

# **Jaarverslag**

januari 2020 - december 2020

## **Melkveebedrijf Berends VOF**

**Zorgboerderij de Pluimshoeve/ Speel- leer en logeerboerderij**

Locatienummer: 510



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Melkveebedrijf Berends VOF

Registratienummer: 510

Panderweg 1, 4033 AR Lienden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58333525

Website: <http://www.zorgboerderij-de-pluimshoeve.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij de Pluimshoeve/ Speel- leer en logeerboerderij

Registratienummer: 510

Panderweg 1, 4033 AR Lienden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Speel-leer en logeerboerderij is een kleinschalige zorgboerderij voor kinderen/jeugdigen van 4 t/m 20 jaar, die extra zorg en aandacht nodig hebben. Wij bieden een leuke en leerzame vrijetijdsbesteding aan op de woensdagen, weekenden en schoolvakanties.

Daarnaast ontlasten we de thuissituatie. Wij werken in kleine groepjes met veel structuur, vertrouwen en veiligheid. Hierbij besteden we aandacht aan het individuele kind, maar ook aan groepsactiviteiten in een huiselijke sfeer. Ons motto is: Samen spelen, leren en logeren. Dit alles maakt onze boerderij uniek en een vertrouwde en veilige omgeving voor de kinderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het jaarverslag van 2020 kijken we terug op de ontwikkelingen en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden of zijn gerealiseerd. Dit jaar hebben wij de deelnemers weer een gezellige en leerzame vrijetijdsbesteding aan kunnen bieden. Tevens heeft de begeleiding ook verschillende cursussen, workshops, lezingen en bijeenkomsten bijgewoond.

Naast de dagelijkse terugkerende gang van zaken hebben we voor iedereen educatieve en creatieve activiteiten georganiseerd o.a.:

januari:

Leiding heeft een aantal keren overleg gehad met een school van het speciaal onderwijs over de mogelijkheid om een belevingsboerderij te zijn voor hun leerlingen. Wij zijn overeen gekomen om wekelijks een groepje leerlingen met een leerkracht de boerderij te laten bezoeken. Het gaat om rondkijken, voeren, knuffelen en verzorgen.

Deze maand hebben we twee nieuwe deelnemers welkom geheten op onze zorgboerderij.

Leiding heeft een cursus "autisme belevingscircuit (abc) gevolgd.

Met de deelnemers zijn we wezen zwemmen in Gorkum.

februari:

Samen met de deelnemers een lammetjesboerderij bezocht. Ze mochten de lammetjes aaien en de fles geven.

Ook hebben we met de deelnemers een trampolinepark bezocht in Veenendaal. Hier konden de deelnemers een energie kwijt.

In februari is er ook een nieuwe deelnemer binnen gekomen.

maart:

De deelnemers zijn deze maand 1x zwerfvuil gaan opruimen. Goed voor het milieu, maar ook voor de deelnemers die lekker in beweging zijn.

Ook zijn ze aan het knutselen geweest voor een fair van een van onze deelnemers, waar wij naar toe zouden zijn gegaan. Maar in verband met de corona maatregelen ging dit helaas niet door. Ze hadden hiervoor vogelhuisjes gemaakt en glazen potten versierd voor pasen en gevuld met eitjes. Deze hebben ze daarna geschonken aan een bejaardenhuis.

Dit was de laatste tienerdag, omdat we daarna moesten sluiten in verband met de corona-maatregelen. We zijn 1 week echt dicht geweest en zijn we ons gaan oriënteren hoe we verder moesten. We hebben besloten om open te blijven voor 2 deelnemers per dag, waarvoor de urgentie echt hoog was.

april:

In deze maand bleven we nog steeds beperkt open voor 2 deelnemers per dag.

mei:

Vanaf 11 mei gingen we weer open voor deelnemers t/m 12 jaar in groepsverband. Voor deelnemers vanaf 12 t/m 18 jaar mochten er 2 deelnemers per dag komen.

Het geplande kampeerweekend is helaas geannuleerd door de corona maatregelen.

juni:

Weer open voor deelnemers t/m 18 jaar in groepsverband.

Op de boerderij spellen gespeeld en een speurtocht gelopen.

juli:

Vanaf deze maand weer open gegaan voor het logeren, waar alle deelnemers en ouders erg blij mee waren.

Afscheid van twee deelnemers genomen, dit kwam omdat er geen beschikking meer werd afgegeven in verband met werken, scholing en leeftijd.

