

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

De Tuorrebout Dagbesteding Menaam

Locatienummer: 2363



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

Registratienummer: 1065

Rupelbank 12, 9036 KE Menaam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67145078

Website: <http://www.tuorrebout.nl>

Locatiegegevens

De Tuorrebout Dagbesteding Menaam

Registratienummer: 2363

Skilpaed 1, 9036 MH Menaam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De zorgboerderij kan worden opgesplitst in drie takken. Zo hebben we een dagbesteding, die centraal in het dorp Menaam is gevestigd. Daarnaast bieden we weekenden Outdoor voor jeugd aan tot en met 18 jaar oud en tot slot hebben we aan de Orxmasingel 12 te Menaam het begeleid wonen.

De dagbesteding is een onderdeel van de Tuorrebout. Wij richten ons hier op (jong) volwassenen met een achterstand tot de arbeidsmarkt. De dagbesteding is gevestigd midden in het dorp in een oud schoolgebouw. In de loop der jaren hebben wij rondom het gebouw een mooie pluktuin gerealiseerd met een dierenweide. In deze weide bevinden zich twee geitjes, twee microvarkens en enkele konijnen. De pluktuin en de dierenweide zorgen dat er altijd genoeg te doen is bij ons op de dagbesteding.

Naast het onderhoud van de dierenweide en de pluktuin hebben we nog verschillende werkplekken zoals de werkplaats. Hier zijn we vooral bezig met houtbewerking. Verder is er een ICT-afdeling, een inpakafdeling en een kaarsenmakerij. Doordat wij sinds kort aangesloten zijn bij het rustpunt zorgt dit ervoor dat onze bewoners ook koffie/thee kunnen schenken aan fietsers en wandelaars die langskomen bij ons in de pluktuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben wij ons niet hoeven vervelen op de dagbesteding. Ook dit jaar was er weer genoeg te doen en te beleven. Het gereed maken van de pluktuin en het onderhouden hiervan neemt veel tijd in beslag. Deelnemers zijn druk met het grasmaaien, inzaaien en onkruid wieden van de tuin. Daarnaast moeten onze dieren dagelijks worden verzorgd.

Belangrijk is dat de pluktuin er nu extra verzorgd bij ligt gezien we aangesloten zijn bij het rustpunt. Deelnemers vinden het erg leuk wanneer er toeristen langskomen voor een bakje koffie met wat lekkers. Zij zoeken dan een lekker plekje in de tuin en worden bediend door onze deelnemers.

Verder zijn we druk met de ICT-afdeling, productie van vogelhuisjes en de inpak werkzaamheden. Met deze inpak werkzaamheden verlichten wij het werk van de bedrijven die ons de opdracht geven. Wekelijks hebben wij een uitstapje naar een bedrijf waar wij orders klaar zetten. Deelnemers vinden het erg leuk dat we naar de locatie toe gaan en hebben het gevoel dat zij echt iets bijdragen. De waardering van de opdrachtgever in de vorm van een compliment of een lekkere taart zorgt voor een lach op het gezicht bij de deelnemers.

Het project groentetuin is een wekelijkse activiteit waarbij een leerkracht met zijn of haar klas bij ons langskomt om een educatieve les te verzorgen over de natuur. De kinderen komen hun eigen groente tuin onderhouden bij ons op het terrein.

Tot slot hebben wij een aanvraag gedaan voor een tuinkas bij federatie landbouw en zorg. Het zou mooi zijn wanneer dit wordt goedgekeurd zodat we nog meer groente en fruit kunnen verbouwen. Dit plan ligt er en wordt bekeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar weer redelijk gelijk gebleven. De meeste deelnemers worden gefinancierd vanuit de WLZ en een enkeling vanuit de jeugdwet of WMO.

Belangrijke kernwaarden bij de Tuorrebout zijn; ik hoor erbij en ik doe mee, we eten samen gezond en ik word gehoord en gezien. Om terug te komen op de eerste kernwaarde wordt dit vormgegeven door gezamenlijk activiteiten met elkaar te doen maar daarnaast ook iedere deelnemer te betrekken bij verschillende overleggen en besluitvorming binnen de groep.

Daarnaast komt deze kernwaarde voren bij de werkzaamheden in de de tuin waarbij iedereen zijn eigen taak heeft m.b.t. onderhoud van de tuin en hierin zijn steentje bij draagt. Iedere dag proberen we iedereen te stimuleren om gezond te eten, dit heeft als gevolg dat bewoners inzicht krijgen in het maken van een gezonde lunch en wat hierbij komt kijken. Het aantal contactmomenten bevat bewoners als begeleiding nog steeds positief. Bewoners hebben het gevoel dat zij hierdoor gehoord en gezien worden.

