

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Stichting Hof van Twello (2357)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Buitenpost (2357)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	16

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Hof van Twello

Registratienummer: 2357

Rijksstraatweg 17A, 7391 MH Twello

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08113896

Website: <http://www.bijbuitenpost.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Buitenpost

Registratienummer: 2357

Rijksstraatweg 17a, 7391 MH Twello

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Buitenpost kijkt terug op een stabiel, verdiepend en een fijn 2025.

Zowel het personeel als de zorgdeelnemers vonden het een fijn jaar. Er is goed gewerkt en er zijn mooie persoonlijke doelen behaald door een ieder. We kunnen trots terugkijken op een zorginhoudelijk jaar, er is maatwerk geboden en de begeleiding wordt als goed ervaren.

De deelnemers hebben gewerkt in het groen, keuken en onderhoud. Daarnaast zijn er externe opdrachten geweest in het groen onderhoud. Dit waren gezellige en leerzame dagen voor de deelnemers en begeleiding.

De klussen zijn afwisselend en op maat, dit maakt het werken bij Buitenpost zo uniek en fijn. Geen dag is hetzelfde en dat wordt erg gewaardeerd. Deelnemers die een vaste structuur en programma nodig hebben kunnen dat ook krijgen.

Er heerst een respectvolle en veilige sfeer onderling en daar kijken we met trots op terug. Door het veilige leerklimaat kan iedereen ontwikkelen op zijn eigen niveau en behoefte.

Tijdens het werken is er altijd ruimte voor persoonlijke gesprekken, dit wordt als fijn ervaren. Deze gesprekken is voeding voor groei en ontwikkeling, zowel voor deelnemers als zorgbegeleiding.

Begeleiding heeft ook groei laten zien. Er is veel aandacht geweest voor netwerkgesprekken en cursussen en dat heeft veel opgeleverd.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

2025 was een fijn en stabiel jaar voor Buitenpost. Er hebben geen grote veranderingen plaatsgevonden. Het zorgaanbod is gelijk gebleven, er is blijvend gewerkt aan een veilig en goed werkklimaat. De kwaliteit van zorg is gecontinueerd en hier is ook blijvend aandacht voor. Zo ontwikkelen medewerkers zich op eigen behoefte door middel van scholing, cursussen en netwerkgesprekken.

Door het volgen van de KWAPP wordt er aan het kwaliteitsproces gewerkt. Dit heeft geholpen om bij te blijven en alles ook op tijd te doen. Zo zie je dat iedere deelnemer één of meerdere evaluaties heeft gehad, een goed zorgplan heeft en op tijd wordt bij of afgeschaald.

Er is meer gewerkt vanuit het netwerk door samenwerkingen aan te gaan. Tijdens intakes, of evaluaties is waar mogelijk ook het netwerk aangesloten. Dit heeft als resultaat dat er meer betrokkenheid is vanuit de cliënt en zijn netwerk. Dit werkt door in het minder afzeggen bijvoorbeeld. Zo zien we dat doelen ook eerder behaald worden.

Ons professioneel netwerk blijft gericht op collega zorgaanbieders, gemeenten, consultants en ketenpartners. Er zijn vele gesprekken gevoerd met als doel een fijne samenwerking. De complexiteit van de deelnemers neemt toe, hierdoor is een samenwerking met ketenpartners echt van belang. Dit levert goede zorg op en een sluitend netwerk zodat een cliënt gezien blijft.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ, WMO en onderaanneming. PGB is in 2025 niet van toepassing.

Onze hoofddoelgroep is GGZ met daarnaast een kleine gedeelte VG. Dit is een fijne combinatie, er wordt met en van elkaar geleerd.

Er hebben geen verbouwingen of uitbreidingen plaatsgevonden.

Blik van Buiten vragenlijst en evaluatie:

De vragenlijst is door een collega ondernemer en een gemeenteconsulent ingevuld.

Er wordt aangegeven dat er goede zorg wordt verleend, dat er veel individuele aandacht is voor de deelnemers en dat er een goed en veilig klimaat heerst.