We hebben 1 nieuwe deelnemer welkom geheten op onze zorgboerderij.

Als speciale activiteit hebben we met de deelnemers een tiedye shirt gemaakt. Allemaal lekker bezig geweest met elastiekjes het shirt vast maken en in een verfbad doen. Daarna kregen ze de mooiste patronen op hun shirt.

augustus:

De hoefsmid kwam langs op de boerderij. De deelnemers mochten de pony's vasthouden en na afloop kregen ze allemaal een hoefijzer, waar ze erg blij mee waren. In deze maand was het erg warm weer en hebben we veel met water gespeeld, waaronder zwembadjes opgezet en stonden de sproeiers aan in het weiland voor de verkoeling.

Deze maand hebben we afscheid genomen van een van onze deelnemers, zij maakte de overstap naar begeleid wonen. Zij is 12,5 jaar op de zorgboerderij geweest.

september:

We hebben afscheid genomen van een van de deelnemers in verband met school en de gezinssituatie is stabiel geworden. Met deze groep zijn we voor haar afscheid gaan zwemmen in het zwembad in Nieuwegein.

november:

samen met de deelnemers hebben we eind november voorbereidingen gedaan voor het Sinterklaasfeest en ook al voor de kerst.

december:

Sinterklaasfeest buiten gevierd: een speurtocht met opdrachten om de cadeautjes te vinden en daarna een pietendisco bij het kampvuur. Kerstspellen gespeeld en als afsluiting met de deelnemers zijn we gaan gourmetten.

Tevens afscheid van een deelnemer genomen, omdat zij een nieuw opleiding- en werktraject ingaat.

Zorgaanbod:

Op het gebied van zorgaanbod is er afgelopen jaar uitgebreid naar het speciaal onderwijs, die onze boerderij gebruiken als belevingsboerderij voor leerlingen met een laag niveau. Zij komen wekelijks een uurtje met een kleine groep met begeleiding op bezoek. Met deze school is er ook aan het eind van het jaar een nieuw project gestart, waarbij leerlingen iedere vrijdag een uurtje komen voor 6 weken lang. Dit noemen zij op school een keuzeatelier, dan mogen kinderen kiezen welke activiteiten zij 6 weken lang willen doen. Een keuze hierbij is dan ook de boerderij.

Situatie op de zorgboerderij:

Dit jaar zouden wij in oktober het 20-jarig jubileum vieren met een groot feest voor deelnemers, broertjes, zusjes, ouders, opa's en oma's. Helaas kon dit geen doorgang vinden door de corona maatregelen. In de maanden maart, april, mei en juni waren het relatief iets rustiger maanden en hebben we besloten om een nieuwe speeltuin te bouwen voor de deelnemers. We hebben hierbij goede hulp gehad van een van onze deelnemers, die nu een timmeropleiding gaat volgen. De speeltuin bestaat uit 2 schommels, een klimhuisje, trampoline, zandbak, rekstokken en een voetbalkooi. Verder is er een nieuwe kampvuurplek aangelegd.

Financiering van de zorg:

Het is van groot belang om de ontwikkeling van de gemeentes te blijven volgen en hier evt. op in te spelen. Daarom is het ook belangrijk om met de gemeentes van de Regio Rivierenland en Food Valley goed in contact te blijven. In verband met de omstandigheden hebben we vooral contact gehad via de mail of telefonisch.

De financieringsvormen blijven de PGB en ZIN. Hierin is dit jaar niets gewijzigd.

Kwaliteit:

Wij hebben dit jaar gezocht naar een nieuwe medewerker die SKJ geregistreerd is, omdat dit een vereiste is op de zorgboerderij. Na een zoektocht van maanden hebben we een medewerkster in dienst kunnen nemen als ZZP'er. Zij zal als regievoerder optreden: verzorgt de intake- en evaluatiegesprekken, ze schrijft de begeleidingsplannen en evaluaties. Ze is regelmatig aanwezig, waarbij ze de deelnemers observeert en maakt hiervan rapportages.

De wijkteams zullen alleen aanwezig zijn bij de gesprekken, indien nodig of op verzoek van ouders.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.



**Doelstelling van vorig jaar was:**

we blijven in kleine groepen werken, op die manier kunnen wij aandacht besteden aan de individuele deelnemer en in groepsverband. Tevens zullen we komend jaar weer een aantal activiteiten gaan aanbieden. Hierdoor geven we de kinderen de ruimte om te ontdekken waar ze zich goed bij voelen. Dit biedt veel rust, structuur, veiligheid en vertrouwen.

