

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Melkveebedrijf Berends VOF

Zorgboerderij de Pluimshoeve/ Speel- leer en logeerboerderij

Locatienummer: 510



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Melkveebedrijf Berends VOF

Registratienummer: 510

Panderweg 1, 4033 AR Lienden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58333525

Website: <http://www.zorgboerderij-de-pluimshoeve.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Pluimshoeve/ Speel- leer en logeerboerderij

Registratienummer: 510

Panderweg 1, 4033 AR Lienden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Speel-leer en logeerboerderij is een kleinschalige zorgboerderij voor kinderen/jeugdigen van 4 t/m 20 jaar, die extra zorg en aandacht nodig hebben. Wij bieden een leuke en leerzame vrijetijdsbesteding aan op de woensdagen, weekenden en schoolvakanties. Tevens bieden wij activiteiten aan voor leerlingen van het speciaal onderwijs.

Daarnaast ontlasten we de thuissituatie. Wij werken in kleine groepjes met veel structuur, vertrouwen en veiligheid. Hierbij besteden we aandacht aan het individuele kind, maar ook aan groepsactiviteiten in een huiselijke sfeer.

Ons motto is: samen spelen, leren en logeren. Dit alles maakt onze boerderij uniek en een vertrouwde en veilige omgeving voor de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het jaarverslag van 2021 kijken we terug op de ontwikkelingen en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden of zijn gerealiseerd. Dit jaar hebben wij de deelnemers weer een gezellige en leerzame vrijetijdsbesteding aan kunnen bieden. Tevens heeft de begeleiding ook verschillende cursussen, workshops, lezingen en bijeenkomsten bijgewoond.

Naast de dagelijkse terugkerende gang van zaken hebben we voor iedereen educatieve en creatieve activiteiten georganiseerd o.a.:

januari:

Leiding heeft online een bijeenkomst gehad van Vereniging Zorgboeren Rivierengebied over het jaarverslag en keurmerk en een online bijeenkomst van de Federatie Landbouw en Zorg over het jaarverslag. Tevens heeft de leiding een workshop bijgewoond betreffende autisme 'Geef me de 5'.

Als bijzondere activiteit hebben we met de deelnemers autobanden geschilderd voor de veiligheidsrand in de speeltuin.

februari:

Samen met de deelnemers in kleine groepjes zwerfvuil opgeruimd in de buurt van de zorgboerderij. Ook zijn de deelnemers creatief geweest met het maken van kastjes, plantenrek en krukjes van oude pallets.

Vanuit de gemeente is de 'beweegbus' langs geweest, de buurtsportcoaches hebben met de deelnemers verschillende spellen gedaan.

maart:

Leiding heeft een online masterclass bijgewoond over 'Kinderen beter begrijpen via tekeningen' (5 bijeenkomsten).

Met de deelnemers hebben we het klompenpad gelopen en tegelijkertijd zwerfvuil opgeruimd. Ook is de hoefsmid weer geweest, waarbij de deelnemers altijd mogen meehelpen.

april:

Paasfeest gevierd, de paashaas en paaskip kwamen op bezoek en hebben we een paaslunch gehouden.

Leiding heeft een informatiesessie Inkoopstrategie WMO en Jeugdhulp Regio Rivierenland voorbereiding voor 2023 online gevolgd.

mei:

Leiding heeft de algemene ledenvergadering van de Vereniging Zorgboeren Rivierenland bijgewoond. Tevens een overleg gehad met Regio Rivierenland.

juli:

Teambuildingsdag: met het team een speurtocht op de fiets gemaakt en daarna gegeten met elkaar.

augustus:

Met de deelnemers naar het Fruitpark in Ochten geweest, daar de kinderboerderij bezocht en een demonstratie bekeken van een voltigegroep op een paard en hebben we het blotevoetenpad gelopen.

september:

Leiding heeft vergadering van het Platform Kleinschalige Zorgaanbieders bijgewoond met als onderwerp 'Inkoop zorg 2023'.

oktober:

Leiding heeft een cursusavond gevolgd betreffende Brainblocks, hoe werkt het in het hoofd van iemand met autisme of ADHD, bij het OKA (ouders van kinderen die anders zijn).

