

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Boerderij Groezaam (2362)

Heeft betrekking op de locatie(s):

boerderij Groezaam (2362)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	19
6.4 Ongewenste intimiteiten	19
6.5 Strafbare handelingen	19

6.6 Klachten	19
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	20
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	21
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23
Actielijst	23

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Groeizaam

Registratienummer: 2362

Pilotenweg 7a, 8303 EG Emmeloord

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73547190

Website: <https://boerderijgroeizaam.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

boerderij Groeizaam

Registratienummer: 2362

Pilotenweg 7a, 8303 EG Emmeloord

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Januari

Op 2 januari wordt er dit jaar weer gestart op de boerderij. Na tussen kerst en oud en nieuw dicht te zijn geweest. Eind januari neemt er een begeleider afscheid van de groep, hij deed werken/eren en gaat werken op een plek met meer doorgroeimogelijkheden. We hebben een feestelijke lunch met elkaar, overhandigen kado's en krijgen allemaal een mooie gepersonaliseerde sleutelhanger van de begeleider.

Februari

Voor de vrijwilligers, stagiaires en begeleiders is deze maand een uitgebreid diner in de kantine, er wordt met elkaar genoten van een heerlijke avond. Om een ieder te bedanken voor zijn/haar tomeloze inzet en betrokkenheid. Ook is er een nieuwe keeper (voor ons nieuw) die wordt geschuurd en in een ander kleurtje geverfd door een aantal deelnemers, een klus waarvan wordt genoten. In de kas worden de eerste bloemen voor gezaaid.

Een vrijwilliger wordt begeleider, ze start met de opleiding maatschappelijke zorg, ze gaat werken/leren.

Ook is de koop rond van de 2.5 hectare grond naast ons, omdat ze op ons stuk oude huurgrond huizen gaan bouwen. Dit betreft landbouwgrond (hier staan geen gebouwen oid op), en dient eerst 2 jaar omgeschakeld te worden voordat we er biologisch op mogen telen.

Maart

In maart komt de nieuwe Kobota trekker binnen, met de oude Case trekker was veel gedoe. Wat hebben de trekkerchauffeurs uitgekeken naar dit moment. Er worden flinke bestellingen winterpostelein klaargemaakt uit de kas.

Maar helaas overlijdt er ook een deelnemer na een ziektebed, een echte doorzetter die ook gedurende zijn ziekteproces nog bij ons is blijven werken. Ook mochten we in de laatste fase afscheid komen nemen in zijn woning. We zijn met elkaar (of degene die dit wilde) naar de uitvaart in het buurthuis geweest, er werd gevraagd of wij soep wilden maken voor deze gelegenheid. 2 deelnemers hebben deze taak op zich genomen. Waardevol om zo'n afscheid met elkaar vorm te geven en dat wij zo werden betrokken in het proces.

Op het land gaat alles hard, de uien gaan de grond in. Er is een cursus bosmaaieren voor een aantal deelnemers. Er wordt geplant op het land en de medewerkers en vrijwilligers hebben ene BHV.

April

In april zijn de nieuwe landpaden gereed. Omdat we een nieuw stuk land hebben gekocht van de gemeente willen we deze goed bereikbaar hebben. We merken gelijk wat voor nieuw arbeidsvreugde dit geeft, het is makkelijker met kruiwagens, lekker rondjes crossen met skelters, met een volle kar met planten achter de grasmaaier. En de bloementuin is hierdoor ook toegankelijker voor rolstoelgebruikers. Ook is er gelijk een waterpunt aangelegd in de bloementuin, wat het water geven vergemakkelijkt. Eind april hebben we een uitje met elkaar, we rijden een stuk van de tulpenroute met een grote touringcar. Wat een feestje samen in de bus, tussendoor hebben we een tussenstop op de boerderij van een begeleider.

Mei

In mei wordt er druk verspeend in de kas, zodat alle bloemen uitgeplant kunnen worden in de tuin. Er wordt hard gewerkt buiten, we genieten van het fijne weer en we snijden pioenen voor de verkoop. Deze

worden ook aan de weg verkocht met de bakfiets.

Met behulp van het SBBK-fonds schaffen we een duofiets aan met funtrain, hierdoor kunnen we met 4 personen op pad. Een hele mooie investering, waar we veel plezier van zullen hebben.

Juni

De verkoop in de winkel gaat steeds beter. Dus we besluiten 1 dag extra in de week open te gaan, op de woensdag. In de tuin komt alles mooi tot bloei, er is een kampeerweekend in de bloementuin (georganiseerd vanuit een andere organisatie).

We openen het nieuwe landpad op feestelijke wijze. De wethouder komt een lintje doorknippen en aansluitend hebben we een barbecue in de bloementuin, ook heeft iedereen familieleden mee. Een gezellige en zonnige middag in de tuin met elkaar.

Ook lopen we deze maand met een select groepje de avondvierdaagse mee in Emmeloord. Leuk om te zien dat er steeds meer mensen mee willen doen.

En de eerste aardappels worden geroid, nadat er een oude rooimachine is opgeknapt kunnen we het rooien nu in etappes doen. Wat eigenlijk veel leuker is dan alles in 1 keer rooien met de loonwerker.

juli

In juli starten we met het bezoeken van een optreden van een begeleider. Met haar dansgroep heeft zij een uitvoering in het plaatselijke theater. Ontzettend leuk om daar met een flinke groep te kijken.

