

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij De Spinberg

Woonvorm De Spinberg

Locatienummer: 2364



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingeren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59438339

Website: <http://www.despinberg.nl>

### Locatiegegevens

Woonvorm De Spinberg

Registratienummer: 2364

Molenkampweg 28, 9541 TL Harpel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Onze woonvorm de Spinberg wordt op onze website ook wel Woonvorm De Rots genoemd. Op ons gebouw staat: woonvorm De Spinberg, locatie De Rots genoemd. De formele naam betreft woonvorm De Spinberg. Echter hier was voormalig een basisschool aanwezig op deze locatie met de naam De Rots. De zorgboerin heeft hier in het verleden op school gezeten, waardoor we een warm hart dragen bij de naam "De Rots". Zodoende komt deze naam nog steeds voor op de locatie en ook op onze website.

In 2023 kregen we weer een audit op beide locaties. Dit is natuurlijk altijd weer spannend, maar gelukkig zijn we nu ook weer geslaagd voor beide locaties. Daar zijn we erg blij mee. 2023 hebben we helaas in mineur afgesloten. In september bleek een bewoner een agressieve longtumor te hebben. Hij is begin december overleden. Het hele proces hebben we hem goed begeleid en ook de andere bewoners hebben we hierin goed meegenomen. De bewoner kon zichzelf gelukkig goed uitten en samen hebben we zijn wensen doorgesproken. Hierdoor konden we hem goed helpen en ook na zijn overlijden hebben we zijn wensen mogen en kunnen uitvoeren. Hierin hebben we de bewoners ook, mits ze dit wilden, meegenomen, zodat ook voor hun het rouwproces goed verliep. Iedereen mist hem nog steeds, maar ze hebben het wel goed een plek kunnen geven.

Bewoners hebben in 2023 ook weer genoten van de uitjes, maar ook boswandelingen en bezoeken aan bijvoorbeeld Termunten, Bourtange e.d. Daarnaast hebben we weer meegedaan aan de truckrun, diverse markten en hebben we ook meegedaan aan de uitjes die vanuit de dagbesteding werden georganiseerd, zoals dagje 'Maf met de daf'. We hebben gezellig samen de feestdagen gevierd, zoals kerst en pasen. Sinterklaas hebben we dit jaar niet gevierd op de woonvorm, aangezien onze bewoner toen net uit het ziekenhuis was ontslagen.

Per 1 januari 2023 is er een nieuwe bewoonster bij gekomen, echter na twee maanden bleek het groepsbegeleiden voor haar niet geschikt te zijn en ze heeft ons weer verlaten. We mochten in april 2023 een nieuwe bewoner verwelkomen. Hij heeft het erg naar zijn zin op de woonvorm en hij sluit erg goed aan bij onze groep.

In 2023 zijn weer de brandblussers en EHBO dozen gekeurd, wat we jaarlijks doen. Tevens hebben de legionella controles en keerklepcontroles plaatsgevonden. In 2023 hebben we een gedragswetenschapper in dienst genomen om ons te ondersteunen bij specifieke zorgvragen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

**Zorgaanbod:** Qua zorgaanbod hebben we diverse aanmeldingen mogen ontvangen in 2023. Per 1 januari 2023 hebben we een bewoonster mogen verwelkomen, ze bleek echter niet goed te kunnen wennen aan groepsbegeleiding en heeft ons na enkele maanden weer verlaten. Eind april kregen we echter een andere bewoner, welke ook op enkele dagen dagbesteding volgt op de zorgboerderij. Hij heeft het erg naar zijn zin, zowel op de woonvorm alsook op de dagbesteding. In december is een bewoner van de woonvorm overleden na een kort ziekbed.

**Situatie op de woonvorm:** er heeft dit jaar geen verbouwing of uitbreiding plaatsgevonden op de woonvorm.

**Kwaliteitskeurmerk:** Dit jaar hebben we weer de reguliere keuringen en inspecties uitgevoerd, zoals legionella analyses, machine keuringen, brandblussers en EHBO trommel inspectie. We hebben van de VOF-leden de VOG's vernieuwd welke ouder waren dan 3 jaar. Dit jaar was er een audit op locatie verricht en hiervoor zijn we weer geslaagd. De auditeur was erg tevreden over onze kwaliteit! Er zijn veelal

