

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Spinberg

Woonvorm De Spinberg

Locatienummer: 2364



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingeren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59438339

Website: <http://www.despinberg.nl>

Locatiegegevens

Woonvorm De Spinberg

Registratienummer: 2364

Molenkampweg 28, 9541 TL Harpel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Onze woonvorm de Spinberg wordt op onze website ook wel Woonvorm De Rots genoemd. Op ons gebouw staat: woonvorm De Spinberg, locatie De Rots genoemd. De formele naam betreft woonvorm De Spinberg. Echter hier was voormalig een basisschool aanwezig op deze locatie met de naam De Rots. De zorgboerin heeft hier in het verleden op school gezeten, waardoor we een warm hart dragen bij de naam "De Rots". Zodoende komt deze naam nog steeds voor op de locatie en ook op onze website.

Dit jaar konden de activiteiten en de sociale omgang weer veelal doorgang vinden op de wijze zoals voorafgaand aan corona. Corona is er nog steeds wel, maar de maatregelen en beperkingen waren er gelukkig een stuk minder. Bewoners hebben dan ook veel genoten van de uitjes, maar ook boswandelingen en bezoeken aan bijvoorbeeld Termunten, Bourtange e.d. Daarnaast hebben we weer meegedaan aan de wandel4daagse, truckrun, diverse markten en hebben we ook meegedaan aan de uitjes die vanuit de dagbesteding werden georganiseerd, zoals dagje Giethoorn en vliegen. We hebben gezellig samen de feestdagen gevierd, zoals kerst, pasen en sinterklaas.

We mochten in 2022 een nieuwe bewoner verwelkomen. Hij heeft het erg naar zijn zin op de woonvorm en hij sluit erg goed aan bij onze groep. Per 1 januari 2023 is er nog een nieuwe bewoonster bij gekomen.

In 2022 zijn weer de brandblussers en EHBO dozen gekeurd, wat we jaarlijks doen. Tevens hebben de legionella controles en keurkeplecontroles plaatsgevonden.

Door de stijgende energieprijzen en overige kosten zijn we kritisch gaan kijken naar onze locatie en hebben we samen met een aannemer bepaald waar we allemaal op kunnen besparen. Zo is de tl verlichting allemaal vervangen door LED-tl, zijn er diverse aanpassingen geweest aan de verwarming en zijn er waterbesparende douchekoppen geplaatst. Tevens zijn alle spouwmuren extra nageïsoleerd. Hierdoor hebben we al een behoorlijke vermindering van energieverbruik kunnen realiseren. In de toekomst willen we delen van het dak nog verder naisalieren en uiteindelijk een warmtepomp aanschaffen. Hiervoor hadden we al wel een prijsopgaaf gedaan, maar deze bleek zonder de isolerende maatregelen op dit moment nog te duur.

We hebben in 2022 twee nieuwe medewerkers verwelkomt. Na een zorgvuldig inwerktraject werken beide medewerkers ook zelfstandig op beide locaties. Een hele fijne aanvulling voor ons team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod: Qua zorgaanbod hebben we diverse aanmeldingen mogen ontvangen in 2022. Diverse aanmeldingen pasten helaas niet goed bij onze doelgroep. In 2022 hebben we één nieuwe bewoner mogen verwelkomen en per 1 januari 2023 hebben we nog een bewoner mogen verwelkomen. Beide volgen ook dagbesteding bij de Spinberg en passen erg goed in onze huidige woongroep.

Situatie op de woonvorm: 2022 stond in het teken van energiebesparing. Zo hebben we overal de spouw extra na laten isoleren (hier zat al glaswol in, maar dit is verder bijgevuld). Tevens hebben we overal waterbesparende douchekoppen geplaatst (van een type met een hoog comfort). Ook hebben we radiatorfolie geplaatst bij alle radiatoren en zijn overal radiatorventilatoren geplaatst, zodat de ketel op een

lagere temperatuur kan draaien. De radiatoren zijn ook voorzien van een tado radiatorknop, zodat er via een app een automatisch programma gekoppeld kan worden aan de radiator. De meeste bewoners lieten de radiator altijd op 20 graden staan. Nu gaat de verwarming 's nachts uit en ook als de bewoners naar de dagbesteding zijn. Hierdoor kon er flink worden bespaard op de stookkosten.

Kwaliteitskeurmerk: Dit jaar hebben we weer de reguliere keuringen en inspecties uitgevoerd, zoals legionella analyses, brandblussers en EHBO trommel inspectie. We hebben van de VOF-leden de VOG's vernieuwd welke ouder waren dan 3 jaar. In 2023 zal er weer een audit op locatie verricht worden en ook zal de schriftelijke keuring van de werkbeschrijving weer plaatsvinden. Er zijn veelal kleine aanpassingen gedaan binnen de werkbeschrijving.