Meegeven wordt er dat er meer naar buiten mag gegaan worden. Er mag meer zichtbaarheid komen in wat Buitenpost te bieden heeft en wat zij doen. Dit kan d.m.v. opendagen, maar ook via social media. Dit laatste hebben wij ook een start in gemaakt afgelopen maanden. We proberen meer te laten zien welke projecten wij doen en wat wij maken en onderhouden met de zorg. Zorginhoudelijk zijn er geen opmerkingen. Vooral de gemeente geeft aan dat wij goede zorg op maat bieden. Deelnemers vinden snel hun plek bij Buitenpost en voelen zich gezien. Een doorstroom is wel lastig te realiseren en dat heeft met name te maken met de doelgroep. Hier kunnen we samen met de gemeente nog naar gaan kijken hoe we dit beter kunnen laten aansluiten. In het 2e kwartaal van 2026 willen we hier mee bezig.

2.3 Algemene conclusies

Buitenpost kijkt terug op een stabiel en goed jaar. Er is blijvend gewerkt aan kwalitatieve goede zorg en een fijn werkklimaat. Medewerkers blijven zich verdiepen in de problematieken van de deelnemers en zijn actief aan het netwerken. Er hebben geen veranderingen plaatsgevonden. De rust en stabiliteit van de zorg werd voor zowel medewerkers als deelnemers erg prettig ervaren.

De kwaliteit van zorg is goed te noemen. Hier blijven wij op investeren. De opgedane feedback van medewerkers, deelnemers, verwanten en netwerk wordt meegenomen in het proces. Er worden meerder keren per jaar inspraakrondes gehouden en ook één keer per jaar een tevredenheidmeting. Ook verwanten en netwerk kan hierin mee worden genomen. Alle acties worden verwerkt in de KWAPP zodat het zichtbaar is.

Doelen zijn behaald. Er zijn meerdere casuïstieken geweest in combinatie met werkbeprekingen. Zo blijft een ieder op de hoogte en wordt er geleerd van elkaar.

De kwalitatieve zorg is behouden en wordt voortgezet.

Het deelnemersaantal is stabiel gebleven.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Er wordt zorg geboden aan de doelgroep GGZ en VG. De doelgroep GGZ is het grootst en erg geschikt voor en met Buitenpost. De combinatie van de twee doelgroepen is juist een aanvulling op elkaar, er wordt van elkaar geleerd en er heerst een respectvolle omgang met elkaar.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de WMO en WLZ met de indicatie groepszorg licht en basis.

Zowel onderaanneming als PGB behoren tot de mogelijkheden. PGB is in 2025 niet aan de orde geweest.

2025 is Buitenpost gestart met 17 deelnemers en afgesloten met 16 deelnemers. Er is afscheid genomen van 1 deelnemer die doorgegroeid is naar een betaalde baan en daar wordt met trots op teruggekeken.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Bij buitenpost wordt er passende en stabiele zorg geboden kan er geconcludeerd worden. Er zijn geen veranderingen geweest in 2025 op deelnemers niveau. Ook het zorgaanbod is gelijk gebleven.

De deelnemers hebben zich op persoonlijk vlak enorm weten te ontwikkelen binnen de zorgstructuur die er staat. In 2025 is er gefocust op persoonlijke groei, deelnemers laten zien dat een ieder op zijn manier stappen heeft weten te zetten. Dit wordt teruggezien in zelfvertrouwen, fysieke vooruitgang, het meer in balans zijn, angsten overwinnen en nog vele individuele leerpunten die behaald zijn.

Door de persoonlijke groei van een ieder ontstaat er een heel veilig en fijn leerklimaat. Begeleiding past zich hier erg goed op aan en de samenwerking tussen deelnemers en begeleiding verloopt hierdoor ook erg respectvol en goed.

Buitenpost blijft maatwerk bieden, geen vaste tijden maar tijden die voor een deelnemer goed en haalbaar zijn. Zo ook in geen vaste klussen, maar klussen die passen bij een deelnemer op die dag of week. Dit concept blijkt nog steeds goed te werken en hierin blijven wij erg stabiel in ons maatwerk!

Geen grote veranderingen hebben er plaats gevonden in 2025 en ook voor 2026 staan deze niet op de planning. Doen waar je goed in bent en vasthouden aan maatwerk en kwaliteit van zorg!

3.3 Personeel

In 2025 is het team hetzelfde gebleven, er zijn geen wisselingen geweest in het zorgteam.

Het is een team dat goed op elkaar is ingespeeld en weten de kwaliteit van zorg goed te houden. Er wordt onderling goed met elkaar gecommuniceerd en erg goed naar elkaar geluisterd. Ook in het team van personeel heerst er veel respect naar elkaar toe en dat wordt uitgedragen naar de deelnemers.