Webinar gevolgd over Wet toetreding zorgaanbieders.

november:

Deze maand controle brandblusapparaten en verbandtrommels.

december:

Sinterklaas gevierd met een echte sinterklaas en zwarte piet, die op bezoek kwamen in de stal tussen de koeien.
Met kerst samen hapjes gemaakt en heerlijk gezellig gegeten.

Situatie op de zorgboerderij:

De speeltuin is afgelopen jaar uitgebreid met een kabelbaan. Terras is aangekleed met de zelfgemaakte krukjes en de speeltuinwand is opgevrolijkt met een prachtig bord met alle handen van de deelnemers er op. Met op het bord de tekst: "Samen lachen, samen spelen, samen dansen, samen delen".

Ondersteunend netwerk:

SKJ geregistreerde medewerker

Consulenten van de wijkteams van de desbetreffende gemeentes

Gezinsondersteuners

Leerkrachten van scholen

Bovengenoemde nemen deel aan de MDO 's (multidisciplinair overleg).

Het intakegesprek wordt door de zorgboerin en de medewerker (SKJ geregistreerde) gevoerd met de ouders en soms de deelnemer. Naar aanleiding van dit gesprek stelt de medewerker (SKJ geregistreerde) het begeleidingsplan op. In het begeleidingsplan staan oa. de doelen waar we het komend jaar mee gaan werken.

Bij het evaluatiegesprek zijn de ouders en soms deelnemer, zorgboerin en de SKJ medewerker aanwezig en indien nodig een consulent van de gemeente en/of gezinsondersteuner.

Vereniging Zorgboeren Rivierenland

Federatie Landbouw en Zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doelstelling van vorig jaar was: we blijven in kleine groepen werken, op die manier kunnen wij aandacht besteden aan de individuele deelnemer en in groepsverband. Tevens zullen we komend jaar weer een aantal activiteiten gaan aanbieden. Hierdoor geven we de kinderen de ruimte om te ontdekken waar ze zich goed bij voelen. Dit biedt veel rust, structuur, veiligheid en vertrouwen.

Ook voor de schoolbezoeken blijven we onze doelstelling vasthouden. De schoolkinderen komen in kleine groepjes met vaste begeleiders en op vaste tijden naar de boerderij. De zorgboerderij past heel goed bij deze doelgroep. De samenwerking tussen de zorgboerderij en de leerkrachten verloopt goed.

De samenwerking met de wijkteams verloopt goed en blijft ook voor komend jaar weer belangrijk.

Door de coronamaatregelen hebben we met de deelnemers weinig activiteiten kunnen ondernemen buiten de zorgboerderij. We hebben dit jaar niet hoeven sluiten, maar we hebben wel te maken gehad met afmeldingen ivm positieve test en/of quarantaine. Aan de andere kant hadden we meer vraag naar opvang op andere dagen, doordat scholen dicht waren. Wij hebben geprobeerd hierop zoveel mogelijk in te spelen en opvang te bieden waar nodig was. Wat nog steeds belangrijk is dat wij flexibel moeten zijn en kunnen improviseren. We hebben bijvoorbeeld ook wel eens deelnemers opgevangen op andere dagen dan de normale dagen, waarop we open zijn. Je leert hiervan om mee te bewegen met de ontwikkelingen die er gaande zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers per 1 januari 2021:

25 deelnemers in de leeftijd van 5 t/m 21 jaar

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
ADHD	7	1	3	5
ASS	7	3	1	9
Spraak-taal stoornis	1			1
Psychisch	5		4	1
Syndroom van Down	3			3
Hechtingsstoornis	2			2

Uitstroom: 9

Instroom: 5

Aantal deelnemers per 31 december 2021: 21

Reden uitstroom:

- begeleid wonen/werken
- verhuizing
- thuissituatie verbeterd
- zorg niet meer passend.

