

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

boerderij Groeizaam

boerderij Groeizaam

Locatienummer: 2362



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

boerderij Groeizaam

Registratienummer: 2362

Pilotenweg 7a, 8303 EG Emmeloord

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73547190

Website: <https://boerderijgroeizaam.nl/>

Locatiegegevens

boerderij Groeizaam

Registratienummer: 2362

Pilotenweg 7a, 8303 EG Emmeloord

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Afgelopen jaar zijn er tal van diverse werkzaamheden uitgevoerd waaronder het maken van een aantal wilgenschuttingen, deze schuttingen komen tot stand van ons eigen snoeiafval.

Ook is er weer hard op het land gewerkt, het voorjaar en de zomer waren veelal droog onder werktijd. Tijdens het najaar was het een ander verhaal.

Er was afgelopen jaar weer genoeg ruimte voor gezelligheid, te denken valt aan het diner in de kas. In samenwerking met de pioniers van de toekomst waren er gedurende 3 avonden diners in de kas. Wij mochten met de boerderij de proefversie doen. Ook hebben we dit jaar met een aantal voor het eerst meegedaan aan de avondvierdaagse.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 in vogelvlucht.

In januari werd er twee nieuwe tafels geleverd voor in onze tweede kantine. Hierdoor is de extra kantine ook een fijne plek geworden voor de "buitengroep". Verder worden er nu tal van winterklussen gedaan, wilgen snoeien, hout kloven, bonen uitzoeken.

In februari gaat het zaaien weer van start, de voorbereidingen voor de pluktuin worden getroffen. En ook wordt er een frame gemaakt, waar een schaduwdoek tussen kan, zodat we straks lekker pauze kunnen houden buiten en een schaduwdoek kunnen ophangen.

De wanden in de kantine van de 'binnengroep' krijgen een kleurtje, zodat het geheel wat sfeervoller en frisser wordt.

In maart starten we met de "voorzaai" voor alle peulen, deze vraag werd bij ons neergelegd door de biologische groothandel omdat een andere teler er mee stopt.

In april gaan de kalfjes voor het eerst naar buiten, dit blijft altijd een spektakel voor iedereen. Ook krijgt iedereen een puzzel met een eigen foto erop (dit is een project van lokale studenten). Ook gaan in april veel plantjes de grond in, alle peulen en kapucijners die zijn voorgezaaid, de eerste bloemen, de koolplantjes en er worden aardappels gepoot.

Begin mei wordt er een stretch tent geleverd, deze zetten we met z'n allen op in de bloementuin. Zodat de bloementuin er nog aantrekkelijker uitziet. Ook houden we in mei onze jaarlijkse barbecue, voor betrokkenen, deelnemers en diens familieleden. Elk jaar zien we iets meer familieleden, het is fijn dat er steeds beter de weg gevonden wordt naar de boerderij door familieleden. Al het plant- zaai en schoffel werk gaat allemaal door, iedereen blijft lekker bezig.

In juni kwam 1 van de deelnemers met het idee om namens boerderij Groeizaam mee te doen aan de avondvierdaagse in Emmeloord, hier hadden wel meer deelnemers oren naar. Zo gezegd, zo gedaan, met een clubje van 10 personen werd er meegedaan aan de avondvierdaagse. Ook vond in juni het walking diner plaats op de boerderij, dit vond plaats op de avonden voor geïnteresseerden. Als boerderij mochten wij als eerst proeven van het diner in de kas, ontzettend lekker eten klaargemaakt door lokale top koks. Wij waren hofleverancier qua producten, dus er werd varkensvlees gebruikt, rabarber, peulen, aardappels en sla uit onze eigen tuin en kas. Een mooi evenement!

Ook gaat in juni de bloementuin open en wordt er hard gewerkt door iedereen, veel oogstwerk wordt er verricht door een ieder. Het is wel wat droog, dus de groei gaat niet zo hard. Dit is een arbeidsintensieve klus.

In juli was het tijd voor ons oogstfeest/open dag. Een dag met prachtig weer, waarbij ontzettend veel bezoekers boerderij Groeizaam wisten te vinden. Helaas waren de aardappels nog niet groot genoeg om geoogst te worden, wel zijn er op deze dag veel bloemen geplukt en was het heel gezellig op en rondom het erf. In juli nam ook onze deelnemer vanuit PGB afscheid, hij gaat verhuizen en zal dus elders dagbesteding gaan afnemen.

In augustus nam een vrijwilliger afscheid vanwege medische redenen, dit vond iedereen erg jammer. Hij heeft zich de afgelopen 6 jaar met ziel en zaligheid gegeven voor zowel de boerderij zelf als de deelnemers, een gemis.

Het pompoenenfeest is in september, het is een ontzettend warme vrijdagmiddag. Vergeleken het oogstfeest is het een rustige middag en zijn er weinig helpers. De zorgboeren krijgen een baby in september, dit houdt veel deelnemers bezig.) Er wordt van alles geknutseld, heel leuk!

In november is het tijd voor het bedrijfsuitje, we gaan met z'n allen naar Aviodrome in Lelystad. We zitten met elkaar in vliegtuigen en bekijken de geschiedenis, iedereen vermaakt zich prima. Ook wordt er in november een nieuwe elektrische heftruck geleverd en gaat onze oude gasheftruck retour. Blijfe heftruck chauffeurs hier. Ook hebben we een vraag voor een nieuwe deelnemer vanuit Zorggroep oude en Nieuwe land, dit betreft een dementerende man.