Ook met de uitbreiding van schoolbezoeken blijven we onze doelstelling vasthouden. De schoolkinderen komen in kleine groepjes met vaste begeleiders en op vaste tijden naar de boerderij. De zorgboerderij past heel goed bij deze doelgroep. De samenwerking tussen de zorgboerderij en de leerkrachten verloopt goed.

Dit jaar hebben we helaas de zorgboerderij in maart en april moeten sluiten in verband met de corona maatregelen. In deze maanden boden we wel opvang voor de deelnemers waarvan de ouders een essentieel beroep hebben en voor de gezinnen, waarvan de deelnemers veel zorg en ondersteuning nodig hebben. We zijn dagelijks open gegaan voor 2 deelnemers per dag, om zo toch de nodige ondersteuning te bieden aan de gezinnen. Toen de maatregelen weer versoepeld werden zijn we stap voor stap weer helemaal open gegaan. Voor de deelnemers had dit veel consequenties, zij raakten hun regelmaat en structuur kwijt en misten de zorgboerderij en vooral het contact met de kinderen en de dieren. Regelmatig werd het contact onderhouden door videobellen, waarbij een rondje werd gelopen zodat ze ook alle dieren even konden zien.

Voor de leiding was dit ook improviseren, meer dagen werken en veel meer plannen. Deze ontwikkeling heeft ons wel geleerd dat we erg flexibel zijn en overal wel weer een oplossing voor kunnen vinden.

Dit jaar zijn er wijzigingen in het ondersteunend netwerk, omdat de wijkteams niet meer de regievoering mochten doen rondom intake en evaluaties. Tevens wordt er verwacht dat je als zorgboerderij een medewerker in dienst hebt, die SKJ geregistreerd is. Dit bleek niet makkelijk te zijn om iemand hiervoor te vinden, na op veel plaatsen een vacature uitgezet te hebben is het gelukt. Zij zal nu als regievoerder optreden: verzorgt de intake- en evaluatiegesprekken, schrijft de begeleidingsplannen en evaluaties, observeert de deelnemers en maakt hiervan rapportages. We blijven contact houden met de wijkteams, maar deze zullen alleen aanwezig zijn bij gesprekken indien dit nodig is of op verzoek van de ouders.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers per 1 januari 2020

27 deelnemers in de leeftijd van 5 t/m 21 jaar.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
ADHD	9	1	2	7
ASS	8	1	2	7
Spraak-taal stoornis	1			1
Psychisch	5			5
Syndroom van Down	3			3
Hechtingsstoornis	1	1		2

Uitstroom: 4

Instroom: 3

Aantal deelnemers per 31 december 2020: 25

Reden uitstroom:

- begeleid wonen/werken
- verhuizing

Het aantal deelnemers is ongeveer gelijk gebleven. De deelnemers komen iedere week/maand, verspreid over de woensdagmiddagen, logeerweekenden en vakanties. Er zijn maximaal 10 deelnemers aanwezig op de zorgboerderij uit de zorgzwaarte clusters 2, 3 en 4 van het speciaal onderwijs en uit het SBO.

Het gaat om individuele en groepsbegeleiding.

Vanuit de JW en WLZ wordt de zorg verleend.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige deelnemers zijn kinderen/jeugd met verstandelijke beperkingen, vooral kinderen met ADHD en autisme. Bij het aannemen van een nieuwe deelnemer wordt altijd gekeken of de deelnemer past bij het zorgaanbod, alleen dan wordt de deelnemer geplaatst in een groep die past bij de ontwikkeling/kalenderleeftijd en niveau. Er zijn het afgelopen jaar geen wijzigingen in zowel de doelgroepen als in het aantal deelnemers geweest. Dit is ook een bewuste keus, omdat het erg belangrijk is voor de structuur en rust. Wij hebben geleerd dat hierdoor de deelnemers het beste tot hun recht komen en zich thuis voelen op de zorgboerderij.

De activiteiten voor deze doelgroep liggen vooral op het vlak van sociale vaardigheden opdoen, samenwerken, inleving en aandacht voor elkaar. Verder samen of met de begeleiding klusjes doen. Ponyrijden is ook een vast onderdeel. Wij zorgen voor voldoende begeleiding zodat er ook ruimte is voor individuele momenten. Dit ervaren de deelnemers als heel positief. Wij volgen de jongeren in hun ontwikkeling en stellen de doelen regelmatig bij. Veel deelnemers blijven jaren op onze zorgboerderij en ontwikkelen zich van kind naar puber, richting zelfstandigheid. Wij bewegen mee in deze ontwikkeling en passen de begeleiding en het aanbod hierop aan.