Wij gebruiken als Tuorrebout Zilliz als cliëntdossier waar we in rapporteren en ouders en deelnemers mee kunnen laten lezen in de eigen zorgafspraken die met elkaar zijn gemaakt. Een gemakkelijk systeem wat fijn is om mee te werken.

Verder zijn we tevreden over de kwaliteit van de zorg en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Onze begeleiders zijn allemaal MBO/HBO geschoold in de zorg en volgen cursussen waar nodig. Daarnaast werken wij met intervisie waardoor iedereen op de hoogte is van de laatste trends en ontwikkelingen.

Het afgelopen jaar zijn we van start gegaan met het zoeken van een samenwerking met meerdere zorgboeren om de vraagstukken die er vanuit de gemeente komen gezamenlijk te kunnen beoordelen. Zodat we met één geluid kunnen reageren op de voorstellen van de gemeente. We maken op deze manier gebruik van een ieders deskundigheid en kennis.

We hebben de werkbeschrijving doorgenomen en er zijn verder geen noemenswaardige wijzigingen toegepast.

Tot slot kunnen we nog refereren naar het positief klimaat binnen de groep. Vooral de gesprekken met bewoners over "OMA" thuis laten heeft goed uitpakkt. Dit is een manier om ervoor te zorgen dat zowel bewoners als begeleiding niet ongevraagd advies geeft en een stukje bewustwording over de manier waarop je gesprekken met elkaar voert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn aangesloten bij rustpunt en worden steeds bekender als fijne plek waar toeristen een bakje koffie/thee kunnen krijgen. Dit geeft onze medewerkers extra activiteiten, waarbij sociale interactie een belangrijk onderdeel van is.

In het gebouw zelf hebben we een aantal veranderingen doorgevoerd. Zo hebben we meer kleur aangebracht op de wanden en daarop de werkzaamheden geschilderd. Daarnaast is er een nieuwe vloer gelegd en hebben we zelfs een nieuwe keuken weten te plaatsen. Daarnaast zijn de bestaande ruimtes nog wat sfeervoller ingericht. De deelnemers zijn trots op de veranderingen die zijn aangebracht en blij met de ruimtes waar zij in werken. Doordat we veel verschillende ruimtes met werkzaamheden hebben zorgt dit voor minder prikkels en meer rust bij deelnemers die hier behoefte aan hebben.

Tevreden zijn we met de kwaliteit van zorg, we zien dit terug in de deelnemers, ze voelen zich verantwoordelijk, worden gezien en gehoord. De kernwaarden van Landbouw en Zorg komen bij ons echt goed naar voren. Via cliëntendossier van Zilliz kunnen houden we goed overzicht over de doelen en zorgafspraken. Ook het kunnen meelesen van sommige ouders, maakt het gemakkelijk.

Het ondersteunend netwerk is nog altijd fijn om mee te werken, zowel als administratief alsmede zorg administratie, we kunnen niet meer zonder. Verder zien we steeds meer een groei in contact met andere zorgaanbieders, een fijne samenwerking is ook hier erg fijn. Korte lijnen en direct contact helpt om goede zorg te kunnen blijven leveren. Door samen te sparren zorgt dit ervoor dat we richting de gemeentes ook één geluid kunnen geven.

De doelstelling voor het afgelopen jaar was het werken aan vaardigheden die betrekking hebben op reflecteren op je zelf en anderen. We hebben aan deze doelstelling gewerkt door een cursus aan te bieden genaamd "gedrag en jij". Een erg leerzame cursus waarbij de deelnemers hun certificaat hebben gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers dagbesteding:

Begin 2023: 13

Eind 2023: 11

Deelnemers vallen onder de WMO/ ZIN of WLZ en/of PGB.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
LVB	9	2	2	9
Jeugd	4	2	4	2
Totaal	13	4	6	11

Reden uitstroom: plek op een andere zorginstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het verloop van cliënten is dit jaar minimaal. De cliënten hebben het naar het zin. We blijven ons richten op werkzaamheden die dicht bij de keuze van de deelnemers ligt, maar ook werkzaamheden die we voor bedrijven uitvoeren is geliefd. Dit vinden de cliënten die min of meer dicht bij de arbeidsmarkt staan maar hier net buiten de boot vallen veel voldoening geven. Dit werkt fijn voor de doelgroep.

