

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**mts C.E.M Vink & R.C Vink**

**Ons boetje**

Locatienummer: 2366



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

mts C.E.M Vink & R.C Vink

Registratienummer: 2366

Kanaalweg 9, 1121 DN Landsmeer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71734104

Website:

### Locatiegegevens

Ons boetje

Registratienummer: 2366

Kanaalweg 9, 1121 DN Landsmeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar zijn we weer lekker van start gegaan met de zorgboerderij.

Januari: Deze maand zijn we begonnen met het bouwen van de aflammer hokjes. De schapen zitten allemaal lekker binnen dus we hebben veel klusjes te doen op de boerderij. De paardenbak is vergroot zodat wij in de bak de paarden ook beweging kunnen geven. We hebben er weer een kalfje bij gekregen, dit vindt de zorg altijd erg leuk. Ook ben ik bij een netwerkavond aanwezig geweest van Landzijde, Vlammen zonder afbranden.

Februari: Dit is voor iedereen altijd een erg drukke maand. Er werden weer veel lammetjes geboren en we hadden onze handen vol om alle dieren goed te verzorgen. Erg druk maar zeker ook een gezellige maand.

Maart: We zijn op bezoek geweest naar zorgboerderij Joco Breebaart in de Wijdewormer. Dit is een collega zorgboerderij van ons. De deelnemers vonden dit een erg leuk uitje. Door corona hebben wij verder geen uitjes kunnen organiseren maar een bezoek aan een andere boerderij viel ook erg in de smaak. Deze maand zijn we ook al een beetje begonnen in de tuin en hebben een plan gemaakt met de deelnemers wat we gingen zaaien.

April: We hebben een broedmachine aangeschaft. Hiermee hebben we eieren uitgebreed van onze eigen eenden.

Mei: In mei hebben wij onze Haflinger pony laten dekken, op 25 april 2022 verwachten wij een mooi veulen!

Juni: We hebben genoten van het mooie weer en hebben veel in de tuin gewerkt. In de moestuin hebben we een pad aangelegd, zo hebben we nu ook mooie vakken om groente in te verbouwen.

Juli: In juli is Rose bij ons gekomen. Een paard die nu bij ons gestald staat. Dit gaat erg goed samen met de deelnemers en de andere paarden.

Augustus: Deze maand zijn wij gestopt met de kinderen in het weekend. Dit omdat 1 indicatie niet werd verlengd en wij niet wouden uitbreiden met de kinderen. Wij merkten dat we ook ons weekend nodig hadden voor ons zelf. Als afsluiter zijn we met beide jongens naar Blanckendaal geweest wat een zeer geslaagd uitje was.

September: We konden onze verkoop kraam weer aan de weg zetten. Dit is altijd erg leuk voor de deelnemers. Dit jaar hadden we veel verschillende groente en hebben veel uit de kas geoogst, ook hebben we veel pompoenen geoogst en verkocht.

Oktober: Deze maand hebben we veel schilder en opknop klusjes gedaan en hebben we de tuin klaargemaakt voor de winter.

November: We hebben een begin gemaakt aan de uitbouw van het kippenhok.

December: Er zijn 2 kalfjes geboren. Op dit moment zit de zorgboerderij weer vol en hebben we een leuke groep die goed met elkaar kan omgaan, dit is erg goed voor de werkzweer. Eind van de maand was de kippen ren af en mochten ze er eindelijk in. Het afdak/schuilstal bij de paarden is bijna af. Als afsluiter van dit jaar hebben we met alle deelnemers gegourmet, dit was erg gezellig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De doelstelling van vorig jaar is nog steeds het zelfde gebleven, om een leuke en gezellige groep te hebben en te behouden. Dit is ons goed gelukt, er zijn wel een aantal deelnemers afgevallen maar ook weer bijgekomen. We hebben nu een groep die leuk en gezellig met elkaar kunnen omgaan en werken kunnen. de volgende doelstelling hebben wij behaald,

-Het erf beter opruimen en veiliger maken; Dit hebben we dit jaar weer heel erg verbeterd maar dit blijft zeker nog een punt.

