

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Stap voor Stap (2367)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Stap voor Stap (2367)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
Ontwikkelingen bij de deelnemers	11
Acties en plannen voor de toekomst	12
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
5 Terugkoppeling van deelnemers	18
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
5.3 Inspraakmomenten	19
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
<b>Algemene conclusie</b>	21
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
6 Meldingen en incidenten	24
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
6.2 Medicatie	27

6.3 Agressie	28
6.4 Ongewenste intimiteiten	30
6.5 Strafbare handelingen	30
6.6 Klachten	30
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
7 Acties	31
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
8 Doelstellingen	32
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
8.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35
Actielijst	35

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stap voor Stap

Registratienummer: 2367

Vogelsven 7, 5491 RM Sint Oedenrode

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66915449

Website: <http://zorgboerderijstapvoorstap.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stap voor Stap

Registratienummer: 2367

Vogelsven 7, 5491 RM Sint Oedenrode

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Stap voor Stap biedt een veilige en inspirerende omgeving waar kinderen, jongeren en volwassenen zich thuis voelen en de kans krijgen zichzelf optimaal te kunnen ontwikkelen. Door middel van gespecialiseerde dagbesteding, begeleiding en coaching leveren we zorg op maat die aansluit bij persoonlijke interesses en kwaliteiten. Het draait om de deelnemers; hun verhaal, hun behoeften, en de persoonlijke groei. Hierdoor is ieder traject anders, en dat is precies zoals het hoort!

In een kleinschalige, rustige omgeving werkt ons toegewijde team van professionals samen met de deelnemers. Sociaal werkers, experts uit de gehandicaptenzorg, professionals op het gebied van kinderen en jongeren (SKJ), paarden- en hondencoaches, verschillende pedagogen, vrijwilligers en stagiaires- ze staan allemaal klaar voor onze deelnemers!

Bij zorgboerderij Stap voor Stap bewandelen we samen het pad naar persoonlijke groei en ontwikkeling, afgestemd op de mogelijkheden, wensen en behoeften van ieder individu.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

**Januari.** Het nieuwe jaar staat voor de deur! Een frisse start op zorgboerderij Stap voor Stap. We beginnen het nieuwe jaar opnieuw vol goede moed en enthousiasme! Ondanks de koude dagen zorgen we samen voor de dieren, werken we in de tuin en genieten we van de winterse natuur. In januari maken we plannen voor het nieuwe jaar. Wat willen we nog graag bereiken en hoe gaan we dit vormgeven? Samen genieten we van de kleine, gezellige en leerzame momenten. Tijdens de koude dagen genieten we van een kop thee en een goed gesprek. Klinkt gezellig toch? We brachten een bezoek aan Braveau, genoten van verschillende spelletjes zoals Bingo en sport en spel. Lachen, nadenken en soms een beetje competitie. Het zorgt voor plezier en verbinding. We kijken uit naar alles wat 2025 ons gaat brengen en zijn blij dat we dit samen mogen beleven! Op naar groei, plezier, nieuwe mogelijkheden en samenwerkingen.

In januari is ook onze nieuwe website online gegaan, hebben we een stagiaire een contract aan kunnen bieden en hebben we een start gemaakt het handboek voor vrijetijdsbesteding. Dit boek bevat 9 thema's met diverse onderwerpen. Denk aan thema's als emoties, samenwerken en grenzen. Er wordt een breed scala aan activiteiten aangeboden die aansluiten bij deze 9 thema's. De afgelopen weken heeft elk groepje een thema uitgevoerd in de praktijk. Daarnaast is de pilot van de arbeidsmatige dagbesteding afgerond en starten we officieel met dit nieuwe zorgaanbod.

**Februari.** De winter houdt nog even aan, maar op zorgboerderij Stap voor Stap blijven we warm van gezelligheid en activiteiten. Samen zorgen we voor de dieren en genieten we van het zonnetje! Ook het pimpen van onze nieuwe koffiekraam is in volle gang. Deelnemers en collega's werken hard om in de lente en zomer onze voorbijgangers van koffie of thee te voorzien. Hoe leuk is dat! De dagen worden langzaam langer, waardoor de fietsen weer uit de schuur kunnen! Februari staat bekend om valentijnsdag en complimentenweek. Ook op de boerderij hebben we hier aandacht aan geschonken. Een perfect moment om stil te staan bij de mensen om ons heen. We verrassen elkaar met complimentjes, kleine gebaren en cadeautjes. Een simpel compliment of gebaar kan een groot verschil maken! Om deze warmte te delen brachten we deze maand ook een bezoek aan Odendael. Samen met de bewoners hebben we een gezellige bakmiddag gehad. Het resultaat? Mooie gesprekken met de bewoners in de geur van versgebakken koekjes! Een activiteit om van te smullen. Laten we samen deze positiviteit doorzetten naar de volgende maand. Lieve woorden en warme momenten. Want juist is de winter is een beetje extra aandacht niet verkeerd.

**Maart.** Dat betekent maar één ding: de lente is officieel begonnen! De eerste bloemen laten zich zien en de zon schijnt steeds vaker. Daar genieten we samen van! We zijn lekker in de weer met de ontwikkeling van nieuwe paasproducten, namelijk: paaskransen, eierhouders en leuke decoratieve dingen voor in de tuin of in je huis! Het is fantastisch om te zien hoe onze deelnemers en collega's zo creatief zijn. Ook de nieuwe koffiekraam steeds meer vorm en daar zijn wij super trots op! Boer Bert en Hein hebben de afgelopen weken super hard gewerkt om de binnenkant af te maken. Het resultaat? Fantastisch! Binnenkort volgt de finishing touch.

