Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

De Tuorrebout Dagbesteding Menaam

Locatienummer: 2363

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten 17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 17
7.6 Klachten 17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 22
9 Doelstellingen 24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 25
9.3 Plan van aanpak 25
Overzicht van bijlagen 25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

Registratienummer: 1065

Rupelbank 12, 9036 KE Menaam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67145078

Website: http://www.tuorrebout.nl

Locatiegegevens

De Tuorrebout Dagbesteding Menaam

Registratienummer: 2363

Skilpaed 1, 9036 MH Menaam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Tuorrebout bestaat uit 3 verschillende richtingen, zo bieden we voor jeugd t/m 18 een fijne plek in de weekenden op de boerderij in Boazum en op vakantieparken. Daarnaast bieden wij vanaf 16 jaar dagbesteding aan in Menaam, op de locatie aan het Skilpaed 1. De dagbesteding is gericht op arbeidsmatige productie en het werken met hout en tuin. Tot slot bieden we van af 23 jaar begeleid wonen aan ook in Menaam, aan de Orxmasingel. Hier staan 6 appartementen voor mensen met een verstandelijke beperking.

De dagbesteding is een onderdeel van de Tuorrebout. Naast wonen en logeeropvang is de dagbesteding in Menaam gericht op (jong) volwassenen met een achterstand tot de arbeidsmarkt. Een plek midden in het dorp Menaam. De dagbesteding is gehuisvest in een oud schoolgebouw. In de loop der jaren hebben we rondom het gebouw een grote pluktuin gerealiseerd samen met een dierenweide. In deze weide bevinden zich twee dwergbokjes (Gosse en Bauke) twee micro varkens (Rudi en Peppa) en enkele konijnen. De dieren zorgen naast de grote pluktuin voor dagelijkse werkzaamheden en houden zo onze deelnemers bezig.

Het werken op de Tuorrebout is voor zowel de deelnemers als begeleiding een fijne bezigheid. Geen dag is hetzelfde. Naast de pluktuin zijn er sinds dit jaar ook enkele nieuwe werkplekken gerealiseerd. Zo is de ICT afdeling nu helemaal klaar. Hier kunnen deelnemers werken aan hun computervaardigheden en demonteren ze apparatuur voor een bedrijf uit Akkrum. Maar ook het inpakwerk van schroeven, plakken van stickers en afwegen van aantal doosjes is een fijne bezigheid. Voor de creatieve deelnemers bieden wij ook schilderwerk, kaarsen maken of meehelpen met de afwas e.d. De diversiteit aan werkzaamheden maakt het bij ons nooit saai.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1 is het nieuwe klimgedeelte voor de bokjes. Dit is medio 2021 aangelegd door onze cliënten en begeleiding. Hiermee proberen we te voorkomen dat de hoeven van de geiten te snel groeien. Het was een klus om dit te realiseren maar met vereende krachten (en een kraan) is dit project toch mooi geslaagd.

Foto 2 is een deel van de groentetuin te zien alsook de nieuwe kas welke dit jaar voor het eerst in gebruik is. We hebben al veel lekkere groente uit eigen kas mogen eten en weggeven aan deelnemers of bezoekers.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar hebben we helaas zoals alle instellingen in dit land veel te maken gehad met alle corona gerelateerde beperkingen. Ook de Tuorrebout ontkwam niet aan een besmettingsuitbraak. Het handelen hierop van zowel begeleiding als cliënten is een hele uitdaging. Reageren op iets wat nog nooit heeft plaatsgevonden vergt veel van zowel cliënt als personeel. Na de uitbraak zijn we volgens de richtlijnen van het RIVM dicht gegaan en zodra het weer mocht opnieuw geopend. Binnen de regels van het RIVM hebben we gekeken hoe we zaken nog beter konden organiseren, om besmetting te voorkomen.

Uit analyse deed blijken dat deze besmetting los van de Tuorrebout stond (ouderencentrum gerelateerd) en de Tuorrebout volgens protocollen van het RIVM gehandeld heeft.
Toch zetten dit soort dingen iedereen weer op scherp. Er wordt nog beter gecontroleerd op het meermaals per dag handen wassen, hoesten in de ellenboog en alle andere adviezen. Bij het schrijven van dit jaarverslag zitten we wederom in een gedeeltelijke Lock Down welke gelukkig tot nu toe nog geen consequenties heeft voor personeel en deelnemers.

