

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Roccohoeve BV

Roccohoeve BV, loc. Terheijlsterweg 5 (loc. B)

Locatienummer: 2513



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Roccohoeve BV

Registratienummer: 2512

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75223392

Website: <http://www.roccohoeve.nl>

Locatiegegevens

Roccohoeve BV, loc. Terheijlsterweg 5 (loc. B)

Registratienummer: 2513

Terheijlsterweg 5, 9311 VB Nieuw-Roden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar is voor iedereen een bijzonder jaar geweest. Iedereen heeft op zijn eigen manier te maken gehad met het coronavirus. Gelukkig heeft geen van de bewoners of begeleiders van het woonhuis zelf het coronavirus gehad. Toch heeft het een grote invloed gehad op het woonhuis. Aan het begin van het jaar waren er drie bewoners maar halverwege het jaar is het woonhuis gesloten voor begeleid en beschermd wonen. De jongeren die er het begin van het jaar woonden zijn allemaal vertrokken, met verschillende redenen.

Zo waren er twee bewoners toe aan volledig zelfstandig wonen. Ze zijn beiden op zoek gegaan naar een eigen woonruimte en hebben dit gevonden. De begeleiding is nog een korte tijd met hun mee gegaan om ambulante begeleiding te bieden maar hierna konden ze volledig zelfstandig verder. Uiteraard is er nog wel eens contact en het gaat goed met hun beiden.

Ook is er een jongere vertrokken die zijn draai niet kon vinden in het woonhuis. Voor het woonhuis had hij al een poosje uit nood op de boerderij gewoond maar nu hij in het woonhuis woonde bleek dat hij meer begeleiding nodig had dan in het woonhuis geboden kon worden. Samen met de begeleiding is toen gekeken naar een andere woonplek in Assen. Begin van de zomer is hij hierheen verhuist en is hij gelukkig beter op zijn plek.

De laatste bewoner is begin van het jaar komen wonen in het woonhuis en in de zomer al weer vertrokken. Na een aantal maanden in het woonhuis bleek dat een plekje voor haarzelf beter paste. Ze woont nu in Groningen maar krijgt nog wel ambulante begeleiding van de Roccohoeve.

Doordat het woonhuis halverwege het jaar is gesloten is hebben de wisselingen binnen het team weinig effect op de bewoners gehad. Het grootste deel hiervan vond plaats na de sluiting.

De sluiting van het woonhuis was vooral een samenloop van omstandigheden. Tijdens de eerste coronagolf waren er weinig nieuwe aanmeldingen, waarschijnlijk omdat iedereen zo veel mogelijk thuis bleef en de online contactmogelijkheden nog niet op gang waren gekomen. Hierdoor stond alles even stil.

Ondertussen zijn er wel weer nieuwe aanmeldingen voor begeleid en beschermd wonen en het doel is om het woonhuis op termijn wel weer op te starten. Wanneer dit precies zal zijn is nog niet bekend. Het mooie is dat wanneer dit weer gebeurt de begeleiding van nr 7 direct weer kan inspringen en het woonhuis zo snel opgestart kan worden.

Daarnaast is er een audit geweest in het woonhuis. Het gesprek met de auditor werd eerst uitgesteld ivm corona maar kon later toch gepland worden. Het bezoek zelf verliep goed en was gezellig. De auditor had een paar aandachtspunten die hij wou bespreken. Dit ging vooral over onderwerpen als het vooruit denken en veilig stellen van toekomstige financiering. Het was fijn om hier samen over na te denken en tips te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Begin van het jaar waren wij op een goede weg, het woonhuis zat vol en verschillende bewoners waren bezig met het zoeken van een eigen woning. Daarnaast was er al een nieuwe aanmelding voor het moment dat er een kamer vrij zou komen.

De coronacrisis heeft veel invloed gehad op het verdere verloop in het woonhuis. Hoewel de bewoners allemaal op een goede manier ergens anders hun plek hebben gevonden waren er geen nieuwe aanmeldingen.

