

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## V.O.F. Uitentuis

Komt en Gaat in Vrede

Locatienummer: 521



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Uitentuis

Registratienummer: 521

Middenweg 93, 1462 HE Middenbeemster

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37126917

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Komt en Gaat in Vrede

Registratienummer: 521

Middenweg 93, 1462 HE Middenbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Langs de boerderij met zicht op de dieren

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met veel plezier hebben we zorg geboden aan de deelnemers. Dit was op vier werkdagen van de week. (Ma tm do , maar in 2023 gingen we later wisselen van dagen: het werd dinsdag tm. vrijdag en uiteraard 2x per maand een etmaal voor de kinderen. Er zijn weinig nieuwe deelnemers op de boerderij gekomen, maar ook weinig deelnemers weggegaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

foto 1. Deelnemer voert de koeien en zet de rollator even aan de kant.

foto 2. Sfeer van de boerderij.

foto 3. Na enkele klusjes op de boerderij gaan de kinderen van de dagbesteding zwemmen.



Afbeelding 1



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In dit kwaliteitsjaarverslag leest u zowel over de dagbesteding van de volwassenen als over de kinderen, die om de week een etmaal komen.

#### **De volwassenen:**

Het jaar 2023 begon heel triest. Een van onze deelnemers was plotseling overleden en was zeker 13 jaar op onze boerderij actief. Met een delegatie van onze boerderij zijn we bij het afscheid geweest.

Een tweetal nieuwe deelnemers kwamen vrijwel tegelijk op onze boerderij, want er was een boerderij gestopt en ze wilden het boerderijgebeuren niet missen. Nu is er geen een boerderij gelijk en moesten zij even wennen aan een heel andere entourage. Zij vinden ons melkveebedrijf leuk met niet alleen koeien, maar ook kalveren, schapen etc.

Een persoon kreeg een woning toegewezen en ging dus op zichzelf wonen. Hier was hij heel blij mee en kon hij eindelijk zijn kat mee nemen naar zijn eigen huis. Tot die tijd verbleef deze kat bij ons en dit was voor dit dier ook een hele overgang !

Er was behoefte aan een groentekas, waar men diverse groentes kan verbouwen. Een eenvoudige plastic kas werd snel neergezet. Echter toen de storm Poly kwam, werd deze weggewaaid. Toch kon deze kas weer spoedig hersteld worden en is momenteel in verstevigde vorm vrij stabiel en kan wat windvlagen doorstaan. Er zijn al diverse producten geoogst en geconsumeerd tijdens de lunch. De producten waren: bieslook, basilicum, wortel, prei, courgette, spitskool, boontjes, radijs, peultjes, spinazie, aardappel, paksoi, bietjes en 2 soorten sla. We hebben dus lekker gezond gesnoept van dit alles.

We hebben na de storm zeker enkele weken gewerkt aan het wegwerken van boomstammen en takken, die overal over het erf verspreid lagen. Dit gebeurde met de volwassenen maar ook wel met de jeugd. Er kwam een loonwerker met een houtversnipperaar en met een uurtje was alles versnipperd en opgeruimd. De storm Poly heeft ook alle appels van de bomen gerukt. Er was dus geen appeloogst dit jaar !

Ook is er gewerkt aan het terras aan de zuidkant van de boerderij. Een flink terras, omringd met grote tegels en grote bakken, waar fraaie plantjes in staan. Er is goed gewerkt aan het schoonspuiten van deze tegels, want ze kwamen uit een andere tuin. Er is ook een kippenhok gekomen. Er kwamen jonge kippen, maar toen wisten we nog niet of het hennen of hanen waren. Er bleken wel twee hanen te zijn, die nogal dominant waren. Zij zijn naderhand naar een opvang gegaan, waar ze goed verzorgd worden. De hennen leggen inmiddels eieren en regelmatig kunnen onze deelnemers hiervan genieten. De deelnemers kunnen nu met onze eieren "uitsmijters" maken.

Een wasmachine is samen met zorgboer Jan en met een deelnemer hersteld en kan weer goed draaien om de overalls te wassen ! Er is in de trommel een nieuw lager ingezet.

Het konijnenhok moest ook opgeknapt worden. De konijnen zijn van een deelnemer, die ze niet meer kon houden, want ze werden te groot., Nu zijn ze hier op onze boerderij geadopteerd. Gezamenlijk hebben we hier aan gewerkt.

Het afgelopen jaar werd ons team uitgenodigd voor een feestje van de instelling, waar enkele deelnemers van ons wonen. Er werd het 25 jarig bestaan van deze instelling gevierd en wij mochten niet ontbreken. Dit zijn leuke aangelegenheden en het blijkt dat wij - zorgboeren in de functie van de begeleiders van de bewoners - erbij horen. Ook zijn we op uitnodiging van een van onze deelnemers aanwezig geweest bij een theater voorstelling. Dit was een hele leuke voorstelling en na afloop nog een diner van drie gangen ! Hier hebben we nog lang over nagepraat.

Maar wat er op de boerderij ook nog is gebeurd is (in vogelvlucht) :

- In de oude stal zijn diverse attributen geplaatst. 2x Loopbanden en een Body Action Fitness apparaat. Buiten bij de kapschuur staat nog een boksak, waar men naar harte lust kan "werken". Van deze apparatuur wordt wel gebruik van gemaakt, maar het kan beter. Het zijn



altijd de zelfde mensen, die hiermee bezig zijn als ze even tijd ervoor nemen, dus we dagen ook de anderen hiervoor uit om de mensen goed te laten bewegen.

De loopstal is ook weer onder handen genomen. De koeienstal is schoon gespoten en de stand, waar de melkrobot staat, kreeg bijzondere aandacht, want de keuringscommissie Q-lip vond dat het beter moest.

