

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

**Nicolien Kuiper , zorg en onderwijs voor kinderen, jongeren en (jong)
volwassenen**

Roccohoeve, loc. Terheijlsterweg 7 (loc. C)

Locatienummer: 2353



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Nicolien Kuiper , zorg en onderwijs voor kinderen, jongeren en (jong) volwassenen

Registratienummer: 2096

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01142809

Website: <http://www.roccohoeve.nl>

Locatiegegevens

Roccohoeve, loc. Terheijlsterweg 7 (loc. C)

Registratienummer: 2353

Terheijlsterweg 7, 9311 VB Nieuw-Roden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was voor ons een goed jaar en hebben we ons verder kunnen ontwikkelen. We krijgen regelmatig nieuwe aanvragen voor wonen binnen. De contacten met andere zorgboerderijen zijn goed, waardoor we deelnemers kunnen door verwijzen als wij geen plek meer hebben.

Onze doelgroepen zijn voornamelijk kinderen en (jong)volwassenen met psychiatrische stoornissen, in combinatie met een autisme stoornis of een licht verstandelijke beperking. Inmiddels komen de meeste deelnemers via mond tot mond reclame of via zorginstellingen en gemeenten. Naast de dagbesteding op de boerderij bieden we ook ambulante begeleiding aan. Deze vindt zoveel mogelijk plaats op de woon- of werkplek van de deelnemer en is gericht op het ontwikkelen van zelfstandigheid. De Roccohoeve heeft woonplekken, waardoor we aan de zorgbehoefte voor begeleid en beschermd wonen kunnen voldoen. Dit doen we in overleg met instellingen als ACCARE, GGZ en het CJG/WMO.

De Roccohoeve biedt stageplaatsen aan voor leerlingen uit het HBO (MWD/SPH) en MBO (SAW). De Roccohoeve is een erkend stagebedrijf vanuit de SBB. De stagiaires uit zowel het HBO als MBO doen ervaring op bij het begeleiden van de kinderen en (jong) volwassenen.

Wij zijn aangesloten bij Bezzin en zijn in bezit van het certificaat "Kwaliteit laat je zien" van Landbouw en Zorg. We hebben de auditor op bezoek gehad voor het onderdeel beschermd wonen. De boerderij heeft nu ook het keurmerk voor wonen, daarnaast is voor dagbesteding het keurmerk verlengd. De zorgplannen zijn met alle deelnemers gemaakt en worden regelmatig geëvalueerd om de zorg zo goed mogelijk passend te maken. Er zijn inspraakmomenten voor de deelnemers. De punten die daar ingebracht worden, worden verwerkt op de dagbesteding en bij het wonen. Het tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers is positief beoordeeld. Functioneringsgesprekken die plaats hebben gevonden met de ZZP-ers en de stagiaires zijn goed verlopen. We zijn allemaal betrokken, flexibel en stellen de zorg bij waar nodig is. Dit zorgt ervoor dat we een fijn team hebben. Iedereen voelt zich opgenomen binnen de familie.

Samen met de deelnemers en stagiaires hebben we in de zomer een BBQ gehouden. Ouders waren in vele getale aanwezig. De kinderen van de zaterdag groep hebben de dag georganiseerd. Zij speelden begeleiders en ouders kregen de rol die de kinderen normaal hadden. Erg leuk om te zien hoe dan de wisselwerking tussen ouders en kind is. Daarnaast zijn we dit jaar weer naar OrvelteMarke van Landal geweest. Sinterklaas is gevierd met kleine cadeautjes. Met de jonge kinderen zijn we naar Vlieland geweest. Daar hebben we heerlijk paard gereden. De oudere groep heeft samen met de bewoners een dropping gehad. Super spannend, maar erg leuk. We hebben dit jaar voor het eerst op een beurs gestaan. We waren te gast bij het Hemelvaartconcours in Roden. Ook hebben we weer een cursus paardentaal gevolgd gegeven door Janet Bos.

