

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij de Pluimshoeve

Zorgboerderij de Pluimshoeve

Locatienummer: 2746



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Pluimshoeve

Registratienummer: 2746

Panderweg 1, 4033 AR Lienden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85344168

Website: <http://www.zorgboerderij-de-pluimshoeve.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Pluimshoeve

Registratienummer: 2746

Panderweg 1, 4033 AR Lienden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Pluimshoeve is een speel-leer en logeerboerderij in kleinschalige vorm voor kinderen/jeugdigen van 4 t/m 20 jaar, die extra zorg en aandacht nodig hebben. Wij bieden een leuke en leerzame vrijetijdsbesteding aan op de woensdagen, weekenden en schoolvakanties. Daardoor wordt ook de thuissituatie ontlast. Wij werken in kleine groepjes met veel structuur, vertrouwen en veiligheid. Hierbij besteden we aandacht aan het individuele kind, maar ook aan groepsactiviteiten in een huiselijke sfeer.

Tevens bieden wij activiteiten aan voor leerlingen van het speciaal onderwijs. Hiervoor zijn wij een belevingsboerderij.

Afgelopen jaar zijn wij ook gestart met dagbesteding leren/werken aan jongeren van 4 tot 18 jaar die (tijdelijk) niet meer of gedeeltelijk naar school gaan.

Ons motto is: samen spelen, leren en logeren. Dit alles maakt onze boerderij uniek en een vertrouwde en veilige omgeving voor de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Naast de dagelijkse terugkerende gang van zaken hebben we voor iedereen educatieve en creatieve activiteiten georganiseerd o.a.

Januari:

In de laatste week van 2022 is de zorgboerderij geschilderd, opgeruimd en geordend. We beginnen het jaar dus schoon en netjes.

We starten 3 januari in de kerstvakantie met vakantieopvang. Deze week waren de deelnemers erg onrustig, kon merken dat ze veel bijzondere dagen achter de rug hadden. Tijd weer voor structuur en regelmaat.

Met de tienerdag is er door de deelnemers voor de ouders gekookt. Met de gedachte erachter: jullie zorgen het hele jaar voor ons, nu doen wij dat een keer voor jullie.

Een goed begin van het nieuwe jaar!

Schrijven van het jaarverslag.

Februari:

Jaarverslag ingediend.

Audit/werkbeschrijving voorbereid.

In februari werden er twee geitjes geboren. De kinderen zijn er dol op! Ook brachten we een bezoekje aan een lammetjesboerderij, waar de kinderen de lammetjes konden voeren en vasthouden.

Gestart met 3 nieuwe deelnemers. De laatste 2 via het geboorteplaatsbeginsel (pleeggezinnen). Dit kost administratief veel tijd.

Maart:

Audit bezoek

Een vrijwilliger van weidevogelbeheer kwam ons vertellen over weidevogels. Ook zochten en vonden we Kievitseieren in het weiland.

De hoefsmid is geweest, deze komt elk kwartaal.

April:

In april vierden we Pasen op de boerderij met kleine hapjes en een bezoekje van de paashaas en paaskip. Zij vertelden een verhaal, zongen een lied en verstopten eieren over de boerderij, waarna de kinderen die moesten zoeken. En natuurlijk een fotomoment met de paashaas en paaskip.

Uitgebreid programma Koningsdag.

Audit, jaarverslag en zoonose goedgekeurd!

Mei:

Teamoverleg: deelnemers doorgesproken, disc test uitgevoerd en doorgesproken, nieuw beleid telefoongebruik ingevoerd + huis/logeerregels.

Er komen veel aanmeldingen binnen voor opvang in de zomervakantie. Hier bieden wij geen opvang voor. Ten eerste omdat we vol zitten en ten tweede bieden wij alleen structurele opvang aan het gehele jaar door.

Juli:

In juli begon de zomervakantie, sommige kinderen logeerden wekelijks van maandag tot en met woensdag op de boerderij. Andere kinderen kwamen af en toe een nachtje of een dagje spelen.

Afscheid genomen van een deelnemster, zij gaat het reguliere traject in.

Zwemmen, chillen, genieten vd vakantie.

Augustus:

Deze maand 2 nieuwe kennismakingen, beide een middag op proef geweest, starten in september.

Bouweek bezocht van een vrijwilligster. Kinderen mochten daar knutselen en spelen.

Met de deelnemers op een fair gestaan. Hiervoor van tevoren veel mooie spulletjes geknutseld en cakes gebakken om daar te verkopen. Ook hebben we een grabbelton gemaakt.