De afgelopen maanden is er gewerkt aan de oude opraapwagen. Met deze wagen halen we vers gras voor de koeien en meestal is dat in het najaar. De wagen is wat verouderd en er is een nieuwe bodem (houten planken) in gezet. De wagen stond buiten achterom en dan wil je toch droog werken. Jan sr. had een oplossing en er is een plastic over de wagen heen gelegd, zodoende konden we hiermee doorgaan en een ieder bleef lekker droog. Heel vaak heeft het geregend maar dat deerde in dit geval niet.

De begeleiding is gewijzigd en dat was even wennen voor de groep. De een gaat en de ander komt. We hebben getracht dit in goede banen te leiden en hebben verteld, dat het niet anders opgelost kon worden. Er moest vervanging geregeld worden, want de vorige mevrouw was niet meer beschikbaar. In de zorgwereld zijn er ook geregeld mutaties en dus veranderingen. De meeste deelnemers zijn hier wel aan gewend.

Op 22 december is er een slotdag van het jaar gevierd. Dit werd in kerstsfeer gehouden en iedereen, die kon, was aanwezig. Met een warme maaltijd en ijs toe was het een gezellige dag. Creatief bezig geweest en men was verbaasd over hetgeen ze zelf konden maken. De groep is met het maken van een kerststukje incl. verlichting bezig geweest. Met een kerstpakket naar huis en de groep was zeer tevreden met deze bijzondere dag.

### **De (logeer)kinderen:**

Voor de konijnen werd het hok verstevigd en voor kippen werd een hok aangeschaft. Op een avond hebben we dit met de logeerkinderen met de auto en aanhanger opgehaald en gingen we op zoek naar krielkippen. Maar dit soort kippen was niet verkrijgbaar. We zochten op marktplaats en we dachten dit vinden we wel met elkaar. Dit kwam door de vogelgriep. Professionele leveranciers mochten ze niet verkopen. Dit was dan jammer, maar toen hebben we maar een paar gewone kippen aangeschaft bij iemand uit de buurt en ze zijn in de riante villa geplaatst. Liever liepen ze los over het erf, maar alweer vanwege de vogelgriep hebben we ze binnen moeten houden.

Zwembad: Het oude zwembad was lek dus dat ging naar de milieu straat. Er is een groot zwembad neergezet, waar de kinderen lange tijd van hebben genoten. De klusjes werden vaak zo gepland, dat de dieren verzorgd waren en vervolgens gingen de kinderen in het zwembad. Het water was verwarmd, want met een slang (vanaf de biomaskachel) ontstond er een aangename watertemperatuur.

Twee deelnemers hadden in het weekend ook nog andere bezigheden. Op de vrijdagavond werd vaak even een kind apart opgehaald, want die ging dan in het begin van de avond naar karate. De andere deelnemer ging zaterdag's vroeg in de ochtend naar voetbal. Hij voetbalt erg goed en gaat ook om die reden de boerderij verlaten. Als kinderen ouder worden, moeten ze vaak midden op de zaterdag voetballen en dan is dagbesteding op zo'n dag niet meer mogelijk.

Naast de klusjes bij de dieren werd er ook gespeeld. Er was een tafelfoetbal. Er werd ook gebruik gemaakt van de loopband. Tegelijkertijd kon men televisie kijken en dat verzacht de inspanning! Er is een bijenhotel geplaatst.

Een dag buiten de boerderij: dit was de NL Doe dag in Alkmaar. Hout opruimen, versnipperen, sneeuwpop maken, bladeren verwijderen enz. enz. Een hele leuke dag en we kregen ook complimenten van dat park in Alkmaar. In mei was er een drie daagse (vrijdagnamiddag tm. zondagmiddag). Toen werd er ook toevallig nog gegrast dit weekend. Er kwam een ambulance op het erf en zij wilden kaas kopen. De ambulancebroeders hadden een vrij uurtje dus dachten ze laten we maar eens aankloppen. De kinderen hebben de ambulance geïnspecteerd en kregen een leuke en nuttige uitleg. Hierna gingen we naar Monnickendam, waar een puzzeltocht was uitgezet. Het

lopen ging minder, maar uiteindelijk kwamen we in een kerk terecht waar iemand aan het opruimen was. (er was een trouwerij geweest). De vrouw van de koster heeft spontaan over het geloof en de functie van de kerk verteld en de kinderen hingen aan haar lippen. Ook vonden ze het fijn om even uit te rusten.

Er zijn weer diverse weken voorbij gegaan met op de boerderij ook gewoon spelletjes. De kinderen kennen hun klusjes en vaak in tweetallen werd dit uitgevoerd. We zijn als begeleider altijd in de buurt en de dieren zijn allemaal goed verzorgd. In juli is er ook nog een tent opgezet en daarin hebben enkele kinderen geslapen. Dit ging goed. De volgende morgen was er een koe in de sloot en de kinderen hebben gezien hoe wij een koe uit de sloot halen. Ook hebben de kinderen touwtjes gevlochten en met hout gewerkt. In de kantine: spelletjes gedaan, sjoelen, kaarten etc.

In november is er een "werkdag" geweest bij Kapitein Rommel te Castricum. Er werd met in grote groep gewerkt in het plantsoen en daar hebben de kinderen ook veel van geleerd. (zie foto). Even een keer luisteren naar iemand, die ze niet kennen. Op deze dag zijn er ook egelhuisjes in elkaar gezet. Dit was heel leuk en nuttig en bij ons staat nu ook een egelhuisje op de boerderij !