In december worden er pepernoten gebakken, kerstballen versierd, kerstbomen verkocht en het jaar wordt afgesloten met een gourmet voor alle deelnemers, vrijwilligers en begeleiders.

Ook bedenken we deze maand om na de kerstvakantie te starten met scholing voor onze deelnemers aan de hand van de audit, rondom het elektrische gereedschap etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen op het gebied van zorg

In 2022 is er een deelnemer gestart vanuit PGB, hij is inmiddels ook alweer gestopt in verband met een verhuizing. Maar als boerderij hebben we ook ondervonden hoe dat in elkaar steekt. Verder is er qua onderaannemers eigenlijk niks veranderd, er komen wel meer vragen vanuit Kwintes voor het plaatsen van deelnemers. We maken een lichte groei mee en er is ook een dementerende man gestart vanuit zorggroep oude en nieuwe land, deze doelgroep is ook nieuw voor ons.

Ontwikkelingen kwaliteitsproces

In december is er een audit geweest en is er ook een RIE gedaan. dit heeft wel weer tot wat inhoudelijke wijzigingen geleid. Onze procedure qua plan en evaluatie was wat vreemd. We werkten volgens plan, een half jaar later evaluatie, half jaar daarop weer een nieuw plan. De tip van de auditor was maak een plan, 11 maanden later evaluatie en adhv de evaluatie weer een aangepast plan maken. Dit is eigenlijk ook veel logischer en werkt ook prettiger merken we. Ook kregen we de tip om de intake uit te breiden met een risico inventarisatie, zodat onze intake wat uitgebreider is en wij beter kunnen bepalen wat zijn nu de risico's per deelnemer.

Ook waren wij nog niet op de hoogte van de invoering van een cliëntenraad. Het is ons niet altijd helder wanneer de omvang van de medewerkers wordt gezien in betaalde krachten en wanneer het ook vrijwilligers en stagiaires betreft. Nu gaat onze vertrouwenspersoon de cliëntenraad leiden.

Het gebruik van machines is ook een aandachtspunt, hier duidelijkere richtlijnen voor hebben. In de winter weer de focus leggen op het machinegebruik in de vorm van scholing en per machine duidelijk hebben wie waar mee mag werken.

Ook zijn de nooduitgang bordjes etc weer bijgewerkt, is er een valrand aangebracht op zolder zodat er niks van zolder af kan rollen (er was enkel een hekwerk op zolder). En worden nu de koffiemachines etc ook meegenomen in de NEN keuring.

Ondersteunend netwerk

Op het moment van schrijven zijn we nog steeds in gesprek met de gemeente omtrent de grond. Onze huurgrond raken we waarschijnlijk kwijt, in ruil daarvoor biedt de gemeente ons de mogelijkheid tot vervangende grond die wij kunnen kopen. Hier zal later in het jaar meer duidelijkheid over zijn.

Met de ontwikkelingen die spelen met de gemeente hebben we afgelopen jaar veel gesprekken gehad met de vriendenstichting en hebben we ook juridische hulp gehad. Dit was weer een leerzaam jaar op dat gebied.

De begeleiding van een betreffende deelnemer gaat nog niet optimaal, zijn jobcoach komt nu veelvuldig langs zodat er op elk gebied dezelfde afspraken zijn.

Ook is het idee ontstaan om te starten met "collegiale consultatie". Dit houdt in dat we met andere zorgboeren bij elkaar gaan kijken onder werktijd en zo te horen en te zien krijgen hoe de ander te werk gaat. Inmiddels zijn we hier ook mee gestart, een mooie manier om van elkaar te leren.

Daarnaast is Sanne gestart bij het bestuur van zorgboerenvereniging Flevoland. De eerste vergaderingen moeten nog komen. We hebben afgelopen jaar een presentatie gehouden tegenover de andere zorgboeren om te laten zien hoe wij de dingen aanpakken en hoe ons bedrijf in elkaar steekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Als wij kijken naar punt 3.1, hebben onderstaande ontwikkelingen het meest invloed gehad:

Het stoppen van onze PGB deelnemer. Het betreft een fijne deelnemer, maar anderzijds zorgde hij wel voor een totaal andere dynamiek binnen de groep, waardoor het wel meer rust geeft dat hij is gestopt. Marc was 1 op 1 met hem aan het werk, dus qua organisatie is het weer helemaal anders. Hierdoor kunnen we wel meer begeleiding geven aan de anderen, omdat we ook een lichte groei hebben doorgemaakt is het fijn dat we altijd met een extra begeleider zijn. De zorgboeren waren ook benieuwd hoe het zou zijn om te starten met een dementerende man, dit blijkt heel goed samen te gaan met onze deelnemers. We hebben gemerkt dat wij hem de juiste begeleiding kunnen geven en dat de match er met de anderen ook is.

Afgelopen half jaar stond voor ons ook in het teken van een zwangerschap, gezinsuitbreiding, en de nodige veranderingen privé. Dit maakt dat het weer even zoeken is in de balans tussen werk en privé. We ervaren dat het goed is om de eindverantwoordelijkheden even bij het personeel te laten, maar merken anderzijds ook dat de deelnemers toch anders kijken naar de zorgboeren, dan naar de andere begeleiders. Ze zien de zorgboeren toch meer als "de baas" en nemen hierdoor meer van hen aan dan van de begeleiders. In elk overleg bespreken we dit, hopelijk leidt herhaling tot een verandering van inzichten bij de deelnemers.

