

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

**Nicolien Kuiper , zorg en onderwijs voor kinderen, jongeren en (jong)
volwassenen**

Roccohoeve, loc. Terheijlsterweg 5 (loc. B)

Locatienummer: 2352



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Nicolien Kuiper , zorg en onderwijs voor kinderen, jongeren en (jong) volwassen

Registratienummer: 2096

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01142809

Website: <http://www.roccohoeve.nl>

Locatiegegevens

Roccohoeve, loc. Terheijlsterweg 5 (loc. B)

Registratienummer: 2352

Terheijlsterweg 5, 9311 VB Nieuw-Roden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was voor ons een goed jaar en hebben we ons verder kunnen ontwikkelen. We krijgen regelmatig nieuwe aanvragen voor wonen binnen. De contacten met andere zorgboerderijen zijn goed, waardoor we deelnemers kunnen doorverwijzen als wij geen plek meer hebben.

Onze doelgroepen zijn voornamelijk kinderen en (jong)volwassenen met psychiatrische stoornissen, in combinatie met een autisme stoornis of een licht verstandelijke beperking. Inmiddels komen de meeste deelnemers via mond tot mond reclame of via zorginstellingen en gemeenten. Naast de dagbesteding op de boerderij bieden we ook ambulante begeleiding aan. Deze vindt zoveel mogelijk plaats op de woon- of werkplek van de deelnemer en is gericht op het ontwikkelen van zelfstandigheid. De Roccohoeve heeft woonplekken, waardoor we aan de zorgbehoefte voor begeleid en beschermd wonen kunnen voldoen. Dit doen we in overleg met instellingen als ACCARE, GGZ en het CJG/WMO.

De Roccohoeve biedt stageplaatsen aan voor leerlingen uit het HBO (MWD/SPH) en MBO (SAW). De Roccohoeve is een erkend stagebedrijf vanuit de SBB. De stagiaires uit zowel het HBO als MBO doen ervaring op bij het begeleiden van de kinderen en (jong) volwassenen.

Wij zijn aangesloten bij Bezzin en zijn in bezit van het certificaat "Kwaliteit laat je zien" van Landbouw en Zorg. We hebben de auditor op bezoek gehad voor het onderdeel beschermd wonen. De boerderij heeft nu ook het keurmerk voor wonen, daarnaast is voor dagbesteding het keurmerk verlengd. De zorgplannen zijn met alle deelnemers gemaakt en worden regelmatig geëvalueerd om de zorg zo goed mogelijk passend te maken. Er zijn inspraakmomenten voor de deelnemers. De punten die daar ingebracht worden, worden verwerkt op de dagbesteding en bij het wonen. Het tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers is positief beoordeeld. Functioneringsgesprekken die plaats hebben gevonden met de ZZP-ers en de stagiaires zijn goed verlopen. We zijn allemaal betrokken, flexibel en stellen de zorg bij waar nodig is. Dit zorgt ervoor dat we een fijn team hebben. Iedereen voelt zich opgenomen binnen de familie.

Samen met de deelnemers en stagiaires hebben we in de zomer een BBQ gehouden. Ouders waren in vele getale aanwezig. De kinderen van de zaterdag groep hebben de dag georganiseerd. Zij speelden begeleiders en ouders kregen de rol die de kinderen normaal hadden. Erg leuk om te zien hoe dan de wisselwerking tussen ouders en kind is. Daarnaast zijn we dit jaar weer naar OrvelteMarke van Landal geweest. Sinterklaas is gevierd met kleine cadeautjes. Met de jonge kinderen zijn we naar Vlieland geweest. Daar hebben we heerlijk paard gereden. De oudere groep heeft samen met de bewoners een dropping gehad. Super spannend, maar erg leuk. We hebben dit jaar voor het eerst op een beurs gestaan. We waren te gast bij het Hemelvaartconcours in Roden. Ook hebben we weer een cursus paardentaal gevolgd gegeven door Janet Bos.