In de decembermaand (toen het erg vaak slecht weer was) hebben we o.a. de kerstboom opgetuigd. Geen boom uit het bos, maar een duurzame houten boom, die we telkens elk jaar weer opzetten. Met planken waar van alles aan hangt. Een leuke klus voor de kinderen. Zie foto.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We werken nog steeds in de oude schuren en dat gaat over het algemeen wel goed. Als het hard geregend heeft, zijn er bepaalde plekken in de grote schuur nat geregend, maar gelukkig staan daar de laarzen niet ! Materialen worden wel nat en dat is niet fijn. Bouwen is nog steeds niet aan de orde, maar gelukkig hebben we wel een fijne kantine en ruimtes waar we binnen kunnen zijn en werken. De koeien verdienen een beter onderkomen en hopelijk komt daar verandering in. De financiering en kwaliteitseisen zijn onveranderd. Er is dus het afgelopen jaar wisseling geweest van begeleidster. Dit is goed verlopen en ze is ook goed ingewerkt. Dat ze nu met zwangerschapsverlof is, is voor haar natuurlijk heel fijn. Wij moeten het even zonder haar doen.

In het afgelopen jaar hebben we met de groentekas producten geteeld. Dit hebben we met een aantal mensen gerund en dat verliep heel goed. We hebben verse producten in de kantine gegeten. De mensen waren ook dankbaar toen ze producten mee naar huis konden nemen en we hebben er al weer zin in om hiermee in het nieuwe jaar verder te gaan.

In het afgelopen jaar hebben we gerapporteerd in het ecd. Hier hebben we uitleg over gekregen van het ondersteunend netwerk. Zie hfd. 5.1. Meestal schreven we over hetgeen een deelnemer heeft gedaan en hoe hij/zij met de anderen omgaat. Wanneer er geen bijzonderheden zijn, kan je hier eenvoudig over schrijven. Vrijwel iedereen kan goed met elkaar omgaan, maar er waren ook twee deelnemers, die thuis minder goed met elkaar omgingen. De relatie werd dan niet bijgelegd en ze hadden dan ook wel eens op de boerderij "woorden". Dit rapporteerden we dan in het ECD. Wij hebben de deelnemers ook hierop aangesproken. Tijdens een gesprek hebben ze beloofd om rustiger te reageren op elkaar en elkaar met rust te laten. In de woonsituatie werden ze bij elkaar geroepen door hun begeleiding en de onmin werd dan gelukkig bijgelegd. Gesprekken hebben dus zeker geholpen en dit zien we dan ook hier op de boerderij, dat de verstandhouding goed is. Dit melden wij ook aan het adres waar zij wonen. Bij stichting Landzijde hebben we nu ook het formulier Risico inventarisatie. Dit is in te vullen in het ECD. Hierin melden we de risico's. Dit kan gaan o.a. over agressie, auto mutileren, bejegening, epileptische aanval, grensoverschrijdend gedrag, hartproblematiek, medicatiegebruik etc. Jaarlijks gaan we dit aanpassen, want situaties kunnen veranderen en dienen we de risico's in kaart te brengen en te houden. De risico's worden dan tijdens een evaluatiegesprek even besproken als hier aanleiding voor is.

Wanneer we vragen hebben, kunnen wij altijd de hulp inroepen van een zorgcoördinator of bestuurder van stichting Landzijde. Over de groepsdynamica hebben we bezoek gehad van de zorgcoördinatoren. Er is gesproken over de doelstellingen en omgang met elkaar. We hebben niet meegegaan aan een open dag, maar een voerleverancier, een fokadviseur, loonwerkers en dierenarts zitten wel eens gezamenlijk aan de koffie met de deelnemers. We hebben weinig verloop dus de mensen kennen ze ondertussen. Ook de dierenarts, die een blik van buiten heeft geschreven. Zie bijlage.

De werkbeschrijving is aangepast. Stichting Landzijde heeft een aantal formulieren ververst en deze zijn nu in de werkbeschrijving opgenomen. In het voorjaar van 2024 is er een audit op de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Blik van buiten.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het overlijden van een deelnemer heeft wel veel impact gehad. Het was een deelnemer, die goed in de groep lag en hij was er al jaren. We hebben er veel over gepraat en gingen vaak met de groep wat herinneringen ophalen. Ook vaak aan de hand van foto's. De open dag in de Beemster, waar we vaak aan meededen of we gingen naar andere bedrijven toe en toen ging die persoon ook altijd mee.

Alle deelnemers zijn geëvalueerd op een na. Dit vindt in januari 2024 plaats. De deelnemers zijn tevreden en dit kwam ook tot uiting in de enquête van Vanzelfsprekend. We bieden zoveel mogelijk afwisselend werk, maar we hebben ook een paar deelnemers, die "in" zijn voor één activiteit en dat maakt hen gelukkig en worden nogal onzeker als je vraagt of ze misschien ander werk willen gaan doen. Tijdens de evaluaties van de individuele mensen en tijdens de keukentafelgesprekken brengen we de kernwaarden onder de aandacht en vragen we of we aandacht hiervoor hebben. Tijdens de keukentafelgesprekken onderzoeken we ook altijd of er nog bepaalde wensen zijn. Hier komt altijd wel iets uit dus dat is een goede methode. Maar als iemand een goed idee heeft, wordt hier ook altijd gehoor aan gegeven.

Omdat we de keukentafelgesprekken houden, hebben de deelnemers ook goed in de gaten, dat je iets mag wensen. Sommigen zijn nl nogal bescheiden en durven dan niet zo te uiten als ze een bepaalde wens hebben. De mensen die wat bedeesd zijn, vragen we ook wel later nog even of ze nog iets te wensen hebben.

Gezamenlijke actie: De deelnemers helpen wel allemaal tegelijk mee als de koeien (vaak jongvee) over de weg moeten naar het andere weiland. Ze moeten dan over de weg en over het fietspad. Dit is altijd spannend, want er zijn altijd koeien die niet graag over het asfalt lopen. Maar we doen dit op een rustig moment van de dag en het verkeer stopt altijd voor ons. Wij staan daar met een rode vlag en als de klus geklaard is, is iedereen voldaan en is de spanning er weer af! Er is nog nooit tijdens het verweiden een koe ontsnapt of in de sloot beland. Dit gebeurt nog wel eens in het land. (zie bijl.)