September:

In september begonnen de scholen weer en daarmee ook het normale ritme op de boerderij.

Ook stond de mais weer hoog, waardoor we een aantal keer met de kinderen het maisveld in konden. Maiskolven plukken en daarna de mais eraf peuteren om vervolgens aan de dieren te voeren. Blijft een leuke ervaring!

Oktober:

Herfstwandeling gemaakt via het klompenpad.

Teamuitje

November:

Gestart met een nieuwe doelgroep: schooluitvallers.

December:

In december vierden we Sinterklaas op de boerderij. De Sint en muziepiet zijn op bezoek geweest Met de trekker werden ze de stal in

gereden, waarna Sint voor elk kind een woordje had en een cadeautje. De kinderen waren zo onder de indruk!

Nieuwe website de lucht in.

Kerstviering: Gezellige middag met zelfgemaakte hapjes en drankjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod: sinds dit jaar bieden wij dagbesteding leren/werken aan voor jongeren van 4 tot 18 jaar die (tijdelijk) niet meer of gedeeltelijk naar school gaan. De jongeren komen zoveel mogelijk op normale schooltijden, zodat ze redelijk gewend blijven aan het schoolritme. Onder begeleiding van ervaren begeleiders van de zorgboerderij kan er schoolwerk worden gedaan, dit in samenwerking met de school waar de jongere is ingeschreven.

Tijdens het schoolwerk wordt er arbeidsgericht en aan de doelen van de jongeren gewerkt.

Tussendoor mag er vrij werk ter ontspanning gekozen worden, waarbij de begeleider een coachende rol heeft of er worden andere passende activiteiten aangeboden specifiek afgestemd op de jongere.

De leerling ervaart dat de boerderij geen traditionele schoolomgeving is. Dit zorgt ervoor dat er niet meteen weerstand ontstaat, maar rust. Door die rust kunnen de begeleiders/zorgboer een vertrouwensband opbouwen met de leerling. Dit geeft een gevoel van veiligheid en biedt een basis om vanuit de interesses van de leerling aan het werk te gaan.

De boerderij-omgeving biedt een scala van schoolse en niet-schoolse mogelijkheden om die interesses vorm te geven. Hierdoor wordt de leerling gemotiveerd tot zinvolle activiteiten. Van daaruit kunnen er zinvolle doelen gesteld worden, waarvoor vooral praktische vaardigheden en sociale vaardigheden nodig zijn om die te bereiken en waar terloops ook schoolvaardigheden aan de orde komen. Al doende leert de leerling geconcentreerd en zelfstandig te werken. Hierdoor ontstaat een positieve werkhouding en krijgt hij of zij meer zelfvertrouwen.

Het in de praktijk leren werkt voor deze leerlingen beter dan in school, omdat leerlingen dan concreet de noodzaak inzien van het kunnen lezen en rekenen.

De door kinderen ervaren werkzame factoren van de boerderij:

- Dat je naar buiten kunt als je het nodig hebt, in tegenstelling tot een school waar je alleen op vaste tijden naar buiten gaat;
- De rust van de dieren;
- Dat je kunt leren in je eigen tempo;

- Dat je je begrepen voelt;
- Dat je contact kunt maken;
- Soepele interactie door aanwezigheid van dieren
- Om zelf mede te bepalen wat je doet
- Groene omgeving biedt rust en ruimte
- Aandacht voor de omgeving i.p.v. het probleem
- Van "zorgenkind" naar zorgend kind!

Huisvesting: we zijn begonnen met het bouwen van een kantoor, omdat er nu geen goede ruimte aanwezig is voor overleggen en gesprekken.

Personeel: de stagiaire MBO Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker niveau 4 is het gehele jaar aanwezig geweest op de werkvloer onder begeleiding van een SKJ geregistreerde collega. Naar verwachting studeert zij in juni 2024 af. In september zijn we gestart met de tweede stagiaire, deze volgt HBO Social Work, 3e leerjaar. Zij wordt ook begeleidt door een SKJ geregistreerde collega.

Met het team een DISC test uitgevoerd, wat iedereen heel prettig vond en we elkaar weer beter leerden kennen. Hieruit bleek dat de verschillende kleuren/karaktereigenschappen in het team aanwezig zijn. Een mooie uitkomst, zodat we elkaar kunnen aanvullen in het werk.