**Mei.** Wat vliegt de tijd! De maand is alweer voorbij. Een maand vol zon, frisse lentelucht en een heleboel creatieve bezigheid op de boerderij. De natuur staat volop in bloei en ook zijn onze deelnemers hard aan het werk geweest! Druk, druk met de voorbereidingen voor de Pinksterrmarkt in Uden! Overal wordt geschuurd, geschilderd en gelijmd. De tafels liggen vol met prachtige zelfgemaakte producten. Kleurrijke vogelhuisjes, vrolijke brillenkoortjes, unieke vazen en nog veel meer moois. Met liefde en zorg gemaakt door onze deelnemers. We hopen jullie daar te zien! Daarnaast genieten we ontzettend van het weer. Lekker samen aan het werk in de zon, buiten lunchen of gewoon lekker knuffelen met de dieren. Het voorjaar brengt een fijne sfeer met zich mee! Zo vieren we deze maand het 5 jarig bestaan van onze dagbesteding. Een feest week met allerlei leuke! We kijken met trots terug op deze maand.

**Juni.** Heerlijk om te merken dat de zomer is begonnen! De zon laat zich zien, de dieren zijn vrolijk en de tuin staat in bloei. Van aardbeien en frambozen tot zonnebloemen, de moestuin staat er vol mee. Sinds deze maand staat onze prachtige kraam aan de weg. Heb jij hem al gespot? Hij is gevuld met biologische ijsjes en drankjes. Binnenkort komen er meer producten. Smullen! Loop gerust langs, onze deelnemers helpen je graag! Binnenkort verwachten we een grote fietsgroep. Gezellig! Koffie en thee staan klaar om een fijn pauzemoment te verzorgen. Altijd leuk nieuwe mensen ontmoeten! Maar dat is nog niet alles. Zo kwamen er deze maand mensen van Meierij Beweegt langs voor een sportieve activiteit, gingen we naar de splinter en organiseerde we een watermiddag. Spelen, plezier, lachen en spetteren de hele dag door. Kortom een maand vol leuke en afwisselende activiteiten.

**Juli:** Wat een heerlijke tijd op onze locatie! De zon laat zich van haar beste kant zien, en zowel onze dieren als deelnemers genieten volop van het mooie weer. Onlangs kwam er zelfs een grote fietsgroep langs onze kraam – een gezellig gezicht! We hebben samen heerlijke 'cookies in a jar' gemaakt voor in de kraam, genoten van een gezellige barbecue met het personeel en fanatiek meegedaan aan een levensgroot potje *Mens Erger Je Niet*, zelfgemaakt door onze creatieve stagiairs. Daarnaast zijn we druk bezig geweest met het snoeien van planten, oogsten uit de moestuin en... we zijn gestart met een spannende zonnebloemwedstrijd! Welk duo weet de hoogste zonnebloem te kweken?

**Augustus:** Augustus stond in het teken van gezelligheid, spel en lekker actief bezig zijn! We hebben volop gesport bij Guus, genoten van waterspellen om af te koelen en natuurlijk goed opgelet dat zonnebrand niet vergeten werd. Ook werd er fanatiek gespeeld: van een groot potje Jenga tot allerlei andere zomerse spellen. Deze maand hebben we een nieuwe collega verwelkomd – wat een leuke aanvulling op ons team! Samen genieten we van alle bloemen en lekkers uit de moestuin, We plukken aardbeien en voorzien de koffiekraam van ijsjes voor voorbijgangers. Met het vakantierooster op zak hebben we deze zomermaand optimaal benut, met zonnige dagen vol plezier, lekker eten en gezelligheid.

**September:** September staat in het teken van oogsten, proeven en samen genieten van het buitenleven. We hebben heerlijke appelmoes gemaakt, genoten van tomatensoep vers uit de tuin en natuurlijk onze gevederde vrienden niet vergeten: vogeltaarten werden gemaakt als voorbereiding op de herfst. Daarnaast markeert september ook het einde van de vakantie en starten we nieuwe initiatieven. Zo is er een werkgroep voor optimalisering opgestart met het personeel en wordt er gekeken naar de mogelijkheden van een digibord om onze activiteiten nog beter te ondersteunen. Ook hebben we mooie momenten samen gevierd: de Dag van de Boerin en World Cleanup Day, waarbij we met z'n allen de boerderij en omgeving schoonmaakten en al het afval ruilden voor een opgeruimd gevoel. Samen zorgen we voor een gezellige, smakelijke en duurzame septembermaand!

**Oktober:** Ondertussen is de herfst echt aangebroken op de boerderij. De paarden dragen weer hun dekens, we maken prachtige vogeltaarten. De regenlaarzen mogen weer uit de kast, maar dat houdt ons niet tegen – we springen gewoon lekker door de plassen! Na al dat buitenplezier drinken we samen een warm kopje thee. Na lang wachten is het eindelijk zover: de oude schuur gaat deze maand tegen de vlakke en de bouw van onze gloednieuwe paardenstal kan beginnen! Wat een mijlpaal! Ook zijn we begonnen met een leuk nieuw project: tennissen bij de tennisvereniging in Nijnsel. Ook mag in oktober het maken van herfstkransen en het versieren van pompoenen natuurlijk niet ontbreken. En natuurlijk zijn onze dieren extra verwend op dierendag!

**November:** In november wisselde het weer enorm. De ene dag stonden we nog in het zonnetje in een T-shirt, en de andere dag hadden we allemaal weer een warme muts op. Maar het weer mocht de pret niet drukken want de maand zat vol met gezellige en afwisselende activiteiten. We hebben stilgestaan bij de Dag van de Mantelzorger, een mooi moment om iedereen te waarderen die zich met hart en ziel inzet voor een ander. Daarnaast zijn we buiten flink bezig geweest: afval rapen, blad harken en lekker bewegen in de frisse lucht. Ook kwam in November Sinterklaas weer in het land en hebben we de boerderij feestelijk versierd om hem hopelijk welkom te heten in december. Verder zijn we sportief bezig geweest met tennis bij de tennisvereniging. Ook het personeel heeft hard gewerkt aan hun eigen vitaliteit, tijdens weer een sessie bij Studio Guus. Kortom: november was een maand vol inzet, plezier en beweging!