De doelstellingen van vorig jaar:

Zoals bekend is er nog geen bouwplan voor de nieuwe stal goedgekeurd. Dit loopt dus nog.

We hebben alle netwerkbijeenkomsten van stichting Landzijde gevolgd. (o.a. rapporteren hebben we redelijk onder de knie).

We zijn tevreden over het kwaliteitsproces. De werkbeschrijving is aangepast, want Stichting Landzijde heeft in diverse hoofdstukken de formats geactualiseerd. Toen we hiermee bezig waren, beseften we dat we als zorgboerderij geen introductieboekje hadden. Dit is altijd handig als er iemand bij ons komt kijken. Ook was de noodmap niet bijgehouden. (Hierin staan de naw gegevens van de mensen, contactgegevens van de mensen en de medicatielijst).

Wij zijn tevreden over het ondersteunend netwerk. Aangezien we vaak contact hebben met stichting Landzijde (zorgcoördinatoren) is de drempel vrij laag om bepaalde vraagstukken te bespreken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het aantal volwassen deelnemers, waarmee gestart is op 1 januari 2023: 20.

Het aantal kinderen, waarmee gestart is op 1 januari 2023: 6.

Nieuwe deelnemers volwassenen: 3 personen.

Nieuwe kinderen in de loop van het jaar: 3 personen.

Uitstroom volwassenen: 4 personen.

Uitstroom kinderen: 3 personen.

Volwassenen	Aantal	Instroom	Uitstroom	Aantal per
Doelgroep				31-12-2023
Dementie	1		1	
NAH	1			1
GGZ	13	2	1	14
Ex-verslaafd	5	1	2	4
				—
			Aantal per 31-12-2023	19 personen.

De begeleidingsvorm is: begeleiding groep.

Vanuit de volgende drie wetten wordt zorg verleend:

WLZ (Wet Langdurige zorg)

WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)

Jeugdwet.

De redenen van uitstroom leest U in hoofdstuk 4.2.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Redenen van uitstroom:

Doelgroep Dementie : 1 persoon is in zijn woonplaats overleden.

GGZ : 1 persoon wilde graag conciërges activiteiten doen in een school en was minder enthousiast over het melkveebedrijf.

Deze deelnemer heeft het lang geprobeerd en vond het bijzonder gezellig bij ons op de boerderij maar het conciërgewerk trok hem meer.

1 persoon kon het fysiek niet meer volhouden.

Ex-verslaafd : 1 persoon heeft een terugval gehad en zijn begeleider heeft aan ons doorgegeven, dat hij niet meer in staat is om terug te komen.

Redenen van uitstroom van de kinderen:

1 kind was uitgestroomd vanwege een goede ontwikkeling en gaat ook studeren in het weekend. (leeftijd inmiddels 16 jaar en was sinds 7 jaar op de zorgboerderij.

1 kind is na een verhuizing in een andere omgeving terecht gekomen, waar hij vriendjes heeft ontdekt en kan zich met hen goed vermaken en dus opschieten. Heeft wel veel geleerd op de boerderij, waardoor de noodzaak om om de week te blijven komen voor dagbesteding niet meer nodig is.

1 kind is in overleg met de gezinsbegeleider van de gemeente uitgestroomd en zal andere begeleiding nodig hebben. In ieder geval zal deze deelnemer intensief - ook doordeweeks- begeleid moeten worden, hetgeen wij niet kunnen bieden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De pay-roller was diverse jaren bij ons actief. Na verloop van tijd is de keuze : een vast dienstverband of beëindigen.

AB vakwerk (werkgever van deze pay-roller) heeft besloten het dienstverband van haar te beëindigen.

Hierna hebben we aan de hand van een open-sollicitatie een mevrouw aangenomen via de zelfde pay-roll constructie.

Zij is bij ons 3 dagen werkzaam en is naast de zorg ook voor andere taken inzetbaar. (kaasworkshops en het onderhouden van de groepsaccommodatie).

We overleggen wekelijks (eigenlijk dagelijks) of er nog bijzonderheden zijn over het werk (activiteiten en deelnemers).

Onderwerpen van het functioneringsgesprek zijn oa. : Kan je met de deelnemers en zorgboeren overleg, heeft ze nog zelf ideeën voor de dagbesteding. Deze mevrouw is goed ingewerkt en had hiervoor gewerkt bij het Leger des Heils. Deze medewerkster heeft als opleiding : hbo theologie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar twee snuffelstages gehad. Het waren 1e jaars leerlingen.

Dit was dus een kortdurige stage van één dag per week gedurende 1 maand.

De zorgopleiding van Vonk (voorheen Clusius College) verzorgde de evaluatie.

Ze konden goed overweg met de deelnemers en zij hebben de stage ook als plezierig ervaren.

Het begeleiden van de stagiairs is soepel gegaan. Onze deelnemers vinden het altijd wel leuk als er een stagiair is, waarmee ze gezellig kunnen praten. De zorgboeren, maar ook onze deelnemers vertellen wat bepaalde activiteiten inhouden. Dus dan horen zij het twee keer en dan zijn de jonge stagelopers helemaal goed op de hoogte.

Activiteiten o.a.

- kalveren voeren en hokken schoonmaken en opstrooien.
- koeien voeren.
- helpen bij het afdekken van de kuilhoop en naderhand open maken (plastic weghalen).
- kleine reparaties uitvoeren.
- assisteren bij het netjes houden van de kantine, toiletten, corvee.
- en verder wat zich die dag aandient.