De maatregelen die genomen zijn ivm corona werd niet altijd door ieder kind als prettig ervaren, dit betreft voornamelijk het aantal kinderen (nu maar 2 deelnemers tegelijkertijd). De meesten vonden het erg saai, wat aangeeft dat ze veel behoefte hebben aan sociale contacten. Een andere deelnemer vond het juist wel prettig en genoot van de rust en de extra aandacht.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van de zorgboerderij bestaat uit de zorgboerin, 2 zorgboeren (vader en zoon) en een medewerkster. Er zijn functioneringsgesprekken gevoerd in juni 2020. Uit het functioneringsgesprek met de medewerkster kwam naar voren dat zij zich duidelijk ontwikkeld heeft in het begeleiden van de deelnemers. Zij kan zich heel goed inleven in de deelnemers en dit ook vertalen naar de collega's en de ouders toe. De ontwikkeling die in het team heeft plaatsgevonden is dat we eind 2020 een ZZP'er hebben aangenomen als SKJ geregistreerde.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het vaste team van de zorgboerderij is zeer stabiel, wat heel belangrijk is voor de structuur die wij bieden. Door het team te versterken met een medewerker die SKJ geregistreerd is, geeft dit meer verdieping en kunnen we haar kennis en ervaring ook gebruiken voor het gehele team en kunnen we daardoor de deelnemers nog beter begeleiden. Nu is het team compleet.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar:

Opleidingen, cursussen, trainingen (incl BHV) het komende jaar up-to-date houden. Tevens nieuwe cursussen die komend jaar worden aangeboden en voor het team relevant zijn, volgen om de deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden. Omdat onze doelgroep vooral deelnemers zijn met ADHD en autisme richten wij ons op cursussen/lezingen op dit gebied. Wij ontwikkelen ons met de behoeften van onze deelnemers mee.

In 2020 zijn niet alle opleidingsdoelen bereikt, door de bijzondere omstandigheden rond Corona. Hierdoor werden er weinig cursussen en lezingen aangeboden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het team heeft een bijeenkomst bijgewoond betreffende autisme (Autisme Belevings Circuit training). Deze cursus laat mensen autisme ervaren, voelen en beter leren kennen. Het zet je aan het denken en realiseert je dat je altijd weer alert moet zijn. In de praktijk betekent dit dat je soms wel eens een paar stappen terug moet doen.

En natuurlijk is de BHV dit jaar weer gevolgd.