enkele kleine aanpassingen gedaan binnen de werkbeschrijving. Vanuit de audit hebben we een discussie gevoerd over hoe om te gaan met het gebruik van de mobiel op de dagbesteding. Wij hebben de huisregel dat deze tijdens het werk niet gebruikt mag worden, enkel in de pauzes. Wij vroegen ons af hoe hier vanuit de wet zorg en dwang naar gekeken wordt. De auditeur stelde voor om dit te overleggen met andere zorgboerderijen. Wij hebben dit voorgelegd via Bezinn aan andere zorgboerderijen en hier wordt verschillend mee omgegaan. De meeste zorgboerderijen hebben dit ook opgenomen in de huisregels. Een enkele locatie had intern dezelfde discussie, maar dan met betrekking tot deurmelders (om te kijken of jongeren 's nacht hun kamer verlaten). Bij hun is het per bewoner vastgelegd in hun eigen dossier. Gezien de ervaringen van andere zorgboerderijen denken wij dat met het vastleggen in de huisregels dat het voor ons geval op dit moment goed werkt.

**Financiering van de zorg:** In de financiering van de zorg zijn geen grote wijzigingen geweest.

**Ondersteunend netwerk:** Wij hebben een zeer breed netwerk waar we gebruik van maken. Zo hebben we goede contacten bij de gemeente Westerwolde, Natuurmonumenten, Staatsbosbeheer, maar ook bij diverse winkeliers en bedrijven in de omgeving. Daarnaast hebben we familieleden, kennissen en bureaus die ons altijd willen helpen. We hebben ook diverse zorgprofessionals in ons netwerk. Tevens hebben we een gedragswetenschapper aangenomen in 2023 om ons te ondersteunen in specifieke vraagstukken. De bijeenkomsten van Bezinn waren dit jaar deels digitaal en deels op locatie. Hier wordt ook altijd veel kennis uitgewisseld. We zijn heel open in onze communicatie en hebben zelf ook al diverse ondernemers geholpen om zelf een zorgbedrijf op te starten. Dit helpt ons ook weer, doordat zij ons ook vaak benaderen met tips en informatie. Ook zijn we aangesloten bij de ondernemersvereniging van Sellingen.

**Professioneel netwerk:** Binnen de woonvorm hebben we contacten met een divers scala aan zorgmedewerkers/zorgpartijen. Onze bewoners hebben in totaal drie verschillende huisartsen waar we goede contacten mee hebben, maandelijks komt er een diëtist langs voor adviezen over voeding en bewegen, we gaan regelmatig met één van onze bewoners op gesprek bij een psycholoog. Twee van onze bewoners krijgen specialistische tandzorg in het UMCG, één van de bewoners heeft een podotherapeut, vanwege een groeiestoornis. één van de bewoners ontvangt twee keer per dag thuiszorg vanuit een thuiszorgorganisatie. Daarnaast hebben we contacten bij specialisten bij het UMCG, Martini ziekenhuis en Sein.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Er zijn geen grote veranderingen geweest in de bewoners, er is één bewoner bij gekomen. Tevens hebben we één bewoner erbij gekregen, maar die is ook na enkele maanden weer weggegaan. De grootste verandering is gekomen door het overlijden van een bewoner na een kort ziektebed. Qua personeel is ons team in 2023 versterkt met een gedragswetenschapper, welke zich zal richten op specifieke zorgvragen. Hier zijn we heel erg blij mee! De deelnemers en het personeel zijn tevreden. Wij zijn zeer tevreden over ons ondersteunende netwerk. De professionele organisaties waar we contact mee hebben, andere zorginstellingen, huisartsen e.d., zijn altijd goed bereikbaar. We hebben geen klachten ontvangen en ook geen klachten over de andere organisaties. De communicatie verloopt altijd goed. Hetzelfde geldt voor onze vrijwilligers. Wanneer we hulp van hun vragen kunnen we altijd op hun rekenen en zij vinden het ook fijn om ons te kunnen helpen. Door het grote team van medewerkers maken we niet heel vaak gebruik van vrijwilligers, maar als het nodig is staan ze altijd voor ons klaar! In 2023 hebben we op de woonvorm geen vrijwilliger gehad.

We hebben op de woonvorm geen incidenten gehad.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze woonvorm en we krijgen hier vaak ook positieve feedback van van ouders, gemeente (wmoambtenaren), maar ook van de auditeur die erg te spreken was over beide locaties bij de audit. Ook horen we vaak van bezoekers op onze woonvorm dat het er erg gezellig en netjes uitziet op de woonvorm. Onze bewoners zijn ook erg tevreden. Dit versterkt onze eigen conclusie over de kwaliteit van onze woonvorm. De kwaliteitscyclus helpt ons om geen zaken te vergeten. Wel is het zo dat wij niet continue de actielijst bijhouden, maar zo af en toe werken we deze bij en de meeste zaken zitten al goed in ons systeem, waardoor we dan enkel punten hoeven af te vinken. Voor het komende jaar willen we de zaken beter over het jaar gaan verspreiden, zodat we over het jaar genomen het wat rustiger hebben. Dit willen we gaan doen door in een vaste cyclus (bijvoorbeeld elke 2 weken) iets uit te voeren (evaluatie deelnemer/ deelnemer tevredenheid of evaluatie werknemer), aangezien we nu sommige punten in een bulk uitvoeren en dat niet zo handig is, aangezien het dan erg druk is. Dit laatste punt hadden we in 2022 ook al benoemd, maar door het seizoenswerk en ook met de ziekte van een hulpboer, is de uitvoering nog niet geheel zoals we het graag zouden willen hebben.