Voor wat betreft onze werkzaamheden voor dit jaar hebben we ons niet hoeven te vervelen. Het gereed maken van de pluktuin en onderhouden hiervan is bijna een dagtaak voor sommige deelnemers. Ook de dieren dienen dagelijks verzorgt te worden.
Wij als dagbesteding zijn constant opzoek naar nieuwe uitdagingen voor onze cliënten. Zo zijn er dit jaar enkele werkzaamheden bij gekomen of hebben we andere werkzaamheden uitgebreid. Voorbeelden zijn o.a. de ICT afdeling, productie vogelhuisjes uitgebreid en aanleggen van tuinkabouter pad.

Een van de nieuwe werkzaamheden zijn het demonteren van oude mobiele telefoons. Dit is een, voor de cliënten, uitdagende bezigheid. Het doel hiervan is de printplaat scheiden van het plastic en beeldscherm omdat deze op verschillende manieren gerecycled worden. Uitdaging hierin voor begeleiding was het overtuigen van het nut van PBM's . (persoonlijke bescherming middelen) Omdat de beeldschermen soms van glas zijn is een veiligheidsbril of gezichtsbeschermingsmasker noodzakelijk . Nieuwe dingen zijn altijd wennen dus ook dit soort dingen. Toch leuk om te zien dat, wanneer er een nieuw persoon komt kijken bij het demonteren, er meteen op wordt gewezen om een veiligheidsbril op te zetten.
Een andere bezigheid is het klaar zetten van nieuwe orders voor andere dagbestedingen. Dit deden we voorgaand jaar ook al maar hebben we op verzoek van een bedrijf uit Grou nu uitgebreid naar een bijna wekelijks uitstapje in Leeuwarden.
Doel van dit werk is afstapelen en klaar zetten van orders zodat deze weer verdeeld kunnen worden onder andere dagbestedingen. Veel van onze cliënten vinden dit zeer leuk werk. De werkdruk is niet aanwezig en er is muziek terwijl er gewerkt wordt. Groot voordeel van dit werk is dat het eigenlijk net echt werken is en dat de cliënt resultaat ziet. Een waardering van de opdrachtgever in de vorm van een mondeling compliment of een slagroomtaart zo nu en dan is de spreekwoordelijke kers op de taart. Dit werk is vooral fijn werk voor mensen die net te ver van de arbeidsmarkt staan waarvan een aantal cliënt op de Tuorrebout zijn.

Verder zijn we met de plaatselijke basisschool samen een project aangegaan. Project groentetuin. De schoolkinderen komen wekelijks onder leiding van een lerares hun eigen groentetuin onderhouden bij ons op het terrein. Op deze manier helpen we de school door ruimte voor een groentetuin te bieden en daarmee educatie, en betrekken we onze cliënten nog meer bij de maatschappij.

Ook zijn we afgelopen jaar een samenwerking aangegaan met het naastgelegen ouderentehuis. Hier wonen een dertigtal demente bejaarden. Een van onze cliënten heeft inmiddels hier haar plekje als huiskamer assistent gevonden. Fijn om te zien dat een cliënt zoveel progressie heeft gemaakt. Een groot compliment naar haar en de begeleiding van de Tuorrebout.

Vorig jaarverslag schreven we over uitbreiding van de ICT werkruimte. Deze is dit jaar volledig gerealiseerd en wordt dagelijks gebruikt. Hier worden onder andere computers bewerkt en opnieuw geïnstalleerd, oude elektrische apparatuur gerecycled en mobiele telefoons gedemonteerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Van invloed was ook dit jaar uiteraard de corona pandemie. Dit vergt veel aanpassingsvermogen van zowel cliënt als personeel. Dacht men er eerst nog binnen een jaar vanaf te zijn, inmiddels weten we dat we met dit virus moeten leren leven. Door dit soort gebeurtenissen leer je op een andere manier naar je organisatie te kijken. Waar kan iets beter of anders.

De aanvraag voor het plaatsen van een AED is gehonoreerd en uitgevoerd. Medio 2021 is deze geplaatst naast de ingang van de dagbesteding. Gelukkig is het tot nu toe nog niet nodig geweest om deze te gebruiken. Wel vinden we het een enorme aanvulling op de veiligheid op en rondom de Tuorrebout.
Tijdens de jaarlijkse BHV training wordt altijd aandacht geschonken aan het reanimeren van een persoon door middel van een AED apparaat. Hierdoor is ons personeel goed op de hoogte hoe een AED precies werkt. We hopen hem natuurlijk nooit nodig te zijn.