Huisregels: vorig jaar hebben we een nieuwe regel ontwikkeld betreffende het telefoongebruik van de deelnemers. Bij binnenkomst worden alle telefoons verzameld in een mandje en mogen ze ze alleen gebruiken als de leiding dit aangeeft. Dit geeft veel meer rust en duidelijkheid voor zowel de deelnemers als voor de leiding.

Audit heeft plaats gevonden in mei 2023. Deze is prettig en positief verlopen. We hebben een aantal tips ontvangen, waar we weer mee verder kunnen. We hebben het certificaat weer ontvangen.

Professioneel/ondersteunend netwerk: we onderhouden het contact met consultants van de wijkteams van de desbetreffende gemeenten, evt. gezinsondersteuners en leerkrachten met scholen door een of twee keer per jaar te evalueren over de desbetreffende deelnemer. Bij sommige deelnemers is er een aantal keren extra geëvalueerd, omdat bv de zorg uitgebreid zou moeten worden. Het is goed om dit te doen, zodat je weer op één lijn zit met elkaar wat betreft de aanpak en de behoeften van de deelnemer.

Formulieren: het intake formulier is aangepast n.a.v. opmerking van de auditor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

3.1: door nieuwe activiteiten aan te bieden hebben deelnemers zich weer op een andere manier ontwikkeld. De deelnemers waren bijvoorbeeld ook trots dat zij dit voor elkaar konden krijgen. We hebben er van geleerd dat nieuwe activiteiten aanbieden ook heel positief kan uitpakken.

3.2: wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. Het verloopt goed, deelnemers, ouders en leiding zijn tevreden. Het kwaliteitssysteem gebruiken we als reflectie en daar waar nodig is passen wij de werkbeschrijving aan. Het zijn momenten om met elkaar te overleggen of we nog op de goede weg zitten en of we nog wijzigingen moeten aanbrengen. Om het effectiever te maken, kunnen we onderdelen uit de werkbeschrijving wat vaker bespreken op de overleggen met het team. Afgelopen jaar hebben we wat meer de nadruk gelegd op de huis- en logeerregels. Een aantal regels zijn hierdoor ook aangepast.

Zorgaanbod: we zijn begin november van start gegaan met 1 deelnemer voor dagbesteding leren/werken voor jongeren van 4 tot 18 jaar die (tijdelijk) niet meer of gedeeltelijk naar school gaan. Dit verloopt positief voor zowel de deelnemer, gezin thuis en de zorgboerderij.

Tevens is er een goede samenwerking met de betreffende school.

Netwerk: hierover zijn we tevreden. We kunnen altijd een beroep op hen doen en het is goed om regelmatig met elkaar te overleggen.

Doelstelling vorig jaar: ook voor komend jaar is de doelstelling niet gewijzigd: We blijven in kleine groepen werken, op die manier kunnen wij aandacht besteden aan de individuele deelnemer en in groepsverband. Tevens zullen we komend jaar weer een aantal activiteiten gaan aanbieden. Hierdoor geven we de kinderen de ruimte om te ontdekken waar ze zich goed bij voelen. Dit biedt veel rust, structuur, veiligheid en vertrouwen. Als belevings- en educatieboerderij blijven we ook komend jaar samenwerken met de ZMLK school. De samenwerking met de wijkteams blijft gehandhaafd. Tevens was de doelstelling om de website te vernieuwen. Dit is gelukt, door de nieuwe website zijn we beter bereikbaar. We hebben deze nu meer informatief opgezet, zodat het wat duidelijker is geworden voor bezoekers.

Zorginkoop: wij hebben ons bij regio Rivierenland ingeschreven als zorgaanbieder voor de **nieuwe** zorginkoopronde, die per juli 2023 zal ingaan. Als zorgboerderij zijn wij toegelaten met alle producten waarvoor wij hadden ingeschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers per 1 januari 2023: 20

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
ADHD	5	2	2	5
ASS	8		2	6
Lichamelijke beperking	1			1
Psychisch	1	0	1	0
Syndroom van Down	3			3
Hechtingsstoornis	2	1		3
Verstandelijke beperking	1	1		2
Schoolverlaters	1			1

Aantal deelnemers per 31 december 2023: 21

Reden uitstroom: - begeleid wonen/werken - thuissituatie verbeterd - doelen behaald.