Financiering van de zorg: In de financiering van de zorg zijn geen grote wijzigingen geweest. Er is één deelnemer bij gekomen.

Ondersteunend netwerk: Wij hebben een zeer breed netwerk waar we gebruik van maken. Zo hebben we goede contacten bij de gemeente Westerwolde, Natuurmonumenten, Staatsbosbeheer, maar ook bij diverse winkeliers en bedrijven in de omgeving. Daarnaast hebben we familieleden, kennissen en bureaus die ons altijd willen helpen. We hebben ook diverse zorgprofessionals in ons netwerk. We hebben daarnaast enkele vrijwilligers die ons helpen. De vrijwilligers helpen vaak met specifieke taken, zoals met een deelnemer naar een afspraak rijden. De bijeenkomsten van BeZinn waren dit jaar deels digitaal en deels op locatie. Hier wordt ook altijd veel kennis uitgewisseld. We zijn heel open in onze communicatie en hebben zelf ook al diverse ondernemers geholpen om zelf een zorgbedrijf op te starten. Dit helpt ons ook weer, doordat zij ons ook vaak benaderen met tips en informatie. In 2022 stopte onze boekhouder ermee vanwege zijn pensionering en zijn we overgegaan naar een andere accountant. Hier hebben we een zeer constructief kennisgesprek mee gehad en we zullen hier na de jaarcijfers van 2022 een vervolgesprek mee hebben om te kijken wat financieel verstandige keuzes zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

In 2022 konden we gelukkig werken zonder al te veel beperkingen vanuit de Corona. Daarom konden we dit jaar ook weer wat meer uitjes doen en iedereen heeft hier enorm van genoten. Door de stijgende energieprijzen en overige kosten zijn we nog eens goed gaan kijken waar we op de woonvorm nog verder kunnen optimaliseren. Zo hebben we de verlichting aangepast door hier LED TL te plaatsen, daarnaast hebben we de spouwmuren verder gevuld met isolatie en het verwarmingssysteem verder geoptimaliseerd. Ook hebben we waterbesparende douches geplaatst. Tevens zullen we het dak verder na-isoleren. Dit zal in 2023 en 2024 plaatsvinden. Uiteindelijk willen we graag een warmtepomp op deze locatie plaatsen. Wij hadden eerder al geïnvesteerd in zonnepanelen en HR++ beglazing en 2022 heeft ons geleerd dat dat goede keuzes zijn geweest die ons nu veel besparen.

Er zijn geen grote veranderingen geweest in de bewoner, we hebben er één extra bewoner bij gekregen in 2022. Qua personeel is ons team in 2022 versterkt met twee nieuwe medewerkers, welke op beide locaties werkzaam zijn. Hier zijn we heel erg blij mee! De deelnemers en het personeel zijn tevreden. Wij zijn zeer tevreden over ons ondersteunende netwerk. De professionele organisaties waar we contact mee hebben, andere zorginstellingen, huisartsen e.d., zijn altijd goed bereikbaar. We hebben geen klachten ontvangen en ook geen klachten over de andere organisaties. De communicatie verloopt altijd goed. Hetzelfde geldt voor onze vrijwilligers. Wanneer we hulp van hun vragen kunnen we altijd op hun rekenen en zij vinden het ook fijn om ons te kunnen helpen. Door het grote team van medewerkers maken we niet heel vaak gebruik van vrijwilligers, maar als het nodig is staan ze altijd voor ons klaar! Met name tijdens de coronajaren hebben we geleerd dat een wat groter team erg fijn is om zodoende voldoende flexibiliteit te houden in het geval van ziekte. Dit was dan ook één van de redenen om het team uit te breiden.

We hebben geen incidenten gehad in 2022.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze woonvorm en we krijgen hier vaak ook positieve feedback van van ouders, gemeente (wmo-ambtenaren), maar ook van de auditeur die erg te spreken was over beide locaties bij de vorige audit. Ook horen we vaak van bezoekers op onze woonvorm dat het er erg gezellig en netjes uitziet op de woonvorm. Onze bewoners zijn ook erg tevreden. Dit versterkt onze eigen conclusie over de kwaliteit van onze woonvorm. De kwaliteitscyclus helpt ons om geen zaken te vergeten. Wel is het zo dat wij niet continue de actielijst bijhouden, maar zo af en toe werken we deze bij en de meeste zaken zitten al goed in ons systeem, waardoor we dan enkel punten hoeven af te vinken. Voor het komende jaar willen we de zaken beter over het jaar gaan verspreiden, zodat we over het jaar genomen het wat rustiger hebben. Dit willen we gaan doen door in een vaste cyclus (bijvoorbeeld elke 2 weken) iets uit te voeren (evaluatie deelnemer/ deelnemer tevredenheid of evaluatie werknemer), aangezien we nu sommige punten in een bulk uitvoeren en dat niet zo handig is, aangezien het dan erg druk is.