Schreven we vorig jaarverslag over de toekomstplannen van de gemeente en haar plannen met het gebouw wat we huren Daarover kunnen we kort zijn. We zijn nog steeds in gesprek met de gemeente en wat ze als gemeente nu eigenlijk willen met gebouwen zoals de onze. Het aangrenzende gebouw wat gehuurd wordt door de biljartclub en voor ons eventuele uitbreiding kan bezorgen is dit jaar amper gebruikt al kwam dit door de corona beperkingen. In onze ogen een gemiste kans om uit te breiden juist in deze periode waar cliënten zoals wij hebben juist een plekje nodig hebben waar ze een houvast kunnen vinden. De gesprekken met de gemeente zullen we ook zeker komend jaar voortzetten.

We hebben dit jaar onze externe werkzaamheden wat uitgebreid. (werken op een andere locatie) Onze ervaring leert dat dit voor de cliënten een aangename afwisseling is van hun werkzaamheden op de Tuorrebout. Pluspunt in onze ogen is dat we de cliënten (voor wie dit aangaat) dicht bij de arbeidsmarkt houden en toch de beschermde omgeving van een dagbesteding kunnen bieden.

Het belang van een goed netwerk is in onze ogen groot. Goed voorbeeld hiervan is een cliënt welke uit huis is geplaatst. Dankzij de driehoek moeder-woonbegeleiding-begeleiding dagbesteding kunnen we stellen dat deze cliënt enorm vooruit is gegaan. Door periodiek overleg tussen deze driehoek kunnen we snel ingrijpen op knelpunten mocht dit nodig zijn.
Ook werk technisch is een goed netwerk van belang. Korte lijnen met organisaties waarvoor wij werken zijn handig. Zo kunnen we snel switchen mocht dit nodig zijn en zijn we als Tuorrebout flexibel inzetbaar. Uiteraard met het belang van de cliënt voorop.

Wat betreft onze doelstellingen van vorig jaar kunnen we zeggen dat deze behaald zijn. Zo hebben we reeds eerder benoemd dat de ICT afdeling nu helemaal klaar is en ook in de pluktuin zijn de doelstellingen behaald.
Ook hebben alle begeleiders van de dagbesteding een cursus LVB gevolgd. Een zeer leerzame cursus was de feedback. Ook onze samenwerking met de zorggroep kwadrant/palet is verder uitgebreid. We hebben nu een deelnemer welke gedeeltelijk haar werkplek hier heeft gevonden en de overige momenten nog bij ons is.
De teamvergaderingen hebben we nu eens in de zes weken. Doordat we voor sommige cliënten het vervoer zelf regelen is het voor of na de werkzaamheden niet altijd mogelijk om alle drie werknemers samen te krijgen. Dit hebben we nu opgelost doordat ik eens in de zes weken zelf die cliënten thuis breng. Zo kunnen we op die momenten een teamvergadering plaatsen. Een welkome verbetering kreeg ik als feedback.
De zorgplannen zijn dit jaar gescheiden van wonen. Enkele cliënten wonen bij ons en volgen dagbesteding. Omdat het wettelijk verplicht is gesteld dit te scheiden hebben we dat dit jaar aangepakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers dagbesteding:

begin 2021: 13

eind 2021: 12

Deelnemers vallen onder de WMO/ ZIN of WLZ en/of PGB. Zorgzwaartepakket klasse 1 t/m 4

Begeleiding is gericht op dagbesteding, zowel groep als individueel.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind	
LVB	11	0	1	10	
JEUGD	2	0		2	
Totaal	13			12	

We hebben 1 uitstroom gehad. Reden hiervoor was dat deze cliënt werkzaam was bij twee verschillende zorgaanbieders. vervoer technisch was de andere zorgaanbieder een betere oplossing.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het verloop van cliënten is dit jaar minimaal geweest. Alle cliënten die bij ons zijn hebben het naar de zin. We blijven er bij dat het werk bij de cliënt zoeken en niet andersom goed werkt voor onze doelgroepen. Dit zorgt voor rust bij de cliënten. Willen ze vandaag dit doen en morgen wat anders, dan kan dat op de Tuorrebout. Hierdoor blijft het werk afwisselend.