Door de goede sfeer die er op de boerderij heerst hebben een aantal deelnemers inmiddels ook contact met elkaar buiten de boerderij. Zo gaan ze samen met de honden wandelen, samen eten of gaan ze winkelen. De ontwikkelingen die de deelnemers en wij doormaken geven ons aan dat we op de goede weg zitten en onze zorg zo door zetten. Er zijn weer een aantal bewoners doorgestroomd naar een eigen woning waar ze ambulante begeleiding van ons krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was een druk en bewogen jaar in het woonhuis. Er is veel gebeurd en veel onrust geweest. In dit jaar zijn er verschillende bewoners verhuist naar een eigen plek en naar een andere zorg instelling. Daarnaast zijn er totaal drie bewoners bij gekomen. De redenen voor alle wisselingen zijn uiteenlopend.

Dit jaar heeft ons veel geleerd over inschatten van zorgbehoefte en mate van ondersteuning, en hoe moeilijk dit is. We hebben ook geleerd dat we erg ons best kunnen doen maar we niet altijd slagen in wat we willen. Het bewaken van onze eigen grenzen is hierin erg belangrijk.

Wel hebben we gezien dat het professionele netwerk om ons heen ons ondersteund en probeert te helpen waar mogelijk. Dit is heel fijn en motiveert om door te gaan met waar we mee bezig zijn. Dit netwerk zullen we de komende tijd goed onderhouden.

Het komende jaar gaan we proberen om de rust in het woonhuis terug te laten keren zodat de bewoners zich kunnen ontwikkelen naar zelfstandigheid. Hoewel de onrust ook leer momenten met zich mee brengt is rust in het woonhuis belangrijk voor de bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het voorjaar is er één bewoners verhuist naar een zelfstandige woning. Dit omdat het wonen in het woonhuis niet meer samen ging met de andere bewoonster. Zij krijgt nu ambulante begeleiding van ons.

De plek die hierdoor vrij kwam is ingenomen door een andere bewoonster, daarnaast is er in de loop van het voorjaar een andere bewoner bij gekomen. Hiermee is het hele woonhuis gevuld met drie bewoners.

In de loop van het jaar bleek dat de nieuwste bewoner meer begeleiding nodig had dan wij kunnen bieden. Hierom zijn wij op zoek gegaan naar een andere passende woonplek voor hem, deze is gevonden in Zuidlaren bij De Bruggen. In december is hij hierheen verhuist. Zijn plek in het woonhuis is al snel opgevuld met een jongere die tijdelijk op de boerderij woonde. Hij is eind december in het woonhuis komen wonen waarmee het woonhuis weer vol zit.

Mede door deze wisselingen was er onrust in het woonhuis. De bewoners moeten aan elkaar wennen en afspraken opnieuw maken. De begeleiders spelen een belangrijke rol hierin om dit in goede banen te leiden. Belangrijk hierin is om op één lijn te liggen en dit allemaal vast te houden, dit is soms een uitdaging.

Ondanks de wisselingen is de zorg behoefte niet veel veranderd. De zorg wordt nog steeds betaald vanuit de JW of WMO.

mdat dit in een andere provincie is krijgt hij geen ambulante begeleiding van ons, wel is hij overgedragen naar een andere organisatie. Zijn plek is ingenomen door een andere bewoner. We begonnen met 3 bewoners en dit is dus nog steeds zo.

De bewoner die is verhuist was hier aan toe en had voldoende geleerd om zelfstandig te wonen. Daarnaast wou hij graag terug naar zijn familie en is daarom naar de provincie Groningen verhuist. Hij is nog een keer terug gekomen voor een kop koffie en vertelde dat het goed met hem gaat.

Er is een wijziging geweest in bewoners hierdoor is de zwaarte van zorg iets afgenomen. De bewoner die vertrok had een zwaardere indicatie dan de huidige bewoner. Qua doelgroep blijft het wel ongeveer hetzelfde. We merken dat de nieuwe bewoner minder begeleiding nodig heeft en vooral behoefte heeft aan gesprekken om hem een richting op te wijzen, uiteindelijk bepaald hij zelf de richting. Andere bewoners hebben meer behoefte aan een duidelijke richting voor hun uitgestippeld.