Aan de stagiair wordt uitgelegd wat voor beperking iemand heeft en dat wordt vertrouwelijk besproken. We gaan uiteraard vertrouwelijk om met privacy gevoelige informatie over de deelnemers.

Met de leraar van school is gezamenlijk een evaluatiegesprek gehouden. Beide gesprekken verliepen voorspoedig.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een vrijwilliger en ze is al tien jaar bij ons! Dit hebben we in september uitgebreid gevierd.

Door haar ervaring kan ze met iedereen goed overweg. Haar aanwezigheid heeft een positief effect op de sfeer. We bespreken wekelijks de gang van zaken en jaarlijks houden we een "officieel" gesprek en nemen we alles door. Hier wordt een verslag van gemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

**Personeel:** We hebben het afgelopen jaar een nieuwe payroller op de zorgboerderij gekregen. Ze heeft na haar studie ervaring opgedaan bij het Leger des Heils.

Zij kan met iedereen goed overweg. Aan het eind van het jaar is ze gestopt met werken want in januari 2024 krijgt ze een baby.

Onze dochter neemt voor een groot deel haar functie over.

**Vrijwilliger:** Onze vrijwilliger is hier al tien jaar en is een fijne aanvulling op ons team.

**Stagiairs:** Er zijn twee snuffelstages geweest. Dit duurde slechts kort en was dus bedoeld om kennis te maken met deze sector.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2023 zijn de volgende netwerkbijeenkomsten geweest:

Maart : Een bijeenkomst over rapporteren in het dossier van de deelnemer . (ECD). We hebben geleerd om dit op een informatieve wijze te doen en rekening houdend met privacy gevoelige gegevens. De bedoeling is dit om dit per kwartaal te doen en vaker indien er sprake is van bijzondere voorvallen over de deelnemer. Waarom rapporteren: De reden waarom is duidelijk, want een andere begeleider moet ook weten wat de ontwikkelingen zijn. Met respect schrijven we een rapportage. De rapportage dient duidelijk te zijn met alleen feiten, dus geen meningen of conclusies. We gebruiken geen afkortingen, maar het verhaal dient wel beknopt te zijn. Als we vragen hierover hebben, kunnen we altijd aankloppen bij de zorgcoördinatoren. Zij kunnen ook meekijken in het ecd. Op cliëntdoelen wordt per deelnemer het functioneringsplan opgesteld. Dus op deze doelen is het handig om te rapporteren. Rapportage is ook behulpzaam om achteraf verantwoording over bepaalde situaties af te leggen, bijvoorbeeld bij klachten of incidenten. Dus bij bijzondere omstandigheden moet er gerapporteerd worden. Een melding incident is ook een vorm van rapportage.

In april hebben we een on line cursus gevolgd bij IVM (Instituut Verantwoord Medicijngebruik). Dit was een nuttige cursus over basis medicatiekennis. We hebben hierna ook tips gekregen over medicijnen. Wanneer een persoon een klacht heeft waarvoor de deelnemer een medicijn gebruikt dan adviseren we de arts te consulteren. (Dan werkt het medicijn niet goed, maar het kan ook een nieuwe klacht zijn of een bijwerking van het medicijn).

In mei hebben we de jaarvergadering van de Stichting Landzijde bijgewoond en ging over Klimaat en Weer (spreker: Gerrit Hiemstra). Op deze avond is er ook een folder uitgedeeld over Landzijde, getiteld "Maak het verschil": Samen, Buiten en Gewoon wordt in deze folder verder uitgelegd. Landzijde ligt de aandachtspunten toe in de komende 5 jaar.

21 juni Op de langste dag van het jaar is er een barbecue-avond gehouden bij een zorgboerderij en toen hebben we 's avonds een groot aantal van onze regiozorgboeren kunnen spreken.

16 oktober : Op een netwerkvond hebben we het onderwerp "intervisie" besproken. Het is een breed begrip. Op deze avond kwam de enquête van VANZELFSPREKEND aan de orde. De zorgboeren hadden voor zover dit mogelijk was het spinnenweb mee. De deelnemers vullen een lange vragenlijst in en als na het jaar het spinnenweb eruit rolt, is het voor de zorgboer niet te ontdekken waar hij of zij kan



verbeteren en de antwoorden van de deelnemers zijn ook lastig te traceren. Ook is er aandacht besteed aan het feit, dat het heel nuttig is om met een kleine groep zorgboeren intervisie te houden. Dit is al diverse jaren in gang gezet bij ons. Twee zorgboeren van onze intervisiegroep zijn inmiddels gestopt, maar er zijn weer twee zorgboeren in ons groepje dus we zijn weer voltallig.

In december 2023: Met vier andere zorgboeren hebben we gesproken over ervaringen. Persoonlijke verhoudingen op de zorgboerderijen en over de WTZA. Een nuttige bijeenkomst, want kennis delen is kennis vermenigvuldigen !

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende periode ( 2024) worden de volgende onderwerpen door Landzijde gepland:

In januari: Grenzen aan de zorg.

in mei: Voorjaarsvergadering stichting Landzijde met een zorginhoudelijk thema.

In juni: Geef me de 5.

In juli: Een barbecue met andere zorgboeren.

In nov.: Intervisie (op het gebied van activiteiten).

In dec Intervisie met de andere 4 zorgboeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De gehouden netwerkbijeenkomsten van 2023 vonden wij nuttig.

Het rapporteren gaat ons redelijk goed af. Bij vragen laten we ons adviseren door een zorgcoördinator van Stichting Landzijde.

We hebben een cursus over medicatie gevolgd. Het geeft ons wat meer inzicht in het gebruik van medicijnen, maar de kennis is uiteraard beperkt. Het is zeker nuttig geweest. We hebben ook informatie gekregen over klachten signaleren en bijwerkingen. Dit is belangrijk om dergelijke zaken te leren herkennen.

