

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

mts C.E.M Vink & R.C Vink

Ons boetje

Locatienummer: 2366



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

mts C.E.M Vink & R.C Vink

Registratienummer: 2366

Kanaalweg 9, 1121 DN Landsmeer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71734104

Website:

Locatiegegevens

Ons boetje

Registratienummer: 2366

Kanaalweg 9, 1121 DN Landsmeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Veel handen maken licht werk.

Foto 2: Dit jaar hebben wij er een mooi veulen bij gekregen. Haar naam is Sjouke en het was erg mooi om haar te zien op groeien.

Foto 3: Genieten en uitrusten op de zorgboerderij vinden wij erg belangrijk. Wij proberen de mensen ook mee te geven dat je ook moet genieten van je werk!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari

In januari zijn wij begonnen om alles klaar te maken voor de lammertijd, zoals hekjes neerzetten, emmers schoonmaken en de schapen binnen goed verzorgen. Wij waren in januari begonnen om bij verschillende bedrijven offertes op te vragen voor het verwijderen van het asbest dak.

februari

De lammer tijd is begonnen, Dit is een erg drukke maar gezellige periode. er zijn ook 5 nieuwe leg kippen bij gekomen en 3 nieuwe kalfjes. Door de hele harde storm is jammer genoeg onze kas uit de moestuin helemaal stuk gewaaid. Ook zijn er nog sonderingen gemaakt voor de nieuwe kantine. Verder heb ik nog een evaluatie gesprek gehouden met onze vrijwilliger.

maart

Het was een erge drukke periode met de lammetjes en de schapen. We zijn begonnen met het voor zaaien in potjes voor de moestuin. Als uitje zijn wij naar een collega zorgboerderij geweest om te kijken hoe de koeien lekker naar buiten mochten.

april

Alles is weer heerlijk gaan bloeien en het wordt weer lekker lente! De paarden mogen weer beetje bij beetje aan het gras proeven en de eerste weidevogel nestjes met eieren hebben we gevonden in het weiland. Op 30 april mochten dan ook bij ons de koeien lekker weer naar buiten.

mei

Er is weer een kalfje geboren! De stal wordt weer schoongespoten zodat de koeien stal weer schoon is als de koeien weer naar binnen gaan. We hebben een leuk uitje gehad naar Kijk uit in Castricum, hier hebben wij een wandeling gemaakt en we hebben heerlijk geluncht. Al het asbest is verwijderd van ons hele bedrijf. Ook werd de eerste snee gemaaid voor de gras kuil voor voer voor de winter. We hebben er ook nog een mooi veulen bij gekregen, haar naam is Sjouke.

juni

Omdat het asbest verwijderd was is er een nieuw dak op de stal en de schuur gekomen.

juli

We hebben kuikentjes uitgebroed in de broedmachine, dit vinden de deelnemers altijd erg leuk om het hele proces mee te maken. Verder zijn wij nog begonnen met het oogsten van de eerste aardappels.

augustus

Er is weer stro gehaald uit de Beemster voor de dieren in te winter. We hebben een begin gemaakt met het schilderen van de koeien stal.

september

We hebben de eerste pompoenen geoogst en nog veel andere groente.

oktober

Sjouke ons veulen is naar de opfok gegaan, zij komt in de zomer van 2023 weer naar huis. Het was erg mooi weer en daardoor hadden we veel tomaten uit de nieuwe kas. De eerste jonge koeien zijn alweer naar binnen gekomen. Het winkeltje aan de weg met eieren en jam verkoopt goed. Verder hebben we nog met Halloween pompoenen uitgehoid.

november

We zijn begonnen met het maken en schilderen van vogelhuisjes. De koeien zijn weer binnen maar dat is ook wel weer erg gezellig. Er is door water, land en dijken een erf scan gemaakt om inzicht te krijgen wat wij nog kunnen verbeteren aan ons erf voor de vogels en de insecten.

december

De schapen zitten weer binnen. verder hebben we kerst stukjes gemaakt en als afsluiting van het jaar hebben we gezellig met zijn alleen gegourmet.

Wij zijn nog steeds blij met de mensen die ons ondersteunen en helpen. Wij zien het bedrijf elke maand groeien en vooruit gaan, hier zijn we dan zeker ook trots op om dit dan ook samen met de deelnemers te kunnen doen.

