Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Stichting Hof van Twello

Buitenpost

Locatienummer: 2357

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 6

3.3 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiairs 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 10

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 10

6 Terugkoppeling van deelnemers 12

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12

6.3 Inspraakmomenten 13

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 13

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 13
7 Meldingen en incidenten 15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 23
9 Doelstellingen 24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 24
9.3 Plan van aanpak 24
Overzicht van bijlagen 26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Hof van Twello

Registratienummer: 2357

Rijksstraatweg 17A, 7391 MH Twello

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08113896

Website: http://www.bijbuitenpost.nl

Locatiegegevens

Buitenpost

Registratienummer: 2357

Rijksstraatweg 17a, 7391 MH Twello

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 was een bijzonder jaar. Het start jaar van de zorgboerderij!

Op 10-08-2022 kreeg Buitenpost de goedkeuring van de schriftelijke toetsing en mochten wij van start gaan.
De route naar onze goedkeuring ging met ups en downs. Doordat het bedrijf een doorstart maakte verliepen de processen iets lastiger dan bij een start van een nieuwe zorgboerderij. We hebben uiteindelijk de weg gevonden en waren erg blij toen het eenmaal rond was. We konden gaan beginnen!

In de maanden september t/m december zijn er 4 deelnemers gestart. De diversiteit van de deelnemers is erg passend bij Buitenpost en dit lijkt een goede mix te zijn.
Bij persoonlijke evaluaties komt naar voren dat de deelnemers erg tevreden zijn. Het grootste compliment wat wij kregen is; "Wat ontzettend fijn dat ik hier zo mezelf mag zijn en dat ik een zinvolle en fijne dag mag hebben in het groen".

De begeleiding die is geboden lijkt passend en op maat te zijn. Er is geëvalueerd met deelnemers en betrokkenen en er is zelfs een cijfer 10 gevallen! Wat zijn wij blij met deze start en we kunnen concluderen dat wij veel plezier hebben in wat wij doen!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Schriftelijke toetsing
In augustus is er een schriftelijke toetsing geweest en goedgekeurd. De maanden hiervoor hebben wij het gehele werkproces aangemaakt. Dit ging met horten en stoten omdat het niet geheel duidelijk was wat er werd verwacht. Dit had te maken met de "oude" status van het bedrijf. Er is een doorstart gemaakt maar met een gehele nieuwe eigenaar.
De toetsing heeft ons gebracht dat wij vele werkprocessen anders hebben kunnen inrichten. Alles is uitgeschreven zodat er veel structuur is aangebracht in de verschillende werkprocessen.

Veranderingen
In de vier maanden (september t/m december 2022) zijn we zorgtrajecten gestart. Veranderingen en of verbouwingen hebben niet plaats gevonden.

Zorgaanbod
Er is geïnvesteerd om deelnemers te leren kennen. Door veel samen te doen en op te pakken hebben wij een ieder goed leren kennen en klussen op maat kunnen bieden. Daarnaast hebben er vele fijne en begeleidende gesprekken plaatsgevonden met deelnemers, zo investeren we met elkaar op goede zorg op maat.

Financiën
In 2022 zijn er verschillende deelnemers gestart via de volgende indicaties:
1 WMO
1 WLZ
1 PGB

1 Onderaanneming

Netwerk
Er hebben verschillende netwerk gesprekken plaats gevonden met ketenpartners, gemeentes en instellingen. Er is een flyer gemaakt en er is gewerkt aan de website om bekendheid te creëren. Dit heeft geleid tot nieuwe aanmeldingen en kennismakingen.

Kwaliteit
Door te starten met deelnemers hebben wij het proces van kennismaking, aanmelding tot zorg helemaal doorgelopen. Daarnaast is er een start gemaakt met online dossier voering via het systeem ONS. Hierin wordt alles bijgehouden van een deelnemer. Van intake tot evaluaties en dag rapportages. Ook een inspraakronde en evaluaties zijn gehouden met deelnemers, dit zorgt voor goede feedback en kwalitatief betere zorg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkeling starten van de zorgboerderij heeft veel invloed gehad. Wij hebben geïnvesteerd in kwaliteit van zorg. We zijn erg tevreden op onze start en kunnen terugkijken naar 4 mooie maanden waarin de deelnemers goed zijn gestart. Kwaliteit van zorg zit hem nu nog in het leren kennen, het aanpassen op de deelnemer, het netwerk meenemen in wat wij doen en het afstemmen met de begeleiding.

