

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Pluimshoeve

Registratienummer: 2746

Panderweg 1, 4033 AR Lienden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85344168

Website: <http://www.zorgboerderij-de-pluimshoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij de Pluimshoeve

Registratienummer: 2746

Panderweg 1, 4033 AR Lienden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Pluimshoeve is een speel-leer en logeerboerderij in kleinschalige vorm voor kinderen/jeugdigen van 4 t/m 20 jaar, die extra zorg en aandacht nodig hebben. Wij bieden een leuke en leerzame vrijetijdsbesteding aan op de dinsdagen, woensdagen, weekenden en schoolvakanties. Daardoor wordt ook de thuissituatie ontlast. Wij werken in kleine groepjes met veel structuur, vertrouwen en veiligheid. Hierbij besteden we aandacht aan het individuele kind, maar ook aan groepsactiviteiten in een huiselijke sfeer. Tevens bieden wij activiteiten aan voor leerlingen van het speciaal onderwijs. Hiervoor zijn wij een belevingsboerderij. Ook bieden wij dagbesteding leren/werken aan jongeren van 4 tot 18 jaar die (tijdelijk) niet meer of gedeeltelijk naar school gaan. Ons motto is: samen spelen, leren en logeren. Dit alles maakt onze boerderij uniek en een vertrouwde en veilige omgeving voor de kinderen.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Eerste kwartaal 2024:

We zijn begonnen met het schrijven van het jaarverslag 2023. Dit is in februari ingeleverd en in maart is dit goed gekeurd.

We hebben een planning gemaakt met de leiding voor de schoolverlaters. Indeling, rooster, wie en wanneer werkt en eventueel voor elkaar waarneemt.

Er is controle geweest van de brandblussers en EHBO dozen door NU-Swift. Dit is weer goedgekeurd.

In februari werden er twee geitjes geboren. De kinderen zijn er dol op!

Ook hebben we carnaval gevierd, verkleed, muziek maken en dansen.

Een vrijwilliger van weidevogelbeheer kwam ons vertellen over weidevogels. Ook gingen we op pad en vonden we Kievitseiëren in het weiland.

De dierenambulance kwam een gewonde duif ophalen, gelijk info gehad over het werk van de dierenambulance. Erg leerzaam!

Tweede kwartaal:

In april vierden we Pasen op de boerderij met zelfgemaakte paashapjes knutselactiviteiten en eieren zoeken. De stagiaire heeft met de deelnemers een paasstukje gemaakt en paastakken versierd.

Zoönose goedgekeurd!

We zijn naar de lammetjesboerderij geweest, we mochten de lammetjes aaien en de fles geven.

Lisa (teamlid) gaat in mei trouwen, we zijn druk aan de gang met de voorbereidingen. Bloemen knutselen, vaas beschilderen en een liedje oefenen. De deelnemers mochten aanwezig zijn bij de trouwerij van Lisa. Speciaal voor hen was er een kinderreceptie georganiseerd. Ze waren voor deze speciale dag heel mooi aangekleed. Tijdens het feest kregen ze kinderchampagne en een stukje van de bruidstaart. Ook hebben ze voor het bruidspaar een mooi lied gezongen. Wat een belevenis, een dag om nooit te vergeten.

Er komen veel aanmeldingen binnen voor opvang alleen in de zomervakantie. Hier bieden wij geen opvang voor. Ten eerste omdat we vol zitten en ten tweede wij bieden alleen structurele opvang aan het gehele jaar door.

De zorgboerin heeft een webinar bedrijfsopvolging gevolgd.

Eén van de teamleden heeft deels opgezegd. Gesprekken met de andere teamleden hierover gevoerd. Hoe gaan we verder? Doordat andere teamleden extra uren willen werken, hebben we het binnen het team opgelost.

Een ander teamlid heeft aangekondigd dat ze zwanger is. De komende tijd gaan we op zoek naar vervanging.

Teamoverleg: deelnemers en nieuwe roosters doorgesproken.

Derde kwartaal:

De zorgboerin heeft een webinar vrijheidsbeperking gevolgd.

In juli begon de zomervakantie, sommige kinderen logeerden wekelijks van maandag tot en met woensdag op de boerderij. Andere kinderen kwamen af en toe een nachtje logeren of een dagje spelen.

Uitjes en activiteiten in de zomervakantie:

BouwwEEK bezocht waar één van onze teamleden aan meewerkt. Kinderen mochten daar knutselen, timmeren spelen en dansen;

Een paardenmelkerij annex zorgboerderij bezocht;

Picknicken in het bos;

Pruimen plukken en er jam van gemaakt;

We zijn wezen forelvisen. De vissen die we gevangen hadden, hebben we schoongemaakt, gebakken en heerlijk opgegeten.

In september begonnen de scholen weer en daarmee ook het normale ritme op de boerderij.

Bezoek gebracht aan de zomerfair van één van onze deelnemers. Daar waren veel activiteiten w.o. een stokpaardenrace, schminken, skelterbaan, springkussen etc.

Rondleiding gehad in een appelboomgaard olv de appelboer. Appels geplukt en er appelmoes en appeltaart van gemaakt.

Ook stond de mais weer hoog, waardoor we een aantal keren met de kinderen het maisveld in konden. Maiskolven plukken en daarna de mais eraf pellen om vervolgens aan de dieren te voeren. Blijft een leuke ervaring!