Ook is er in juli altijd ons jaarlijkse oogstfeest, een fantastische dag met veel belangstelling van buitenaf. Er worden volop bloemen geplukt, aardappels geroid maar ook de uien en bieten weten mensen te vinden. Er is muziek, zelfgebakken patat en pizza. Een ware happening voor alle deelnemers en de buurt.

Augustus

In augustus is de bakfiets gereed om in de bloementuin te zetten. Er zit een koelkast in met drankjes, een koffiemachine, waterkoker. Zodat er een koffie/thee/sapjes punt is in de bloementuin en plukkers wat kunnen drinken, met een QR code kunnen de plukkers zichzelf helpen en tijdens openingstijden van de zorg kan er een deelnemer bij zijn.

September

In September is het tijd voor het pompoenfeest. Met elkaar pompoenen oogsten. Met muziek op het erf en weer diverse kraampjes net als met het oogstfeest. Er is in september ook een boeklancering bij ons in de kas, vanuit Sterk Techniek Onderwijs. Sanne staat in het "Stoere beroepenboek" wat wordt gelanceerd. Deelnemers helpen met de kas netjes maken, bloemetjes op tafel te zetten en koffie en thee in te schenken.

Ook hebben we in september weer een uitje, met een rondvaartboot in Giethoorn, waar een gids ons van alles verteld. Daarna hebben we een lunch in Glethoorn en nog een rondleiding bij Eko boerderij de Eerste.

Oktober

In oktober wordt er vanuit een jongerenorganisatie een uitje georganiseerd voor deelnemers van een zorgboerderij. Crossen in buggy's, 4x4's etc, er werd hard genoten door een aantal van onze boerderij.

November

In november gaan een aantal deelnemers kijken bij een begeleider met een agrarisch bedrijf. Op dat moment worden er bieten geroid, dus dat is fantastisch om te zien. Ook zijn de werkzaamheden nu wat

anders, de dahlia's worden uit de grond gehaald. Er wordt gezaagd, hout gekloofd, in de kas en in de schuur gewerkt, veel bonen uitgezocht.

December

Heel december staat in het teken van jaarafsluitingen etc. Er worden pepernoten gebakken met elkaar, warme chocolademelk met slagroom gedronken. Deelnemers die zich verkleden als Piet en chocoladeletters uitdelen. Er worden kerstpakketten ingepakt voor andere bedrijven.

Maar ook kerstpakketten voor iedereen van de boerderij. We gaan met elkaar gourmetten als afsluiter, en 2 begeleiders hebben een leuke quiz gemaakt.

Tussen kerst en oud en nieuw sluiten we de boerderij en heeft iedereen vakantie.

Ook wordt aan het einde van 2025 de vriendenstichting opgeheven, als zorgboeren zijn wij ontzettend geholpen door de vriendenstichting. Maar het is een goede stap dat de financiële middelen van de vriendenstichting nu wordt overgedragen aan het SBBK-fonds. Zodat meer partijen aanspraak kunnen maken op de financiële middelen.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod

Er zijn wat kleine wijzigingen op het gebied van zorgaanbod. Qua deelnemers zijn we gegroeid afgelopen jaar, dit heeft mede te maken door het stoppen van een zorgboerderij in de buurt.

Tevens is er op de binnengroep een ontwikkeling gaande met betrekking tot ADL zorg. De deelnemers worden ouder, hierdoor komen er andere zorgen en problematieken kijken bij de deelnemers.

Bijvoorbeeld dat er om hulp wordt gevraagd bij het eten en is er meer begeleiding nodig bij toiletgang.

Situatie op de zorgboerderij

Qua verbouwingen blijven er altijd wel wat ontwikkelingen gaande. Op dit moment wordt de winkel uitgebreid, waardoor er hopelijk wat efficiënter gewerkt kan worden in de winkel. De voorraad verdwijnt dan en dat staat dan extra in de winkel.

Ook zijn er in de buitenkantine audiopanelen op het plafond geplaatst, om de akoestiek te verbeteren.

Omdat er meer mensen zijn is het fijn als het geluid wat meer wordt gedempt.

En de landpaden zijn uitgebreid, zoals beschreven in het vorige gedeelte.

Financiering van de zorg

Er is een contract afgesloten met een nieuwe zorgpartij, Aventurijn zorg.

Kwaliteitsproces

Afgelopen jaar zijn er geen toetsingen geweest, er zijn op dit gebied weinig wijzigingen geweest.

Omdat er wel een aantal nieuwe deelnemers bijgekomen zijn moeten deze opnieuw verdeeld worden onder de begeleiders.

Volgend jaar is er weer een audit. We zijn aan het overwegen om onze rechtsvorm te wijzigen naar een BV, hiervoor moeten we nog wat dingen onderzoeken.

Ondersteunend netwerk

Afgelopen jaar zijn er veel bezoekers geweest op de boerderij. Bij de opening van het landpad was de wethouder aanwezig, ondanks de stoeve onderhandelingen met de gemeente, sprak hij wel zijn bewondering uit voor de boerderij.

Daarnaast was de afrondende fase met de vriendenstichting, van hen hebben wij veel geleerd. Hoe we ons zakelijker kunnen opstellen richting andere partijen en dat we soms ook advies ergens moeten inwinnen om sterker te staan.