Het evalueren heeft ons inzicht gegeven op de geboden zorg. Tot op heden nog weinig aanpassingen, dit zal in de toekomst mogelijk anders verlopen als wij langer draaien.

Doelstellingen blijven ongewijzigd aangezien wij in de startperiode zitten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2022 was het start jaar van de zorgboerderij. Wij hebben 4 deelnemers mogen begeleiden voor dagbesteding vanuit verschillende financieringen (WLZ, PGB en WMO). De begeleidingsvorm en zorgzwaarte waar wij ons op richten is licht en midden bij groepsbegeleiding. Ook is er een onderaanneming gestart met Stichting Zozijn in november 2022. In eerste instantie hebben wij ons gericht op de ggz sector, toen wij aanvragen kregen vanuit Zozijn (vg sector) hebben wij ons hierin verdiept. Dit brengt een fijne en goede mix maar ook een continuïteit. De VG sector brengt met zich mee dat deelnemers vaker komen aangezien zij meer uren dagbesteding kunnen of moeten maken. De GGZ deelnemers zijn meer belast met psychische problematiek, waardoor zij minder belast kunnen worden in werk.

Het leuke van onze zorgboerderij is de diversiteit van deelnemers. Wij richten ons op VG en GGZ en merken dat de mix hiervan erg plezierig werkt. Er wordt veel geleerd van elkaar, maar ook de sfeer onderling is en blijft goed. Dit is voor de zorgboerderij echt van belang, een ieder mag een fijne dag hebben. Door een goede mix aan deelnemers te hebben zien we dat er tot op heden weinig gestuurd hoeft te worden op sfeer. Dat de begeleiders meewerken scheelt ook veel, dit wordt als erg prettig ervaren door alle deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die gestart zijn in 2022 heeft aangegeven dat zij het fijn hebben bij Buitenpost. Gezien de diversiteit binnen de deelnemers kunnen wij terugkijken dat het maanden waren van veel investeren in elkaar leren kennen, welke begeleidingswijze past bij wie en wat zijn goede en gezonde klussen om te doen voor een deelnemer.
De begeleiding heeft veel moeten schakelen tussen de 4 deelnemers. Terugkijkend kunnen we zeggen dat de investering van kennismaken en meewerken heel goed is geweest. Door iemand goed te leren kennen kan de begeleiding op een juiste manier toegepast worden. Je ziet dat de ene meer begeleiding nodig heeft dan de ander, hierop kan de begeleiding nu goed anticiperen.

Deelnemers geven ook aan geen werkdruk te ervaren. Er is goed gekeken naar kwaliteiten van deelnemers. Wij vinden het belangrijk dat een ieder kan en mag doen wat hij of zij leuk vindt. Daarnaast staat er een hele duidelijke structuur die deelnemers als prettig ervaren. Onze dagstructuur bestaat uit vier blokken en in elke pauze hoort de deelnemer wat hij/zij het volgende blok gaat doen. Dit is een aanpassing die wij hebben gemaakt aangezien wij merkten dat deelnemers erg nieuwsgierig zijn naar de klussen, maar door veel informatie te geven niet lekker aan het werk konden gaan. Deze duidelijke structuur gaf een ieder rust op de dag.

De aanpassing die wij in onze structuur nog willen gaan maken is dat elke deelnemer een vaste taak krijgt in de ochtend. Zo weet de deelnemer als hij/zij aankomt wat er verwacht wordt en heeft iedereen een fijne start van de dag. Een aantal deelnemers hebben dit al en de begeleiding ziet dat dit goed werkt. In 2023 gaan we dit verder uitbouwen zodat elke deelnemers dat heeft.

Op sociaal gebied zien wij dat deelnemers grote stappen maken. De GGZ deelnemers vinden pauze hebben met elkaar soms lastig, maar we merken dat een ieder daar nu stappen in maakt en er steeds meer sociale interacties ontstaan. Dit behoort vaak ook tot een doel bij deelnemers.

Wij kunnen concluderen dat het zorgaanbod passend is en doen dit ook met alle plezier!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Per 1 mei 2022 is Anouk begonnen als zorgbegeleider.
Het doel is dat Anouk een groep van maximaal 8 deelnemers op haar werkdagen gaat begeleiden. Anouk is enthousiast, doortastend en betrouwbaar en kan hierdoor erg goed aansluiten bij mensen.