Alle zorg die wordt verleend is in groepsverband en afkomstig uit de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals eerder gezegd heeft het afgelopen jaar ons geleerd dat het inschatten van zorgbehoefte lastig is aan de hand van een kennismakingsgesprek. Daarnaast is een goede balans in een woonhuis belangrijk zodat de bewoners samen kunnen werken of in elk geval in goed overleg dingen kunnen afspreken.

Hoewel de bewoners in het woonhuis passend zijn bij de zorg die wij proberen te leveren (afgezien van één bewoner) betekend dit niet dat alles gaat zoals gepland. Dit is voor ons een les om flexibel te blijven en te zoeken naar oplossingen. De huidige bewoners hebben het afgelopen jaar zich kunnen ontwikkelen maar we hopen dat het komende jaar rustiger wordt zodat de bewoners zich kunnen richten op hun zelfstandigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is één collega gestopt omdat ze een andere baan kreeg aangeboden. Hierdoor is een collega van de boerderij ingestroomd om dit gat op te vullen. Omdat de bewoners haar al kenden heeft dit weinig onrust veroorzaakt. Op vergaderingen wordt regelmatig besproken waar verbetering mogelijk is. Over het algemeen wordt dit goed opgepakt door de collega's en ondersteunen ze elkaar hierin met tips. Omdat er veel onderling contact is worden er meestal geen officiële functioneringsgesprekken gevoerd, dit wordt onder het werk opgepakt. Als er behoefte is aan een officieel gesprek dan kan dit altijd worden geland, dit wordt geïnventariseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit jaar is er één stagiaire in het woonhuis en volgt de opleiding Social Work op de Hanze Hogeschool in Groningen. Ze heeft de verantwoordelijkheid op zich genomen om de bewoners in de ochtend te wekken. Dit doet ze door ze daadwerkelijk wakker te maken of hun te helpen op gang te komen. Bijvoorbeeld door een takenlijst te maken of hun naar school of werk te sturen. Er zijn geen aanpassingen gedaan naar aanleiding van de feedback van de stagiaire.

Daarnaast is er een stagiaire in september gestart in het woonhuis. Na een aantal dagen mee te hebben gelopen is besloten dat ze haar stage beter kan vervolgen op de boerderij. Een van de bewoners was een bekende van haar, dit bleek dichterbij dan eerder gemeld. Hierdoor ontstond een onwenselijke situatie wat invloed had op zowel de bewoners als de stagiaire. Omdat we een alternatief hadden om de stage te vervolgen op de boerderij hebben we hiervoor gekozen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zitten op de goede weg met de begeleiders en stagiaires. Af en toe merk je dat de HBO geschoolde begeleiders meer in overleg met deelnemers doen dan dat ze zelf de leiding nemen. MBO is iets meer van de aanpak: niet praten, maar doen. De balans hiertussen is goed in het woonhuis, ze leren van en met elkaar. Iedereen voelt zich thuis en gewaardeerd in het woonhuis.

Met betrekking tot de stagiaires zullen we in het vervolg nog selectiever zijn. Omdat we werken met jongeren die uit de omgeving komen en stagiaires ook vaak jongeren uit de omgeving zijn is de kans groot dat een netwerk overlapt. Hier zullen we scherper op zijn om in de toekomst dit te voorkomen.

Daarnaast hebben we besloten dat we niet 4 keer per jaar evaluatiegesprekken voeren met medewerkers. Hier is geen behoefte aan vanuit de medewerkers en is erg arbeidsintensief. De medewerkers voelen zich vrij om iets te bespreken met Nicolien als ze ergens tegenaan lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Nicolien en Janny hebben de cursus Psychopathologie gevolgd via Bezinn. Deze is met positief resultaat afgerond. Door het behalen van deze cursus heeft Nicolien accreditatie punten gehaald voor haar SKJ registratie.