Het gaat om individuele en groepsbegeleiding en kortdurend verblijf. Vanuit de JW en WLZ wordt de zorg verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is nagenoeg hetzelfde gebleven. De deelnemers komen iedere week/maand, verspreid over de woensdagmiddagen, logeer-weekenden en vakanties. Er zijn maximaal 8 deelnemers aanwezig op de zorgboerderij uit de zorgzwaarte clusters 2, 3 en 4 van het speciaal onderwijs en uit het SBO. De huidige deelnemers zijn kinderen/jeugd met verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen, vooral kinderen met ADHD en autisme.

Bij het aannemen van een nieuwe deelnemer wordt altijd gekeken of de deelnemer past bij het zorgaanbod, alleen dan wordt de deelnemer geplaatst in een groep die past bij de ontwikkeling/kalenderleeftijd en niveau. Er is afgelopen jaar een aanvulling geweest in de doelgroep. Er zijn nu schooluitvallers toegevoegd.

De activiteiten voor al deze doelgroepen liggen vooral op het vlak van het bevorderen van hun zelfvertrouwen, sociale vaardigheden opdoen, samenwerken, inleving en aandacht voor elkaar. Wij zorgen voor voldoende begeleiding zodat er ook ruimte is voor individuele momenten.

Dit ervaren de deelnemers als heel positief, zij zien de zorgboerderij als een veilige en vertrouwde plek. Wij volgen de deelnemers in hun ontwikkeling en stellen de doelen regelmatig bij. Veel deelnemers blijven jaren op onze zorgboerderij en ontwikkelen zich van kind naar puber, richting zelfstandigheid. Wij bewegen mee in deze ontwikkeling en passen de begeleiding en het aanbod hierop aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van de zorgboerderij bestaat uit de zorgboerin, 1 medewerkster HBO met SKJ en 1 medewerkster met MBO Gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4. Zij is nu bezig met HBO Social Work 2e jaars en een ZZP'er als SKJ geregistreerde. Het team was afgelopen jaar heel stabiel.

Er zijn functioneringsgesprekken gevoerd in augustus 2023. De medewerksters voelen zich erg betrokken bij de zorgboerderij, niet alleen in de begeleiding van de deelnemers, maar ook bij de gesprekken en overleggen, die betrekking hebben op de deelnemers en het beleid van de zorgboerderij. De medewerkers hebben contact met ouders, zijn signalerend en lossen snel problemen op. Ook nemen ze deel aan gesprekken betreffende de deelnemers en zijn ze contactpersonen van gezinnen.

We hebben veel ondersteuning van de SKJ medewerksters, zij kunnen tips en handvatten geven bij deelnemers met gedragsproblemen en evt conflictsituaties. De SKJ medewerkers zorgen ook voor het schrijven van de begeleidingsplannen en de evaluaties. In de taakverdeling is er geen onderscheid tussen de SKJ medewerkster die in dienst is en de ZZP'er. Met deze bezetting gaan we het komende jaar verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Juli 2022 zijn we gestart met een stagiaire. Zij volgt de MBO opleiding Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker niveau 4. De medewerkster met SKJ begeleidt de stagiaire samen met de medewerkster met MBO4 diploma. Zij kunnen samen goede begeleiding bieden aan de stagiaire. Eind 2023 heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Van beide kanten zijn we zeer positief, vandaar dat ze komend jaar haar stage kan afronden bij ons.

In augustus 2023 zijn we gestart met een stagiaire HBO 3e jaars Social Work. Zij wordt begeleid door de medewerkster met HBO-SKJ. De tussentijdse evaluatie zal in januari '24 plaatsvinden. Doordat de stagiaires aan opdrachten moeten voldoen vanuit hun opleidingen vinden er nieuwe ontwikkelingen plaats. Denk aan observaties, spellen en activiteiten. Bijvoorbeeld een heel nieuw activiteitenplan voor Koningsdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het vaste team van de zorgboerderij is zeer stabiel, wat heel belangrijk is voor de structuur die wij bieden. Een sterk team met 2 SKJ-er's, een gediplomeerde MBO 4 medewerker en een stagiaire geeft meer verdieping, kunnen we alle kennis en ervaring gebruiken en daardoor de deelnemers nog beter begeleiden.

Ons team is uitgebreid met de komst van nog een stagiaire, ook zij biedt weer nieuwe inzichten en zo kunnen we van elkaar leren. Met dit team kunnen we kwaliteit bieden en inspelen op de behoeftes van onze deelnemers.

Door de komst van een tweede stagiaire zijn enkele taken herverdeeld binnen het team.