In het eerste kwartaal van 2023 staat er een jaargesprek gepland voor Anouk. Tussendoor zijn er meerdere evaluaties tussen Anouk en manager om de voortgang goed te volgen.
De evaluaties die plaatshebben gevonden stonden in het teken van deskundigheidsbevordering. Er wordt veel aandacht besteedt aan verdieping van ziektebeelden en het aansluiten van je begeleiding hierop. Daarnaast wordt er casuïstiek gedaan met de manager en zorgbegeleider.

Er zijn geen wijzigingen geweest binnen het personeel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat wij tevreden zijn met het personeel op de zorgboerderij. Er is een juiste betrokkenheid naar de deelnemers, er wordt op een professionele wijze zorg geboden en wij staan open voor feedback en deskundigheidsbevordering.

Het jaar van 2023 zal bestaan uit nog meer deskundigheidsbevordering door middel van intervisie. Trainingen betreft veiligheid (EHBO en BHV) staan ingepland.
De zorgbegeleiding heeft te kennen gegeven graag een studie te volgen, daar wordt nu op georiënteerd.
De zorgmanager wil in het jaar 2023 een opleiding volgen wat aansluit bij burn-out begeleiding. De plek Buitenpost wordt ervaren als een fijne plek voor mensen die tot rust moeten komen en de beginstappen willen maken van re-integratie. Om die doel groep te kunnen bieden wat ze nodig hebben is een opleiding en of cursus wenselijk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doel: De zorgbegeleider heeft in 2022 een EVC traject voltooid. Dit doel is niet behaald wegens privé omstandigheden en wordt nu specifieker gemaakt voor in 2023.
In juli 2023 is er een evc traject certificaat behaald of een zorg opleiding gestart. Hierin wordt in maart 2023 een keuze gemaakt.

In 2022 heeft er een netwerk bijeenkomst plaatsgevonden tussen Buitenpost en een andere zorgboerderij. Hierbij hebben wij kennis gedeeld met elkaar en besproken hoe de boerderij zijn zorg verleend. Door dit te doen is er veel kennis opgedaan m.b.t ondernemen, doelgroep en begeleiden hiervan. Voor 2023 is het voornemen om dit nog 3 keer te doen met verschillende zorgboeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Investering op kennis van GGZ ziektebeelden en daar de begeleiding bij. Daarnaast ook kennis van burn-out problematiek.
Er staat een intervisie gepland voor juni 2023 met bovenstaande genoemde thema. Er wordt gekeken of intervisie de juiste manier zal zijn voor kennisoverdracht.

Augustus 2023 herhaling BHV en EHBO.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie:
Niet alle opleidingsdoelen zijn behaald. Door privé omstandigheden heeft de zorgbegeleider helaas nog geen evc traject kunnen starten en of een zorg opleiding. Dit houdt in dat dit doel naar volgend jaar wordt geschoven. De zorgbegeleider heeft wel voldoende kennis in huis gezien haar jarenlange ervaring op een zorgboerderij, dat maakt dat de kwaliteit van zorg wel goed te noemen is.
Wel is er veel aandacht besteed aan kennisoverdracht en netwerken. Dit lijkt zijn vruchten af te werpen.

Doel zorgbegeleider heeft in 2022 een EVC traject voltooid. Dit doel is niet behaald en wordt doorgeschoven naar 2023.
In juli 2023 is er een evc traject certificaat behaald of een HBO opleiding gestart. Hierin wordt in maart 2023 een keuze gemaakt.

Zorgmanager heeft in juni 2023 een opleiding uitgekozen betreft burn-out begeleiding. Er wordt in september 2023 een start gemaakt aan

de opleiding.

Netwerkbijeenkomsten worden georganiseerd. In juli 2023 hebben er 2 plaatsgevonden.