De doelstellingen van 2022 waren als volgt:

1. Weer gezellige en sociale activiteiten volgen met de buurtgenoten en de omgeving!
2. Volgen van de BHV cursus door alle medewerkers van de woonvorm;
3. Bouwen van een nieuwe schuur (maar dit kan mogelijk ook pas later gerealiseerd worden);
4. Vieren van het vijfjarig bestaan van de woonvorm;
5. Volgen van HACCP cursus door twee personen
6. Andere personen het boek 'geef me de 5' laten lezen
7. We hebben het boek 'dit is autisme' besteld en deze willen we ook lezen
8. Het uitvoeren van een ontruimingsoefening samen met de deelnemers en dit laten verzorgen door een professional, die ook uitleg hierbij geeft.

Doelstellingen 1, 2, 4, 5, 6, en 7 zijn allen behaald. Punten 3 en 8 zijn in 2022 niet behaald. Het bouwen van de schuur hebben we eerst wat meer op de lange termijn geschoven, aangezien we ons nu hebben gericht op het verminderen van de energiekosten op de locatie (punt 3) en de ontruimingsoefening tezamen met een professional doen we waarschijnlijk in 2023. We zijn zeer tevreden dat we de andere punten alle hebben behaald, maar het belangrijkste vinden we dat onze deelnemers in 2022 tevreden waren en dat er verder geen ongelukken zijn geweest. Tevens zijn we erg blij dat we ons team hebben versterkt met twee nieuwe medewerkers!

Professioneel netwerk:

Binnen de woonvorm hebben we contacten met een divers scala aan zorgmedewerkers/zorgpartijen. Onze bewoners hebben in totaal drie verschillende huisartsen waar we goede contacten mee hebben, maandelijks komt er een diëtist langs voor adviezen over voeding en bewegen, we gaan regelmatig met één van onze bewoners op gesprek bij een psycholoog. Twee van onze bewoners krijgen specialistische tandzorg in het UMCG, één van de bewoners heeft een podotherapeut, vanwege een groeistoornis. één van de bewoners ontvangt twee keer per dag thuiszorg vanuit een thuiszorgorganisatie. Daarnaast hebben we contacten bij specialisten bij het UMCG, Martini ziekenhuis en Sein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze woonvorm zijn we in 2022 begonnen met vijf deelnemers. Er is één deelnemer in april bijgekomen en per 1 januari 2023 is er nog één deelnemer bij gekomen. Er is in 2022 niemand bij ons weg gegaan uit de woonvorm. Het totaal aantal deelnemers is daardoor aan het eind van het jaar zes en per 1 januari 2023 zeven. Dit is ook ons maximum voor deze locatie.

De doelgroep van onze woonvorm betreft volwassenen met een verstandelijke beperking (in enkele gevallen ook een lichamelijke beperking). Wij bieden op de woonvorm 24-uurs-begeleiding aan met een zorgzwaarte van ZP3 tot en met ZP6. De zorg die we bieden is wonen met 24-uursbegeleiding. Dit is een combinatie van individuele en groepsbegeleiding. De zorg wordt voornamelijk verleend vanuit de WLZ en ook een beperkt deel vanuit de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben een gezellige groep die goed met elkaar kan samenwonen. Wij hebben in 2022 een nieuwe bewoner mogen verwelkomen en per 1 januari 2023 nog één. Er is dus sprake van een kleine groei. Onze bewoners zijn erg tevreden. Dit merken wij op de 'wandelingen', maar blijkt ook uit de jaarlijkse enquête en de evaluaties die we uitvoeren met de bewoners. Qua ontwikkelingen zijn alle bewoners gegroeid in hun doelen in 2022, met name op het gebied van zelfstandigheid en zelfredzaamheid zijn diverse bewoners gegroeid.

De deelnemers die wij op onze woonvorm hebben passen goed bij ons zorgaanbod. De bewoners zijn ook allen tevreden en mogen graag bij ons wonen. We hebben met betrekking tot de deelnemers en/of het zorgaanbod geen wezenlijke veranderingen doorgevoerd en dit zijn we ook niet van plan. Wel werken we continu aan onze kwaliteit en proberen we waar mogelijk dit verder te verbeteren. Dit heeft zich bijvoorbeeld in 2022 laten zien dat we het team hebben uitgebreid met twee extra medewerkers, zodat we elkaar makkelijker kunnen vervangen. Ook hebben we de appartementen qua energieverbruik flink verbeterd, zonder dat dit ten koste is gegaan van wooncomfort. Tevens wordt er ook goed gelet op de dagelijkse hygiëne, zoals het legen van de prullenbakken en het schoonmaken van alle ruimtes. Hiervoor werken we volgens een vast schoonmaakrooster, zodat we zeker weten dat we regelmatig alles bij langs komen. We hebben ook een voetbaldoel en een tafeltennistafel op het terrein gekregen in 2022, en in het gebouw een dartbord met bijbehorende attributen. Hierdoor zijn er extra mogelijkheden bijgekomen voor de bewoners om zich te kunnen ontspannen op hun woonplek.