- De pony is inmiddels gedekt en krijgt eind april een veulentje.

- De Grond in de moestuin moest verbeterd worden, dit hebben we gedaan door het met een kraantje af te graven en er nieuwe grond op te doen. Dit scheelt ons nu veel werk met onkruid en we hebben een betere bodem.

- De Paddock waar de paarden overdag in staan is groter gemaakt waardoor we de paarden nu meer beweging kunnen geven. ze hebben nu ook een schuilstal voor slecht weer.

We hopen dat we de sfeer in de groep weer kunnen behouden want dit vinden wij erg belangrijk.

we zijn nog erg tevreden dat wij met Landzijde mogen samen werken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin 2021	instroom	uitstroom	eind 2021
<b>Psychiatrie</b>	1			1
<b>Kind</b>	2		2	0
<b>Verslaafd</b>	1		1	0
<b>Dementie</b>	4	2	2	2
<b>Ander ziektebeeld</b>	5	1	1	4

Van de volgende personen hebben wij afscheid moeten nemen:

- Meneer A verslechterde in zijn dementie. Hierdoor kreeg hij conflicten met anderen en werd de sfeer minder leuk in de groep. Hij was hierdoor erg onberekenbaar. We hebben samen met zijn vrouw een dagbesteding gezocht die beter bij hem paste.
- Meneer B vond zichzelf te goed en voelde zich niet meer passen binnen de groep. Hij kon niet goed omgaan met bepaalde ziektebeelden. Hij is gaan werken als vrijwilliger in een dierenasiel.
- 1 indicatie van de kinderen werd niet meer verlengd. Hierdoor hebben wij er toen voor gekozen om te stoppen met de dagbesteding voor kinderen. Ook vonden we dat de jongens de dagbesteding niet meer nodig hadden, ook door hun leeftijd.
- Meneer C is opgenomen in een verzorgings huis. Dit omdat het thuis niet meer ging.
- De laatste man die bij ons vertrokken is heeft door zijn ziekte jammer genoeg euthanasie gepleegd.

Wij bieden dagbesteding aan op onze boerderij. Dit doen wij op de maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 10 uur tot en met 3 uur. Ik haal de deelnemers zelf op met ons busje. Wij bieden groepsbegeleiding.

Wij bieden zorg aan onderstaande wetten:

- Wet langdurige zorg
- Wet maatschappelijke ondersteuning

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij vinden dat de deelnemers goed passen bij de zorg die wij kunnen bieden. Zelf moet ik goed mijn grenzen blijven aangeven, bijvoorbeeld als er iemand verslechterd in zijn ziekte.

De mensen die bij ons komen moeten goed in de groep passen en moeten ook voor zo ver het kan zelfstandig kunnen werken.

Wij vinden het nog steeds erg belangrijk om een leuke groep te hebben. Hierdoor behouden we een leuke werksfeer.

De meeste mensen die bij ons komen passen alleen in een kleine groep. Wij merken als snel als het druk is op de boerderij dat sommige mensen snel ondersneeuwen en onrustig worden. Met deze deelnemers hebben wij goede afspraken gemaakt. Dit werkt voor ons erg prettig en zo behouden we de rust in de groep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Mijn moeder is nog steeds vrijwilliger bij ons, dit is zij nog steeds via Stichting Landzijde. Per week is zij ongeveer 5 uur bij ons. Zij komt ons ondersteunen als ik bijvoorbeeld een evaluatie gesprek heb. Zij kent alle werkzaamheden op de boerderij en kent alle deelnemers dan ook goed. Het is erg prettig om extra hulp te hebben, vooral iemand die je goed kan vertrouwen en weet dat ze haar werk goed doet.

Wij hebben dit jaar ook een evaluatie gesprek gehad.

