

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Spinberg

Woonvorm De Spinberg

Locatienummer: 2364



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59438339

Website: <http://www.despinberg.nl>

Locatiegegevens

Woonvorm De Spinberg

Registratienummer: 2364

Molenkampweg 28, 9541 TL Harpel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019, het jaar waarin we het vijfjarig bestaan van de zorgboerderij hebben gevierd. Een mooi jaar met vele mooie momenten. Er is dit jaar één bewoner bij de woonvorm weg gegaan. Deze is op zichzelf gaan wonen. Dit was ook zijn doel. Het is erg fijn dat hij zijn doel heeft kunnen halen! We hebben een leuke en gezellige groep, waardoor bewoners graag bij ons mogen wonen. Al onze bewoners maken ook gebruik van onze dagbesteding op de zorgboerderij. De activiteiten die we dit jaar op de zorgboerderij hebben beleefd, hebben de bewoners van de woonvorm daarom ook beleefd. De details van deze activiteiten zijn beschreven in het jaarverslag van onze zorgboerderij. De activiteiten betreffen onder andere:

- NL-doet
- Paasmaaltijd en neutnriestern
- Dagje uit naar de camping
- Wandel4daagse
- Tierpark Thule
- Truckrun
- Voedingsdeskundige Yvonne
- Feest 5-jarig bestaan
- Markten
- Sinterklaas
- Kerstmarkt
- Kerstmaaltijd en bingo

Naast deze gezamenlijke activiteiten hebben we ook diverse specifieke activiteiten met onze woonvorm beleefd, zoals:

- Paasbrunch In het buurthuis van Harpel hebben we een lekker paasbrunch gehad en hebben we gezamenlijk 'neutnriestern' gedaan.
- Landbouwbeurs Dit jaar werd de landbouwbeurs weer georganiseerd in Vlagtwedde. Hier zijn we met alle bewoners naar toe geweest. Iedereen kwam thuis met pennen, emmers en notitieboekjes. Een geslaagde dag!
- Herfstfair Bij het buurthuis van Harpel en op het plein van de woonvorm werd een markt georganiseerd. De zorgboerderij heeft hier ook met een stand gestaan. De bewoners hebben enorm genoten van deze mooie dag. Het weer was ook prima!
- Buurtbbq Er werd weer een gezellige buurtbarbeque georganiseerd door plaatselijk belang Harpel.
- Termunterzijl Met alle bewoners zijn we een dagje naar de zee geweest en hebben we lekker een visje gegeten en zijn we lekker uitgewaaid.
- Optreden Koos Darwinkel In het buurthuis gaf Koos Darwinkel een optreden. We zijn er met alle bewoners naar toe gegaan en hebben er een gezellige avond van gemaakt.

Situatie op de woonvorm Wij hebben in 2019 geen verbouwing of uitbreiding gehad op de woonvorm. De woonvorm is in 2017 geheel vernieuwd en hierbij zijn direct alle wensen en eisen meegenomen in de bouw. Wel hebben we nog de wens voor in de toekomst om een schuur bij te bouwen, zodat we hier in het weekend ook activiteiten aan kunnen bieden en we wat meer ruimte hebben voor de fietsen en het tuingereedschap.

Ondersteunend netwerk Wij hebben een zeer breed netwerk waar we gebruik van maken. Zo hebben we goede contacten bij de gemeente Westerwolde, hebben we familieleden, kennissen en burens die ons altijd willen helpen. Ook dit jaar met bijvoorbeeld NL doet. Daarnaast hebben we ook diverse zorgprofessionals in ons netwerk. We hebben daarnaast enkele vrijwilligers die ons helpen. De vrijwilligers helpen vaak met specifieke taken, zoals met een deelnemer naar een afspraak rijden.

Kwaliteitskeurmerk Dit jaar hebben we ons kwaliteitskeurmerk schriftelijk afgerond en zijn er ook enkele aanpassingen gedaan. Zo hebben we de schoonmaakartikelen (bezem, zeem, dweil) opgehangen, zodat deze niet meer op de vloer staan; We hebben de handenwasgelegenheid duidelijk gemarkeerd middels een bord; Ook hebben we middels een bord duidelijk gemaakt dat gebruikers van het buurthuis niet meer onze inrit moeten blokkeren, vanwege de veiligheid. Daarnaast hebben we de reguliere keuringen en inspecties

uitgevoerd, zoals legionella analyses, brandblussers en EHBO trommel inspectie en actualisatie van het BHV. We hebben een deel van de VOG's vernieuwd welke ouder waren dan 3 jaar. Tevens heeft één begeleider zijn E achter B rijbewijs gehaald, zodat deze ook met de tandemasser mag rijden. Dit is meer van belang voor de zorgboerderij, maar is tevens soms handig voor op de woonvorm.

