke dag op tijd weet te komen. Dit blijven wij aanbieden, dit is echt maatwerk en hier staan wij voor!

Er zijn geen brede veranderingen doorgevoerd.

Persoonlijk kunnen deelnemers veranderingen hebben in hun klussen en of werkschema, dit doen we op cliënt niveau en bespreken we altijd gezamenlijk.

Ook voor komende jaar staan er geen inhoudelijk veranderingen gepland. Wat we doen en hoe we het doen zijn we erg tevreden over.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2024 hebben we een tijdelijke wisseling gehad wegens zwangerschapsvervangning. In eerste instantie werd dit als spannend ervaren door de deelnemers, echter bleek dit al snel niet meer aan de orde en heeft dit erg goed uitgedaan. De tijdelijke begeleider was een zzp'er die al bekend was op ons terrein en met de deelnemers. In ons team van alleen maar vrouwen, werd het zeker gewaardeerd dat er een man werd toegevoegd. Gezien de succeservaringen met deze collega hebben wij ook besloten om met deze begeleider door te gaan in 2025.

Verder is ons team stabiel gebleven en er is een mooie werkverdeling gemaakt met elkaar.

De deelnemers zijn opnieuw verdeeld onder de begeleiders en het taken pakket ook. Er is duidelijkheid en structuur ontstaan waar iedereen rust in vindt.

Om de kwaliteit hoog te houden zijn er meerdere werkgesprekken geweest tussen de zorgboer en het personeel, zijn er vergaderingen gehouden en heeft iedereen een functioneringsgesprek gehad.

Personeel is tevreden, ze geven aan veel werkgeluk te ervaren. De combinatie van buiten fysiek werken als mensen te begeleiden is een hele mooie combinatie wat veel voldoening geeft.

De communicatie gaat goed onderling, wel was het even zoeken naar de juiste vorm gezien iedereen andere dagen werkt. Er wordt voor gezorgd dat iedereen 1 dag met elkaar werkt zodat er een juiste overdracht ook plaatsvindt.

In overleg is er veel mogelijk, zowel werkdagen, tijden als werkinvulling. Eigen regie wordt fijn gevonden en zo voelt het personeel zich erg gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Buitenpost is stabiel, ook al zijn er wat wisselingen geweest omtrent zwangerschapsverlof, blijft toch iedereen de plek als stabiel en fijn ervaren. Hier kijken we goed op terug en zorgen ervoor dat dit zo blijft.

De inhuur van een tijdelijke ZZP'er is goed bevallen, zo goed dat hij erg gemist wordt door een ieder. Er zal gekeken worden voor het nieuwe jaar wat wij hier in verder kunnen doen. De mix van man en vrouw in het zorgteam is dus van belang.

Met 2 zorg geschoolde HBO'ers in de begeleiding zijn wij voldoende geschoold om de juiste begeleiding te geven. Daarnaast werken er MBO'ers die zowel zorg als een landbouw achtergrond hebben wat maakt dat dit de perfecte combinatie is om iedereen goede begeleiding te bieden.

Deelnemers geven ook terug dat zij ervaren dat er geschoold personeel rond loopt en dat iedereen goed begeleid wordt. Er is voldoende kennis van problematieken, maar ook kennis van landbouw. Dit zien wij ook terug in de ontwikkeling van de deelnemers.

Blijven ontwikkelen is een speerpunt, zowel op inhoudsniveau als op de uitvoering. Dit zullen wij doen door middel van cursussen, netwerken en kennisoverdracht.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We moeten helaas concluderen dat ons opleidingskalender niet gehaald is voor 2024. Dit heeft te maken gehad met het verlof, wisselingen en uitgestelde trainingen vanuit de Federatie. We kunnen wel zeggen dat we naast opleidingen genoeg kennis hebben gedeeld en verworven. Dit hebben we gedaan door middel van vergaderingen, netwerk bijeenkomsten en casuïstiek besprekingen.