De lening die we voorheen hadden bij de vriendenstichting wordt nu overgenomen door het SBBK. Hieruit spreekt vertrouwen, zij zullen wellicht nu meer ons ondersteunend netwerk worden.

2.3 Algemene conclusies

Terugblik van het afgelopen jaar op de zorgboerderij

De ontwikkelingen die het meeste invloed hebben gehad zijn denk ik het lief en leed met elkaar delen. Om te zien hoe hard er wordt genoten van uitjes met elkaar, zonder werkkleding. Maar ook het overlijden van een deelnemer heeft invloed op de hele club, deelnemers denken dan extra aan familieleden die zij zijn verloren.

Maar ook berichten over ziek zijn van andere deelnemers leeft binnen de groep, er willen deelnemers mee naar ziekenhuisbezoeken, zij voelen zich net zo betrokken. Hiervan hebben we geleerd dat niet enkel de begeleiders deze rol op zich moeten pakken, maar juist ook deelnemers hierbij moeten uitnodigen.

Ook geven de betonpaden echt meer plezier dan van te voren werd gedacht. Hierdoor worden veel werkzaamheden echt eenvoudiger en hierdoor plezieriger.

Terugblik Kwaliteitsproces

Doordat er wat wijzigingen in personeel zijn geweest en in deelnemers, was het soms even zoeken wie wat zou gaan oppakken. Maar uiteindelijk loopt alles, plannen, evaluaties en intakes zijn gereed in het dossier. Begeleiders kennen hun taken en verantwoordelijkheden, er vinden weinig incidenten plaats en deelnemers, begeleiders, stagiaires en vrijwilligers geven aan tevreden te zijn.

We merken dat de kwaliteitscyclus het best werkt na een audit of een RIE, dit zal komende winter weer zover zijn.

Ondersteunend netwerk

Het is jammer dat de vriendenstichting is opgeheven, omdat zij sinds onze start als ondernemer op de boerderij (2019) erg betrokken bij ons zijn geweest. Veel van hen hebben functies op bestuurlijk niveau gehad en dat heeft ons ver gebracht. Anderzijds vinden wij het wel fijn dat hun financiële middelen nu voor meerdere initiatieven beschikbaar zijn.

Doelstellingen

- In 2025 beleven we met elkaar een jaar met een uitje, oogstfeest, pompoenfeest, barbecue/pizza, mogelijkheid tot een nachtje weg met elkaar. (behaald, behalve het nachtje weg)
- In 2025 komen er nieuwe stoelen voor in de kantines. (niet behaald)
- In 2025 kopen we een nieuwe trekker. (behaald)
- In 2025 zorgen we voor nieuwe vloeren in de kantines. (behaald)
- In 2025 zijn de deelnemers, stagiaires, begeleiders en zorgboeren tevreden. (behaald)

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De doelgroepen zijn onveranderd gebleven ten opzichte van voorgaande jaren. Grotendeels deelnemers met een VG indicatie, een psychiatrie, 1 jong dementerende en niet aangeboren hersenletsel.

In januari 2025 waren er 33 deelnemers, in december 2024 waren dit er 40.

Van de 33 deelnemers is 1 deelnemer overleden in maart en 1 deelnemer is in november gestopt, hij was toe aan wat anders.

Er zijn dus 9 deelnemers bijgekomen afgelopen jaar (waarvan 1 jong dementerende, 5 vg, 3 psychiatrie).

Er wordt enkel groepsbegeleiding aangeboden, vanuit voornamelijk WLZ en enkele WMO'ers. Met diverse zorgzwaarte.

Door de groei hebben we aanpassingen in de kantine gedaan qua indeling en akoestiek. Tevens staan we nu met meer begeleiders op de groep.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Hieruit kan de conclusie worden getrokken dat de boerderij is gegroeid qua omvang van deelnemersaantal. En dat het weer even wennen was voor de de nieuwe deelnemers, maar dat de sfeer onveranderd blijft.

Als boerderij wilden we niet krimpen met het aantal deelnemers en dat is gelukt.

Dus we blijven zo doorgaan.

3.3 Personeel

Er is begin 2025 afscheid genomen van 1 begeleider, hiervoor is een andere begeleider in de plek gekomen (iemand die al vrijwilliger bij ons was en nu de opleiding is gestart).

Omdat de zorgboerin zwanger is, is er 1 begeleider die voorlopig meer dagen werkt.

Afgelopen jaar was er nog een ZZP'er in de winkel, zij is nu ook bij de boerderij in dienst.

Er is met iedereen een functioneringsgesprek gehouden en daaruit is niet zoveel schokkends gekomen. Er is een fijne sfeer onderling en een ieder is blij met haar taken en verantwoordelijkheden. 1 begeleider zal stoppen na het zwangerschapsverlof van de zorgboerin, zij zou graag bij de brandweer willen.

3.4 Stagiairs

- Stagiaire A doet werken/leren, persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg MBO niveau 4 op het Firda. Zij wordt begeleid door Sanne en staat 1.5 dag op de buitengroep (onder supervisie). Is persoonlijk begeleider van 1 deelnemer en heeft ook verantwoordelijkheden in de bloementuin. Er zijn geregeld gesprekken met elkaar.
- Stagiaire B deed een BOL stage, ook persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg MBO niveau 4, maar dan op het Dalton Collega. Hij werd begeleidt door Nynke op de binnengroep voor 3 dagen in de week, gedurende een half jaar.
- Stagiaire C doet de Warmonderhof, de biologische landbouwschool en loopt vanaf 1 februari 2 dagen stage in de week. Zij wordt begeleid door Marc
- Stagiaire D doet de HBO opleiding Social Work en heeft een kennismakingstage voor 1 dag in de week. Nynke begeleidt haar.