In het eerste kwartaal van 2023 wordt de kennis geëvalueerd met manager en begeleider en een nieuw plan opgesteld m.b.t. kennis behoefte.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken die gepland waren zijn uitgevoerd. Hierbij zijn altijd de deelnemer en zorgbegeleider en of manager aanwezig. De deelnemer mag betrokken netwerk meenemen en de plaatsende instantie is ook aanwezig.
De begeleidingsdoelen worden afgestemd en waren goed. Bij de ggz WLZ cliënt wordt gezien dat de doelen vaak blijven staan, dit zijn doelen m.b.t. structuur en ritme.
Gezien de nog maar korte periode dat de zorgboerderij open is zijn er bij alle vier de deelnemers evaluaties geweest, maar die hebben betrekking gehad op het starten van de zorg. Doelen zijn ongewijzigd gebleven. Wel is er goed gekeken os de zorg aansluit bij de deelnemer en of de deelnemer op de juiste plek zit. Bij alle vier de deelnemers is dit zo gebleken en zijn er geen aanpassingen gedaan.

De onderwerpen die elke evaluatie worden besproken zijn:
- tevredenheid
- tijden en dagen
- ritme en structuur
- doelen
- begeleidingswijze

Alle evaluaties zijn gerapporteerd en staan in het dossier van de deelnemer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er worden geen aanpassingen gedaan op de evaluaties. De lijn die is ingezet wordt voortgezet.

Er is tevredenheid bij de deelnemers blijkt uit de manier van evalueren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakronde is gehouden tijdens een lunchpauze. Dit hebben deelnemers met elkaar besloten om het zo in te zetten. Iedereen heeft van te voren de opdracht gekregen om na te denken hoe ze het vinden gaat en wat ze anders zouden willen. Deelnemers hadden het voorbereid en kwamen met de volgende punten naar het overleg.

Deelnemers geven aan dat de sfeer fijn is en dat er veel ruimte is om dingen aan te dragen.
Zo dragen deelnemers aan om in de lente met elkaar een activiteit te doen in vorm van gezond koken en lunchen met elkaar.
Een deelnemer wil een eigen moestuin op het terrein.

Conclusie:
Er wordt een activiteit georganiseerd met elkaar voor de zomervakantie.

Deelnemers mogen geen eigen moestuinen maar wel een gezamenlijk project van de afdeling. Dit houdt in dat we samen een moestuin gaan maken. De begeleiding draagt hiervoor de verantwoording en is er geen werkdruk bij een deelnemer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een inspraakronde geeft weer hoe het onderling met elkaar gaat en of er wensen zijn. Voor nu zijn er geen verbeterpunten gekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Moet nog plaatsvinden in 2e kwartaal 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

n.v.t.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2022 geen meldingen gedaan. Dit heeft te maken met het starten van de zorgboerderij. Deelnemers druppelde stapsgewijs binnen en namen de tijd om kennis te maken.
De begeleider is betrokken bij het hele proces en werkt mee. Door betrokkenheid kan er veel voorkomen worden. Deelnemers geven aan zich veilig te voelen op de zorgboerderij, maar ook zich gehoord voelen. De stap is maken naar begeleiding als het even niet gaat zoals ze zelf willen is goed te maken. Dit wordt als positief ervaren waardoor incidenten voorkomen kunnen worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle EHBO/BHV koffers

Geplande uitvoerdatum:	28-04-2023
Actie afgerond op:	14-07-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Alle koffers aangevuld en op de goede plek. Elke ruimte een eigen koffer.

Ontruimingsoefeningen

Geplande uitvoerdatum:	23-09-2022
Actie afgerond op:	15-09-2022 (Afgerond)
Toelichting:	BHV trainingen en ontruimingsoefening uitgevoerd

Bij 3.3.8 de klachtenprocedure uit de bijlage halen. Er wordt hier verwezen naar de procedure voor deelnemers terwijl het hier gaat om de procedure voor medewerkers. U kunt hier aangeven naar wie de zorgboer (Tonnie) toe kan gaan als hij een probleem krijgt met de directeur.

Geplande uitvoerdatum:	06-12-2022
Actie afgerond op:	01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Klachtenprocedure is aangepast

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	22-09-2022
Actie afgerond op:	01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Controle uitgevoerd

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum:	02-09-2022
Actie afgerond op:	12-08-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Anouk en Frederike behaald BHV

BHV behalen door medewerkers zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2022
Actie afgerond op: 12-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Anouk en Frederike BHV behaald

RIE invullen en laten toetsen door Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie RI&E in bijlage toegevoegd. is afgerond en goedkgekeurd

Inspraak ronde

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022
Actie afgerond op: 08-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakronde uitgevoerd. Leuke tips en tricks van deelnemers ontvangen.