Het gaat om individuele en groepsbegeleiding.

Vanuit de JW en WLZ wordt de zorg verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is iets minder geworden, maar de bezetting is hetzelfde gebleven omdat een aantal deelnemers meer zorg toegewezen hebben gekregen.

De deelnemers komen iedere week/maand, verspreid over de woensdagmiddagen, logeerweekenden en vakanties. Er zijn maximaal 10 deelnemers aanwezig op de zorgboerderij uit de zorgzwaarte clusters 2, 3 en 4 van het speciaal onderwijs en uit het SBO.

De huidige deelnemers zijn kinderen/jeugd met verstandelijke beperkingen, vooral kinderen met ADHD en autisme. Bij het aannemen van een nieuwe deelnemer wordt altijd gekeken of de deelnemer past bij het zorgaanbod, alleen dan wordt de deelnemer geplaatst in een groep die past bij de ontwikkeling/kalenderleeftijd en niveau. Er zijn het afgelopen jaar geen wijzigingen in de doelgroepen geweest. Dit is ook een bewuste keus, omdat het erg belangrijk is voor de structuur en rust. Wij hebben geleerd dat hierdoor de deelnemers het beste tot hun recht komen en zich thuis voelen op de zorgboerderij.

De activiteiten voor deze doelgroepen liggen vooral op het vlak van het bevorderen van hun zelfvertrouwen, sociale vaardigheden opdoen, samenwerken, inleving en aandacht voor elkaar. Wij zorgen voor voldoende begeleiding zodat er ook ruimte is voor individuele momenten. Dit ervaren de deelnemers als heel positief. Wij volgen de jongeren in hun ontwikkeling en stellen de doelen regelmatig bij. Veel deelnemers blijven jaren op onze zorgboerderij en ontwikkelen zich van kind naar puber, richting zelfstandigheid. Wij bewegen mee in deze ontwikkeling en passen de begeleiding en het aanbod hierop aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van de zorgboerderij bestaat uit de zorgboerin, 2 zorgboeren (vader en zoon), een medewerkster en een ZZP'er als SKJ geregistreerde. Het team was afgelopen jaar heel stabiel. Er zijn functioneringsgesprekken gevoerd in mei 2021. De medewerkster voelt zich erg betrokken bij de zorgboerderij, niet alleen in de begeleiding van de deelnemers, maar ook bij de gesprekken en overleggen, die betrekking hebben op de deelnemers. Zij is het afgelopen jaar gegroeid in het contact naar ouders toe, is meer signalerend geworden en lost snel problemen op. Hierdoor zal ze ook regelmatig aan gesprekken en overleggen gaan deelnemen betreffende de deelnemers. We hebben veel ondersteuning van de SKJ medewerkster, zij kan tips en handvatten geven bij deelnemers met gedragsproblemen. We hebben besloten om het contract nogmaals te verlengen, omdat beide partijen tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het vaste team van de zorgboerderij is zeer stabiel, wat heel belangrijk is voor de structuur die wij bieden. Door het team te versterken met een medewerker die SKJ geregistreerd is, geeft dit meer verdieping en kunnen we haar kennis en ervaring ook gebruiken voor het gehele team en kunnen we daardoor de deelnemers nog beter begeleiden. Dit is erg waardevol voor het team. Met dit team kunnen we kwaliteit bieden en inspelen op de behoeftes van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

De planning is om komend jaar ons meer te gaan verdiepen door middel van cursussen en lezingen op het gebied van ADHD en gedragsproblematiek. Tevens blijven we ons ontwikkelen op het gebied van autisme.

Door de Corona maatregelen hebben we maar 1 bijeenkomst op locatie gehad, verder hebben we alle cursussen, workshops e.d. digitaal bijgewoond.