Wij zijn blij met het ondersteunende netwerk van stichting Landzijde waar we met al onze vragen terecht kunnen en waar we altijd goed geholpen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod op de boerderij is het zelfde gebleven, dit komt ook omdat de werkzaamheden die wij met de deelnemers doen niet zijn verandert.

De situatie op de boerderij is niks verandert, dit omdat wij nog bezig zijn met vergunningen voor de nieuwe schuur met kantine.

In de financiering is niks verandert.

De doelen die behaald zijn:

- Het asbest dak is verwijderd en er ligt nu een nieuw dak op de koeien stal en op de kap schuur.

- Het erf is beter opgeruimd en veiliger. Hier blijven we dan ook elk jaar aan werken.

- Wij hebben een mooie merrie veulen gekregen haar naam is Sjouke.

- Er zijn leghennen aangeschaft. De kippen doen het erg goed en hierdoor kunnen wij nu eitjes verkopen aan de weg. Dit vinden de deelnemers erg leuk om te doen.

Wij hopen ook dit jaar weer dat we een leuke en gezellige sfeer kunnen behouden in de groep. We hebben nu een stabiele vaste groep die erg trouw is.

Wij willen elk jaar dat de sfeer in de groep behouden blijft, dit vinden wij heel belangrijk omdat dit voor iedereen prettig werkt. Wij hopen dat wij aankomend jaar weer een aantal uitjes kunnen plannen.

Eind 2023 hebben wij weer een audit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Door tijd gebrek hebben wij een aantal doelen niet behaald. Dit moeten wij in het vervolg beter gaan inplannen zodat er volgend jaar weer zo veel mogelijk doelen behaald worden. Verder hebben we de meeste doelen wel behaald.

Wij zijn erg tevreden over de ontwikkeling die wel hebben plaats gevonden op ons bedrijf zoals het verwijderen van het asbest dak, dit was dan ook een grote kosten post.

Jammer genoeg is de vergunning voor een nieuwe schuur met kantine nog niet rond, hier zijn wij dan ook nog steeds mee bezig. De situatie op de zorgboerderij is dus niet verandert.

Wij hebben geleerd dat er soms dingen op het bedrijf moeten gebeuren die veel geld kosten en dat er ook daardoor soms andere dingen blijven liggen zoals het hek om de mesthoop plaatsen. Dit gaan wij dan ook volgend jaar doen zodat het nog veiliger wordt op het erf.

Wij zijn dan ook blij dat we de meeste doelen van 2022 hebben behaald en zijn trots op de kwaliteit van onze zorgboerderij. Deze kwaliteit willen wij dan ook behouden. Om hier voor te zorgen doen wij veel kennis op door naar de netwerk avonden van Landzijde te gaan.

Wij zijn nog erg tevreden dat wij met Landzijde mogen samen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin 2022	instroom	uitstroom	eind 2022
Psychiatrie	1	0	0	1
Verstandelijke beperking	1	0	0	1
Dementie	2	0	0	2
ander ziektebeeld	3	0	0	3

Wij hebben het hele jaar door 7 deelnemers in totaal gehad. Er is niemand afgevallen of bij gekomen. We hebben een erg stabiele groep.

Wij bieden dagbesteding aan op onze boerderij. Dit doen wij op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 10 uur tot 3 uur. Ik haal de deelnemers zelf op met ons busje en breng ze zelf weer naar huis. Wij bieden op onze zorgboerderij groepsbegeleiding.

Wij bieden zorg aan onderstaande wetten:

- Wet langdurige zorg
- Wet maatschappelijke ondersteuning

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Mijn conclusie is dat we een stabiele en trouwe groep hebben die goed met elkaar kunnen opschieten. Hierdoor is er ook niemand afgevallen.

Zelf moet ik goed mijn grenzen blijven aangeven en blijven bewaken.

De mensen die bij ons komen moeten goed in de hechte groep passen, dit is niet altijd makkelijk voor mensen die nieuw zijn op de zorgboerderij.

Wij vinden het nog steeds belangrijk om een leuke groep te hebben met mensen die goed bij elkaar passen. Hierdoor behouden we een leuke werksfeer.

De meeste mensen die bij ons komen passen alleen in een kleine groep. Wij merken al snel als het druk is op de boerderij of in de kantine dat sommige mensen snel ondersneeuwen en onrustig worden. Met deze deelnemers hebben wij goede afspraken gemaakt, zoals dat zij bijvoorbeeld even eerder van tafel mogen met de koffie. Dit werkt voor ons erg prettig en zo behouden we de rust in de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben nog steeds mijn moeder als onze trouwe vrijwilligster. Dit is zij via stichting Landzijde. Per week is zij ongeveer 5 uur bij ons op de boerderij en kent alle deelnemers dan ook goed. Het is erg prettig om extra hulp te hebben, vooral iemand die je goed kan vertrouwen en weet dat ze haar werk goed doet.