In 2023 willen we qua begeleiding doorgaan op de manier zoals het nu gaat. De deelnemers zijn tevreden en gebaat bij de huidige begeleiding. Echter mocht het nodig zijn dat er aanpassingen gedaan moeten worden dan zullen we dit ook doen. De huidige bewoners zijn tezamen een stabiele groep die goed met elkaar overweg kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2022 twee nieuwe personeelsleden aangenomen. Beide zijn werkzaam op beide locaties en hebben een contract van 20-24 uur. We hebben voor enkele medewerkers de schalen aangepast. Iedereen zit nu in dezelfde schaal. Een andere medewerker kwam vaak moeilijk aan zijn uren, doordat hij ook bij een andere werkgever werkt. In overeenstemming hebben we in 2022 zijn contract omgezet in een nulurencontract, zodat zijn uren wat flexibeler zijn en hij niet steeds in de min komt met zijn uren.

We hebben met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit bleek dat de medewerkers tevreden zijn en er zijn geen dringende zaken uit naar voren gekomen. Feedback van personeel nemen we uiteraard altijd mee en dit leidt regelmatig tot bepaalde wijzigingen. Dit betreffen meestal zaken in de optimalisatie van het werk of verbetering van zaken op het gebied van veiligheid of hygiëne.

We hebben geen ZZP-ers in dienst voor de zorg. Op de woonvorm werken we met een team van acht personen, waarbij er sporadisch een personeelslid ingezet wordt welke op de zorgboerderij werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de woonvorm zelf hebben we geen vrijwilligers gehad die zorgtaken uitvoeren. Wel hebben we een buurvrouw die op regelmatige tijdstippen de ramen komt wassen. Verder heeft één van de bewoners een maatje die af en toe op stap gaat met hem. De begeleiding van deze vrijwilligers wordt uitgevoerd door de zorgboer, zorgboerin of de partners hiervan. Wij hebben hier geen jaarlijks evaluatiegesprek mee. Dit aangezien wij na elk bezoek een korte overdracht en evaluatie hebben. Het team van vrijwilligers is stabiel en hier zijn geen wijzigingen in geweest. Er zijn geen ontwikkelingen geweest n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben in 2022 twee nieuwe medewerkers mogen verwelkomen en beide hebben het erg naar hun zin bij woonvorm De Spinberg. In 2022 zijn er functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken gehouden met al onze medewerkers en stagiaires. Deze zijn zeer positief verlopen en er zijn geen grote veranderingen/aanpassingen uit voort gekomen. Al onze medewerkers en vrijwilligers zijn zeer tevreden en vinden het leuk werken bij woonvorm De Spinberg. Dit blijkt ook wel, aangezien werknemers lang bij ons blijven werken. Er zijn uit de

gesprekken geen grote zaken naar voren gekomen. De tips en adviezen die uit de gesprekken naar voren zijn gekomen hebben we veelal direct doorgevoerd. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de bewoners te begeleiden. Op de woonvorm werken we met een team van acht personen, waarbij er sporadisch een personeelslid ingezet wordt welke op de zorgboerderij werkt.

Voor het komende jaar hebben we wel besloten om even geen stagiairs aan te nemen (een snuffelstage daargelaten), aangezien het toch erg veel tijd en energie kost om een stagiair goed te begeleiden. Voor het komende schooljaar gaan we weer kijken of we wel weer stagiaires willen of dat we het eerst even zo laten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zoals genoemd in het jaarverslag van 2021 waren de doelen voor 2022 als volgt:

Volgen BHV door alle medewerkers, HACCP cursus volgen door twee personen, ander personen het boek 'geef me de 5' laten lezen, het lezen van het boek 'dit is autisme' en het uitvoeren van een ontruimingsoefening samen met een professional.

De BHV is in 2022 door alle medewerkers (ook de nieuwe) gevolgd. Eén medewerker heeft de HACCP cursus gevolgd en het boek geef me de 5 is ook door één medewerker gelezen. De zorgboer is aan het lezen in een boek over dwangstoornissen, aangezien we een nieuwe deelnemer hebben met deze problematiek. Dit boek zal straks ook door andere medewerkers gelezen worden. Wij zijn dit jaar ook naar diverse (digitale) bijeenkomsten van BEZINN geweest. Bij deze bijeenkomsten wordt veel kennis en ervaring onderling tussen de zorgboeren overgedragen. Zaken die hier besproken zijn, zijn onder meer: Cursussen, welke cursussen zijn interessant en wat voor aanbod is er allemaal (mogelijk samenwerken met andere zorgboerderijen)? Kwaliteitskeurmerk, wat is er de afgelopen periode veranderd of wat is er nieuw?