De opleidingsdoelen zijn bereikt, we hebben ons verdiept in meerdere onderwerpen. Zie 5.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dit jaar heeft het team verschillende informatiebijeenkomsten/scholing/workshops bijgewoond:

Vereniging Zorgboeren Rivierenland: bijeenkomst jaarverslag en keurmerk

Vereniging Zorgboeren Rivierenland: algemene ledenvergadering

Federatie Landbouw en Zorg: bijeenkomst jaarverslag

Platform Kleinschalige Zorgaanbieders: inkoop zorg 2023

Regio Rivierenland: informatiesessie inkoopstrategie WMO en jeugdhulp regio Rivierenland, voorbereiding voor 2023

Door deze informatiebijeenkomsten bij te wonen willen we op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen die in de toekomst gaan komen. Tevens is het ook belangrijk om met collega zorgboeren ervaringen uit te wisselen.

Masterclass (5x): kinderen beter begrijpen via tekeningen

Workshop Brainblocs: hoe het werkt in het hoofd van mensen met autisme en adhd

Workshop Geef me de 5, betreffende kinderen met autisme

Omdat onze doelgroep vooral deelnemers zijn met ADHD en autisme richten wij ons op cursussen/lezingen op dit gebied. Ons leerdoel is om onze deelnemers beter te begrijpen en daardoor ook beter te begeleiden. Wij ontwikkelen ons met de behoeften van onze deelnemers mee.

De workshops en masterclasses zijn met goed gevolg afgerond en handvatten hieruit worden in de praktijk gebruikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij houden dezelfde doelgroepen, daar wordt niets in gewijzigd. Dus de opleidingsdoelen voor dit jaar is het verder uitbreiden van onze kennis op het gebied van autisme en adhd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn dit jaar op zoek gegaan naar cursussen en/of workshops die bij onze doelgroep zouden passen. Dit heeft geresulteerd in een aantal masterclasses en workshops die gericht waren op kinderen met autisme en adhd.

N.a.v. de bijscholing zijn we o.a. meer aan de tafelmanieren gaan werken met de deelnemers. Dit omdat ze dan een betere houding hebben aan tafel en natuurlijk netter eten.

Voor dit jaar zijn we van plan om met de steungroep OKA (ouders van kinderen die anders zijn) meer te gaan samenwerken op het gebied van scholing, bv. thema avonden, zowel voor ouders als voor professionals.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle ouders, betrokkenen en en soms deelnemers zijn er evaluatiegesprekken gevoerd. Deze gesprekken vinden 1x per jaar plaats. Ook dit jaar is er met een aantal ouders een tweede evaluatiegesprek gevoerd, omdat de beschikkingen maar voor een half jaar waren afgegeven.

Wat bespreken we? Allereerst checken we de bekende informatie die in het persoonsdossier vermeld staat. Ook vragen we of wij genoeg structuur bieden, of de begeleiding voldoende is en of iemand zich goed voelt bij ons. Bestaande leerdoelen worden geëvalueerd en indien nodig aangepast en opnieuw vastgelegd in het persoonsdossier. Als er nieuwe doelen zijn opgesteld, worden deze ook vastgelegd in het persoonsdossier en gaan we hier het komende jaar aan werken. Deze worden ondertekend door ouders en de SKJ medewerkster.

Uit de evaluaties kwam naar voren dat ouders en deelnemers weer zeer tevreden waren. Tijdens deze evaluatiegesprekken bied je vooral een luisterend oor, ouders hebben enorm de behoefte om hun verhaal kwijt te kunnen. Ook hebben we altijd contact met de ouders tijdens de breng en ophaalmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken met ouders, betrokkenen en soms deelnemers zijn zinvol en het is prettig om op een rustig moment met elkaar van gedachten te wisselen. Ouders hebben vooral behoefte aan een luisterend oor. Indien het nodig is kunnen er altijd vervolgesprekken plaatsvinden, hoewel blijkt dat ouders daar weinig belangstelling voor hebben. Over het algemeen zijn ouders zeer tevreden en hebben weinig op- of aanmerkingen. Ouders hebben wel altijd de vraag bij een evaluatie of hun kind mag blijven, want dat is voor hen erg belangrijk. Vooral de kleine groepen, huiselijkheid, warmte, geborgenheid en regelmaat vinden zij belangrijk. Doordat ouders de deelnemers zelf brengen en/of ophalen zijn de lijnen erg kort. Mocht er tussendoor iets kleins te bespreken zijn, dan kan dat altijd tijdens het breng- en of ophaalmoment. Hiervoor wordt tijd gemaakt door zowel de ouders als de begeleiding. Als dit toch niet mogelijk is, wordt er een afspraak gemaakt.