Vanuit alle stagiaires hebben we teruggekregen dat de boerderij een fijne en uitdagende plek is om te leren, met veel diversiteit in deelnemers en klussen.

3.5 Vrijwilligers

Het vrijwilligersteam bestaat uit 10 personen:

- Vrijwilliger A ondersteunt de binnengroep 1 dag in de week, helpen met zaaien/planten en oogsten in de kas, of soep maken met deelnemers, ze doet alles wat nodig is.
- Vrijwilliger B werkt niet met deelnemers. Voert puur onderhoudsklussen uit op de boerderij.
- Vrijwilliger C komt op maandagochtend en donderdagochtend. Hij ondersteunt op de buitengroep en helpt mee met alle seizoenswerkzaamheden. Doet ook ritjes op de bus.
- Vrijwilliger D komt elke maandagmiddag, zij is ook vertrouwenspersoon . Zij is vrijwilliger op de buitengroep en helpt waar nodig.
- Vrijwilliger E komt 1 middagen in de week. Hij werkt vast met 1 deelnemer in de houtbewerking.
- Vrijwilliger F komt dinsdagochtend en vrijdagochtend. Zij wandelt vaak met de honden, samen met een deelnemer en helpt de buitengroep waar nodig.
- Vrijwilliger G haalt 2 ochtenden in de week deelnemers op met de bus.
- Vrijwilliger H haalt 1 ochtend in de week deelnemers op met de bus en doet andere ondersteunende activiteiten op de boerderij.
- Vrijwilliger I brengt 1 middag in de week deelnemers naar huis op de bus en doet soms onderhoud aan de koelingen.

Afgelopen jaar zijn er 2 vrijwilligers doorgestroomd als begeleider. 1 vrijwilliger is (tijdelijk) gestopt. Verder is de groep stabiel, wat ontzettend fijn is.

Vaak zit de vrijwilliger in 1 kantine, de begeleider bij de kantine is dan ook het aanspreekpunt van de vrijwilliger. Sanne en Marc zorgen altijd voor eventuele informatie overdracht, via een whatsappgroep met vrijwilligers. Ook wordt er altijd voor attenties gezorgd bij verjaardagen, sinterklaas, kerst en worden ze uitgenodigd voor uitjes en een jaarlijks etentje (met enkel begeleiders en vrijwilligers).

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Conclusie personeel

We zijn tevreden met ons personeel. De sfeer is fijn, de omgang met elkaar is gemakkelijk en iedereen komt haar taken en verantwoordelijkheden na. Iedereen is betrokken, flexibel en denkt in mogelijkheden. Hierdoor gaan we vooruit met elkaar.

Conclusie stagiairs

Afgelopen jaar hebben we weer gemotiveerde stagiaires mogen begeleiden. En dat is heel fijn, natuurlijk zijn er wel eens wat hobbels. Maar de stagiaires hebben zich allemaal ontwikkeld en dat zien we graag.

Conclusie vrijwilligers

We merken soms wel dat we handen tekort hebben. Vooral met ritjes op de bus, wanneer er geen vrijwilliger is dan rijden de zorgboeren in de ochtend op de bus. Maar dan wordt er ook iemand bij het opstarten van de dag gemist. Voor 1 ochtend in de week zoeken we nog een vrijwilliger, hopelijk vinden we deze binnenkort. Dit is al wel leesbaar op de website en op de socials gedeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen voor 2025

- Sanne maakt haar scholing af over psychologie (afgerond)
- Het team volgt een scholing over het Eigen Initiatief Model - Begeleid Ontdekkend Leren (blijft staan voor 2026)
- Bosmaaicursus (afgerond)
- Individuele scholingsvragen vanuit het team (zorgboerenacademie of elders) (geen belangstelling voor op het moment)

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten

- Bij de bosmaaicursus heeft zorgboer Marc meegedaan en een aantal deelnemers.
- BHV- brandoefening
- Gedragswetenschapper van een deelnemer met uitdagingen heeft met ons een beeldvorming gedaan + de nodige adviezen gegeven.
- Zorgboerin Sanne heeft afgelopen jaar ook een bloemencursus gevolgd.
- De nieuwe medewerkers hebben een introductiecursus Zilliz gevolgd.
- Zorgboerin Sanne heeft bij de zorgboerenvereniging een avond over WLZ bijgewoond.

Opleidingsdoelen die blijven staan

- Voor de BOL EIM scholing is nog geen passende scholing gevonden, dit punt blijft staan.
- Individuele scholingsbehoeften.
- BHV bijhouden + ontruiming

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Kennis en vaardigheden medewerkers

Van het personeel vragen wij dat zij een empathische houding hebben, maar daarnaast ook duidelijkheid kunnen scheppen wanneer dit nodig is. Dat zij de deelnemers begeleiden, maar dat zij ook stimuleren, activeren en de deelnemers zelf laten nadenken / proberen. Wat ook staat voor de BOL/EIM methodiek. Ook is het van belang dat de begeleiders zorgen voor een veilige sfeer, zodat het voor een ieder prettig is om naar de boerderij te komen.