Onze vrijwilliger, Janny, Nicolien en Rick hebben hun BHV diploma gehaald.

Vanuit de groep begeleiders zijn er verschillende cursussen gevolgd: Symposium over puberteit, training trauma & hechting en geweldloos communiceren. Een van de begeleidsters is bezig met het behalen van haar SKJ registratie.

Daarnaast is er literatuur gelezen over: Jeugdrecht, forensische psychiatrie & rechtspraak en Geef me de 5, praktische houvast bij opvoeding.

Ook hebben we intervisie bijeenkomsten en vergaderingen gehad.

We houden de site van Bezinn in de gaten voor het aanbod voor opleidingen. Hierbij kijken we naar cursussen die passend zijn bij de problematiek van de jongeren en jeugd die we hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben dit jaar een aantal intervisie bijeenkomsten gehad. Deze werden georganiseerd door onze orthopedagoge. Ook had ze weer externe zorgverleners gevraagd om aan te sluiten bij de intervisie.

Zowel de voorlichtingen als de vergaderingen die door Stichting Bezinn en vereniging Bezinn worden georganiseerd worden zoveel mogelijk bijgewoond. Daarnaast vinden er nu regiobijeenkomsten plaats voor zorgboeren. Hier is Nicolien een paar keer bij aanwezig geweest. Bureau Lagro organiseert ook steeds scholingen en bijeenkomsten. Daar zijn we dit jaar helaas niet aan toegekomen. Wel is er regelmatig app, mail en bel contact met collega's bij zowel zorgboeren als bij overige zorgaanbieders. Door de aanwezigheid van stagiaires en de regelmatige gesprekken die gevoerd worden met docenten blijven we ook op de hoogte van de ontwikkelingen die in het onderwijs plaats vinden.

We worden steeds selectiever in het volgen van opleidingen/scholing. Het uitvoeren van de zorg en de administratie vragen enorm veel tijd en energie. Voorgaande jaren gingen we vaker op pad en waren we bijna overal aanwezig. We vinden het jammer dat er te weinig tijd is voor intensieve, brede scholingsmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er stromen weer mailtjes binnen voor opleidingen en cursussen. We hebben nog geen concrete lijst gemaakt. Ook dit jaar moeten we keuzes maken binnen het aanbod. We moeten onze tijd goed gebruiken om uit te zoeken welke cursussen of congressen accreditatie punten opleveren voor het Rigg. Dit proberen we via Bezinne. Daarnaast blijven we kijken welke het beste aansluiten bij de zorgvragen van onze deelnemers en bewoners. Het heeft geen zin om overal maar heen te vliegen als het niet relevant voor onze doelgroep is. We gaan daarbij keuzes maken wie waar heen gaat en wisselen dat dan met elkaar uit tijdens de vergaderingen of teamuitjes. Er worden weer intervisies ingepland door de orthopedagoge. Daarnaast willen we een externe inhuren die een paar keer gaat meekijken bij de zorg die we verlenen. De jaarlijkse BHV staat op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is te weinig tijd om meer kennis te vergaren dan noodzakelijk is. dat is jammer. Keuzes worden nu gemaakt op basis van Accreditatie punten voor NVO en SKJ. Deze zijn ineens leidraad geworden. soms zou je graag een andere cursus volgen die aan sluit bij onze doelgroep, echter is hij niet geldig voor SKJ punten. Hierdoor laat je zo'n cursus lopen. Zonde.

Onze leerdoelen zijn behaald. We gaan niets aanpassen n.a.v. afgelopen jaar. We gaan ons oriënteren op de cursussen die Bezinne aanbiedt, punten opleveren en zo goed mogelijk aansluiten bij onze doelgroep.