De doelstellingen van 2023 waren als volgt:

1. Volgen van de BHV cursus door alle medewerkers van de woonvorm
2. Isoleren van een deel van het dak.
3. Bouwen van een nieuwe schuur (maar dit kan mogelijk ook pas later gerealiseerd worden).
4. Andere personen het boek 'geef me de 5' en 'dit is autisme' laten lezen
5. Het boek over dwangstoornissen (vals alarm) ook door andere personen laten lezen.
6. Het uitvoeren van een ontruimingsoefening samen met de deelnemers en dit laten verzorgen door een professional, die ook uitleg hierbij geeft.

Doelstellingen 1, 4, 5 en 6 zijn allen behaald. Punten 2 en 3 zijn in 2023 niet behaald. Het isoleren van het dak hebben we nu een subsidie aanvraag voor gedaan en hopen we in 2024 te kunnen realiseren. Het bouwen van een schuur hebben we eerst stopgezet. De kosten hiervoor zijn erg hoog, terwijl er geen noodzaak is voor een schuur. De ontruimingsoefening tezamen met een professional hebben we in een iets andere vorm gehouden op de woonvorm (deze is tezamen met de brandweer uitgevoerd); de professional die we op het oog hadden is door ziekte helaas gestopt met dit werk. We zijn zeer tevreden dat we de andere punten alle hebben behaald, maar het belangrijkste vinden we dat onze bewoners in 2023 tevreden waren en dat er verder geen ongelukken zijn geweest. Tevens zijn we erg blij dat we ons team hebben versterkt met een gedragswetenschapper!

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze woonvorm zijn we in 2023 begonnen met zes bewoners. Er is één bewoner per 1 januari 2023 bij ons gekomen en deze is in maart weer bij ons weggegaan. In april is er nog één bewoner bij gekomen. In december is één bewoner overleden. Het totaal aantal bewoners is daardoor aan het eind van het jaar zes.

De doelgroep van onze woonvorm betreft volwassenen met een verstandelijke beperking (in enkele gevallen ook een lichamelijke beperking). Wij bieden op de woonvorm 24-uurs-begeleiding aan met een zorgzwaarte van ZP3 tot en met ZP6. De zorg die we bieden is wonen met 24-uursbegeleiding. Dit is een combinatie van individuele en groepsbegeleiding. De zorg wordt voornamelijk verleend vanuit de WLZ en ook een beperkt deel vanuit de WMO.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben een gezellige groep die goed met elkaar kan samenwonen. Wij hebben in 2023 twee nieuwe bewoners mogen verwelkomen, waarvan één ons helaas binnen enkele maanden heeft verlaten. Onze bewoners zijn erg tevreden. Dit merken wij op de 'wandelingen', maar blijkt ook uit de jaarlijkse enquête en de evaluaties die we uitvoeren met de bewoners. Qua ontwikkelingen zijn alle bewoners gegroeid in hun doelen in 2023, met name op het gebied van zelfstandigheid en zelfredzaamheid zijn diverse bewoners gegroeid.

De deelnemers die wij op onze woonvorm hebben passen goed bij ons zorgaanbod. De bewoners zijn ook allen tevreden en mogen graag bij ons wonen. We hebben met betrekking tot de deelnemers en/of het zorgaanbod geen wezenlijke veranderingen doorgevoerd en dit zijn we ook niet van plan. Wel werken we continu aan onze kwaliteit en proberen we waar mogelijk dit verder te verbeteren. Dit heeft zich bijvoorbeeld in 2023 laten zien dat we het team hebben uitgebreid met een gedragswetenschapper, zodat we bepaalde casussen met haar kunnen bespreken en haar op bepaalde zorgvragen kunnen inzetten. Tevens is het handig dat we met haar kunnen sparren over de manier van begeleiden. Er wordt ook goed gelet op de dagelijkse hygiëne, zoals het legen van de prullenbakken en het schoonmaken van alle ruimtes. Hiervoor werken we volgens een vast schoonmaakrooster, zodat we zeker weten dat we regelmatig alles bij langs komen.