Ook moet het personeel deelnemers kunnen begeleiden in het werken met machines, er moet dus ook enige kennis zijn van werken met de grasmaaier, bosmaaier en houtbewerkingsmachines.

Ze moeten plannen kunnen maken, evaluaties schrijven en rapportages maken. Signaleren wanneer er zorgen zijn en daarop inspelen / bespreekbaar maken met collega's. Op dit moment is iedereen voldoende bekwaam hierin, wanneer iemand onzeker is over bepaalde punten kunnen we kijken naar passende cursussen.

Kennis en vaardigheden zorgboeren

Bovenstaande geldt ook voor de zorgboeren, want zij werken net zo goed mee in de praktijk. Daarnaast moeten zij ook besluitvaardig zijn, leiding kunnen geven aan het team, commercieel inzicht hebben, moeten kunnen netwerken en presenteren.

Opleidingsplan komende jaren

- Bijscholingen bepaalde doelgroepen
- Bijscholingen methodieken
- Bijscholingen omgaan met machines
- BHV bijhouden
- Zorgboeren: leiderschapscursus, presentatiecursus

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusie

Op dit moment verloopt het allemaal soepel op de boerderij. Deelnemers hebben het naar hun zin en voelen zich op hun gemak bij de begeleiders. Ondanks de groei, leren de deelnemers en begeleiders elkaar kennen en lijkt dit allemaal makkelijk te verlopen. Het personeel voelt zich bekwaam en zit op hun plek.

Er gebeuren zelden incidenten en de sfeer is prettig onderling. 1 begeleider volgt op dit moment een zorgopleiding en daar heeft ze even voldoende scholing aan. Andere begeleiders hebben op dit moment geen opleidingsvragen. Ook zien wij als eigenaren goed functionerende begeleiders, dus er wordt op dit moment niet actief gekeken naar scholingen.

Proces

De opleidingsbehoeften proberen we in kaart te krijgen tijdens jaargesprekken, vergadermomenten met het team of tijdens de start of einde van de dag.

Opleidingsdoelen worden vastgesteld naar aanleiding van input vanuit het team, of vanuit de zorgboeren zelf.

Er worden vervolgens passende opleidingen gezocht, gevolgd en geëvalueerd of de opleidingsvraag daarmee is beantwoord. En dan begint het proces weer opnieuw.

Evaluatie

Afgelopen jaar is er als team ervaren wat een goede onderlinge sfeer met elkaar doet. Hierdoor zijn we in staat om met elkaar te groeien. En de deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden. Wij denken dat het op dit moment gebeurt.

De scholing over de psychologische stromingen was interessant. Veel in de opleiding wel geleerd, maar fijn om weer even alles te herhalen. De avond over Wet zorg en Dwang was ook verhelderend, de afspraken die je bijvoorbeeld met deelnemers en/of begeleiders maakt kun je vastleggen in het plan. Dan staat het los van de WZD.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Het begeleidingsteam stelt passende begeleidingsdoelen op in samenspraak met de deelnemer. Waar liggen vragen van de deelnemers, is dit een realistisch doel? Dan maken we hem zo smart en klein mogelijk, zodat hij haalbaar is voor de deelnemer.

In de buitengroep gaan de doelen meer over het leren van vaardigheden, zowel qua gedrag als qua praktische vaardigheden.

In de binnengroep zijn de doelen vooral gericht op het behoud van vaardigheden, of het hebben van plezier en/of een fijne dag hebben.

Niet alle deelnemers willen nieuwe dingen leren en natuurlijk kunnen wij dat ook niet opleggen wanneer we naar de WZD kijken.

In de evaluaties kijken we terug op de doelen en evalueren we ook de manier van begeleiden, hier krijgen we altijd positieve reacties op.

Dus we zijn tevreden over dit proces.

Het plan wordt samen opgesteld met de deelnemer (of met andere betrokkenen als die wens er ligt vanuit de deelnemer). Vervolgens wordt het weer met de deelnemer (en eventuele betrokkenen) geëvalueerd na 11 maanden, of een kortere periode wanneer die wens/eis er is.

Dit proces verloopt goed, een enkele keer is het plan of evaluatie later dan het geplande moment. Dit komt door werkzaamheden die dan even de voorrang hebben.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluaties kunnen we concluderen dat de meeste doelen worden behaald, af en toe willen de deelnemers doelen ook laten staan. Af en toe komen er nog wel wat dingetjes naar voren, over irritaties qua gereedschap wat niet opgeruimd wordt. Of andere kleine dingen die we als begeleiders zo goed mogelijk proberen te begeleiden maar wat niet altijd lukt, bijvoorbeeld een mopperende deelnemer die even een mindere dag heeft en andere deelnemers wat opstoot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

Afgelopen jaar zijn er 3 inspraakmomenten geweest op de boerderij, in maart, juni en november. Op wisselende dagen, zodat iedereen in ieder geval 1 keer bij een inspraakmoment is geweest.

Het eerste inspraakmoment was met de vertrouwenspersoon, die ook een rol had in de afname van de tevredenheidslijsten. Zij heeft toen gepresenteerd hoe tevreden iedereen is, wat ontwikkelpunten zijn en wat er juist goed gaat.

Het tweede inspraakmoment ging over respect en het aangeven van grenzen naar elkaar. Enkele deelnemers zijn hier mee aan het stoeien, dus we dachten dat dit een waardevolle toevoeging zou zijn.