Een aantal van de begeleiders zijn niet geregistreerd bij NVO en SKJ. Dit geeft hun vrijheid om naar cursussen te gaan die voor hun functioneel zijn zonder dat ze over punten na hoeven te denken. . Het is fijn dat zij hun kennis kunnen delen met collega's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke bewoner wordt minimaal 2 keer per jaar het zorgplan geëvalueerd. Tijdens dit gesprek wordt de zorg ook besproken, hoe ervaart iemand dit, wat wou er beter kunnen, wat gaat er al heel goed. Daarnaast is er ook jaarlijks een anoniem tevredenheidsonderzoek.

Al deze gesprekken hebben plaats gevonden met alle bewoners. De bewoners zijn positief over de zorg die wordt verleend. Er komen soms verbeterpunten naar voren zoals de strengheid van de begeleiders (te streng of juist niet) en de flexibiliteit. Dit wordt intern opgepakt en op de vergadering besproken.

Over het algemeen zijn de bewoners positief over de zorg en vinden ze dat ze worden geholpen om hun doelen te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bewoners waren over het algemeen blij met de zorg die ze ontvangen. Toch zijn er altijd verbeterpunten of dingen die anders kunnen. Deze punten zijn in de vergadering besproken. Vaak ging het om kleine dingen zoals begeleiding die te veel beslist, de bewoners willen graag meer regie over hun eigen huishouden bijvoorbeeld. Hier is mee getest, de bewoners mochten meer zelf beslissen en hun taken indelen. Het bleek dat de huidige bewoners hier nog niet aan toe waren, het gaf veel onrust. Hierom heeft de begeleiding een groot deel van de structuur in het woonhuis weer op zich genomen. Dit gaf de bewoners rust, ze wisten waar ze aan toe waren.

Daarnaast kwam er uit een gesprek dat een bewoner graag persoonlijke afspraken wou. Ze vond het lastig dat verschillende begeleiders soms verschillend op haar reageerde. De afspraken die zijn gemaakt zijn op papier gezet zodat het voor iedereen duidelijk was hoe te handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal één keer per maand is er een inspraakmoment voor de bewoners. Vaak wordt dit gedaan tijdens de gezamenlijke maaltijd. De begeleiding leidt deze 'huisvergaderingen' en maakt de agenda hiervoor, de bewoners kunnen onderwerpen aandragen. Door de onrust in het woonhuis zijn de inspraakmomenten elke week gedaan. Dit gaf de bewoners de mogelijkheid om frustraties uit te spreken en niet op te knopen wat de sfeer in het woonhuis te goede kwam.

Dingen die worden besproken zijn vaak praktisch zoals eet momenten, welke boodschappen te halen, menu lijsten, schoonmaak en

groepsuitjes maar ook hoe de bewoners en begeleiding met elkaar om gaan. De uitkomst van de huisvergaderingen zijn heel verschillend. Soms worden er wijzigingen gedaan maar in de meeste gevallen lopen de dingen goed. Voor de bewoners is dit vaak een leermoment om opbouwende kritiek te geven maar ook te ontvangen. Daarnaast moeten ze samen tot oplossingen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de onrust in het woonhuis het afgelopen jaar zijn er extra huisvergaderingen geweest. Elke week werd er een gezamenlijk moment gepland om door te nemen hoe de afgelopen week is gegaan en hoe de komende week er uit zou zien. In het begin moesten de bewoners erg aan elkaar en aan elkaars gewoonten wennen. Hierdoor zijn er botsingen geweest die tijdens de huisvergaderingen werden besproken. Ook tijdens de huisvergaderingen ging niet altijd alles in goed overleg maar we hebben gezien dat hier een stijgende lijn in zit.

Conclusie is dat de huisvergaderingen zinvol zijn niet alleen om dingen af te spreken maar ook om van te leren overleggen. Hoe vaker er een overleg plaats vind hoe gemakkelijker dingen worden overlegd en frustraties besproken kunnen worden. Het komende jaar zullen we dit volhouden tot het rustiger is in het woonhuis. Dan zal er gekeken worden of een maandelijks overleg voldoende is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek wordt jaarlijks uitgevoerd over de hele boerderij. Voor het woonhuis betekent dit dat het door drie bewoners wordt ingevuld, dit jaar hebben alle bewoners hieraan deelgenomen.