Hieruit kunnen we leren dat het belangrijk is om onze externe contacten goed te onderhouden maar ook tijdig aan te geven dat er weer ruimte is. Of we hierin meer hadden kunnen doen en of dit nieuwe aanmeldingen had opgeleverd is niet te zeggen. Daarnaast kunnen we wel stellen dat we flexibel zijn gebleken doordat we afstemmen op vraag en aanbod. Dit resulteert in een kracht dat we niet volledig afhankelijk zijn maar kunnen schakelen.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van het afgelopen jaar. De coronacrisis heeft niemand kunnen aanzien en hier heeft niemand invloed op. Wel gaan we voor het komende jaar kijken of we het woonhuis weer kunnen opstarten maar dit zal afhankelijk zijn van het aantal nieuwe aanmeldingen. Het is geen hard doel wat bereikt moet worden maar het zou mooi zijn als we jongeren weer een plek kunnen bieden waar ze zich kunnen ontwikkelen en leren om zelfstandig te wonen. Voor de nieuwe aanmeldingen hebben we voldoende contacten met de gemeente. De contacten met andere zorginstellingen zijn goed maar het zou mooi zijn als hier vaker nieuwe aanmeldingen uit voort komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het woonhuis is gestart met 3 bewoners. Gedurende het jaar is er één nieuwe bewoner bij gekomen. Uiteindelijk zijn alle bewoners uitgestroomd.

3 bewoners zijn uitgestroomd naar zelfstandig wonen.

1 bewoners is uitgestroomd naar beschermd wonen op een andere locatie.

Alle bewoners werden via de WMO gefinancierd

Het woonhuis is nu gesloten maar op termijn wordt het eventueel weer opgestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ondanks dat het woonhuis nu is gesloten kan er niet gezegd worden dat er iets fout is gegaan. De bewoners zijn allemaal naar een goede vervolg plek gegaan en het grootste deel woont nu zelfstandig, het doel van begeleid wonen.

Misschien had in het begin van de coronacrisis meer ingezet kunnen worden op werven van nieuwe aanmeldingen maar dit is lastig te zeggen. De wereld stond even stil en daarmee ook de vraag naar nieuwe zorg. Voor nu zijn er geen specifieke acties die ondernomen worden. Wel zal iedereen zijn oren open houden of er vraag is naar nieuwe begeleid wonen plekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Als lange tijd wordt er in het woonhuis alleen gewerkt met zzp-ers, zo ook het afgelopen jaar. Wel waren er wisselingen. Een van de vaste begeleiders die al een paar jaar in het woonhuis werkte is gestopt. Zij vond een nieuwe uitdaging als orthopedagoog bij andere boerderijen, wel is ze nog betrokken bij zowel de boerderij als het woonhuis.

Na haar vertrek is ze opgevolgd door een nieuwe begeleider welke ook dit jaar weer is vertrokken. Hoewel dit was nadat het woonhuis al was gesloten.

Ook is er een vaste begeleider terug gekomen van zwangerschapsverlof, dit was ongeveer tegelijk met het sluiten van het woonhuis.

In het afgelopen jaar zijn met alle zzp-ers functioneringsgesprekken gehouden. Vaak gebeurd dit niet op een heel strikte formele manier maar juist informeel, dit past beter bij het team en de identiteit van de zorgboerderij. Hieruit zijn geen bijzondere dingen voort gekomen. Wel wordt er in het nieuwe jaar gezocht naar een nieuwe collega om het team te versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Hoewel er een aantal wijzigingen zijn geweest in het team het afgelopen jaar is het nu weer stabiel. Er is 1 vaste begeleider die er al een aantal jaar werkt. De andere begeleider heeft voor haar zwangerschapsverlof al in het woonhuis gewerkt en is dus bekend met het reilen en zeilen.

Wel wordt er gezocht naar een nieuwe collega omdat een team van 3 personen vaak beter functioneert in het woonhuis. Dit geeft afwisseling voor de bewoners en daarnaast kunnen de taken beter worden verdeeld.

Hopelijk kan er in het nieuwe jaar een stagiaire weer een plek worden geboden in het woonhuis. Het afgelopen jaar is ervoor gekozen om dit niet te doen omdat er veel wisselingen aan zaten te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Nicolien heeft een cursus AVG gevolgd voor SKJ registratie en punten behaald.

Janny, Nicolien en Rick hebben hun BHV diploma gehaald.

Vanuit de groep begeleiders zijn er verschillende cursussen gevolgd: Suïcide, zorgplannen maken en SMART formuleren. Een van de begeleidsters is nog steeds bezig met het behalen van haar SKJ registratie. Het uitzoeken duurt een lange tijd, er moeten keuzes gemaakt worden en de kosten zijn hoog. Ook hebben we intervisie bijeenkomsten en vergaderingen gehad.