Planning PDCA

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2021
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)

Zorgen dat de WA polis er kom waarop ook de zorgactiviteiten vermeld staan.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 03-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

WA verzekering deelnemers voor de Hof

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Elke deelnemer is WA verzeker via Buitenpost

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 10-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: toetsing goedgekeurd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022

Actie afgerond op: 03-08-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2022
Actie afgerond op: 22-07-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 11-07-2022 (Afgerond)

acquisitie

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: nvt

op tijd opstaan

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2020
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Evaluatie samenwerking Verslag evaluatieoverleg met plaatsende instanties

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020
Actie afgerond op: 08-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Volledig nieuwe werkbeschrijving ingevoerd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe VOG toegevoegd, zie documenten. Frederike Verkerk en Anouk Ankone.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2022
Toelichting: Nieuwe toestellen zijn in aanbouw.

Planning PDCA

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022

Controle apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

Evaluatiegesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

netwerkgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023

RI&E actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023

Kwaliteitssysteem actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2023

opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2023

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Controle EHBO/BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2023

BHV behalen door medewerkers zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2023

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Ontruimingsoefeningen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Keurmerk is binnen

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

infomarkt

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Op 30-03-2023 hebben wij deelgenomen aan een informatiemarkt van de Daniël de Brouwerschool (stichting Zozijn). Hier hebben wij met een stand van Buitenpost, Kom wat doen, gestaan. Wij hebben voorlichting gegeven wat wij doen en hebben veel netwerk gesprekken gevoerd met collega's. Zowel voor deelnemers als zorgaanbieder waren wij goed zichtbaar en kijken hier goed op terug.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Er zijn evaluatie gesprekken gevoerd met deelnemers en weer nieuwe gesprekken ingepland.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties zijn bijgehouden.
Leerpunten zijn beter spreiden en plannen van acties. Niet alles achter elkaar in plannen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Stabiele deelnemersaantal hebben

- Over 5 jaar is er een leerprogramma waar deelnemers gebruik van kunnen maken. Denk aan certificaat halen voor verschillende machines.

- Stabiele inkomsten hebben vanuit de zorgboerderij

- Kwalitatief goede zorg voor een ieder!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- In het derde kwartaal van 2023 hebben wij 15 deelnemers

- In april 2023 is er een duidelijk opleidingsplan m.b.t professionals

- In mei 2023 heeft elke deelnemer een evaluatie gehad

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In 2023 wordt er aandacht besteedt aan deelnemers werven. Dit gaan wij doen door onszelf meer op de kaart te zetten.
Hoe?
- Infomarkten bezoeken
- social media gebruiken
- Film materiaal opnemen
- Website verbeteren
- Netwerk gesprekken voeren

Acties zijn ingepland m.b.t netwerken en kennis opdoen.

Opleidingsplan:
In 2023 worden de medewerkers geschoold na aanleiding van een opleidingsplan.
In het eerste kwartaal van 2023 wordt er middels evaluatie gekeken naar opleiding behoefte en kwaliteiten. De manager en zorgbegeleider gaan met elkaar in gesprek en evalueren elkaar. Er wordt gekeken naar de deelnemersgroep en de behorende begeleiding daarbij. Na

aanleiding daarvan wordt er in kaart gebracht wat er aan opleiding nodig zal zijn.
Er is een opleidingsvouher van 2000 euro in te wisselen bij de Coöperatie Boer en Zorg. Deze willen wij gebruiken voor cursussen gericht op doelgroep kennis.
Daarnaast zullen wij ook cursussen gaan volgen gericht op het online rapporteren in het cliëntvolgsysteem.
Na het inventariseren van de behoefte zullen de cursussen ingepland gaan worden.

Ook staan de cursussen EHBO en BHV weer ingepland voor 2023. Dit is een belangrijk voor het veilig kunnen werken.

Voor 2023 staan er meerdere intervisie bijeenkomsten gepland met als doel, goed te kunnen reflecteren, kennis overdracht te hebben en van elkaar te leren. Dit is gepland met meerdere zorgbegeleiders van verschillende zorgboerderijen.

Met al deze opleidingsdoelen zijn wij van mening dat er voldoende gewerkt wordt aan kennisoverdracht en het leren van elkaar. Dit is nodig om goede kwalitatieve zorg te kunnen bieden aan onze deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.