Op de dagbesteding zijn een aantal zaken aangepakt. De pluktuin wordt steeds verder uitgebreid en er ligt een aanvraag voor een tuinkas. Wanneer deze er komt kunnen de cliënten ook in de kas aan het werk bij slechtere weersomstandigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook dit jaar zijn de drie begeleiders het gehele jaar het vaste team geweest op de werkpleats. Ze zijn goed op elkaar ingespeeld en dit zorgt voor rust onder de cliënten maar ook bij het personeel zelf. Het is fijn dat dit al jaren de vaste gezichten zijn.

De jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn ook dit jaar weer gehouden en ze zijn erg tevreden over de Tuorrebout. Wat fijn werkt volgens het personeel is dat er voldoende vrijheid is om de werkzaamheden in te delen naar inzicht van de begeleiding.

Ontwikkelingen zijn dat ik vaker aansluit bij overleggen waardoor er korte lijnen zijn. Daarnaast maken alle begeleiders nu de zorgplannen waardoor er meer overleg tussen begeleiders is en de zorgplannen naar een hoger niveau worden getild. Tot slot proberen de deelnemers de cliënten op dezelfde manier te begeleiden op de werkvloer wat zorgt voor eenheid in de aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We mogen concluderen dat het personeel tevreden is over de werkzaamheden binnen de Tuorrebout. Uit gesprekken komt naar voren dat ze het waarderen dat ze eigen invulling mogen en kunnen geven binnen de kaders die zijn gesteld. Daarnaast is het fijn werken met een vast team.

Ieder jaar leren we van elkaar door intervisie met elkaar te hebben en zaken met elkaar te bespreken. Cursussen die we gezamenlijk doen of per individu dragen daar aan bij.

Het personeel is allemaal geschoold op minimaal MBO 4 niveau. Daarnaast werken er een aantal HBO-ers waarvan sommigen SKJ geregistreerd. Elk personeelslid is dus bevoegd en bekwaam om deze zorg te mogen verlenen. Daarnaast is ook de eigenaar deels aanwezig, ook HBO geschoold en tevens SKJ-er

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar wilden we werken aan vaardigheden de betrekken hebben op reflecteren op je zelf en anderen. Hier hebben we een cursus in gekregen en dit was erg leerzaam. Want, hoe meer je kan kijken naar je eigen handelen hoe beter je kan omgaan met anderen. Zeker met onze doelgroep is het fijn dat je weet hoe je kan reageren en helpend kan zijn naar de deelnemer.

Daarnaast laten we iedereen via Academie van Landbouw kijken of er een cursus / opleiding bij zit, die de medewerkers graag willen doen. De BHV herhalingscursus heeft iedereen met goed gevolg weer afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Belangrijk is dat de medewerkers kennis en vaardigheden nodig hebben om met LVB deelnemers om te gaan. Een belangrijk punt in deze is het gevaar van onder - of overvraging. Omdat wij allemaal LVB-ers in onze dagbesteding hebben is het belangrijk om komend jaar hier extra aandacht voor te vragen. De manier waarop de scholing plaatst gaat vinden is nu nog niet duidelijk, mogelijk dat iemand uit het werkveld hier een bijdrage in kan leveren.

Doel komend jaar: Omgaan met onder - overvraging LVB-ers. en BHV

Scholing LVB wordt verzorgd door iemand die werkt of ervaring heeft met LVB-ers

Natuurlijk is iedereen vrij om ook eigen keuze van opleidingen aan te te dragen. Juichen we alleen maar toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We mogen de conclusie trekken dat de afgelopen training over reflecteren op jezelf erg goed is bevallen. Iedereen vond het verhelderend en ook weer belangrijke punten uit het proces kunnen toepassen op de werkvloer.

Ook is de BHV cursus met goed gevolg afgerond. Ook hier zijn weer belangrijke zaken door gesproken, hoe om te gaan met brand, veiligheid gebouw en AED. De cursus werd erg gewaardeerd. Het hele team is betrokken geweest en hebben de cursus met succes

afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Volgens een vast format worden de evaluatiegesprekken om het half jaar besproken en door de persoonlijke begeleider geëvalueerd. Omdat de persoonlijk begeleider de doelen SMART formuleert en de doelen niet te groot stelt, kunnen we spreken van een realistische planning.

De doelen worden dan meer wel dan niet gehaald. Ook een groot voordeel bij het halen van deze doelen is de samenwerking onderling met andere begeleiders. Zij worden geïnformeerd bij het 6 wekelijkse overleg moment. Hierbij lezen zij de doelen in Zilliz en rapporteren hierop.

Tijdens de evaluatie worden o.a. de volgende onderdelen besproken, sociaal functioneren, psychisch functioneren, lichamelijk functioneren, begeleiding, werkzaamheden. Deelnemers geven tijdens de evaluatie aan dat ze het naar de zin hebben, een positief contact met anderen ervaren en zijn blij met de begeleiding wat hen helpt bij van alles en nog wat.