De ontruimingsoefening tezamen met een professional is nog niet uitgevoerd. Dit hopen we volgend jaar te kunnen doen, waarbij de hulpboeren ook zullen leren hoe ze met een brandblusser moeten werken. Alle hulpboeren en een deel van de medewerkers hebben een uitgebreide instructie ontvangen over veilig werken met machines en wat voor PBM's je moet gebruiken. Deze instructie is gegeven door het bedrijf dat de machinekeuringen uitvoert.

Hiermee hebben we de gestelde doelen voor 2022 min of meer behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV vinden we erg belangrijk en deze zal in 2023 weer herhaald worden. Een mogelijke cursus (dit kwam naar voren uit de RIE) zou kunnen zijn de cursus NEN 3140 machinekeuring kunnen zijn. De keuring laten we nu extern doen, maar mogelijk is het goedkoper om een eigen medewerker dit te laten doen. Dit hebben we al eerder voorgenomen, maar door drukte was dit er nog niet van gekomen.

Daarnaast hebben we nog de volgende wensen voor het komende jaar:

- Volgen van HACCP cursus
- Andere personen het boek 'geef me de 5' en 'dit is autisme' laten lezen
- Het boek over dwangstoornissen (vals alarm) ook door andere personen laten lezen.
- Het uitvoeren van een ontruimingsoefening samen met de deelnemers en dit laten verzorgen door een professional, die ook uitleg hierbij geeft.
- Vaarbewijs voor enkele medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De kennis en ontwikkeling van de begeleiders is voldoende op peil om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Daarnaast is veiligheid voor ons erg belangrijk, vandaar dat we willen dat alle medewerkers BHV hebben en dit jaarlijks herhalen. Ook hebben we meer kennis opgedaan over autisme en dwangstoornissen door het lezen van diverse boeken over dit onderwerp en dit willen we in 2023 verder ontwikkelen. Dit doen we door meer medewerkers deze boeken te laten lezen, zodat iedereen op de hoogte is van deze kennis. Door de opgedane kennis hebben we een beter beeld van de ziekte van de deelnemers en geeft het ons een beter begrip van de reactie van deze deelnemers in bepaalde situaties, waardoor we zelf als begeleider hier ook beter op kunnen reageren. Veelal is deze kennis bij onze begeleiders al aanwezig, maar door er meer over te lezen, kom je vaak toch tot nieuwe inzichten en houden we de kennis actueel.

Door bijeenkomsten te volgen met andere zorgboeren kunnen we op die manier veel actuele informatie uitwisselen met elkaar. Tevens kun je andere zorgboeren gerichte vragen stellen over hun manier van begeleiden, maar ook over implementatie van wetgeving.

Bij de functioneringsgesprekken met de medewerkers vragen we altijd of er nog behoefte is aan scholing en of ons personeel nog suggesties heeft qua cursussen. Verder beoordelen we zelf binnen het team waar eventueel behoefte aan is. Echter ook door interne overdracht wordt er veel kennis overgedragen, met name over de omgang met de doelgroep die we hebben en welke methodes het beste werken.

Voor het komende jaar richten wij ons met name op enkele praktische zaken omtrent machinekeuring, vaarbewijs, voedselveiligheid en daarnaast meer kennis opdoen over de doelgroep. Tevens zijn we ons aan het oriënteren op een online cursus voor meer kennis omtrent de diverse wetten (AVG, Wzd, WKKGZ, e.d.). Dit lijkt ons een goede aanvulling voor de algemene kennis van onze medewerkers. In 2023 zal er weer een audit plaatsvinden op onze locatie. Hiervoor gaan we sowieso in 2023 ons hele keurmerk weer kritisch bekijken en aanscherpen waar nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat er is gerealiseerd. Al zijn er uiteraard ook altijd doelen die meer langetermijndoelen zijn, maar waar dan wel in stapjes aan gewerkt wordt. Dit betreffen dan veelal wat meer sociale doelen. Wij zien dat er diverse doelen bij de bewoners in 2022 gerealiseerd zijn. Dit zijn soms praktische doelen (ik wil leren koken) of meer sociale doelen (zaken die in het algemeen besproken worden op de groep, niet persoonlijk aantrekken). De begeleidingsdoelen hoeven tussentijds bijna nooit bijgesteld te worden, aangezien wij de hoofddoelen onderverdelen in kleinere subdoelen, hierdoor is groei al vaak goed zichtbaar, doordat de substappen al genomen worden, al is dan soms het hoofddoel nog niet volledig behaald. Bij diverse doelen zie je het effect van de ingezette begeleiding erin terug, al is dat niet bij alle doelen het geval. Sommige doelen worden ook gehaald, doordat de bewoner zich langzaam meer op zijn plek voelt en daardoor zich meer open stelt. Met name bij de praktische doelen is het begeleiderseffect zeker zichtbaar (bijvoorbeeld: hoe meer iemand kookt en hierbij geholpen wordt, hoe eerder het doel gehaald wordt). Wij zijn tevreden over de mate dat de doelen gehaald worden en de groei die de bewoners laten zien. Wij vinden aanpassingen hierin niet nodig.