Door de goede sfeer die er op de boerderij heerst hebben een aantal deelnemers inmiddels ook contact met elkaar buiten de boerderij. Zo gaan ze samen met de honden wandelen, samen eten of gaan ze winkelen. De ontwikkelingen die de deelnemers en wij doormaken geven ons aan dat we op de goede weg zitten en onze zorg zo door zetten. Er zijn weer een aantal bewoners doorgestroomd naar een eigen woning waar ze ambulante begeleiding van ons krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er waren veel positieve ontwikkelingen op de zorgboerderij en in het woonhuis. Met het vertrekken van een van de cliënten zien we duidelijk dat we op de goede weg zitten. Hij heeft een mooie plek gevonden om te wonen en kan met minder begeleiding zich goed redden. Daarnaast zien we dat de huidige bewoners zich goed redden en stappen vooruit maken. De nieuwe bewoner heeft invloed gehad op de sfeer in het huis,

er was een korte tijd van onrust maar dit herstelde zich snel. De nieuwe groep die ontstond hebben alles goed samen opgepakt en steunen elkaar.

Het afgelopen jaar hebben we gezien dat de bewoners verantwoordelijker zijn geworden voor hun eigen leven, hierdoor hebben ze ook meer verantwoordelijkheid gekregen. Deze wisselwerking is mooi om te zien en motiveert om zo verder te gaan. Wel moet een groep dit aan kunnen en er klaar voor zijn om verantwoordelijkheden te dragen. Deze ontwikkeling gaat niet bij iedereen even snel. Voor het komende jaar zullen waarschijnlijk één of meerdere bewoners uitstromen naar een zelfstandige woning. De lege plek(ken) zullen waarschijnlijk worden opgevuld door andere jongeren.

Om het woonhuis heen staat een goed professioneel netwerk. De ZZP-ers leren hierin elke dag bij en pakken het contact houden met verschillende partijen goed op. Op momenten dat deze contacten hard nodig zijn is het fijn dat er mee wordt gedacht en naar oplossingen wordt gezocht.

We zien dat het netwerk wat om de bewoners heen staat soms voor uitdagingen zorgt. Hierin is het belangrijk dat we goed en regelmatig contact houden zodat iedereen op dezelfde lijn blijft zitten.

Voor het komende jaar blijven we dezelfde lijn volgen en hopen we we een of meerdere bewoners naar een eigen plek kunnen begeleiden. De uitdaging die ontstaat is om een nieuwe groep te creëren die elkaar ondersteunen en helpen waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het hele jaar heeft het woonhuis vol gezeten met 3 bewoners. Wel is er een wisseling geweest doordat een van de bewoners zelfstandig is gaan wonen. Hij heeft bijna 3 jaar in het woonhuis gewoond en was toe aan een eigen plek. Omdat zijn familie niet uit de buurt kwam is hij terug verhuist naar zijn geboorte omgeving en daarom helemaal uit zorg gegaan. Er is een uitgebreide overdracht geweest naar de nieuwe zorgverleners en naar wat wij hebben gehoord zit hij daar goed op zijn plek.

Na de verhuizing (mei) werd de kamer al snel opgevuld door een nieuwe bewoner. Hij verhuisde van zijn vader naar het woonhuis omdat hij meer structuur en regelmaat in zijn leven wou. De nieuwe bewoner heeft een lange tijd nodig gehad om te wennen in het woonhuis maar heeft nu zijn plek gevonden. Hij heeft plannen om weer naar school te gaan in februari en zich zo verder te ontwikkelen.

Door de wijziging in bewoners is de financiering niet veranderd, dit gaat nog steeds via de gemeente Noordenveld en Assen (centrumgemeente). Qua zorg zwaarte zijn er geen grote verschuivingen. Alle bewoners zijn zelfstandig genoeg om zichzelf te redden op momenten dat de begeleiding niet aanwezig is. Wel is er dit jaar gestart met een wek ronde voor de bewoners die niet goed uit bed komen. We zien dat dit voor sommigen goed werk maar anderen dit nog regelmatig nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar hebben we goede ontwikkelingen gezien bij onze bewoners. Zoals eerder gezegd zijn we begonnen met een wek ronde door de week en we zien dat een aantal van de bewoners hierdoor goed uit bed komen. Sommige bewoners komen nu zelfstandig uit bed en worden door de begeleiding in de ochtend niet meer gewekt. De komende tijd zullen we kijken of we de wek ronde misschien kunnen afbouwen.

