

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

mts C.E.M Vink & R.C Vink

Ons boetje

Locatienummer: 2366



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

mts C.E.M Vink & R.C Vink

Registratienummer: 2366

Kanaalweg 9, 1121 DN Landsmeer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71734104

Website:

Locatiegegevens

Ons boetje

Registratienummer: 2366

Kanaalweg 9, 1121 DN Landsmeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn sinds Augustus 2019 begonnen met onze zorgboerderij. Op onze boerderij hebben wij meestal 4 mensen per dag, hierdoor zijn wij een kleinschalige boerderij. Wij willen graag het gevoel van rust, vrijheid en natuur delen met mensen van buitenaf.

Op de boerderij hebben wij de volgende dieren, paarden, koeien, schapen, kippen, konijnen, geiten, een hond en een kat.

Wij willen de deelnemers een gezellige dag bieden waar niks moet maar alles mag. Wij willen dat de deelnemers met een voldaan en tevreden ,gevoel naar huis gaan.

Dit jaar kunnen we terug kijken op een jaar waar er veel is veranderd op de boerderij, er is hard gewerkt door iedereen en daardoor is de boerderij in korte tijd al heel wat opgeknapt.

Lia Buskermolen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Augustus:

In augustus zijn wij voor het eerst geopend. Ik ben begonnen met 2 mensen per week.

Deze maand zijn er konijnen en geiten bijgekomen op de boerderij. Ook hebben wij een bedrijfs auto aangeschaft om alle mensen veilig te kunnen vervoeren.

De erf verharding op het bedrijf is heel erg verbeterd en het erf wordt goed opgeruimd.

September:

In september zaten wij al op de 4 deelnemers per week.

Deze maand zijn er kippen bijgekomen op de boerderij.

oktober:

In oktober zaten wij op de 5 deelnemers per week. eind oktober waren we dan ook 4 dagen per week geopend.

november:

In november zaten wij op maandag en donderdag al vol. Er is al een echte groep ontstaan.

Begin november zijn de paarden gekomen op de boerderij, ook is er nu een kat Olly.

Wij hebben een mooie paarden bak aangelegd zodat de paarden overdag heerlijk buiten kunnen staan.

December:

December was een drukke maand op de boerderij. Alle schapen zitten nu binnen, zij gaan in februari allemaal weer lammeren en de deelnemers hebben hier veel zin in. op 19 december was er kerst op de boerderij, alle deelnemers waren die dag aanwezig en wij hebben samen kerst stukjes gemaakt en heerlijk gegourmet.

2019 is voor ons een heel mooi jaar geweest door de mooie start van ons bedrijf!

Wij zijn ook heel erg blij met de mensen die ons hebben geholpen en ondersteund hebben met van alles en nog wat.

Dit jaar zijn wij ook meteen begonnen met het ECD programma, dit bevalt ons erg goed en Landzijde ondersteund ons hier erg goed bij.

We zijn blij met ons ondersteunende netwerk van Stichting Landzijde waar we met al onze vragen terecht kunnen en waar we altijd goed geholpen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onze doelstelling van vorig jaar was om een leuke groep mensen te creëren op de boerderij, dit is ons sneller dan verwacht gelukt en nu zitten we bijna vol. Het doel voor volgend jaar is dan ook om alle dagen vol te zitten met deelnemers en om ons voor te bereiden op de audit.

De grootste verandering is geweest dat het hele erf verhard is.

In 2020 willen wij een moestuin aanleggen met kas. In 2020 willen wij ook gaan kijken of het realistisch is om een nieuwe schuur te gaan bouwen met een nieuwe kantine.

We zijn blij met Stichting Landzijde en werken graag met ze samen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin 2019 (Augustus)	Instroom	Uitstroom	Eind 2019
Psychiatrie		2	1	1
Kind dag	2			2
Verslaafd	1	2	2	1
Dementie	1	2		3
Ander ziektebeeld		1		1

Totaal 8 deelnemers

Een deelnemer vond het niks op de boerderij het paste niet bij haar en zij was er ook nog niet aan toe om dagbesteding te doen.

Een deelnemer is wel komen kijken en hadden ook afspraken gemaakt maar is nooit op komen dagen.

Een deelnemer is gestopt omdat het niet meer te combineren was met zijn school.