Vierde kwartaal:

Herfst knutsel activiteiten, boswandeling en speurtocht in het bos.

Eén jaar gewerkt met schooluitvallers.

In het teamoverleg besproken: starten met picto's, vakantieplanning teamleden en nieuw teamlid welkom geheten, zij gaat het zwangerschapsverlof invullen.

In december vierden we Sinterklaasfeest op de boerderij. De Sint en muziekpiet zijn op bezoek geweest Met de trekker werden ze de stal in

gereden, waarna Sint voor elk kind een woordje had en een cadeautje. De kinderen waren zo onder de indruk.
Kerstviering: Gezellige middag met zelfgemaakte hapjes en drankjes.
Het jaar afgesloten met een oudjaarsviering, oliebollen en appelbeignets gebakken.

Het hele jaar door alle verjaardagen gevierd van de deelnemers en leiding.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod:

Schoolverlaters:

We bieden nu een jaar dagbesteding leren/werken aan voor jongeren van 4 tot 18 jaar die (tijdelijk) niet meer of gedeeltelijk naar school gaan. De jongeren komen zoveel mogelijk op normale schooltijden, zodat ze redelijk gewend blijven aan het schoolritme. Onder begeleiding van ervaren begeleiders van de zorgboerderij kan er schoolwerk worden gedaan, dit in samenwerking met de school waar de jongere is ingeschreven. Tijdens het schoolwerk wordt er arbeidsgericht en aan de doelen van de jongeren gewerkt. Tussendoor mag er vrij werk ter ontspanning gekozen worden, waarbij de begeleider een coachende rol heeft of er worden andere passende activiteiten aangeboden specifiek afgestemd op de jongere. De leerling ervaart dat de boerderij geen traditionele schoolomgeving is. Dit zorgt ervoor dat er niet meteen weerstand ontstaat, maar rust. Door die rust kunnen de begeleiders/zorgboer een vertrouwensband opbouwen met de leerling. Dit geeft een gevoel van veiligheid en biedt een basis om vanuit de interesses van de leerling aan het werk te gaan. De boerderij-omgeving biedt een scala van schoolse en niet-schoolse mogelijkheden om die interesses vorm te geven. Hierdoor wordt de leerling gemotiveerd tot zinvolle activiteiten. Van daaruit kunnen er zinvolle doelen gesteld worden, waarvoor vooral praktische vaardigheden en sociale vaardigheden nodig zijn om die te bereiken en waar terloops ook schoolvaardigheden aan de orde komen. Al doende leert de leerling geconcentreerd en zelfstandig te werken. Hierdoor ontstaat een positieve werkhouding en krijgt hij of zij meer zelfvertrouwen. Het in de praktijk leren werkt voor deze leerlingen beter dan in school, omdat leerlingen dan concreet de noodzaak inzien van het kunnen lezen en rekenen.

De door kinderen ervaren werkzame factoren van de boerderij:

- Dat je naar buiten kunt als je het nodig hebt, in tegenstelling tot een school waar je alleen op vaste tijden naar buiten gaat;
- De rust van de dieren;
- Dat je kunt leren in je eigen tempo;
- Dat je je begrepen voelt;
- Dat je contact kunt maken;
- Soepele interactie door aanwezigheid van dieren;
- Om zelf mede te bepalen wat je doet;
- Groene omgeving biedt rust en ruimte;
- Aandacht voor de omgeving i.p.v. het probleem;
- Van "zorgenkind" naar zorgend kind!

De ervaring die we in het eerste jaar opgedaan hebben is dat we merken dat één op één niet voor alle deelnemers geschikt is. Voor sommige deelnemers is het juist beter om in hele kleine groepjes te spelen. Dit voor de sociale contacten en interacties. Dit bekijken we nu per deelnemer, want voor sommige is het juist goed om alleen te zijn i.v.m. overprikkeling.

Nieuwe ontwikkelingen in de dagopvang en logeren:

- Als een nieuwe deelnemer zich aanmeldt volgt naast een nadere kennismaking nu ook een proefdag. Zodat we beter kunnen inschatten of deze deelnemer bij ons past en zo ja op welke groep. Ook de nieuwe deelnemer krijgt dan een beter beeld bij de andere deelnemers en wat er gedaan wordt.
- Doordat een van de deelnemers erg gefixeerd is op de boerderijhonden, die altijd buiten of in de stal lopen, heeft een van de medewerkers voorgesteld om haar hond af en toe mee te nemen. Zodat de deelnemers ook binnen met een hond kunnen spelen. Dit geeft meer rust in de groep.
- Afgesproken is dat als een medewerker een gesprek met een deelnemer gaat voeren een collega hierbij aanwezig is of als dit niet mogelijk is, dit gesprek wordt opgenomen. Deze afspraak komt voort uit dat een van de deelnemers thuis de dingen anders vertelt dan hoe het gegaan is.

Huisvesting: de bouw van het nieuwe kantoor is gerealiseerd en gemeld bij het kwaliteitsbureau op 10 maart 2025.