Daarnaast hebben we de bewoners het afgelopen jaar meer vrijheid gegeven om zelf afspraken te maken en zelf hier verantwoordelijkheid voor te dragen. Minder regels vanuit de begeleiding. We zien dat de bewoners dit goed oppakken en zich meer verantwoordelijk voelen voor bijvoorbeeld het huishouden. Op dagen dat de begeleiding niet aanwezig is pakken ze zelf taken op en worden er meer taken uitgevoerd. Voor nu zijn er nog geen acties gepland voor het komende jaar. Zoals het nu loopt gaat het goed en ontwikkelen de bewoners zich op een goede manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is één collega gestopt omdat ze een andere baan kreeg aangeboden. Hierdoor is een collega van de boerderij ingestroomd om dit gat op te vullen. Omdat de bewoners haar al kenden heeft dit weinig onrust veroorzaakt. Op vergaderingen wordt regelmatig besproken waar verbetering mogelijk is. Over het algemeen wordt dit goed opgepakt door de collega's en

ondersteunen ze elkaar hierin met tips. Omdat er veel onderling contact is worden er meestal geen officiële functioneringsgesprekken gevoerd, dit wordt onder het werk opgepakt. Als er behoefte is aan een officieel gesprek dan kan dit altijd worden geland, dit wordt geïnventariseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit jaar is er één stagiaire in het woonhuis en volgt de opleiding Social Work op de Hanze Hogeschool in Groningen. Ze heeft de verantwoordelijkheid op zich genomen om de bewoners in de ochtend te wakken. Dit doet ze door ze daadwerkelijk wakker te maken of hun te helpen op gang te komen. Bijvoorbeeld door een takenlijst te maken of hun naar school of werk te sturen. Er zijn geen aanpassingen gedaan naar aanleiding van de feedback van de stagiaire.

Daarnaast is er een stagiaire in september gestart in het woonhuis. Na een aantal dagen mee te hebben gelopen is besloten dat ze haar stage beter kan vervolgen op de boerderij. Een van de bewoners was een bekende van haar, dit bleek dichterbij dan eerder gemeld. Hierdoor ontstond een onwenselijke situatie wat invloed had op zowel de bewoners als de stagiaire. Omdat we een alternatief hadden om de stage te vervolgen op de boerderij hebben we hiervoor gekozen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zitten op de goede weg met de begeleiders en stagiaires. Af en toe merk je dat de HBO geschoolde begeleiders meer in overleg met deelnemers doen dan dat ze zelf de leiding nemen. MBO is iets meer van de aanpak: niet praten, maar doen. De balans hiertussen is goed in het woonhuis, ze leren van en met elkaar. Iedereen voelt zich thuis en gewaardeerd in het woonhuis.

Met betrekking tot de stagiaires zullen we in het vervolg nog selectiever zijn. Omdat we werken met jongeren die uit de omgeving komen en stagiaires ook vaak jongeren uit de omgeving zijn is de kans groot dat een netwerk overlapt. Hier zullen we scherper op zijn om in de toekomst dit te voorkomen.

Daarnaast hebben we besloten dat we niet 4 keer per jaar evaluatiegesprekken voeren met medewerkers. Hier is geen behoefte aan vanuit de medewerkers en is erg arbeidsintensief. De medewerkers voelen zich vrij om iets te bespreken met Nicolien als ze ergens tegenaan lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Nicolien en Janny hebben de cursus Psychopathologie gevolgd via Bezinn. Deze is met positief resultaat afgerond. Door het behalen van deze cursus heeft Nicolien accreditatie punten gehaald voor haar SKJ registratie.

Onze vrijwilliger, Janny, Nicolien en Rick hebben hun BHV diploma gehaald.

Vanuit de groep begeleiders zijn er verschillende cursussen gevolgd: Symposium over puberteit, training trauma & hechting en geweldloos communiceren. Een van de begeleidsters is bezig met het behalen van haar SKJ registratie.

Daarnaast is er literatuur gelezen over: Jeugdrecht, forensische psychiatrie & rechtspraak en Geef me de 5, praktische houvast bij opvoeding.

Ook hebben we intervisie bijeenkomsten en vergaderingen gehad.

We houden de site van Bezinn in de gaten voor het aanbod voor opleidingen. Hierbij kijken we naar cursussen die passend zijn bij de problematiek van de jongeren en jeugd die we hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben dit jaar een aantal intervisie bijeenkomsten gehad. Deze werden georganiseerd door onze orthopedagoge. Ook had ze weer externe zorgverleners gevraagd om aan te sluiten bij de intervisie.