We houden de site van Bezzinn en bureau Lagro in de gaten voor het aanbod voor opleidingen. Hierbij kijken we naar cursussen die passend zijn bij de problematiek van de jongeren en jeugd die we hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben dit jaar een aantal intervisie bijeenkomsten gehad. Deze werden georganiseerd door onze orthopedagoge. Ook had ze weer externe zorgverleners gevraagd om aan te sluiten bij de intervisie.

Zowel de voorlichtingen als de vergaderingen die door Stichting Bezzinn en vereniging Bezzinn worden georganiseerd worden zoveel mogelijk

bijgewoond. Echter door het coronavirus is er veel afgezegd. Daarnaast vinden er nu regiobijeenkomsten plaats voor zorgboeren. Hier is Nicolien een keer bij aanwezig geweest. Scholing Suïcide, scholing in zorgplannen SMART opstellen en de AVG scholing hebben we dit jaar gedaan. Daarnaast heeft Nicolien deelgenomen aan een webinar over POST HBO paarden in de zorg.

Bureau Lagro organiseert ook steeds scholingen en bijeenkomsten. Daarvan hebben we ook een paar gevolgd. Er regelmatig app, mail en bel contact met collega's bij zowel zorgboeren als bij overige zorgaanbieders.

Door de aanwezigheid van stagiaires en de regelmatige gesprekken die gevoerd worden met docenten blijven we ook op de hoogte van de ontwikkelingen die in het onderwijs plaats vinden.

We worden steeds selectiever in het volgen van opleidingen/scholing. Het uitvoeren van de zorg en de administratie vragen enorm veel tijd en

energie. Voorgaande jaren gingen we vaker op pad en waren we bijna overal aanwezig. We vinden het jammer dat er te weinig tijd is voor intensieve, brede scholingsmomenten. Nu kiezen we scholingen die punten opleveren voor de SKJ of NVO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er stromen weer mailtjes binnen voor opleidingen en cursussen. We hebben nog geen concrete lijst gemaakt. Er zijn een aantal cursussen die van 2020 verschoven zijn naar 2021. Ook dit jaar moeten we keuzes maken binnen het aanbod. We moeten onze tijd goed gebruiken om uit te zoeken welke cursussen of congressen accreditatie punten opleveren voor het Rigg. Dit proberen we via Bezzin en Bureau Lagro. Daarnaast blijven we kijken welke het beste aansluiten bij de zorgvragen van onze deelnemers en bewoners. We gaan daarbij keuzes maken wie waar heen gaat en wisselen dat dan met elkaar uit tijdens de vergaderingen of teamuitjes. Er worden weer interviews ingepland door de orthopedagoge. De jaarlijkse BHV staat ook op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is te weinig tijd om meer kennis te vergaren dan noodzakelijk is. Dat is jammer. Keuzes worden nu gemaakt op basis van Accreditatie punten voor NVO en SKJ. Deze zijn ineens leidraad geworden. Soms zou je graag een andere cursus volgen die aan sluit bij onze doelgroep, echter is hij niet geldig voor SKJ punten. Hierdoor laat je zo'n cursus lopen. Zonde. Onze leerdoelen zijn behaald. We gaan niets aanpassen n.a.v. afgelopen jaar. We gaan ons oriënteren op de cursussen die Bezzin en Bureau Lagro aanbieden, punten opleveren en zo goed mogelijk aansluiten bij onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is met alle bewoners een evaluatie gesprek gevoerd. We doen dit jaarlijks. De ene deelnemer evalueren we vaker dan met de andere. Er vinden 2 keer per jaar evaluaties plaats. Dit wordt gedaan door de pb-ers.

Tijdens de evaluaties in het woonhuis komt vaak naar voren dat de cliënten ons streng vinden. De een vindt dit erg prettig de ander wil soms wat meer vrijheid. Over het algemeen geven ze wel aan dat ze baad hebben bij deze strengheid, dit geeft duidelijkheid.

Onderwerpen die worden besproken zijn: wonen, financiën, post, dag ritme, gezondheid, wat kan de begeleiding verbeteren, hoe kan de communicatie beter, wat vind je fijn of minder fijn in het woonhuis en hoe lang zie je je hier nog wonen.