Professioneel/ondersteunend netwerk:

We onderhouden het contact met consultants van de wijkteams van de desbetreffende gemeenten, evt. gezinsondersteuners en leerkrachten met scholen door een of twee keer per jaar te evalueren over de desbetreffende deelnemer. Bij sommige deelnemers is er een aantal keren extra geëvalueerd, omdat bv de zorg uitgebreid zou moeten worden. Het is goed om dit te doen, zodat je weer op één lijn zit met elkaar wat betreft de aanpak en de behoeften van de deelnemer. Wat toch steeds belangrijk is en blijft dat je op tijd signaleert en het gesprek aangaat met het desbetreffende netwerk. Dit geldt niet alleen voor ons, maar ook de consultants zijn hier zeer tevreden over.

Blik van buiten:

Voorbeelden hiervan zijn:

De dierenambulance is geweest voor een gewonde duif. De ambulance medewerkers hebben de deelnemers verteld dat het goed was dat zij hen hebben gebeld (feedback van de medewerkers van de dierenambulance). Daarna hebben ze heel goed uitgelegd wat er met de duif ging gebeuren en dat ze er goed voor zouden zorgen. Dit stelde de deelnemers gerust en gaf hen ook duidelijkheid.

De dierenarts komt voor ziekte, maar ook voor periodieke controle om te voorkomen dat dieren ziek worden. De dierenarts legt vaak ook uit aan de deelnemers waarom hij er is en wat hij doet. Tevens geeft hij duidelijk aan dat de deelnemers op gepaste afstand kunnen meekijken, vooral uit veiligheidsoverwegingen.

Met een medewerker van de vogelbescherming gaan we Kievitseieren zoeken en er wordt ook veel uitgelegd over vogels aan de deelnemers. Hij geeft aan het leuk te vinden om jaarlijks de deelnemers iets te leren en te laten zien.

Hoefsmid is ieder kwartaal geweest, hierbij mogen de deelnemers ook kijken en wordt er uitgelegd wat de hoefsmid precies doet. Hij geeft duidelijk aan dat ze op afstand moeten blijven, maar ze mogen af en toe ook spullen aangeven.

Wij hebben dit jaar niet actief feedback gevraagd aan mensen van buiten. Dit wordt een actiepoint voor komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

3.1: door nieuwe activiteiten aan te bieden hebben deelnemers zich weer op een andere manier ontwikkeld. Een paar voorbeelden: we hebben een metaaldetector aangeschaft, we zijn meer bezig met fotografie en we hebben nieuwe stokpaarden aangeschaft waarmee ze kunnen spelen. De deelnemers waren trots dat zij weer nieuwe activiteiten hebben gedaan. We hebben er van geleerd dat nieuwe activiteiten aanbieden heel positief kan uitpakken met name voor hun zelfvertrouwen.

3.2: wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. Het verloopt goed, deelnemers, ouders en leiding zijn tevreden. Het kwaliteitssysteem gebruiken we als reflectie en daar waar nodig is passen wij de werkbeschrijving aan. Het zijn momenten om met elkaar te overleggen of we nog op de goede weg zitten en of we nog wijzigingen moeten aanbrengen. Om het effectiever te maken, kunnen we onderdelen uit de werkbeschrijving wat vaker bespreken op de overleggen met het team.

Afgelopen jaar hebben we wat meer de nadruk gelegd op het aannamebeleid. Hierdoor is dit aangepast dmv dat de deelnemer een proef dag kan meedraaien.

Ook zijn we begonnen met een huishond (een leidster neemt af en toe haar hond mee). Voor een aantal deelnemers geeft dit veel rust, het biedt ook emotionele steun, vertrouwen en veiligheid. Deelnemers leren ook de hond eten en drinken te geven, uit te laten en af en toe ook met rust te laten.

Zorgaanbod:

De ervaring die we in het eerste jaar opgedaan hebben met de schoolverlaters is dat we merken dat één op één niet voor alle deelnemers geschikt is. Voor sommige deelnemers is het juist beter om in hele kleine groepjes te spelen. Dit voor de sociale contacten en interacties. Dit bekijken we nu per deelnemer, want voor sommige is het juist goed om alleen te zijn i.v.m. overprikkeling.

Huisvesting:

We hebben nu een goede ruimte voor intakes, gesprekken, evaluaties etc. We hebben nu ook de mogelijkheid om tijdens een intake dmv een scherm een impressie te laten zien van onze zorgboerderij of tijdens een evaluatie foto's te laten zien van wat de deelnemer allemaal heeft beleefd op de zorgboerderij.

Netwerk:

Hierover zijn we tevreden. We kunnen altijd een beroep op hen doen en het is goed om regelmatig met elkaar te overleggen. Wat van groot belang is dat we allen op dezelfde lijn zitten en de aanpak op dezelfde uitvoeren. Hierdoor heeft het meer effect op het gedrag van de deelnemer.

Doelstelling vorig jaar:

Ook voor komend jaar is de doelstelling niet gewijzigd: We blijven in kleine groepen werken, op die manier kunnen wij aandacht besteden aan de individuele deelnemer en in groepsverband. Tevens zullen we komend jaar weer een aantal activiteiten gaan aanbieden. Hierdoor geven we de kinderen de ruimte om te ontdekken waar ze zich goed bij voelen. Dit biedt veel rust, structuur, veiligheid en vertrouwen.

Als belevings- en educatieboerderij blijven we ook komend jaar samenwerken met de ZMLK school.