Zowel de voorlichtingen als de vergaderingen die door Stichting Bezinn en vereniging Bezinn worden georganiseerd worden zoveel mogelijk bijgewoond. Daarnaast vinden er nu regiobijeenkomsten plaats voor zorgboeren. Hier is Nicolien een paar keer bij aanwezig geweest. Bureau Lagro organiseert ook steeds scholingen en bijeenkomsten. Daar zijn we dit jaar helaas niet aan toegekomen. Wel is er regelmatig app, mail en bel contact met collega's bij zowel zorgboeren als bij overige zorgaanbieders. Door de aanwezigheid van stagiaires en de regelmatige gesprekken die gevoerd worden met docenten blijven we ook op de hoogte van de ontwikkelingen die in het onderwijs plaats vinden.

We worden steeds selectiever in het volgen van opleidingen/scholing. Het uitvoeren van de zorg en de administratie vragen enorm veel tijd en energie. Voorgaande jaren gingen we vaker op pad en waren we bijna overal aanwezig. We vinden het jammer dat er te weinig tijd is voor intensieve, brede scholingsmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er stromen weer mailtjes binnen voor opleidingen en cursussen. We hebben nog geen concrete lijst gemaakt. Ook dit jaar moeten we keuzes maken binnen het aanbod. We moeten onze tijd goed gebruiken om uit te zoeken welke cursussen of congressen accreditatie punten opleveren voor het Rigg. Dit proberen we via Bezinn. Daarnaast blijven we kijken welke het beste aansluiten bij de zorgvragen van onze deelnemers en bewoners. Het heeft geen zin om overal maar heen te vliegen als het niet relevant voor onze doelgroep is. We gaan daarbij keuzes maken wie waar heen gaat en wisselen dat dan met elkaar uit tijdens de vergaderingen of teamuitjes. Er worden weer intervisies ingepland door de orthopedagoge. Daarnaast willen we een externe inhuren die een paar keer gaat meekijken bij de zorg die we verlenen. De jaarlijkse BHV staat op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is te weinig tijd om meer kennis te vergaren dan noodzakelijk is. dat is jammer. Keuzes worden nu gemaakt op basis van Accreditatie punten voor NVO en SKJ. Deze zijn ineens leidraad geworden. soms zou je graag een andere cursus volgen die aan sluit bij onze doelgroep, echter is hij niet geldig voor SKJ punten. Hierdoor laat je zo'n cursus lopen. Zonde.

Onze leerdoelen zijn behaald. We gaan niets aanpassen n.a.v. afgelopen jaar. We gaan ons oriënteren op de cursussen die Bezinn aanbiedt, punten opleveren en zo goed mogelijk aansluiten bij onze doelgroep.

Een aantal van de begeleiders zijn niet geregistreerd bij NVO en SKJ. Dit geeft hun vrijheid om naar cursussen te gaan die voor hun functioneel zijn zonder dat ze over punten na hoeven te denken. . Het is fijn dat zij hun kennis kunnen delen met collega's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke bewoner wordt minimaal 2 keer per jaar het zorgplan geëvalueerd. Tijdens dit gesprek wordt de zorg ook besproken, hoe ervaart iemand dit, wat wou er beter kunnen, wat gaat er al heel goed. Daarnaast is er ook jaarlijks een anoniem tevredenheidsonderzoek.

Al deze gesprekken hebben plaats gevonden met alle bewoners. De bewoners zijn positief over de zorg die wordt verleend. Er komen soms verbeterpunten naar voren zoals de strengheid van de begeleiders (te streng of juist niet) en de flexibiliteit. Dit wordt intern opgepakt en op de vergadering besproken.

