

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorgboerderij De Spinberg**

**Woonvorm De Spinberg**

Locatienummer: 2364



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingeren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59438339

Website: <http://www.despinberg.nl>

### Locatiegegevens

Woonvorm De Spinberg

Registratienummer: 2364

Molenkampweg 28, 9541 TL Harpel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar heeft Corona uiteraard een hoofdrol gespeeld. In het voorjaar is de eigen dagbesteding een tijdje gesloten geweest. De bewoners van onze eigen woonvorm hebben we ook op de woonvorm gelaten en we hebben op de woonvorm de dagbesteding aangeboden om zoveel mogelijk de contactmomenten te beperken. We hebben gelukkig een leuke en gezellige groep die ook goed met elkaar kan opschieten, waardoor bewoners graag bij ons mogen wonen. Al onze bewoners maken ook gebruik van onze dagbesteding op de zorgboerderij. Het vervoeren met onze eigen bus kon ook niet goed conform de regels die op dat moment golden. Voor de deelnemers op de woonvorm wonen hebben we een aangepaste dagbesteding gevolgd en hebben relatief weinig hinder ondervonden van de lockdown. In 2020 werden alle uitjes ook afgelast. Dit voelde als de grootste beperking. Als zorgboerderij en woonvorm doen we normaal altijd mee aan diverse markten, we hebben zelf een kerstmarkt, maar gaan ook een dagje uit en doen mee aan de wandel4daagse, truckrun en nog meer. Al deze activiteiten zijn helaas niet doorgegaan in 2020. Wel hebben we de kerstviering en sinterklaas op de dagbestedingslocatie door kunnen laten gaan. De bewoners vinden al deze maatregelen erg jammer, maar begrijpen het ook wel.

In 2020 hebben wij op de woonvorm twee stagiaires begeleid (deze stagiaires volgen ook een deel van hun stage op de zorgboerderij), van beide stagiaires loopt de stage door in 2021. Wij zijn erg blij met deze extra handen en vinden het ook erg fijn dat zij zo goed meedraaien in onze woonvorm. Tot dusver hebben we nog nooit een stagiair gehad die uit onvrede of ondeskundigheid van onze kant bij ons is weggegaan. Wel hebben we al diverse stagiaires gehad die op een andere werkplek niet op hun plek zaten of niet goed begeleidt werden. Al onze stagiaires geven ook aan dat ze het zeer naar hun zin hebben op onze zorgboerderij/woonvorm. Daar zijn wij dan ook erg tevreden over.

**Situatie op de woonvorm:** Wij hebben in 2020 geen verbouwing of uitbreiding gehad op de woonvorm. De woonvorm is in 2017 geheel vernieuwd en hierbij zijn direct alle wensen en eisen meegenomen in de bouw. Wel hebben we nog de wens voor in de toekomst om een schuur bij te bouwen, zodat we hier in het weekend ook activiteiten aan kunnen bieden en we wat meer ruimte hebben voor de fietsen en het tuingereedschap.

**Ondersteunend netwerk:** Wij hebben een zeer breed netwerk waar we gebruik van maken. Zo hebben we goede contacten bij de gemeente Westerwolde, hebben we familieleden, kennissen en burens die ons altijd willen helpen. Vanwege Corona hebben we daar dit jaar minder gebruik van gemaakt. Tevens hebben we NL doet dit jaar enkel gedaan met de deelnemers en begeleiders van de woonvorm. We hebben ook diverse zorgprofessionals in ons netwerk. We hebben daarnaast enkele vrijwilligers die ons helpen. De vrijwilligers helpen vaak met specifieke taken, zoals met een deelnemer naar een afspraak rijden. Dit jaar zijn de zorgboeren van Bezinn in één grote groep gegaan in plaats van onderverdeeld in 3 regio's. Hierdoor is het makkelijker geworden om kennis met elkaar te delen, aangezien er nu meer zorgboerderijen in het netwerk zitten.

**Kwaliteitskeurmerk:** Dit jaar hebben we praktijkkeuring gehad van ons kwaliteitskeurmerk en we behaalden het kwaliteitskeurmerk op deze locatie! Daar zijn we erg blij mee en supertrots op! Daarnaast hebben we de reguliere keuringen en inspecties uitgevoerd, zoals legionella analyses, brandblussers en EHBO trommel inspectie. We hebben een deel van de VOG's vernieuwd welke ouder waren dan 3 jaar. De preventiemedewerker heeft zijn VCA-VOL gehaald in 2020. De meeste medewerkers hebben de cursus zorgvuldig medicatiebeleid gevolgd in 2020. Daarnaast zijn er enkele kwaliteitsverbeteringen doorgevoerd met name qua legionella zijn nog enkele aanpassingen geweest aan de waterleiding. Ook hebben we een extra buitenkraan geplaatst, zodat we niet continu met slangen rond het gebouw hoeven.