**December:** Wat een heerlijke drukke, maar vooral gezellige feestmaand hebben we weer achter de rug! December begon met het bezoek van Sinterklaas aan de boerderij. Er werden pepernoten gebakken, gezongen en natuurlijk heel veel gelachen. Ondertussen werd er ook hard gewerkt aan de prachtige producten voor de kerstmarkt. En dat harde werken werd beloond: samen met veel deelnemers stonden we op de kerstmarkt in Nijnsel om iedereen onze handgemaakte creaties te laten zien. Verder genoten we deze maand van warme chocolademelk, schaatsten we vrolijk rond, deden mee met de talentenshow van de basisschool en verzamelden ons rond het kampvuur om onze nieuwjaarswensen te delen. Een sfeertje om nooit te vergeten! Daarnaast was december ook de maand van ons personeelsuitje. Met alle toppers van de zorgboerderij gingen we naar *De Toppers* om samen kerst te vieren. Een avond vol plezier, saamhorigheid en kerstglitter. Daarna was de boerderij een paar dagen gesloten, zodat iedereen rustig kon genieten van de feestdagen. We kijken terug op een fantastisch jaar vol hoogtepunten, ontmoetingen en mooie momenten. We kijken vol enthousiasme en nieuwe energie uit naar 2026!

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ook het afgelopen jaar heeft Stap voor Stap zich verder ontwikkeld.

- **Cliëntenraad:** Er is gewerkt aan de ontwikkeling van een cliëntenraad. Het afgelopen jaar stond in het teken van een pilot. De deelnemers zijn geworven en de eerste vergadering heeft plaatsgevonden. In 2025 wordt de pilot afgerond en in 2026 starten we met de definitieve cliëntenraad.
- **Verbouwing:** In 2025 is de verbouwing officieel gestart. De oude schuur is gesloopt en nieuwe paardenstallen zijn gebouwd.
- **Vertrouwenspersoon:** Afgelopen jaar hebben wij een nieuwe vertrouwenspersoon aangesteld voor de zorgboerderij. Hierbij is gekozen voor iemand met wat meer afstand tot onze organisatie, om een onafhankelijke positie te waarborgen.
- **Sportmomenten:** Dankzij een subsidie uit het Sportakkoord konden wij sportmomenten aanbieden bij een lokale gym voor onze deelnemers. Dit betrof zowel individuele trajecten als groepsactiviteiten vanuit de dagbesteding. Deze ontwikkeling zorgt ervoor dat deelnemers meer vertrouwen krijgen in beweging, actiever worden en gemakkelijker sociaal contact opbouwen.
- **Hygiëne en GGD-bezoeken:** De GGD is op bezoek geweest. Op advies van de GGD zijn er verschillende maatregelen genomen om de hygiëne te verbeteren, waaronder het opstellen van een hygiëneprotocol, het gebruik van betere producten (handschoenen met NEN-norm en desinfectiemiddel bij wasbakken) en de vormgeving van eventuele nieuwe gebouwen (hygiënesluis, wasbak buiten).
- **Medicatieopleiding:** Aan het einde van het jaar is geïnventariseerd welke medewerkers behoefte hadden aan een medicatieopleiding. Hieruit bleek een grote behoefte, waarna een werkgroep is georganiseerd voor de optimalisatie van de dagbesteding.
- **Ondersteunend netwerk:** Zoals gebruikelijk hebben we de jaarlijkse bezoeken van de gedragsdeskundige gehad. Deze kijkt twee keer per jaar een dagdeel mee op de boerderij en bespreekt de belangrijkste bevindingen met het team. Daarnaast is er contact geweest met externe partijen om de vitaliteit van medewerkers te verbeteren. Ook is er een externe professional die ons ondersteunt bij de casuïstiek en intervisie, en is er contact met andere zorginstellingen over specifieke casussen.
- **Wetgeving:** Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd of de Wvz.
- **Audit en toetsing:** Dit jaar heeft geen audit of schriftelijke toetsing plaatsgevonden.

## 2.3 Algemene conclusies

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar heeft zorgboerderij Stap voor Stap zich verder ontwikkeld op meerdere belangrijke gebieden. Een belangrijke ontwikkeling was de afronding van de pilot van de arbeidsmatige dagbesteding. Dit nieuwe zorgaanbod is officieel gestart en biedt deelnemers de mogelijkheid om praktisch en thematisch bezig te zijn, wat hun zelfstandigheid, zelfvertrouwen en sociale vaardigheden vergroot.

Daarnaast is gewerkt aan de ontwikkeling van een cliëntenraad. In 2025 stond deze in het teken van een pilot: deelnemers zijn geworven en de eerste vergadering heeft plaatsgevonden. In 2026 wordt de pilot afgerond en start de definitieve cliëntenraad, waarmee we deelnemers meer inspraak en betrokkenheid bij het beleid van de boerderij geven.

De verbouwing van de boerderij is ook een belangrijke mijlpaal geweest. De oude schuur is gesloopt en nieuwe paardenstallen zijn gebouwd, waardoor de voorzieningen voor zowel dieren als deelnemers zijn verbeterd.

Op het gebied van welzijn en gezondheid zijn verschillende initiatieven opgezet. Dankzij een subsidie uit het Sportakkoord konden sportmomenten bij een lokale gym worden aangeboden, zowel individueel als in groepsverband. Deze activiteiten hebben geleid tot meer beweging, groter zelfvertrouwen en versterking van sociale contacten tussen deelnemers. Daarnaast is er met alle collega's tijdens de trainingsochtenden stilgestaan bij het thema vitaliteit.

Op het gebied van hygiëne heeft een bezoek van de GGD geleid tot verbeteringen zoals het opstellen van een hygiëneprotocol, het gebruik van handschoenen met NEN-norm, desinfectiemiddel bij wasbakken en de mogelijke aanpassing voor de toekomstige gebouwen (hygiënesluis, wasbak buiten).

Ook is dit jaar weer geïnvesteerd in opleidingen voor collega's, zoals onder andere de medicatieopleiding, en zijn werkgroepen opgezet om de dagbesteding verder te optimaliseren. Het ondersteunend netwerk, zoals gedragsdeskundigen en externe professionals, is actief betrokken geweest bij casuïstiek, intervisie en vitaliteitsbevordering.