Over het algemeen zijn de bewoners positief over de zorg en vinden ze dat ze worden geholpen om hun doelen te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bewoners waren over het algemeen blij met de zorg die ze ontvangen. Toch zijn er altijd verbeterpunten of dingen die anders kunnen. Deze punten zijn in de vergadering besproken. Vaak ging het om kleine dingen zoals begeleiding die te veel beslist, de bewoners willen graag meer regie over hun eigen huishouden bijvoorbeeld. Er zijn hierdoor een aantal veranderingen doorgevoerd waardoor de bewoners meer verantwoordelijkheid krijgen en hier dus zelf keuzes in maken. De bewoners hebben dit heel goed opgepakt en voelen zich verantwoordelijker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal één keer per maand is er een inspraakmoment voor de bewoners. Vaak wordt dit gedaan tijdens de gezamenlijke maaltijd. De begeleiding leidt deze 'huisvergaderingen' en maakt de agenda hiervoor, de bewoners kunnen onderwerpen aandragen. Dingen die worden besproken zijn vaak praktisch zoals eet momenten, welke boodschappen te halen, menu lijsten, schoonmaak en groepsuitjes maar ook hoe de bewoners en begeleiding met elkaar om gaan. De uitkomst van de huisvergaderingen zijn heel verschillend. Soms worden er wijzigingen gedaan maar in de meeste gevallen lopen de dingen goed. Voor de bewoners is dit vaak een leermoment om opbouwende kritiek te geven maar ook te ontvangen. Daarnaast moeten ze samen tot oplossingen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn de huisvergaderingen goed verlopen. De bewoners hebben goed contact met elkaar en kunnen samen dingen oplossen. Ze zijn bereid om iets voor elkaar te doen als dit wordt gevraagd. Hierin zien wij dat alle bewoners hierin groeien en er een mooie balans is ontstaan in het woonhuis.
Een aantal bewoners zou nog meer voor zichzelf kunnen opkomen maar dit is een leerproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek wordt jaarlijks uitgevoerd over de hele boerderij. Voor het woonhuis betekent dit dat het door drie bewoners wordt ingevuld, dit jaar hebben alle bewoners hieraan deelgenomen.

In de bijlage is het tevredenheidsonderzoek opgenomen zoals dit wordt uitgedeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek van de bewoners komen over het algemeen positieve signalen. De bewoners geven aan dat ze zich veilig voelen in het woonhuis en goed contact hebben met de begeleiding. Wel hebben ze soms het idee dat er meer aan hun doelen gewerkt kan worden en vinden ze de taken in het woonhuis soms zwaar. Dit kan verschillende oorzaken hebben zoals dat de taken echt zwaar zijn of een ander verwachtingspatroon van zelfstandig wonen

Leerpunten uit het tevredenheidsonderzoek zijn dat we op de goede weg zitten maar aandacht moeten houden voor de cliënten en hun doelen. Daarnaast blijven we in gesprek met de bewoners om samen goede afspraken te maken waar iedereen zich in kan vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar geen ongelukken of incidenten geweest in het woonhuis. Dit is te danken aan een goede balans van bewoners, ze kunnen goed met elkaar overweg en komen hierdoor samen tot oplossingen. Met de huidige bewoners lijkt het er op dat het ontbreken van ongelukken of incidenten structureel is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Notulen huisvergadering december toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

RI en E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wil jij dit checken?

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Medewerkersevaluatie

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De begeleiders geven aan dat ze het soms lastig vinden om alleen op de groep te moeten staan. Ze hebben geen vergelijkingsmateriaal. We hebben afgesproken dat ze zo nu en dan bij elkaar mogen meekijken.

Medewerkers evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De begeleiders geven aan dat ze het soms lastig vinden om alleen op de groep te moeten staan. Ze hebben geen vergelijkingsmateriaal. We hebben afgesproken dat ze zo nu en dan bij elkaar mogen meekijken.**Medewerkers evaluatie, half jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 30-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De begeleiders geven aan dat ze het soms lastig vinden om alleen op de groep te moeten staan. Ze hebben geen vergelijkingsmateriaal. We hebben afgesproken dat ze zo nu en dan bij elkaar mogen meekijken.**Medewerkersevaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019**Actie afgerond op:** 07-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De begeleiders geven aan dat ze het soms lastig vinden om alleen op de groep te moeten staan. Ze hebben geen vergelijkingsmateriaal. We hebben afgesproken dat ze zo nu en dan bij elkaar mogen meekijken.**Brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2019**Actie afgerond op:** 23-12-2019 (Afgerond)**Brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2019**Actie afgerond op:** 23-09-2019 (Afgerond)**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2019**Actie afgerond op:** 13-07-2019 (Afgerond)**Huisvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2019**Actie afgerond op:** 27-11-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2019
Actie afgerond op: 11-10-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2019
Actie afgerond op: 25-09-2019 (Afgerond)