De werkzaamheden waar zij mee assisteert op de boerderij zijn, deelnemers begeleiden, deelnemers vervoeren als dit een keer nodig is, dieren verzorgen en zij bied een helpende hand in de kantine.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben geleerd dat het erg prettig is om nog steeds onze vaste vrijwilliger te hebben. Ze heeft een aanvulling op ons bedrijf.

Wij hopen dat we volgend jaar weer samen naar netwerkvondten kunnen gaan om extra kennis op te doen. We proberen haar ook zo veel mogelijk op de hoogte te houden over de ontwikkelingen met de deelnemers.

De deelnemers kunnen goed opschieten met onze vrijwilliger en kijken er naar uit als ze weer komt. Dit is ook in positieve zin te merken aan de sfeer in de groep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleiding's doelen van vorig jaar waren:

- Alle netwerkvondten van Landzijde volgen (Dit is online gebeurd)
- BHV diploma halen (Deze hebben wij allemaal in oktober behaald)
- Beperkingen van deelnemers bespreken met Remco en de vrijwilliger.

Deze doelen zijn bereikt. Alle nieuwsbrieven van de federatie worden goed doorgelezen om goed op de hoogte te blijven.

Lia en Remco bezoeken samen vaak collega zorgboeren om informatie en kennis uit te wisselen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingen: Wij (Remco, ik en de vrijwilliger) volgen de netwerkbijeenkomsten van Landzijde. Dit was dit jaar vooral online via teams.

Trainingen: Wij hebben in Oktober met zijn 3e de BHV cursus weer gevolgd en behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor volgend jaar zijn:

- Alle netwerkvondten van Landzijde volgen.
- Wij hopen ons BHV diploma weer te kunnen verlengen.
- Diverse beperkingen bespreken met Remco en met de vrijwilliger zodat zij ook goed op de hoogte blijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing van begeleiders en de vrijwilligers vinden wij erg belangrijk en dit willen we ook zeker blijven doen en blijven bijleren.

Ook blijven we de nieuwsbrieven lezen om vooral met corona goed op de hoogte te blijven met alle ontwikkeling waar we hopelijk snel vanaf zijn.

Netwerkavonden volgen om een goede samenwerking te onderhouden met de andere zorgboeren in zo ver dit kan via teams. Maar ook om op de hoogte te blijven met allerlei zaken rondom de boerderij en de zorg.

Alle leerdoelen van dit jaar zijn behaald. De BHV cursus hebben wij allemaal behaald.

Doel van deze avonden is om de deskundigheid van de zorgboerden te bevorderen en om intervisie te hebben met collega's.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gesprekken worden 1 keer per jaar gehouden met elke deelnemer. Het doel is om dit te doen 2 maanden na het starten van de deelnemer.

Afgelopen jaar het ik met elke deelnemers op tijd een evaluatie gesprek gehouden.

De onderwerpen die in het gesprek aan de orde komen zijn:

- Of het de deelnemers nog steeds bevalt op de boerderij.
- Wat hij op een dag doet op de boerderij en of hij de werkzaamheden leuk vindt en of ze niet te zwaar zijn.
- Wat de deelnemer nog zou willen leren.
- Er wordt gevraagd of er nog een recente medicijn lijst aanwezig is.
- Hoe het contact met de zorgboer en de deelnemers verloopt.
- Hoe er gewerkt is aan de doelstellingen en of deze nog van toepassing zijn of aangevuld moeten worden.
- Hoe de weekindeling is van de deelnemer.
- Hoe ze de corona periode hebben ervaren.
- Of er nog aanmerkingen zijn of tips voor zowel de zorgboerderij of voor Landzijde.
- Of er nog opleiding's wensen zijn als dit van toepassing is.

Uit de evaluatie gesprekken zijn geen rare dingen naar voren gekomen. Ze vinden de sfeer in de groep gezellig en kunnen goed met elkaar opschieten. Een aantal deelnemers vinden het lastig als andere deelnemers achteruitgaan in hun ziekte.

