

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Boerderij Groeizaam (2362)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**boerderij Groeizaam (2362)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Boerderij Groeizaam

Registratienummer: 2362

Pilotenweg 7a, 8303 EG Emmeloord

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73547190

Website: <https://boerderijgroeizaam.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

boerderij Groeizaam

Registratienummer: 2362

Pilotenweg 7a, 8303 EG Emmeloord

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

2024 stond op boerderij Groeizaam in het teken van het 25 jarig bestaan. Fantastisch dat deze boerderij al zo lang bestaat en dat er ook 5 jubilarissen waren.

Er is in die tussentijd natuurlijk wel een verandering qua eigenaren geweest, maar dat neemt niet weg dat we feest hebben gevierd.

Er kwam een circusworkshop naar de boerderij, we hebben pizza's gebakken samen met familieleden en het werd afgesloten met een reünie van oud bestuursleden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Terugblik op 2024

We beginnen het jaar rustig met onze winterklussen, wilgen snoeien in de sneeuw, pindakransen maken voor de vogels, even een kadootje brengen bij een jarige vrijwilliger met een clubje.

Ook gaan we met een grote club naar het gemeentehuis, de zorgboer mag inspreken over de omgevingsvergunning van de huizenbouw op onze huurkavel. Heel mooi dat heel het gemeentehuis met groene Groeizaam mutsen en jassen gevuld is. Fijn dat er zoveel draagkracht is voor de zorgboerderij, naar aanleiding van dit verhaal stellen de partijleden kritische vragen aan de wethouder. We gaan enigszins hoopvol naar huis. Helaas blijkt later dat er toch akkoord wordt gegeven op de huizenbouw.

In het begin van het jaar is het ook tijd voor een uitje met de vrijwilligers en begeleiders van de boerderij, er wordt met een gids een stadswandeling gemaakt door Emmeloord, waarna een etentje bij een restaurant volgt.

We zijn druk met voorzaaien van bloemen en groenten in de kas, we doen weer wintercursussen, zoals kassatraining in de winkel, groencursus. Er gaat een delegatie van de boerderij op excursie naar een andere zorgboerderij in Noord-Holland, dit betreft Scorlewald van de Raphaëlstichting. Er wordt winteronderhoud gedaan aan machines. De medewerkers en vrijwilligers spijkeren hun BHV weer bij.

Ook komt er een aannemer werkzaamheden uitvoeren om op diverse plekken wat beton te storten, zodat we de veiligheid op de paden weer optimaliseren, minder struikelgevaar.

We planten verschillende koolplantjes uit op het land, hierbij zitten een aantal deelnemers op de plantmachine.

Op 6 april bestaat de boerderij 25 jaar en dit is een hele mijlpaal. 's Ochtends komt er een circus gezelschap die ons allerlei workshops laat doen, er is heel lekker gebak wat gemaakt is door een plaatselijke patissier, een zwager van een deelnemer heeft een pizzeria en bakt samen met zijn gezin en medewerkers heel veel pizza's in onze schuur. Er sluiten familieleden/begeleiders van alle deelnemers aan, zodat we met een volle schuur genieten van de lekkere pizza's. Ook kunnen we dan nog circusspellen doen, de 5 jubilarissen worden in het zonnetje gezet. Een hele happening met elkaar.

Nadat alle deelnemers en familieleden weer naar huis gaan, is het tijd voor de reünie van de oud bestuursleden van de vriendenstichting en medewerkers.

In april neemt er ook een begeleider afscheid, zij heeft maar liefst 22 jaar op de boerderij gewerkt. We maken met elkaar een lunch klaar, maken een afscheidsfilmpje met mooie woorden. Een gezellig moment met elkaar. De begeleider wordt vervangen door een "echte" winkemedewerker.

De dahlia's gaan in de grond, evenals de aardappels, mooie klussen met elkaar. Ook komt omroep Flevoland langs om een rapportage te maken van de zorgboerderij, dit als tegengeluid van de negatieve geluiden die op dat moment in de media voorbij komen.

In mei is het tijd voor de pioenenoogst en de verkoop aan de weg, wat altijd erg succesvol is. Ook wordt er een start gemaakt met de peulenoogst, deze gaan voornamelijk naar de groothandel. Een bewerkelijke klus, het oogsten is niet voor iedereen weggelegd. We hangen een mooie grote groepsfoto (gemaakt op het 25jarig bestaan) in de schuur, zodat de schuur ook wat meer aangekleed wordt.

In juni doen we ook dit jaar weer mee aan de avondvierdaagse in Emmeloord. Begin juli overlijdt 1 van de deelnemers vrij plotseling, deze meneer was dementerend en heeft een hartstilstand gehad. Hij was nog niet zo lang bij ons aan het werk.

Er wordt volop geoogst in de zomermaanden, uit de kas, van het land en uit de pluktuin. Door een oproep op social media vinden we snel een nieuwe skelterkar die een van onze deelnemers graag wil. We zijn druk bezig met de voorbereidingen voor ons jaarlijkse oogstfeest, we knippen slingers, maken het erf netjes, we flyeren in de buurt, zijn onze aardappels aan het snijden en voorbakken, maken pizzadeeg voor in de pizzaoven. Er wordt hard genoten van alle gezelligheid op het erf tijdens het oogstfeest, er is een bandje, leuke kraampjes en veel interesse uit de buurt.