**Financiering van de zorg:** In de financiering van de zorg zijn geen grote wijzigingen geweest. We hebben begin 2020 een nieuwe bewoner op de woonvorm erbij gekregen. Deze was al bekend bij ons, aangezien zij ook dagbesteding bij ons volgde.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2020 speelde Corona een hoofdrol. Dit heeft impact gehad op allerlei onderdelen van de woonvorm. Zo hebben we de hygiëne op heel veel vlakken aangescherpt. Werken we zoveel mogelijk in de 1,5 meter samenleving en hebben we de contacten met externen zoveel mogelijk beperkt. Daarnaast hebben we alle externe uitjes helaas niet door kunnen laten gaan. Tevens is de dagbesteding in het voorjaar een tijd gesloten geweest en hebben we de dagbesteding op de woonvorm gedaan.

In 2020 hebben zich naast de corona geen grote ontwikkelingen voor gedaan. We hebben onze locatie verder geoptimaliseerd en onze kwaliteit verder verbeterd. In het appartement wat sinds eind 2019 leeg stond is per 16-01-2020 een nieuwe bewoner in gekomen. Qua personeel zijn we in 2020 niet veranderd. Het belangrijkste in 2020 was het behalen van het keurmerk in de praktijk! In 2020 zal de praktijktoetsing plaatsvinden. Na aanleiding van de eisen van het keurmerk hebben we diverse kleine aanpassingen doorgevoerd. Het belangrijkste inzicht voor ons was dat we de meeste zaken al volgens het keurmerk op orde hadden. Hier waren we dan ook erg blij mee.

2020 is verlopen zoals we het van te voren hadden gewild. De deelnemers en het personeel zijn tevreden. We hebben geen wijzigingen gehad qua personeel. Tevens hebben we onze locatie (en dus ook onze kwaliteit) verder geoptimaliseerd.

Wij zijn zeer tevreden over ons ondersteunende netwerk. De professionele organisaties waar we contact mee hebben, andere zorginstellingen, huisartsen e.d., zijn altijd goed bereikbaar. We hebben geen klachten ontvangen en ook geen klachten over de andere organisaties. De communicatie verloopt altijd goed. Hetzelfde geldt voor onze vrijwilligers. Wanneer we hulp van hun vragen kunnen we altijd op hun rekenen en zij vinden het ook fijn om ons te kunnen helpen. In de coronaperiode hebben we echter minder gebruik gemaakt van onze vrijwilligers dan dat we zouden willen, met name om de contacten zoveel mogelijk te beperken.

De doelstellingen van 2020 waren als volgt:

- Keurmerk in de praktijk laten toetsen
- Herhalen BHV
- Volgen cursus medicatiebeheer door zes medewerkers
- Afronden cursus hygiëne door twee medewerkers
- Het volgen van de VCA-VOL cursus door de preventiemedewerker

Deze doelstellingen zijn alle behaald, waarbij we de BHV pas in februari van 2021 hebben behaald, aangezien dit niet goed eerder kon vanwege de coronabeperkingen. We zijn zeer tevreden dat we de punten alle hebben behaald, maar het belangrijkste vinden we dat onze deelnemers in 2020 tevreden waren en we geen (bijna) ongelukken hebben gehad.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze woonvorm zijn we in 2020 begonnen met zes deelnemers, echter in januari kwam er een deelnemer bij en hebben we zeven deelnemers. Dit is ook ons maximum voor deze locatie. De doelgroep van onze woonvorm betreft volwassenen met een verstandelijke beperking (in enkele gevallen ook een lichamelijke beperking). Wij bieden op de woonvorm 24-uurs-begeleiding aan met een zorgzwaarte van ZZP3 tot en met ZZP6. De zorg die we bieden is wonen met 24-uursbegeleiding. Dit is een combinatie van individuele en groepsbegeleiding. De zorg wordt voornamelijk verleend vanuit de WLZ en ook een beperkt deel vanuit de WMO.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben een gezellige groep die goed met elkaar kan samenwonen. We hebben in 2020 een nieuwe deelnemer mogen verwelkomen. De bewoners kenden haar al, aangezien zij ook al dagbesteding volgde op de zorgboerderij. Daardoor was het voor iedereen een erg makkelijke verandering. De deelnemers die wij op onze woonvorm hebben passen goed bij ons zorgaanbod. De bewoners zijn ook allen zeer tevreden en mogen graag bij ons wonen.