Afgelopen jaar heeft het team een DISC-test uitgevoerd en besproken. Hierdoor hebben we elkaar weer beter leren kennen en uit deze test blijkt dat veel karaktereigenschappen/kleuren in het team aanwezig zijn. Hierdoor kunnen we elkaar goed aanvullen in het werk.

De bedoeling is dat we met dit team komend jaar verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ons opleidingsdoel is om onze deelnemers beter te begrijpen en daardoor ook beter te begeleiden. Wij ontwikkelen ons met de behoeften van onze deelnemers mee en breiden hiermee onze kennis van onze doelgroepen verder uit.

Vanuit de VZR (Vereniging Zorgboeren Rivierengebied) hebben we de volgende bijeenkomsten gevolgd: ALV, meerdere intervisieavonden met collega zorgboeren waarbij vele onderwerpen aan bod kwamen w.o.: conflicten op de werkvloer, hygiëne en verzorging en logeerproblematiek.

Bijeenkomst informatiesessie en inkoopstrategie WMO en Jeugdhulp regio Rivierenland, voorbereiding voor de nieuwe inkoopronde die dit jaar plaatsvindt. Door deze informatiebijeenkomsten bij te wonen willen we op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen die in de toekomst gaan komen. Hierdoor kunnen we op de juiste manier zorg inkopen. Tijdens bovenstaande bijeenkomsten is het ook belangrijk om met collega zorgboeren ervaringen uit te wisselen.

Onze medewerkers hebben de volgende webinars, cursussen en training gevolgd:

Webinars: gehechtheidsbehoeften van ieder kind, puberbrein en traumasensitief werken.

Cursussen: omgaan met grensoverschrijdend gedrag en e-module privacy.

Training: agressie preventie hantering.

De bijeenkomsten zijn met goed gevolg afgerond en handvatten hieruit worden in de praktijk gebruikt.

Leerdoel MBO opleiding: ontwikkelplan maken, een gespecialiseerd activiteitenprogramma opstellen, coördinerende taken uitvoeren met ouders en beleidsondersteunde taken.

Leerdoel HBO opleiding: o.a. verdiepen in complexe gezinscasus, communiceren met jeugdigen en opvoeders, clientgestuurd werken met betrokkenen, inzicht in de samenwerking binnen de gehele jeugdhulpverleningsketen, organiseren en uitvoeren van activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden die de medewerkers nodig hebben:

Sociale vaardigheden, bv. empathisch luisteren, duidelijk een boodschap overbrengen, deelnemers stimuleren en motiveren.

Uitdrukkingsvaardigheden, bv. moet informatie in begrijpelijke taal kunnen overbrengen, beschikken over goede schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid.

Observeren en signaleren, is oplettend, kan methodisch werken.

Zelfstandig kunnen werken, maar heeft ook een collegiale instelling.

De medewerkers hebben kennis van en affiniteit met de doelgroepen en zijn bereid scholing op dit vakgebied te volgen. Dit hebben ze nodig om de deelnemers goed te kunnen begeleiden.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar blijven gericht op onze doelgroepen en alles wat daar relevant aan is. We blijven de intervisieavonden volgen, hier komen interessante onderwerpen aan bod, gerelateerd aan zorgboerderijen. Ook blijven we dan in contact met collega's zorgboeren om ervaringen uit te wisselen en ervaringen te delen wat heel belangrijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is veel scholing gevolgd wat goed aansloot bij onze doelgroepen. Zie 5.1. Hierdoor is ons team sterker geworden en nog beter ingericht om onze deelnemers te begeleiden.

Proces: n.a.v. eisen vanuit de Jeugdwet hebben we steeds meer behoefte aan MBO en HBO opgeleide medewerkers. Het is belangrijk om alle doelen die wij vaststellen met de zorgboerderij ook behaald kunnen worden. Hiervoor volgen we trainingen, cursussen en opleidingen. Wat hier uitkomt bespreken we met het team en datgene wat we belangrijk vinden proberen we toe te passen in de praktijk. Komend jaar zullen we op deze voet verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle ouders, (evt gezinsbegeleider) gemeenteconsulenten, medewerkers en soms deelnemers zijn er evaluatiegesprekken gevoerd. Deze gesprekken vinden 1x per jaar plaats. Ook dit jaar is er voor een aantal deelnemers een tweede evaluatiegesprek gevoerd, omdat de beschikkingen maar voor een half jaar waren afgegeven. Ook kwam er een 2e evaluatiegesprek aan de orde bij enkele deelnemers, omdat de begeleidingsdoelen moesten worden bijgesteld.