Financiering van de zorg In de financiering van de zorg zijn geen wijzigingen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2019 hebben zich geen grote ontwikkelingen voor gedaan. We hebben onze locatie verder geoptimaliseerd en onze kwaliteit verder verbeterd. Eén bewoner is in 2019 bij ons weggegaan, aangezien deze op zichzelf is gaan wonen. Dit was ook een doel van hem, dus we zijn erg blij dat hij zijn doel heeft gehaald. Sinds 16-01-2020 hebben we een nieuwe bewoner in het appartement. Qua personeel zijn we in 2019 niet veranderd. Het belangrijkste in 2019 was het behalen van het (schriftelijke) keurmerk. In 2020 zal de praktijktoetsing plaatsvinden. Na aanleiding van de eisen van het keurmerk hebben we diverse kleine aanpassingen doorgevoerd. Het belangrijkste inzicht voor ons was dat we de meeste zaken al volgens het keurmerk op orde hadden. Hier waren we dan ook erg blij mee.

2019 is verlopen zoals we het van te voren hadden gewild. De deelnemers en het personeel zijn tevreden. We hebben geen wijzigingen gehad qua personeel. Tevens hebben we onze locatie (en dus ook onze kwaliteit) verder geoptimaliseerd.

Wij zijn zeer tevreden over ons ondersteunende netwerk. De professionele organisaties waar we contact mee hebben, andere zorginstellingen, huisartsen e.d., zijn altijd goed bereikbaar. We hebben geen klachten ontvangen en ook geen klachten over de andere organisaties. De communicatie verloopt altijd goed. Hetzelfde geldt voor onze vrijwilligers. Wanneer we hulp van hun vragen kunnen we altijd op hun rekenen en zij vinden het ook fijn om ons te kunnen helpen.

Aangezien dit het eerste jaar van het keurmerk was, hadden we nog geen doelstellingen geformuleerd in 2018. De belangrijkste doelstelling die we in 2018 hadden bedacht voor 2019 was het behalen van het keurmerk. Dit hebben we ook behaald in 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze woonvorm zijn we in 2019 begonnen met zeven deelnemers, dit is ook ons maximum voor deze locatie. Er is één deelnemer weg gegaan, deze deelnemer had als doel om uiteindelijk op zichzelf te gaan wonen. Dit doel heeft hij gehaald en hij woont nu samen met zijn vriendin in zijn eigen woning. In 2019 is er geen deelnemer bij gekomen. Het jaar is dus afgesloten met zes deelnemers. De doelgroep van onze woonvorm betreft volwassenen met een verstandelijke beperking (in enkele gevallen ook een lichamelijke beperking). Wij bieden op de woonvorm 24-uurs-begeleiding aan met een zorgzwaarte van ZZP3 tot en met ZZP6. De zorg die we bieden is wonen met 24-uursbegeleiding. Dit is een combinatie van individuele en groepsbegeleiding. De zorg wordt voornamelijk verleend vanuit de WLZ en ook een beperkt deel vanuit de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben een gezellige groep die goed met elkaar kan samenwonen. één deelnemer is in 2019 bij ons weggegaan, aangezien hij zijn doel heeft gehaald en op zichzelf is gaan wonen. Wij zijn hier erg trots op dat hij dit doel heeft behaald. De deelnemers die wij op onze woonvorm hebben passen goed bij ons zorgaanbod. De bewoners zijn ook allen zeer tevreden en mogen graag bij ons wonen.

We hebben met betrekking tot de deelnemers en/of het zorgaanbod geen wezenlijke veranderingen doorgevoerd en dit zijn we ook niet van plan. Wel werken we continu aan onze kwaliteit en proberen we waar mogelijk dit verder te verbeteren. In 2019 zijn we aangesloten op het glasvezel. Dit was voor de woonvorm erg belangrijk, aangezien het internet daarvoor via een 4G verbinding liep en dit was niet optimaal. Op het gebied van hygiëne hebben we diverse maatregelen getroffen. We hebben een laarzenborstel aangeschaft, de handenwasgelegenheid duidelijk aangegeven middels een bordje en de schoonmaakspullen van de grond af opgehangen.

