

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Stichting Climaxplant, Hof van Twello

Stichting Climaxplant, Hof van Twello

Locatienummer: 2357



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Climaxplant, Hof van Twello

Registratienummer: 2357

Rijksstraatweg 17A, 7391 MH Twello

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08113896

Website: <http://www.hofvantwello.nl>

Locatiegegevens

Stichting Climaxplant, Hof van Twello

Registratienummer: 2357

Rijksstraatweg 17a, 7391 MH Twello

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hof van Twello is een bezoekboerderij met een spontaan ontstane zorgpoot. Mensen kwamen en komen bij ons langs of ze mee mogen doen met ons. Met een burnout, een verslaving of andere lasten. 1 persoon doet dat sinds 1 jaar in WMO verband, vandaar deze hele schriftelijke entourage. Naast deze deelnemer lopen er altijd andere mensen met ons mee waar niet voor betaald wordt, voor wie geen WMO of onder aannemerschap of wat ook telt, maar in feite wel onder hetzelfde regiem van aandacht en empathie vallen. Die 2 woorden, aandacht en empathie, zijn ons zorgmodel. Het werkt.

Voor dit verslag wordt alleen gefocust op die ene deelnemer die vanuit het systeem van de WMO wordt begeleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij hebben 1 deelnemer. Hij loopt al jaren met ons mee. Het aantal deelnemers zal ws dit jaar gaan oplopen. Gebeurtenissen worden beschreven voor deze ene deelnemer.

Er zijn geen heel bijzondere dingen gebeurd. De deelnemer heeft zijn eigen plekje in de diverse werkzaamheden. Hij verpakt aardappels, brengt de organische afval van de winkel naar de composthoop en houdt het keukentje van de winkel aan kant. In de zomer doet hij wiewerkzaamheden, in het najaar oogst hij de pompoenen, in de winter oogst hij de spruiten en maakt ze daarna schoon. Soms helpt hij met schoonmaken of andere werkzaamheden van het team.

Met de koffie, lunch en thee is de deelnemer een integraal onderdeel van de gesprekken. Bij personeelsfeestjes speelt hij (fantastisch) piano. Op de Hof ben je geen deelnemer maar één van de medewerkers. De deelnemer beleeft zichzelf als vrijwilliger, en dat vind ik prima.

De deelnemer wil zich wel eens verslapen. Soms komt hij dan alsnog maar vaak haalt hij dan een andere dag in. We hebben altijd even telefonisch contact dan.

Een punt van aandacht blijft mijn vakantie. Ondanks dat eigenlijk het hele team is ingespeeld op de deelnemer vraagt mijn afwezigheid extra aandacht van de rest van het team. Dit jaar heb ik daar extra aandacht aan gegeven en de teammedewerkers daar extra op gewezen. Met de deelnemer zelf heb ik er ook over gepraat en het resultaat was bevredigend. Het zorgaanbod is daardoor kwalitatief op peil gebleven.

De deelnemer was vroeger bij ons in zorg middels een onder aannemerschap. Dat kon niet meer dus nu zijn we het WMO traject ingegaan, mede omdat we de zorgpoot wat willen uitbreiden. Ondanks dat de gemeente Deventer de tarieven voor lichte dagbesteding met zo'n 30% heeft verlaagd (sic!) laten we de deelnemer niet vallen.

Zoals boven gezegd is het hele medewerkersbestand een ondersteunend netwerk, zij worden hierop aangesproken en zo nodig getraind. Het netwerk is van belang bij mijn afwezigheid, daarom heb ik het opgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij werken al jaren met onze deelnemer, eerst in onder aannemerschap daarna via de WMO. Opeens daalde daar een zwaard van Damocles op ons neer. In de loop van 2019 had de gemeente Deventer bedacht dat per zorgaanbieder minstens 10 aanvragen per jaar moeten plaatsvinden. De reden is niet gegeven maar als je kleinschalige zorg die met liefde en aandacht gegeven wordt om zeep wilt helpen moet je dat doen. En dat is waarschijnlijk ook de bedoeling. Ws is er een advocaat geweest die de gemeente er op geattendeerd heeft dat je niet zo maar tijdens een contractperiode de spelregels kunt veranderen dus is het moment van ingang van de eenzijdig door hen opgelegde eis 1 jaar uitgesteld tot 31 december 2020. Dus zijn we nu drukdoende het aantal deelnemers uit te breiden.