Door de maatregelen is er afgelopen jaar weinig aanbod geweest, maar had het team ook veel andere zaken waar ze zich mee bezig moesten houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De planning is om komend jaar ons meer te gaan verdiepen door middel van cursussen en lezingen op het gebied van ADHD en gedragsproblematiek. Tevens blijven we ons ontwikkelen op het gebied van autisme.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We volgen jaarlijks een aantal cursussen en lezingen, voorheen keken we wat er aangeboden werd en gingen we daar wel/niet op in. Nu hebben we besloten om voor dit jaar zelf een plan te maken. We gaan ons meer richten op het gebied van ADHD en gedragsproblematiek, omdat wij steeds meer deelnemers ontvangen met deze problematiek. We zullen bewust op zoek gaan naar deze cursussen. Hiervoor is een actie aangemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle ouders, betrokkenen en en soms deelnemers zijn er evaluatiegesprekken gevoerd. Deze gesprekken vinden 1x per jaar plaats. Ook dit jaar is er met 3 ouders een tweede evaluatiegesprek gevoerd, omdat de beschikkingen maar voor een half jaar waren afgegeven. Wat bespreken we? Allereerst checken we de bekende informatie die in het persoonsdossier vermeld staat. Ook vragen we of wij genoeg structuur bieden, of de begeleiding voldoende was en of iemand zich goed voelt bij ons. Bestaande leerdoelen worden geëvalueerd en indien nodig aangepast en opnieuw vastgelegd in het persoonsdossier. Als er nieuwe doelen zijn opgesteld, worden deze ook vastgelegd in het persoonsdossier en gaan we hier het komende jaar aan werken. Deze worden ondertekend door ouders en in de meeste gevallen door SKJ geregistreerde van het wijkteam. Uit de evaluatie kwam naar voren dat ouders en deelnemers weer zeer tevreden waren. Tijdens deze evaluatiegesprekken bied je vooral een luisterend oor, ouders hebben enorm de behoefte om hun verhaal kwijt te kunnen. Ook hebben we altijd contact met de ouders tijdens de breng en ophaalmomenten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken met ouders, betrokkenen en soms deelnemers zijn zinvol en het is prettig om op een rustig moment met elkaar van gedachten te wisselen. Ouders hebben vooral behoefte aan een luisterend oor. Indien het nodig is kunnen er altijd vervolgesprekken plaatsvinden, hoewel blijkt dat ouders daar weinig belangstelling voor hebben. Over het algemeen zijn ouders zeer tevreden en hebben weinig op- of aanmerkingen. Ouders hebben wel altijd de vraag bij een evaluatie of hun kind mag blijven, want dat is voor hen erg belangrijk. Vooral de kleine groepen, huiselijkheid, warmte, geborgenheid en regelmaat vinden zij belangrijk. Doordat ouders de deelnemers zelf brengen en/of ophalen zijn de lijnen erg kort. Mocht er tussendoor iets te bespreken zijn, dan kan dat altijd tijdens het breng- en of ophaalmoment. Hiervoor wordt tijd gemaakt door zowel de ouders als de begeleiding. Als dit toch niet mogelijk is, wordt er een afspraak gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor de deelnemers hebben we regelmatig inspraakmomenten gehad tijdens hun verblijf op de zorgboerderij. Hiervoor wordt een agenda gemaakt door de begeleiding. Onderwerpen zijn o.a.: wat hebben we afgelopen tijd gedaan aan activiteiten en deze worden geëvalueerd. Ze mogen zelf ook ideeën inbrengen, dit gebeurt ook veel. Ideeën hebben ze genoeg, maar om deze uit te voeren hebben ze wel begeleiding/sturing nodig. Maar dit jaar hadden we te maken met corona en moesten we de activiteiten die ze bedacht hadden buiten de zorgboerderij aanpassen en soms verplaatsen naar de zorgboerderij zelf.

Over het algemeen komt er naar voren, dat ze weinig veranderd willen zien. Dat blijkt maar weer dat er veel behoefte is aan structuur. Voor de ouders is er een inspraakmoment 1 x per kwartaal, dit jaar hebben we dat digitaal gedaan. Hiervoor is weinig belangstelling, vooral als het goed gaat met hun kind op de zorgboerderij. Ouders hebben al zoveel overleg rondom de zorg voor hun kind. Voor ouders is het vooral belangrijk om samen met andere ouders en met de begeleiding van gedachten te wisselen over bv. scholen, stageplekken, vriendschappen, social media. Dit laatste punt is afgelopen jaar weinig gebeurd door de maatregelen en is er meer individueel gepraat met ouders.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten met de deelnemers is niet gewijzigd en gaat goed. Deelnemers gaan steeds meer zelf ideeën inbrengen. Wel komt duidelijk naar voren dat activiteiten die als positief werden ervaren, weer terugkomen in de planning voor het volgende jaar. Hierbij zie je weer naar voren komen dat bij de deelnemers structuur zeer belangrijk is. Helaas konden we afgelopen jaar weinig activiteiten buiten de zorgboerderij organiseren, zoals zwemmen of naar het bos door de corona maatregelen.

Inspraak door ouders: hiervoor is nog steeds weinig belangstelling, vooral als het goed gaat met hun kind op de zorgboerderij. Ouders hebben al zoveel overleg rondom de zorg voor hun kind. Als ouders komen, dan hebben ze meer behoefte om met andere ouders en begeleiding te praten over de dagelijkse gang van zaken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben in oktober 27 vragenlijsten digitaal verstuurd, waarvan er 17 ingevuld retour zijn gekomen.

De onderwerpen zijn: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, boerderij, deelnemers, inspraak, hygiëne, veiligheid.