Er wordt van elkaar geleerd en een ieder voert zijn werkzaamheden met passie en plezier uit. Ieder kwartaal wordt er vergaderd en het team heeft daar eigen regie in.

Jaargesprekken worden ieder jaar gevoerd. Dit jaar heeft iedereen een vaste aanstelling gekregen en daar zij wij trots op!

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Ook voor het team is 2025 in jaar van stabiliteit. Iedereen kijkt met trots terug op 2025 en wil dit voortzetten in het volgende jaar. Stabiliteit wordt als fijn ervaren na de opstart jaren van de zorgonderneming.

Voor 2026 zijn er speerpunten als stagiaires en vrijwilligers. Het team geeft aan hier nu aan toe te zijn, daar was een stabiel jaar voor nodig. Iedereen is goed op elkaar ingewerkt en daardoor is er ruimte ontstaan voor ontwikkeling.

Met 2 zorg HBO geschoolde medewerkers voldoen wij aan de kwaliteitseisen van de zorg. Dit zien wij terug op de werkvloer. Er is veel kennis van problematieken en er wordt goed aangesloten op de verschillende doelgroepen en zorgvragen. De combinatie van zorg medewerkers als medewerkers die kennis hebben van groen en horeca, maakt het divers en leerzaam.

In 2026 zullen er weer meerdere netwerkgesprekken als cursussen worden ingepland. Zo blijft iedereen zich inhoudelijk ontwikkelen en daardoor ontstaat er continuïteit in ons zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2025 is er veel aandacht besteed aan netwerkbijeenkomsten. Hoe leer je van en met een ander!

Op verschillende werkplekken is er meegekeken door de zorgmedewerkers. Ook Buitenpost heeft zich opengesteld voor rondleidingen voor collega ondernemers. Door deze netwerkgesprekken ontstaan er nieuwe ideeën, zowel op praktisch gebied (klussen) als op inhoud. De netwerkgesprekken zijn niet alleen bij collega zorgboeren geweest, maar ook bij gemeentes en bij de reclassering en Raad voor de kindbescherming.

Door deze gesprekken ontstaan er projecten en samenwerkingen waar Buitenpost wat aan heeft.

De zorgmedewerkers hebben hier verslag van gedaan naar de collega's, zo ontstaat er een goede informatieoverdracht.

Jaarlijks wordt er geïnvesteerd in voldoende opleiding en ontwikkeling voor de zorgmedewerkers. Zo kunnen de zorgbegeleiders kiezen uit de opleidingskalender van de federatie Landbouw en Zorg. Dit wordt als fijn ervaren en zo zorgt Buitenpost er ook voor dat er voldoende kwaliteit is om het juiste zorgaanbod te kunnen bieden. Ook in 2025 zijn er weer opleidingen gevolgd. Zie hiervoor de kalender. In de actuele opleidingskalender staan alle behaalde opleidingen/cursussen en het overzicht voor 2026.

De zorgboer heeft dit jaar een training Coöperatief ondernemen gevolgd. Met collega zorgondernemers is er gewerkt aan coöperatief ondernemen, hoe doe je dat en wat kun jij hierin, leiderschap, coaching en netwerken. Dit training is met succes afgerond en er is veel van elkaar geleerd. Buitenpost heeft hierdoor de deuren opengezet voor nog meer netwerkgesprekken.

Moeilijk gedrag en Jij:

Deze cursus is gevolgd door de zorgbegeleiders. Dit is als positief ervaren, de opgedane kennis is gedeeld in een teamvergadering. Deze cursus heeft opgeleverd dat er meer verdieping in problematiek is gekomen en hoe daar goed bij aan te sluiten. Gedrag beantwoorden met verbinding maar ook toch met heldere grenzen. Dit heeft zeker een motivatie, maar ook zelfvertrouwen opgeleverd waardoor er minder weerstand is ontstaan bij moeilijk gedrag. Er is meer begrip, waar komt het vandaan en hoe sluit ik hier goed bij aan.

EHBO:

Ieder jaar wordt EHBO en BHV herhaald zo dat er veilige zorg kan verleend worden. Dit is goed dat dit jaarlijks wordt herhaald, is er nog nieuws en doen we het nog goed met elkaar.