Afgelopen jaar hebben wij geleerd dat het uitvoeren van pilots heeft bijgedragen aan een grotere betrokkenheid van deelnemers en medewerkers. Daarnaast merken we dat de samenwerking met externe partners de kwaliteit van onze activiteiten en het aanbod aanzienlijk vergroot, doordat zij nieuwe kennis, expertise en mogelijkheden inbrengen. Tot slot zien we dat het investeren in de deskundigheid van onze medewerkers, bijvoorbeeld via medicatieopleidingen, direct bijdraagt aan de kwaliteit van de zorg.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het functioneren van ons kwaliteitssysteem. Jaarlijks wordt het jaarverslag bijgehouden en worden ontwikkelingen doorgevoerd in de werkbeschrijving. Elk jaar lukt het om mooie verbetering door te voeren die bijdragen aan de kwaliteit van de zorg en de deskundigheid van het team.

Afgelopen jaar hebben wij (ontwikkel)doelen opgesteld.

## **Evaluatie van de doelstellingen**

### *1. Vitaliteit*

In 2025 hebben wij actief geïnvesteerd in de vitaliteit van onze medewerkers, met als doel een gezonde werkomgeving te creëren en een energiek en veerkrachtig team te bevorderen. Samen met het team hebben wij dit jaar vier vitaliteitstrainingen gevolgd, waarin verschillende thema's centraal stonden, zoals werk-privébalans, stressregulatie, het voelen en aangeven van grenzen en stressmanagement.

De trainingen bestonden uit een afwisseling van theorie, gegeven door een getrainde vitaliteitscoach, en praktische sessies waarin sportieve activiteiten en teambuilding centraal stonden. Medewerkers hebben tijdens deze sessies niet alleen inzicht gekregen in het begrip vitaliteit, maar ook persoonlijke doelen opgesteld om hun energie en welzijn actief te verbeteren in zowel werk als privé.

De thema's voor deze trainingen zijn zorgvuldig opgesteld op basis van input van medewerkers, die zijn besproken met de vitaliteitscoach. Door deze aanpak hebben medewerkers bewust stilgestaan bij hun persoonlijke grenzen en energiebalans, en is tegelijkertijd de samenwerking en onderlinge verbinding binnen het team versterkt.

### *2. Stimuleren persoonlijke en professionele ontwikkeling*

Het bevorderen van persoonlijke ontwikkeling draagt bij aan een team van gemotiveerde, competente professionals die in staat zijn de beste zorg en begeleiding te bieden. Ook dit jaar hebben wij een hoop collega's gestimuleerd op relevante opleidingen, cursussen en trainingen te volgen. In hoofdstuk 5 (scholing) is verdere evaluatie van deze doelstelling uitgewerkt.

### *3. In 2025 werken we verder aan de integratie van "Positieve Gezondheid" als methodiek in onze zorgpraktijk*

In 2025 is verder gewerkt aan de integratie van 'Positieve Gezondheid' als vaste methodiek in onze zorgpraktijk. Met een werkgroep is gewerkt aan vormgeven van deze aanpak voor individuele begeleiding. Tijdens de trainingsochtenden is aandacht besteed aan de methodiek en hoe deze toegepast kan worden in het dagelijkse werk.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Bij Zorgboerderij Stap voor Stap werken we met een grote uiteenlopende doelgroep die gebruik maakt van diverse takken van zorg die de boerderij aanbiedt.

#### Het zorgaanbod

De volgende zorg werd in 2025 aangeboden:

##### *Dagbesteding:*

De boerderij werkt als een kleine, diverse 'mini maatschappij' waar iedereen van betekenis kan zijn. Door middel van maatwerk en klusjes worden taken afgestemd op de behoeften van de deelnemers zodat zij zich kunnen ontwikkelen op een tempo dat bij hem of haar past. De dag-structuur biedt tal van activiteiten, zoals: het verzorgen van de dieren, verschillende klusjes op het erf, ontspannende activiteiten, sport- en spel en creatieve activiteiten. Om deel te nemen aan de groepsdagbesteding is een zeker mate van zelfstandigheid nodig.

Het afgelopen jaar was er weer een diverse doelgroep die gebruik heeft gemaakt van de dagbesteding, namelijk:

- Deelnemers met een WLZ indicatie waarbij de dagbesteding doelt als permanente dag invulling
- Deelnemers met een WMO of JW indicatie waarbij de dagbesteding doelt als permanente dag invulling
- Deelnemers met een (een tijdelijke) begeleid wonen indicatie waarbij de dagbesteding doelt als tijdelijke dag invulling
- Deelnemers met een begeleid wonen indicatie waarbij de dagbesteding doelt als permanente dag invulling
- Deelnemers die dreigen uit te vallen waarbij de dagbesteding wordt ingezet om te kunnen ontprykkelen en ontspannen
- Deelnemers met een afstand tot het schoolse leven omdat hij/zij daar is uitgevallen waarbij de dagbesteding doelt als tijdelijke invulling

##### *Individuele begeleiding:*

De boerderij biedt ondersteuning aan kinderen, jongeren en volwassenen die tijdelijk vastlopen door bijvoorbeeld een burn-out, schooluitval, verandering in de thuissituatie of als overbrugging naar andere begeleiding of behandeling. Door middel van maatwerk kan er door de coach van de boerderij naadloos worden aangesloten bij wat hij/zij nodig heeft. Het afgelopen jaar is het aantal individuele begeleidingstrajecten toegenomen en is er door een hele grote groep individuele begeleiding afgenomen, namelijk:

- Kinderen met een WLZ indicatie of een indicatie vanuit de Jeugdwet met verschillende problematieken, zoals: autisme, ADHD, diverse complexe problematieken, schooluitval, autistische burn-out en tal van andere diagnoses
- Jongeren en jongvolwassenen met een WLZ indicatie of een indicatie vanuit de Jeugdwet met verschillende problematieken, zoals: autisme, ADHD, complexe problematieken, depressie, (lichte vormen van) agressie, hechting, schooluitval, autistische burn out, PTSS en tal van andere diagnoses.
- Volwassenen met een WLZ indicatie of een indicatie vanuit de WMO met verschillende problematieken, zoals: autisme, adhd, burn-out, depressie, complexe problematieken en tal van andere diagnoses.