Van groot belang is ook de kwaliteitstoets die we in 2019 moesten invullen. Een hele kluit! Zinvol en belachelijk, beide gevoelens en inzichten vochten met elkaar toen ik de toets aan het maken was. Wat een helse bureaucratie werd hierover mij en de deelnemer uitgestort. Zinvol om misbruik uit te sluiten, en dat zie ik heel goed, belachelijk in zijn wantrouwen als uitgangspunt. Op papier. Hier wreekt zich het gemis aan echt contact dus worden er maar weer regeltjes bedacht. En nog meer regeltjes, en nog meer regeltjes. volledig de andere kant op als je het vergelijkt met ontwikkelingen in bijvoorbeeld de wijkverpleging of de ziekenhuiszorg. Ja, ik heb hier erg veel moeite mee gehad maar zie in dat ik geen keus hebt wil ik in jullie format meedoen. Het is niet aan mij dat systeem te wijzigen, maar ik zal elke ontwikkeling richting vertrouwen en direct te toetsen verantwoordelijkheid steunen.

Ik leerde uit deze ervaring dat de stukken en wanhoopskretten uit de zorg (en het onderwijs) zoals ik die in de krant geregeld lees wáár zijn. Wát een dwangbuis! Wat een papierwinkel en tijdsinvestering. Wat ik ook leerde is dat ik trouw moet blijven aan mijn eigen uitgangspunten: de deelnemer staat centraal niet het systeem. Onze deelnemer geeft zijn leven een 7 en daar ben ik verrekte trots op! Zijn leven zag er eerder heel anders uit.

Maar goed: we gaan de bordjes ophangen die allemaal opgehangen moeten worden, de reglementen uitwerken, de begeleidingsplannen en de dossiers aanleggen, de evaluaties en tevredenheidsgesprekken voeren, de klachtenprocedures instellen, de inspraakrondes organiseren. We gaan verslagen maken, rapporten, verbeterpunten, if any, en schrijven, schrijven, schrijven.

Ik zie in dat bij de groei van de groep uniformering en dossiervorming steeds belangrijker wordt, zeker. En daarom zullen we daar dus ook steeds meer aan gaan meedoen. (Maar mag het een onsje minder? Gelóóf nu eens in zorgverleners, toets op intenties i.p.v. op regeltjes, verschuif je niet achter je pc maar kom eens langs en ga in gesprek! Passen jullie eigenlijk de vragen die je ons stelt toe op jezelf en je eigen functioneren en systeem?)

Ik ben zéér tevreden over ons ondersteunend netwerk: wijze en gerijpte mensen in staat tot empathie en aandacht, de kern van zorg maar woorden die ik in de hele kwaliteitstoets gemist heb. Tja hoe kun je die nu in een algoritme vangen?

Onze doelstelling is simpelweg dat onze deelnemer, een klassiek autist die langzaam openging en in communicatie ging, gelukkig is. Die doelstelling blijft. Daarvoor zal de deelnemer hetzelfde worden behandeld als vorig jaar: vaste duidelijke leiding en werkzaamheden met een groep mensen om hem heen die hem kennen en erkennen.

Bij de groei van de groep deelnemers zal er extra aandacht worden besteed aan structurering van de zorg wat planning met zich meeneemt, van werkzaamheden, van contactmomenten, evaluaties e.d. Onvermijdelijk. En we zullen dat noodgedwongen doen in het format wat jullie ons opleggen. Ik maak nog niets aan want de groep is nog niet groter. Wel staan allerlei acties al gepland met onze huidige deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hof van Twello kent 2 doelgroepen :

1. Mensen zoals onze huidige deelnemer die autistisch is en bij ons structuur, aandacht en empathie vindt. Zijn verblijf is wat ons betreft niet gericht op doorstroming, maar als hij dat zelf wil werken we daar natuurlijk aan mee. Het aantal mensen in deze doelgroep is 1. Gedurende het jaar waren er geen wijzigingen in deze doelgroep.
2. Mensen die een burn out hadden, in een laatste fase van een ontweningsproces wegens verslaving zitten, psychiatrische problemen hebben e.d. De begeleiding van deze groep is juist wel op doorstroming gericht waarbij het doel is dat ze (weer) een plekje vinden in de 'normale' maatschappij. Het aantal deelnemers in deze groep is 0, het hele jaar.

Onze zorg valt onder de noemer lichte dagbesteding in het kader van de WMO. Individueel gericht (we hebben maar 1 deelnemer). Bij meer deelnemers groepsgericht. Wij verzorgen geen begeleid wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep bestond in 2019 uit 1 persoon. Er deden zich geen wijzigingen voor.

De deelnemer loopt al jarenlang mee op Hof van Twello, het laatste jaar in het kader van de WMO.