We hebben met betrekking tot de deelnemers en/of het zorgaanbod geen wezenlijke veranderingen doorgevoerd en dit zijn we ook niet van plan. Wel werken we continu aan onze kwaliteit en proberen we waar mogelijk dit verder te verbeteren. Op het gebied van hygiëne hebben we door de coronarichtlijnen diverse maatregelen getroffen. We hebben een desinfectiezuil geplaatst, houden 1,5 meter afstand in de gezamenlijke ruimte en de begeleiders dragen een mondkapje.

In 2021 willen we qua begeleiding doorgaan op de manier zoals het nu gaat. De deelnemers zijn tevreden en gebaat bij de huidige begeleiding. We hopen dat de coronamaatregelen echter wel verder versoepelt worden, zodat het sociale aspect ook weer zijn gang kan gaan. Echter mocht het nodig zijn dat er aanpassingen gedaan moeten worden dan zullen we dit ook doen. Wel willen we nog graag een schuur bij de woonvorm plaatsen, maar het is nog niet duidelijk wanneer we dit gaan doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een zeer stabiel team, uiteraard wel wisselingen met stagiaires, maar het personeel dat wij hadden is allemaal nog steeds bij ons werkzaam, met uitzondering van een vakantiekracht die 3 contracten had gehad. Zij is er tijdelijk tussenuit, maar we hopen haar voor de zomervakantie weer aan te kunnen nemen. Eén personeelslid heeft in 2020 een vaste aanstelling gekregen. We hebben ter ondersteuning van met name onze woonvorm een extra begeleider aangenomen. Deze werkt ook sporadisch op de zorgboerderij. Hij is 1,5 jaar lang een stagiair bij ons geweest en hij kende al onze deelnemers al goed. Daarnaast hebben we een zaterdag/vakantie kracht aangenomen.

We hebben met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit bleek dat de medewerkers zeer tevreden zijn en er zijn geen dringende zaken uit naar voren gekomen. Feedback van personeel nemen we uiteraard altijd mee en dit leidt regelmatig tot bepaalde wijzigingen. Dit betreffen meestal aspecten tijdens het werk, met name tijdens het bouwen komen onze werknemers vaak met goede suggesties die we dan ook uitvoeren.

We hebben geen ZZP-ers in dienst voor de zorg

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in totaal twee stagiaires gehad in 2020 die voor een deel werkzaam zijn geweest op de woonvorm:

- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4, 02-09-2019 - 09-02-2021 (zij heeft haar 2e stage ook bij ons mogen volgen)
- Sociaal Werker, 21-09-2020 - 15-12-2021