Na het oogstfeest vindt het pompoenfeest plaats, nu treffen we het iets minder met het weer, maar ook dit is een gezellige middag.

Eind september komt er ook een ijsverkoper bij ons op het erf staan, hij wil graag al zijn ijs weggeven nu het seizoen erop staat. Iedereen geniet van een ijsje, een attent gebaar.

In oktober gaat er een clubje vanuit de boerderij naar de landbouwbeurs, de mooiste trekkers worden weer bekeken.

Ook is het in het najaar weer tijd voor de palmkooloogst, dit gaat een aantal weken flink door. Ook dit oogsten we voor de groothandel, een mooie klus waarin iedereen zijn eigen taken en verantwoordelijkheden heeft.

De eenjarige bloementuin wordt leeggehaald, de dahlia's worden opgeborgen voor de winterbewaring. Er worden lichtjes opgehangen in de kas om het ook in de kas leuk aan te kleden. En natuurlijk lichtjes op het erf. Er wordt een elektrische bladblazer toegevoegd aan het machinepark, waar voornamelijk 1 deelnemer ontzettend mee in zijn nopjes is. In November gaan Marc en Sanne naar de notaris, om te teken voor het nieuwe land. Dit betekent dat de koop rond is. De week erop komt de wethouder en ambtenaar taart bij ons eten.

Dan is het alweer de decembermaand, pepernoten bakken en eten, warme chocomelk. Meer tijd binnen met elkaar. En het jaar wordt weer

afgesloten met een kerstviering en een kerstpakket. Met foute kerstruien, een kerstquiz en zelfgebakken pizza's sluit iedereen het jaar af. Dit jaar sluiten we tussen kerst en oud en nieuw.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### **Ontwikkelingen op het gebied van zorg:**

Toen wij de zorgboerderij overnamen van Triade zijn er veel deelnemers in onderaanneming gegaan via Triade. Dit betrof ook een aantal deelnemers die niet in zorg zijn bij Triade, dit was puur ter administratieve overbrugging. Afgelopen jaar zijn er hierdoor 3 deelnemers gestart via een PGB.

Verder is er op dit gebied weinig veranderd.

#### **Ontwikkelingen kwaliteitsproces:**

Om de veiligheid op de zolder van de "oude schuur" te garanderen is er een nieuwe zolder gebouwd boven de koelcellen. Het is nu helemaal gelijkvloers en er is een reling bijgekomen. Ook zijn we nog bezig met de veiligheid rondom het gebruik van machines, er is volop les geweest met de nieuwe grasmaaier en in de houtbewerking is er een nieuwe verdiktebank waar verdieping in moest komen.

Er zijn afgelopen jaar geen toetsingen geweest, enkel SKAL (voor het biologische keurmerk). Hier komt naar voren dat de winkel nu ook gekeurd moet worden.

#### **Ondersteunend netwerk:**

Eind 2024 was het dan zover, de grond ging over van de gemeente naar Boerderij Groeizaam. Hierdoor kwam de wethouder en ambtenaar langs, na lange en ietwat soms ongezellige gespreken is er toch een consensus bereikt waar beide partijen tevreden over zijn. De vriendenstichting was hier ook bij betrokken, evenals een onteigeningsspecialist die wij in de arm hadden genomen.

We hebben hiervan geleerd dat je niet altijd akkoord hoeft te gaan met grote partijen zoals de gemeente. Dat het hierin wel heel zinvol is geweest dat we een advocaat hebben ingehuurd, omdat we er anders waarschijnlijk niet waren uitgekomen.

Ook is het 25 jarig bestaan natuurlijk gevierd, waarbij we oud bestuursleden en oud begeleiders hebben gesproken. Veel waren verrast over alle ontwikkelingen en investeringen die gedaan zijn. Uiteindelijk is het makkelijker om een bedrijfsvoering te voeren zonder dat je aangesloten zit bij een grote partij die overal van alles van vindt. Dus we zijn heel blij met de keuze van 6 jaar geleden om de boerderij zelfstandig over te nemen.

Ook hebben we tijdens het feest familieleden gesproken die we anders niet zien.

Hier hebben we vooral uit opgemaakt dat het zinvol is om structureel betrokkenen uit te nodigen voor festiviteiten. Dit deden we altijd al, maar het bereik lijkt nu groter te zijn.

We blijven hierin zeker naar feedback vragen, maar krijgen veelal positieve punten te horen. Waar we nog wel iets mee kunnen is het feit dat we veel delen op de socials, maar dat niet iedereen op de socials zit dus of we meer via andere wegen kunnen delen.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

#### Ten aanzien van punt 3.1 hebben onderstaande ontwikkelingen veel invloed gehad:

Het wel en wee rondom ons huurland en de toekomst heeft ons veel bezig gehouden. Er was voor iedereen veel onzekerheid en dat had impact. Dus het was heel fijn toen in november alles ondertekend was en ook dat beide partijen tevreden zijn. Nu is het wel weer enigszins spannend hoe het straks zal gaan zijn als we ineens veel meer burens hebben. Voor nu zijn we vooral blij dat we de 2.5 hectare hebben kunnen kopen en dat we weer toekomstplannen kunnen maken voor de grond. Deze grond dient eerst 2 jaar omgeschakeld te moeten worden, omdat wij alles biologisch telen en deze grond nu "gangbaar" is bewerkt. We zetten hier de komende jaren dus rustgewassen op, zodat de grond bij kan komen. Ook zetten we er komend jaar wat pompoenen op, deze kunnen we niet biologisch verkopen, maar kunnen naar de gangbare markt (waarvoor we al een koper hebben).