Het zorgaanbod is goed afgesteld op de behoeften van de deelnemer. Er zijn in het aanbod in 2019 weinig veranderingen opgetreden behalve dat de deelnemer nu ook wel eens stofzuigt. Dat deed hij voorheen niet. In 2020 zullen wij het huidige aanbod voortzetten en indien nodig en mogelijk aanpassen aan de wensen van de deelnemer, mocht hij die wensen kenbaar maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In de zorgafdeling werkt officieel 1 persoon, en dat ben ik, de zorgboer. Ik begeleid onze enige deelnemer. In de praktijk komt dat neer op begroeting en opdracht werkzaamheden in de ochtend, korte gesprekjes tijdens de koffie, lunch en thee en afscheid voor het naar huis gaan. Soms is extra uitleg van de werkzaamheden nodig, dat doe ik ook.

Op Hof van Twello werkt met een vaste hechte staf van medewerkers en vrijwilligers, in totaal 9, veelal wat oudere personen. Zij allen zijn al jarenlang werkzaam op de Hof en gewend om te gaan met de deelnemer. Ze volgen zijn werkzaamheden, zijn opmerkzaam over zijn humeur en gedrag en hebben net als ikzelf spontaan en ongedwongen contact met hem. Zonodig vindt correctie plaats. Zoals het in het leven, in een solidiaire samenleving, hoort toe te gaan.

Natuurlijk hou je als baas de vinger aan de pols waar het gaat om inzet en prestatie. Dat gebeurt meestal staande, kort en bondig, en wederzijds, ook ikzelf ben onderwerp van gesprek. Ik maak tot nu toe geen schriftelijke verslagen van deze gesprekken. Voor ons is het doel een goedlopend bedrijf en dat zijn we, met al jaren 0% ziekteverzuim (op ongelukken en zwangerschappen na). Dat is onze beloning.

Mocht ik een medewerker aantrekken in de zorg dan zal ik t.b.v. jullie format zéker schriftelijke verslagen maken van de periodiek te houden functioneringsgesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2019 geen stagiaires gehad in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2019 geen vrijwilligers gehad in de zorgafdeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Hof van Twello is een gedifferentieerd bedrijf met 1 deelnemer in de zorg, begeleid door de zorgboer. Hierin zo nodig en spontaan bijgestaan door de andere medewerkers van het bedrijf. In de zorgafdeling zijn geen medewerkers, stagiaires of vrijwilligers werkzaam.

In 2020 gaan we op dezelfde voet door. Komen er meer deelnemers dan zal op den duur een zzp-er SPH of SW worden aangetrokken. De actie wordt gestart zodra die situatie zich voordoet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

|Er waren voor 2019 geen opleidingsdoelen. Leidend was dat de zorg voor onze deelnemer bevredigend verloopt.

In 2019 is er geen gebruik gemaakt van scholingen. Dat zal zeker wel gaan gebeuren indien de deelnemersgroep groeit en er personeel wordt aangetrokken voor de begeleiding. Ik zal dan gebruik maken van het kennisaanbod van de Federatie Landbouw en Zorg en van de vereniging Boer en Zorg in Gelderland. van beide zijn wij lid. Ik neem aan dat wij sowieso door deze organisaties op de hoogte worden gebracht over wijzigingen in de wet e.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er is het afgelopen jaar door niemand deelgenomen aan scholingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

ik zou het zo niet weten. Als de groep deelnemers groeit en er personeel wordt aangetrokken voor de begeleiding zal ik contact opnemen met de Federatie Landbouw en Zorg en Boer en Zorg in Gelderland om te overleggen welke opleiding/cursus/bijeenkomst nuttig zal zijn, mede afhankelijk van de ervaring van de medewerker/ster.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Hof van Twello begeleid al jaren 1 deelnemer. dat gaat naar ieders tevredenheid. Als de deelnemersgroep gaat groeien en er personeel aangetrokken wordt voor de begeleiding zal op dat moment bezien worden welke (extra) scholing nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk gesprek met de deelnemer is tevens een evaluatiegesprek. Elke dag wordt gecheckt of het goed gaat, de deelnemer zich senang voelt en of er wensen zijn. Deze werkwijze past niet in het format dat u mij oplegt en in 2020 zal ik dus aparte evaluatiegesprekken gaan voeren mét verslaglegging. Deze gesprekken zijn al gepland, incl. de agendering welke is in te zien in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met de deelnemer is afgesproken dat hij nog beter gaat letten op zijn moment van opstaan, omdat hij zich nog wel eens verslaapt.