In 2024 willen we qua begeleiding doorgaan op de manier zoals het nu gaat. De deelnemers zijn tevreden en gebaat bij de huidige begeleiding. Echter mocht het nodig zijn dat er aanpassingen gedaan moeten worden dan zullen we dit ook doen. De huidige bewoners zijn tezamen een stabiele groep die goed met elkaar overweg kunnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2023 een gedragswetenschapper aangenomen. Zij heeft een nulurencontract en in onderling overleg wordt ze specifiek ingezet op bepaalde zorgvragen. Verder hebben we in 2023 geen wijzigingen qua personeel gehad. We hebben met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit bleek dat de medewerkers tevreden zijn en er zijn geen dringende zaken uit naar voren gekomen.

Feedback van personeel nemen we uiteraard altijd mee en dit leidt regelmatig tot bepaalde wijzigingen. Dit betreffen meestal zaken in de optimalisatie van het werk of verbetering van zaken op het gebied van veiligheid of hygiëne. We hebben geen ZZP-ers in dienst voor de zorg. Op de woonvorm werken we met een team van acht personen, waarbij er sporadisch een personeelslid ingezet wordt welke op de zorgboerderij werkt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben in 2023 één nieuwe medewerker mogen verwelkomen en er zijn geen personeelsleden bij ons weg gegaan. In 2023 zijn er functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken gehouden met al onze medewerkers. Deze zijn zeer positief verlopen en er zijn geen grote veranderingen/aanpassingen uit voort gekomen. Al onze medewerkers zijn zeer tevreden en vinden het leuk werken bij zorgboerderij De Spinberg. Dit blijkt ook wel, aangezien werknemers lang bij ons blijven werken. Er zijn uit de gesprekken geen grote zaken naar voren gekomen. De gedragswetenschapper heeft in 2023 enkel nog maar een kennismaking gedaan en vanuit haar zijn nog geen nieuwe inzichten gekomen in 2023. In 2024 hebben we haar wel samen met een persoonlijk begeleider ingezet om samen met een bewoner en de ouders een gesprek te voeren. Hieruit zijn enkele interessante inzichten uit naar voren gekomen en de persoonlijk begeleider gaat dit verder oppakken.

De tips en adviezen die uit de gesprekken naar voren zijn gekomen hebben we veelal direct doorgevoerd. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Op de woonvorm werken we met een team van acht personen, waarbij er sporadisch een personeelslid ingezet wordt welke op de zorgboerderij werkt. Voor de woonvorm hadden we dit jaar geen tips en/of adviezen gekregen uit de evaluaties.

Voor 2023 hadden we besloten om even geen stagiairs aan te nemen (een snuffelstage daargelaten), aangezien het toch erg veel tijd en energie kost om een stagiair goed te begeleiden. Voor het 2024 gaan we weer kijken of we wel weer stagiaires willen of dat we het eerst even zo laten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zoals genoemd in het jaarverslag van 2022 waren de doelen voor 2023 als volgt:

*Volgen van HACCP cursus Andere personen het boek 'geef me de 5' en 'dit is autisme' laten lezen Het boek over dwangstoornissen (vals alarm) ook door andere personen laten lezen. Het uitvoeren van een ontruimingsoefening samen met de deelnemers en dit laten verzorgen door een professional, die ook uitleg hierbij geeft. Vaarbewijs voor enkele medewerkers.*

De BHV is in 2023 door alle medewerkers gevolgd. Eén medewerker heeft de HACCP cursus gevolgd en het boek geef me de 5 is ook door één medewerker gelezen. Het boek vals alarm is door twee personen gelezen. Wij zijn dit jaar ook naar diverse (digitale) bijeenkomsten van BEZINN geweest. Bij deze bijeenkomsten wordt veel kennis en ervaring onderling tussen de zorgboeren overgedragen. Zaken die hier besproken zijn, zijn onder meer: Cursussen, welke cursussen zijn interessant en wat voor aanbod is er allemaal (mogelijk samenwerken met andere zorgboerderijen)? Kwaliteitskeurmerk, wat is er de afgelopen periode veranderd of wat is er nieuw? De ontruimingsoefening tezamen met een professional is uitgevoerd op de woonvorm tezamen met de brandweer. Degene die oorspronkelijk de oefening zou doen met de deelnemers is door ziekte ander werk gaan doen. Alle hulpboeren hebben een uitgebreide instructie ontvangen over veilig werken met machines en wat voor PBM's je moet gebruiken. Deze instructie is gegeven door het bedrijf dat de machinekeuringen uitvoert. Het vaarbewijs hebben we niet meer gedaan, aangezien voor de boten die we gebruiken een vaarbewijs niet benodigd is. Hiermee hebben we de gestelde doelen voor 2023 min of meer behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alle medewerkers die op de woonvorm werken, werken ook regelmatig op de zorgboerderij. Daarom zijn de cursusbeschrijvingen veelal ook hetzelfde. Op de zorgboerderij hebben we aanvullend nog enkele medewerkers die nauwelijks op de woonvorm werken.