Doordat het woonhuis op het einde leeg stroomde werd dit ook een onderwerp van de evaluaties. De bewoner die nog bleef vond het wel lekker rustig maar miste ook wel wat aanspraak. De begeleiding bleef wel aanwezig en dit vond ze fijn. De andere bewoners die eerder al verhuisden waren in de evaluatie gesprekken over het algemeen positief maar waren wel toe aan een eigen plek. Ze gaf aan dat ze veel hebben geleerd in het woonhuis, van aardappels koken tot overleggen met huisgenoten. Maar dat ze het soms ook lastig vonden met de huisgenoten en de meningsverschillen die er soms waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen waren de bewoners positief in hun evaluatie gesprekken. Ze waren blij dat ze in het woonhuis gewoond hebben en hebben veel kunnen leren. Wel gaven ze aan dat de onrust tussen de bewoners zelf soms lastig was. Dit is iets wat we vaker zien maar ook onderdeel is van het woonhuis. Dit geeft de ruimte tot overleggen en begrip tonen voor elkaar.

Omdat alle bewoners nu zijn verhuist is het verhuizen zelf ook een onderwerp geweest van de evaluaties. Ze gaven aan dat ze hierin goed werden ondersteund.

We zagen op het einde dat de bewoners wat eenzamer werden, geen huisgenoten en de begeleiding was minder aanwezig omdat er minder bewoners waren. Dit is een punt waar we aandacht voor moeten hebben wanneer het huis weer geopend wordt, het zal niet direct vol zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het woonhuis wordt elke maand een huisvergadering gehouden. Op sommige momenten wordt dit zelfs wekelijks gedaan. In deze huisvergaderingen worden praktische zaken besproken zoals wie wanneer kookt, boodschappen, schoonmaak, bezoek, algemene afspraken en hoe met elkaar om te gaan. De bewoners hebben zelf veel input en bespreken met elkaar bijvoorbeeld wat ze fijn vinden in de omgang maar ook welke boodschappen ze graag in huis willen hebben. Deze huisvergaderingen geeft hun de mogelijkheid om te leren overleggen, rekening met elkaar te houden en elkaar aan afspraken te houden.

Over het algemeen verliepen de huisvergaderingen rustig maar er waren ook momenten dat de bewoners juist hun frustraties uitspraken naar elkaar of de begeleiding. Dit gaf een mooi moment om dit te bespreken en samen tot een oplossing te komen. Wanneer een van de bewoners dicht tegen een verhuizing aan zat merkten we dat hun aanwezigheid minder werd, ze trokken zich terug uit het groepsproces. Hierbij speelde dat het voor hun niet meer interessant was volgens hun zelf. Vaak bleek later dat ze juist de stabiliteit en duidelijkheid die de huisvergaderingen mee brengen misten. Er veranderde al veel door alle regelzaken mbt de verhuizing. Dit proces was ook weer leerzaam voor de klanten. De andere bewoners bespraken op deze momenten juist vaker de afwezigheid zowel fysiek als in het doen van huishouding van de vertrekkende bewoner.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat de huisvergaderingen erg nuttig zijn voor de bewoners. Dit geeft hun een moment om zich te uiten zowel over positieve zaken als negatieve. Hoewel ze het soms lastig vinden om dingen onder woorden te brengen geven ze wel aan dat ze er baat bij hebben, het geeft hun duidelijkheid.

Vaak worden er praktische zaken besproken maar geregeld komen er ook zaken langs die betrekking hebben op de begeleiding. Meestal gaat dit over de strengheid van de begeleiding, zowel te streng als juist te gemakkelijk. De begeleiding neemt dit mee en bespreekt dit op de vergadering om zo gezamenlijk op dezelfde lijn te blijven.

Er zijn dit jaar geen grote verbeterpunten of veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van de huisvergadering. Wanneer er wel punten waren is dit direct opgepakt en waar nodig aangepast. Denk hierbij aan meer duidelijkheid in de grote schoonmaak lijsten en vaker een eetlijst invullen.