We gaan door op de ingeslagen weg met dit verschil dat er nu ook een evaluatiegesprek komt waarvan verslag gemaakt wordt. Zie al bestaande actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk gesprek dat ik voer met de deelnemer is tevens een inspraakmoment, zo gaan we met elkaar om op Hof van Twello. In 2020 zal om in het format te passen een echt inspraakmoment worden georganiseerd met verslaglegging. Deze actie is al ingepland in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

To0t nu toe verloopt de inspraak van de deelnemer prima. Afwachten is het of een officieel gemaakt inspraakmoment tot dezelfde conclusies leidt/. We gaan het zien!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Elk gesprek dat de zorgboer met de deelnemer voert is tevens een tevredenheidsmeting, met volop gelegenheid tot opmerkingen, zo gaan we met elkaar om op Hof van Twello.

Ten behoeve van uw format zal er in 2020 een officiële tevredenheidsmeting worden gedaan, met agenda etc. Deze meting is al ingepland in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze deelnemer geeft zijn leven met Hof van Twello een 7. Fantastisch! dat is wel eens wat anders geweest. Wij doen er alles aan om die tevredenheid op dat peil te houden of zelfs te doen stijgen. Hiervoor bedenk ik geen speciale acties maar probeer in eerlijk te zijn, aandacht te geven en empathie te tonen. Geen actie dus maar een houding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich in 2019 geen incidenten voorgedaan.

Op Hof van Twello zorgen we voor elkaar: aandacht en empathie. Wellicht helpt dat? Ik denk dat dit structureel is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)

WA Verzekering deelnemers zorg

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De verzekering hadden we al maar is hier nu nog even apart bevestigd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2019
Actie afgerond op: 17-10-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing[Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2019**Actie afgerond op:** 19-09-2019 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

op tijd opstaan**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Verklaring VOG zorgverleners****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Planning PDCA****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Evaluatie samenwerking Verslag evaluatieoverleg met plaatsende instanties****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**bouw en inrichting bedrijfsdouche****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Cursus preventiemedewerkster****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Protocol gezondheid medewerkers c.s.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Legionella preventie niet prioritaire instelling****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020

Vluchtroutes geprint**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Cursus preventiemedewerker te volgen door aan te trekken zzp-er****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**VOG zzp-er De aan te trekken zzp-er dient over een VOG te beschikken****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020

PDCA. Jaarlijks wordt het kwaliteitssysteem bijgewerkt en geevalueerd met een neerslag ervan in het jaarverslag. Plannen gebeurt per 1 maart, op basis van het jaarverslag d.w.z. de bevindingen van het jaar er voor, uitvoering gedurende het jaar met een controle rond 1 september waarna bijstelling kan volgen richting eind van het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020**Inspraak deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020**Inspraak ronde****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020**Uitvoeren PDCA****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Verlenging BHV diploma****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2020**Inspraak deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2020

Controleren PDCA**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Inspraak deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2020**Actie 2 PDCA****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2020**acquisitie****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Functiebeschrijving zorgboer en ZZP'er aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

PDCA. Jaarlijks wordt het kwaliteitssysteem bijgewerkt en geevalueerd met een neerslag ervan in het jaarverslag. Plannen gebeurt per 1 maart, op basis van het jaarverslag d.w.z. de bevindingen van het jaar er voor, uitvoering gedurende het jaar met een controle rond 1 september waarna bijstelling kan volgen richting eind van het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Protocol dierplagen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Protocol bijt-, krab- en prikongelukjes

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acueel medicijnoverzicht deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommige acties zijn wat opgeschoven het jaar in. Het is allemaal nieuw voor mij om op deze manier de voortgang te monitoren. Onze focus lag tot nu toe op de deelnemer, die moet verschuiven naar het protocol en het papier. Sorry, dat kost even tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling is dat Hof van Twello in 5 jaar een volwaardige zorgafdeling kent, geleid door de zorgboer en een HBO opgeleide met SW of SPH. In zo'n grotere afdeling zal er gewerkt worden volgens de criteria zoals in dit jaarverslag getoetst. Al mag ik hopen dat er in 5 jaar ook op dat vlak het één en ander veranderd is en dat er criteria ontwikkeld worden die het welzijn van de deelnemers en de kwaliteit van de zorgverlening op een basis van vertrouwen hebben weten te zetten. Misbruik voorkom je niet door regeltjes en protocollen maar door echte aandacht en betrokkenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling is dat we in 2020 minimaal 10 zorgaanvragen kennen en er een zzp-er gevonden wordt die de afdeling uitvoerend wil gaan runnen. En dat ik in staat ben netjes het format te volgen wat nu geldt. Ik doe mijn best!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op facebook een oproep voor deelnemers zetten

Gemeenten duidelijk maken dat we een zorgafdeling hebben: bellen, mailen, gesprekken aangaan

Wijkteams attenderen op ons bestaan; uitnodigen op de Hof.

Zorginstellingen duidelijk maken dat we cliënten van hen in dagbesteding kunnen opnemen: mailen, bellen, langsgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.