De ontwikkelingen met de gemeente houden ons veel bezig. Onlangs zijn we met een grote club betrokkenen van de boerderij naar een raadsvergadering geweest om onze ongenoegen te uiten. Hier mocht Marc inspreken en onze zienswijze over het bestemmingsplan toelichten.

We ervaren hierin veel betrokkenheid van familieleden van onze deelnemers, deelnemers zelf, het begeleidingsteam. Dat we er echt niet alleen voorstaan als zorgboeren en er veel draagkracht is in de omgeving. Ook leren we veel over de wetgeving, de gang van zaken in de lokale politiek.

Het diner in de kas in samenwerking met de pioniers van de toekomst was een ontzettend groot succes. We hebben alle bezoekers het verhaal van de zorgboerderij kunnen vertellen en dit leidde tot veel enthousiasme bij de bezoekers. Een mooi evenement, waarvoor we heel dankbaar zijn. Evenals de opkomst bij de oogstdag, heel fijn om te ervaren dat er zoveel belangstelling is voor de boerderij.

Reflectie op het kwaliteitsproces:

Wij zijn tevreden over de kwaliteit die wij leveren, dit krijgen wij ook regelmatig te horen van ouders en andere betrokkenen. De kwaliteitscyclus levert ook zeker het één en ander op. Hierdoor zijn alle randzaken steeds beter geregeld, we zien de boerderij verbeteren. Bijvoorbeeld de verbetering in onze documenten zoals het begeleidingsplan en evaluatie, de tevredenheidsmetingen, een compleet outfit als bedrijfskleding voor een ieder, de kantines die steeds een gezelligere aankleding hebben en dat we steeds meer kijken naar wat de deelnemer nodig heeft. Waar we voorheen eerder bepaalden dat het geen passende plek meer was voor de deelnemer, wordt er nu gekeken naar wat wij anders kunnen aanbieden. Hierdoor is de uitstroom minder.

Dit is ook weer terug te zien aan de lichte groei die we doormaken.

We staan achter het kwaliteitssysteem, maar merken wel dat er in de zomermaanden en voorjaar vooral de focus is op al het praktische werk met de deelnemers. En dat er in de wintermaanden meer tijd is voor de administratieve zaken en scholing.

Ondersteunend netwerk

Met ons ondersteunend netwerk zijn wij meer dan tevreden. Ontzettend fijn dat er zo'n grote club is die er belangeloos is voor ons en de boerderij. Met name de vriendenstichting is de laatste tijd ontzettend betrokken in verband met de ontwikkelingen van de gemeente. Maar ook alle vrijwilligers die ontzettend trouw zijn en alle deelnemers net dat beetje extra aandacht kunnen geven. Ontzettend waardevol.

Doelstellingen 2023

- In 2023 schaffen we een stretchtent aan zodat we in de bloementuin evenementen kunnen organiseren. (Behaald)
- In 2023 zorgen we weer voor een fijne en gezellige werkplek voor iedereen. (Behaald)
- In 2023 blijft het deelnemersaantal op 32, of breidt het zich iets uit. (Behaald)
- In 2023 heeft het team een cursus gevolgd in de richting van psychiatrie. (niet behaald)
- In 2023 worden er individuele cursussen gevolgd via de federatie door het team. (niet behaald)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We werken nog steeds met verschillende doelgroepen op de boerderij, waaronder LVG, psychiatrie, NAH, en sinds kort ook een dementie. We zijn 2023 gestart met 32 deelnemers, we zijn 2023 geëindigd met 34 deelnemers. Waarbij ook nog een aantal deelnemers uitgebreid is qua dagdelen.

1 deelnemer is gestopt omdat hij verhuisd is. Vanuit Triade, Kwintes en ZONL zijn er dit jaar deelnemers bijgekomen. Vanuit Kwintes zijn er elke keer wel veel wisselingen, er zijn twee deelnemers kort gekomen, één werd kort daarna opgenomen, de ander stroomde weer door naar een ander bedrijf.

Doorstroom naar andere bedrijven vinden wij een mooi iets, het is fijn als iemand weer genoeg vertrouwen heeft, arbeidsvaardigheden heeft ontwikkelt om door te stromen.

De zorg die wij geven is nog steeds begeleiding, voornamelijk groepsbegeleiding, maar wanneer er vraag is naar individueel kunnen we dit ook onderzoeken, zoals afgelopen jaar bij 1 deelnemer het geval is geweest.

We leveren zorg vanuit de WMO en WLZ, de zorgzwaarte is nog steeds divers. Dit willen we ook vooral zo houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Als doelstelling hadden we dat we niet wilden krimpen met het aantal deelnemers. Dit is zeker gelukt, van 32 naar 24 deelnemers. En zoals het nu lijkt maken we volgend jaar weer een groei door, er zullen dan wellicht ook weer enkele deelnemers doorstromen. Maar wij vinden het een positieve ontwikkeling dat onderaannemers ons goed weten te vinden.

Qua werkzaamheden is er bij ons veel diversiteit, hierdoor kunnen we veel verschillende deelnemers een passende werkplek bieden. Vooral krijgen wij veel vragen vanuit Kwintes op dit moment, hieruit blijkt dat ook voor de deelnemers met psychiatrische klachten steeds meer vraag is naar een passende dagbesteding.

De conclusie die we kunnen trekken is dat er een stijgende lijn te zien is. Als lange termijn doelstelling hadden we een extra groep. We denken dat we hierin op de juiste richting zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er wel wat wijzigingen geweest met betrekking tot personeel. Sanne ging met zwangerschapsverlof, hierdoor is zij vervangen door een stagiaire die zijn opleiding had afgerond.