- Tweemaal dit jaar team vergadering met als doel: inzoomen op jezelf en taken als begeleider.
- Tweemaal dit jaar casuïstiek bespreking met als doel: te leren van elkaars begeleiding.
- Meerdere netwerk gesprekken hebben dit jaar plaatsgevonden door zowel de zorgboer als de begeleiders.
- BHV /EHBO diploma's behaald.
- Leiderschapstraining
- Moeilijk gedrag en jij (uitgesteld door de Federatie)

Zie onze actuele opleidingskalender voor de status en verdere opleidingen.

Ook als doel hebben we gesteld om een stagiaire aan te trekken, hiervoor zijn meerdere gesprekken gevoerd met zowel MBO als HBO scholen. Tot nu toe hebben we nog geen aanmelding ontvangen. Voor volgend jaar zullen we opnieuw actief gaan werven.

De zorgboer heeft een leiderschap training gevolgd en met succes afgerond. Hierin is er aandacht geweest voor jezelf als leider, jezelf als leidinggevende, verzuim en ontwikkeling van jezelf als ondernemer. Er kan geconcludeerd worden dat dit met succes is gedaan en heeft als positief gevolg dat er nog meer verbinding is ontstaan in het bedrijf.

We kunnen stellen dat er voldoende kennis aanwezig is om kwalitatief goede zorg te bieden. Met 2 HBO geschoolde zorg medewerkers is er voldoende theoretische kennis aanwezig, daarnaast is de werkervaring en de goede praktische vaardigheden van de MBO begeleider een fantastische combinatie. Op de werkvloer wordt altijd een combinatie van een HBO en MBO geschoolde werker gemaakt. Hiermee voldoen wij ook aan de eisen van de gemeenten en zorgkantoren.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zie de bijlage voor onze opleidingskalender.

We zullen ons dit jaar wederom richten op verdieping van problematiek, maar ook op gedrag. Hoe sluit je aan als begeleider bij moeilijk gedrag, wat doe jij en wat roept dit op. Wij geloven in maatwerk en dat een ieder zichzelf kan en mag zijn. Dit vraagt verbinding en kennis in problematiek van een begeleider, dit is een terugkerend thema in ons werk.

Daarnaast is het van belang dat er veilig kan gewerkt worden en zal iedere begeleider zijn BHV en EHBO moeten herhalen. De begeleiders geven ook terug dat dit een fijn gevoel geeft, je krijgt tools en kennis wat maakt dat je goed handelt bij een medisch incident.

Er zal 2 keer per jaar een casuïstiek worden gehouden om zo te delen hoe het gaat, maar ook wat er nodig is. Zo kan een ieder leren van elkaar en streven we naar goede begeleiding.

Bijlagen

- Opleidingsplan en kalender

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is voldoende kennis verworven met elkaar en toegepast in de begeleiding. Wel zijn niet alle opleidingen doorgedaan afgelopen jaar en dat is jammer. Deze zijn doorgeschoven naar volgend jaar.

Er kan geconcludeerd worden dat er voldoende kennis in huis is om goede begeleiding te bieden. Wel is het streven naar blijvende ontwikkeling. Er wordt op maat gekeken naar de opleidingsbehoefte, maar ook gekeken naar welke deelnemers hebben we binnen en wat is er voor nodig om aan te kunnen sluiten.

De geboden zorg wordt wekelijks tussen de begeleiders geëvalueerd en zo nodig aangepast.

Kennis wordt gedeeld en uitgedragen en we merken dat zowel de begeleiding als de deelnemers erg leergierig zijn. Er wordt van elkaar geleerd!

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer wordt minimaal 1 keer per jaar geëvalueerd. Met een aantal deelnemers hebben we veelvoudig een evaluatie, dit zijn deelnemers die een wat complexere problematiek hebben en waar meerdere hulpverleners in het systeem zitten.

Tijdens de evaluatie worden de doelen besproken, de taken en de wensen van de deelnemers. Ook worden wij gescoord op basis van schaalvragen. Tot nu toe kunnen we concluderen dat elke deelnemer Buitenpost een ruime voldoende scoort, zowel de plek als de begeleiding. Hier zijn wij dan ook erg tevreden mee en werken ervoor om dit ook zo te behouden.