De uitslag was dat de ouders en deelnemers zeer tevreden waren en vooral erg blij waren dat de zorgboerderij bijna het hele jaar is open gebleven, ondanks alle corona maatregelen. In het begin mochten er maar twee deelnemers per dag komen, maar ook daar was iedereen erg blij mee. Het werd erg gewaardeerd dat we toch de deelnemers bleven opvangen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er was een redelijk respons op ons tevredenheidsonderzoek. Het belangrijkste was dat de flexibele opvang bijna het hele jaar door erg werd gewaardeerd. Ouders waren erg blij dat hun kinderen wel naar de zorgboerderij konden, vooral ook omdat de scholen en bso's hele perioden gesloten waren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn een paar kleine "ongelukjes" voorgevallen, waaronder schaafwondjes / bloedneus. Dit kan gebeuren door een val, struikelen of spontaan (bloedneus). Dit is vaak een kwestie van schoonmaken, ontsmetten, pleisters plakken en/of koelen. Daarna wordt de deelnemer wel in de gaten gehouden en wordt het doorgegeven aan de ouders bij het ophalen. Tevens worden alle bijna ongevallen aangegeven op het formulier "melding van incidenten", opgeslagen in het persoonsdossier.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn alleen hele kleine incidenten gebeurd, die ook vaak niet te voorkomen zijn. Elk kind valt of struikelt wel eens. Ons beleid wordt hierin niet gewijzigd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Maak voorafgaand aan het volgende jaar een opleidingsplan.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe actie is aangemaakt.

#### Jaarlijkse (eigen) actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

#### Onderzoek of aan de intake vragen toegevoegd zouden moeten worden t.a.v. een persoonlijke risico-inventarisatie (zie LIRIK-vragenlijst)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben dit onderzocht en wij gaan geen vragen stellen in de intake volgens de Lirik -vragenlijst. Als er eventueel een vermoeden is van een onveilige thuissituatie, dan zullen wij deze vragenlijst gaan gebruiken ter ondersteuning. In de afgelopen twintig jaar is dit bij ons op de zorgboerderij niet voorgekomen.

#### jaarlijkse controle van EHBO-middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

#### periodieke controle van medicijnspoorren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

#### Bijscholing

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Controle en onderhoud van fietsen, skelters en speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 14-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Ieder kwartaal worden alle fietsen, skelters en speeltoestellen gecontroleerd en onderhouden.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 09-09-2020 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)**Controle brandblussers door Swift beveiliging****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Actie afgerond op:** 15-10-2020 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Actie afgerond op:** 03-08-2020 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Actie afgerond op:** 05-10-2020 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 10-06-2020 (Afgerond)**Zoonosecertificaat aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** 11-05-2020 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 29-01-2020 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Plaats het aangepaste klachtenreglement op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl). (WZD)**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021

**definitief scholingsplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Zoonosecertificaat aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021

**Controle brandblussers door Swift beveiliging**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021

**RIE uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021

**Agrarische RIE uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Controle en onderhoud van fietsen, skelters en speeltoestellen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Bijscholing**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**periodieke controle van medicijnspoorren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**jaarlijkse controle van EHBO-middelen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle jaarlijkse terugkerende acties zijn uitgevoerd. Deze zijn opgenomen in onze jaaragenda, waardoor je een duidelijk overzicht hebt van alle acties die door het jaar heen moeten gebeuren. Nieuwe actie is aangemaakt voor het scholingsplan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling blijft hetzelfde als vorige jaren, dat is: wij hopen dat we de komende jaren door mogen gaan op de manier waarop het nu gaat als een 'thuis' voor onze deelnemers. De saamhorigheid en huiselijke sfeer staan bij ons hoog in het vaandel, dit wordt door onze deelnemers en hun ouders ook zeer gewaardeerd. We zullen ook de komende jaren zorgen dat de sfeer en de deskundigheid hand in hand gaan. Ook blijven we doorgaan met groepjes laagniveau leerlingen van het ZMLK onderwijs. De zorgboerderij zal dan voor hen meer een belevingsboerderij blijven. Tevens zijn we nu ook een educatieboerderij voor het keuze atelier en hopen dit ook te blijven doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ook voor komend jaar is de doelstelling niet gewijzigd: We blijven in kleine groepen werken, op die manier kunnen wij aandacht besteden aan de individuele deelnemer en in groepsverband. Tevens zullen we komend jaar weer een aantal activiteiten gaan aanbieden. Hierdoor geven we de kinderen de ruimte om te ontdekken waar ze zich goed bij voelen. Dit biedt veel rust, structuur, veiligheid en vertrouwen. Als belevings- en educatieboerderij blijven we ook komend jaar samenwerken met de ZMLK school. De samenwerking met de wijkteams blijft gehandhaafd.

Door het team te versterken met een medewerker die SKJ geregistreerd is, geeft dit meer verdieping en kunnen we haar kennis en ervaring ook gebruiken voor het gehele team en kunnen we daardoor de deelnemers nog beter begeleiden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan op dezelfde wijze verder als voorgaande jaren.

Acties zijn aangemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.