Casuïstiek:

Afgelopen jaar hebben er 2 bijeenkomsten plaatsgevonden met het hele team. Iedere zorgbegeleider heeft een aantal deelnemers voorbereid. Er is inhoudelijk doorgenomen hoe het gaat, zijn er veranderingen en lopen we ergens tegenaan. Dit heeft ook nieuwe inzichten gegeven bij een aantal deelnemers. Met elkaar kom je tot een goed inhoudelijk plan van aanpak. Dit is terug te zien op de werkvloer, er wordt beter aangesloten bij de hulpvraag die er op dat moment is.

Met alle opgedane kennis van afgelopen jaar is er weer genoeg geïnvesteerd in kwalitatief inhoudelijke zorg. Dit vertaald zich naar de werkvloer. Er wordt goed aangesloten bij de verschillende problematieken en iedereen is goed op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen in de zorg.

Bijlagen

- Opleidingskalender

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

In 2026 zal Buitenpost zich wederom richten op inhoudelijke verdieping door cursussen te blijven volgen van de Federatie Landbouw en Zorg. Door bij te blijven kan er maatwerk worden geboden.

Daarnaast is het van belang dat er veilig gewerkt kan blijven worden. Daarom worden alle medewerkers jaarlijks geschoold in EHBO en BHV. Ook zal er in 2026 wederom een NEN keurmerk cursus worden gevolgd door een medewerker van Buitenpost.

Er zal 2x per jaar een casuïstiek worden gehouden en er zullen meerdere keren per jaar netwerkgesprekken worden gevoerd door alle zorgmedewerkers.

Ons doel om volgend jaar stagiaires op te gaan leiden betekent ook dat er een doel gesteld is voor ons in de begeleiding hiervan. Één zorgbegeleider zal de taak op zich nemen als stagebegeleider, zij zal ook in samenwerking met het Aventus de begeleiding doen en vanuit daar worden ingewerkt wat nodig is hiervoor.

De vaardigheden die we hier voor vragen zijn, analyseren, coördineren en feedback kunnen geven.

Om vrijwilligers aan het werk te mogen hebben is er vereist dat er een VOG is, dit is al aangevraagd en in gang gezet. Daarnaast wordt er in het 2e kwartaal een taakomschrijving gemaakt van een vrijwilliger, dit geeft houvast en duidelijkheid voor zowel collega's als de vrijwilliger zelf. Ook is er al een vrijwilligersovereenkomst, dit is noodzakelijk ook voor de verzekering. Dit is al gemaakt en aanwezig. Het begeleiden van vrijwilligers vraagt om duidelijkheid, oprechtheid en enthousiasme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Er is voldoende kennis verworven met elkaar en toegepast in de begeleiding. Zorgmedewerkers worden enthousiast van alle netwerkgesprekken en bruisen hierdoor van ideeën. Dit was leuk om te zien hoe dit ontstond en wat er allemaal voor gedaan is. Dit blijven we zeker vasthouden en doorzetten in het nieuwe jaar.

Ieder jaar kunnen de medewerkers aangeven op de opleidingskalender waar hun behoefte ligt in ontwikkeling. Dit wordt meegenomen in de teamvergadering en zo met elkaar over gesproken.

Dit geldt ook voor de evaluaties na de cursussen en netwerkbijeenkomsten, we blijven er zorg voor dragen dat een ieder van elkaar leert en dit doen wij door middel van korte evaluaties of presentaties geven een elkaar.

Er is voldoende inhoudelijke kennis in huis en zo blijven Buitenpost maatwerk bieden aan de zorgdeelnemers.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Deelnemers worden minimaal één keer per jaar geëvalueerd, dit ligt aan indicatie maar hoe het met de deelnemer gaat. Bij een aantal deelnemers, vaak de wat complexere problematiek, zien we dat er vaker wordt geëvalueerd of afgestemd met verwijzers of ketenpartners.

Tijdens de evaluatie worden de doelen, taken en tevredenheid besproken. De deelnemer kan zelf aangeven wie er bij mag zitten zodat dit transparant verloopt.

Bij iedere evaluatie wordt Buitenpost als werkplek, maar ook de inhoudelijke begeleiding met schaalvragen gescoord. Het is een lastige vraag voor deelnemers, maar we kunnen hier wel uit op maken dat iedereen tevreden is met de zorg die er wordt geboden.