We kijken nu al uit naar 2027, want dan mogen we er biologisch op verbouwen en verkopen, tot die tijd nog even geduld.

Ook was het 25 jarig bestaan een groot iets. Heel bijzonder dat deze zorgboerderij er al zo lang staat, dat er dagelijks met veel plezier wordt gewerkt door een ieder. Ze doen mee in de maatschappij en hebben een zinvolle dag invulling. Ook mooi dat er 4 jubilarissen waren, die alle veranderingen hebben meegemaakt. Blijve familieleden en veel gezelligheid. Een mooie verbinding met iedereen, wat heel waardevol is.

#### Reflectie op het kwaliteitsproces

Het kwaliteitsproces verloopt naar wens. We maken plannen, we voeren uit en we evalueren. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt het best na een audit, dan ligt de focus er volop. In de zomermaanden is iedereen grotendeels buiten aan het werk, in de wintermaanden is er tijd voor administratie.

De kwaliteitscyclus heeft al veel opgeleverd; qua veiligheid zijn de zolders aangepast (de volgende RIE vindt plaats in 2026), er is veel geïnvesteerd in efficiënter en gebruiksvriendelijker gereedschap, alle plannen en evaluaties lopen. We blijven veel interesse krijgen vanuit de omgeving, wat volgens ons betekent dat we zichtbaar zijn en kwaliteit leveren.

#### Ondersteunend netwerk

Afgelopen jaar is de vriendenstichting weer van groot belang geweest, evenals de betrokken advocaat (de laatste niet belangeloos) maar ontzettend fijn dat er mensen met ons meedenken. Ook merken we dat de betrokkenheid rondom familieleden van deelnemers groter wordt, wellicht wordt nu meer het verschil gemerkt tussen ondernemers en een grote zorgpartij.

#### Doelstellingen 2024

- Voor januari 2025 hebben we overeenstemming bereikt met de gemeente omtrent het land. (behaald)
- In 2024 hebben we een fijne en zinvolle dagbesteding geboden aan onze deelnemers. (behaald)
- In 2024 leveren we de kwaliteit waar wij achter staan. (behaald)
- In 2024 hebben we wederom tevreden deelnemers, vrijwilligers, begeleiders, stagiairs en zorgboeren. (behaald)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen blijven onveranderd, veel deelnemers met een VG indicatie, maar ook deelnemers vanuit de psychiatrie. We zijn in 2024 begonnen met 34 deelnemers. Vanuit Kwintes is 1 deelnemer doorgestroomd naar Concern voor werk, helaas is 1 dementerende deelnemer is overleden. Vanuit Kwintes is er 1 deelnemer gestart.

Helaas zijn ziekte en overlijden niet door ons te voorkomen. En doorstromen is alleen maar positief. We leveren groepsbegeleiding aan verschillende zorgzwaartes, dit gaat vanuit de WMO en WLZ.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen hieruit de conclusie trekken dat qua aantallen in deelnemers er 1 deelnemer minder is. Ergens willen we stabiliseren en/of groeien. Maar anderzijds vinden wij het ook prima zoals het gaat, er is niemand gestopt omdat hij/zij het niet leuk vond, of dat het niet passend was. We kunnen de deelnemers langer aan ons binden, door aangepaste werkzaamheden aan te bieden en dat is fijn. We merken wel dat het meer vraagt qua begeleiding in zorgtaken, vaker ongelukjes qua wcgebruik bijvoorbeeld. Hierdoor is er op de binnengroep geregeld een extra medewerker, vrijwilliger of stagiaire. We maken het zorgaanbod hierbij passend bij de deelnemers. Voorheen werd er andersom gewerkt.

We willen niet verder krimpen in het deelnemersaantal, dus het blijft zaak dat we zichtbaar zijn zowel online als op netwerkbijeenkomsten etc. Ook moeten we dit op de website vermelden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is 1 medewerker weer gestart met een studie. Hierdoor hebben we een andere medewerker aangenomen met een klein contract. Daarnaast is 1 medewerker met pensioen gegaan, we huurden haar in vanuit Triade. Hiervoor is een winkelmedewerker in de plek gekomen (voorlopig op ZZP basis). Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek geweest. Hieruit is gebleken dat we met 1 medewerker niet meer helemaal op 1 lijn zitten, hij wil meer specifiek in het hout werken en gaat in 2025 stoppen op de boerderij. Dus het team is wel wat in beweging, maar de basis blijft stabiel.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire A was tevens begeleider op de buitengroep. De BBL opleiding op het ROC Friese poort (nu Firda) en de opleiding maatschappelijke zorg MBO niveau 4 (van sept 22 tot jan 25). Stagiaire A heeft al eerdere opleidingen afgerond en komt uit een ander werkveld, omdat hij vastliep doet hij via het UWV een re-integratie in de zorg. Hij draait op 2 dagen de buitengroep onder supervise. Ook is hij persoonlijk begeleider van 3 deelnemers en is hij aanspreekpunt voor de houtbewerking. Er zijn regelmatig evaluatiegesprekken, hij wordt begeleid door de Sanne.