Wij hebben dit jaar ook weer een evaluatie gesprek gehad.

De werkzaamheden waar zij mee assisteert op de boerderij zijn, deelnemers begeleiden, deelnemers vervoeren als dit een keer nodig is, dieren verzorgen, kerststukjes maken met de deelnemers en zij bied een helpende hand in de kantine.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij merken dat alle deelnemers het gezellig vinden als onze vrijwilligster langskomt, even een ander praatje.

Wij hebben geleerd dat het erg prettig is om nog steeds onze vaste vrijwilligster te hebben ook om op terug te vallen als er iets is.

Ze heeft een aanvulling op ons bedrijf.

Volgend jaar gaat zij graag weer mee naar netwerk avonden van Landzijde om extra kennis op te doen en we proberen haar zo veel mogelijk op de hoogte te houden van de ontwikkelingen met de deelnemers.

Alle deelnemers kunnen goed opschieten met onze vrijwilliger en kijken er naar uit als ze weer komt voor bijvoorbeeld een bakkie koffie. Dit is nog steeds in positieve zin te merken aan de sfeer in de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van vorig jaar zijn eigenlijk nog het zelfde. Dit waren de doelen:

- Alle netwerkvondten van Landzijde volgen. De onderwerpen waren, info buitengewoon leren, intervisie.
- BHV diploma halen. Deze hebben wij weer in oktober allemaal behaald.
- Diverse beperkingen bespreken met Remco en met de Vrijwilligster zodat zij ook goed op de hoogte blijven.

Alle doelen zijn voor dit jaar weer behaald. De nieuwsbrieven van de federatie worden goed doorgelezen om goed op de hoogte te blijven.

Lia en Remco bezoeken samen vaak collega zorgboeren om informatie en kennis uit te wisselen. Hier leren wij ook weer veel van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor komend jaar zijn:

- Alle netwerkvondten van Landzijde volgen.
- BHV diploma weer halen en verlengen.
- Diverse beperkingen bespreken met Remco en met onze vrijwilligster zodat zij goed op de hoogte blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Alle geplande netwerkbijeenkomsten zijn bijgewoond en hebben wij weer kennis uit kunnen halen zoals het buitengewoon leren waar een deelnemer bij ons mee bezig is geweest. komend jaar zijn wij weer aanwezig op de netwerkvondten van Landzijde.

Dit jaar hebben wij in oktober weer ons BHV diploma behaald.

Mochten er andere scholingen tussendoor komen gaan wij deze zeker volgen. Wij staan altijd open voor nieuwe kennis en het is altijd leerzaam om dit met elkaar te delen.

Wij zijn aan de slag gegaan met het buiten gewoon leren met een deelnemer. Hij heeft de cursus dierverzorging afgerond. Verder hebben wij geen deelnemers die hiervoor in aanmerking komen of die er behoefte aan hebben.

Mijn conclusie is dat er niet veel is veranderd en dat wij door gaan zoals het gaat. Wij staan altijd open voor nieuwe inzichten en maken hier dan ook gebruik van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken vinden allemaal plaats op de zorgboerderij met iemand van Landzijde, de deelnemer, en/of naasten en de zorgboerin.

De gesprekken worden 1 keer per jaar gehouden. Het doel is dit te doen 2 maanden na het starten van de deelnemer.

Afgelopen jaar heb ik met elke deelnemer op tijd een evaluatie gesprek gehouden.

De onderwerpen die in het gesprek aan de order komen zijn:

- Of het de deelnemer nog steeds bevalt op de boerderij.
- Wat hij op een dag doet, of hij de werkzaamheden leuk vindt en of deze niet te zwaar zijn.
- Wat de deelnemer nog zou willen leren.
- Er wordt gevraagd of er nog een recente medicijn lijst aanwezig is indien nodig.
- Hoe het contact verloopt met de zorgboerin met de deelnemer en/of naasten.
- Hoe er gewerkt is aan de doelstellingen en of deze nog van toepassing zijn of aangevuld moeten worden.
- Hoe de weekindeling is van de deelnemer.
- Of er nog op of aanmerkingen zijn voor zowel de zorgboerderij of voor Landzijde.
- Of er nog opleiding's wensen zijn als dit van toepassing is.