Wat bespreken we? Allereerst checken we de bekende informatie die in het persoonsdossier vermeld staat. Ook vragen we of wij genoeg structuur bieden, of de begeleiding voldoende is en of iemand zich goed voelt bij ons. Bestaande leerdoelen worden geëvalueerd en indien nodig aangepast en opnieuw vastgelegd in het persoonsdossier. Als er nieuwe doelen zijn opgesteld, worden deze ook vastgelegd in het persoonsdossier en gaan we hier het komende jaar aan werken. Deze worden ondertekend door ouders en de SKJ medewerkster.

Uit de evaluaties kwam naar voren dat ouders en deelnemers weer zeer tevreden waren, wij dus ook. Des te meer reden om op dezelfde voet verder te gaan. Tijdens deze evaluatiegesprekken bied je vooral een luisterend oor, ouders hebben enorm de behoefte om hun verhaal kwijt te kunnen. Ook hebben we altijd contact met de ouders tijdens de breng en ophaalmomenten. Als er mee behoefte is aan contact dan plannen we een gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken met ouders, (evt gezinsbegeleiders), gemeenteconsulenten, medewerkers en soms deelnemers zijn zinvol en het is prettig om op een rustig moment met elkaar van gedachten te wisselen. Ouders hebben vooral behoefte aan een luisterend oor. Indien het nodig is kunnen er altijd vervolgesprekken plaatsvinden, hoewel blijkt dat ouders daar weinig belangstelling voor hebben. Over het algemeen zijn ouders zeer tevreden en hebben weinig op- of aanmerkingen.

Wij zijn ook tevreden over de vorm waarop wij de evaluatiegesprekken voeren. Reden dus om hiermee op dezelfde voet door te blijven gaan.

Uit de gesprekken komt altijd wel naar voren dat ouders het fijn vinden dat hun kind op een vertrouwde en veilige plek is, daardoor kunnen zij ook meer van hun rust genieten en aandacht geven aan elkaar en aan evt andere kinderen binnen het gezin. Vooral de kleine groepen, huiselijkheid, warmte, geborgenheid en regelmaat vinden zij belangrijk. Doordat ouders de deelnemers zelf brengen en/of ophalen zijn de lijnen erg kort.

Mocht er tussendoor iets kleins te bespreken zijn, dan kan dat altijd tijdens het breng- of ophaalmoment. Hiervoor wordt tijd gemaakt door zowel de ouders als de begeleiding. Als dit toch niet mogelijk is, wordt er een afspraak gemaakt.

Wat we wel merken is dat steeds vaker de vraag komt of het evaluatiegesprek online kan plaatsvinden. Vaak heeft dit te maken met thuissituaties en het tijdwinst oplevert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Maandelijks wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Aan het einde van een logeerweekend wordt er besproken wat we gedaan hebben en gaan we dit evalueren. Wat vond je leuk en wat minder? Sommige deelnemers kunnen dit goed benoemen, maar er zijn ook deelnemers voor wie dat lastig is gezien hun niveau. Tijdens dit vragenronde krijgen alle deelnemers de gelegenheid om aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien, of juist niets veranderd willen zien op de zorgboerderij. Ze mogen zelf ook ideeën inbrengen, dit gebeurt af en toe, maar om deze uit te voeren hebben ze wel begeleiding/sturing nodig. Als er een nieuw idee aangedragen wordt, dan gaan we daar zeker mee aan de slag. Een deelnemer voelt zich dan ook gewaardeerd. Over het algemeen komt er naar voren, dat ze weinig veranderd willen zien. Dan blijkt maar weer dat er veel behoefte is aan structuur en herhaling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door nu wat regelmatig te overleggen met de deelnemers, kunnen we eerder inspelen op hun behoeftes. Wel komt duidelijk naar voren dat activiteiten die als positief werden ervaren, terugkomen voor een volgende keer. Hieruit blijkt dat bij de deelnemers structuur en herhaling zeer belangrijk is.

Inspraak voor ouders: hiervoor is nog steeds weinig belangstelling, vooral als het goed gaat met hun kind op de zorgboerderij. Ouders hebben al zoveel overleg rondom de zorg voor hun kind. Ze geven aan dat ze meer behoefte hebben aan ontlasting en rust. Als dit aangegeven wordt, moeten we ook hierin mee bewegen en ze niet teveel willen opleggen. Over het algemeen vinden ouders de gesprekjes tijdens het haal- en brengmoment en de evaluatiegesprekken voldoende en veel belangrijker dan inspraakavonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In september hebben we 20 vragenlijsten verstuurd, waarvan er 13 ingevuld retour zijn gekomen. We hebben de enquête nog een tweede maal aangeboden, waarna we nog 3 ingevulde enquêtes hebben ontvangen.