We zien wel dat we het afgelopen jaar meer MDO's hebben gehad, dit had te maken met de problematiek van de deelnemers en ook de consulenten van de gemeentes hebben vaker behoefte aan een MDO. De consulent wil graag de vinger aan de pols houden betreffende welke zorg er geleverd wordt aan een gezin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Voor de deelnemers hebben we regelmatig inspraakmomenten gehad tijdens hun verblijf op de zorgboerderij. Hiervoor wordt een agenda gemaakt door de begeleiding. Onderwerpen zijn o.a.: wat hebben we afgelopen tijd gedaan aan activiteiten en deze worden geëvalueerd. Ze mogen zelf ook ideeën inbrengen, dit gebeurt ook veel. Ideeën hebben ze genoeg, maar om deze uit te voeren hebben ze wel begeleiding/sturing nodig. Maar dit jaar hadden we te maken met corona en moesten we de activiteiten die ze bedacht hadden buiten de zorgboerderij aanpassen en soms verplaatsen naar de zorgboerderij zelf.

Over het algemeen komt er naar voren, dat ze weinig veranderd willen zien. Dan blijkt maar weer dat er veel behoefte is aan structuur en herhaling.

Voor de ouders is er een inspraakmoment 1 x per kwartaal, dit jaar hebben we dat digitaal gedaan. Hiervoor is weinig belangstelling, vooral als het goed gaat met hun kind op de zorgboerderij. Ouders hebben al zoveel overleg rondom de zorg voor hun kind. Voor ouders is het vooral belangrijk om samen met andere ouders en met de begeleiding van gedachten te wisselen over bv. scholen, stageplekken, vriendschappen, social media. Dit laatste punt is afgelopen jaar weinig gebeurd door de maatregelen en is er meer individueel gepraat met ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten met de deelnemers is niet gewijzigd en gaat goed. Deelnemers gaan steeds meer zelf ideeën inbrengen. Wel komt duidelijk naar voren dat activiteiten die als positief werden ervaren, weer terugkomen in de planning voor het volgende jaar. Hierbij zie je weer naar voren komen dat bij de deelnemers structuur zeer belangrijk is. Helaas konden we afgelopen jaar weinig activiteiten buiten de zorgboerderij organiseren, zoals zwemmen of naar een speeltuin gaan, door de corona maatregelen.

Inspraak door ouders: hiervoor is nog steeds weinig belangstelling, vooral als het goed gaat met hun kind op de zorgboerderij. Ouders hebben al zoveel overleg rondom de zorg voor hun kind. Als ouders komen, dan hebben ze meer behoefte om met andere ouders en begeleiding te praten over de dagelijkse gang van zaken. Door de maatregelen zijn er fysiek geen inspraakmomenten geweest voor de ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind november hebben we 23 vragenlijsten verstuurd, waarvan er ongeveer 2/3 ingevuld retour zijn gekomen.

De onderwerpen zijn: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, boerderij, deelnemers, inspraak, hygiëne, veiligheid.