De samenwerking met de wijkteams blijft gehandhaafd.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers per 1 januari 2024: 22

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
ADHD	5	2	4	3
ASS	8	0	4	4
Lichamelijke beperking	1			1
Psychisch	1	1	0	2
Syndroom van Down	3			3
Hechtingsstoornis	2		1	1
Verstandelijke beperking	1	2		3
Schoolverlaters	1			3

Aantal deelnemers per 31-12-2024: 20

Reden uitstroom:

- begeleid wonen/werken
- verhuizing
- thuissituatie verbeterd
- doelen behaald.

Het gaat om individuele en groepsbegeleiding en kortdurend verblijf.

De zorg wordt verleend vanuit de JW en de WLZ.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is nagenoeg hetzelfde gebleven. De deelnemers komen iedere week/maand, verspreid over de dinsdag en woensdagmiddagen, logeer-weekenden en vakanties.

Er zijn maximaal 8 deelnemers aanwezig op de zorgboerderij uit de zorgzwaarte clusters 2, 3 en 4 van het speciaal onderwijs en uit het SBO. De huidige deelnemers zijn kinderen/jeugd met verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen, vooral kinderen met ADHD en autisme.

Bij het aannemen van een nieuwe deelnemer wordt altijd gekeken of de deelnemer past bij het zorgaanbod, alleen dan wordt de deelnemer geplaatst in een groep die past bij de ontwikkeling/kalenderleeftijd en niveau. Dit doen we d.m.v. een kennismakingsgesprek, intake en sinds kort een proef dag meedraaien. Met de proef dag kunnen we nog beter zien of het passend is.

De activiteiten voor al deze doelgroepen liggen vooral op het vlak van het bevorderen van hun zelfvertrouwen, sociale vaardigheden opdoen, samenwerken, inleving en aandacht voor elkaar. Wij zorgen voor voldoende deskundige begeleiding zodat er ook ruimte is voor individuele momenten. Dit ervaren de deelnemers als heel positief, zij zien de zorgboerderij als een veilige en vertrouwde plek. Wij volgen de deelnemers in hun ontwikkeling en stellen de doelen regelmatig bij. Veel deelnemers blijven jaren op onze zorgboerderij en ontwikkelen zich van kind naar puber, richting zelfstandigheid. Wij bewegen mee in deze ontwikkeling en passen de begeleiding en het aanbod hierop aan.

De ervaring die we in het eerste jaar opgedaan hebben met de schoolverlaters is dat we merken dat één op één niet voor alle deelnemers geschikt is. Voor sommige deelnemers is het juist beter om in hele kleine groepjes te spelen. Dit voor de sociale contacten en interacties. Dit bekijken we nu per deelnemer, want voor sommige is het juist goed om alleen te zijn i.v.m. overprikkeling.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van de zorgboerderij bestaat uit:

- de zorgboerin,
- 1 medewerkster HBO met SKJ
- 1 medewerkster met MBO Gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4;
- Stagiaire HBO Social Work 3e jaars
- 1 ZZP'er als SKJ geregistreerde.

Binnen het team heeft er een wijziging plaatsgevonden ivm het deels opzeggen van 1 medewerkster. Dit wordt opgevangen door de andere teamleden. Een van medewerksters is zwanger, voor het zwangerschapsverlof hebben we een geschikte kandidaat gevonden. Zij heeft 5 jaar ervaring opgedaan in de gehandicaptensector.

Er zijn functioneringsgesprekken gevoerd in augustus 2024. De medewerksters voelen zich erg betrokken bij de zorgboerderij, niet alleen in de begeleiding van de deelnemers, maar ook bij de gesprekken en overleggen, die betrekking hebben op de deelnemers en het beleid van de zorgboerderij. De medewerkers hebben contact met ouders, zijn signalerend en lossen snel problemen op. Ook nemen ze deel aan gesprekken betreffende de deelnemers en zijn ze contactpersonen van gezinnen.

We hebben veel ondersteuning van de SKJ medewerksters, zij kunnen tips en handvatten geven bij deelnemers met gedragsproblemen en evt conflictsituaties. De SKJ medewerkers zorgen ook voor het schrijven van de begeleidingsplannen en de evaluatieverslagen. In de taakverdeling is er geen onderscheid tussen de SKJ medewerkster die in dienst is en de ZZP'er. Met deze bezetting gaan we het komende jaar verder.

Met het volledige team is er regelmatig overleg, volgen we scholing en 1x per jaar hebben we een gezellig teamuitje.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In juli 2022 zijn we gestart met een stagiaire. Zij volgt de MBO opleiding Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker niveau 4. In juli 2024 heeft ze de opleiding met goed gevolg afgerond en bij ons in dienst gekomen.

Augustus 2023 zijn we gestart met een stagiaire HBO 3e jaars Social Work. Zij wordt begeleid door de medewerkster met HBO-SKJ. Tijdens de evaluatie met school is er besloten dat zij ook het afstuderen (4e jaars) bij ons mag voltooien.

Doordat de stagiaires aan opdrachten moeten voldoen vanuit hun opleidingen vinden er nieuwe ontwikkelingen plaats. Denk aan observaties, spellen en activiteiten. Bv. voetbalregels opstellen, nieuwe activiteiten aanbieden. De stagiaires nemen ook deel aan het teamoverleg en ze worden ook betrokken bij het beleid van de zorgboerderij.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het vaste team van de zorgboerderij is zeer stabiel, wat heel belangrijk is voor de structuur die wij bieden. Een sterk gediplomeerd team waarvan we alle kennis en ervaring kunnen gebruiken en daardoor de deelnemers nog beter kunnen begeleiden. Met dit team kunnen we kwaliteit bieden en inspelen op de behoeftes van onze deelnemers. De bedoeling is dat we met dit team komend jaar verder gaan.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ons opleidingsdoel is om onze deelnemers beter te begrijpen en daardoor ook beter te begeleiden. Wij ontwikkelen ons met de behoeften van onze deelnemers mee en breiden hiermee onze kennis van onze doelgroepen verder uit.