De zorgboerin heeft veelal contact met de scholen en evalueert de stagiaires tezamen met de zorgboer. De stagiaires worden begeleid door alle begeleiders. De stagiaires draaien vaak voor een deel van hun stage mee op de woonvorm, zodat ze ook tijdens hun stage ervaren wat het werken op een woonvorm inhoudt. Wij bekijken in de beginperiode bij welk type werk en welk type deelnemers de stagiair(e) het best past. In het begin van de stage zal de stagiair(e) dan met deze groep en dit type werk beginnen. Daarna passen we het werk en de groep vaak aan, om zo de stagiair(e) ook in situaties te brengen die soms wat moeilijker zijn, zodat er ook geleerd kan worden van de moeilijker situaties. De stagiair werkt altijd samen met een andere begeleider, welke uiteindelijk de eindverantwoordelijkheid heeft. De verantwoordelijkheid van de stagiair(e) is veelal dat een deelnemer begeleid wordt bij zijn of haar taak en dat deze de taak op een goede manier uitvoert en er vaak ook iets van leert. Daarnaast zit een stagiair(e) vaak bij evaluatie gesprekken of gesprekken met ouders/begeleiders, zodat ook de achtergrond van een deelnemer bekend is. Vaak is dan de opdracht voor de stagiair om hier een verslag van te maken, welke gecontroleerd wordt door de desbetreffende begeleider. Wij hebben met alle stagiaires minimaal één, maar veelal meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Ook worden stagiaires vaak op een moment dat er geen deelnemers zijn aangesproken op hun begeleiding, dit kan middels een compliment, maar soms ook door tips voor hun manier van begeleiden. Er hebben geen grote wijzigingen of ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben bij NL-doet dit jaar vanwege Corona geen vrijwilligers gehad. Normaal komen er vaak buurtbewoners en familie van onze deelnemers. Wel hebben wij twee vrijwilligers die op gezette tijden met sommige deelnemers naar een belangrijke afspraak gaan, zoals naar de tandarts of ziekenhuisbezoek. Deze zijn beide familieleden van de zorgboer en zorgboerin. Hun taak is om de deelnemer naar de afspraak te brengen en om daarna een overdracht bij de begeleiders te doen van hoe het gegaan is. Deze vrijwilligers hebben we vanwege corona ook zeer beperkt ingezet. De begeleiding van deze vrijwilligers wordt uitgevoerd door de zorgboer, zorgboerin of de partners hiervan. Wij hebben hier geen jaarlijks evaluatiegesprek mee. Dit aangezien wij na elk bezoek een korte overdracht en evaluatie hebben. Het team van vrijwilligers is stabiel en hier zijn geen wijzigingen in geweest. Er zijn geen ontwikkelingen geweest n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2020 zijn er functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken gehouden met al onze medewerkers en stagiaires. Deze zijn zeer positief verlopen en er zijn geen grote veranderingen/aanpassingen uit voort gekomen. Al onze medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn zeer tevreden en vinden het leuk werken bij zorgboerderij De Spinberg. Dit blijkt ook wel, aangezien er nog geen werknemer bij ons is weggegaan en geen stagiair bij ons is weggegaan vóór het afronden van de stage. We hebben al meerdere keren gehad dat een stagiair twee jaar bij ons stage loopt, aangezien het tweede jaar vaak op een andere plek problematisch verloopt. Er zijn uit de gesprekken geen grote zaken naar voren gekomen. De tips en adviezen die uit de gesprekken naar voren zijn gekomen hebben we veelal direct doorgevoerd. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zoals genoemd in het jaarverslag van 2019 waren de doelen voor 2020 als volgt:

- in 2020 zullen de BHV cursussen weer geactualiseerd worden;
- Daarnaast willen we meerdere medewerkers een cursus zorgvuldig medicatiebeleid laten volgen;
- Daarnaast willen we de preventiemedewerker de VCA-VOL cursus laten volgen.

Dit jaar hebben de medewerkers vanwege de coronamaatregelen hun BHV nog niet geactualiseerd. Gelukkig hebben we dit alsnog op 11 februari 2021 met de gepaste coronamaatregelen alsnog uit kunnen voeren.

De preventiemedewerker heeft de cursus VCA-VOL met succes afgerond. Tevens heeft een grote meerderheid van de medewerkers (sowieso de medewerkers die in aanraking komen met medicatie) de cursus zorgvuldig medicatiebeleid met succes afgerond. Wij zijn dit jaar ook naar diverse (digitale) bijeenkomsten van BEZINN geweest, onder andere bij de regiobijeenkomst van zuid-oost Groningen. In 2020 zijn de verschillende regio's in Groningen samengevoegd tot één regio, aangezien de opkomst per regio soms beperkt was en er zo toch meer kennis en ervaring overgedragen kan worden. Bij deze bijeenkomsten wordt veel kennis en ervaring onderling tussen de zorgboeren overgedragen. Zaken die hier besproken zijn, zijn onder meer:

- Cursussen, welke cursussen zijn interessant en wat voor aanbod is er allemaal (mogelijk samenwerken met andere zorgboerderijen)?
- Kwaliteitskeurmerk, wat is er de afgelopen periode veranderd of wat is er nieuw, o.a. is de wet zorg en dwang besproken
- SKJ registratie
- Het jaarverslag voor het keurmerk
- Corona en welke maatregelen de diverse zorgboeren hebben getroffen.

Hiermee hebben we de gestelde doelen voor 2020 behaald, met enige uitzondering dat de BHV cursus later is gevolgd dan gepland vanwege de beperkingen omtrent Corona.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV - alle medewerkers - allen met goed gevolg afgerond (wel net buiten 2020 door de coronabeperkingen). Het leerdoel is om juist te kunnen optreden bij een noodsituatie

cursus zorgvuldig medicatiebeleid- zes medewerkers hebben deze succesvol afgerond. Het leerdoel is om op een zorgvuldige wijze medicatie te beheren, op te slaan en te verstrekken. Hierbij goed na te denken waar eventuele risico's kunnen zijn en hoe deze risico's beperkt kunnen worden.