1 begeleider werkt 2 a 3 dagen in de winkel, 1 begeleider werkt 4 dagen op de binnengroep, 1 begeleider werkt 3 dagen op de buitengroep. De andere dagen worden opgevuld door de zorgboeren zelf en de stagiaire die inmiddels zijn diploma heeft.

Ook is er met iedereen weer een jaargesprek geweest. Punten die hier naar voren komen zijn:

- Iedereen is tevreden over zijn/haar taken en verantwoordelijkheden.
- Wanneer je ergens mee zit maak je het bespreekbaar, dan zoeken we samen naar een oplossing.
- Iedereen leert van en met elkaar.
- Iedereen kan goed met elkaar overweg.
- Communicatie blijft een ontwikkelpunt. Begeleiders die minder werken zijn minder op de hoogte van ontwikkelingen en het wel en wee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn afgelopen jaar 4 stagiaires geweest.

Stagiaire A (sept 22 - 24?), is tevens begeleider op onze buitengroep. Hij doet namelijk werken/leren, BBL op het ROC Friese poort (nu Firda) en de opleiding maatschappelijke zorg MBO niveau 4. Stagiaire A heeft al eerdere opleidingen afgerond en komt uit een ander werkveld, omdat hij vastliep doet hij via het UWV een re-integratie in de zorg.

Hij draait op 3 dagen de buitengroep onder supervise. Ook is hij persoonlijk begeleider van 3 deelnemers en is hij aanspreekpunt voor de houtbewerking. Er zijn regelmatig evaluatiegesprekken, hij wordt begeleid door de zorgboerin.

Stagiaire B. (sept 22 - aug 23) deed de opleiding begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 bij Capabel. Hij werd begeleid door de binnengroep begeleider, zijn proeves zijn beoordeeld door de zorgboerin. Hij heeft inmiddels zijn stage en diploma afgerond en is na zijn stage op de boerderij gebleven, hij kon namelijk invallen voor het zwangerschapsverlof van de zorgboerin. Nu is hij nog actief als invalkracht. Stagiaire B was actief op de binnengroep en heeft dit later ook uitgebreid met de buitengroep. Hij begeleidde de deelnemers in allerlei seizoenswerkzaamheden, maar ook binnen in de winkel.

Stagiaire C (sept 23- jan 24). Zij kwam van de opleiding maatschappelijke zorg, van het Landstede in Zwolle. Dit ging ook om niveau 4. Zij werd begeleid door de binnengroep begeleider en de proeves zijn beoordeeld door de zorgboerin. Zij heeft haar stage goed afgerond, na een beoordelingsgesprek samen met haar docent, zij is nu ook invalkracht op de boerderij. Stagiaire C was actief op de binnengroep en heeft dit later ook uitgebreid met de buitengroep. Zij begeleidde de deelnemers in allerlei seizoenswerkzaamheden, maar ook binnen in de winkel.

Stagiaire D (sept 23 - feb 24) was een snuffelstagiaire van het vakcollege, zorg en welzijn. Stagiaire D kwam 1 dag in de week en hoefde verder geen proeves oid uit te voeren. Het was haar taak om te helpen op de binnengroep, vaak heeft zij creatieve dingen gedaan met een paar deelnemers. Ook is haar docent een keer langs geweest voor een gesprek.

Uit de feedback van deelnemers blijkt dat de binnengroep een fijne plek is om te starten, ze leren de boerderij kennen en de deelnemers. Maar voor enkele stagiaires werd de binnengroep wat saai, fijn dat ze dan door konden stromen naar de buitengroep en hierdoor zijn ze op beide groepen inzetbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment bestaat het vrijwilligersteam uit 8 personen. Waarvan de meeste vrijwilligers 2 dagdelen actief zijn op de boerderij. Vrijwilliger A ondersteunt de binnengroep 1 dag in de week, helpen met zaaien/planten en oogsten in de kas, of soep maken met deelnemers, ze doet alles wat nodig is. Vrijwilliger B werkt niet met deelnemers. Voert puur onderhoudsklussen uit op de boerderij. Vrijwilliger C komt elke donderdagochtend en helpt in de bloementuin (buitengroep), maakt boeketten in de zomer en in de winter druk met zaden uitzoeken en de voorbereiding van de bloementuin. Zij werkt vaak met 3 vaste deelnemers. Vrijwilliger D komt op maandagochtend en donderdagochtend. Hij ondersteunt op de buitengroep en helpt mee met alle seizoenswerkzaamheden. Vrijwilliger E komt elke vrijdagmiddag, zij is ook vertrouwenspersoon en leidt de cliëntenraad. Zij is vrijwilliger op de buitengroep en helpt waar nodig. Vrijwilliger F kwam voorheen 2 middagen in de week. Helaas is hij vanwege medische redenen op het moment niet meer in staat om te komen helpen. Eerst werken aan herstel, wel komt hij geregeld nog langs voor een kopje koffie of gaan we bij hem langs. Vrijwilliger G komt dinsdagochtend en vrijdagochtend. Zij wandelt vaak met de honden, samen met een deelnemer en helpt de buitengroep waar nodig. Vrijwilliger H komt elke dinsdagmiddag. Ook hij wandelt vaak met de honden en een deelnemer, daarnaast ondersteunt hij in de houtbewerking of bloementuin. Net wat er nodig is op de buitengroep. Vrijwilliger I heeft afgelopen jaar afscheid genomen vanwege gezondheidsredenen. Gelukkig komt hij toch weer regelmatig langs om even een uurtje te helpen met bijvoorbeeld snoeiwerkzaamheden.