De BHV vinden we erg belangrijk en deze zal in 2024 weer herhaald worden. Voor het komende jaar hebben we twee medewerkers die met zwangerschapsverlof gaan. Hierdoor is het lastig om voor deze medewerkers een cursus in te plannen. We willen voor een andere medewerker kijken of er een cursus is voor meer informatie over epilepsie. Eerder hebben we een externe deskundige een cursus op locatie laten geven, maar we weten nog niet precies of we dit gaan herhalen. Door de medewerkers is er geen behoefte voor scholing aangegeven voor het komende jaar. Hierdoor hebben we verder nog niets ingepland. Wel kunnen we ons nog blijvend verdiepen in de huidige literatuur die we zelf allemaal hebben aangeschaft, zoals: 'geef me de 5', 'dit is autisme' en 'vals alarm'. Tevens hebben we nu een gedragswetenschapper in dienst die ook diverse tips en kennis heeft overgedragen aan ons team.

Drie van onze medewerkers werken naast het werk bij onze zorgboerderij ook bij andere zorginstellingen. Zij volgen op de andere zorginstelling ook diverse cursussen. Die kennis en kunde nemen ze ook weer mee in ons bedrijf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De kennis en ontwikkeling van de begeleiders is voldoende op peil om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Daarnaast is veiligheid voor ons erg belangrijk, vandaar dat we willen dat alle medewerkers BHV hebben en dit jaarlijks herhalen. Ook hebben we meer kennis opgedaan over autisme en dwangstoornissen door het lezen van diverse boeken over dit onderwerp en dit willen we in 2024 verder ontwikkelen. Dit doen we door meer medewerkers deze boeken te laten lezen, zodat iedereen op de hoogte is van deze kennis. Door de opgedane kennis hebben we een beter beeld van de ziekte van de deelnemers en geeft het ons een beter begrip van de reactie van deze deelnemers in bepaalde situaties, waardoor we zelf als begeleider hier ook beter op kunnen reageren. Veelal is deze kennis bij onze begeleiders al aanwezig, maar door er meer over te lezen, kom je vaak toch tot nieuwe inzichten en houden we de kennis actueel. Onze gedragswetenschapper ondersteunt ons hier ook in.

Door bijeenkomsten te volgen met andere zorgboeren kunnen we op die manier veel actuele informatie uitwisselen met elkaar. Tevens kun je andere zorgboeren gerichte vragen stellen over hun manier van begeleiden, maar ook over implementatie van wetgeving.

Bij de functioneringsgesprekken met de medewerkers vragen we altijd of er nog behoefte is aan scholing en of ons personeel nog suggesties heeft qua cursussen. Verder beoordelen we zelf binnen het team waar eventueel behoefte aan is. Echter ook door interne overdracht wordt er veel kennis overgedragen, met name over de omgang met de doelgroep die we hebben en welke methodes het beste werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat er is gerealiseerd. Al zijn er uiteraard ook altijd doelen die meer langetermijndoelen zijn, maar waar dan wel in stapjes aan gewerkt wordt. Dit betreffen dan veelal wat meer sociale doelen. Wij zien dat er diverse doelen bij de bewoners in 2023 gerealiseerd zijn. Dit zijn soms praktische doelen (ik wil leren koken) of meer sociale doelen (zaken die in het algemeen besproken worden op de groep, niet persoonlijk aantrekken). De begeleidingsdoelen hoeven tussentijds bijna nooit bijgesteld te worden, aangezien wij de hoofddoelen onderverdelen in kleinere subdoelen, hierdoor is groei al vaak goed zichtbaar, doordat de substappen al genomen worden, al is dan soms het hoofddoel nog niet volledig behaald. Bij diverse doelen zie je het effect van de ingezette begeleiding erin terug, al is dat niet bij alle doelen het geval. Sommige doelen worden ook gehaald, doordat de bewoner zich langzaam meer op zijn plek voelt en daardoor zich meer open stelt. Met name bij de praktische doelen is het begeleiderseffect zeker zichtbaar (bijvoorbeeld: hoe meer iemand kookt en hierbij geholpen wordt, hoe eerder het doel gehaald wordt). Wij zijn tevreden over de mate dat de doelen gehaald worden en de groei die de bewoners laten zien. Wij vinden aanpassingen hierin niet nodig.