We zijn het extern werken gaan uitbreiden naar een keer per week in plaats van een keer per maand. Dit naar aanleiding van gesprekken met de cliënten. De groep die min of meer dicht bij de arbeidsmarkt staat maar hier net buiten de boot valt gaf aan dat dit werk hen veel voldoening gaf. In overleg met onze opdracht gever dit aangegeven en gelukkig was er de ruimte om deze werkzaamheden stapsgewijs uit te breiden naar eenmaal per week. Zo vangen we twee vliegen in een klap. Externe opdrachtgever heeft er wat extra handen bij en onze cliënten halen meer voldoening uit hun werk.

Ook op de dagbesteding zijn er een aantal zaken aangepakt. Zo is de pluktuin uitgebreid met een kabouterbos. hier kunnen onze aller kleinste bezoekers opzoek gaan naar kabouters en gerelateerde attributen. Doel van dit kabouterbos is onze cliënten bezig te houden met het ontwerp en indeling. Zij zorgen voor de aankleding (denk aan huisjes, kabouters etc.) Hiermee bieden we weer extra werkgelegenheid voor onze cliënten welke graag creatief bezig zijn. Het bos kan per seizoen worden ingericht en zorgt dus altijd voor een werkstroom.

Verder zijn er een aantal zitplekken gerealiseerd in de pluktuin. Het mooie hiervan is dat alle zitplekken door de cliënten zelf vervaardigt worden in de houtbewerkingsloods. Ook dit zorgt dus weer voor werkgelegenheid.

Ook corona is dit jaar nog steeds aanwezig. Het veel wisselen van alle regels gedurende het jaar vergt veel van het aanpassingsvermogen van onze cliënten. De een past zich makkelijker aan dan de ander. Vooral de eerste weken na een versoepeling of verzwaring is het voor begeleiding duidelijk te merken. Door er met de cliënten over te praten (individueel of groepsgewijs) en duidelijk uit te leggen waarom iets wordt gedaan kunnen onze cliënten hier beter mee omgaan.

Komend jaar willen we de pluktuin qua indeling iets veranderen. We hebben nu een grote en hoge bult vol bloemen, welke veel onderhoud vraagt. Dit willen we komend jaar iets meer onderhoudsvrij maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook dit jaar is het drie koppige vaste team het gehele jaar aanwezig geweest op de dagbesteding. Ze zijn zo op elkaar ingespeeld dat ze aan een half woord genoeg hebben om elkaar te begrijpen. Dit zorgt voor rust onder de cliënten maar ook onder het personeel zelf. Ze weten wat ze aan elkaar hebben. Fijn dat dit team zo goed op elkaar is ingespeeld.

De jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn ook dit jaar weer gehouden en men is over het algemeen zeer tevreden over de Tuorrebout. Genoemde punten zijn het werkgenot en de vrijheid die men als personeel krijgt bij het indelen van hun werkzaamheden.

Ontwikkelingen hebben zich toegespitst op het schrijven van de zorgplannen. I.p.v. één persoon, maken nu meerdere personen deze plannen. Hiermee is er meer overleg tussen begeleiders en worden de doelen die gesteld zijn in het zorgplan beter nagestreefd. Ook zien we meer input van elkaar, leren van elkaar, en nog meer eenduidiger de deelnemers begeleiden op de werkvloer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We mogen concluderen dat het personeel tevreden zijn over hun werkzaamheden binnen de Tuorrebout. Uit de gesprekken komt naar voren dat ze het waarderen zoveel mogelijk hun eigen invulling te geven binnen de kaders die gesteld zijn. Het is ook fijn om steeds met de zelfde mensen te werken, een vast team geeft stabiliteit.

Je leert elk jaar weer van elkaar, afgelopen jaar zien we hoe flexibel we om kunnen gaan met veranderingen van buitenaf, het meedenken in oplossingen en het aandragen van ideeën om de zaak goed te laten verlopen. Voor de de RIVM regels praktisch toepassen heeft mij geleerd om samen naar oplossingen te zoeken en dat mijn oplossing, ook best anders kan worden uitgevoerd. Complimenten aan het team van het meedenken in het uitvoeren van de RIVM regels.