We hebben met elke bewoner één formeel evaluatiegesprek gehouden, in totaal zijn er daardoor 6 formele evaluatiegesprekken geweest. Daarnaast hebben we soms evaluatiegesprekken met ouders / begeleiders, eventueel in combinatie met de gemeente of zorgkantoor. Dit hebben we dit jaar ook bij diverse bewoners gehouden. Hierbij gaat het met name om het beeld dat wij hebben van de bewoner en de begeleiding ervan ook aansluit bij de wensen / verwachtingen van de ouder en/of begeleider. De gesprekken met de gemeente en soms met het zorgkantoor gaan meer over de tevredenheid van de bewoner en of de zorg nog aansluit bij de zorgvraag.

Wij voeren de evaluaties met de bewoners uit volgens het evaluatieformulier dat bij ons kwaliteitskeurmerk zit. Bij een evaluatiegesprek worden diverse zaken besproken, met name of het nog bevalt op de woonvorm, hoe het gaat met de persoonlijke doelen en of daar nog iets in veranderd moet worden. Daarnaast vragen we hoe de begeleiding is en of daar iets in veranderd / verbeterd moet worden. Ook vragen we welke medicijnen de bewoner gebruikt en of hier het afgelopen jaar iets in is veranderd. In algemene zin zijn de bewoners erg tevreden over de woonvorm en zijn veel doelen behaald of zijn er goede vorderingen gemaakt in de doelen. Daarnaast willen sommige bewoners graag nog enkele nieuwe doelen.

Naast de evaluatiegesprekken hebben we heel regelmatig één op één gesprekken met bewoners. Veelal is dit na een situatie waarbij de bewoner aangeeft ergens mee te zitten of dat wij zien dat de bewoner ergens mee zit, of dat er een bepaalde situatie zich heeft voorgedaan en we daar graag nog even op terug willen komen met de bewoner persoonlijk. Wij houden per bewoner een schrift bij op hun kamer met hun doelen en schrijven hierin de voortgang op. Zo wordt er regelmatig stil gestaan bij hun doelen en wordt de voortgang bij gehouden.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van de begeleidingsplannen verloopt volgens de norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle bewoners mogen graag wonen op onze woonvorm. Doordat de meeste bewoners al een tijd bij ons wonen, zijn de grootste stappen in hun leerdoelen al in het verleden gemaakt. Echter ook nu zien we nog steeds dat er stappen worden gemaakt. Deze stappen zijn verschillend per bewoner en ook op verschillend vlak; de één behaalt goede resultaten in zijn/haar dieet en de ander leert meer zelfstandig allerlei zaken uit te voeren. Ook op het sociale vlak hebben de bewoners een goede groei doorgemaakt. We kunnen dan ook stellen dat diverse doelen zijn gehaald of dat er goede vorderingen in een groot aantal doelen zijn gemaakt.

Met de resultaten van de evaluatie wordt ook het zorgplan van de bewoner geactualiseerd. Gehaalde doelen worden eruit gehaald en eventueel nieuwe doelen worden hier weer in opgenomen. Het evalueren gaat volgens een vaste structuur, wat ervoor zorgt dat elke bewoner op dezelfde manier geëvalueerd wordt. Ook zorgt dit voor tijdwinst voor de begeleiders, aangezien ze al een vaste structuur en vaste vragen hebben. De begeleiders hoeven dan vooraf minder voor te bereiden. Wij zijn hier zelf erg tevreden over.