Het team van vrijwilligers is een stabiele club, ze zijn betrokken. Helaas zijn er wat gezondheidsklachten, waardoor sommige niet structureel kunnen komen. Maar ze blijven betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie personeel: Met het personeel loopt het goed, ieder heeft zijn eigen taken en verantwoordelijkheden en neemt deze ook serieus. Wanneer er ergens tegenaan wordt gelopen dan wordt dit bespreekbaar gemaakt in het jaargesprek, tijdens de overlegmomenten, maar ook aan het einde van de dag is er ruimte voor. En anders plannen we er een extra gesprek voor. Het is fijn dat we nu ook 2 invallers achter de hand hebben die graag bij ons aan het werk zijn en die onze deelnemers ook goed kennen. Dus we hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Ook was het fijn om te ervaren dat alles gewoon werd opgepakt tijdens het zwangerschapsverlof van de zorgboerin, qua kwaliteitseisen is er wel iets werk opgehoopt. Maar verder liep alles door. Het ontwikkelpunt communicatie, vinden we wat dubbel. Medewerkers die minder werken krijgen minder mee, ergens is dat een logisch gevolg. We zetten nu meer informatie op de groepsapp (het voelt soms wat bezwaarlijk mensen te belasten in hun vrije tijd, maar het wordt wel gewaardeerd). Ook zijn we ons weer bewust geworden dat we aan het eind van de dag met iedereen even de dag moeten bespreken (dit schoot er wel eens bij in).

Conclusie stagiairs:

Eerder hadden wij de conclusie getrokken dat we graag met wat oudere stagiairs werken, zij zijn over het algemeen meer gemotiveerd en staan wat steviger in hun schoenen. Afgelopen jaar is dit weer gebleken, we hebben een fijn jaar gehad met onze stagiaires en zijn stuk voor stuk van meerwaarde geweest op de boerderij. Het is dan ook fijn dat 3 stagiairs nu ook goed inzetbaar zijn op de boerderij en dat ze op beide groepen kunnen invallen.

Conclusie vrijwilligers:

Met de vrijwilligers gaat het nog steeds vanzelf. Iedereen is ontzettend betrokken en het is heel fijn dat we hierdoor bijna elk dagdeel wel ondersteuning hebben op een groep. Hiervoor zijn we super dankbaar. Wel hebben we te maken gehad met wat gezondheidsklachten her en der, enkele vrijwilligers worden wat ouder en dat merken we.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor het jaar 2023 hadden we verschillende acties op het gebied van scholing:

- Nynke en Sanne prove 2 move.

Nynke heeft zowel haar stagebegeleider als beoordelaar afgerond voor prove 2 move. Sanne moest op herhaling, maar deze werd vanuit de organisatie geannuleerd.

Hierdoor is er weer scherp hoe we stagiaires dienen te begeleiden en beoordelen.

- Cursus psychiatrie

We zijn met elkaar naar een lezing van geef me de vijf geweest. Dit ging over een methode voor mensen met autisme, maar is ook verder inzetbaar. Goed om er met elkaar weer bewust van te zijn.

- 'Moeilijk gedrag een jij' voor het hele team

Deze was helaas niet beschikbaar voor ons (we konden niet aanmelden), we hebben hiervoor gekozen om hem te vervangen voor "mentale en fysieke weerbaarheid". Helaas vindt deze cursus pas in 2024 plaats.

Intervisiebijeenkomsten met andere zorgboeren

1 bijeenkomst is gemist, maar de andere bijeenkomst is bijgewoond met andere zorgboeren uit de Noordoostpolder. Sanne neemt altijd deel aan de intervisiebijeenkomsten.

NEN cursus

Onze vrijwilliger heeft de NEN cursus gedaan, zodat we zelf al het gereedschap kunnen keuren. Een waardevolle toevoeging binnen het team.

ZILLIZ webinars

Voor ons ECD hebben we ook weer een aantal webinars gevolgd zodat we ZILLIZ weer optimaler kunnen gebruiken.

Komend jaar in maart staat de BHV ook weer op de planning. Verder hebben we het idee dat er voldoende kennis en vaardigheden in huis zijn op het moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar staat voor het team "fysieke en mentale weerbaarheid" op het programma. Daarnaast is er in maart weer BHV + ontruiming. Afgelopen jaar hebben wij een eigen AED aangeschaft, fijn om hier ook daadwerkelijk eens mee aan de slag te gaan.

Sanne gaat nog een herhaling doen voor BPV en gaat "psychiatrische stromingen" doen. Wanneer deze waardevol is, zullen andere geïnteresseerde begeleiders ook deze cursus volgen.

Daarnaast is ons ook toegezegd dat we gebruik mogen maken van het scholingsaanbod van Zorggroep oude en Nieuwe Land en Philadelphia. Hier moeten we weer even achteraan, omdat we nog geen inloggegevens etc hebben ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie

We blijven in ontwikkeling met elkaar, geen mens is uitgeleerd. We hebben geleerd van elkaar en van veel professionals om ons heen die betrokken zijn bij casussen. De NEN cursus is volbracht, het begeleiden en beoordelen van stagiaires, intervisie met andere zorgboeren is geweest. Als team voelen we ons sterk staan en dat is een goede basis.