VCA-VOL: deze cursus is gevolgd en succesvol afgerond door de preventiemedewerker. Met een VOL-VCA-diploma laat u zien dat u basiskennis hebt over veiligheid, gezondheid en milieu en dat u deze kennis kunt toepassen. Zo vergroot u zowel uw eigen veiligheid als die van de mensen aan wie u leidinggeeft. U kent de wet- en regelgeving, kunt gevaarlijke situaties en handelingen herkennen én weet hoe u deze kunt voorkomen. Ook bent u een volwaardig aanspreekpunt voor opdrachtgevers, management en medewerkers.

informatiebijeenkomsten Bezinn (3 stuks) - de meeste zijn bijgewoond door 2 medewerkers. Het leerdoel is met name kennisuitwisseling.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hebben voor dit jaar nog geen opleidingsdoelen vastgesteld, aangezien er nog veel beperkingen zijn vanwege de Coronacrisis. Tevens willen we de contacten van onze medewerkers ook zoveel mogelijk beperken. De BHV vinden we wel erg belangrijk en deze is ondertussen al behaald door alle medewerkers. Tevens zullen we de Bezinn bijeenkomsten digitaal blijven bijwonen, zodat er ook voldoende sprake is van kennisoverdracht.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De kennis en ontwikkeling van de begeleiders is voldoende op peil om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Daarnaast is veiligheid voor ons erg belangrijk, vandaar dat we willen dat alle medewerkers BHV hebben en dit jaarlijks herhalen. In 2020 is dit vanwege de beperkingen omtrent corona niet gelukt, maar we hebben deze wel al kunnen uitvoeren begin 2021 met diverse extra maatregelen, zodat de cursus op een veilige en verantwoorde manier gegeven kon worden.

Wij hebben wel veel geleerd van de cursus zorgvuldig medicatiebeleid en na aanleiding van deze cursus zijn enkele zaken ook verbeterd (waaronder een verbetering in de aftekenlijst en de opslag van medicatie). Al met al is gebleken dat we al op een zorgvuldige wijze werkten, maar enkele zaken konden nog verder verbeterd worden.

Bij het thema veiligheid sluit ook de VCA-Vol cursus goed aan die de preventiemedewerker in 2020 heeft gevolgd. Deze is met name van belang op de zorgboerderij en iets minder op de woonvorm.

Door bijeenkomsten te volgen met andere zorgboeren kunnen we op die manier veel actuele informatie uitwisselen met elkaar. Tevens kun je andere zorgboeren gerichte vragen stellen over hun manier van begeleiden, maar ook over implementatie van wetgeving. Hierdoor hebben wij onder andere veel informatie verkregen over Wet zorg en dwang en hoe andere zorgboerderijen met deze nieuwe wetgeving omgaan. In 2020 hebben we met name op het gebied van veiligheid en hygiëne extra maatregelen getroffen. Een groot deel van deze maatregelen komt voort vanuit de coronacrisis. Zo hebben we nu bij de ingang een desinfectiezuil, maken we nog vaker schoon en zijn er aanpassingen in de gezamenlijke ruimte om op een veilige afstand te kunnen zitten. Hier blijven we ook in 2021 aan werken. Dit is voor ons een continue proces. Voor 2021 gaan we de cursus BHV herhalen. Verder hebben we nog geen scholing op het programma staan, aangezien we eerst de versoepelingen omtrent de corona willen afwachten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met elke bewoner 1 formeel evaluatiegesprek gehouden, in totaal zijn er daardoor 7 formele evaluatiegesprekken geweest. Normaal hebben we ook soms evaluatiegesprekken met ouders / begeleiders, eventueel in combinatie met de gemeente. Echter door de regels omtrent corona zijn veel van deze gesprekken niet doorgegaan. Wel hebben we met alle ouders / begeleiders telefonisch contact en zijn ze op de hoogte gehouden van de maatregelen die we hebben getroffen vanwege corona per mail.

Wij voeren de evaluaties uit volgens het evaluatieformulier dat bij ons kwaliteitskeurmerk zit. Bij een evaluatiegesprek worden diverse zaken besproken, met name of het nog bevalt op de woonvorm, hoe het gaat met de persoonlijke doelen en of daar nog iets in veranderd moet worden. Daarnaast vragen we hoe de begeleiding is en of daar iets in veranderd / verbeterd moet worden. In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden over de woonvorm en zijn veel doelen behaald of zijn er goede vorderingen gemaakt in de doelen. Daarnaast willen sommige deelnemers graag nog enkele nieuwe doelen.