We blijven ons voorlopig concentreren op de feiten en gaan zaken niet veranderen. We gaan nu eerst rust creëren binnen alle regels en afspraken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hebben gekozen om de medicatietraining online te gaan volgen via het IVM. Na het volgen van deze cursus heb je de basiskennis van medicijnen. Daardoor kun je de deelnemers goed begeleiden. (Wekkerfunctie)

Daarnaast hebben we ons verdiept in mensen met een Licht Verstandelijke Beperking. Deze cursus werd ook online gevolgd, via Teams.

Tot slot hadden we ook ten doel gesteld om de herhalingscursus BHV te gaan volgen. Deze is met goed gevolg afgesloten.

Er wordt nog door S een cursus doelmatig rapporteren gevolgd.

Hiermee hebben we de opleidingsdoelen van dit jaar behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Training medicatie: Begeleider S , behaald. Leerdoel: basiskennis van medicijnen en het begeleiden van deelnemers hierin.

BHV: Alle 3 begeleiders, behaald. Leerdoel : Kennis van eerste hulp en veiligheid.

Begeleider S - Doelgericht rapporteren : Behaald. Leerdoel: Doel: cursus doelgericht rapporteren richt zich op het verdiepen in en de noodzaak van een goede rapportage.

Bovengenoemde scholing is met goed gevolg afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar willen we ons verdiepen in het thema ASS problematiek. Welke vaardigheden heb je al, en waar kun je nog leren.

Opleiding zal dan ook gericht zijn op gedrag, maar kan op meerdere aspecten komen te liggen, b.v. ASS / ADHD / LVB etc

Het accent zal liggen op verbreden van kennis, welke door scholing, maar ook door lezingen, bedrijfsbezoeken, leren van elkaar etc worden uitgevoerd.

Kortom: hoe ga je om met gedrag op de werkvloer, welke houding past bij welk gedrag, hoe kun je gedrag beïnvloeden , omgaan met elkaar.

Natuurlijk zal ook de BHV een onderdeel blijven van de opleidingsdoelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Concluderend, fijn dat iedereen zich op zijn eigen manier weet te scholen t.b.v. de Tuorrebout. De scholingsgids van Bezinn geeft hier altijd een mooi aanzet toe. Maar ook de eigen keuzes t.a.v scholing wordt gewaardeerd.

De leerdoelen van dit jaar zijn behaald op het gebied van Medicatietraining en BHV. Veranderingen zijn vooral de manier waarop. Er wordt steeds mee digitaal gedaan. Op zich is dat geen probleem, maar het is wel jammer dat er dan minder interactie is met elkaar. Leer je vaak ook veel van.

Komend jaar zullen we dit niet gaan veranderen, tenzij de regels van RIVM weer wat soepeler worden. Verder gaan we proberen om nog meer mensen warm te maken voor een scholing, welke past bij hem of haar. Dus ga ik het komend jaar in de gesprekken met medewerkers een scholingsoffensief inzetten.

Scholing 2022 is gericht op gedrag. In welke vorm dan ook. Medewerkers leren omgaan met gedrag in zijn algemeenheid. Hoe beïnvloed je het gedrag van een ander in positieve zin.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit jaar diverse evaluatiegesprekken gevoerd met onze cliënten.

Individueel gaan we meer in op de kwaliteit van de zorg die wij verlenen. Punten als werkzaamheden, aandacht voor de cliënt, omgang met elkaar komen aan bod. Ook gaan we tijdens deze momenten in op de doelen die specifiek zijn opgesteld voor de cliënten.
De cliënt heeft altijd als laatste het woord door aan te geven hoe deze de zorg van ons als instelling ervaart.

Conclusie uit deze gesprekken is dat de cliënten zeer tevreden zijn over wat wij als instelling hen bieden. Ze geven aan dat er gezelligheid heerst op de dagbesteding en er dagelijks gelachen wordt. Ook benoemen ze de persoonlijke aandacht als zeer prettig te ervaren. Wanneer nodig is er altijd een begeleider beschikbaar voor wat meer persoonlijke vragen. De werkzaamheden zijn afwisselend en ook het jaarlijkse personeelsfeest met elkaar wordt zeer gewaardeerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt dat de deelnemers het naar de zin hebben bij ons op de Tuorrebout. We hebben afgelopen jaar meer gestuurd vanuit de begeleiding op persoonlijke aandacht en dat is de cliënten ten goede gekomen. Dit komt ook uit de evaluatiegesprekken naar voren. Ook de werkzaamheden sluiten goed aan bij wat de deelnemer wil. Vandaag geen zin om in de tuin te werken Prima doen we dat morgen en vandaag wat anders. Het snel kunnen schakelen van ons personeel wordt door de cliënt als prettig ervaren en levert geen werkdruk op.