We hebben met elke bewoner één formeel evaluatiegesprek gehouden, in totaal zijn er daardoor 7 formele evaluatiegesprekken geweest. Daarnaast hebben we soms evaluatiegesprekken met ouders / begeleiders, eventueel in combinatie met de gemeente of zorgkantoor. Dit hebben we dit jaar ook bij diverse bewoners gehouden. Hierbij gaat het met name om het beeld dat wij hebben van de bewoner en de begeleiding ervan ook aansluit bij de wensen / verwachtingen van de ouder en/of begeleider. De gesprekken met de gemeente en soms met het zorgkantoor gaan meer over de tevredenheid van de bewoner en of de zorg nog aansluit bij de zorgvraag.

Wij voeren de evaluaties met de bewoners uit volgens het evaluatieformulier dat bij ons kwaliteitskeurmerk zit. Bij een evaluatiegesprek worden diverse zaken besproken, met name of het nog bevalt op de woonvorm, hoe het gaat met de persoonlijke doelen en of daar nog iets in veranderd moet worden. Daarnaast vragen we hoe de begeleiding is en of daar iets in veranderd / verbeterd moet worden. Ook vragen we welke medicijnen de bewoner gebruikt en of hier het afgelopen jaar iets in is veranderd. In algemene zin zijn de bewoners erg tevreden over de woonvorm en zijn veel doelen behaald of zijn er goede vorderingen gemaakt in de doelen. Daarnaast willen sommige bewoners graag nog enkele nieuwe doelen.

Wij voeren de evaluaties met de bewoners uit volgens het evaluatieformulier dat bij ons kwaliteitskeurmerk zit. Bij een evaluatiegesprek worden diverse zaken besproken, met name of het nog bevalt op de woonvorm, hoe het gaat met de persoonlijke doelen en of daar nog iets in veranderd moet worden. Daarnaast vragen we hoe de begeleiding is en of daar iets in veranderd / verbeterd moet worden. Ook vragen we welke medicijnen de bewoner gebruikt en of hier het afgelopen jaar iets in is veranderd. In algemene zin zijn de bewoners erg tevreden over de woonvorm en zijn veel doelen behaald of zijn er goede vorderingen gemaakt in de doelen. Daarnaast willen sommige bewoners graag nog enkele nieuwe doelen.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van de begeleidingsplannen verloopt volgens de norm.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle bewoners mogen graag wonen op onze woonvorm. Doordat de meeste bewoners al een tijd bij ons wonen, zijn de grootste stappen in hun leerdoelen al in het verleden gemaakt. Echter ook nu zien we nog steeds dat er stappen worden gemaakt. Deze stappen zijn verschillend per bewoner en ook op verschillend vlak; de één behaalt goede resultaten in zijn/haar dieet en de ander leert meer zelfstandig allerlei zaken uit te voeren. Ook op het sociale vlak hebben de bewoners een goede groei doorgemaakt. We kunnen dan ook stellen dat diverse doelen zijn gehaald of dat er goede vorderingen in een groot aantal doelen zijn gemaakt. Doordat wij nu een gedragswetenschapper in dienst hebben, kunnen we nog gericht werken aan sommige doelen bij enkele bewoners, doordat er nu meer kennis in huis is. Deze gesprekken doen we dan veelal samen met de PB'er en de gedragswetenschapper, zodat de kennis intern direct wordt overgedragen.

Met de resultaten van de evaluatie wordt ook het zorgplan van de bewoner geactualiseerd. Gehaalde doelen worden eruit gehaald en eventueel nieuwe doelen worden hier weer in opgenomen. Het evalueren gaat volgens een vaste structuur, wat ervoor zorgt dat elke bewoner op dezelfde manier geëvalueerd wordt. Ook zorgt dit voor tijdwinst voor de begeleiders, aangezien ze al een vaste structuur en vaste vragen hebben. De begeleiders hoeven dan vooraf minder voor te bereiden. Wij zijn hier zelf erg tevreden over.