Stagiaire B liep stage op de binnengroep. Opleiding maatschappelijke zorg MBO niveau 4. Stagiaire B werd begeleid door Nynke. Er zijn meerdere evaluatiegesprekken geweest, maar deze stagiaire functioneerde helaas niet op het gewenste niveau. Hierdoor zijn we in overleg met de opleiding en de stagiaire eerder gestopt met de stage.

Naar ons idee zijn we duidelijk in verwachtingen naar de stagiaires. Maar betreffende stagiaire vond het moeilijk om zich te gedragen na de verwachtingen. Hij zat bijvoorbeeld continue in zijn telefoon en zocht geen aansluiting bij de deelnemers. In onze ogen is dat de basishouding die ontbreekt. Zelf had hij wel het idee dat het goed ging en voelde hij zich ook wel op zijn plek. We zijn nu nog duidelijker met een kennismakingsgesprek over telefoongebruik.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het vrijwilligersteam bestaat uit 10 personen:

- Vrijwilliger A ondersteunt de binnengroep 1 dag in de week, helpen met zaaien/planten en oogsten in de kas, of soep maken met deelnemers, ze doet alles wat nodig is.
- Vrijwilliger B werkt niet met deelnemers. Voert puur onderhoudsklussen uit op de boerderij.
- Vrijwilliger C komt elke donderdagochtend en helpt in de bloementuin (buitengroep). (zij stroomt in 2025 door naar stagiaire/begeleider) maakt boeketten in de zomer en in de winter druk met zaden uitzoeken en de voorbereiding van de bloementuin. Zij werkt vaak met 3 vaste deelnemers.
- Vrijwilliger D komt op maandagochtend en donderdagochtend. Hij ondersteunt op de buitengroep en helpt mee met alle seizoenswerkzaamheden. Doet ook ritjes op de bus.
- Vrijwilliger E komt elke maandagmiddag, zij is ook vrouwenspersoon . Zij is vrijwilliger op de buitengroep en helpt waar nodig.
- Vrijwilliger F komt 1 middagen in de week. Hij werkt vast met 1 deelnemer in de houtbewerking.
- Vrijwilliger G komt dinsdagochtend en vrijdagochtend. Zij wandelt vaak met de honden, samen met een deelnemer en helpt de buitengroep waar nodig.
- Vrijwilliger H komt elke dinsdagmiddag. Ook hij wandelt vaak met de honden en een deelnemer, daarnaast ondersteunt hij in de houtbewerking of bloementuin. Net wat er nodig is op de buitengroep.
- Vrijwilliger I haalt 2 ochtenden in de week deelnemers op met de bus.
- Vrijwilliger J haalt op 1 dag deelnemers op en brengt ze weer naar huis met de bus.

Vrijwilliger I en J zijn nog niet zo lang geleden begonnen. Omdat wij ondersteuning zochten met het deelnemervervoer. Verder is de groep vrijwilligers een stabiele club en werken zij samen op de groep met een vaste begeleider. Hierdoor zijn er altijd korte lijntjes met elkaar en kunnen er direct dingen besproken worden. De evaluatiegesprekken gaan nu vaak tussendoor. Er is een vrijwilligersapp waarin wij ontwikkelingen delen, dit wordt als fijn ervaren. Het is een ontzettende betrokken club mensen, die wij geregeld in het zonnetje zetten, wat ook weer gewaardeerd wordt door de vrijwilligers.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

### Conclusie personeel:

Het loopt goed met het personeel, het gesprek met de stoppende begeleider was niet altijd leuk. Maar we zijn wel blij dat we samen tot een oplossing zijn gekomen en dat we goed uit elkaar gaan. De medewerkers zijn tevreden, ze hebben taken en verantwoordelijkheden die zij leuk vinden en er is een fijne sfeer onderling. Ook zijn wij tevreden met het personeel. Het is voldoende bevoegd en bekwaam.

### Conclusie stagiaires:

Eerder hadden wij de conclusie getrokken dat we graag met wat oudere stagiairs werken, zij zijn over het algemeen meer gemotiveerd en staan wat steviger in hun schoenen. Afgelopen jaar was er weer een jongere stagiaire die wij toch een kans wilde bieden, we kwamen er weer snel achter dat dit niet passend is.