In 2020 willen we doorgaan op de manier zoals het nu gaat. De deelnemers zijn tevreden en gebaat bij de huidige begeleiding. Echter mocht het nodig zijn dat er aanpassingen gedaan moeten worden dan zullen we dit ook doen. Wel willen we nog graag een schuur bij de woonvorm plaatsen, maar het is nog niet duidelijk of we dit in 2020 of in 2021 gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben geen wijziging gehad qua personeel op de woonvorm. We hebben een stabiel team van werknemers. We hebben met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit bleek dat de medewerkers zeer tevreden zijn en er zijn geen dringende zaken uit naar voren gekomen. Feedback van personeel nemen we uiteraard altijd mee en dit leidt regelmatig tot bepaalde wijzigingen. Dit betreffen meestal wijzigingen in de begeleiding of omgang met individuele bewoners, maar ook andere wijzigingen, zoals wijzigingen in het dagschema. Op deze locatie hebben wij geen stagiaires. Al onze medewerkers van de woonvorm werken ook op de zorgboerderij, daarom zijn veel zaken met betrekking tot personeel (o.a. scholing) hetzelfde als op de zorgboerderij.

We hebben geen ZZP-ers in dienst voor de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben twee vrijwilligers die met sommige deelnemers een dagje uit gaan (maatjes). Gemiddeld betreft dit ongeveer 1 dag per maand. Zij nemen een bewoner mee voor een gezellig dagje uit naar bijvoorbeeld een rommelmarkt of naar een voetbalwedstrijd. Wij hebben hier geen jaarlijks evaluatiegesprek mee. Dit aangezien wij na elk bezoek een korte overdracht en evaluatie hebben. Het team van vrijwilligers is stabiel en hier zijn geen wijzigingen in geweest. Er zijn geen ontwikkelingen geweest n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In 2019 zijn er functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken gehouden met al onze medewerkers. Deze zijn zeer positief verlopen en er zijn geen grote veranderingen/aanpassingen uit voort gekomen. Al onze medewerkers en vrijwilligers zijn zeer tevreden en vinden het leuk werken bij zorgboerderij De Spinberg. Dit blijkt ook wel, aangezien er nog geen werknemer bij ons is weggegaan

Er zijn uit de gesprekken geen grote zaken naar voren gekomen. De tips en adviezen die uit de gesprekken naar voren zijn gekomen hebben we veelal direct doorgevoerd. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zoals genoemd in het jaarverslag van 2018 (van de zorgboerderij) waren de doelen voor 2019 voor onze medewerkers als volgt:

- in 2019 zullen de BHV cursussen weer geactualiseerd worden;
- Daarnaast willen we meerdere medewerkers een cursus hygiëne laten volgen;
- Daarnaast willen we nog 1 medewerker de E achter B cursus laten volgen (niet zozeer van belang voor de woonvorm).

Dit jaar hebben alle medewerkers hun BHV geactualiseerd. één medewerker heeft zijn E achter B rijbewijs gehaald. Twee medewerkers hebben een online cursus hygiëne gevolgd. Deze is nog niet geheel afgerond, maar zal in 2020 worden afgerond. Wij zijn dit jaar ook naar diverse bijeenkomsten van BEZINN geweest, onder andere bij de regiobijeenkomst van zuid-oost Groningen. Een personeelslid is voorzitter van de regiobijeenkomst. Hier wordt veel kennis en ervaring onderling tussen de zorgboeren overgedragen. Zaken die hier besproken zijn, zijn onder meer:

- Cursussen, welke cursussen zijn interessant en wat voor aanbod is er allemaal (mogelijk samenwerken met andere zorgboerderijen)?
- Kwaliteitskeurmerk, wat is er de afgelopen periode veranderd of wat is er nieuw, o.a. is de wet zorg en dwang besproken
- SKJ registratie
- Het jaarverslag voor het keurmerk
- medicatiebeleid
- Gezondheid deelnemers verbeteren en tips hiervoor
- stagiaire beleid

Hiermee hebben we de gestelde doelen voor 2019 behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV - alle medewerkers - allen met goed gevolg afgerond. Het leerdoel is om juist te kunnen optreden bij een noodsituatie

cursus hygiëne - twee medewerkers, nog niet afgerond (wordt in 2020 afgerond). Het leerdoel is om hygiënisch te werken in de zorgboerderij.