De doelen worden samen opgesteld met deelnemer en netwerk en daarna wordt hier een plan opgemaakt. Door dit proces samen aan te gaan zien we dat deelnemers meer gemotiveerd raken. Door dit vervolgens samen goed te evalueren wordt de ontwikkeling goed zichtbaar.

De doelen worden in het zorgplan opgenomen en hierin worden acties gekoppeld. Na een werkdag wordt er op het doel gerapporteerd zodat het zichtbaar is waar een deelnemer mee bezig is. Deelnemers mogen ten alle tijden hun zorgplan inzien en samen rapporteren behoort ook tot de mogelijkheid. De evaluaties worden ook waar mogelijk samen geschreven.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Er wordt met tevredenheid terug gekeken na alle evaluaties. Hieruit blijkt dat de zorg goed aansluit en dat er maatwerk wordt geleverd. De feedback wordt altijd meteen meegenomen en verwerkt in het zorgplan. Waar nodig nemen we de feedback mee in het werkoverleg met de zorgbegeleiders.

Er zijn geen aanpassingen geweest in het kwaliteitsproces.

5.3 Inspraakmomenten

Er zijn twee inspraakmomenten geweest verdeeld over het jaar. Op verschillende dagen wordt dit ingepland zodat iedereen zijn input kan geven.

Er wordt met tevredenheid gesproken over de begeleiding. De klussen zijn op maat en er is veel afwisseling. De groep is fijn, alleen soms wel druk in de pauze. Dit blijft terugkomen en hier blijft ook aandacht voor. Dit is namelijk individu afhankelijk, hier wordt persoonlijk met desbetreffende over gepraat.

De wens voor spelletjes middagen is op tafel gekomen en dat is opgepakt en uitgevoerd. Hier kan met tevredenheid op teruggekeken worden.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten zijn zinvol en er wordt meteen wat gedaan met de input. Zowel deelnemers als begeleiders kijken hier met tevredenheid op terug.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In de maand oktober van 2025 heeft er een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden.

Respons:

Er zijn 16 enquêtes uitgedeeld waarvan er 15 zijn ingevuld door deelnemers. Deelnemers konden dit alleen of samen met een verwant of netwerk invullen. Dit werd als fijn ervaren gezien de vele vragen.

Uitkomst

Informatie

De informatievoorziening is goed te noemen. Iedereen ontvangt een informatie pakket via de mail bij start.

Begeleiders

Iedereen ervaart een klik met een begeleider, fijn dat er verschillende begeleiders werken, zowel man al vrouw maar ook in karakter. Begeleiding is open en makkelijk benaderbaar. Ook is er altijd ruimte voor een praatje maar ook zeker voor een grapje.

Begeleiding

Begeleiding is deskundig. Deelnemers weten voor welke vragen ze bij wie terecht kunnen en ook willen. Er is veel verstand van zorg maar ook van tuin, onderhoud etc. Die combinatie maakt het werken fijn bij Buitenpost.

Werk

De klussen zijn afwisselend en op maat. Fijn dat je zelf mag aangeven waar je zin in hebt, maar ook dat er geen tijdsdruk op zit. Er wordt elke dag geleerd. Nieuwe dingen doen is leuk, maar ook spannend. Begeleiding weet te motiveren hiertoe en geeft complimenten.

Boerderij, werkomgeving

Het is fijn, veilig en groot. Fijn om op zo'n plek te mogen zijn. Je kan de drukte maar ook de rust opzoeken. Het is wel koud in de winter.

collega deelnemers

Deelnemers gaan met respect met elkaar om. De groep is erg divers, met de ene kan je wel en de ander wat minder. Maar er is geen nare sfeer en geen ruzie, dat maakt het zo fijn.

Inspraak

Inspraak is fijn. Begeleiding probeert hier na te luisteren. Soms mag iets niet en is dat lastig, maar begeleiding legt wel altijd uit waarom iets niet kan.

Overige vragen en cijfers

Het werken op Buitenpost scoort een 8.9

De begeleiding scoort een 8.5

Conclusie

Deelnemers zijn gelukkig en vinden het erg fijn.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Deelnemers zijn blij en gelukkig. De zorg die wordt geboden is op maat en ze kunnen allemaal hun verhaal kwijt maar hebben het ook gezellig. Sociaal gezien heel fijn en daar wordt veel ontwikkeling op doorgemaakt.