Uit alle evaluatie gesprekken zijn geen rare dingen naar voren gekomen. Ze vinden de sfeer in de groep gezellig en ze vinden het fijn dat er nu zo een vaste groep is. De doelen passen goed bij de deelnemers en hier werken wij dan ook dagelijks aan. Als er iets aangepast moet worden aan de doelen dan bespreken wij dit in een evaluatie gesprek, als het aanpassen tussentijd een keer nodig is kan ik dit doen met Landzijde, dit is nog niet voorgekomen. Wij zien zeker het effect van de begeleidingsdoelstellingen terug in de evaluatie gesprekken en je ziet dat het werkt wat de begeleiding doet positief effect heeft op de deelnemers. Er zijn geen aanleidingen voor aanpassingen.

De deelnemers vinden de vaste taken op de boerderij prettig. Als tip kregen we om vaker tussen de middag een lekker soepje te eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is erg fijn om te horen dat de mensen het erg naar hun zin hebben bij ons op de boerderij.

De gesprekken worden nog in onze prive keuken gehouden. Dit wil ik graag in de toekomst in een aparte ruimte in de nieuwe kantine.

Wij moeten goed blijven kijken naar de doelen van alle deelnemers zodat we hier aan kunnen blijven werken.

Verder zijn er geen aanpassingen nodig. De evaluatie gesprekken voeren met Landzijde gaat erg fijn en op tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn gehouden op de volgende data:

- 1e 22-2-22

- 2e 18-7-22

- 3e 12-9-22

- 4e 28-11-22

Wij houden de inspraak momenten altijd onder de koffie pauze in de kantine.

Uit de inspraak momenten is gekomen,

1e We hebben gekeken wat we in de tuin gaan planten. De deelnemers willen nog steeds een uitje naar een melkrobot. Verder was er geen aanvulling, iedereen had zin in de zomer.

2e De deelnemers willen weer eieren uitbroeden in de broedmachine. Er moeten meer pompoenen geplant worden in de moestuin. Ze zijn blij met de kas. Iedereen is tevreden en blij met de lange nazomer.

3e Als winter klusjes is er bedacht om te gaan puzzelen en tekenen. Ze willen met Halloween pompoenen uithollen. We hebben samen besloten dat we met kerst gaan gourmetten en kerstukjes gaan maken. Iedereen is tevreden.

4e De deelnemers willen vogelhuisjes maken en schilderen. Ze vinden het leuk dat er een erf scan gedaan is door Water, land en dijken en dat er daar door meer planten en struiken op het erf komen. Ze willen graag nieuwe hout snippers in het kippenhok.

In de bijlage zijn de inspraakmomenten toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 1e inspraak moment
- 2e inspraak moment
- 3e inspraak moment
- 4e inspraak moment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraak momenten kan ik opmaken dat de deelnemers erg tevreden zijn. Ze vinden het leuk om de eieren aan de weg te verkopen. Daarnaast vinden ze het ook leuk om weer een keer een uitje te plannen wat we ook zeker een keer gaan doen als het weer wat mooier weer is.

De deelnemers vinden het ook erg leuk dat ze betrokken zijn met wat er in de tuin en in de kas wordt geplant.

Het is dan ook belangrijk om deze inspraak momenten te houden. Ook vindt ik het erg leuk om nieuwe ideeën op te doen en het is leuk om de boerderij met zijn alleen een stuk leuker en gezelliger te maken met de dingen die we maken, zoals de vogel huisjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij maken gebruik van de website Vanzelfsprekend om de vragenlijsten in te vullen. Dit jaar hebben 6 deelnemers van de 7 de vragenlijst ingevuld.

De volgende dingen worden er gevraagd in de vragenlijst.

- Wat ze vinden van de boerderij.
- Hoe tevreden ze zijn op de boerderij over zichzelf.
- Of er thuis meer rust is.
- Hoe de samenwerking gaat met de begeleiding.
- Wat ze vinden van de andere deelnemers en of er leuke sociale contacten zijn.
- Hoe ze zich voelen.
- Tevredenheid over de mogelijkheid om mee te doen met de samenleving.