Het derde inspraakmoment hebben we gewijd aan het gebruik van telefoons en social media. Omdat hier wat uitdagingen liggen, veel deelnemers hebben een telefoon en sturen elkaar soms berichtjes naar werktijd, dit wordt niet altijd gewaardeerd door een ieder, dus het was fijn om hierover met elkaar in gesprek te zijn.

Daarnaast is er ook altijd met elkaar besproken hoe het gaat op de bedrijf, of er nog veranderingen aankomen. Bijvoorbeeld stagiaires/vrijwilligers/begeleiders. Of dat er projecten worden aangepakt, maar we hebben het ook over veiligheid, de vertrouwenspersoon, regels en wat een ieder moet doen wanneer het brandalarm gaat.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Als team hadden we besloten dit jaar om iets meer invulling te geven aan de werkoverleggen. Niet enkel het wel en wee op de boerderij. Maar ook in gesprek over andere ontwikkelingen die spelen buiten de boerderij om bijvoorbeeld.

Dit blijkt een goede toevoeging te zijn, deelnemers vinden het over het algemeen interessant om over dit soort punten in gesprek te gaan. Dus ook voor komend jaar willen we weer thema's hangen aan de deelnemers overleggen. Over onderwerpen die op dat moment spelen, of dat we iemand uitnodigen die ergens iets over komt vertellen/laten zien.

Voorafgaand aan de overleggen zitten een aantal deelnemers te mokken, dat ze geen zin hebben om er bij te zijn. Dit is natuurlijk ook geen verplichting, vaak komen ze er alsnog bij zitten en vinden ze het uiteindelijk ook weer leuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Als methode is er een zelf opgestelde vragenlijst gebruikt. Met wat aanpassingen op die van vorig jaar, iets verkort.

De onderwerpen die aan bod komen zijn: sfeer, veilig voelen, werkzaamheden, eigen regie, veiligheid, afwisseling, begeleiding,, vertrouwen en of je durft aan te geven wanneer je het ergens niet mee eens bent.

De meting is begin februari uitgevoerd, door de vertrouwenspersoon.

Er zijn 39 lijsten uitgezet, waarvan 33 ingevuld. (6 waren langdurige afwezig)

Deelnemers zijn over het algemeen heel tevreden. Wel een aandachtspunt is de sfeer in de pauzes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

- **Algemene tevredenheid** van de deelnemers is hoog, het gemiddelde rapportcijfer is een 8,4. Er is altijd genoeg werk voor de deelnemers en er is genoeg afwisseling.

Eigen regie en keuzes: deelnemers zijn over het algemeen tevreden over de invloed die ze kunnen uitoefenen met wat ze kunnen doen. Ook al hebben deelnemers een gestructureerde werkplanning, kan hier alsnog van afgeweken worden. De begeleiding vraagt actief om eigen inbreng van deelnemers. Enkele geven aan dat de werkzaamheden in de zomer leuker zijn. Deelnemers zijn tevreden over de hoeveelheden werk.

Onderlinge sfeer: 13 van de 33 deelnemers geeft aan zich soms niet prettig te voelen bij andere deelnemers. Kan zich vooral afspelen tijdens de pauzes waar deelnemers opmerkingen over elkaar maken of grapjes maken die als niet grappig worden ervaren.

Begeleiding: vrijwel iedereen voelt zich prettig en veilig bij de begeleiders. (32 x) deelnemers durven over het algemeen problemen te melden bij de begeleiders, problemen worden over het algemeen opgelost.

Leerpunten

Er gaat veel goed op de boerderij het is belangrijk om dit vast te houden, zoals vragen wat deelnemers willen, complimentjes geven en inzetten op talenten. Aandachtspunt blijft de onderlinge sfeer in de pauzes voornamelijk in de buitengroep.

- **Aktiepunten**
 - de uitslagen worden gedeeld met alle teamleden en besproken. Daarna wordt het in hoofdlijnen besproken met de deelnemers.
- de teamvergadering wordt spoedig gepland, hieruit worden verdere acties ondernomen. Interventies bedenken hoe we de sfeer in de pauzes kunnen verhogen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er hebben dit jaar 4 incidenten plaats gevonden. Dit ging om 3 ongevallen of valincidenten.

Incident 1: Begeleider Nynke, valincident

Oorzaak: Deelnemer gevallen over het touw van de roldeur van de schuur, hij bleef er met zijn voet aanhaken en viel.

Handeling: Deelnemer even laten bijkomen in de kantine, hij had wat last van zijn knie, zagen een schram

Nazorg: Laten bijkomen en de woning ingelicht.

Leerpunt: Dat het touw onveilig kan zijn en wellicht iets te lang is.

Goed gehandeld: Wellicht een slordig risico, want mensen kunnen blijven hangen.

Aanpassingen nodig: Het touw is aangepast, nu vormt het geen valrisico meer.

Incident 2: Begeleider Nynke, snij incident

Oorzaak: Deelnemer was knolselderij aan het snijden, maar schoot uit met zijn mes, er was een stuk vel van zijn vinger af.

Handeling: De wond omgespoeld met water en gedesinfecteerd, toen drooggedept en verbonden.

Nazorg: De wond in de gaten gehouden, het viel gelukkig mee. Ambulant begeleider ingelicht.

Leerpunt: Dit soort ongelukjes gebeuren helaas, hij snijdt veel vaker producten en kan het goed zelfstandig.