De meting wordt één keer per jaar gehouden naast inspraakmomenten. Dit vinden wij voldoende om zicht te krijgen op de kwaliteit van zorg.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn geen grote ongevallen geweest dit jaar, behalve wat schaafwondjes en pleisterwerk. Wel heeft een deelnemer een beroerte gehad.

Analyse deelnemer met beroerte:

Deelnemer komt op werk en spreekt en doet wazig. Medewerker vertrouwd het niet en neemt deelnemer apart. Medewerker en deelnemer bellen samen de huisarts.

Deelnemer en medewerker zijn samen naar de huisarts gegaan, gezien fietsen niet verantwoord was.

Medewerker heeft begeleiding van deelnemers op de hoogte gesteld, om familie in te lichten was geen toestemming voor.

De thuis begeleiding heeft het vervolgens overgenomen.

Na die tijd is er meerderen keren contact geweest met meneer en zijn begeleiding. Buitenpost is bedankt gezien de goede oplettendheid en het snelle handelen.

Er is goed gehandeld, leerpunt voor de volgende keer, bel 112 i.p.v. de huisarts. Door de huisarts te bellen en mee te gaan kost dit veel tijd voor de begeleider. Dit is uit goede bedoelingen en vertrouwdheid zo opgepakt, gezien er ook niet meteen sprake was van een beroerte. De begeleider vertrouwde het niet maar dit kon meerdere oorzaken hebben gezien zijn medicatie inname.

De afspraak die nu is gemaakt bij dit soort incidenten is toch 112 te bellen en proberen om een ambu ter plaatse te krijgen. Met medewerker is er geëvalueerd en nazorg aangeboden wanneer nodig.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

2025 was een veilig jaar waarin er geen meldingen en incidenten hebben plaatsgevonden.

De afwezigheid van melding en incidenten is structureel te noemen. Er wordt veel geïnvesteerd op veiligheid en veilig werken. Klussen gaan altijd samen of in overleg gedaan en materiaal wordt goed onderhouden.

De sfeer is veilig en dat maakt dat er geen incidenten zijn onderling. Begeleiding draagt zorg voor een veilige sfeer.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is goed bijgehouden. Het geeft inzicht in wat we te doen hebben en wat we al gedaan hebben. Het blijft veel onhandig dat we met vele systemen moeten werken binnen de zorg afdeling. Dat houdt in dat je niet elke dag je actielijst hebt geopend. Een melding hiervan in de mail is dus cruciaal en dat werkt goed.

De RI&E moeten we nog beter plannen (eerder in het jaar). Dit is een planningskwestie. Zo ook de Zoönosen keurmerk. Mogelijk gewoon elk jaar een vaste afspraak inplannen met de bedrijven.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- 1) Stabiel deelnemersaantal hebben
 - Van maandag t/m vrijdag open (is behaald)
 - Een groep van 16 deelnemers met elke dag 2 zorgbegeleiders aan het werk, dit doel aanpassen naar 20 deelnemers.
- 2) Stabiele inkomstenbron vanuit de zorgonderneming
- 3) Kwalitatief goede zorg behouden
Werken volgens de KWAPP en keurmerk behouden.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 1) Netwerkgesprekken voeren met collega ondernemers
- 2) Activiteiten organiseren voor deelnemers, eens per kwartaal. Bijvoorbeeld een spelletjes middag of lunch.
- 3) Stagiaires werven. Plek voor 2 stagiaires.

8.3 Plan van aanpak

1) Netwerkgesprekken voeren met collega ondernemers

Iedere zorgbegeleider plant drie netwerkgesprekken in voor 2026. met als doel leren van elkaar. Er wordt zelf bepaald waar, van het gesprek wordt een verslag gemaakt en gepresenteerd in de teamvergadering.

2) Activiteiten organiseren voor deelnemers

Eens per kwartaal wordt er een leuke middag georganiseerd. Dit kan een speeltjesmiddag of een lunch zijn. De zorgbegeleiders wisselen dit af in verantwoording. Het zou een leuke taak kunnen zijn voor een stagiaire, maar ook voor een deelnemer.

3) Stagiaires werven. Plek voor 2 stagiaires.

Vacature banken op leersites
Scholen benaderen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1 Opleidingskalender

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

RI&E actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 09-09-2025 (Afgerond)

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 09-12-2025 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: 1 keer per jaar een jaargesprek.