Vanuit de VZR (Vereniging Zorgboeren Rivierengebied) hebben we de volgende bijeenkomsten gevolgd: ALV, meerdere intervisieavonden met collega zorgboeren.

Tijdens bovenstaande bijeenkomsten is het ook belangrijk en fijn om met collega zorgboeren ervaringen uit te wisselen.

Onze medewerkers hebben de volgende webinars en trainingen gevolgd:

Training over hechting: Kiezen tussen Kwaden (beslissen in kinderbeschermingszaken);

Training interventiecoach betreft melding Kindermishandeling in de pleegzorg;

Workshop visueel rapporteren;

E-learning privacywetgeving;

De bijeenkomsten zijn met goed gevolg afgerond en handvatten hieruit worden in de praktijk gebruikt.

Binnen de VZR zijn er werkgroepen samengesteld, wij nemen nu deel in de commissie Scholing en Intervisie. Hierin is een jaarprogramma gemaakt voor 2025 voor de intervisiebijeenkomsten en scholingen die door deze werkgroep worden georganiseerd. Hiervoor worden de aangesloten zorgboerderijen benaderd.

Leerdoel MBO opleiding: ontwikkelplan maken, een gespecialiseerd activiteitenprogramma opstellen, coördinerende taken uitvoeren met ouders en beleids ondersteunde taken. De medewerker is dit jaar afgestudeerd.

Leerdoel HBO opleiding: o.a. verdiepen in complexe gezinscasus, communiceren met jeugdigen en opvoeders, client gestuurd werken met betrokkenen, inzicht in de samenwerking binnen de gehele jeugdhulpverleningsketen, organiseren en uitvoeren van activiteiten. Deze medewerker is van het 3e naar het 4e leerjaar overgegaan.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden die de medewerkers nodig hebben: Sociale vaardigheden, bv. empathisch luisteren, duidelijk een boodschap overbrengen, deelnemers stimuleren en motiveren. Uitdrukkingsvaardigheden, bv. moet informatie in begrijpelijke taal kunnen overbrengen, beschikken over goede schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid. Observeren en signaleren, is oplettend en kan methodisch werken. Zelfstandig kunnen werken, maar heeft ook een collegiale instelling hebben. De medewerkers hebben kennis van en affiniteit met de doelgroepen en zijn bereid scholing op dit vakgebied te volgen. Dit hebben ze nodig om de deelnemers goed te kunnen begeleiden.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar blijven gericht op onze doelgroepen en alles wat daar relevant aan is. We blijven de intervisieavonden volgen, hier komen interessante onderwerpen aan bod, gerelateerd aan zorgboerderijen. Ook blijven we dan in contact met collega's zorgboeren om ervaringen uit te wisselen en ervaringen te delen wat heel belangrijk is. Een van de opleidingsdoelen is dat een van de medewerkers haar HBO-opleiding afrondt. Een andere HBO/SKJ medewerkster volgt cursussen voor haar accreditatiepunten.

Voor de scholing worden er cursussen, bijeenkomsten en webinars gevolgd, hiervoor houden we o.a. het aanbod van de Academie Landbouw en Zorg in de gaten en schrijven dan in als er een cursus wordt gegeven die bij ons past.

Tevens hebben we in november 2024 besloten om met pictogrammen te gaan werken. We merkten dat er bij een aantal deelnemers hier behoefte voor was. We doen dit in overleg met de desbetreffende school van de deelnemers, zodat we dezelfde pictogrammen gaan gebruiken. Deze worden namelijk thuis bij de deelnemers ook gebruikt. We gaan in januari 2025 hiermee van start.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is veel scholing gevolgd wat goed aansloot bij onze doelgroepen. Zie 5.1. Hierdoor is ons team sterker geworden en nog beter ingericht om onze deelnemers te begeleiden.

Het is belangrijk om alle doelen die wij vaststellen met de zorgboerderij ook behaald kunnen worden. Hiervoor volgen we trainingen, cursussen en opleidingen. Wat hier uitkomt bespreken we met het team en datgene wat we belangrijk vinden proberen we toe te passen in de praktijk. Komend jaar zullen we op deze voet verder gaan.

Vaak zijn er situaties in het werk waarmee we aan de slag gaan, we bespreken de situatie, zoeken informatie hierover op op internet en kijken, indien nodig, of we er een cursus/bijeenkomst/webinar over kunnen volgen. Dit wordt dan geëvalueerd en de werkwijze die hieruit naar voren is gekomen gaan we toepassen in de praktijk.