Er zijn verder weinig verbeteringen of tips gegeven. Ze vinden allemaal dat we door moeten gaan zoals we nu doen. Ze vinden de vaste taken prettig en overzichtelijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat de zorgboerderij nog steeds heel belangrijk is voor onze deelnemers en voor de mantelzorgers. Dit hebben wij ook dit jaar weer ervaren door corona en kwam ook weer in de evaluatie gesprekken naar voren.

Verder ben ik tevreden over de evaluatie gesprekken. Wij hebben ook dit jaar weer te horen gekregen dat deelnemers het nog steeds erg naar hun zin hebben op de boerderij en dat we vooral weer zo moeten doorgaan. Dit gaan wij ook zeker weer doen en hopelijk dit jaar dan echt een keer zonder corona.

We zijn nog steeds erg tevreden hoe de evaluatie gesprekken worden gehouden vanuit Landzijde. Dit jaar hebben wij een nieuwe regio coördinator. De gesprekken worden bij ons in de keuken gehouden. Dit hopen wij in de nieuwe kantine te kunnen doen als deze er is. Als een gesprek wordt ingeplant wordt er altijd goed gekeken wie er allemaal bij moeten zijn en wie de deelnemer er bij wil hebben. De evaluaties verlopen soepel en op tijd. Dit jaar hebben we er beter op gelet om de evaluaties op tijd in te plannen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak momenten van de volwassene deelnemers zijn gehouden op:

15-02-2021

12-07-2021

Wij houden de inspraak momenten altijd in de kantine met koffie tijd.

In de vergadering zijn de volgende dingen besproken:

- De deelnemers willen graag nog een uitje doen. Bijvoorbeeld naar het strand of naar een melkrobot.
- Of er verbeterpunten zijn.
- Wat de deelnemers van de klusjes op de boerderij vinden en wat zij eventueel zouden willen veranderen.
- Creatieve ideeën.

Uit de inspraak momenten is het volgende gekomen:

De deelnemers zijn blij dat ze dit jaar een keer echt de lammertijd kunnen mee maken. Dit kon vorig jaar niet door corona. Ze hebben er zin in dat de lammetjes weer komen. De volgende groente willen zij dit jaar graag gaan verbouwen in de moestuin.

- tomaten
- prei
- wortel
- aardappelen
- bonen

Het lijkt ze ook een goed idee om een pad te maken in de moestuin.

Graag zouden ze als uitje een keer bij een melkrobot willen gaan kijken.

Ze vinden het leuk om het verkoop stalletje weer aan de weg te zetten en om dan eigen groente uit de moestuin te verkopen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het inspraak moment kan ik opmaken dat iedereen nog steeds erg tevreden is over de werkzaamheden op de boerderij. De deelnemers vinden het erg leuk om groente en andere dingen aan de weg te verkopen. Wij willen dan ook in 2022 een aantal legkippen aanschaffen zodat we dan ook eieren kunnen gaan verkopen.

We hopen dat we ook weer een keer een leuk uitje kunnen gaan inplannen, zonder corona.

Het is erg belangrijk om deze inspraak momenten op tijd in te plannen. Ik vindt het zelf erg fijn als de deelnemers mee kunnen denken en zo hebben ze ook inspraak met wat we kunnen verbeteren en leuke ideeën zijn altijd welkom.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij gebruiken de website vanzelfsprekend om de vragenlijsten in te vullen. Dit jaar hebben 7 deelnemers de vragenlijst ingevuld. 1 mevrouw wou hem niet invullen. In Januari ben ik begonnen met de mensen mailen die de vragenlijsten zelfstandig of met hulp van hun partner kunnen invullen. Met een aantal deelnemers heeft onze vrijwilliger de vragenlijst gezamenlijk ingevuld op de boerderij.