Op dit moment hebben wij een hecht groep en dit levert een goede sfeer op de boerderij en in de kantine. Op maandag en donderdag zitten de dagen al vol, dit vinden wij erg snel gegaan maar het is een hele leuke groep, iedereen vult elkaar aan waar nodig.

Er komen geen kinderen bij, dit omdat het nu goed gaat en het door de week erg druk is, hierdoor vinden wij het niet erg als het weekend nog een beetje rustig is.

We bieden dagbesteding op maandag dinsdag, donderdag en vrijdag. Om de 14 dagen ook op zaterdag voor de kinderen.

We kunnen groepsbegeleiding aanbieden op de boerderij.

We leveren zorg volgens de onderstaande wetten:

- Wet langdurige zorg
- Wet maatschappelijke ondersteuning
- Jeugdwet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep is erg hecht en de sfeer is goed.

De deelnemers passen goed bij het werk wat wij kunnen bieden.

De kinderen op de boerderij kunnen heel goed met elkaar opschieten, doordat de groep heel klein is zijn er ook niet veel afleidingen en geen voorvalletjes. Doordat het zo goed gaat willen wij er niet meer kinderen bij. Dit ook omdat het in het weekend is en omdat het door de week ook druk is op de boerderij.

De mensen die bij ons komen passen alleen in een kleine groep. We merken als het drukker wordt dat sommige mensen dit erg lastig vinden. doordat de boerderij kleinschalig is vinden zij dit erg prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Lia is in mei geslaagd voor de opleiding Zorgbedrijf dierhouderij niveau 4

Lia heeft in november haar BHV verlengd.

Lia heeft alle netwerkvondens van Landzijde bijgewoond. Dit waren 4 normale avonden en 2 avonden voor de jeugd.

De opleidingsdoelen zijn dus bereikt.

Ook bezoekt Lia andere zorgboerderijen in het zelfde werkgebied met en zonder deelnemers. Dit is leuk voor de afwisseling en het is leuk en leerzaam.

Alle nieuwsbrieven van de federatie landbouw en zorg worden met zorg gelezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Lia heeft haar BHV diploma gehaald en heeft alle netwerkvondens van Landzijde bijgewoond.

Lia is nu preventie medewerker, zij heeft de voorlichtingsavond preventiemedewerker bijgewoond.

Op de netwerkvondens zijn de volgende dingen besproken:

- signaleringsplan
- protocollen
- dementie

voor de jeugd:

- driehoek training
- effectief communiceren met ouders

De avonden zijn rijk aan informatie omdat er de mogelijkheid is om vragen te stellen en om meningen uit te wisselen met andere zorgboeren.

ECD: introductie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor volgend jaar zijn:

- Alle netwerkvondens van Landzijde volgen
- BHV diploma verlengen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Netwerk onderwerpen voor komend jaar:

- Grenzen aan de zorg
- Depressie
- Infectie ziekte en hygiene

Herhaling BHV diploma

Nieuwsbrieven blijven lezen om goed op de hoogte te blijven van allerlei zaken rondom en op de boerderij en de zorg.

Netwerkvondens volgen om een goede samenzwering en netwerk te onderhouden met de andere zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gesprekken worden 1 keer per jaar gehouden en het doel is om binnen 2 maanden na start van een deelnemer te evalueren.

Wij hebben in 2019, 2 evaluaties gehad met 2 verschillende deelnemers.

De rest van alle evaluaties staan ingeplant in januari van 2020.

De onderwerpen die in een evaluatie aan de orde komen zijn:

- of het de deelnemer bevalt op de boerderij
- wat hij op een dag doet op de boerderij en wat hij nog zou willen leren
- hoe het contact met de zorgboer en met andere deelnemers is
- hoe er gewerkt is aan de doelstelling en of deze nog van toepassing zijn of bijgevoeld moeten worden
- hoe de weekindeling is van de deelnemer
- of er nog aanmerkingen zijn of tips voor zowel de zorgboerderij of voor stichting Landzijde
- of er nog opleidingswensen zijn

Uit de evaluatie gesprekken is naar voren gekomen dat de mensen die bij ons komen de rust tussen de natuur en de dieren heerlijk vinden. De sfeer is goed en gezellig in de groep, dit laten zij dan ook weten in de groep. Er zijn weinig verbeteringen of tips. De deelnemers vinden de vaste taken fijn om te doen, zij weten s'ochtens meteen waar zij aan toe zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties is gekomen dat er vraag is naar de moestuin, hier willen wij dit jaar mee aan de slag gaan. Er komt ook een kas in de tuin, hierdoor kunnen wij ook eerder in het jaar al beginnen in de tuin.