Een voorbeeld is dat een van de deelnemers thuis verhalen anders verteld dan het echt gebeurd is. Dit horen we terug van ouders en hierdoor blijkt weer hoe belangrijk het is om bij het ophalen van de deelnemers de ouders te spreken en te vertellen (samen met de deelnemer) wat er die dag gebeurd is.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle ouders, (evt gezinsbegeleider) gemeenteconsulenten, medewerkers en soms deelnemers zijn er evaluatiegesprekken gevoerd. Deze gesprekken vinden 1x per jaar plaats. Ook dit jaar is er voor een aantal deelnemers een tweede evaluatiegesprek gevoerd, omdat er behoefte was vanuit de ouders, de consulent of de zorgboerderij. En soms omdat de beschikkingen maar voor een half jaar waren afgegeven. Ook kwam er een tweede evaluatiegesprek aan de orde bij enkele deelnemers, omdat de begeleidingsdoelen moesten worden bijgesteld. Soms zijn de doelen al behaald en worden er nieuwe doelen opgesteld. Ook kan het zijn dat het doel te hoog gesteld is en dat we deze moeten bijstellen. Bv een doel om zelfstandig te douchen, maar in de praktijk lukt dit niet. Het was een te grote stap, dus eerst kleine stapjes van bv. eerst zelf alle spullen klaarleggen die je nodig hebt.

Wat bespreken we? Allereerst checken we de bekende informatie die in het persoonsdossier vermeld staat. Ook vragen we of wij genoeg structuur bieden, of de begeleiding voldoende is en of iemand zich goed voelt bij ons. Bestaande leerdoelen worden geëvalueerd en indien nodig aangepast en opnieuw vastgelegd in het persoonsdossier. Als er nieuwe doelen zijn opgesteld, worden deze ook vastgelegd in het persoonsdossier en gaan we hier het komende jaar aan werken. Deze worden ondertekend door ouders en de SKJ medewerkster.

Uit de evaluaties kwam naar voren dat ouders en deelnemers weer zeer tevreden waren, wij dus ook. De ouders en deelnemers zijn vooral tevreden over de kleinschaligheid in huiselijke sfeer, de vaste begeleiding en vaste groepen deelnemers. Ouders en deelnemers hebben veel vertrouwen in de medewerkers en hebben het gevoel dat het een veilige omgeving is. Ook vinden ze de activiteiten leerzaam en afgestemd op elke deelnemer. De ouders vinden het belangrijk dat er zowel aandacht voor groepsbegeleiding als voor individuele begeleiding is. Het gevolg van het verblijf van de deelnemer op de zorgboerderij is de gezinsontlasting, dit wordt door de ouders als zeer prettig ervaren. Dit sluit volledig aan aan onze missie en visie.

Des te meer reden om op dezelfde voet verder te gaan. Tijdens deze evaluatiegesprekken bied je vooral een luisterend oor, ouders hebben enorm de behoefte om hun verhaal kwijt te kunnen. Ook hebben we altijd contact met de ouders tijdens de breng en ophaalmomenten. Als er meer behoefte is aan contact dan plannen we een gesprek.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vooraf de kleine groepen, vaste begeleiding, huiselijkheid, warmte, geborgenheid, veiligheid en regelmaat vinden ouders en deelnemers belangrijk. De meeste ouders brengen en/of halen zelf de deelnemers, daardoor zijn de lijnen erg kort. Mocht er tussendoor iets kleins te bespreken zijn, dan kan dat altijd tijdens het breng- of ophaalmoment. Hiervoor wordt tijd gemaakt door zowel de ouders als de begeleiding. Als dit toch niet mogelijk is, wordt er een afspraak gemaakt. Met de ouders van de deelnemers die met de taxi gebracht of gehaald worden houden we telefonisch contact.

Wat betreft de schooluitvallers hebben we afgelopen jaar meestal 1x per kwartaal evaluatiegesprekken gevoerd met een multidisciplinair team. Hierin zitten leerkracht, ambulante begeleider, ouders/voogd, gedragswetenschapper van school en persoonlijk begeleider zorgboerderij. Tweewekelijks wordt er een verslag vanuit de zorgboerderij naar alle disciplines verstuurd. Deze deelnemers gaan gedeeltelijk naar school en komen 1, 2 of 3 keer per week naar de zorgboerderij, aangepast aan het kind. Dit geeft de deelnemers veel rust en ontspanning, waardoor ze weer tot leren kunnen komen. Een voorbeeld is dat een deelnemer van 12 jaar niet kon lezen, omdat hij op school geplaagd werd, overprikkeld was en vaak boos werd, is nu aan het leren lezen waardoor er een wereld voor hem opengaat.

De situatie is vaak heel complex bij deze deelnemers en dat vereist dus meer evaluatie, zowel in verslagen als in overleggen en gesprekken. Hierin is belangrijk dat alle disciplines overeenstemming hebben over de aanpak en hier ook naar handelen.