E achter B - één medewerker - met goed gevolg afgerond. Het leerdoel is het kunnen rijden met een zwaardere aanhanger. Dit is voor het dagelijkse werk op de zorgboerderij erg handig, maar minder relevant voor de woonvorm.

informatiebijeenkomsten Bezinn (3 stuks) - de meeste zijn bijgewoond door 3 medewerkers. Het leerdoel is met name kennisuitwisseling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- In 2020 zullen de BHV cursussen weer geactualiseerd worden. Wij vinden het zeer belangrijk dat al onze medewerkers BHV hebben.
- De cursus hygiëne zal door twee medewerkers worden afgerond. Deze cursus is belangrijk, aangezien hygiëne bij een woonvorm te allen tijde een belangrijk punt is.
- Met zes medewerkers willen we de cursus zorgvuldig medicatiebeleid volgen. Deze cursus is nodig aangezien wij op de woonvorm baxters verstrekken en in opslag hebben. Tevens vervullen we de wekkerfunctie voor enkele deelnemers.
- De preventiemedewerker zal de cursus VCA-VOL gaan volgen, zodat hij goed weet wat de wettelijke eisen zijn en waar qua veiligheid allemaal aan gedacht moet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De kennis en ontwikkeling van de begeleiders is voldoende op peil om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Daarnaast is veiligheid voor ons erg belangrijk, vandaar dat we willen dat alle medewerkers BHV hebben en dit jaarlijks herhalen. Tevens willen we in 2020 de cursus zorgvuldig medicatiebeleid volgen met een groot deel van onze medewerkers, aangezien dit ook bijdraagt aan een veilig medicatiebeleid. Bij het thema veiligheid sluit ook de VCA-Vol cursus goed aan die de preventiemedewerker in 2020 gaat volgen.

Door bijeenkomsten te volgen met andere zorgboeren kunnen we op die manier veel actuele informatie uitwisselen met elkaar. Tevens kun je andere zorgboeren gerichte vragen stellen over hun manier van begeleiden, maar ook over implementatie van wetgeving. Hierdoor hebben wij onder andere veel informatie verkregen over Wet zorg en dwang en hoe andere zorgboerderijen met deze nieuwe wetgeving omgaan.

In 2019 hebben we met name op het gebied van veiligheid en hygiëne extra maatregelen getroffen. Dit zijn veelal diverse kleine zaken, zoals het ophangen van schoonmaakartikelen (bezems, zemen, e.d.) van de vloer af. Tevens hebben we de handenwasgelegenheid duidelijker gemarkeerd middels een bord. De inrit naar de woonvorm toe werd nog wel eens geblokkeerd door een auto van het buurthuis, hier hebben we een duidelijk bord geplaatst en sindsdien is hier niet meer geparkeerd. Dit is ook een belangrijk veiligheidsaspect, zodat we ook in noodsituaties goed bereikbaar zijn. Veiligheid en hygiëne zijn voor ons continue processen. Hier blijven we ook in 2020 aan werken.

Voor 2020 gaan we de cursus BHV herhalen, worden de cursussen hygiëne afgerond (beide staan al als actie aangemerkt), zal de cursus zorgvuldig medicatiebeleid door een groot aantal medewerkers worden gevolgd en zal de preventiemedewerker de cursus VCA-VOL gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Eind 2019 hebben we het keurmerk schriftelijk behaald. We hebben voor begin 2020 evaluatiegesprekken gepland, waarbij we het evaluatieformulier dat bij ons kwaliteitskeurmerk zit gaan volgen. Hiervoor voerden we vaker losse gesprekken zonder structuur en de evaluatie vond plaats middels het evaluatieformulier op de zorgboerderij, aangezien al onze bewoners ook dagbesteding op onze zorgboerderij volgen. Dit vindt ook minimaal 1x per jaar plaats.

Bij een evaluatiegesprek worden diverse zaken besproken, met name of het nog bevalt op de woonvorm, hoe het gaat met de persoonlijke doelen en of daar nog iets in veranderd moet worden. Daarnaast vragen we hoe de begeleiding is en of daar iets in veranderd / verbeterd moet worden. Ook vragen we welke medicijnen de deelnemer gebruikt en of hier het afgelopen jaar iets in is veranderd.