Naast de evaluatiegesprekken hebben we heel regelmatig één op één gesprekken met deelnemers. Veelal is dit na een situatie waarbij de deelnemer aangeeft ergens mee te zitten of dat wij zien dat de deelnemer ergens mee zit, of dat er een bepaalde situatie zich heeft voorgedaan en we daar graag nog even op terug willen komen met de deelnemer persoonlijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bewoners van onze woonvorm zijn zeer tevreden over het wonen op De Spinberg. We zien bij onze bewoners een grote groei. Deze groei is verschillend per deelnemer en ook op verschillend vlak. Sommige bewoners kunnen nu goed zelfstandig koken, andere hebben grote vorderingen gemaakt in hun eigen appartement schoonhouden. Heel veel van onze bewoners zijn ook veel socialer geworden, doordat wij als een soort 'familie' werken. Echter een deel van de sociale doelen waar we aan werken zijn dit jaar minder goed behaald, doordat we juist de externe sociale contacten hebben beperkt. We hebben geen uitjes georganiseerd en ook enkele buurtfeesten zijn niet doorgegaan. Toch kunnen we wel stellen dat diverse doelen zijn gehaald of dat er grote vorderingen in een groot aantal doelen zijn gemaakt. We kunnen dan ook stellen dat diverse doelen zijn gehaald of dat er grote vorderingen in een groot aantal doelen zijn gemaakt.

Aan de hand van de evaluatiegesprekken actualiseren we het zorgplan van de deelnemer, indien dat nodig blijkt te zijn. Het evalueren gaat nu volgens een vaste structuur, wat ervoor zorgt dat elke deelnemer op dezelfde manier geëvalueerd wordt. Ook zorgt dit voor tijdwinst voor de begeleiders, aangezien ze al een vaste structuur en vaste vragen hebben. De begeleiders hoeven dan vooraf minder voor te bereiden. Wij zijn hier zelf erg tevreden over.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2020 hebben we op 6 januari, 16 maart, 13 juni en 14 december een bewonersvergadering gehouden. Deze vinden in de gezamenlijke ruimte plaats op het moment dat alle bewoners er zijn. De onderwerpen zijn divers van aard:

- Het bespreken van een dagje uit
- Huisregels
- Lockdown maatregelen
- Algemene dagelijkse zaken, zoals wasmachinegebruik, koken, e.d.

Over het algemeen is het een goed moment om gezamenlijk de dagelijkse onderwerpen te bespreken. De bewoners komen zelf ook met onderwerpen en/of problemen en die worden gezamenlijk besproken. Tevens is dit een goed moment voor de begeleiding om algemene zaken, zoals de huisregels nog een keer te herhalen, zodat iedereen weer op de hoogte is. Wij vinden deze inspraakmomenten erg nuttig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de inspraakmomenten belangrijk. Tijdens deze gelegenheden proberen we belangrijke onderwerpen die voor iedereen van belang zijn te bespreken. Dit jaar ging het voornamelijk over corona en wat dit betekent voor de woonvorm en de sociale omgang met elkaar en met anderen. Tevens geven we iedereen de gelegenheid om zijn punten onder de aandacht te brengen. Ook peilen we of iedereen het naar zijn zin heeft op de woonvorm. De bewoners komen zelf ook met allerlei punten die ze graag willen bespreken en wat vaak erg handig is om dit met de hele groep te bespreken

Wij hebben geen verbeterpunten, de manier zoals we het nu uitvoeren vinden wij goed werken

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in november/december 2020. We hebben de vragenlijst gebruikt die is opgenomen als bijlage in ons keurmerk. Wij hebben deze aan alle bewoners uitgedeeld (7 stuks) en ook van iedereen een reactie ontvangen. De onderwerpen in de enquête zijn zeer divers en hebben betrekking op privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie woonzorg, activiteiten, band met personeel, persoonlijke omgang met medebewoners, activiteitenafspraken buiten de woonvorm. In algemene zin kunnen we stellen dat onze bewoners erg tevreden zijn over onze woonvorm. De beoordeling was gemiddeld een 9,1 en daar zijn we erg tevreden over.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bewoners zijn erg tevreden over de woonvorm en over de begeleiding. Sommige deelnemers geven ten opzichte van het gemiddelde wel eens een afwijkend antwoord, maar hiervoor is over het algemeen een goede reden voor of past het juist bij deze deelnemer. Er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen waar we direct een actie op moeten ondernemen. De deelnemers beoordelen ons met een hoog cijfer (9,1 gemiddeld).