De doelen sluiten goed aan bij de deelnemers, deze worden vaak samen met een verwant of een verwijzer gesteld. We merken dat de deelnemers aan hun doelen willen werken, maar dat plezier toch wel echt op de voorgrond staat. In de evaluatie wordt er gezien dat deelnemers zich bewust worden van welke ontwikkelstappen ze hebben doorgemaakt en dat ze dan ook trots kunnen zijn op zichzelf.

Binnen de WMO zagen wij dat er hele korte indicaties worden afgegeven, in 2024 zijn we hier alert op geweest en hebben dit ter sprake gebracht. Dit heeft positief uitgepakt voor een aantal en zo is er spanning en onrust weggenomen voor wat deelnemers. Wat wij dan zien is dat er veel beter aan een doel gewerkt kan worden.

Als onderaannemer is er jaarlijks een evaluatie met deelnemers en begeleiders. Daarnaast vindt er ook tweemaal per jaar een werkbezoek plaats van de accountmanager om te toetsen of wij nog aan de gestelde eisen voldoen. De samenwerking verloopt prettig en wordt voortgezet.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen erg tevreden zijn over de uitslag van alle evaluaties.

De frequentie van de evaluatie bekijken wij op maat, we merken dat een aantal van onze deelnemers meer evaluatie momenten nodig hebben om zo ook tot ontwikkeling te komen. De korte lijnen hierin met het netwerk van de deelnemer is fijn te noemen.

De leerpunten vanuit de evaluatie nemen we mee in ons zorgaanbod. Op inhoudsniveau zijn er wat aanpassingen geweest, dit gaat dan om taken en klussen of werken met collega's. Op zorgniveau of het evaluatieproces zijn geen aanpassingen geweest. We zijn tevreden met hoe het nu loopt.

Het intake formulier die in het NEDAP/ONS cliëntvolgsysteem moet worden gebruikt wordt als niet fijn ervaren. Hiervan is melding gemaakt bij Boer en Zorg en gaan we samen bekijken wat wel een fijne en zorgvuldige manier is.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

15-03-2024

Tijdens een verlengde pauze is er een inspraakmoment geweest. Zie bijlage voor ons vaste formulier, hierin krijgt u inzicht wat er gevraagd wordt.

Conclusie hiervan;

Buitenpost wordt als een fijne werkplek ervaren waarin de begeleiding aansluit bij een ieder. Er zijn veel 1 op 1 momenten die als zeer fijn worden ervaren. De klussen zijn leuk en zinvol.

De sfeer is goed, soms wordt er wel veel gepraat in de pauze door een aantal collega's. De begeleiding probeert hier wel op te letten.

Iedereen is tevreden en vinden dat het zo door moet gaan.

Bijlagen

- inspraakronde leeg

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn fijn, zo wordt er getoetst hoe de groep tegen het werken bij Buitenpost aankijkt. We kunnen concluderen dat we zo door kunnen gaan met elkaar. Tijdens de pauze momenten zullen we opletten of het niet te veel rumoer is, daarin heeft begeleiding een taak.

Verder zijn we erg blij met tevreden deelnemers!

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheid deelnemers Buitenpost augustus 2024

In de maand augustus 2024 heeft er een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de deelnemers van Buitenpost.

Respons

Er zijn 15 enquêtes uitgedeeld en er zijn 11 ingevulde enquêtes teruggekomen.

De enquête is wel door iedereen ontvangen, niet iedereen heeft er voor gekozen dit in te vullen gezien de behoefte bij sommige laag was hiervoor. Mondeling is er wel het één en ander besproken met een ieder. Ook in evaluaties wordt er veel aandacht besteedt aan tevredenheid.

Per hoofdstuk de uitkomst

Informatie

Iedereen is tevreden over de verkregen informatie toen hij/zij bij ons kwam werken.

Begeleiders

Iedereen is tevreden over de deskundigheid van de begeleiders. Het blijft een persoonlijke voorkeur van mensen met wie ze graag willen werken, maar iedereen geeft wel aan dat er met alle begeleiders een klik wordt ervaren.

Begeleiding.

Iedereen is erg tevreden over de begeleiding die zij krijgen.