Conclusie vrijwilligers: Met de vrijwilligers gaat het nog steeds vanzelf. Iedereen is ontzettend betrokken en het is heel fijn dat we hierdoor bijna elk dagdeel wel ondersteuning hebben op een groep. Hiervoor zijn we super dankbaar. We merken dat we soms wel wat handen tekort komen in de houtbewerking door het stoppen van de houtbegeleider, daarom gaan we nu op zoek naar een nieuwe hout vrijwilliger.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Opleidingsdoelen 2024

Voor afgelopen jaar stond het volgende op het programma:

Wat	Wie	Afgerond
Fysieke en mentale weerbaarheid	Sander, Nynke, Vera, Marc en Sanne	Ja
BHV en ontruiming	Sander, Nynke, Vera, Marc en Sanne	ja
BPV herhaling	Sanne	Nee, heeft wederom niet plaats gevonden
Psychiatrische stromingen	Sanne	Nee, nog bezig
Toegankelijkheid in de Noordoostpolder	Nynke, Sander, Marc, Sanne	Ja

Fysieke en mentale weerbaarheid was weer een goede opfrisser voor ons team, wanneer ga je mee in gedrag en waar ligt je grens. Geleerd dat we vooral moeten meebewegen met een deelnemer in een crisissituatie, ga niet tegenover iemand staan maar naast iemand.

Met de BHV oefening hebben we weer gereanimeerd, ontruiming gedaan, EHBO en de brandoefening. Iedereen voelt zich weer bekwaam in dit stuk.

Met de avond over toegankelijkheid zijn we ook weer tot nieuwe inzichten gekomen. Nu zijn onze gebouwen wel merendeels toegankelijk, maar toch gaf het weer even nieuwe inzichten voor rolstoelgebruikers en slechtzienden. Waar wij alerter op kunnen zijn, dat er geen kistjes verspreid liggen in de schuur bijvoorbeeld.

Ook zouden we toegang krijgen tot de interne scholing bij Philadelphia en Zorggroep oude en Nieuwe Land. Dit blijkt toch lastiger dan verwacht te zijn vanuit beide organisaties.

Sanne is naar de intervisiebijeenkomsten geweest van de zorgboeren in de Noordoostpolder.

Op dit moment liggen er geen scholingsvragen vanuit het personeel, we voelen ons op dit moment voldoende bekwaam.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### Opleidingsdoelen team voor de komende jaren

- Bekwaam personeel dat met zelfvertrouwen aan het werk is.
- Het personeel moet deelnemers kunnen begeleiden met materialen (zoals grasmaaier, bosmaaier, houtbewerkingmachines etc).
- BHV bijhouden
- Bijscholingen methodisch werken
- Bijscholingen doelgroepen

### Opleidingsdoelen zorgboeren voor de komende jaren

- Presentatievaardigheden verbeteren
- Leiderschapsvaardigheden verbeteren

### Opleidingsdoelen voor 2025

- Sanne maakt haar scholing af over psychologie
- Het team volgt een scholing over het Eigen Initiatief Model - Begeleid Ontdekkend Leren.
- Bosmaaicursus
- Individuele scholingsvragen vanuit het team (zorgboerenacademie of elders)

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

### Conclusie

Op de boerderij vinden er (gelukkig) zelden incidenten plaats. Maar wanneer dit gebeurd heeft het altijd veel effect op het team. Daarom zijn we met het team de cursus fysieke en mentale weerbaarheid gaan volgen, het is hierin goed dat een ieder weer bewust is van zijn eigen grenzen en het eigen handelen.

Ook is het fijn om met het team een scholing te volgen, dit zorgt voor verbinding. BHV volgen we met het hele team (ook vrijwilligers wanneer zij willen), dit zijn altijd waardevolle aangelegenheden met elkaar.

Sanne heeft nog een elearning open staan, de voorkeur gaat uit naar fysieke cursussen.

### Het proces

Het in kaart brengen van de opleidingsbehoeften vinden we niet eenvoudig. Vooral wanneer we het idee hebben dat alles goed verloopt, dan voelt het soms als scholen om te scholen.

We willen wel ergens baat bij hebben als team. We blijven tijdens teamoverleggen en jaargesprekken inventariseren naar (individuele) scholingswensen.

Als zorgboeren stellen we de doelen op (door input vanuit het team). Er wordt een passende training gezocht, gevolgd en vervolgens kijken we of de opleidingsvraag is beantwoord. En dan begint het proces weer opnieuw.

### Evaluatie

Fysieke en mentale weerbaarheid vonden we als team een goede toevoeging. Het heeft ons weer bewust gemaakt van ons eigen handelen en nieuwe inzichten gegeven. De Intervisie momenten met de zorgboeren vereniging zijn ook altijd waardevol, met name op het gebied van bedrijfsvoering. Zelf hebben we veel kleine intervisiemomenten met het team, aan het einde van de dag, waar liep iemand tegenaan, hoe zou dit de volgende keer anders kunnen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het begeleidingsteam formuleert de doelen SMART en zo klein mogelijk. Met als doel dat alle deelnemers zoveel mogelijk hun doelen behalen.  
Een enkele keer blijft het doel staan, maar ook dat is prima. Er is ook een groot aantal deelnemers die doelen heeft op stabilisatie niveau. Op dit moment volstaat het voor ons en de hoofdaanemers.