In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden over de zorgboerderij en zijn veel doelen behaald of zijn er goede vorderingen gemaakt in de doelen. Daarnaast willen sommige deelnemers graag nog enkele nieuwe doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bewoners van onze woonvorm zijn zeer tevreden over het wonen op De Spinberg. We zien bij onze bewoners een grote groei. Deze groei is verschillend per deelnemer en ook op verschillend vlak. Sommige bewoners kunnen nu goed zelfstandig koken, andere hebben grote vorderingen gemaakt in hun eigen appartement schoonhouden. Heel veel van onze bewoners zijn ook veel socialer geworden, doordat wij als een soort 'familie' werken. We kunnen dan ook stellen dat diverse doelen zijn gehaald of dat er grote vorderingen in een groot aantal doelen zijn gemaakt.

Aan de hand van de evaluatiegesprekken actualiseren we het zorgplan van de deelnemer, indien dat nodig blijkt te zijn. Het evalueren gaat nu volgens een vaste structuur, wat ervoor zorgt dat elke deelnemer op dezelfde manier geëvalueerd wordt. Ook zorgt dit voor tijdwinst voor de begeleiders, aangezien ze al een vaste structuur en vaste vragen hebben. De begeleiders hoeven dan vooraf minder voor te bereiden. Wij zijn hier zelf erg tevreden over

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2019 hebben we op 5 augustus, 2 september, 11 november en 2 december een bewonersvergadering gehouden. Deze vinden in de gezamenlijke ruimte plaats op het moment dat alle bewoners er zijn.

De onderwerpen zijn divers van aard:

- Tijdstip van het afsluiten van de gezamenlijke ruimte
- Huisregels
- Algemene dagelijkse zaken, zoals wasmachinegebruik, koken, e.d.

Over het algemeen is het een goed moment om gezamenlijk de dagelijkse onderwerpen te bespreken. De bewoners komen zelf ook met onderwerpen en/of problemen en die worden gezamenlijk besproken. Tevens is dit een goed moment voor de begeleiding om algemene zaken, zoals de huisregels nog een keer te herhalen, zodat iedereen weer op de hoogte is. Wij vinden deze inspraakmomenten erg nuttig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de inspraakmomenten belangrijk. Tijdens deze gelegenheden proberen we belangrijke onderwerpen die voor iedereen van belang zijn te bespreken. Tevens geven we iedereen de gelegenheid om zijn punten onder de aandacht te brengen. Ook peilen we of iedereen het naar zijn zin heeft op de woonvorm. De bewoners komen zelf ook met allerlei punten die ze graag willen bespreken en wat vaak erg handig is om dit met de hele groep te bespreken. Daarnaast is het vaak leuk om met z'n allen te brainstormen over bijvoorbeeld een uitje.

Wij hebben geen verbeterpunten, de manier zoals we het nu uitvoeren vinden wij goed werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in november/december 2019. We hebben de vragenlijst gebruikt die is opgenomen als bijlage in ons keurmerk. Wij hebben deze aan alle bewoners uitgedeeld (6 stuks) en ook van iedereen een reactie ontvangen. De onderwerpen in de enquête zijn zeer divers en hebben betrekking op privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie woonzorg, activiteiten, band met personeel, persoonlijke omgang met medebewoners, activiteitenafspraken buiten de woonvorm. In algemene zin kunnen we stellen dat onze bewoners erg tevreden zijn over onze woonvorm. De beoordeling was gemiddeld een 8,5 en daar zijn we erg tevreden over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bewoners zijn erg tevreden over de woonvorm en over de begeleiding. Sommige deelnemers geven ten opzichte van het gemiddelde wel eens een afwijkend antwoord, maar hiervoor is over het algemeen een goede reden voor of past het juist bij deze deelnemer. Er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen waar we direct een actie op moeten ondernemen. De deelnemers beoordelen ons met een hoog cijfer (8,5 gemiddeld).

Er zijn geen leer- of verbeterpunten uit de enquête naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben in 2019 geen meldingen of incidenten plaatsgevonden. Hier zijn we erg tevreden over en hopen dit ook zo te houden in 2020. Om dit zo te houden zijn we continu bezig met het verbeteren van de woonomstandigheden. Zo hebben we diverse verbeteringen aanbracht op het gebied van veiligheid en hygiëne.