We hebben het afgelopen jaar weer gezien dat huisvergaderingen belangrijk zijn. Een vast moment om iets te bespreken geeft de bewoners duidelijkheid, hier gaan we dus mee door. Wel is het belangrijk dat de begeleiding het goed voorbereid en soms voorbespreekt met een of meerdere klanten. Hierdoor verloopt de huisvergadering beter en worden betere afspraken gemaakt. Vooral op het moment van frustraties is dit belangrijk, zo wordt voorkomen dat de emoties tijdens de huisvergadering hoog oplopen. Ook hier gaan we mee door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voor het woonhuis hebben alle 3 de bewoners het tevredenheidsonderzoek ingevuld in de zomer. 2 van de 3 bewoners woonden korter dan een half jaar in het woonhuis dus voor hun geldt dat deze periode wordt aangehouden. Er is gebruik gemaakt van het bestaande formulier welke is geupdate voor dit jaar.

Het onderzoek bestaat uit de onderwerpen informatie voorziening, begeleiders, doelen en resultaten, taken, wonen, de groep, inspraak en overige.

Helaas was een van de bewoners dit jaar niet erg positief over het wonen en de begeleiding. De andere bewoners waren wel positief.

Alle bewoners zijn dit jaar vertrokken uit het woonhuis. Er zijn exitgesprekken gevoerd met hun, helaas zijn de uitstroomformulieren er bij in geschoten. Dit is een aandachtspunt voor de volgende keer.
Ook in deze gesprekken waren 2 van de 3 bewoners positief over het woonhuis. De 3e bewoner is verhuist naar een andere zorgorganisatie en heeft daar zijn draai kunnen vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2 van de drie bewoners waren over het algemeen positief over het wonen in het woonhuis. 1 bewoner was niet positief en voelde zich niet gehoord door de begeleiding. Het is erg jammer om dit te horen omdat de begeleiding de jongeren juist wil helpen. Zoals eerder ook gezegd voelde deze jongere zich niet op zijn plek bij de Roccohoeve, hij had meer begeleiding nodig en daarom is er samen gekeken naar een andere woonplek (beschermd wonen).

Om dit in de toekomst te voorkomen zal er meer aandacht zijn binnen het team om met de jongeren in gesprek te blijven en op tijd te signaleren wanneer er meer begeleiding nodig is. Voor de begeleiding is dit soms lastig toe te geven omdat dit betekent dat jij de jongere niet kunt helpen of bereiken. Om dit toch te signaleren zal wanneer dit nodig is een gesprek worden aangegaan met 2 begeleiders om een beter beeld te krijgen van de situatie.

Daarnaast wordt nu vooraf beter gekeken bij welke hulpvragen wij kunnen helpen en wanneer niet. Hierbij wordt een strengere selectie gemaakt wanneer er drugs in het spel zijn.

Op dit moment is het woonhuis gesloten dus is dit voor nu niet van toepassing.

Qua uitstroom kunnen we concluderen dat het afgelopen jaar succesvol was. Er zijn verschillende bewoners uitgestroomd naar een zelfstandige woning, met of zonder ambulante begeleiding. Op het moment wonen deze bewoners nog steeds zelfstandig en gaat het goed met ze. Ze hebben aangegeven dat ze baad hebben gehad bij het wonen in het woonhuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben het afgelopen jaar geen incidenten of meldingen plaats gevonden. Wel waren er momenten dat de bewoners het niet met elkaar eens waren. Dit heeft wel eens tot discussies geleid maar uiteindelijk kwamen ze er samen of met hulp van de begeleiding uit. Het heeft onder andere geholpen dat we strenger zijn gaan selecteren bij de aanvraag en we beter kijken of iemand binnen de huidige groep past. Hierdoor wordt veel wrijving voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

RI en E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Notulen huisvergadering december toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet meer van toepassing ivm sluiting.

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)

Actualisatie KLJZ

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020
Actie afgerond op: 23-09-2020 (Afgerond)

Actualisatie KLJZ

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020
Actie afgerond op: 23-09-2020 (Afgerond)

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Niet meer gedaan ivm sluiting.

Medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

voeg afgifte data van nieuwe VOG's toe

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)

Medewerkersevaluatie

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Omdat het woonhuis op het moment niet wordt bewoond zijn er geen inspraakmomenten. Zodra er weer cliënten wonen zal dit weer opgepakt worden.

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Omdat het woonhuis op het moment niet wordt bewoond zijn er geen inspraakmomenten. Zodra er weer cliënten wonen zal dit weer opgepakt worden.