De onderwerpen die aan bod komen zijn; werkzaamheden, werkplezier, collega's, begeleiders, wat de doelen waren en of deze behaald zijn. De cyclus is een plan op stellen, vervolgens 11 maanden later een evaluatie en aan de hand daarvan weer een nieuw plan op stellen. Dit doen we altijd samen met de deelnemer, dus we gaan samen achter de computer zitten. In sommige gevallen evalueren we vaker.

We zijn hier tevreden over.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het evaluatieproces loopt goed zo. Er komen wel altijd wat punten uit die moeilijk te veranderen zijn, de zorgboeren en begeleiders hebben daar minimaal invloed op. Bijvoorbeeld mopperend gedrag van een deelnemer dat als storend wordt ervaren. Als begeleider probeer je de deelnemers zo positief mogelijk te laten zijn, maar lukt dat niet altijd, consequenties hierop zijn ook lastig.

Het opstellen van de begeleidingsdoelen en behalen van de doelen verloopt goed. Hier hoeven geen aanpassingen voor gedaan worden, we moeten met elkaar bewust met de SMART doelen aan de slag en ook elkaar hierbij scherp houden. Ook de intake en begeleidingsplan volstaan nog, het begeleidingsplan heeft enkel als toevoeging het reanimeren gekregen.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben we nog steeds op de frequentie van 4 keer per jaar staan. We bespreken de gang van zaken op de boerderij, in de winter, lente, herfst en winter. We hebben het over de plannen van het land, over regels (moet er iets aangepast worden), over nieuwe deelnemers/stagiaires/begeleiders, preventie en veiligheid.

We maken nog steeds een diapresentatie voor het inspraakmoment en stellen een agenda op, iedereen kan agendapunten toevoegen. Door het toevoegen van de foto's hebben we ook altijd een terugblik op een bepaald moment.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor het komend deelnemersoverleg wordt het tevredenheidsonderzoek besproken, onze vertrouwenspersoon heeft de tevredenheidsonderzoeken afgenomen, vervolgens heeft ze dit in excel verwerkt en in het overleg gaat ze dit toelichten. Wat zijn hierin zaken die we kunnen aanpakken. Dit vinden wij een mooie verbetering voor een inspraakmoment.

Dat we er ook daadwerkelijk gelijk iets mee gaan doen.

Verder vinden enkel deelnemers het niet echt wat toevoegen, maar anderen zijn weer heel blij dat er zo vaak overleggen zijn. Iedereen is vrij om aan te sluiten, of aan het werk te gaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft onlangs in januari plaats gevonden. Hiervoor hebben wij een eigen tevredenheidslijst opgesteld, in overleg met de vertrouwenspersoon wordt deze wellicht weer gewijzigd voor komend jaar. Er zijn 2 vragenlijsten niet ingevuld van de 33.

Onderwerpen die aan bod komen zijn sfeer, veilig voelen, werkzaamheden, pauzetijden, eenzaam, veiligheid, afwisseling, begeleiding, plan en evaluatie, vertrouwen, eigen keuzes en aangeven wanneer je het ergens niet mee eens bent.

De belangrijkste punten die naar voren komen zijn dat enkele de pauzes te lang vinden, enkele hebben last van gemopper van een bepaalde deelnemer op de groep. Over het algemeen is iedereen tevreden, het gemiddelde is een 8.3

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is dit jaar wederom een goede keuze geweest dat we de lijsten niet meer naar huis hebben gegeven. Hierdoor hebben de meeste deelnemers de vragenlijst ingevuld. In de huidige vragenlijst staan nog wel wat dubbele dingen, deze kunnen weer worden aangepast voor de lijst van volgend jaar. In combinatie met de bevindingen van de vertrouwenspersoon, welke vragen zijn overbodig bijvoorbeeld.

De uitslagen van de meting worden meegenomen naar het inspraakmoment en gekeken hoe we sommige punten kunnen verbeteren. Hoewel het merendeel positief is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn afgelopen jaar 7 incidenten voorgevallen

- waarvan 3 ongelukken met materiaal
- 1 val incident
- 1 iemand boos is weggelopen
- 2 ruzies/escalaties

### Incident 1 - Begeleider Nynke - weglopen deelnemer

Oorzaak: Deelnemer had al spanning, een andere deelnemer pakte iets van zijn werk weg (overlegd met bg, niet met betreffende deelnemer) waardoor hij ontplofte in zijn eigen boosheid (niet naar andere gericht)

Handeling: Direct collega ingelicht en is in de auto gestapt om hem te zoeken, woning op de hoogte gesteld.

Nazorg: Het gesprek met deelnemer aangegaan, dat er niet goed gecommuniceerd is

Leerpunt: Goed communiceren met alle betrokken deelnemers

Verbeteringen/goed gehandeld: Normaal zou de deelnemer hier niet zo heftig op reageren, maar met de opgebouwde spanning wel. Niet voldoende rekening gehouden met de spanning.

### Incident 2 Ruzie - zorgboerin

Oorzaak: Een deelnemer haar huisdier is overleden, dit wilde ze vertellen aan een andere deelnemer en hij reageerde niet zoals gewent.

Handeling: Toen zorgboerin de kantine weer in kwam was er al ruzie, kalmeren ging niet echt, collega ingelicht die boze deelnemer uit kantine heeft geleid.