Naast de evaluatiegesprekken hebben we heel regelmatig één op één gesprekken met deelnemers. Veelal is dit na een situatie waarbij de bewoner aangeeft ergens mee te zitten of dat wij zien dat de bewoner ergens mee zit, of dat er een bepaalde situatie zich heeft voorgedaan en we daar graag nog even op terug willen komen met de bewoner persoonlijk. Wij hebben elke avond een begeleidingsmoment en gaan dan even bij enkele bewoners langs om persoonlijk te praten. Veelal vraagt de begeleiding ook tijdens het avondeten of er iemand behoefte heeft aan een gesprek.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Doordat de bewoners elkaar al een lange tijd kennen worden zaken vaak makkelijk besproken tijdens gezamenlijke momenten, zoals de avondmaaltijd. Hierdoor vindt er onderling al veel uitwisseling plaats. Naast deze informele overlegmomenten houden we ook altijd minimaal 2 inspraakmomenten per jaar. Hierbij krijgen alle bewoners de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de woonvorm. Tevens bespreken we dan actuele zaken, zoals vakanties, uitjes en algemene dagelijkse zaken, zoals schoonmaak, gebruik witgoed, koken, e.d. Vaak is dit ook een geschikt moment om bepaalde zaken even ter herhalen, zoals de huisregels of zaken omtrent veiligheid. Deze inspraakmomenten zijn gehouden op 6 januari, 1 april en 1 juli.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de inspraakmomenten belangrijk. Tijdens deze gelegenheden proberen we belangrijke onderwerpen die voor iedereen van belang zijn te bespreken. In het begin van het jaar hebben we de feestdagen en vakantie besproken en heeft de nieuwe bewoonster zich voorgesteld. Ook hebben we de huisregels gezamenlijk besproken, zodat deze weer opgefrist zijn. In april hebben we in de groep besproken dat de nieuwe bewoonster soms een beetje botst in de groep. Ze gaf zelf aan dat ze niet echt een groepsmens is. We hebben in de groep overlegd wat voor haar het beste werkt en dat we proberen er met z'n allen rekening mee te houden. Dit was voor de nieuwe

bewoonster wel lastig om het in de groep te bespreken, maar het is voor de hele groep wel goed om dit gezamenlijk te doen, zodat iedereen zijn zegje kan doen. In juli hebben we de huisregels nogmaals besproken, aangezien sommige mensen zich er niet aan hielden en anderen op de groep zich hieraan ergerden. Daarnaast hebben we nog even de vakanties besproken, of iedereen even goed wil kijken wanneer hij of zij weg is of een dagje weg gaat.

Wij hebben geen verbeterpunten, de manier zoals we het nu uitvoeren vinden wij goed werken. Eventuele opmerkingen en wensen vanuit de bewoners proberen we waar mogelijk direct door te voeren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in januari 2023. We hebben de vragenlijst gebruikt die is opgenomen als bijlage in ons keurmerk. Wij hebben deze aan alle bewoners uitgedeeld (7 stuks) en hebben van alle bewoners een reactie ontvangen. De onderwerpen in de enquête zijn zeer divers en hebben betrekking op privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie woonzorg, activiteiten, band met personeel, persoonlijke omgang met medebewoners, activiteitenafspraken buiten de woonvorm. In algemene zin kunnen we stellen dat onze bewoners tevreden zijn over onze woonvorm. De bewoners gaven ons allemaal hoge cijfers en daar zijn we erg blij mee.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bewoners zijn tevreden over de woonvorm en over de begeleiding. Iedereen heeft ons hoge cijfers gegeven. Sommige deelnemers geven bij de deelvragen ten opzichte van het gemiddelde wel eens een afwijkend antwoord, maar hiervoor is over het algemeen een goede reden voor of past het juist bij deze deelnemer. Er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen waar we direct een actie op moeten ondernemen. Er zijn geen leer- of verbeterpunten uit de enquête naar voren gekomen. De conclusie zoals opgenomen in het verslag van de tevredenheidsmeting is als volgt:

#### **Conclusie**

Over het algemeen zijn we erg tevreden over het tevredenheidsonderzoek. We zijn met een hoog gemiddelde beoordeeld (9,3) en het beeld dat we zelf hebben zien we weer terug in de antwoorden. Het algemene beeld is vergelijkbaar met eerdere jaren, al zien we wel dat cliënten ervaren dat er meer tijd is voor hun door de medewerkers. Mogelijk is dit een effect doordat we nu een groter team hebben (twee nieuwe mensen), waardoor er meer afwisseling van personen is en deze medewerkers hebben ook meer tijd om door te brengen met de bewoners.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben in 2023 geen meldingen of incidenten plaatsgevonden. Hier zijn we erg tevreden over. Om dit zo te houden zijn we continu bezig met het verbeteren van de woon- en werkomstandigheden. Er zijn geen opmerkingen naar voren gekomen uit de legionella keuringen of uit brandblusser / EHBO trommel keuring. Wel was er een keerklep afgekeurd. Hiervoor is direct een aanpassing gedaan op advies van de keurmeester, waardoor deze weer werkt zoals het behoort.