Naast de evaluatiegesprekken hebben we heel regelmatig één op één gesprekken met deelnemers. Veelal is dit na een situatie waarbij de bewoner aangeeft ergens mee te zitten of dat wij zien dat de bewoner ergens mee zit, of dat er een bepaalde situatie zich heeft voorgedaan en we daar graag nog even op terug willen komen met de bewoner persoonlijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Doordat de bewoners elkaar al een lange tijd kennen worden zaken vaak makkelijk besproken tijdens gezamenlijke momenten, zoals de avondmaaltijd. Hierdoor vindt er onderling al veel uitwisseling plaats. Naast deze informele overlegmomenten houden we ook altijd 4 inspraakmomenten per jaar. Hierbij krijgen alle bewoners de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de woonvorm. Tevens bespreken we dan actuele zaken, zoals vakanties, maatregelen omtrent corona en algemene dagelijkse zaken, zoals schoonmaak, gebruik witgoed, koken, e.d. Vaak is dit ook een geschikt moment om bepaalde zaken even ter herhalen, zoals de huisregels of zaken omtrent veiligheid. Deze inspraakmomenten zijn gehouden op 10-januari 2022, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de inspraakmomenten belangrijk. Tijdens deze gelegenheden proberen we belangrijke onderwerpen die voor iedereen van belang zijn te bespreken. Dit jaar ging het deels nog over corona en wat de huidige regels zijn. Ook zijn er zorgen geuit over de prijsstijgingen van allerlei producten en ook over energiekosten van bijvoorbeeld ouders en familieleden (deels komt dit ook doordat wij zelf druk bezig zijn met energiebesparende maatregelen). Tevens geven we iedereen de gelegenheid om zijn punten onder de aandacht te brengen. Ook peilen we of iedereen het naar zijn zin heeft op de woonvorm. De bewoners komen zelf ook met allerlei punten die ze graag willen bespreken en wat vaak erg handig is om dit met de hele groep te bespreken. Een voorbeeld hiervan is dat één van de bewoners aangaf dat hij vindt dat het een beetje onzin is dat het om 23:00 uur stil moet zijn en er geen harde muziek meer moet zijn. Als begeleiding hebben wij hier ook al met hem over gesproken dat dit anders overlast geeft bij de andere bewoners, maar hij vond dat een beetje onzin. Nu gaf hij dit ook aan bij het groepsoverleg en de andere bewoners reageerden erop dat zij wel graag willen dat het om 23:00

uur stil is, aangezien de meeste dan al slapen of juist gaan slapen. Doordat dit in de groep werd besproken, begreep de bewoner ook direct dat andere bewoners er inderdaad last van kunnen hebben en was het voor hem direct duidelijk. Dit groepsproces zorgt voor een goede verstandshouding op de groep en leidt daardoor juist tot minder discussies en een gezelliger samenwonen.

Wij hebben geen verbeterpunten, de manier zoals we het nu uitvoeren vinden wij goed werken. Eventuele opmerkingen en wensen vanuit de bewoners proberen we waar mogelijk direct door te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in december 2022 en ook al voor de nieuwe bewoner in januari 2023. We hebben de vragenlijst gebruikt die is opgenomen als bijlage in ons keurmerk. Wij hebben deze aan alle bewoners uitgedeeld (7 stuks) en hebben van alle bewoners een reactie ontvangen. De onderwerpen in de enquête zijn zeer divers en hebben betrekking op privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie woonzorg, activiteiten, band met personeel, persoonlijke omgang met medebewoners, activiteitenafspraken buiten de woonvorm. In algemene zin kunnen we stellen dat onze bewoners tevreden zijn over onze woonvorm. De bewoners gaven ons allemaal hoge cijfers en daar zijn we erg blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bewoners zijn tevreden over de woonvorm en over de begeleiding. Iedereen heeft ons hoge cijfers gegeven. Sommige deelnemers geven bij de deelvragen ten opzichte van het gemiddelde wel eens een afwijkend antwoord, maar hiervoor is over het algemeen een goede reden voor of past het juist bij deze deelnemer. Er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen waar we direct een actie op moeten ondernemen.

Er zijn geen leer- of verbeterpunten uit de enquête naar voren gekomen. De conclusie zoals opgenomen in het verslag van de tevredenheidsmeting is als volgt:

Conclusie

Over het algemeen zijn we erg tevreden over het tevredenheidsonderzoek. We zijn met een hoog gemiddelde beoordeeld (9,3) en het beeld dat we zelf hebben zien we weer terug in de antwoorden. Het algemene beeld is vergelijkbaar met eerdere jaren, al zien we wel dat cliënten ervaren dat er meer tijd is voor hun door de medewerkers. Mogelijk is dit een effect doordat we nu een groter team hebben (twee nieuwe mensen), waardoor er meer afwisseling van personen is en deze medewerkers hebben ook meer tijd om door te brengen met de bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben in 2022 geen meldingen of incidenten plaatsgevonden. Hier zijn we erg tevreden over. Om dit zo te houden zijn we continu bezig met het verbeteren van de woon- en werkomstandigheden. Er zijn geen opmerkingen naar voren gekomen uit de legionella keuringen of uit brandblusser / EHBO trommel keuring.

We werken met een zeer stabiele groep en de meesten kennen elkaar al lang. Ook proberen we de nieuwe bewoners direct aan te laten sluiten bij de huidige groep. Hierdoor worden onderlinge meningsverschillen ook door te praten met elkaar opgelost en hebben we ook geen incidenten gehad qua agressie. Uiteraard hopen we dat het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel is en hier proberen we ook zoveel mogelijk aan te werken. Alle zaken omtrent veiligheid lossen we bij constatering direct op, zodat we risico's zoveel mogelijk uit kunnen sluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de regels weer herhaald, aangezien de sfeer op de groep soms niet altijd even gezellig is. Tevens benoemd dat we geen 'rare' praatjes aan tafel willen hebben, dit vinden andere bewoners niet leuk. Iedereen heeft zijn vragen ook kunnen stellen of zijn mening kunnen geven.