Uiteraard hopen we dat het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel is en hier proberen we ook zoveel mogelijk aan te werken. Om dit nog verder te verbeteren zal de preventiemedewerker in 2020 de cursus VCA-VOL gaan volgen. Tevens zullen alle medewerkers van de woonvorm de cursus zorgvuldig medicatiebeleid gaan volgen, zodat we ook het medicatiebeheer nog verder kunnen verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)

Bezems, schrobbers en trekkers ophangen van de vloer af.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)

Aankoop schoenborstel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

Gifwijzer op logische locatie opbergen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Huisarts vragen voor opstellen document

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)

invullen checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de checklist hygiëne ingevuld en de maatregelen die hieruit zijn gekomen zijn opgenomen in de actielijst.

uitwerken protocol

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 19-11-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2019
Actie afgerond op: 18-10-2019 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

werkinstructie persoonlijke hygiëne ophangen in de keuken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Toelichting: Deze wordt nog verder uitgewerkt en zal dan worden opgehangen

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Toelichting: zijn we mee bezig.

uitvoeren BEM procedure deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Toelichting: zijn we mee bezig.

functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Toelichting: zijn we mee bezig.

Cursus HACCP

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Toelichting: wordt in 2020 afgerond

inventariseren polisnummers aansprakelijkheidsverzekering.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Toelichting: zijn we mee bezig.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2020

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Publiceer op de pagina van de woonvorm op www.zorgboeren.nl graag nog het juiste klachtenreglement (nu is de uitdeelbrief gepubliceerd).

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2020

Audit Wonen in combinatie met audit Begeleiding op Zorgboerderij De Spinberg. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Controle brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2020

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020

invullen checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Nakijken actualiteit verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Realiseren nieuwe schuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

cursus HCCP

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: staat er dubbel in

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Volgen medicatie cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Cursus zorgvuldig medicatie beleid incompany

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

scholing zorgvuldig medicatie beleid incompany

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Overleg intermediair verzekering

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Nakijken actualiteit verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst vinden wij een handige tool om constant scherp te blijven wat we allemaal gepland hadden voor het hele jaar. Ook werkt dit voor ons erg goed, zo hebben we bijna alle acties uitgevoerd. Enkele zijn vervallen of uitgesteld. Hiervoor hebben we dan een duidelijke oorzaak omschreven wat de reden hiervoor is. We zijn erg tevreden over 2019 en over de manier van werken met het kwaliteitssysteem. Het blijft voor ons een aandachtspunt om tijdig te beginnen met een actie, echter de belangrijke punten worden allen tijdig uitgevoerd. Voor sommige acties is de datum van uitvoer iets minder relevant, mits de actie maar in het betreffende jaar wordt uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op dit moment is de zorg zoals we die ook graag willen blijven houden. We hebben voldoende bewoners (per 16-01-2020 is het laatste appartement weer vol) en voldoende personeel. We willen de komende vijf jaar dan ook niet gaan uitbreiden, maar zorgen dat het huidige niveau blijft. Het kwaliteitssysteem biedt ons een zeer gedegen kader hoe we de kwaliteit kunnen waarborgen. Wel willen we blijven werken aan veiligheid, hygiëne en wooncomfort.

Een andere wens is de bouw van een schuur bij de woonvorm. Hier zouden we dan in het weekend activiteiten in kunnen aanbieden voor de bewoners en het biedt ons wat meer ruimte voor de fietsen e.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is de doelstelling voor de woonvorm om te blijven zoals het nu is. We hebben sinds 16-01-2020 alle appartementen weer vol en iedereen is erg tevreden over het wonen en de begeleiding. Wel hebben we nog de wens voor een nieuwe schuur, maar waarschijnlijk zal dat pas in 2021 gerealiseerd gaan worden. Daarnaast willen we in 2020 het keurmerk ook in de praktijk laten keuren.

Qua scholing willen we dat alle medewerkers van de woonvorm de BHV herhalen en dat deze ook de cursus zorgvuldig medicatiebeheer volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Keurmerk in de praktijk laten toetsen (staat al op de actielijst)
- Realiseren nieuwe schuur
- Herhalen BHV (staat al op de actielijst)
- Volgen cursus medicatiebeheer (is al gevolgd op 16-01-2020)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.