In de bijlage is het tevredenheidsonderzoek opgenomen zoals dit wordt uitgedeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek van de bewoners komen over het algemeen positieve signalen. De bewoners geven aan dat ze zich veilig voelen in het woonhuis en goed contact hebben met de begeleiding. Wel hebben ze soms het idee dat er meer aan hun doelen gewerkt kan worden en vinden ze de taken in het woonhuis soms zwaar. Dit kan verschillende oorzaken hebben zoals dat de taken echt zwaar zijn of een ander verwachtingspatroon van zelfstandig wonen

Leerpunten uit het tevredenheidsonderzoek zijn dat we op de goede weg zitten maar aandacht moeten houden voor de cliënten en hun doelen. Daarnaast blijven we in gesprek met de bewoners om samen goede afspraken te maken waar iedereen zich in kan vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar is er helaas sprake geweest van agressie tussen twee bewoners. Gelukkig was de begeleiding hierbij aanwezig en is er op tijd ingegrepen zodat het niet uit de hand is gelopen. De agressie werd veroorzaakt doordat een nieuwe bewoner erg nadrukkelijk aanwezig was in het huis waardoor de andere bewoner haar veilige thuis kwijt raakte. Hierdoor raakte ze erg van slag wat resulteerde in agressie richting de andere bewoonster.

Na het incident is besloten dat beide bewoonsters niet meer samen in één huis konden wonen. Hierom is per direct andere woonruimte gezocht voor de bewoonster die agressief was. Dit was in eerste instantie een tijdelijke optie. Er is geprobeerd om de relaties tussen de bewoonsters te verbeteren maar er was te veel gebeurd.

Wel is met beide bewoonsters apart het voorval besproken om hun beiden inzicht te geven in hun gedrag. Wat is de invloed van hun eigen gedrag geweest in de situatie.

Terugkijkend op het incident is het moeilijk te zeggen of het te voorkomen was. Het gebeurd vaker dat bewoners niet direct met elkaar kunnen opschieten, dit moet vaak groeien. Soms gaat dit samen met aanvaringen maar in de meeste gevallen is dit goed te begeleiden en moeten ze elkaar leren kennen. We betreuren het dat dit deze keer uit de hand is gelopen. Een volgende keer zullen we alerter hier op zijn maar het is vaak lastig om het hier een omslagpunt in te herkennen, mede omdat de begeleiding niet 24 uur per dag aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar was een leerzaam jaar voor ons. Door alle gebeurtenissen zijn wij naar ons zelf gaan kijken en onze eigen rol hierin. Zo zijn we er achter gekomen dat we soms niet streng genoeg zijn en duidelijke regels erg belangrijk zijn, en het houden hieraan.

Hoewel wij als team ons niet onveilig voelen in het woonhuis hebben we wel ontdekt dat we erg kwetsbaar zijn doordat we vaak alleen werken. Hierom hebben we een alarm knop aangeschaft die te gebruiken is in geval van nood. Hiermee wordt Nicolien opgeroepen als een van de begeleiders hulp nodig heeft.

Het incident van het afgelopen jaar was een eenmalig incident. We hebben direct maatregelen getroffen door de bewoonsters uit elkaar te halen en niet meer in één huis te laten wonen. Onze verwachting is niet dat dit vaker gebeurt. We zijn nu alerter op deze situaties en de huidige bewoners zijn rustiger van aard. Daarnaast zijn er strenge en duidelijke regels opnieuw aangehaald en voor iedereen is het duidelijk dat dit gedrag niet wordt getolereerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

RI en E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Notulen huisvergadering december toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Notulen huisvergadering december toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Medewerkevaluatie

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Medewerkers evaluatie, half jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019
Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2019
Actie afgerond op: 29-10-2019 (Afgerond)