De intervisie bijeenkomsten zijn altijd nuttig. Enkele zorgboeren hadden vragen over "Vanzelfsprekend". Vanzelfsprekend is de naam van de enquête over het welbevinden van de deelnemer op de boerderij. Maar na uitleg over de kernwaarden, wordt het een "tool" om van de deelnemers te horen hoe zij de kernwaarden op de boerderij herkennen en waarderen.

De Federatie van Zorgboerderijen heeft de volgende kernwaarden geformuleerd, die op de zorgboerderij van kracht kunnen zijn.

- Ik hoor erbij en ik doe mee. - Ik kan kiezen uit nuttig werk - wij eten samen gezond - ik beweeg veel op de boerderij
- er is veel ruimte en ik kan veel buiten zijn - het ritme op de boerderij geeft mij houvast - ik word gezien en gehoord
- het is op de boerderij hetzelfde als in het gewone leven - ik krijg de kans om te leren.

Onlangs is het uitgebreide rapport verschenen van november 2022 tm. oktober 2023 en zien we dat de deelnemers toch wel blij zijn over de omgeving van de boerderij en de activiteiten. Dit stemt ons gerust. Het voornemen van ons is dan ook om bij evaluaties van deelnemers de kernwaarden van de Federatie erbij te houden en te bespreken. Dit om meer diepgang in de gesprekken te verkrijgen. Op de vraag: hoe bevalt het op de boerderij, zeggen de mensen vaak: "goed" maar als je meer doorvraagt op de bovengenoemde kernwaarden, krijg je een uitgebreider antwoord en beeld van de deelnemer. Hoe hij of zij het ervaart vinden wij ook heel belangrijk. Uit alle resultaten wordt dan door de Federatie van Zorgboerderijen een samenvatting gemaakt. Dit noemt men het "spinnenweb".

Het is nuttig om met de andere zorgboeren (in klein verband) intervisie te houden met een onderwerp, wat ons dan bezighoudt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken vinden met alle deelnemers 1x per jaar plaats. Zij worden door enkele evaluatoren of de regiocoördinator van Landzijde voorgezeten en zij zorgen voor de verslaglegging. Nadat het verslag gereed is, wordt dit met de deelnemer besproken en als het is goed bevonden, wordt het geaccordeerd in het ecd. Enkele gesprekken worden gehouden in de instelling (de begeleiding heeft niet elk jaar tijd om naar de boerderij te komen), waar de mensen wonen maar het merendeel van de gesprekken is op de boerderij gehouden.

Bij de evaluatie worden vorderingen en met name de cliëntdoelen besproken en wordt het functioneringsplan opnieuw vastgesteld. Uiteraard is er veel aandacht voor de veranderingen in de persoonlijke sfeer e.d. maar ook wordt er gevraagd of zij nog bepaalde wensen hebben en of zij met de overige deelnemers en begeleiding goed kunnen omgaan. Er wordt ook gevraagd of er wijzigingen zijn in de medicatie (of de medicatielijst up to date is) en of er een anonieme tevredenheidsonderzoek is aangeboden. De deelnemers zijn zonder uitzondering tevreden over de begeleiding van de dagbesteding.

Ook zijn de (logeer)kinderen allemaal geëvalueerd. Er zijn van alle gesprekken verslagen vastgesteld. De evaluatieformulieren worden door de ouder/vertegenwoordiger ter plekke ondertekend of via het cliëntenportaal.

Omdat de gemeentes vaak in tijdnood zitten, worden de verslagen op tijd gemaakt. Meestal 2 maanden voor het verlopen van de indicatie, wordt het evaluatieverslag gemaakt en aangeboden aan de indicatieverstrekker. Deze handeling doet het indicatiebureau van de stichting Landzijde. De WLZ mensen worden niet 2x per jaar geëvalueerd, want daar is geen behoefte aan. Mocht het wel zo zijn, wordt er 2x per jaar geëvalueerd. De evaluatiemomenten zijn wel belangrijk voor de mensen want er zijn altijd weer nieuwe ontwikkelingen. Dit wordt vastgelegd in het begeleidings/functioneringsplan, waarna dit altijd weer actueel is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste deelnemers vinden het fijn om even een gesprekje te voeren met iemand van Landzijde. Gelukkig is er (nauwelijks) geen sprake meer van corona dus de evaluaties waren life. De kleinschaligheid, de afwisseling van de seizoenen met daarbij de afwisseling in de werkzaamheden vinden de mensen belangrijk.

Bij de (logeer)kinderen: De kinderen zijn ook allemaal geëvalueerd. Vreemd was het dat er in een kort tijdsbestek drie kinderen weg gingen. Niet uit onvrede maar om het feit, dat ze de dagbesteding/logeren niet meer nodig hadden. Dit feit is altijd fijn om te constateren en nu gaan er binnenkort nog een paar weg, omdat de thuissituatie verbeterd is. Ook gaan ze op zaterdag sporten dus blijft er minder tijd over. Dit zijn mooie ontwikkelingen en we hebben ook goede contacten met de ouders hierover. De doelen van de kinderen worden besproken en bijgesteld. De wensen worden natuurlijk ook meegenomen van de kinderen, maar het is ook goed als de kinderen iets

leren. Dit kan zijn op het gebied van koken, diervverzorging of bijvoorbeeld iets creëren met hout. Het samen spelen en werken is voor enkelen nog een uitdaging, maar we zijn altijd in de buurt dus we houden scherp toezicht zonder dat we teveel op de voorgrond treden. Afgelopen zomer hebben de kinderen naast uitjes ook plezier gehad met het zwembad.