De onderwerpen zijn: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, boerderij, deelnemers, inspraak, hygiëne, veiligheid.

De uitslag was dat de ouders en deelnemers zeer tevreden waren. Ouders gaven aan dat het team leuke activiteiten organiseert voor de deelnemers en vaak werd genoemd dat de sfeer erg goed is op de zorgboerderij en dat het een huiselijk gevoel geeft. Een opmerking van een ouder of er een algemeen telefoonnummer is wat ze kan bellen om te vragen of haar kind goed met de taxi is aangekomen. Dit gaan we verder uitzoeken, nu lopen alle telefoontjes via de zorgboerin. Hiervoor maken we een intern actiepunt aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er was een redelijk respons op ons tevredenheidsonderzoek. We merken wel bij een aantal dat ze het als een verplichting voelen. We hebben 2x een herinnering gestuurd om er 16 van de 20 terug te ontvangen. Er kwam maar 1 aandachtspuntje naar voren en zijn we zeer tevreden met de uitkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Deelnemster tijdens een uitje van de schommel gevallen. Klachten hoofd en nekpijn. Naar de EHBO geweest, hun advies was om rustig aan te doen en voldoende te drinken. Het was ook een warme dag. Tevens paracetamol gegeven. 's Avonds had ze nog klachten, ouders gebeld en ze hebben haar toen opgehaald. Ze heeft een paar dagen hiervan last gehad. We hebben goed gehandeld, ouders waren tevreden over hoe we hier mee om zijn gegaan.

Er zijn een paar kleine "ongelukjes" voorgevallen, waaronder schaafwondjes / bloedneus. Dit kan gebeuren tijdens het spelen door een val, struikelen of spontaan (bloedneus). Dit is vaak een kwestie van schoonmaken, ontsmetten, pleisters plakken en/of koelen. Daarna wordt de deelnemer wel in de gaten gehouden en wordt het doorgegeven aan de ouders bij het ophalen. Als het nodig is, dan wordt er gelijk met ouders overlegt. Tevens worden alle bijna ongevallen aangegeven op het formulier "melding van incidenten", opgeslagen in het persoonsdossier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn alleen hele kleine incidenten gebeurd, die ook vaak niet te voorkomen zijn. Elk kind valt of struikelt wel eens. Ons beleid wordt hierin niet gewijzigd. Wat betreft het schommelincident hebben we geleerd toch nog meer alert te zijn tijdens een uitstapje. Maar alles voor zijn lukt natuurlijk nooit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

jaarlijkse controle van EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

periodieke controle van medicijnspoorthen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Controle en onderhoud van fietsen, skelters en speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 28-07-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 06-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-03-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2023

Actie afgerond op: 11-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)

Agrarische RIE uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

RIE uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Controle en onderhoud van fietsen, skelters en speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

periodieke controle van medicijnspoorthen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

jaarlijkse controle van EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Controle brandblussers door Swift beveiliging

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026

Controle brandblussers door Swift beveiliging

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle jaarlijkse terugkerende acties zijn uitgevoerd. Deze zijn opgenomen in onze jaaragenda, waardoor je een duidelijk overzicht hebt van alle acties die door het jaar heen moeten gebeuren. De actie van de controle van de brandblussers is gewijzigd naar de maand januari (ipv december) op verzoek van het bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling blijft als volgt: wij hopen dat we de komende jaren door mogen gaan op de manier waarop het nu gaat, als een 'thuis' voor onze deelnemers. De kleinschaligheid en saamhorigheid in huiselijke sfeer staan bij ons hoog in het vaandel, dit wordt door onze deelnemers en ouders zeer gewaardeerd. Uit het tevredenheidsonderzoek is dit ook weer naar voren gekomen. Het team zal ook de komende jaren zorgen dat de sfeer en de deskundigheid hand in hand gaan.

Ook blijven we doorgaan met groepjes laagniveau leerlingen van het ZMLK onderwijs. De zorgboerderij is voor hen meer een belevingsboerderij. Het is belangrijk voor de leerlingen dat ze een fijne en leerzame tijd beleven op de boerderij. Hierbij is de samenwerking met de leerkrachten erg belangrijk.