Er is voldoende contact met netwerk en of hulpverleners.

Het is fijn dat er nu ook een man aanwezig is in de begeleiding.

Eén iemand geeft aan meer 1 op 1 aandacht te willen, echter is de indicatie een groepsindicatie en de omvang maar zo klein dat dit lastig is.

Er wordt wel gekeken hoe dit op te lossen.

Werk

Het werk is in balans, zowel lichamelijk als psychisch. Er wordt echt op maat gekeken wat iemand wil en kan. De winter is niet altijd leuk, gezien de koude omstandigheden, maar hier wordt wel rekening mee gehouden.

Boerderij

Er wordt voldoende rust ervaren op de boerderij door de deelnemers. Ook vinden deelnemers de werkplak schoon en zijn de werkomstandigheden veilig.

Andere deelnemers

De begeleiding zorgt voor een veilige en fijne sfeer. Deelnemers gaan met respect met elkaar om, echter zijn het wel allemaal totaal verschillende mensen. Sommige luidruchtige deelnemers worden soms als lastig ervaren in de pauze momenten.

Inspraak

Inspraak is oké. De meeste deelnemers geven aan dat dit goed zo is. Sommige vinden het fijn als er overal muziek op gezet mag worden of dat je zelf mag bepalen waar er pauze wordt gehouden. Dit past niet in het beleid van Buitenpost, hier is wel over te spreken met elkaar.

Overige vragen en cijfer

De werken op Buitenpost scoort een 8,2 uit deze tevredenheid enquête.

Buitenpost zelf scoort een 8,9.

Verbeterpunten die worden aangegeven:

- Meer inspraak over muziek
- Rustige pauze momenten

Conclusie

Deelnemers zijn tevreden en gelukkig op Buitenpost. De verbeterpunten gaat de begeleiding meenemen en bespreken om te kijken waar dingen anders kunnen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen is tevreden op Buitenpost blijkt uit de meting. Dit komt ook overeen met wat we uit de evaluaties terugkrijgen en wat we dagelijks zien.

Verbeterpunten nemen we mee naar volgend jaar, aanpassingen daarop zijn al gemaakt. Dit gaat om de pauze momenten.

De tevredenheidsmeting is één keer gehouden. We zien dat veel deelnemers moeite hebben om hem in te vullen. Er zal volgend jaar gekeken worden naar een andere meting, mogelijk makkelijkere vragen of misschien wel face to face. Mogelijk kun je dan ook meer respons verwachten.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar heeft er één ongeval plaatsgevonden.

Een deelnemer kwam met de punt van de heggenschaar tegen haar knie aan wat een wond veroorzaakte.

De deelnemers is door de begeleider naar de huisarts gereden en daar is de wond geplakt. Deelnemer kon daarna zelfstandig functioneren, de wond is na een week goed genezen.

De nazorg stond uit tweemaal telefonisch contact met deelnemer.

Met de deelnemer is gesproken over het ongeval en de risico's in kaart gebracht. Deelnemer gaf zelf aan niet goed op te letten en even afgeleid te zijn geweest. Begeleiding heeft besloten de eert volgende keren samen met het materiaal te gaan werken om de deelnemer zo weer vertrouwen te geven.

Melding gegaan bij de RI&E, waar wij alle ongevallen bijhouden en evalueren.

Verder hebben er geen ongevallen plaatsgevonden bij de deelnemers.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat er weinig ongevallen gebeuren tijdens het werk. De begeleiding brengt altijd eerst in kaart wie met wat kan werken en daarmee wordt ook altijd eerst geoefend. Dit voorkomt onnodige ongelukken en/of ongevallen.

Ook hebben er geen incidenten plaatsgevonden. De veilige en fijne sfeer maakt dat er veel respect onderling is. Als er een woordenwisseling ontstaat zal dat altijd op een juiste manier worden uitgepraat. Fysieke agressie is niet toelaatbaar en is nog nooit voorgekomen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

netwerkgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)

RI&E actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 14-10-2024 (Afgerond)

opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 14-10-2024 (Afgerond)

Als de schuur omgebouwd is tot werkruimte zorg dan dat plattegronden en de RIE zijn aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 18-12-2024 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)

winkel bevoorraden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Actie afgerond op: 13-08-2024 (Afgerond)

netwerk gesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: - Brownies en downies - Volkshuis - Aardewerk

Inspraakronde

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden, zie verslag. Tevreden deelnemers!