Nazorg: Gesprek aangaan met de deelnemer die boos werd.

Leerpunt: Niet de kantine uitlopen wanneer betreffende boze deelnemer in de kantine zit.

Verbeteringen/goed gehandeld: Zorgboerin had in de kantine moeten zijn.

### Incident 3 Nynke- Valincident

Oorzaak: Deelnemer valt uit het niets van zijn stoel- oorzaak?

Handeling: Nynke heeft gelijk gelijk collega erbij geroepen, samen omhoog geholpen.

Nazorg: In de buurt gebleven, water geven en met de woning besproken.

Leerpunt: Dat dit soort dingen ook gebeuren zonder aanleiding?

Verbeteringen/goed gehandeld: Goed gehandeld.

### Incident 4 Begeleider Sander - Ongeluk met materiaal

Oorzaak: Het gereedschap rek hing te vol, betreffende deelnemer wilde het ophangen, maar toen kwam de schoffel terug zonder dat hij het merkte.

Handeling: Begeleiding heeft coolpack gepakt en hem laten rusten in de stoel, vervolgens toch even langs de huisarts gegaan.

Nazorg: Huisarts - gerustgesteld en de woning ingelicht.

Leerpunt: Goed checken hoe het gaat met het gereedschap rek.

Verbeteringen/goed gehandeld: Gereedschap rek

### Incident 5 Begeleider Sander -escalatie

Oorzaak: Deelnemer wilde zijn taken niet af maken, ontplofte toen er wat van werd gezegd (agressie gericht op begeleider).

Handeling: In gesprek gaan lukte niet, ging continue over grens van begeleider, gele kaart gegeven.

Nazorg: De woning gebeld en collega ingelicht.

Leerpunt: Dit is een situatie van tegenover elkaar staan en niet naast elkaar.

Verbeteringen/goed gehandeld: Deelnemer voelde zich machteloos/niet gehoord, begeleider had hem kunnen helpen met de taak.

#### Incident 6 Begeleider Nynke - Vallen van materiaal

Oorzaak: Deelnemer was samen met begeleider een marktkraam uit elkaar aan het halen, toen de begeleider aangaf straks weer terug te komen ging hij zelf verder en liet hij het vallen op zijn neus.

Handeling: Deelnemer laten rusten en coolpack op zijn neus, vervolgens het wondje schoongemaakt.

Nazorg: Huisarts nog gebeld, hoefde niet langs te komen. Woning ingelicht.

Leerpunt: Dat deelnemer zelf verder gaat ook als dat niet de bedoeling is.

Verbeteringen/goed gehandeld: Voortaan de deelnemer in de tussentijd een andere taak geven.

#### Incident 7 Ongeluk met snoeischaar

Oorzaak: 2 deelnemers waren te dicht op elkaar dahlia's aan het snoeien.

Handeling: Betreffende deelnemer heeft bloedverdunners, dus een collega ingelicht die gelijk met de deelnemer naar de huisarts is gegaan.

De knippende deelnemer gerustgesteld.

Nazorg: Begeleiding van wonen op de hoogte gesteld.

Leerpunt: Deelnemers niet met gevaarlijk gereedschap dicht bij elkaar laten werken.

Verbeteringen/goed gehandeld: Beschreven hierboven.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 7.1 hebben we dit al beschreven, het betrof 2 agressie incidenten.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn een grote boerderij waar veel mensen zijn, het kan niet anders dat hier wel eens iets gebeurt.  
Nu vinden wij dat het aantal agressie incidenten minimaal is, wanneer het toch gebeurt is het wanneer iemand al met opgebouwde spanning aan de dag begint.  
De vallende schoffel, dat iemand in andermans vinger knipt, een vallende marktkraam. Het zijn allemaal knullige ongelukjes, het gaat hierom dan ook om mensen die niet voor niks dagbesteding hebben op een zorgboerderij. Helaas is niet alles te voorkomen, want we zijn niet continue bij alle deelnemers aanwezig.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jaarlijkse check van EHBO-koffers en brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)

#### Evaluaties met hoofdaanemers, deze vinden elk jaar plaats.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2024 (Afgerond)

#### Pompoenfeest organiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Actie afgerond op:** 11-09-2024 (Afgerond)

#### Open dag/ Oogstfeest organiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 26-07-2024 (Afgerond)

#### Het 25 jarig bestaan van Groeizaam vieren

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 05-04-2024 (Afgerond)

#### Sanne elearning doen Stigas

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 18-03-2024 (Afgerond)

#### BHV cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 19-03-2024 (Afgerond)

#### BHV in maart 2024

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 19-03-2024 (Afgerond)

#### Scholing volgen federatie; Mentale en fysieke weerbaarheid.

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2023  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 13-06-2024 (Afgerond)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2024 (Afgerond)

#### **Functioneringsgesprekken medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2024 (Afgerond)

#### **Team op de hoogte brengen van de cursussen vanuit de federatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2024 (Afgerond)

#### **Psychiatrie cursus uitzoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2024 (Afgerond)

#### **Lijst met wie welke apparaten mag gebruiken in houtbewerking ophangen in de houtbewerking en deze lijst bijhouden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2023  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

#### **Evaluatie verzekeringen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2023  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

#### **Jaarlijks invullen van hygiëne checklist**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan.

### Evaluatiegesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

### Cursus in psychiatrie; schizofrenie

**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2022  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze vindt plaats als een e-learning.