Huisvergadering**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Omdat het woonhuis op het moment niet wordt bewoond zijn er geen inspraakmomenten. Zodra er weer clients wonen zal dit weer opgepakt worden.**Huisvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Omdat het woonhuis op het moment niet wordt bewoond zijn er geen inspraakmomenten. Zodra er weer clients wonen zal dit weer opgepakt worden.**Huisvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Omdat het woonhuis op het moment niet wordt bewoond zijn er geen inspraakmomenten. Zodra er weer clients wonen zal dit weer opgepakt worden.**Huisvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Omdat het woonhuis op het moment niet wordt bewoond zijn er geen inspraakmomenten. Zodra er weer clients wonen zal dit weer opgepakt worden.**Huisvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Omdat het woonhuis op het moment niet wordt bewoond zijn er geen inspraakmomenten. Zodra er weer clients wonen zal dit weer opgepakt worden.**Maandelijks inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Omdat het woonhuis op het moment niet wordt bewoond zijn er geen inspraakmomenten. Zodra er weer clients wonen zal dit weer opgepakt worden.**Medewerkers evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

Brandoefening**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** 11-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De brandoefeningen hebben minder vaak plaats gevonden door corona. De begeleiding was hierdoor minder vaak aanwezig. Komend jaar wordt dit weer opgepakt.**Scholing medewerkers inventariseren****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** 03-02-2020 (Afgerond)**Herzien van RI en E, elk jaar****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020**Actie afgerond op:** 09-05-2020 (Afgerond)**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** 01-02-2020 (Afgerond)**BHV herhaling, elk jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** 01-02-2020 (Afgerond)**Audit Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2020**Actie afgerond op:** 27-05-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-05-2020, 13:31 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2020**Actie afgerond op:** 20-05-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

Actie afgerond op: 12-05-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Meld de wijziging in rechtsvorm/KvK nummer via de regionale organisatie bij de federatie.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

BHV herhaling, elk jaar

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Herzien van RI en E, elk jaar

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2021

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actualisatie KLJZ

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

Scholing medewerkers inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Maandelijks inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Medewerkersevaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

voeg afgiftedata van nieuwe VOG's toe

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

RI en E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Audit Wonen in combinatie met audit op loc. A en C. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitvoering van de acties zijn het afgelopen jaar goed verlopen, afgezien van de brandoefeningen. Wel is de administratie een aandachtspunt, dit wordt wel eens vergeten waardoor het daarna meer werk is. Het komende jaar zal opnieuw worden geprobeerd om de administratie direct af te handelen zodat het overzichtelijk blijft. Daarnaast blijft het idee van een dubbele administratie soms frustrerend. Het wordt in de eigen planning al bijgehouden. Een aantal acties zijn verwijderd omdat het woonhuis nu is gesloten. Zodra dit weer wordt opgestart worden de acties ook weer opgestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar zijn geen specifieke doelstellingen buiten het weer opstarten van het woonhuis en daarna de zorg continueren. Wanneer deze opstart zal zijn is afhankelijk van nieuwe aanvragen. Wel is hier aandacht voor tijdens de contacten met externe partijen, we gaan regelmatig benoemen dat er ruimte is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel voor het komende jaar is om het woonhuis weer te heropenen en jongeren een plek te geven om zich te ontwikkelen. Afhankelijk van de groep die er dan in komt zal gekeken worden wat er nodig is. Zowel de woonbegeleiders als de begeleiders van de boerderij zullen bij zo veel mogelijk externe partijen bespreken dat er ruimte is. We kunnen geen termijn of datum noemen wanneer het woonhuis weer geopend wordt. Dit is afhankelijk van de vraag naar begeleid wonen. Het personeel van nu 7 kan direct worden ingezet op het moment dat het woonhuis weer opent. Doordat we met zzp-ers werken zijn we flexibel en kan er snel bij geschakeld worden. Doordat er al een woonhuis is is de belasting van een 2e woonhuis niet dubbel maar kan dit gemakkelijk naast elkaar lopen met relatief weinig extra uren. Het zou mooi zijn als het 2e woonhuis weer open gaat maar dit is geen vereiste voor de continuïteit van het andere woonhuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het eerste doel van dit jaar is weer nieuwe klanten werven. Dit zal gedaan worden door bij zo veel mogelijk externe partijen aan te geven dat er ruimte is. Hopelijk kunnen we in de loop van het jaar dan weer starten met een nieuwe groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.