Goed gehandeld: Ja, de wond was niet dusdanig erg dat er naar de huisarts moest worden gegaan.

Aanpassingen nodig: Nee, dit soort dingen gebeuren.

Incident 3: Begeleider Sanne, valincident

Oorzaak: Deelnemer leek even niet goed te worden tijdens het schoffelen, deed een gek loopje en viel achterover in het gras.

Handeling: begeleiders direct naar hem toe gegaan (het is nogal een grote man). Gecheckt bij hem, laten zitten. Toen dat oke ging hem weer overeind geholpen.

Nazorg: We maakten ons wat zorgen om de situatie, dachten misschien aan bloeddruk oid. Dit doorgegeven aan de ambulant begeleider en dit is allemaal gecheckt bij de huisarts.

Leerpunt: Geen, dit was niet door ons te voorkomen.

Goed gehandeld: Ja.

Aanpassingen nodig: Nee, dit soort dingen gebeuren.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Incident 4: Begeleider Henriëtte, ruzie

Oorzaak: Deelnemer wordt nogal boos omdat ze niet mee op de bus mag met een ritje bestellingen ophalen, andere deelnemer trekt zich dit aan en wordt ook boos. Er ontstaat ruzie.

Handeling: Beide deelnemers werden echt boos naar elkaar en dreigde naar elkaar, met beide deelnemers naar een aparte ruimte gegaan.

Nazorg: Ze zagen niet gelijk een gesprek met elkaar zitten, hier heeft wat tijd tussen gezeten.

Leerpunt: De zorgboeren waren op dit moment niet aanwezig. Hierdoor voelt 1 deelnemer meer ruimte om gekke dingen uit te halen en te zeggen.

Goed gehandeld: Dit had voorkomen kunnen worden door gelijk te zeggen dat ze niet mee kon en het duidelijk voor haar was, nu bleef het onduidelijk voor haar waardoor ze boos werd.

Aanpassingen nodig: Mede hierdoor zijn we ook met de gedragsdeskundige in gesprek gegaan, hoe kunnen we ervoor zorgen dat de deelnemer ook respect gaat krijgen voor andere begeleiders dan de zorgboeren.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Van de 4 incidenten zijn er 2 incidenten die wellicht voorkomen hadden kunnen worden. Anderzijds zijn wij ook een grote boerderij en wordt er ook veel op afstand begeleid gezien de zelfstandigheid van de deelnemers.

We zijn al in gesprek geweest met de gedragsdeskundige van betreffende deelnemer om hopelijk in de toekomst dit soort incidenten te voorkomen met haar. Anderzijds kunnen we het ook niet helemaal voorkomen, want het hoort bij haar (dit krijgen we ook terug van de gedragsdeskundige op de woning en andere werkplekken).

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De acties van de actielijst verlopen opzich goed. Enkel de scholing gaat minder. Omdat we het lastig vinden om passende scholing te vinden. Maar dit heeft ook te maken met het feit dat we als team op dit moment nergens tegenaan lopen.

De scholing is wel een verbeterpunt.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- over 5 jaar hebben wij in de zomer een pop up theehuis
- over 5 jaar hebben wij de boerderij uitgebreid met 150 kippen
- over 5 jaar hebben we er nog een werk/activiteiten invulling bij in de winter voor de binnen groep.
- over 5 jaar hebben we een kachel geïnstalleerd in de 'nieuwe schuur'.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- in 2026 zijn de deelnemers, vrijwilligers, begeleiders en zorgboeren weer tevreden.
- in 2026 hebben we weer leuke uitjes met elkaar, jaarlijks bedrijfsuitje, familielunch en kerstviering.
- In 2026 is de verbouwing van de winkelvoorraad gereed.
- In 2026 wordt de RIE en de audit weer afgerond.
- In 2026 focussen we ons op scholingsactiviteiten.
- In 2026 bouwen we een schuurtje voor de elektrische machines

8.3 Plan van aanpak

- in 2026 zijn de deelnemers, vrijwilligers, begeleiders en zorgboeren weer tevreden.
Dit is toch het belangrijkste, als zorgboeren gaan we ons weer inzetten voor een fijne sfeer, een veilige omgeving en leuke activiteiten te organiseren.
- in 2026 hebben we weer leuke uitjes met elkaar, jaarlijks bedrijfsuitje, familielunch en kerstviering.
In feite zijn dit terugkomende dingen, inmiddels weten we een beetje hoe we dit moeten organiseren en dit zullen we komend jaar weer oppakken.
- In 2026 is de verbouwing van de winkelvoorraad gereed.
Op dit moment wordt de vloer gelegd. Vervolgens moeten alle stellingen weer een nieuwe plek krijgen en moet alles opnieuw georganiseerd worden. Wellicht ook een nieuwe plek voor de kassa en de koffiehoek. Zodat de winkel meer een geheel wordt.
- In 2026 wordt de RIE en de audit weer afgerond.
De Rie weer tijdig afspreken, schriftelijk afronden, net zoals de audit.
- In 2026 focussen we ons op scholingsactiviteiten.
Meer prioriteiten stellen voor scholingen, plannen voor in het najaar.
- In 2026 wordt er een schuurtje gerealiseerd waar de elektrische machines in kunnen ivm brandgevaar
In het voorjaar zal er gestart worden met de bouw van het schuurtje, er zijn al tekeningen gemaakt.