Dit zijn een aantal vragen die gesteld kunnen worden in de vragenlijst van vanzelfsprekend:

- Wat ze vinden van de boerderij.
- Hoe tevreden ze zijn over zichzelf op de boerderij.
- Of er thuis meer rust is.
- Hoe de samenwerking gaat met de begeleiding.
- Wat ze vinden van de andere deelnemers en of er leuke sociale contacten zijn.
- Hoe ze zich voelen.
- Tevredenheid over de mogelijkheid om mee te doen met de samenleving.

Uit de meting is gekomen dat ze tevreden zijn hoe het nu gaat en dat ze het waarderen en ze het leuk vinden om nuttig bezig te zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting



In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting is gebleken dat de deelnemers zich erg nuttig voelen op de boerderij en ze vinden ze begeleiding zeer goed. Mensen vinden de activiteiten leuk en hebben meer rust in hun hoofd en thuis. Het is fijn om te zien dat er uit komt dat de dieren de mensen blij maken.

Het is prettig als de vragenlijst ingevuld is voor een evaluatie gesprek. Hier ga ik volgend jaar beter op letten dat dit op tijd gebeurt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In augustus zijn er 2 incidenten gebeurd.

Incident 1: Mevrouw J had vlooiën bij haar kat. Deze vlooiën zaten ook op haar en meneer R kon hier niet tegen en was bang dat zijn kat dit ook zou krijgen. Hij heeft met haar gepraat op een niet nette manier waardoor mevrouw J gekwetst was. Ik ben met hun in gesprek gegaan en heb meneer R naar huis gebracht. Samen met de zoon van mevrouw J hebben we dit probleem opgelost. Mevrouw J is toen even niet op de boerderij geweest tot dat het vlooiën probleem was opgelost. Ik heb dit ook uitgelecht aan meneer R en hebben hier over gepraat.

Incident 2: Meneer A had zijn stem verheft tegen meneer R. Dit kwam door zijn dementie, omdat hij dingen zag die er niet waren. Meneer R voelde zich hierdoor aangevallen en kon hier niet goed mee omgaan door zijn verleden. Ik heb ze uit elkaar gehaald en mijn Vrijwilliger heeft Meneer R toen naar huis gebracht voor de veiligheid. Hierna heb ik dit gemeld Bij de vrouw van meneer A. Ook heb ik met meneer R gebeld en uitgelecht dat meneer A hier niet veel aan kan doen door zijn ziekte.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mijn conclusie is uiteindelijk geworden dat wij afscheid genomen hebben van meneer R. Hij zorgde voor teveel onrust in de groep en voelde zich te goed. We hebben toen samen gekeken naar een andere dagbesteding.

Ik vindt dat ik goed heb gehandeld. Het is ook zeer belangrijk om goed contact te hebben met de naast betrokkenen zoals familie. Ook is het belangrijk om in zulke situaties rustig te blijven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### leghennen aanschaffen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

#### 1e uitkomst clientenraad bespreken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2021  
**Actie afgerond op:** 15-09-2021 (Afgerond)

#### calamiteiten oefening 1e

**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2021  
**Actie afgerond op:** 23-10-2021 (Afgerond)

#### 2e controle medicijn lijsten deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 08-11-2021 (Afgerond)

#### bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021  
**Actie afgerond op:** 23-10-2021 (Afgerond)

#### 2e contole EHBO koffer

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2021  
**Actie afgerond op:** 14-07-2021 (Afgerond)

**aanwezig op netwerkvonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 09-09-2021 (Afgerond)

**2e vergadering deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2021  
**Actie afgerond op:** 12-07-2021 (Afgerond)

**kippen hok + ren maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021  
**Actie afgerond op:** 23-12-2021 (Afgerond)

**1 ste vergadering deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)

**tevredenheidsonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)

**controle blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2021  
**Actie afgerond op:** 04-10-2021 (Afgerond)

**2e contole EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2021  
**Actie afgerond op:** 04-10-2021 (Afgerond)

**Kussens op de stoelen in de kantine**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)

**contole skelter**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 10-03-2021 (Afgerond)

**bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2021  
**Actie afgerond op:** 02-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 2 oktober 2021 hebben wij, Remco, Lia en Martina de BHV cursus weer gedaan.