Er zijn geen leer- of verbeterpunten uit de enquête naar voren gekomen. De conclusie zoals opgenomen in het verslag van de tevredenheidsmeting is als volgt:

#### **Conclusie**

Over het algemeen zijn we erg tevreden over het tevredenheidsonderzoek. We zijn met een hoog gemiddelde beoordeeld (9,1) en het beeld dat we zelf hebben zien we weer terug in de antwoorden. Wel is een deel van de cijfers iets lager dan vorig jaar, maar dit wordt waarschijnlijk voor een groot deel veroorzaakt door alle beperkingen vanwege corona. Hierdoor zijn veel sociale activiteiten van buiten de woonvorm weggevallen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben in 2020 geen meldingen of incidenten plaatsgevonden. Ook hebben we corona tot dusver nog buiten de woonvorm weten te houden. Hier zijn we erg tevreden over en hopen dit ook zo te houden in 2021. Om dit zo te houden zijn we continu bezig met het verbeteren van de woon- en werkomstandigheden. Zo hebben we enkele aanpassingen doorgevoerd naar een advies mbt legionella bij de keerklepcontroles. Tevens hebben we een extra buitenkraan geplaatst, zodat we minder met leidingen om het gebouw hoeven, wat mogelijk struikelgevaar oplevert.

We werken met een zeer stabiele groep en deze kennen elkaar al lang. Hierdoor worden onderlinge conflicten ook door te praten met elkaar opgelost en hebben we ook geen incidenten gehad qua agressie.

Uiteraard hopen we dat het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel is en hier proberen we ook zoveel mogelijk aan te werken. Om dit nog verder te verbeteren heeft de preventiemedewerker in 2020 de cursus VCA-VOL gevolgd en zijn naar aanleiding van die cursus nog enkele verbeteringen doorgevoerd. Tevens heeft een groot aantal medewerkers de cursus zorgvuldig medicatiebeleid gevolgd, waarbij het medicatiebeleid ook nog verder is verbeterd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### invullen checklist hygiene

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2020  
**Actie afgerond op:** 25-11-2020 (Afgerond)

#### zorg ervoor dat bij zorgprofiel 6 en 7 eventuele behandelaar bekend is.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben bij alle deelnemers met zorgprofiel 6 of 7 geïnventariseerd wie de behandelaar is en hoe de behandelcomponent is ingevuld. Dit hebben we uitgezocht bij de ouders die deze informatie hebben. Dit is in de dossiers van de deelnemers op orde gebracht.

#### ook al bij andere verslag benoemd. Betref externe deskundigen bij jullie verdere ontwikkeling.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Via de huisarts is het mogelijk om een gedragskundige professional in te schakelen. Wanneer dit binnen het team nodig is of wanneer een deelnemer hier baat bij heeft zullen wij de gedragsdeskundige professional in schakelen. Op dit moment is het niet aan de orde voor ons, de groep is momenteel heel evenwichtig. Tevens weet ons team zelf heel goed hoe om te gaan met gedragskundige problemen. In de toekomst willen we wel op dit punt nog extra cursussen volgen.

#### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2020  
**Actie afgerond op:** 15-11-2020 (Afgerond)

#### Inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2020  
**Actie afgerond op:** 28-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruimingsoefening gehouden samen met de brandweer van Vlagtwedde

**Audit Wonen in combinatie met audit Begeleiding op Zorgboerderij De Spinberg. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2020  
**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-08-2020, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2020  
**Actie afgerond op:** 26-08-2020 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 22-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De meeste bewoners hebben aangegeven maar 1x per jaar een evaluatie te willen. De andere zijn voor de 2e keer geevalueerd.

**Inspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)

**uitvoeren BEM procedure deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020  
**Actie afgerond op:** 22-08-2020 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020  
**Actie afgerond op:** 22-08-2020 (Afgerond)

**functioneringsgesprekken werknemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020  
**Actie afgerond op:** 14-08-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2020  
**Actie afgerond op:** 09-08-2020 (Afgerond)

#### **Cursus HACCP**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020  
**Actie afgerond op:** 18-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** wordt in 2020 afgerond

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2020  
**Actie afgerond op:** 18-07-2020 (Afgerond)

#### **inventariseren polisnummers aansprakelijkheidsverzekering.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020  
**Actie afgerond op:** 05-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** zijn we mee bezig.