De deelnemer laten weten wat er morgen op het programma staat heeft als voordeel dat hij zich kan voorbereiden op wat komen gaat. Nu wordt het in de ochtend besproken, maar vaak is dat voor een aantal erg kort dag. Een ander voordeel is dat de nodige materialen al klaar kunnen worden gelegd of worden opgehaald elders.

Waar we nog kunnen verbeteren is op het gebied van werkverdeling, dit gebeurt nu vooral ad-hoc. Dit zou nog meer uitgewerkt kunnen worden met een overzicht van werkzaamheden over de hele week. Dit wordt een bespreekpunt bij de teamvergadering.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten hebben we elk kwartaal. Tijdens deze momenten bespreken we voornamelijk wat er beter kan of anders moet in de ogen van de cliënten. Dit jaar hebben ze plaatsgevonden in maart, juni, augustus en december. We zitten dan bij elkaar om de grote tafel in de dagbesteding. Voorzitter is iemand uit de groep, dat wisselt per keer.

Het is mooi om te zien dat de cliënten dit soort momenten ook echt waarderen. Tijdens deze momenten komen diverse punten ter sprake. Zo zijn er kleine praktische zaken die meteen opgelost kunnen worden (deur dicht doen bij binnenkomst, taalgebruik onder elkaar)
Ook ons gezamenlijk uitje wordt elk jaar besproken . Een beslissing hierover volgt dan wanneer iedereen zijn zegje heeft gedaan.
Ook dit jaar komt corona een aantal keren voorbij tijdens een inspraakmoment. Elk beleeft dit anders maar een ieder biedt elkaar wel de kans er mee om te gaan zoals hij of zij dat wil.

Je kan stellen dat in algemene zin de winst zit in het serieus nemen van onze deelnemers. Ze voelen zich gehoord en gewaardeerd. En aantal suggesties worden ook daadwerkelijk overgenomen of meegenomen in de besluitvorming.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat de deelnemers gehoord en gesteund voelen. Communicatie tussen deelnemers en begeleiding wordt als positief ervaren.
Leerpunten zijn tijdig laten weten wanneer er een vergadering plaats vindt. Ook een dag van te voren aan herinneren is belangrijk.

Wat gaan we doen: een week en de dag voor de vergadering aangeven dat er een inspraakmoment komt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Door middel van een vragenlijst is het afgelopen jaar wederom een tevredenheidsmeting onder deelnemers gedaan. Alle deelnemers hebben de vragenlijst gekregen, hiervan is 85 procent ingevuld. De vragenlijst is een eigen vragenlijst, die naar het voorbeeld van Bezinn, is samengesteld. Onderwerpen die naar voren komen, zijn o.a.: privacy, veiligheid, respect, welzijn, activiteiten, werkzaamheden, vertrouwen, begeleiding en doelen. De cijfers die bewoners aan het einde van de vragenlijst is gemiddeld een 8. Hieruit blijkt dat de deelnemers tevreden zijn. In het algemeen kunnen we stellen dat we tevreden deelnemers op de werkvloer hebben, waar we natuurlijk erg blij mee zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat we tevreden deelnemers hebben op de werkvloer. Dat ze zich vrij voelen om zaken te kunnen bespreken , zowel in de groep als 1 op 1 met begeleiding.

Verbeterpunt waar we nog aan kunnen werken is meer tijd en ruimte geven aan iemand die moeilijk uit zijn woorden kan komen, of meer ondersteuning nodig hebben om t verhaal kloppend te maken,. Dus ook hier echt luisteren wat iemand wil zeggen.

We gaan dit ook in het team overleg bespreken en samen kijken hoe we dit kunnen verbeteren. b.v. gesprekken in de auto voeren i.p.v. op de werkvloer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen incidenten of meldingen geweest. De reden van geen melding ligt in het feit dat de deelnemers actief worden begeleid en de werkzaamheden altijd onder toezicht van begeleiders worden gedaan. Hiermee proberen we de kans op incidenten zoveel mogelijk voor te zijn. Elk jaar doen we een RI&E waardoor gezamenlijk wordt gekeken naar mogelijke gevaarlijke punten, zodat deze tijdig worden aangepast.