Actualisatie KLJZ

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019
Actie afgerond op: 20-09-2019 (Afgerond)

Actualisatie KLJZ

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2019
Actie afgerond op: 11-09-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2019
Actie afgerond op: 28-08-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2019
Actie afgerond op: 29-06-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 26-06-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)

Maandelijks inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 22-05-2019 (Afgerond)

Rick moet na zijn vakantie de inspraakmomenten, brandoefeningen, evaluaties apart vermelden in de actielijst per datum.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)

Maandelijks inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)

Maandelijks inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)

Maandelijks inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)

Maandelijks inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)

Deelnemers geven zelf aan of ze wel of niet iets gedeeld willen hebben op social media. Dit wordt vastgelegd tijdens hun intake. Daarnaast hanteren we een toestemmingsverklaring om gegevens te mogen delen. Ook zijn de ouders van de jeugd op de hoogte van foto's die wij maken voor Facebook of die we gebruiken via de app naar ouders om hun op de hoogte te stellen. Ouders hebben hiervoor getekend. We waarschuwen bewoners en deelnemers voor social media gebruik. Indien nodig leveren zij de telefoon tijdens dagbesteding in. Deelnemers en bewoners maken onderling zelf afspraken over foto's die ze willen maken en delen. die verantwoordelijkheid ligt bij hun.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Toestemming camera toezicht toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Incidentenlijst format toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Notulen huisvergadering toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Huisregels woonhuizen toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Huurovereenkomst toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

zorgovereenkomst toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Intake formulier toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

VOG datum stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Opdrachtbeschrijving zzp-ers toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Toestemming camera toezicht

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Toestemmingsformulier gebruik foto's toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

Incidentenlijst format toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

Notulen huisvergadering toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

Huisregels toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

bijlage toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

bijlagen toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

. Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhaling, elk jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020

Herzien van RI en E, elk jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Scholing medewerkers inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

Maandelijks inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Audit Wonen in combinatie met audit op loc. Terheijlsterweg 5. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

Medewerkersevaluatie

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2020

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2020

Medewerkers evaluatie, half jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2020

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actualisatie KLJZ

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

Actualisatie KLJZ

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2020

Brand oefening

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2020

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Huisvergadering

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020

Brandoefening**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Huisvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Medewerkers evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**RI en E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is het afgelopen jaar voor het eerst gebruikt. Onze ervaring is dat het een dubbele administratie is omdat bijna alle acties ook op een andere plek staan geregistreerd. Door de drukte van het werk worden de acties ook niet altijd op de goede datum afgerond in het systeem ondanks dat ze wel zijn uitgevoerd.

Voor volgend jaar zal gekeken worden of hier een handigere manier voor is om mee te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals het nu gaat zitten we op de goed weg, dit proberen we vol te houden. Het woonhuis zit vol en er zijn voldoende aanmeldingen om ook in de toekomst vol te zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zoals het nu gaat zitten we op de goed weg, dit proberen we vol te houden.

De begeleiders gaan zich verder ontwikkelen door middel van scholing en cursussen.
Het contact met professionals om het woonhuis heen zal versterkt worden.
Er zullen meer uitjes met de bewoners worden ondernomen om de onderlingen band te versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De begeleiders gaan zich verder ontwikkelen door middel van scholing en cursussen.
Wanneer: Korte termijn, komende jaren
Hoe: Planning maken wie naar welke scholing gaat. Iedereen moet nadenken over welke scholing passend is in verband met de doelgroep die er is.
Wie: Nicolien, begeleiders

Het contact met professionals om het woonhuis heen zal versterkt worden.
Termijn: Gehele jaar door
Hoe: door de huidige contacten te onderhouden, regelmatig een belletje, app of mail met update's over de klanten of nieuwe afstemming.
Wie: Nicolien, begeleiders

Er zullen meer uitjes met de bewoners worden ondernomen om de onderlingen band te versterken.
Termijn: Binnen 4 maanden eerste uitje organiseren.
Hoe: Door de bewoners te motiveren om een activiteit te organiseren en hun hierin te ondersteunen.
Wie: Begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|