Netwerk vragen naar feedback tijdens evaluatie momenten en Blik naar buiten bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt mooie feedback gegeven over onze zorgaanbod.

Inspraakronde

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: 4 keer per jaar uitgevoerd.

Deelnemer-netwerk-verwanten Paaslunch

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)

Evaluatie groene schoolplein

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 12-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt teruggekeken op een fijne samenwerking. Er is van elkaar geleerd en een hoop gewerkt. De samenwerking wordt voor nu op een laag pitje gezet gezien de bezetting in deelnemers.

opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en 2026 aangevuld

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 27-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd door Chubb. Zes zijn er vervangen vanwege houdbaarheidsdatum.

Actualiseer de VOG gegevens (verwijderen VOG's van niet werkzame personen).

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)

VOG's zorgboeren zijn niet geldig (par. 3.4.1. van de werkbeschrijving): vraag nieuwe VOG's aan.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 21-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: VOG zijn geldig en toegevoegd aan documentenbeheer.

Ontruimingsoefeningen

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 19-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de BHV trainingen worden er ook ontruimingsoefeningen uitgevoerd. Dit is afgerond en gecontroleerd door de instructeur.

Plan en evaluatie streekwinkel

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 15-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: In samenwerking met de streekwinkel is er een plan gemaakt m.b.t. verkoopbare producten. In dat plan is er opgenomen wat de dagbesteding kan verzorgen hiervoor en zijn er verantwoordelijk aangewezen.

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar zijn er 4 teamvergaderingen georganiseerd. Er wordt vergaderd middels een agenda waarbij een ieder zijn eigen inbreng kan toevoegen. Tijdens de vergaderingen worden zowel organisatorische als inhoudelijke zaken besproken. Door dat elke kwartaal te doen blijft een ieder op de hoogte van alle ontwikkelingen.

Evaluatie Davo

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 09-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: De samenwerking loopt goed. De deelnemers hechten veel waarde aan deze klus, ze beleven er veel plezier aan. Davo is blij met de werkzaamheden en het levert hun veel tijd en plezier op. De samenwerking wordt gecontinueerd.

BHV behalen door medewerkers zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 11-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben de herhaling BHV behaald.

netwerkgesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 16-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: In 2025 zijn er meerdere netwerkgesprekken gevoerd met collega zorgondernemers. Er is op inhoud gesproken over de onderneming en er zijn tips uitgewisseld, voorbeeld hiervan is zichtbaarheid op social media. Dit is ook direct opgepakt en ingezet.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)

- Plan keuring elektrisch gereedschap. - Voeg competentie (certificering) van vrijwilliger m.b.t. keuring elektrisch gereedschap toe aan KwApp

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)

Planning PDCA

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Niet meer van toepassing)

Noteer de laatste afgifte datum van het zoönose keurmerk in de KwApp.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)

Als u met stagiairs gaat beginnen vul dan ook graag de werkbeschrijving aan.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: 04-02-2025 (Niet meer van toepassing)

Voortgang actielijst, openstaande acties

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Kwaliteitssysteem actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Stagiaires werven

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Inspraakronde

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

activiteitenmiddag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

actualiseer de bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Voeg aub bij 1.1.3 in de werkbeschrijving de wijziging door dat u gaat samenwerken met stagiairs. Laat vervolgens de opgevallen tekstvelden voldoen aan de norm.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Stagiaire vacature openen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Vrijwilligers taakomschrijving maken

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

- Plan keuring elektrisch gereedschap. - Voeg competentie (certificering) van vrijwilliger m.b.t. keuring elektrisch gereedschap toe aan KwApp

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2026

Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Tevredenheidsmeting houden

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026

Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Afspraken Aventus

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026

Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Actualiseer de RIE en plan van aanpak. Deze is nodig voor de toekomstige praktijkaudit.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026

Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

netwerkgesprek

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2026

Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2026

Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2026

Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2026

Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Controle EHBO/BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Ontruimingsoefeningen

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

RI&E actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

BHV behalen door medewerkers zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Evaluatiegesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Evaluatie verzekering

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2027
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

U wil komend jaar 2 stagiairs gaan werven. Pas de werkbeschrijving volgens de norm op dit gebied aan.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Buitenpost (2357)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Werkbeschrijving is aangepast. Zodra vrijwilligers starten komt er een VOG en vrijwilligersovereenkomst in de werkbeschrijving te hangen. Op moment van schrijven nog niet aan de orde.