Op dit moment zien we dan ook geen aanleiding om zaken te wijzigen, we zijn tevreden met de huidige werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie gesprekken met de medewerkers blijkt dat zij positief tegenover de manier van evalueren staan. Ze vinden het fijn dat zij zelf kunnen meebeslissen of ouders het wel of niet kunnen lezen, natuurlijk binnen de wettelijke eisen. Door te luisteren naar de medewerkers ervaren zij het gevoel van zelfstandigheid binnen de dagbesteding.

De persoonlijke begeleider bereidt het gesprek voor met de medewerkers, geven aan dat ze samen weer gaan kijken wat er is afgesproken en wat er van terecht is gekomen. Hier staat iedereen altijd positief voor open, ze vinden het zelfs leuk om even terug te kijken naar het afgelopen half jaar.

De verbeterpunten in het evaluatieproces van vorig jaar waren vooral gericht op het tijdig plannen van de evaluatie. Vaak was de maand wel bekend om te evalueren, maar blijkt soms toch later te worden uitgevoerd dan afgesproken. Hier hebben we dit jaar aan gewerkt door de momenten tijdig vast te leggen en ons hieraan te houden.

Wellicht is een verbeterpunt om er nog iets meer tijd voor uit te trekken en niet even tussen de werkzaamheden door te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal ieder kwartaal wordt op de dagbesteding tijd ingeruimd om met elkaar te praten voer het reilen en zeilen op de werkvloer. Het inspraakmoment wordt gewaardeerd en iedereen vindt het fijn dat iedereen serieus wordt genomen. Dit jaar hebben we in maart, juni, aug en november gesprekken gevoerd. Allen om de grote tafel en de dan gekozen voorzitten neemt het woord.

Onderwerpen die zijn aangedragen zijn de volgende:

- Er wordt enig sinds verplicht gesteld dat er werkzaamheden in de tuin moeten gebeuren. Hier hebben een aantal deelnemers moeite mee en zouden dit graag anders zien. Hier wordt naar geluisterd en de werkzaamheden m.b.t. de tuin worden nu meer in overleg afgestemd.

- Er wordt door een aantal deelnemers steeds de deur open gelaten wat zorgt voor tocht. Een aantal deelnemers hebben hier last van en brengen dit in. Er is afgesproken er met zijn allen op te letten.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat de deelnemers en begeleiding tevreden zijn met de gang van zaken. Hier zijn wij dan ook erg blij mee!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat begeleiding en deelnemers tevreden zijn met de gang van zaken. Daarbij is het inspraakmoment een fijn moment voor iedereen.

Deelnemers vinden het fijn wanneer de inspraakmomenten tijdig worden aangegeven en zij hier aan herinnert worden zodat ze er over na kunnen denken wat ze willen inbrengen. Uit de inspraakmomenten blijkt dat er geen grote dingen zijn vanuit de deelnemers. Een aantal kleine zaken zijn in de vorige paragraaf genoemd en hier zullen we in het vervolg rekening mee houden.

Verder brengen we geen wijzigingen aan in de manier waarop wij de inspraakmomenten aanpakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook deze keer is de vragenlijst in december uitgereikt. Iedereen heeft deze weer keurig anoniem ingeleverd. De lijst is van Bezinn, echter zijn de vragen meer specifiek gemaakt t.a.v. dagbesteding. Onderwerpen die naar voren komen zijn o.a. privacy, veiligheid, respect, welzijn, nieuwsbrief, activiteiten, werkzaamheden, vertrouwen, begeleiding en doelen.

Het gemiddelde cijfer dat wordt gegeven is een 8.5, hier zijn wij erg blij mee en hieruit kunnen we concluderen dat deelnemers het erg prettig bij ons vinden. Omdat wij streven naar het hoogst mogelijke cijfer hebben we gevraagd naar verbeterpunten. De volgende zaken komen hierbij naar voren:

- Zo nu en dan minder afwisselingen in werkzaamheden
- Minder tuinwerkzaamheden
- Een tostiapparaat voor in de pauzes

We gaan kijken wat we met deze punten kunnen gaan doen en hier geven we een vervolg aan in het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gemiddelde cijfer dat wordt gegeven is een 8.5, hier zijn wij erg blij mee en hieruit kunnen we concluderen dat deelnemers het erg prettig bij ons vinden. Hieronder nogmaals de punten die zijn genoemd door de deelnemers:

- Zo nu en dan minder afwisselingen in werkzaamheden
- Minder tuinwerkzaamheden
- Een tostiapparaat voor in de pauzes