BHV behalen door medewerkers zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 22-08-2024 (Afgerond)

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zie bijlage voor certificaat

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers zijn kort besproken. Alle taken zijn opnieuw verdeeld bij personeel. Jaarplanning is doorgenomen.

werkruimte creëren

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 30-08-2024 (Afgerond)

Ontruimingsoefeningen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 30-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd en uitvoering was goed.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Bijlagen

- Zoönosen

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

netwerkgesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Plan en evaluatie streekwinkel

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

VOG's zorgboeren zijn niet geldig (par. 3.4.1. van de werkbeschrijving): vraag nieuwe VOG's aan.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Evaluatie groene schoolplein

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Deelnemer-netwerk-verwanten Paaslunch

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Netwerk vragen naar feedback tijdens evaluatie momenten en Blik naar buiten bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Inspraakronde

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Evaluatie Davo

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

RI&E actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

BHV behalen door medewerkers zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Ontruimingsoefeningen

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Evaluatiegesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Als u met stagiairs gaat beginnen vul dan ook graag de werkbeschrijving aan.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Noteer de laatste afgiftedatum van het zoönose keurmerk in de KwApp.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

- Plan keuring elektrisch gereedschap. - Voeg competentie (certificering) van vrijwilliger m.b.t. keuring elektrisch gereedschap toe aan KwApp

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Planning PDCA

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn afgerond.

In 2024 waren er wederom veel acties ingepland. Het kost tijd om dit allemaal af te ronden. De manier van werken met deze actielijst geeft wel duidelijkheid en structuur. Echter is mijn doel om volgend jaar het nog meer via de agenda te plannen en uit te voeren. Dat is niet altijd gelukt afgelopen jaar, dit door externe partijen niet tijdig in te plannen.

Dit nemen we mee als leerpunt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- 1) Stabiel deelnemersaantal hebben
 - maandag t/m vrijdag open
 - elke dag een groep van max 16 deelnemers met 2 zorgbegeleiders
- 2) Stabiele inkomstenbron vanuit de zorgboerderij
- 3) kwalitatief goede zorg

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 1- Kwalitatief goede zorg behouden, dit kunnen we meten met onze eigen meetinstrument tevredenheidsonderzoek.
- 2- De externe projecten die we gestart zijn in 2024 meer vorm geven en stabiel krijgen.
 - Groene schoolpleinen
 - Inpakken van pakketten voor Davo
- 3- Streekwinkel bevoorraden met cadeauartikelen

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1- Kwalitatief goede zorg behouden, dit kunnen we meten met onze eigen meetinstrument tevredenheidsonderzoek.

Zowel een tevredenheidmeting als de inspraakronde is ingepland in de actielijst. Daarnaast plannen we de evaluatie momenten met de deelnemers altijd gelijk door ten tijde van de evaluatie.

2- De externe projecten die we gestart zijn in 2024 meer vorm geven en stabiel krijgen.

Groene schoolpleinen

Inpakken van pakketen voor Davo

Inplannen van de momenten.

Evaluaties met de desbetreffende partijen en daarop een plan van aanpak maken

3- Streekwinkel bevoorraden met cadeauartikelen

Bepalen hoeveel cadeauartikelen

- macramé
- droogboeketten
- armbandjes

Inplannen in de week als vaste klus en vaste deelnemers.

Met winkel bespreken hoeveel voorraad er moet komen.

4) Blik naar buiten op Buitenpost.

We vinden feedback belangrijk en willen dit monitoren en omzetten naar acties. Zie ons wekdocument in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Blik van buiten op Buitenpost

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.1 • Zoönosen

9.3 • Blik van buiten op Buitenpost

5.2 • Opleidingsplan en kalender

6.3 • inspraakronde leeg

3.1 • Plattegronden aangepast 2025
• RIE