#### Bij de **volwassenen**:

Een aantal mensen is uitbehandeld en wonen in een instelling. Ze komen enkele dagen per week naar de boerderij en genieten van de omgeving en doen zo enkele bekende klussen. Ze hebben weinig uithoudingsvermogen, maar ze genieten wel en dat is ook de bedoeling van hun dagbesteding. We hebben ook andere mensen. Zij hebben wel ambitie om iets te realiseren of te leren. Een enkeling leert structuur in de week te houden en een ander komt met het doel om even de partner te ontlasten. Eigenlijk is het allemaal maatwerk, maar wat belangrijk is dat de mensen geduld hebben. Dat geldt voor hun en voor ons. Hier leren we allemaal van.

De volgende vragen komen tijdens een evaluatie aan de orde: Hoe bevalt het op de boerderij? Zijn de persoonlijke omstandigheden nog veranderd? Hoe is de weekindeling? Is het voortzetten van de dagbesteding belangrijk en haalbaar? Waarom is het belangrijk? Is de vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld? Zijn er nog aanbevelingen t.a.v. de boerderij of Landzijde? Gaat u akkoord met het uitwisselen van informatie naar begeleiders/gemeente? Is er een actuele medicatielijst en hoe is het bewaren/herinneren geregeld? De volgende cliëntdoelen worden besproken: . Fysiek/Medisch. 2. Domein Sociaal/Emotioneel.3. Domein Psychisch/cognitief. 4. Domein Zelfstandigheid/ADL.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We voeren viermaal per jaar een keukentafelgesprek. Dit is in maart, juni, september en december. Hier wordt een verslag van gemaakt en komt te hangen bij het mededelingenbord. De kernwaarden waren het afgelopen jaar nieuw. Ze vinden het belangrijk dat deze waarden nu ook tijdens de evaluatiegesprekken aan de orde komen. Verder werd de agenda van het keukentafelgesprek altijd snel afgewerkt. Over de omgeving en gereedschappen had men weinig te wensen. De groep is tevreden. Nog even de ontruiming oefenen en dat weet men nu ook wel. Toch blijven we dit altijd wel herhalen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies uit de keukentafelgesprekken: We hebben aan de groep gevraagd of ze zich willen melden als ze met een klus klaar zijn. Dan overleggen we of ze nog een andere klus willen ondernemen. Onze medewerkster heeft een mooi schema gemaakt en dan kan er gekozen worden of men nog een taak wil gaan doen. Er zijn zo nu en dan kaasworkshops na de zorgdag dus dan is het zaak om de boel netjes achter te laten. Die gasten komen dan ook in de kantine. Dit vindt iedereen belangrijk! Het is fijn dat er een kas is, waar de mensen producten uit krijgen en er zijn ook enkele producten, die tijdens de lunch geconsumeerd worden. Een ieder vond het leuk dat we enkele taarten gewonnen hadden uit de foto wedstrijd: deelnemer met kippen, kinderen met kippen in een kruiwagen, deelnemer in de bloemenweide.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We kijken naar de enquête van 2022 - 2023, die 31 oktober afliep. De resultaten zijn bekend en we zien een mooi resultaat. We zien dat de mensen de groene omgeving belangrijk vinden en dat de dagbesteding bijdraagt aan een goed ritme van de week. Het biedt hen houvast. De activiteiten vindt men ook ruim voldoende, maar dat zal voor elke deelnemer weer verschillend zijn. De een vindt het fijn om afwisselend werk te doen en de ander wil juist terugkomende klussen. Het onderwerp "ik word gezien en gehoord" scoorde ook goed en dat vinden wij als zorgboer ook belangrijk.

Tabel 44. Effect ervaren doelen behaald:

2 oneens      10 mee eens      4 sterk mee eens.

Er zijn 23 tevredenheidsenquêtes ingevuld. Hiervan zijn 8 van de kinderen en 15 van de volwassenen.

We zijn gelukkig met de cijfers: met is tevreden over de activiteiten, onderlinge contacten, begeleiding en beschikbaarheid

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de keukentafelgesprekken maar ook wel uit de enquêtes van Vanzelfsprekend blijkt dat men tevreden is en dat het niet aan veel wensen over laat. De omgeving vinden zij fijn en dat stemt ons gerust. De volwassenen worden opgehaald en de kinderen voor een groot deel ook. Tijdens het ophalen begint het contact en bemerken we wat hun gemoedstoestand is en dan zien we ook hoeveel zin ze tijdens het (korte) verblijf op de boerderij hebben. Dit zijn belangrijke signalen naar ons toe. Zoals al eerder in dit jaarverslag vermeld, zijn de kernwaarden belangrijk. ( ik hoor erbij, het ritme doet me goed, lekker bezig zijn, onder de mensen zijn, dieren verzorgen, kiezen uit nuttig werk, we eten gezond, ik word gezien en gehoord, ik beweeg veel etc.) Tijdens de evaluatiegesprekken zijn deze factoren nu veel vaker onderwerp van gesprek.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer was in de bloemenweide aan het werk. Op een gegeven moment kwam er een windvlaag en hierdoor zou zijn strohoed van zijn hoofd afvallen. Dit wilde hij tegengaan en ging met zijn hand naar zijn hoed. Hierdoor kwam een stuk van de rietenhoed in zijn oog, waarna hij niet meer goed kon zien. We hebben hem een vochtige doek gegeven en meteen aangeboden om met hem naar de dokter te gaan. Eerst wilde hij het afwachten, maar na een poosje wilde hij toch wel naar de huisarts. Het bleek later ook dat zijn oog niet niet beschadigd was. Het was dus goed afgelopen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig was er slechts één incident (MID melding maar bleek achteraf erg mee te vallen).