De uitslag was dat de ouders en deelnemers zeer tevreden waren, ze waren vooral blij dat de zorgboerderijen afgelopen jaar niet dicht zijn gegaan. Zeker ook omdat de scholen wel af en toe dicht waren en zij dan juist veel behoefte hadden aan extra opvang. Ouders gaven aan dat het team leuke activiteiten organiseren voor de deelnemers en vaak werd genoemd dat de sfeer erg goed is op de zorgboerderij. Een ouder gaf aan wat meer contact te willen hebben met het team, dit was nu minimaal omdat de deelnemer altijd alleen op de fiets naar de zorgboerderij komt. Voorstel is om de ouder wat vaker te appen over hoe de dag verlopen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er was een redelijk respons op ons tevredenheidsonderzoek. Het belangrijkste was dat de flexibele opvang bijna het hele jaar door erg werd gewaardeerd. Ouders waren erg blij dat hun kinderen wel naar de zorgboerderij konden, vooral ook omdat de scholen en bso's perioden gesloten waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn een paar kleine "ongelukjes" voorgevallen, waaronder schaafwondjes / bloedneus. Dit kan gebeuren door een val, struikelen of spontaan (bloedneus). Dit is vaak een kwestie van schoonmaken, ontsmetten, pleisters plakken en/of koelen. Daarna wordt de deelnemer wel in de gaten gehouden en wordt het doorgegeven aan de ouders bij het ophalen. Tevens worden alle bijna ongevallen aangegeven op het formulier "melding van incidenten", opgeslagen in het persoonsdossier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn alleen hele kleine incidenten gebeurd, die ook vaak niet te voorkomen zijn. Elk kind valt of struikelt wel eens. Ons beleid wordt hierin niet gewijzigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Plaats het aangepaste klachtenreglement op www.zorgboeren.nl. (WZD)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

jaarlijkse controle van EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

periodieke controle van medicijnspaspoorten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Controle en onderhoud van fietsen, skelters en speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers door Swift beveiliging

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)

Zoonosecertificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 11-06-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

definitief scholingsplan

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Controle brandblussers door Swift beveiliging

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

RIE uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Agrarische RIE uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle en onderhoud van fietsen, skelters en speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

periodieke controle van medicijnspoorren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

jaarlijkse controle van EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle jaarlijkse terugkerende acties zijn uitgevoerd. Deze zijn opgenomen in onze jaaragenda, waardoor je een duidelijk overzicht hebt van alle acties die door het jaar heen moeten gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling blijft hetzelfde als vorige jaren, dat is: wij hopen dat we de komende jaren door mogen gaan op de manier waarop het nu gaat, als een 'thuis' voor onze deelnemers. De saamhorigheid en huiselijke sfeer staan bij ons hoog in het vaandel, dit wordt door onze deelnemers en hun ouders ook zeer gewaardeerd, dit kwam nu ook weer naar voren in het tevredenheidsonderzoek. We zullen ook de komende jaren zorgen dat de sfeer en de deskundigheid hand in hand gaan.

Ook blijven we doorgaan met groepjes laagniveau leerlingen van het ZMLK onderwijs. De zorgboerderij zal dan voor hen meer een belevingsboerderij zijn. Tevens zijn we nu ook een educatieboerderij voor het keuze atelier en hopen dit ook te blijven doen.

Verder willen ook op administratief gebied beter omgaan met de gegevens van de deelnemers in een beveiligde omgeving. Dit gaan we komend jaar met het team uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ook voor komend jaar is de doelstelling niet gewijzigd:

We blijven in kleine groepen werken, op die manier kunnen wij aandacht besteden aan de individuele deelnemer en in groepsverband. Tevens zullen we komend jaar weer een aantal activiteiten gaan aanbieden. Hierdoor geven we de kinderen de ruimte om te ontdekken waar ze zich goed bij voelen. Dit biedt veel rust, structuur, veiligheid en vertrouwen.

Als belevings- en educatieboerderij blijven we ook komend jaar samenwerken met de ZMLK school.

De samenwerking met de wijkteams blijft gehandhaafd.

Verder willen ook op administratief gebied beter omgaan met de gegevens van de deelnemers in een beveiligde omgeving. Dit gaan we komend jaar met het team uitvoeren.

Komend jaar gaan we ons nog verder laten informeren over de zorginkoop bij de gemeenten per 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling betreffende de zorginkoop gaan we uitvoeren via eventuele bijeenkomsten en informatie die wij hierover ontvangen.

Met het team gaan we de administratie optimaliseren, eventueel met hulp van een professional, actie intern is aangemaakt.

Verder gaan we op dezelfde wijze verder als voorgaande jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.