Houthok verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Deze actie staat bij de verkeerde locatie. Dit moet op de zorgboerderij zijn. per ongeluk aangevinkt dat deze op beide locaties geldt.

invullen checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

Actie afgerond op: 25-11-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 14-08-2022 (Afgerond)

functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2022

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022

Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben niet een geplande ontruimingsoefening gehouden, maar het brandalarm is een keer afgegaan. Daarbij is het gebouw op de juiste manier ontruimd door de medewerker. Uiteindelijk bleek dat de rook bij de burens weg kwam (rommel opbranden) en dat daar één rookmelder op had gereageerd.

vieren vijfjarig bestaan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met de bewoners een gezellige middag gemaakt om het vijfjarig bestaan te vieren.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

Actie afgerond op: 14-11-2022 (Afgerond)

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de vakantieplannen van iedereen besproken en gekeken of deze al goed in de agenda staan. Ook hebben we de aankomende uitjes besproken. Zo gaan we met de zorgboerderij naar Giethoorn, gaan we vliegen met een ULV en truckrun is er dit jaar weer. Iedereen heeft er erg veel zin in. Verder kwamen er geen belangrijke zaken ter tafel.

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met de groep besproken dat er een nieuwe bewoner komt. De bewoners hebben hem nog niet ontmoet, maar dat zal binnenkort gebeuren. Aangezien het op zijn vorige woonplek niet goed lukte, hebben we de bewoners gevraagd om hem een hartelijk welkom te heten. Tevens hebben we enkele algemene zaken besproken, zoals het glas wegbrengen na het koken.

Controle brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2022

Actie afgerond op: 29-05-2022 (Afgerond)

Nakijken actualiteit verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022

Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Besproken hoe iedereen de jaarwisseling en de feestdagen heeft beleefd. Ook hebben we besproken of de bewoners nog goede voornemens hebben gemaakt. Tevens gevraagd of er verder nog belangrijke zaken zijn die iemand in de groep wil bespreken. Dit bleek niet zo te zijn.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Nakijken actualiteit verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2023

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2023

Controle brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2023

Isoleren van een deel van het dak

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023

Audit Wonen in combinatie met audit Begeleiding op loc. De Spinberg. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023

invullen checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is erg handig om de voortgang goed bij te houden. Wel is het zo dat wij hier niet continu naar kijken, maar zo af en toe kijken en dan de acties afvinken die zijn voltooid. Dit blijkt voor ons prima te werken en we hebben alle acties uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op dit moment is de zorg zoals we die ook graag willen blijven houden. Per 1 januari 2023 zijn alle appartementen bezet. Verder gaan we de komende vijf jaar niet uitbreiden, maar zorgen we ervoor dat het huidige niveau blijft. Het kwaliteitssysteem biedt ons een zeer gedegen kader hoe we de kwaliteit kunnen waarborgen. Wel willen we blijven werken aan veiligheid, hygiëne en wooncomfort. We hebben in 2022 al enige maatregelen getroffen voor het verlagen van het energieverbruik, maar we willen de komende jaren dit verder verbeteren, door het dak in 2 fasen verder te isoleren. Daarna willen we graag een warmtepomp aanschaffen, zodat we niet meer afhankelijk zijn van gas.

Een andere wens is de bouw van een schuur bij de woonvorm. Hier zouden we dan in het weekend activiteiten in kunnen aanbieden voor de bewoners en het biedt ons wat meer ruimte voor de fietsen e.d. Dit heeft voor ons geen prioriteit, maar willen we ooit nog realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor de woonvorm is om te blijven zoals het nu is. Alle appartementen zijn op dit moment vol en we hebben voldoende begeleiders. Iedereen is erg tevreden over het wonen en de begeleiding. In 2023 willen we een deel van het platte dak gaan isoleren. Uiteindelijk willen we graag een warmtepomp aanschaffen, om zo geen gas meer te hoeven gebruiken. Hiervoor is het noodzakelijk dat de isolatie wordt verbeterd.

Wel hebben we nog de wens voor een nieuwe schuur, maar waarschijnlijk zal dat pas later gerealiseerd gaan worden. Qua scholing willen we dat alle medewerkers van de woonvorm de BHV herhalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Volgen van de BHV cursus door alle medewerkers van de woonvorm (staat op de actielijst).
- Isoleren van een deel van het dak.
- Bouwen van een nieuwe schuur (maar dit kan mogelijk ook pas later gerealiseerd worden). Deze staat op de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.