-over 5 jaar hebben wij in de zomer een pop up theehuis

Inmiddels hebben we al wel een bakfiets gerealiseerd waar mensen aan zelfbediening kunnen doen. Over 5 jaar hopen we steeds het assortiment wat meer uit te bereiden, dat er bijvoorbeeld ook zelfgebakken taarten zijn oid. En kant en klare bossen bloemen op meerdere momenten te verkrijgen zijn.

-over 5 jaar hebben wij de boerderij uitgebreid met 150 kippen

We zijn er nog niet over uit of we zelf een uitloop stal gaan maken, of dat we hem gaan aanschaffen. Deze kippenstal zal mee rouleren in het bouwplan, zodat we de grond optimaliseren.

-over 5 jaar hebben we er nog een werk/activiteiten invulling bij in de winter voor de binnen groep.

Op dit moment is de binnengroep al veel creatiever geworden dan voorheen, we zijn nog op zoek naar een commerciële activiteit die we kunnen doen. Hier zullen we ons in blijven verdiepen

-over 5 jaar hebben we een kachel geïnstalleerd in de 'nieuwe schuur'.

Er zit een vloerverwarming in de schuur, maar dit is niet zo gunstig om te laten branden ivm de gasprijzen. Vandaar dat we een houtkachel willen gaan installeren, omdat we altijd zelf hout genoeg hebben en het in de winter toch een wat fijner klimaat hebben in de schuur. We zullen op zoek gaan naar een mooie houtkachel met een grote capaciteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Jaarlijkse check van EHBO-koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffers zijn weer nagelopen en opnieuw bijgevuld. Ook zijn de brandblussers weer vervangen door Univé. De oude brandblussers zijn gebruikt tijdens de brandoefening.

Huishoudelijk reglement opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Niet nodig

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 21-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle overleggen zijn geweest.

Pompoenfeest

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 10-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het was een leuke dag.

Open dag/ Oogstfeest organiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 18-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het was een succesvolle dag.

Voeg een ingevulde Medezeggenschapsregeling toe Voeg een ingevuld Huishoudelijk reglement voor een cliëntenraad toe en een PvA hoe u dit vorm gaat geven om mensen voor een bestuur te benaderen.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Oriënteren voor nieuwe trekker

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)

Met vertrouwenspersoon kritisch naar de vragenlijst kijken en aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Een aantal vragen zijn aangepast.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgerond.

Beschrijf hierbij wat dit voor verandering geeft voor het komende jaar op de zorgboerderij en of er een nieuwe RIE moet komen.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 12-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Lijst met wie welke apparaten mag gebruiken in houtbewerking ophangen in de houtbewerking en deze lijst bijhouden.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze is weer bijgewerkt met nieuwe deelnemers.

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 23-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is weer gebeurd.

Huishoudelijk reglement opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 14-01-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Niet nodig volgens de auditor van jaarverslag 2024

Een cliëntenraad oprichten

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Niet nodig volgens de auditor van jaarverslag 2024

Voeg na ontvangst de toetsing van de RIE toe aan uw werkbeschrijving en doe hiervan melding in uw jaarverslag over 2023

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De RIE zullen we komende winter weer gaan doen.

Cursus in psychiatrie; schizofrenie

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nog geen passende cursus gevonden.

Jaarlijks invullen van hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Kippenkar realiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Toelichting: Op de lange baan geschoven ivm de vogelgriep, helaas is er nog niet veel verandering ingekomen het afgelopen jaar. In de buurt zijn er weer een aantal gevallen geweest.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Toelichting: Niet nodig.

Uitkomsten tevredenheidslijst laten presenteren door vertrouwenspersoon op inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Toelichting: Gedaan tijdens het inspraakmoment, dit willen we voor komend jaar weer doen.

Passende scholing zoeken voor BOL-EIM

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Toelichting: Nog niet gevonden, blijft staan.

Onderzoek naar nieuwe stoelen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Toelichting: Deze actie blijft staan

Onderzoeken of we ergens een nachtje kunnen overnachten.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Toelichting: Deze stellen we nog even uit.

Evaluaties met hoofdaanemers, deze vinden elk jaar plaats.

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Een cliëntenraad oprichten

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Vrijwilliger zoeken voor op de bus op maandagochtend.

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Lijst met wie welke apparaten mag gebruiken in houtbewerking ophangen in de houtbewerking en deze lijst bijhouden.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Jaarlijks invullen van hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Materialen opruimen structureel benoemen in deelnemeroverleggen.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Conclusies trekken uit de de tevredenheidsmeting en hierop aanpassingen doen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Thema's koppelen aan deelnemersoverleggen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Brainstormen tijdens teamvergadering over interventies om de sfeer in de pauzes te verhogen.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

RIE uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Schuurtje bouwen voor de elektrische machines.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Open dag/ Oogstfeest organiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Pompoenfeest

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Op zoek naar een cursus over de BOL/EIM methodiek.

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Jaarlijkse check van EHBO-koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Afnemen tevredenheidslijsten

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2027
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Op zoek naar een mooie houtkachel

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2027
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Verdiepen in commerciële winteractiviteiten die passen bij de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2027
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)

Nieuwe vloeren leggen

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: In de kantines liggen de vloeren, komende week worden ze in de winkel gelegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): boerderij Groeizaam (2362)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Afnemen tevredenheidslijsten**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2026**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2026**Geldt voor locatie(s):** boerderij Groeizaam (2362)**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026