We staan nog steeds achter het standpunt dat we het waardevoller om gericht advies in te huren zoals een betrokken gedragswetenschapper, dan dat we een externe scholing gaan doen in het algemeen.

Het proces van scholing.

Tijdens alle jaargesprekken brengen we de individuele opleidingsbehoeften in kaart. Ook wordt het scholingsaanbod vanuit de academie landbouw en zorg onder de aandacht gebracht, zodat medewerkers door uit kunnen kiezen. Ook bespreken we tijdens onze vergadering altijd een 4 tal deelnemers, hoe gaat het? Hoe gaat de begeleiding en hebben wij genoeg in huis om diegene te begeleiden? Wanneer we merken dat we ergens iets tekort komen dan zoeken we de verdieping op. Op dat moment worden er doelen gesteld. En gezocht naar de nodige trainingen of andere manieren van verdieping. Hier evalueren we weer op, was het zinvol? Hebben we daadwerkelijk iets geleerd? En dan volgt het proces weer opnieuw.

Evaluatie

De kosten van onze keuringen waren ontzettend hoog. Het is dus kostenbesparend dat we dit nu zelf kunnen doen. Onze vrijwilliger vond de NEN cursus een leuke scholing, maar het was wel heel breed dus er is niet echt de diepte in gegaan. Een waardevolle toevoeging voor ons. Het is altijd zinvol om casussen met elkaar te bespreken, waarom lukt iets bij de ene begeleider wel en bij de andere begeleider niet. Soms is door een kleine wijziging al een winst te behalen in de begeleiding.

Ook de webinars van Zilliz volgen is een toevoeging. De zorgboerin dacht dat ze alles wel begreep en er goed in zat, maar er komen toch weer nieuwe handigheidjes en bruikbare tips uit. Zodat we de zorg weer efficiënter kunnen inrichten.

De prove 2 move cursus is ook van belang. Het is goed om bewust te zijn van het brein wat nog niet helemaal ontwikkeld is, dat we enerzijds niet te veeleisend moeten zijn, maar anderzijds ook niet teveel door onze zorgbril moeten kijken en dat onvoldoende gewoon onvoldoende is. Een stagiaire functioneert goed als je hem/haar wilt aannemen, of als je collega wilt hebben.

Daarnaast is het fijn dat de zorgboerin nu betrokken is bij de academie van landbouw en zorg. Hierdoor is er meer bewustwording over de verschillende cursussen, anders zouden we de NEN cursus bijvoorbeeld nooit bedacht hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met name in de plannen en het stellen van begeleidingsdoelen hebben we een goede stap gemaakt afgelopen jaar. We hebben veel kleinere en meetbare doelen opgesteld, waardoor de meeste doelen behaald worden wat weer zorgt voor succeservaringen. Ook staat er in de huidige begeleidingsplannen acties voor de begeleider beschreven, dit was voorheen niet het geval en dit maakt het geheel duidelijker. In de evaluatie is ook de rol van de begeleiding terug te zien. Er is wel een verschil tussen de evaluatiegesprekken van de deelnemers, de één kan zich verbaal duidelijk uiten, de ander heeft daar meer moeite mee. Over het algemeen zijn de evaluatiegesprekken positief, tuurlijk speelt er ook wel eens iets met een andere deelnemer of iets wat ze niet zo leuk vinden.

Het proces gaat als volgt, deelnemer en begeleider maken samen een begeleidingsplan. Na 11 maanden wordt hierop geëvalueerd, aan de hand daarvan komt er weer een nieuw plan. De verslaglegging en gesprek vindt tegelijkertijd plaats, we zitten samen achter de computer op het kantoor.

De onderwerpen die worden besproken zijn doelen, de gang van zaken op de boerderij, werkplezier, collega's, begeleiders, werkzaamheden. We zijn tevreden over deze manier van werken en doen hier geen aanpassingen op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Fijn dat de auditor meegedacht heeft in het proces van plannen en evalueren, dat het gek was dat wij de evaluatie een half jaar voor het plan hadden. We zijn blij met deze wijziging. Ook was er het advies rondom de intake, dat we hier ook een risico inventarisatie bij moeten doen. Wederom een goed advies, dus de intake heeft ook een toevoeging gekregen.

Verder zijn de deelnemers en begeleiders tevreden over het evaluatieproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De auditor gaf aan dat 4 keer per jaar een inspraakmoment niet meer nodig was. Inmiddels zijn wij er gewend aan geraakt en vinden we het wel fijn dat we elk seizoen een vergadering hebben. De cyclus is, 1 vergadering in januari, april, juli, en oktober. 1 van de deelnemers kwam afgelopen jaar met het punt, meedoen met de avondvierdaagse. We bespreken verder de oogstfeesten, dagje uit, de regels, we hebben het over veiligheid en preventie. Maar we hebben het ook over de plannen op het land, de ontwikkelingen met de gemeente. Maar ook over respectvolle omgang met elkaar, etc.

We maken nog steeds een diapresentatie voor het inspraakmoment en stellen een agenda op, iedereen kan agendapunten toevoegen. Door het toevoegen van de foto's hebben we ook altijd een terugblik op een bepaalde moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hadden eens als verbeterpunt opgesteld om gasten uit te nodigen. Maar in de praktijk blijkt dit toch lastiger, er zat geen goed idee achter toen wij dit als verbeterpunt gaven.