Tevens zijn we nu voor het ZMLK onderwijs ook een educatieboerderij voor het keuze atelier en deze samenwerking zetten we komend jaar voort. Wij bieden aan deze leerlingen ook LOL (leren op locatie). Er is nu een deelnemer die stage loopt op zowel het melkveebedrijf als op de zorgboerderij.

We willen ook met onze nieuwe doelgroep schooluitvallers de komende jaren verder gaan.

Dit doen we allemaal met een vast en stabiel team, die zich ook blijven ontwikkelen door middel van cursussen, workshops, opleidingen e.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar is de doelstelling niet gewijzigd: we blijven in kleine groepen werken, zodat we op die manier aandacht kunnen besteden aan de individuele deelnemer, maar ook in groepsverband. Het team zorgt ervoor dat dit wordt uitgevoerd, uit ervaring weten wij dat dit doel haalbaar is. Wij werken al jaren op deze manier en zullen dit ook het komend jaar blijven doen.

Tevens zullen we komend jaar weer een aantal activiteiten gaan aanbieden. We willen hiermee dat de deelnemers de ruimte krijgen om te ontdekken waar ze zich goed bij voelen. Dit biedt veel rust, structuur, veiligheid en vertrouwen. Dit vinden wij als team erg belangrijk en zetten ons hiervoor ook in.

Als belevings- en educatie en leerboerderij blijven we ook komend jaar samenwerken met de ZMLK school. Het is belangrijk voor de leerlingen dat ze een fijne en leerzame tijd beleven op de boerderij. Hierbij is de samenwerking met de leerkrachten erg belangrijk.

Ook gaan we verder met onze nieuwe doelgroep van schooluitvallers, hiermee zijn we dit jaar begonnen met een leerling. Deze komt zoveel mogelijk op normale schooltijden, zodat hij redelijk gewend blijft aan het schoolritme. Onder begeleiding van een teamlid van de zorgboerderij kan er schoolwerk worden gedaan, dit in samenwerking met de school waar de jongere is ingeschreven. Tijdens het schoolwerk wordt er arbeidsgericht en aan de doelen van de jongeren gewerkt. Tussendoor mag er vrij werk ter ontspanning gekozen worden, waarbij de begeleider een coachende rol heeft of er worden andere passende activiteiten aangeboden specifiek afgestemd op de jongere. De leerling ervaart dat de boerderij geen traditionele schoolomgeving is. Dit zorgt ervoor dat er niet meteen weerstand ontstaat, maar rust. Door die rust kan de begeleider een vertrouwensband opbouwen met de leerling. Dit geeft een gevoel van veiligheid en biedt een basis om vanuit de interesses van de leerling aan het werk te gaan. De boerderij-omgeving biedt een scala van schoolse en niet-schoolse mogelijkheden om die interesses vorm te geven. Hierdoor wordt de leerling gemotiveerd tot zinvolle activiteiten. Van daaruit kunnen er zinvolle doelen gesteld worden, waarvoor vooral praktische vaardigheden en sociale vaardigheden nodig zijn om die te bereiken

en waar terloops ook schoolvaardigheden aan de orde komen. Al doende leert de leerling geconcentreerd en zelfstandig te werken. Hierdoor ontstaat een positieve werkhouding en krijgt hij of zij meer zelfvertrouwen. Het in de praktijk leren werkt voor deze leerlingen beter dan in school, omdat leerlingen dan concreet de noodzaak inzien van het kunnen lezen en rekenen.

We blijven het contact onderhouden met de consultants van de wijkteams van de desbetreffende gemeenten, evt. gezinsondersteuners en leerkrachten van scholen door een of twee keer per jaar te evalueren over de desbetreffende deelnemer. Bij sommige deelnemers zal dit wat vaker gebeuren, omdat de beschikking maar voor een half jaar (of korter) is afgegeven. De reden van deze kortere beschikkingen zijn, omdat de gemeenten de vinger aan de pols willen houden om de zorg op of af te kunnen schalen. Verder is het ook belangrijk om te overleggen, zodat je weer op één lijn zit met elkaar wat betreft de aanpak en de behoeften van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Lange termijn doelstelling: met ons team de deelnemers op een goede manier opvangen, verzorgen en begeleiden. Dit doen we door o.a. vaste dagindeling en activiteiten aan te bieden op hun niveau en behoeftes. Hiervoor gebruiken wij onze activiteitenprogramma's.

Midden termijn doelstelling: het bouwen van een nieuw kantoor.

Verder gaan we op dezelfde wijze verder als voorgaande jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.