We hebben nieuwe inzichten na training "Hechting" gekregen hoe een deelnemer te begeleiden met hechtingsproblematiek. Dit doen we ook in overleg met de (pleeg)ouders, wij leren weer hoe zij omgaan met hun kind en bespreken dit met elkaar. Hierdoor kunnen wij dit als handvatten gebruiken in onze aanpak naar deze deelnemer.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Maandelijks wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Aan het einde van een logeerweekend wordt er besproken wat we gedaan hebben en gaan we dit evalueren. Wat vond je leuk en wat minder? Sommige deelnemers kunnen dit goed benoemen, maar er zijn ook deelnemers voor wie dat lastig is gezien hun niveau. Tijdens dit vragenronde krijgen alle deelnemers de gelegenheid om aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien, of juist niets veranderd willen zien op de zorgboerderij. Ze mogen zelf ook ideeën inbrengen, dit gebeurt af en toe, maar om deze uit te voeren hebben ze wel begeleiding/sturing nodig. Als er een nieuw idee aangedragen wordt, dan gaan we daar zeker mee aan de slag. Een deelnemer voelt zich dan ook gewaardeerd. Over het algemeen komt er naar voren, dat ze weinig veranderd willen zien. Dan blijkt maar weer dat er veel behoefte is aan structuur en herhaling. Een voorbeeld was dat een deelnemer graag een metaaldetector wilde en deze wordt nu door veel deelnemers gebruikt. Een goede aankoop! Ook wilde een aantal deelnemers graag een stokpaardje (dit hadden ze op een markt gezien), nu zijn er meerdere aangeschaft en ze genieten er volop van.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door regelmatig te overleggen met de deelnemers, kunnen we eerder inspelen op hun behoeftes. Wel komt duidelijk naar voren dat activiteiten die als positief werden ervaren, terugkomen voor een volgende keer. Hieruit blijkt dat bij de deelnemers structuur en herhaling zeer belangrijk is. Inspraak en nieuwe ideeën is echt moeilijk voor de meeste deelnemers gezien hun niveau. Hierin moeten ze wel begeleid worden door de medewerkers. De deelnemers geven bv aan bij de vraag wat ze leuk vinden, dat ze naar de Efteling willen, maar beseffen niet wat dit betekent. Je moet ook niet vragen wat ze leuk vinden, maar het nuanceren. Bv wat vind je leuk om te doen op de zorgboerderij.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november hebben we 22 vragenlijsten verstuurd, waarvan er 13 ingevuld retour zijn gekomen. We hebben de enquête nog een tweede maal aangeboden, waarna we nog 4 ingevulde enquêtes hebben ontvangen.

Aan de hand van de kernwaarden hebben we een tevredenheidsmeting gedaan. De uitslag was dat de ouders en deelnemers zeer tevreden waren. Ouders gaven aan dat het team leuke activiteiten organiseert voor de deelnemers en vaak werd genoemd dat de sfeer, de saamhorigheid en de kleinschaligheid erg goed is op de zorgboerderij en dat het een huiselijk gevoel geeft.

Naar aanleiding van een vraag over de telefonische bereikbaarheid hebben we een nu nieuw beleid. Alle ouders hebben nu een vaste contactpersoon die zij kunnen bellen. Dit heeft wel tijd nodig, omdat ouders gewend waren om de zorgboerin te bellen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er was een redelijk respons op ons tevredenheidsonderzoek. We merken wel bij een aantal dat ze het als een verplichting voelen. We hebben 2x een herinnering gestuurd om er 17 van de 22 terug te ontvangen. Er kwam een vraag van een ouder betreffende het programma van het weekend. Zij wilde graag bij het brengmoment horen welk programma er dat weekend was. We hebben gezegd dat het een vast programma is, dat elk weekend terugkomt. Alleen bij de bijzondere activiteiten of uitjes zullen we dit van tevoren melden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer kwam 's ochtend uit bed met een dik ooglid, waarschijnlijk geprikt door een mug. Zo erg dat haar oog dicht zat. Contact opgenomen met ouders. Hun reactie was: in de zomer had ze ook enorme bulten na een muggenprik. Trekt vanzelf weg. Dat klopte ook, aan het eind vd dag was het al een stuk minder. Vanaf de volgende keer logeren krijgt ze uit voorzorg een muggenlampje op haar slaapkamer.

Een andere deelnemer kreeg opeens uitslag op haar armen en jeuk. Bij navragen aan moeder bleek dat ze allergisch was voor mango. Dit zat in een fruitsalade die we gegeten hadden. Advies van moeder was om te koelen en talkpoeder erop doen. Na deze handelingen werd het na een paar uur minder en was de jeuk weg. Gelijk aan moeder gevraagd of ze nog voor meer producten allergisch was, want er stond niets van vermeld in het dossier. Moeder heeft een lijst gemaakt en die hebben we toegevoegd aan het dossier.

Verder zijn er een paar kleine "ongelukjes" voorgevallen, waaronder schaafwondjes / bloedneus. Dit kan gebeuren tijdens het spelen door een val, struikelen of spontaan (bloedneus). Dit is vaak een kwestie van schoonmaken, ontsmetten, pleisters plakken en/of koelen. Daarna wordt de deelnemer wel in de gaten gehouden en wordt het doorgegeven aan de ouders bij het ophalen. Als het nodig is, dan wordt er gelijk met ouders overlegt. Tevens worden alle bijna ongevallen aangegeven op het formulier "melding van incidenten", opgeslagen in het persoonsdossier.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het ontstaan van de incidenten kwam voort uit allergische reacties waar wij niet van op de hoogte waren. Zoals: allergische reactie op muggenbeten; allergisch voor bepaalde fruitsoorten. De afhandeling van deze incidenten hebben we in overleg met ouders gedaan. De afhandeling is naar alle tevredenheid verlopen zowel bij de deelnemer, ouders en wijzelf.
Kopje allergieën staat wel op het intakeformulier vermeld, maar was niet ingevuld door de ouders. We hebben hiervan geleerd om met de intake nadrukkelijker te vragen of er allergieën zijn.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)

jaarlijkse controle van EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)

periodieke controle van medicijnspaspoorten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)

Bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)

Controle en onderhoud van fietsen, skelters en speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)
Actie afgerond op: 29-12-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)

Controle brandblussers door Swift beveiliging

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Organiseren 25 jarig jubileum

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Controle en onderhoud van fietsen, skelters en speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

periodieke controle van medicijnpaspoorten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

jaarlijkse controle van EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Herstel buitenbak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Het realiseren van extra parkeerplaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Controle brandblussers door Swift beveiliging

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Procedure starten voor bedrijfsovername

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2030
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)

Controle brandblussers door Swift beveiliging

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Pluimshoeve (2746)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle jaarlijkse terugkerende acties zijn uitgevoerd. Deze zijn opgenomen in onze jaaragenda, waardoor je een duidelijk overzicht hebt van alle acties die door het jaar heen moeten gebeuren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling blijft als volgt: wij hopen dat we de komende jaren door mogen gaan op de manier waarop het nu gaat, als een 'thuis' voor onze deelnemers. De kleinschaligheid en saamhorigheid in huiselijke sfeer staan bij ons hoog in het vaandel, dit wordt door onze deelnemers en ouders zeer gewaardeerd. Uit het tevredenheidsonderzoek is dit ook weer naar voren gekomen. Het team zal ook de komende jaren zorgen dat de sfeer en de deskundigheid hand in hand gaan. Ook blijven we doorgaan met groepjes laagniveau leerlingen van het ZMLK onderwijs. De zorgboerderij is voor hen meer een belevingsboerderij. Het is belangrijk voor de leerlingen dat ze een fijne en leerzame tijd beleven op de boerderij. Hierbij is de samenwerking met de leerkrachten erg belangrijk. Tevens zijn we voor het ZMLK onderwijs ook een educatieboerderij voor het keuze atelier. Deze samenwerking zetten we komend jaar voort. Wij bieden aan deze leerlingen ook LOL (leren op locatie). Er is een leerling die stage loopt op zowel het melkveebedrijf als op de zorgboerderij. We willen ook met onze nieuwe doelgroep schooluitvallers de komende jaren verder gaan. Dit doen we allemaal met een vast en stabiel team, die zich ook blijven ontwikkelen door middel van cursussen, workshops, opleidingen e.d.
We hopen dat de bedrijfsovername dan afgerond is.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar is de doelstelling niet gewijzigd: we blijven in kleine groepen werken, zodat we op die manier aandacht kunnen besteden aan de individuele deelnemer, maar ook in groepsverband. Het team zorgt ervoor dat dit wordt uitgevoerd, uit ervaring weten wij dat dit doel haalbaar is. Wij werken al jaren op deze manier en zullen dit ook het komend jaar blijven doen.
Tevens zullen we komend jaar weer een aantal (nieuwe) activiteiten gaan aanbieden. We willen hiermee bereiken dat de deelnemers de ruimte krijgen om te ontdekken waar ze zich goed bij voelen. Dit biedt veel rust, structuur, veiligheid en vertrouwen. Dit vinden wij als team erg belangrijk en zetten ons hiervoor ook in.
Als belevings- educatie en leerboerderij blijven we ook komend jaar samenwerken met de ZMLK school. Het is belangrijk voor de leerlingen dat ze een fijne en leerzame tijd beleven op de boerderij. Hierbij is de samenwerking met de leerkrachten erg belangrijk.
Ook gaan we verder met onze nieuwe doelgroep van schooluitvallers. Zij komen zoveel mogelijk op normale schooltijden, zodat ze redelijk gewend blijven aan het schoolritme. Onder begeleiding van een teamlid van de zorgboerderij kan er schoolwerk worden gedaan, dit in samenwerking met de school waar de jongere is ingeschreven. Tijdens het schoolwerk wordt er arbeidsgericht en aan de doelen van de jongeren gewerkt.

We blijven het contact onderhouden met de consultants van de wijkteams van de desbetreffende gemeenten, evt. gezinsondersteuners en leerkrachten van scholen door een of twee keer per jaar te evalueren over de desbetreffende deelnemer. Bij sommige deelnemers zal dit wat vaker gebeuren, omdat de beschikking maar voor een half jaar (of korter) is afgegeven. De reden van deze kortere beschikkingen zijn, omdat de gemeenten de vinger aan de pols willen houden om de zorg op of af te kunnen schalen. Verder is het ook belangrijk om te overleggen, zodat je weer op één lijn zit met elkaar wat betreft de aanpak en de behoeften van de deelnemer.

Het vieren van ons 25 jarig jubileum vd zorgboerderij!

Dit jaar gaan we de procedure in gang zetten voor bedrijfsovername.

Buitenbak opknappen en extra parkeerruimte realiseren.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Lange termijn doelstelling: we hopen de bedrijfsovername binnen 5 jaar gerealiseerd te hebben.

Midden termijn doelstelling: met ons team de deelnemers op een goede manier opvangen, verzorgen en begeleiden. Dit doen we door o.a. vaste dagindeling en activiteiten aan te bieden op hun niveau en behoeftes. Hiervoor gebruiken wij onze activiteitenprogramma's. Op dezelfde werkwijze verder gaan als voorgaande jaren.

Korte termijn doelstelling: het organiseren en vieren van ons 25 jarig jubileum, buitenbak herstellen en realiseren extra parkeerplaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.