Dus we houden het vooral zoals het nu is, de deelnemers vinden het fijn om de gang van zaken met elkaar te bespreken, het saamhorigheid gevoel is altijd sterk tijdens dit soort momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij gaven altijd de vragenlijsten mee naar huis, omdat we dachten dat dit het juiste was. Op die manier kunnen ze er thuis met de begeleiding naar kijken. Maar dit resulteerde eigenlijk niet altijd in wat wij hoopten. Veel vragenlijsten kwamen niet meer retour, ook niet nadat hier over werd gemaïld.

Afgelopen jaar hebben we de vragenlijsten laten invullen op de boerderij zelf en kon er hulp gevraagd worden bij de vertrouwenspersoon, een vrijwilliger en een stagiaire. Hierdoor zijn (bijna) alle vragenlijsten retour gekomen en denken wij ook dat we het objectief hebben kunnen houden.

Er zijn 32 vragenlijsten uitgezet, 30 retour gekomen. Daar zijn we heel tevreden over.

Er worden weer veel 10en gegeven, veel positieve reacties, af en toe een kritischere noot over de omgang met andere deelnemers. Wat ter sprake kwam was de sfeer, omgang met collega's, veiligheid, begeleiders.

Ze komen in ieder geval allemaal met plezier naar de boerderij geven ze aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een goede zet om de tevredenheidsmetingen op de boerderij te laten plaats vinden, dit zullen we komend jaar weer doen.
Wat er soms uitkomt is dat ze niet alle deelnemers leuk vinden. Dit is jammer, maar het is ook niet helemaal realistisch dat je iedereen leuk vindt. Dus hier kunnen we niet echt iets aan veranderen.
Veder zijn wij tevreden over de uitslag, iedereen gaf dit jaar weer een 7 of hoger. Daar mogen we tevreden over zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er 5 incidenten gemeld.

Hiervan waren 4 incidenten ongelukjes en was er 1 ruzie.

Incident 1 betreft een deelnemer die van de zoldertrap is gevallen. Hij gleed uit en daarbij viel zijn telefoon kapot, zelf heeft hij wat schaaftplekken maar leek het mee te vallen. Contact met de woonvorm en moeder gehad. Samen besloten om niet naar de huisarts te gaan.

Incident 2 was ook een valincident. Niemand heeft dit zien gebeuren. Betreffende deelnemer gleed zomaar uit gaf hij aan, is voorover gevallen, heeft dus ook geen reflex gehad. Had wat last van zijn mond en wat bloed in zijn gezicht, direct overeind geholpen en de wond verzorgd. Het had de nacht ervoor wel gestormd, maar we zagen niks liggen waarover hij uitgegleden kon zijn.

Het is doorgegeven aan de woning. Twee dagen later is hij toch naar de huisarts gegaan, hier kwam niks uit gelukkig, maar achteraf hadden we wellicht gelijk naar de huisarts moeten gaan omdat je deze deelnemer nooit zou horen klagen.

Incident 3 was van een andere aard. Dezelfde deelnemer als van incident 1 wilde de ketting goed doen op de skelter. Maar op dat moment gaf hij een gil en zat zijn vinger vast onder de ketting. De begeleider heeft hem direct bevrijd, direct schoongemaakt en gekoeld. Er zat een scheur in zijn nagel naar beneden en het bloedde aardig. Naar telefonisch overleg met de huisarts toch even langs gegaan bij de huisarts. Hij heeft alles gecheckt, er was gelukkig niks gebroken en de nagelriem was ook intact. Is wel verbonden. Overgedragen aan woning en moeder.

Incident 4 was een ruzie. Het ging over zelf geoogst fruit. Deelnemer A was het aan het schoonmaken, vervolgens greep deelnemer B gelijk een grote tros druiven. Deelnemer A pakte het gelijk weer terug. Vervolgens werd deelnemer B heel boos, werd discriminerend en begon te schreeuwen. Deelnemer A liep zelf uit de situatie.

De begeleider heeft dit met beide deelnemers besproken, duidelijk gemaakt dat we niet discrimineren en uitschelden. En dat de begeleider in het vervolg eten verdeeld.

Ze hebben het weer goed met elkaar gemaakt.

Incident 5 was weer een ongeluk. Het kwam door het gebruik van de hogedrukspuit, 1 iemand was met de hogedrukspuit in haar hand. Drukte per ongeluk op het knopje, terwijl de straal dichtbij naar de andere deelnemer ging en hierdoor een wondje kreeg. Gelijk gekoeld, het leek niet zo erg dat we verder naar de huisarts moesten. Hiervan hebben we geleerd dat er altijd afstand van elkaar moet zijn met gebruik van de hogedrukspuit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zoals in 7.2 beschreven is, was incident 4 een agressie incident.
Hiervan hebben we geleerd dat de begeleider eten uitdeelt wanneer er iets over is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn er van overtuigd dat op elke boerderij wel ongelukjes plaats vinden. Omdat er veel deelnemers op onze boerderij zijn, gebeuren er ook wat meer ongelukjes. Ook zijn veel deelnemers hier niet omdat ze ontzettend handig zijn.
Het is aan de begeleiders om zo'n veilig mogelijk omgeving te creëren, maar je kunt helaas niet alles voor zijn. Omdat er ook wel eens dingen gebeuren uit eigen initiatief en dat de begeleider net een andere deelnemer aan het helpen is ergens.
Dus ik denk dat wij niet anders kunnen dan leren van de incidenten, aan al de veiligheidsvoorschriften te voldoen en goede afspraken te maken met onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oogstfeest organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 21-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een druk bezocht evenement.