##### *Vrijtijdsbesteding:*

De vrijtijdsbesteding biedt groepsbegeleiding in een unieke setting waarbij kinderen en jongeren kunnen ontladen midden in de natuur en staat in het teken van samen spelen, leren, ervaren en ontwikkelen. Daarnaast is het mogelijk om in een veilige setting sociale contacten aan te gaan en te onderhouden. Het animo is groot. De doelgroep die deelneemt aan de vrijtijdsbesteding is over het algemeen iets minder divers, namelijk:

- Kinderen en jongeren van 6 tot 16 jaar met een beschikking vanuit de Jeugdwet voor autisme, ADHD, prikkelverwerkingsproblemen, sociaal-emotionele ontwikkeling, opdoen en onderhouden van sociale contacten en tal van andere diagnoses

##### *Ambulante begeleiding:*

Daarnaast bieden wij ambulante begeleiding aan. Door het geloof van een holistische aanpak biedt de zorgboerderij hulp en ondersteuning aan deelnemers en diens systeem in de thuissituatie of op school bijvoorbeeld. Deelnemers worden uitgedaagd om de geleerde handvatten toe te passen en een vertaalslag te maken naar het dagelijkse leven. Side note: de ambulante begeleiding aan huis is altijd in combinatie

met begeleiding en/of dagbesteding op de boerderij. Het afgelopen jaar hebben een aantal deelnemers gebruik gemaakt van de ambulante hulpverlening. Het animo is wisselend en afhankelijk van de zorgvraag. Deelnemers die ambulante begeleiding hebben afgenomen het afgelopen jaar zijn:

- Kinderen, jongeren of jong-volwassenen met een indicatie vanuit de Jeugdwet of de WMO met wisselende diagnoses die vastgelopen zijn op school of in de thuissituatie.

#### *Paardencoaching:*

Tijdens de paardencoaching wordt er in een veilige omgeving gewerkt met een driehoeksrelatie tussen paard, coach en deelnemer. Vanuit verschillende hulpvragen ontstaan thema's en onderliggende emoties waar we samen aan werken. Het paard fungeert als krachtig middel om emoties te herkennen, sociale vaardigheden te ontwikkelen en te werken aan executieve functies. Het afgelopen jaar valt het op dat er steeds meer vraag is naar deze vorm van coaching. Deelnemers die het afgelopen jaar paardencoaching hebben afgenomen, zijn met name

- Kinderen met een WLZ indicatie of een indicatie vanuit de Jeugdwet met verschillende diagnoses, zoals: autisme, ADHD, hechting, complexe problematieken, disharmonieus profiel die vooral werken aan sociaal-emotionele ontwikkeling en executieve functies

bijvoorbeeld.

- Jongeren of jongvolwassenen met een WLZ indicatie of een indicatie vanuit de Jeugdwet met diverse diagnoses, zoals: autisme, ADHD, hechting, (lichte vormen van) agressie, complexe problematieken, schooluitval, (autistische) burn-out en tal van andere diagnoses waarbij zorgvragen zeer uiteenlopend zijn.

#### *Hondencoaching:*

Hondencoaching is een ervaringsgerichte benadering waarbij de hond kan helpen om nieuwe inzichten te verkrijgen en gedragsverandering te stimuleren. Op een speelse manier verkrijgt de deelnemer samen met de coach vertaalt naar het dagelijks leven. Het afgelopen jaar hebben diverse deelnemers gebruik gemaakt van hondencoaching. Ook hier zien we een groei in de vraag naar de vorm van coaching. Deelnemers die het afgelopen jaar gebruik hebben gemaakt van hondencoaching zijn met name:

- Kinderen met een WLZ indicatie of een beschikking vanuit de Jeugdwet met verschillende diagnoses en hulpvragen gericht op het leren aangeven van grenzen, het vergroten van zelfvertrouwen, omgaan met emoties en gevoelens en het ontwikkelen van leiderschapsvaardigheden.
- Jongeren en jongvolwassenen met een WLZ indicatie of een indicatie vanuit de Jeugdwet met diverse diagnoses en hulpvragen.
- Volwassenen met een afstand tot de arbeidsmarkt en een beschikking vanuit de WMO.

#### *Arbeidsmatige dagbesteding:*

Na een succesvolle pilot in 2024 zijn we in 2025 gestart met het aanbieden van arbeidsmatige dagbesteding. Tijdens arbeidsmatige dagbesteding. Binnen onze arbeidsmatige dagbesteding nemen deelnemers deel aan activiteiten bij externe verenigingen, waar zij vrijwilligerswerk ondersteunen. Door deze activiteiten ontwikkelen zij praktische vaardigheden die toepasbaar zijn in diverse situaties en dragen zij bij aan de gemeenschap. Dit traject biedt deelnemers de mogelijkheid tot zelfontwikkeling, het versterken van zelfstandigheid en het opdoen van relevante werkervaring.

Deelnemers die het afgelopen jaar deel hebben genomen aan de arbeidsmatige dagbesteding zijn met name:

- Jongeren en jongvolwassenen met een WLZ indicatie of een indicatie vanuit de Jeugdwet met verschillende problematieken, zoals: autisme, ADHD, complexe problematieken, depressie, (lichte vormen van) agressie, hechting, schooluitval, autistische burn out, PTSS en tal van andere diagnoses.
- Volwassenen met een WLZ indicatie of een indicatie vanuit de WMO met verschillende problematieken, zoals: autisme, adhd, burn-out, depressie, complexe problematieken en tal van andere diagnoses.

In 2025 is er weer hard gewerkt aan de optimalisatie van ons zorgaanbod. We zien dat er een hele grote doelgroep is die onze zorgboerderij bezoekt voor verschillende vormen van zorg. Kinderen, jongeren, jongvolwassenen en volwassenen met uiteenlopende diagnoses en hulpvragen. In 2025 wordt zorg op diverse manieren bekostigd: In veel gevallen loopt dit via een beschikking vanuit de gemeente; de Jeugdwet en WMO en in uitzonderlijke gevallen betalen deelnemers of betrokkenen de zorg zelf. De zorgzwaartepakketten van onze deelnemers is iets wat voor ons eigenlijk niet relevant is. Dit komt omdat wij onze tarieven niet bepalen aan de hand van een ZZP. Wij hebben standaard tarieven voor dagbesteding per dagdeel, voor individuele begeleiding per uur en voor vrijetijdsbesteding per dagdeel. Het is in het geval van een WLZ aan de budgethouders om te bepalen of onze tarieven haalbaar zijn binnen het budget wat ze beschikbaar hebben.