**Grond moestuin verbeteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021  
**Actie afgerond op:** 08-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De grond is met een kraan afgegraven en er is nieuwe, betere aarde op gekomen.

**De paddock van de paarden vergroten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 02-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben de paddock van de paarden deze zomer uitgebreid. er is ook een paard bijgekomen.

**calamiteiten oefening 1e**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)

**1e uitkomst cliëntenraad bespreken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2020  
**Actie afgerond op:** 11-01-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021  
**Actie afgerond op:** 25-03-2021 (Afgerond)

**1e controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** 02-03-2021 (Afgerond)

**zoonose keurmerk aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021  
**Actie afgerond op:** 18-01-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 18-02-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2023  
**Actie afgerond op:** 18-02-2021 (Afgerond)

**1e controle medicijn lijsten deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2021  
**Actie afgerond op:** 25-01-2021 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Protocol maken voor wat te doen bij insectenbeten en overige krabben en beten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**calamiteiten oefening 2e**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022

**1 ste vergadering deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022

**Beschrijf acties****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2022**1e uitkomst cliëntenraad bespreken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2022**hek om mesthoop maken****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2022**2e vergadering deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2022**2e contole EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2022**3e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2022**aanwezig op netwerkvonden****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022**controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2022**calamiteiten oefening 1e****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2022**bhv****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2022**2e controle medicijn lijsten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2022



**konijnen heuvel maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**4e inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2022**1e controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2023**1e controle medicijn lijsten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2023**zoonose keurmerk aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2023**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**1e controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**zoonose keurmerk aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**1e controle medicijn lijsten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**calamiteiten oefening 2e****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Verander het woord: Samenzwering in Samenwerking.....(ik denk dat u dit bedoelt).****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Plan de 3e en het 4e inspraakgesprek.****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Dit ga ik in het vervolg doen. Dit had ik verkeerd begrepen.**WAT, HOE en Wanneer gaat u dat doen en welke voorzorgsmaatregelen plant u voor de deelnemers? Denk hierbij aan: Veiligheid, bescherming, wel of niet werken op die dagen. Hoe lang gaat dit duren? ETC.****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Op 12,13,16 en 17 mei waren wij gesloten voor deelnemers. Zij waren niet aanwezig op de boerderij toen het asbest werd verwijderd.**1e uitkomst cliëntenraad bespreken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst bestaat grotendeels uit jaarlijks terugkerende acties. Verder staan er ook kleine taken in die uitgevoerd moeten worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen dat we binnen 5 jaar een vergunning hebben voor de nieuwe stal met kantine, het is te hopen dat Remco dan thuis werkt. Ook zou het fijn zijn als alle asbest verwijderd is van de daken.

We hopen dat de leuke groep die we nu hebben en de sfeer behouden kan worden.

Ook hoop ik binnen 5 jaar een nieuwe paarden bak neergelecht te hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen voor het komende jaar zijn:

- Het einde van het eerste kwartaal hopen we de vergunning te kunnen indienen voor de nieuwe kantine met stal.
- We willen dit jaar de asbest daken verwijderen.
- Erf nog beter opruimen en de veiligheid verbeteren door een hek om de mesthoop te plaatsen.
- We hopen een mooi veulentje te krijgen.
- Een begin maken aan een konijnen heuvel.
- leghennen aanschaffen.
- Vrijwilliger er bij zoeken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De vergunning kan hopelijk worden ingediend, hiervoor moesten nog een paar laatste dingen worden gedaan zoals een sondering maken.
- Voor het verwijderen van de asbest zijn nu offertes opgevraagd bij verschillende bedrijven.
- De konijnen heuvel willen we maken zodat de konijnen meer ruimte hebben en zo hebben de deelnemers meer interactie met de konijnen.
- We willen een aantal leghennen aanschaffen zodat er eitjes kunnen worden verkocht.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.