Actualisatie KLJZ

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Actualisatie KLJZ

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2019
Actie afgerond op: 13-07-2019 (Afgerond)

Medewerkersevaluatie

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)

Medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2019
Actie afgerond op: 13-09-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2019
Actie afgerond op: 24-09-2019 (Afgerond)

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2019
Actie afgerond op: 27-08-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2019
Actie afgerond op: 30-07-2019 (Afgerond)

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2019
Actie afgerond op: 03-08-2019 (Afgerond)

Maandelijks inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)

Rick moet na zijn vakantie de inspraakmomenten, brandoefeningen, evaluaties apart vermelden in de actielijst per datum.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)

Maandelijks inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2019
Actie afgerond op: 20-04-2019 (Afgerond)

Maandelijks inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 11-04-2019 (Afgerond)

Maandelijks inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 11-04-2019 (Afgerond)

Maandelijks inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 11-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Uitvoeren van RI en E

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)

. Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Toestemming camera toezicht

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Toestemmingsformulier gebruik foto's toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Incidentenlijst format toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Notulen huisvergadering toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Toestemming camera toezicht toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Foto overeenkomst toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

VOG datum stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

bijlage toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

bijlagen toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Huisregels toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

Incidentenlijst format toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

Notulen huisvergadering toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

Huisregels woonhuizen toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

zorgovereenkomst toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

Intake formulier toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

Opdrachtbeschrijving zzp-ers toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

Huurovereenkomst toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhaling, elk jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020

Herzien van RI en E, elk jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Scholing medewerkers inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

Maandelijks inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Audit Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020

Medewerkersevaluatie

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2020

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2020

Medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2020

Brandoefening**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2020**Actualisatie KLJZ****Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2020**Actualisatie KLJZ****Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2020**Huisvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2020**Huisvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2020**Huisvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2020**Brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Huisvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2020**Notulen huisvergadering december toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**RI en E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is het afgelopen jaar voor het eerst gebruikt. Onze ervaring is dat het een dubbele administratie is omdat bijna alle acties ook op een andere plek staan geregistreerd. Door de drukte van het werk worden de acties ook niet altijd op de goede datum afgerond in het systeem ondanks dat ze wel zijn uitgevoerd.

Voor volgend jaar zal gekeken worden of hier een handigere manier voor is om mee te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals het nu gaat zitten we op de goed weg, dit proberen we vol te houden. Het woonhuis zit vol en er zijn voldoende aanmeldingen om ook in de toekomst vol te zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De begeleiders gaan zich verder ontwikkelen door middel van scholing en cursussen.
Het contact met professionals om het woonhuis heen zal versterkt worden.
Er zullen meer uitjes met de bewoners worden ondernomen om de onderlingen band te versterken.
De rust terug laten keren in het woonhuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De begeleiders gaan zich verder ontwikkelen door middel van scholing en cursussen.
Wanneer: Korte termijn, komende jaren
Hoe: Planning maken wie naar welke scholing gaat. Iedereen moet nadenken over welke scholing passend is in verband met de doelgroep die er is.
Wie: Nicolien, begeleiders

Het contact met professionals om het woonhuis heen zal versterkt worden.
Termijn: Gehele jaar door
Hoe: door de huidige contacten te onderhouden, regelmatig een belletje, app of mail met update's over de cliënten of nieuwe afstemming.
Wie: Nicolien, begeleiders

Er zullen meer uitjes met de bewoners worden ondernomen om de onderlingen band te versterken.
Termijn: Binnen 4 maanden eerste uitje organiseren.
Hoe: Door de bewoners te motiveren om een activiteit te organiseren en hun hierin te ondersteunen.
Wie: Begeleiders.

De rust terug laten keren in het woonhuis
Termijn: in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar
Hoe: Er gaat nog één bewoner verhuizen en misschien komt er een nieuwe bewoner. Met deze bewoners proberen we een gezellige positieve nieuwe groep te creëren. Dit doen we door leuke dingen te plannen en regelmatig met alle bewoners in gesprek te blijven.
Wie: begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|