#### **De deelnemers**

#### Overzicht:

Doelgroep	Begin 2025	Instroom	Uitstroom	Eind 2025
Dagbesteding	21	9	5	25
Vrijtijdsbesteding	12	4	4	12
Arbeidsmatige dagbesteding	4	0	0	4
Individuele begeleiding	48	12	15	45
Aantal unieke deelnemers	60	13	17	56

Toelichting individuele begeleidingen: Op de boerderij zijn veel individuele begeleidingen. Als de cijfers in de laatste kolom bij elkaar op worden geteld, is het bij elkaar een hoger aantal dan de unieke aantal deelnemers. Dit komt omdat er deelnemers zijn die zowel voor groepsdagbesteding komen en daarnaast ook individuele begeleiding krijgen. Dit om bijvoorbeeld naast de groep, te kunnen werken aan individuele leerdoelen en leerwensen.

Er zijn meerdere redenen geweest voor de uitstroom van deelnemers. Onderstaand is een overzicht opgenomen van de diverse redenen:

Behaalde leerdoelen
Aflopende beschikkingen die niet zijn verlengd
Hulpvraag niet meer van toepassing
problematiek of diagnose niet passend voor zorgaanbod
Verhuizing
Overstap ander zorgaanbod binnen zorgboerderij

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Op basis van het afgelopen jaar kan worden geconcludeerd dat Zorgboerderij Stap voor Stap een breed, passend en flexibel zorgaanbod biedt voor een zeer uiteenlopende doelgroep. In 2025 hebben kinderen, jongeren, jongvolwassenen en volwassenen met diverse indicaties (WLZ, WMO en Jeugdwet) en uiteenlopende hulpvragen gebruikgemaakt van dagbesteding, individuele begeleiding, vrijetijdsbesteding, ambulante begeleiding, (paarden- en honden)coaching en arbeidsmatige dagbesteding. De instroom en doorstroom laten zien dat er sprake is van een blijvende en stabiele vraag naar het zorgaanbod.

De deelnemers passen over het algemeen goed bij het zorgaanbod van de zorgboerderij. Het werken met maatwerk, een holistische benadering en verschillende vormen van begeleiding maakt het mogelijk om aan te sluiten bij uiteenlopende zorgvragen en ontwikkelingsniveaus. De uitstroom van deelnemers heeft grotendeels plaatsgevonden om positieve redenen, zoals het behalen van leerdoelen of het niet langer van toepassing zijn van de hulpvraag. In een beperkt aantal gevallen bleek de problematiek niet passend bij het zorgaanbod, wat bevestigt dat er kritisch wordt gekeken naar de match tussen deelnemer en begeleiding.

#### Ontwikkelingen bij de deelnemers

Afgelopen jaar is zichtbaar geworden dat deelnemers zich op verschillende gebieden ontwikkelen, zoals zelfstandigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, executieve functies en participatie in de maatschappij. Met name bij individuele begeleiding, coaching en arbeidsmatige dagbesteding is een groei te zien in zelfinzicht, zelfvertrouwen en het toepassen van geleerde vaardigheden in het dagelijks leven. Daarnaast is er een toenemende vraag naar ervaringsgerichte vormen van begeleiding, zoals paarden- en hondencoaching.

Naar aanleiding van deze ontwikkelingen zijn er het afgelopen jaar diverse veranderingen doorgevoerd. Zo is het aanbod van arbeidsmatige dagbesteding structureel ingezet na een succesvolle pilot, en is er verder ingezet op maatwerk binnen individuele begeleiding en coaching. Ook is het zorgaanbod verder geoptimaliseerd om beter aan te sluiten bij de toenemende diversiteit en complexiteit van de hulpvragen.

## Acties en plannen voor de toekomst

Op basis van de bevindingen wordt het huidige zorgaanbod voortgezet en verder versterkt. De komende periode wordt ingezet op:

- Het blijven bewaken van een goede match tussen deelnemer en zorgaanbod.
- Het verder ontwikkelen en structureren van arbeidsmatige dagbesteding.
- Het blijven investeren in maatwerk en samenwerking met het systeem rondom de deelnemer.

Deze acties dragen bij aan het waarborgen van passende, kwalitatieve zorg en aan het ondersteunen van deelnemers in hun ontwikkeling en zelfredzaamheid.

## 3.3 Personeel

Ons team is al jarenlang het hart van onze organisatie, en daar zijn wij ontzettend dankbaar voor. Het bestaat uit vaste medewerkers, zzp'ers, stagiaires en vrijwilligers die wekelijks waardevolle ondersteuning bieden. Samen vormen zij een hecht en betrokken team dat met toewijding werkt en elkaar goed kent.

Dit jaar hebben we helaas wat meer wisselingen gehad binnen ons team en hebben wij afscheid moeten nemen van enkele collega's (3 medewerkers) waarvan twee medewerkers al lange tijd een vaste waarde waren binnen ons team. Zij hebben enorme stappen gezet in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling en waren toe aan een nieuwe uitdaging. We zijn hen zeer dankbaar voor hun inzet en bijdrage door de jaren heen. Tegelijkertijd boden deze wisselingen ook nieuwe mogelijkheden. We hebben de kans gekregen om twee nieuwe medewerkers aan te nemen die het team verder hebben kunnen versterken en die nieuwe energie en ideeën met zich mee hebben gebracht. Binnen ons team is de sfeer nog steeds open en prettig. Er is niet alleen ruimte voor hard werken op de werkvloer, maar ook voor gezelligheid en ondersteuning van elkaar. Zo springen collega's regelmatig bij wanneer dat nodig is.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd, waarbij we aandacht hebben besteed aan werkplezier, inzet, vitaliteit, ontwikkeling en samenwerking. Hierdoor blijven we werken aan een team waarin iedereen tot zijn recht komt en bijdraagt aan onze gezamenlijke missie.