We werken met een zeer stabiele groep en de meesten kennen elkaar al lang. Ook proberen we de nieuwe bewoners direct aan te laten sluiten bij de huidige groep. Hierdoor worden onderlinge meningsverschillen ook door te praten met elkaar opgelost en hebben we ook geen incidenten gehad qua agressie. Uiteraard hopen we dat het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel is en hier proberen we ook zoveel mogelijk aan te werken. Alle zaken omtrent veiligheid lossen we bij constatering direct op, zodat we risico's zoveel mogelijk uit kunnen sluiten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### invullen checklist hygiene

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023  
**Actie afgerond op:** 25-11-2023 (Afgerond)

#### BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2023  
**Actie afgerond op:** 22-11-2023 (Afgerond)

#### Peil bij de regionale organisatie en/of andere zorgboerderij(en) hoe qua 'beheersing mobiel telefoongebruik' om te gaan (regels) mede in relatie tot het voorkomen van 'dwang'.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)

#### Inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-10-2023 (Afgerond)

#### Evaluatie gesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2023  
**Actie afgerond op:** 14-08-2023 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2023  
**Actie afgerond op:** 28-04-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr.

**50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)

**Audit Wonen in combinatie met audit Begeleiding op loc. De Spinberg. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2023  
**Actie afgerond op:** 14-09-2023 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-09-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2023  
**Actie afgerond op:** 07-09-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2023  
**Actie afgerond op:** 21-08-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2023  
**Actie afgerond op:** 19-07-2023 (Afgerond)

**Inspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2023  
**Actie afgerond op:** 01-07-2023 (Afgerond)

**Inspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 01-07-2023 (Afgerond)

**Inspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 01-04-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023  
**Actie afgerond op:** 01-01-2023 (Afgerond)

**Controle brandblussers en EHBO-middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2023  
**Actie afgerond op:** 29-05-2023 (Afgerond)

**functioneringsgesprekken werknemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2023  
**Actie afgerond op:** 07-07-2023 (Afgerond)

**Nakijken actualiteit verzekeringen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2023  
**Actie afgerond op:** 04-02-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2023  
**Actie afgerond op:** 07-03-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 23-02-2023 (Afgerond)

**Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022  
**Actie afgerond op:** 01-01-2023 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

### Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2024

### Nakijken actualiteit verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2024

### Isoleren van een deel van het dak

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

### Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2024

### functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2024

### Controle brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

### Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

**Evaluatie gesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2024**Inspraak****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2024**invullen checklist hygiene****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2026**Audit Wonen icm Audit Zorgboerderij De Spinberg. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2026**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is erg handig om de voortgang goed bij te houden. Wel is het zo dat wij hier niet continu naar kijken, maar zo af en toe kijken en dan de acties afvinken die zijn voltooid. Dit blijkt voor ons prima te werken en we hebben alle acties uitgevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op dit moment is de zorg zoals we die ook graag willen blijven houden. Per 1 januari 2023 waren alle appartementen bezet. Door het overlijden van een bewoner hebben we eind 2023 een kamer vrij. We gaan de komende vijf jaar niet uitbreiden, maar zorgen we ervoor dat het huidige niveau blijft. Het kwaliteitssysteem biedt ons een zeer gedegen kader hoe we de kwaliteit kunnen waarborgen. Wel willen we blijven werken aan veiligheid, hygiëne en wooncomfort. We hebben in 2022 en 2023 al diverse maatregelen getroffen voor het verlagen van het energieverbruik, maar we willen de komende jaren dit verder verbeteren, door het dak in 2 fasen verder te isoleren. Daarna willen we graag een warmtepomp aanschaffen, zodat we niet meer afhankelijk zijn van gas. Hiervoor is een subsidie aanvraag gedaan.

We hadden ook als wens om een schuur erbij te bouwen. Deze wens laten we eerst varen, aangezien een schuur erg duur is en er op deze locatie geen noodzaak voor is. Mogelijk dat we de fietsenschuur ooit nog wel gaan uitbreiden, zodat er meer fietsen in passen. Dit heeft echter nog geen prioriteit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor de woonvorm is om te blijven zoals het nu is. De bewoners zijn tevreden we hebben voldoende begeleiders. Iedereen is erg tevreden over het wonen en de begeleiding. In 2024 willen we een deel van het platte dak gaan isoleren. Uiteindelijk willen we graag een warmtepomp aanschaffen, om zo geen gas meer te hoeven gebruiken. Hiervoor is het noodzakelijk dat de isolatie wordt verbeterd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Volgen van de BHV cursus door alle medewerkers van de woonvorm (staat op de actielijst).
- Isoleren van een deel van het dak.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.