#### **werkinstructie persoonlijke hygiëne ophangen in de keuken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 15-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze wordt nog verder uitgewerkt en zal dan worden opgehangen

#### **Inspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020  
**Actie afgerond op:** 16-03-2020 (Afgerond)

#### **Controle brandblussers en EHBO-middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2020  
**Actie afgerond op:** 29-05-2020 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 14-06-2020 (Afgerond)

**Publiceer op de pagina van de woonvorm op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) graag nog het juiste klachtenreglement (nu is de uitdeelbrief gepubliceerd).**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2020  
**Actie afgerond op:** 13-06-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 28-02-2020 (Afgerond)

**scholing zorgvuldig medicatie beleid incompany**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 16-01-2020 (Afgerond)

**Cursus zorgvuldig medicatie beleid incompany**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 16-01-2020 (Afgerond)

**cursus HCCP**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 01-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** staat er dubbel in

**Nakijken actualiteit verzekeringen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020  
**Actie afgerond op:** 04-02-2020 (Afgerond)

**Overleg intermediair verzekering**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020  
**Actie afgerond op:** 04-02-2020 (Afgerond)

**Volgen medicatie cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 16-01-2020 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020  
**Actie afgerond op:** 04-01-2020 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021

**Evaluatie gesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021

**Nakijken actualiteit verzekeringen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Inspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Controle brandblussers en EHBO-middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2021

**Inspraak**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

**Evaluatie gesprekken deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

**functioneringsgesprekken werknemers**

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2021

**Inspraak**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**Tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

**invullen checklist hygiene**

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021

**Realiseren nieuwe schuur**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**BHV**

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023

**Audit Wonen in combinatie met audit Begeleiding op loc. De Spinberg. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023



**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**pas huisregels aan zodat ze beter aansluiten om sfeer die men wil bieden. zie ook andere verslag en actie bij zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Nieuwe huisregels zijn toegevoegd bij het hoofdstuk huisregels**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst vinden wij een handige tool om constant scherp te blijven wat we allemaal gepland hadden voor het hele jaar. Ook werkt dit voor ons erg goed, zo hebben we bijna alle acties uitgevoerd. Enkele zijn vervallen of uitgesteld. Hiervoor hebben we dan een duidelijke oorzaak omschreven wat de reden hiervoor is. We zijn erg tevreden over 2020 en over de manier van werken met het kwaliteitssysteem. Het blijft voor ons een aandachtspunt om tijdig te beginnen met een actie, echter de belangrijke punten worden allen tijdig uitgevoerd. Voor sommige acties is de datum van uitvoer iets minder relevant, mits de actie maar in het betreffende jaar wordt uitgevoerd. Door de maatregelen omtrent corona zijn wel diverse acties later uitgevoerd (bijvoorbeeld de BHV cursus) of zijn deze niet doorggegaan (zoals enkele markten en uitjes).

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op dit moment is de zorg zoals we die ook graag willen blijven houden. We hebben alle appartementen bezet en voldoende personeel. We willen de komende vijf jaar dan ook niet gaan uitbreiden, maar zorgen dat het huidige niveau blijft. Het kwaliteitssysteem biedt ons een zeer gedegen kader hoe we de kwaliteit kunnen waarborgen. Wel willen we blijven werken aan veiligheid, hygiëne en wooncomfort.

Een andere wens is de bouw van een schuur bij de woonvorm. Hier zouden we dan in het weekend activiteiten in kunnen aanbieden voor de bewoners en het biedt ons wat meer ruimte voor de fietsen e.d.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hopen we weer terug te kunnen gaan naar het oude normaal, waarbij we ook de uitjes weer kunnen organiseren en de markten en buurtfeestjes weer doorgang kunnen laten vinden. Wij vinden het erg belangrijk voor onze bewoners dat ze weer meer sociale contacten hebben. We hopen dan ook dat de vaccinaties snel effect zullen hebben en dat de maatschappij weer enigszins open kan.

Daarnaast is de doelstelling voor de woonvorm om te blijven zoals het nu is. We hebben sinds 16-01-2020 alle appartementen weer vol en iedereen is erg tevreden over het wonen en de begeleiding. Wel hebben we nog de wens voor een nieuwe schuur, maar waarschijnlijk zal dat pas in 2022 gerealiseerd gaan worden.

Qua scholing willen we dat alle medewerkers van de woonvorm de BHV herhalen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Terug naar het oude normaal! Hier kunnen we zelf echter niet zoveel aan doen, dit ligt aan de gehele maatschappij.
- Volgen van de BHV cursus door alle medewerkers van de woonvorm (deze is al gevolgd in februari 2021).
- Bouwen van een nieuwe schuur (maar dit kan mogelijk ook pas later gerealiseerd worden). Deze staat op de actielijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.