## 3.4 Stagiairs

Stap voor Stap werkt altijd graag met stagiaires. Zij zijn de frisse wind die door de organisatie waait en zorgen ervoor dat collega's meegenomen worden in huidige schoolsysteem en de 'nieuwe' manier van werken. Daarnaast bieden zij hulp en ondersteuning aan collega's tijdens diverse begeleidingen en de dagbesteding.

In 2025 hebben wij in totaal 10 stagiaires gehad.

Deze stagiaires kwamen van verschillende opleidingen. De volgende opleidingen zijn vertegenwoordigd:

- HBO social work AVANS
- HBO social work Fontys
- Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg) niveau 4.
- MBO Niveau 4, sociaal werk
- Maatschappelijke zorg en groen MBO niveau 3, Yuverta Geldermalsen

We proberen alle stagiaires zoveel mogelijk in zijn/haar kracht te zetten. Bij het bepalen van verschillende taken kijken goed naar de persoon zelf. Wat past er bij deze persoon? Waar liggen nog ontwikkelingen voor deze persoon en wanneer zet je deze persoon in zijn/haar kracht? Binnen de organisatie krijgen de stagiaires daarom diverse taken en verantwoordelijkheden, zoals bijvoorbeeld:

- Het opbouwen van een relatie met de deelnemer en diens systeem.
- Het ondersteunen van zorg-gerelateerde activiteiten op de dagbesteding en tijdens individuele begeleidingen.
- Het organiseren van andere, gerelativeerde activiteiten.
- Het ondersteunen in het schrijven van zorgplannen en evaluaties .
- Aansluiten bij belangrijke gesprekken zoals MDO's en evaluatiegesprekken.
- Aanwezig zijn bij MDO's/evaluatiegesprekken Het (leren) schrijven van rapportages en overdrachten.

Omdat we de ontwikkeling en begeleiding van de stagiaires erg belangrijk vinden hebben we binnen het bedrijf een stagecoördinator. Zij is het aanspreekpunt voor de stagiaires zelf, draagt zorg voor stagegesprekken met school en biedt persoonlijke begeleiding door middel van wekelijkse 1 op 1 evaluatiegesprekken. Tijdens dit gesprek wordt de vooruitgang van de student besproken en is er ruimte om moeilijkheden met elkaar te bespreken. Studenten die vanuit school geen 'beoordelingsformulier' hebben gekregen hebben zelf een formulier opgesteld. De stand van zaken en de voortgang is tijdens de gesprekken besproken. Ook heeft de stagecoördinator nauw contact onderhouden met betrokkenen vanuit school middels 'online' gesprekken samen met de docent en de stagiaire. Naast de evaluatiemomenten is er tweewekelijks een intervisie moment met alle stagiaires. De huidige studenten, maar ook studenten die in het verleden bij Stap voor Stap zijn geweest als stagiaire, geven aan de samenwerking erg prettig te vinden. Ze geven aan het prettig te vinden om op deze manier begeleid te worden. Met name de intervisie wordt als erg waardevol ervaren (ongeacht opleiding). De begeleiding van de studenten is dit jaar grotendeels gelijk gebleven. Het enige dat dit jaar is aangepast is dat er een oriëntatie ochtend is toegevoegd voordat studenten starten met hun stage. Tijdens deze oriëntatieochtend kijken studenten samen met medewerkers wat er verwacht wordt, maken ze kennis met onze deelnemers en onze werkwijze. Deze oriëntatieochtend is toegevoegd aan de begeleiding van studenten om te zorgen dat ze met voldoende informatie kunnen starten aan hun stage.

### 3.5 Vrijwilligers

De vrijwilligers van zorgboerderij Stap voor Stap zijn onmisbaar en nemen een belangrijke positie in binnen het team. De vrijwilliger wordt gezien als volwaardig lid van het team en wordt voornamelijk ingezet voor extra ondersteuning en begeleiding op de dagbesteding en op het erf. Ons team van vrijwilligers is constant gebleven. We werken dit jaar, net als vorig jaar met drie vrijwilligers. Twee vrijwilligers hebben een zorg gerelateerde achtergrond (opleidingen en/of cursussen) en voeren ondersteunende taken uit op de dagbesteding. Een vrijwilliger komt 2 hele dagen (2x 7 uur) en de andere vrijwilliger is tot en met september 1 hele dag (1x 7 uur) gekomen en heeft dit in oktober opgebouwd naar 2 dagen(2x 7 uur). De laatste vrijwilliger is de vader van de zorgboerin. Hij woont op het terrein en is vrijwel altijd aanwezig (5 dagen in de week, de hele dag). Hij is verantwoordelijk voor terrein en wordt ingevlogen voor kleine klusjes. De zorg gerelateerde vrijwilligers voeren onder supervisie van de andere collega's diverse taken uit. Zo ondersteunen zij bij de dagdagelijkse taken en activiteiten tijdens de groepsdagbesteding, verzorgen zij samen met de deelnemers de dieren en bieden zij ondersteuning bij creatieve activiteiten of bij klusjes in de tuin en op het erf. Daarnaast zijn de vrijwilligers regelmatig in de gelegenheid om de deelnemers wat extra aandacht en nabijheid te geven. Een vrijwilliger staat altijd boventallig en draagt geen eindverantwoordelijkheid. Voor de duidelijkheid en de structuur in het team en voor deelnemers wordt vrijwilligers wel gevraagd op afgesproken dagen en tijden aanwezig te zijn en zijn/haar verantwoordelijkheid te nemen voor de continuïteit. De vrijwilligers worden actief betrokken in vrijwel alle processen die plaatsvinden op de zorgboerderij. Dit aan de hand van de verkregen feedback. De betrokken vrijwilligers willen graag op de hoogte zijn én blijven van alle ontwikkelingen rondom de boerderij en sluiten daarom ook aan bij vergadering. Daarnaast worden zij betrokken bij alle teamuitjes en het scholingsaanbod dat wordt aangeboden. Jaarlijks worden de vrijwilligers uitgenodigd voor een evaluatiegesprek met de HR medewerker. Daar wordt hen de mogelijkheid aangereikt te reflecteren op het zorgproces, het aandeel dat zij hebben en mogelijke hinder die zij ervaren in het 'werk' dat ze doen. Daarnaast is de manager een vast aanspreekpunt voor de vrijwilligers en worden zij regelmatig uitgenodigd voor korte gesprekjes over de taken die zij uitvoeren en de zorg die ze verlenen. Omdat vrijwilligers als gelijken beschouwd worden nemen we hun mening zeer serieus.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Zorgboerderij Stap voor Stap beschikt over een solide en betrokken team, bestaande uit vaste medewerkers, zzp'ers, stagiaires en vrijwilligers. Deze diverse groep draagt gezamenlijk bij aan een positieve werksfeer en zorgt voor de continuïteit en kwaliteit van zorg en begeleiding. Het team werkt hard, is goed op elkaar ingespeeld en hecht veel waarde aan gelijkwaardigheid en samenwerking, waarbij iedereen zich gewaardeerd voelt, of ze nu een vaste kracht, stagiaire of vrijwilliger zijn.