Verbeterpunten kunnen nog gedaan worden richting het afsluiten van kasten, iemand aanstellen die hier voor verantwoordelijk is.

We gaan dit punt meenemen in het gezamenlijke overleg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment Q4

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verslag toegevoegd

Actualiseren Zoönosenverklaring

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: GD goed gekeurd dec 2021

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2021
Actie afgerond op: 05-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: behaald

Scholing M Medicatietraining en BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021
Actie afgerond op: 06-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Medicatietraining afgerond

actualisatie kwaliteitssysteem dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Actualisatie RIE dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

samenwerking opstarten met Palet t.a.v woongroep welke achter ons wordt gebouwd

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Plannen bekeken en mee gedacht over invulling e.d.

Contact zoeken Palet over samenwerking

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 21-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Leuk contact opgebouwd, wordt verder ontwikkelt

Inspraakmoment Q3

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021
Actie afgerond op: 16-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Controle Blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021
Actie afgerond op: 06-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: gemeentelijk keuring gedaan

Medewerkers betrekken bij inrichting tuin

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gezamenlijk verantwoordelijk gemaakt

Inspraakmoment Q2

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: 26-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

Inspraakmoment Q1

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2021
Actie afgerond op: 11-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

EHBO dozen controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)

Zorgplannen wonen en dagbesteding loskoppelen

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

AED aanvraag gedaan

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: AED hangt naast de voordeur

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)

Aandacht voor de deelnemersdossiers. Voorkom zoeken en zorg voor een heldere opsomming in het onderdeel Dossiers van Zilliz. Echt even er goed doorheen!

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben alles nagelopen en een update gedaan.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voldoen aan de norm VOG

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-01-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actie punten ook in Agenda werkvloer zetten

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2022

Cursus plannen met personeel

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2022

Scholen actief benaderen voor meer instroom deelnemers te creeren.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

Training ASS (omgaan met Autisme)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

Werkzaamheden ad-hoc ombuigen naar structureel

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

Tijdig inspraak moment plannen en een week van te voren, melden bij deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

Afsluiten kasten verantwoordelijk begeleider aanstellen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

Aanpassen ontwerp pluktuin

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Cursus ASS organiseren team

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022

Cursus LVB aanbieden begeleiders dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Actualiseren Zoönosenverklaring

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

Audit i.c.m. met loc. Boazum en loc. Orxmasingel. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2022

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2022

actualisatie kwaliteitssysteem dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

Actualisatie RIE dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de handreiking van Wim (audit) aangegrepen om deelnemersdossier door te nemen en aan te passen waar nodig, we kunnen nu, de benamingen van dossier, duidelijker zijn, ook zaken makkelijker terug vinden. Als voorbeeld het aanmeldformulier, meestal is dat van jaren terug en door dit de juiste naam te geven, komt hij in het systeem sneller naar voren.

AED is geplaatst en hiermee is de vorige actie naar tevredenheid uitgevoerd. Wij, maar ook anderen zijn blij met de aanvulling op onze locatie.

Afsluiten van kasten waar b.v. verf oid in staat wordt nu door S (vast iemand) gecontroleerd of deze ten alle tijden op slot zijn. Is hiermee veel veiliger voor de omgeving.

Alle actiepunten zijn afgevinkt, wat nog wel een verbeterpunt is, dat we de acties zichtbaar maken, dus ook in de dagelijkse agenda neerzetten, zodat we eerder kunnen starten met de uitvoering hiervan. Voor 2022 staan de actiepunten al in de agenda.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar richten we ons op de volgende doelen:

- Overname huurpand van de gemeente en daarmee uitbreiden over het gehele pand

- Samenwerking Palet uitbreiden met meer activiteiten.

- Verdubbeling van aantal deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar zijn:

Benaderen van scholen om de dagbesteding onder de aandacht te brengen.

Hiermee hopen we op een vaste instroom van deelnemers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling om meer deelnemers te werven is om actief de scholen van speciaal onderwijs te benaderen. Doel is om dit via de stagecoach te gaan doen.

Zij zijn direct betrokken bij de uitstroom van leerlingen. We doen dit door te bellen, mail te sturen en pro actief op te stellen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.