Er kwam 1 verbeter punt naar voren, dat was dat de kerst vakantie niet duidelijk genoeg was voor de familie. in de gevolg breng ik dus niet alleen de deelnemers op de hoogte maar ook de familie er om heen.

Ik ben erg tevreden over wat er uit de evaluatie is gekomen. Wij hebben te horen gekregen dat iedereen het erg naar zijn zin heeft en dat we zo door moeten gaan, dit vinden wij erg leuk om te horen.

Wij zijn dan ook tevreden hoe de evaluaties vanuit Landzijde worden geregeld. De gesprekken worden gehouden op de boerderij. Als het gesprek wordt ingeplant wordt er altijd gevraagd aan de deelnemers/ouders wie er bij het gesprek gewenst is om er bij te zijn. Zo nodig wordt het verslag doorgestuurd naar naast betrokkenen. De evaluaties verlopen prettig en op tijd.

5 deelnemers hadden in 2019 een evaluatie moeten hebben wat niet is gelukt, dit hebben wij in 2020 in januari zo snel mogelijk afgerond. Dit hadden wij gedaan door in 1 week dit in te plannen en dan 2 evaluaties per dag te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak moment voor volwassenen was op 3 december 2019

Inspraak moment voor de kinderen was op 7 december 2019

in de vergaderingen worden de volgende dingen besproken:

- uitjes voor volgend jaar
- verbeter punten
- wat de deelnemers van de klusjes op de boerderij vinden
- creatieve ideeën

Uit de inspraak momenten zijn de volgende dingen gekomen:

Volwassenen: Niemand vindt dat de klusjes op de boerderij te veel het zelfde zijn, het is afwisselend werk. Dat er een kas in de tuin komt vindt ze een leuk idee. In februari 2020 komen de lammetjes, dit vinden veel deelnemers erg spannend maar iedereen heeft er zin in. Vanzelfsprekend moet ingevuld worden op de computer. Er komen vissen in de kantine.

Kinderen: De kinderen hadden een aantal leuke ideeën om te doen, marsepein maken, kerststukje maken, gourmetten, papier mache, Dit zijn allemaal erg leuke dingen om te doen wat wij zeker gaan doen in het nieuwe jaar. Verder hadden de kinderen nog een klein verbeter puntje, dit was dat het timmer hout bijna op is. Als bak ideeën willen de kinderen graag een appeltaart maken.

Hiernaast kunnen de deelnemers naar de cliëntenraad vergaderingen die georganiseerd worden door Landzijde. De datums voor 2020 staan op de website van Stichting Landzijde. Ouders en betrokkenen worden hiervan op de hoogte gesteld door middel van de landbode, dit is een soort nieuwsbrief vanuit Landzijde.

Verder zijn er geen aparte dingen uit de vergadering gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden en vinden het heel erg leuk op de boerderij. verder zijn zij ook tevreden over het werk, veel verschillende dieren, grote van de groep, de sfeer en de lunch.

verbeter punten:

kussens op de kantine stoelen

Het volgende inspraak moment is op: 9-06-2020, 8-12-2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er hebben nog geen metingen plaatsgevonden, dit omdat wij net zijn gestart en het erg druk was met opstarten.

In januari 2020 ga ik beginnen met vanzelfsprekend. Hiervoor krijgt elke deelnemer een eigen gebruikersnaam en wachtwoord zodat ze anoniem een vragenlijst kunnen invullen. iedereen krijgt de mogelijkheid om de vragenlijst in te vullen maar het is niet verplicht.

Dit zijn een aantal vragen die worden gesteld in de vragen lijst van vanzelfsprekend:

- Wat ze vinden van de boerderij
- Hoe tevreden ze zijn over zichzelf op de boerderij
- Hoe de samenwerking gaan met de begeleiding.
- Wat ze vinden van de andere deelnemers
- Of er leuke sociale contacten zijn

- Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen met de samenleving

Voor de kinderen:

- Wat ze hebben geleerd
- Of er thuis meer rust is
- Of ze de klusjes leuk vinden
- Of ze de dieren leuk vinden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben nog geen deelnemertevredenheidsmeting gedaan. Hier gaan wij in januari 2020 mee beginnen.