Jaarlijkse check van EHBO-koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Nynke en Sanne cursus prove 2 move

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nynke heeft beide afgerond.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Evaluaties met hoofdaanemers, deze vinden elk jaar plaats.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gebeurd met Triade, Philadelphia en 's Heerenloo en de zorggroep.

Actualiseer de noodplattegrond ivm wijziging van het erf en noodoefening wanneer het verzamelpunt verplaatst is.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit is aangepast.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-11-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023
Actie afgerond op: 15-10-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Jaarlijks invullen van hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2022

Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Scholing volgen federatie; Mentale en fysieke weerbaarheid.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2023

Een cliëntenraad oprichten

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Voeg na ontvangst de toetsing van de RIE toe aan uw werkbeschrijving en doe hiervan melding in uw jaarverslag over 2023

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

In jaarverslag 2022 geeft u aan de respons van de tevredenheidsmeting te willen verhogen door de metingen op de zorgboerderij in te laten vullen. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Cursus in psychiatrie; schizofrenie

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

BHV in maart 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2024

Huishoudelijk reglement opstellen.**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2024**Sanne elearning doen Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2024**Het 25 jarig bestaan van Groeizaam vieren****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2024**Kippenkar realiseren****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2024**Toelichting:** Op de lange baan geschoven ivm de vogelgriep**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Open dag/ Oogstfeest organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2024**Evaluatiegesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Pompoenfeest organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2024**Jaarlijkse check van EHBO-koffers en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2024

Evaluatie verzekeringen**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**Lijst met wie welke apparaten mag gebruiken in houtbewerking ophangen in de houtbewerking en deze lijst bijhouden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**Evaluaties met hoofdaanemers, deze vinden elk jaar plaats.****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2025**Functioneringsgesprekken medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025**Jaarlijks invullen van hygiëne checklist****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026**Team op de hoogte brengen van de cursussen vanuit de federatie.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**2x per jaar gasten uitnodigen voor de werkoverleggen, wat interessant is voor de deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Deze actie vinden we niet meer relevant.

Evaluatiegesprekken vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Lijst met wie welke apparaten mag gebruiken in houtbewerking ophangen in de houtbewerking en deze lijst bijhouden.****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Evaluatie verzekeringen****Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Gedaan**Functioneringsgesprekken medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Psychiatrie cursus uitzoeken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaarlijks invullen van hygiëne checklist****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Gedaan.**Cursus in psychiatrie; schizofrenie****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Deze vindt plaats als een e-learning.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar heb ik de actielijst uitgeprint en ook acties gelijk in de agenda weggeschreven, dit werkt goed voor mij.
Is beter zichtbaar dan de digitale acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn nog niet echt gewijzigd:

- over 5 jaar hebben wij een extra groep erbij
- over 5 jaar hebben wij land van de gemeente gekocht (3ha)
- over 5 jaar hebben wij in de zomer een pop up theehuis
- over 5 jaar hebben wij de boerderij uitgebreid met 50 kippen ongeveer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Voor januari 2025 hebben we overeenstemming bereikt met de gemeente omtrent het land.
- In 2024 hebben we een fijne en zinvolle dagbesteding geboden aan onze deelnemers.
- In 2024 leveren we de kwaliteit waar wij achter staan.
- In 2024 hebben we wederom tevreden deelnemers, vrijwilligers, begeleiders, stagiairs en zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Voor januari 2025 hebben we overeenstemming bereikt met de gemeente omtrent het land.

Er ligt nu een voorstel bij de gemeente, hopelijk reageren zij daar weer op zodat we verder kunnen.

- In 2024 hebben we een fijne en zinvolle dagbesteding geboden aan onze deelnemers.

De aanpak hiervoor is dat we blijven zoeken naar zinvol werk en dat een ieder een fijne tijd heeft.

- In 2024 leveren we de kwaliteit waar wij achter staan.

We denken dat we alles best goed op de rit hebben, dit willen we graag zou houden. En tuurlijk, altijd zijn er verbeterpunten, die willen we graag blijven najagen.

- In 2024 hebben we wederom tevreden deelnemers, vrijwilligers, begeleiders, stagiairs en zorgboeren.

Er moet voldoende tijd, aandacht en energie naar een ieder gaan. Zodat het een plek blijft waar iedereen blij is. Verschillende leuke activiteiten organiseren, waaronder het 25 jarig bestaan van boerderij Groeizaam in april.

- over 5 jaar hebben wij een extra groep erbij

Het ene moment denken we dat we dit willen, het andere moment twijfelen we eraan. De ruimte is er wel en als het zo blijft gaan met de aanmeldingen dan valt het wellicht te realiseren.

- over 5 jaar hebben wij land van de gemeente gekocht (3ha)

Is verbonden met het korte termijn doel van hierboven.

- over 5 jaar hebben wij in de zomer een pop up theehuis

De stretch tent is er al. Afgelopen jaar hebben we wat plukfeestjes georganiseerd, dit zou ook kunnen icm het theehuis. Dat we er thee, koffie en taartjes verkopen bijvoorbeeld. Hier kunnen we laagdrempelig mee starten, dus eerst 1 middag / ochtend per week bijvoorbeeld, wanneer het lekker weer is.

- over 5 jaar hebben wij de boerderij uitgebreid met 50 tot 100 kippen

Dit willen we nog steeds realiseren wanneer de vogelgriep voorbij is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.