Zowel de deelnemer als wij hadden geen idee, dat de strohoed een gevaar voor hem zou kunnen zijn. Kennelijk zat de hoed niet goed op zijn hoofd en hiervan hebben we geleerd. We hebben ervan geleerd, dat een dergelijke hoed af kan waaien en dan is bijvoorbeeld een petje (van katoen) gebruiksvriendelijker en dus minder gevaarlijk dan een rieten hoed. Wij wijzen dus voortaan daarom een rieten hoed af in gebruik.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### WTZA Jaarverantwoording insturen voor 1-1-2024

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is afgerond op de laatste dag van het jaar

#### Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### Het regelen van kerstpakketten

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Actie afgerond op:** 16-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De kerstpakketten zijn afgerond. Aan de kinderen uitgedeeld en aan de volwassenen wordt dit 22 december uitgedeeld.

#### Kwaliteitssysteem actueel houden

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2023  
**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)

#### Het organiseren van intervisie met de 5 zorgboeren !

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2023  
**Actie afgerond op:** 11-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben gesproken over allerlei beperkingen van de deelnemers. Over wtza jaarverantwoording. Over groeps grootte van de diverse boerderijen (5 bedrijven)

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023



**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is gewijzigd.

#### **BHV herhaling in november 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)

#### **Organiseren van een EHBL cursus voor deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2023  
**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met 7 personen naar de EHBL cursus geweest en iedereen heeft zijn certificaat behaald.

#### **Het Q-koorts enten van de schapen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2023  
**Actie afgerond op:** 11-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De schapen zijn geënt.

#### **Rapporteren per kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 09-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elk kwartaal maak ik een verslagje. Soms eerder als hier aanleiding voor is.

#### **Uitvoeren calamiteitenoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 28-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na het keukentafelgesprek is dit wederom gehouden. De checklijst met aanwezige personen is onder de aandacht geweest en de plek van samenkomen als er een calamiteit is.

#### **Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2023  
**Actie afgerond op:** 13-06-2023 (Afgerond)

#### **Begeleiding een of meer cursussen aanbieden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 24-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Begeleiding D.A. heeft cursus afgerond : Basis medicatiekennis IVM.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2023  
**Actie afgerond op:** 19-05-2023 (Afgerond)

#### Rapporteren per kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 10-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Per kwartaal rapporteren we elke deelnemer.

#### Uitvoeren calamiteitenoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2023  
**Actie afgerond op:** 23-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De calamiteitenoefening is gehouden. Dit is uitgebreid getraind en aan de orde gekomen, toen we keukentafelgesprek hadden.

#### Zoönosen Keurmerk uitvoeren door veearts

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023  
**Actie afgerond op:** 03-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Volgend jaar in januari afronden.

#### Vragenlijst om bij gesprekken te stellen : 9 vragen.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023  
**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vragenlijst gebruik ik bij de evaluaties. Om vast te stellen wat de conclusies zijn , is dit erg gemakkelijk

#### Van de nieuwe medewerker de VOG vragen.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023  
**Actie afgerond op:** 13-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG ontvangen en in map medewerkers gefiled.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Toelichting:** De inspraak is bij ons per kwartaal gepland. Het aantal zorgverleners is vier in getal. Wij menen dat zo de inspraak goed geregeld is. De praktijk is vaak anders: men kan zijn of haar mening dagelijks aan ons geven en dan worden zij dus ook gehoord.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

**Het Q-koorts enten van de schapen**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2024

**Organiseren van een EHL cursus voor deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024

**Spullen opslaan in de opslag als de oude schuren gesloopt worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2024

**bhv herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024

**Het organiseren van intervisie met de 5 zorgboeren !**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**Het regelen van kerstpakketten****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt goed gebruikt. Wanneer ik iets wil plannen, voeg ik dit aan de lijst toe.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In het afgelopen jaar is de gemeentelijke vergunning verlening niet opgeschoten.

Wij hebben nog steeds een afwijking nodig in het bestemmingsplan.

Nog steeds is van kracht, dat nevenactiviteiten in bestaande gebouwen mogen plaatsvinden.

Aangezien wij alles gaan slopen en hierna opbouwen voldoet dit niet aan het bestemmingsplan.

We onderhandelen verder over de wijzigingen van het bestemmingsplan.

Het doel is dat het vee een beter onderdak krijgt ( de loopstal is nl. sterk verouderd).

Het doel is tegelijkertijd om de deelnemers van de zorgboerderij een betere werkplek aan te bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen dat er in 2024 voortgang komt in de bouwplannen van de vrijloopstal e.d.

Naast het feit, dat er een nieuwe koeienstal komt, willen we ook een werkruimte voor de deelnemers bouwen. Op dit moment is dit nog de oude situatie en is het wel eens "behelpen".

Wanneer er gebouwd wordt, komt er ook een groeps accommodatie. Wellicht gefaseerd maar dat weten we op dit moment nog niet.

Uiteraard gaan we naar de netwerkavonden van Landzijde en onderhouden we intervisie met de zorgboeren.

Tegelijkertijd willen we zo doorgaan met het vertrouwde groepje deelnemers en er mogen nog een paar deelnemers bij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij schrijven alle acties op in de actielijst. Dit is een goede reminder voor ons en zo wordt er niet veel vergeten.

Wanneer we gaan slopen, dienen we de spullen, die willen bewaren onder te brengen in een aparte ruimte. Hieraan gaan we nog werken. Mocht het zo zijn, dat we gaan slopen, worden de loop- en verblijfroutes vastgelegd om ongelukken te voorkomen.

Naast het bovenstaande gaan we ervan uit, dat de deelnemers het naar hun zin hebben en kunnen meegenieten van de herbouw van de stal. Of dit nu in 2024 of 2025 gebeurt? In ieder denken we vooruit en hierin betrekken wij ook de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>1.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Langs de boerderij met zicht op de dieren</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>3.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Blick van buiten.</li></ul> |
|------------|---|