### 2x per jaar gasten uitnodigen voor de werkoverleggen, wat interessant is voor de deelnemers.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie vinden we niet meer relevant.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Kippenkar realiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Toelichting:** Op de lange baan geschoven ivm de vogelgriep

### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

### Nieuwe vloeren leggen

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Uitkomsten tevredenheidslijst laten presenteren door vertrouwenspersoon op inspraakmoment.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Passende scholing zoeken voor BOL-EIM**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Oriënteren voor nieuwe trekker**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Met vertrouwenspersoon kritisch naar de vragenlijst kijken en aanpassen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Onderzoek naar nieuwe stoelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Voeg een ingevulde Medezeggenschapsregeling toe Voeg een ingevuld Huishoudelijk reglement voor een cliëntenraad toe en een PvA hoe u dit vorm gaat geven om mensen voor een bestuur te benaderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Open dag/ Oogstfeest organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Pompoenfeest**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Onderzoeken of we ergens een nachtje kunnen overnachten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Functioneringsgesprekken medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Huishoudelijk reglement opstellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Evaluaties met hoofdaanemers, deze vinden elk jaar plaats.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Een cliëntenraad oprichten**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Jaarlijkse check van EHBO-koffers en brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

**Lijst met wie welke apparaten mag gebruiken in houtbewerking ophangen in de houtbewerking en deze lijst bijhouden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

#### Jaarlijks invullen van hygiëne checklist

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

#### Evaluatie verzekeringen

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

#### BHV cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

#### RIE uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

#### Evaluatiegesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)

#### Een cliëntenraad oprichten

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Er is op dit moment geen belangstelling voor, omdat er ook al veel inspraakmomenten zijn. We zullen dit jaarlijks checken.

#### Huishoudelijk reglement opstellen.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Evaluatie verzekeringen

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Cursus in psychiatrie; schizofrenie

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Nog geen passende cursus gevonden.

#### Voeg na ontvangst de toetsing van de RIE toe aan uw werkbeschrijving en doe hiervan melding in uw jaarverslag over 2023

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Lijst met wie welke apparaten mag gebruiken in houtbewerking ophangen in de houtbewerking en deze lijst bijhouden.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Jaarlijks invullen van hygiëne checklist

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Beschrijf hierbij wat dit voor verandering geeft voor het komende jaar op de zorgboerderij en of er een nieuwe RIE moet komen.

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als afgelopen jaar zijn de acties weer weggeschreven in de papieren agenda, zodat het voor mij weer beter zichtbaar is. Op een papieren takenlijst.  
Veel van de acties zijn ook terugkomend, dus niet nieuw en zitten in de routine.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- over 5 jaar hebben wij in de zomer een pop up theehuis
- over 5 jaar hebben wij de boerderij uitgebreid met 150 kippen
- over 5 jaar hebben we er nog een werk/activiteiten invulling bij in de winter voor de binnengroep.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- In 2025 beleven we met elkaar een jaar met een uitje, oogstfeest, pompoenfeest, barbecue/pizza, mogelijkheid tot een nachtje weg met elkaar.
- In 2025 komen er nieuwe stoelen voor in de kantines.
- In 2025 kopen we een nieuwe trekker.
- In 2025 zorgen we voor nieuwe vloeren in de kantines.
- In 2025 zijn de deelnemers, stagiaires, begeleiders en zorgboeren tevreden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In 2025 beleven we met elkaar een jaar met een uitje, oogstfeest, pompoenfeest, barbecue/pizza, mogelijkheid tot een nachtje weg met elkaar.

Alle activiteiten staan weer gepland, voor het uitje en nachtje weg moeten we nog dingen uitzoeken.

In 2025 komen er nieuwe stoelen voor in de kantines.

Afspraak maken met onze interieur leverancier.

In 2025 kopen we een nieuwe trekker.

Dit regelt de zorgboer.

In 2025 zorgen we voor nieuwe vloeren in de kantines.

Deze zijn inmiddels al gelegd.

In 2025 zijn de deelnemers, stagiaires, begeleiders en zorgboeren tevreden.

Door ons allemaal weer in te zetten moet dit ook dit jaar weer goed komen.

-over 5 jaar hebben wij in de zomer een pop up theehuis

Elk jaar denk ik dit te organiseren, het is nog niet gelukt, er is wel steeds meer in huis (biertafels, stretchtent, leuke bloemen, verhard pad erheen).

-over 5 jaar hebben wij de boerderij uitgebreid met 150 kippen

De kippenkar zit nog steeds in ons hoofd. Leuk stuk werkgelegenheid en een goede aanvulling voor in de winkel. Maar eerst dient ons land omgeschakeld te zijn naar biologisch.

-over 5 jaar hebben we er nog een werk/activiteiten invulling bij in de winter voor de binnengroep.

De winters duren soms wat lang, onze winterklussen zijn dan op. We moeten hiervoor op zoek naar een nieuwe invulling.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.