Uit de meting is gekomen dat de deelnemers de dingen die wij doen op de boerderij erg leuk vinden en de uitslagen zijn allemaal positief. Wat wel opvalt is dat veel mensen zich zorgen maken over geld en hier veel mee bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we zien dat we goed bezig zijn. De deelnemers zijn tevreden met de werkzaamheden, sociale contacten en met de begeleiding.

Er zijn geen verbeterpunten. Wij zijn tevreden en de deelnemers ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn er geen meldingen en incidenten geweest. Als dit wel zou gebeuren dan rapporteren wij dit meteen in het ECD.

Wij hopen het komende jaar ook geen meldingen of incidenten mee te maken. Iedereen voelt zich veilig en dat hopen wij ook zo te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)

aanwezig op netwerkvondens

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

2e controle medicijn lijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2022
Actie afgerond op: 14-10-2022 (Afgerond)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2022
Actie afgerond op: 10-12-2022 (Afgerond)

calamiteiten oefening 1e

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022
Actie afgerond op: 17-10-2022 (Afgerond)

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)

2e contole EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 12-08-2022 (Afgerond)

calamiteiten oefening 2e

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 18-07-2022 (Afgerond)

Protocol maken voor wat te doen bij insectenbeten en overige krabben en beten.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een bijlage toegevoegd.

4e inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022
Actie afgerond op: 12-09-2022 (Afgerond)

2e vergadering deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2022
Actie afgerond op: 18-07-2022 (Afgerond)

1 ste vergadering deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)

zoonose keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

1e uitkomst cliëntenraad bespreken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022
Actie afgerond op: 16-05-2022 (Afgerond)

Plan de 3e en het 4e inspraakgesprek.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022
Actie afgerond op: 16-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit ga ik in het vervolg doen. Dit had ik verkeerd begrepen.

WAT, HOE en Wanneer gaat u dat doen en welke voorzorgsmaatregelen plant u voor de deelnemers? Denk hierbij aan: Veiligheid, bescherming, wel of niet werken op die dagen. Hoe lang gaat dit duren? ETC.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022
Actie afgerond op: 16-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 12,13,16 en 17 mei waren wij gesloten voor deelnemers. Zij waren niet aanwezig op de boerderij toen het asbest werd verwijderd.

Verander het woord: Samenzwering in Samenwerking.....(ik denk dat u dit bedoelt).

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022
Actie afgerond op: 11-05-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

1e controle medicijn lijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2022
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)

1e controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

calamiteiten oefening 2e

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Beschrijf acties

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022

1e uitkomst cliëntenraad bespreken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022

hek om mesthoop maken

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2022

konijnen heuvel maken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

1e controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

op tijd beginnen met vanzelfsprekend invullen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

1e controle medicijn lijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

zoonose keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

1 ste vergadering deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023

functionering gesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Electra keuring

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

2e vergadering deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023

calamiteiten oefening 2e

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023

2e contole EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

calamiteiten oefening 1e

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023

2e controle medicijn lijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023

bhv

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2023

4e inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023

aanwezig op netwerkvonden

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- insectenbeet protocol

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actie lijst bestaan grotendeels uit terug kerende acties of acties die elke 3 jaar terug keren. Verder staan er kleine taken in die gedaan moeten worden, daar voor is het goed om er op deze manier weer aan herinnerd te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende 5 jaar:

- Nieuwe schuur met kantine
- Paardenbak
- konijnen heuvel
- Meer schapen houden
- zonnepanelen
- open dag houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor komend jaar zijn:

- Hout snippers in het kippenhok leggen
- leg kippen er bij
- Hek om de mesthoop
- Dam verstevigen
- Heg en vaste planten neerzetten en een aantal fruit bomen er bij planten.
- voorbereiden audit 2023

Daarnaast hopen we nog een jaar verder te kunnen met de leuke groep die wij nu hebben. Het belangrijkste vinden wij dan ook om alle deelnemers een leuke dag te bezorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen gaan we bereiken door goed te overleggen met mensen waarmee wij veel samen werken. Dit gaan wij dan ook doen om het hek rond de mesthoop te realiseren.

Voor het plaatsen van de heg en de fruitbomen moeten wij eerst de grond goed bewerken zodat de planten goed kunnen gaan wortelen.

Hopelijk komen we met het plan voor de nieuwe schuur met kantine volgend jaar weer een stuk verder. Er zijn nu offertes aangevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• insectenbeet protocol |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• 1e inspraak moment• 2e inspraak moment• 3e inspraak moment• 4e inspraak moment |
|------------|---|