Dit gaan wij doen via vanzelfsprekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben een oudere deelnemer die wat slecht te been is, hij heeft op de zorgboerderij een eigen rollator.

Daarnaast zijn er wel een aantal pleisters geplakt.

Wij moeten nog een teken tang aanschaffen, dit omdat we soms bij de schapen teken zien en deze dus over kunnen springen op mensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

calamiteiten oefening 2e

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben de cliënten weer even opgefrist met informatie, wat te doen bij brand of een ongeval. ook hebben we weer even laten zien waar het verzamel punt is op de boerderij.

2e contole EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2019
Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2019
Actie afgerond op: 09-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: lia heeft de BHV herhaling met succes afgerond.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2019
Actie afgerond op: 20-10-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Machines en apparatuur laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020

Machines en gereedschap laten beoordelen voor CE markering

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020

Protocol maken voor wat te doen bij insectenbeten en overige krabben en beten.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Kas aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Nieuwe VOG Remco

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

aanwezig op netwerkvondens

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020

teken tang aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020

1 ste vergadering deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2020

1e uitkomst cliëntenraad bespreken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2020

Legionella-analyse verichten

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2020

calamiteiten oefening 1e

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2020

controle skelter

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

calamiteiten oefening 2e

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2020

bhv

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020

2e controle medicijn lijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

2e vergadering deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

2e contole EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020

zoonose keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020

1e controle medicijn lijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021

1e controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Dit moet nog worden uitgevoerd, hier zijn wij nog niet aan toe gekomen. Dit gaan wij in 2020 doen samen met de deelnemers op de computer.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

2e controle medicijn lijsten deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**teken tang aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**zoonose keurmerk aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**1e controle medicijn lijsten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**1e controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De beschrijving van de organisatie van vervanging van de zorgboerin is erg summier beschreven, werk dit verder uit en licht toe in het jaarverslag (6.2.2). Zie ook het laatste verslag schriftelijke toetsing.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Mijn moeder is nu officieel vrijwilligster geworden via Landzijde. Als ik vervangen moet worden in een noodgeval kan zij dit doen.

Werk verder uit hoe u deelnemers een individuele afgesloten opbergplek biedt voor hun medicatie, zie het laatste verslag van de schriftelijke toetsing. Licht uw werkwijze toe in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Wij hebben op dit moment geen mensen met medicatie wat zijn in moeten nemen op de boerderij. Als dit wel het geval zou zijn berg ik de medicatie op in ons privé huis waar alleen de zorgboerin komt/kan komen.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

aanwezig op netwerkvonden**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Licht de stappen die zijn genomen tav de opmerkingen van de RI&E adviseur toe in het jaarverslag. Zie ook beide verslagen van de schriftelijke toetsing.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Wij hebben op het bedrijf zeer veel vorderingen gemaakt. Het erf is verhard en verbeterd, alles is nu beter bereikbaar voor de deelnemers en bezoekers. Het gebouw waar de deelnemers niet mogen komen is afgeschermd. De oude hooisluur was erg gevaarlijk, deze is weggehaald en opgeruimd. Er zijn nu ook meerdere hobby dieren op de boerderij aanwezig. De deelnemers hebben nu een eigen omkleed kamer waar zij voordat ze de stal ingaan een overal en laarzen kunnen aantrekken. Wij kunnen groep 's begeleiding bieden omdat het een kleien groep mensen is met een zeer hoog niveau.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actie lijst bestaat grotendeels uit jaarlijks terugkerende actie. verder staan er ook kleine taken in die uitgevoerd moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Nieuwe schuur met grotere kantine.

Kas aanschaffen.

Asbest verwijderen van de stallen.

moestuin aanleggen

Wij willen een leuke groep behouden met een fijne sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij willen een moestuin aanleggen met een planten kas er bij.

Voortuin opknappen.

De sfeer in de groep houden

Grenzen stellen/bewaken

Een aantal uitjes plannen met de deelnemers

Mijn moeder gaat vrijwilligster worden bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De voortuin moet opgeknapt worden. Dit gaan wij doen door vaste planten te planten en gras in te zaaien.

Ook moet er een pad naar de moestuin worden aangelegd.

De moestuin moet aangelegd worden en hier komt dan een kas in. De moestuin moet gevreesd worden omdat het nu nog gras is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.