Inmiddels is er overleg geweest m.b.t. de tuinwerkzaamheden. Hierover is afgesproken dat er in het vervolg meer overleg wordt gepleegd met de deelnemers en er rekening mee wordt gehouden hoeveel ieder individu in de tuin aan het werk is. De overige punten geven we een vervolg in het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben er zich geen incidenten voorgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

actualisatie kwaliteitssysteem dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 11-11-2023 (Afgerond)

Actualiseren Zoönosenverklaring

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2023
Actie afgerond op: 11-11-2023 (Afgerond)

Actualisatie RIE dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2023
Actie afgerond op: 11-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 16-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 12-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Behaald

Cursus LVB aanbieden begeleiders dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2023
Actie afgerond op: 11-11-2023 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

cursus reflecteren op je zelf

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers hebben met goed gevolg de cursus gevolgd

Gemeente uitnodigen voor gesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Eerst contact is geweest, in 2024 worden de gesprekken vervolgd en uitgewerkt.

Smiley gebruik in rapportage bespreken team

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is in het team besproken en er zijn afspraken over gemaakt.

markt organiseren met dorpsbelang .e.d

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is gesproken met de organisatie en bij de Dagbesteding worden er kraampjes neergezet.

Praten met team over melding incidenten, hoe en wat

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is met het team besproken en er zijn afspraken over gemaakt.

Magazine tekst en foto's aanleveren voor gemeentelijk magazine

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Foto's en tekst zijn opgestuurd, wordt binnenkort uitgegeven

Praktijkonderwijs vragen te ondersteunen tuin

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De praktijkschool uit Leeuwarden is gevraagd en zijn geweest om te helpen in de tuin

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BOR advies inwinnen bedrijfsvoortzetting

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Actualisatie RIE dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024

Actualiseren Zoönosenverklaring

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024

actualisatie kwaliteitssysteem dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

Audit i.c.m. met loc. Boazum en loc. Orxmasingel. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een eenduidige afspraak kunnen maken met het hele team over Smiley gebruik in de rapportage. Ook hebben we gesproken over wanneer je spreekt van een incident, vooral wanneer maak je een incident melding. Als je alleen een pleister hoeft te plakken, spreek je niet van een incident namelijk. Bij een incident zijn er meerdere partijen betrokken en wordt de zorgboer op de hoogte gesteld.

Tot slot hebben we de werkbeschrijving nagelopen en/of aangepast op de thema's ; dwang in de zorg en norm inspraak cliënten, zoals beschreven in de nieuwsbrieven van KLJZ.

De leerpunten die we kunnen trekken is dat we bovenstaande zaken zo nu en dan wel eens mogen aankaarten bij het team. Vaak worden deze zaken te weinig belicht. We gaan deze punten minimaal 1 x per jaar op de agenda zetten bij een team overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar willen we de zorg borgen zoals hij nu is. Daarnaast kijken we of we meer samen kunnen gaan werken met andere zorgondernemers om te komen tot een spreekbuis voor gemeenten. Tot slot is er nog een doelstelling om de komende jaren de kinderen nog meer te betrekken bij de organisatie. Zodat die op termijn zaken kunnen gaan overnemen. Nog ver weg, maar toch, we maken nu toch al een start met het overleg hierover, met name de BOR regeling zal nader worden onderzocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar staat in het teken van samenwerken met andere dagbestedingen in de buurt, onderzoeken of er meer dagbestedingen zijn die samen een groep willen vormen die zich willen verenigen. Het doel is om de knowhow te vergroten, niet elke keer zelf het wiel hoeven uit te vinden en ook gezamenlijk op kunnen trekken richting gemeenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doel voor komend jaar is om mee te doen aan een Kern groep dagbesteding voor ondernemers.

Met de kerngroep willen we knowhow vergroten, aanspreekpunt worden voor zorgondernemers en gemeenten.

Begin januari starten we met uitnodigen van collega dagbesteding voor overleg. Daarna wordt er een kerngroep gemaakt, welke het aanspreek punt gaat worden voor derden en collega's . We proberen eind 2024 klaar te zijn om dan niet meer los van elkaar te opereren maar gezamenlijk aanpak richting gemeente te kunnen doen.

Op langere termijn , 2025, hopen we meer dagbestedingen te laten aansluiten en een spreekbuis te worden voor gemeenten en collega's. Hiermee hopen we de knowhow te vergroten, brede afspraken te kunnen maken en een spreekbuis te zijn geworden, waar iedereen voor vragen naar toe kan gaan. Het is een eerste aanzet, dus de uitkomst is nu nog niet te voorspellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.