Onze vrijwilligers blijven van onschatbare waarde en worden gezien als volwaardige teamleden. Ze spelen een cruciale rol in het ondersteunen van de dagbesteding en de zorg voor de deelnemers. Door hun inzet krijgen de deelnemers de extra aandacht die ze nodig hebben. Het team betreft de vrijwilligers actief bij alle processen en zorgt voor regelmatige evaluatie en ondersteuning, wat hun motivatie en betrokkenheid versterkt.

Stagiaires brengen frisse ideeën en actuele kennis vanuit hun opleiding mee en worden zorgvuldig begeleid door een stagecoördinator. Hun taken worden goed afgestemd op hun persoonlijke ontwikkeling, wat bijdraagt aan hun leerervaring en de kwaliteit van de zorgboerderij. Door wekelijkse evaluatiegesprekken en intervisiemomenten ervaren stagiaires hun tijd bij Stap voor Stap als waardevol en goed voorbereid op hun toekomstige carrière in de zorg.

Het personeel op de boerderij werkt hard. Dit jaar hebben we helaas afscheid moeten nemen van enkele collega's die lange tijd een vaste waarde waren binnen ons team. Zij hebben enorme stappen gezet en zijn toe aan een nieuwe uitdaging. Tegelijkertijd bood dit de mogelijkheid om nieuwe medewerkers aan te nemen die het team verder versterken en nieuwe energie en ideeën meebrengen.

Functioneringsgesprekken met medewerkers zijn gevoerd om hun voortgang, werkplezier en ontwikkelingsmogelijkheden helder te houden. Wij zijn ervan overtuigd dat Stap voor Stap beschikt over een gemotiveerd, divers en bekwaam team dat onze deelnemers op een professionele en betrokken manier kan begeleiden.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Eind 2024 hebben we nieuwe (ontwikkel)doelen opgesteld voor 2025. Aan deze doelen hebben wij het afgelopen jaar gewerkt. Het gaat over de volgende doelstellingen:

*1. In 2025 investeren we in het verbeteren van de vitaliteit van onze medewerkers. Hierdoor creëren we een gezonde werkomgeving en een energiek en veerkrachtig team.*

Om de vitaliteit van onze medewerkers te verbeteren organiseren we verschillende (actieve) trainingsochtenden waarin het thema 'vitaliteit' centraal zal staan. Tijdens deze bijeenkomsten krijgen medewerkers met behulp van getrainde coaches niet alleen inzicht in het begrip vitaliteit, maar ontwikkelen zij ook praktische handvatten om hier actief mee aan de slag te gaan. Dit omvat bewustwording van de rol die vitaliteit speelt in zowel het werk als de privésfeer, evenals ondersteuning bij het formuleren en behalen van persoonlijke doelen op dit gebied.

*2. In 2025 ondersteunen wij onze medewerkers met hun persoonlijke en professionele ontwikkeling.*

Het bevorderen van persoonlijke ontwikkeling draagt bij aan een team van gemotiveerde, competente professionals die in staat zijn de beste zorg en begeleiding te bieden. Dit doen we door hen te stimuleren relevante opleidingen, cursussen en trainingen te volgen. Daarnaast bieden we ondersteuning bij het behalen van persoonlijke doelen en zetten we in op het creëren van een leergerichte werkomgeving (interview, coaching op de werkvloer). Tegelijkertijd ondersteunen we hen bij het nastreven van hun eigen ambities en zorgen we voor een fijne, stimulerende werkplek.

*3. In 2025 werken we verder aan de integratie van "Positieve Gezondheid" als methodiek in onze zorgpraktijk*

Dit jaar gaan we verder met de integratie van "Positieve Gezondheid" als vaste methodiek in onze zorgpraktijk. Samen met alle collega's, ook buiten de werkgroep, werken we aan het verder vormgeven van deze aanpak voor individuele begeleiding. Tijdens de trainingsochtenden besteden we aandacht aan de methodiek en hoe deze toegepast kan worden in het dagelijkse werk. In 2025 wordt "Positieve Gezondheid" verder uitgerold en praktisch toegepast, zodat de methodiek stevig verankerd raakt in onze zorgboerderij

### Evaluatie van de doelstellingen

#### 1. Vitaliteit

In 2025 hebben wij actief geïnvesteerd in de vitaliteit van onze medewerkers, met als doel een gezonde werkomgeving te creëren en een energiek en veerkrachtig team te bevorderen. Samen met het team hebben wij dit jaar vier vitaliteitstrainingen gevolgd, waarin verschillende thema's centraal stonden, zoals werk-privébalans, stressregulatie, het voelen en aangeven van grenzen en stressmanagement.

De trainingen bestonden uit een afwisseling van theorie, gegeven door een getrainde vitaliteitscoach, en praktische sessies waarin sportieve activiteiten en teambuilding centraal stonden. Medewerkers hebben tijdens deze sessies niet alleen inzicht gekregen in het begrip vitaliteit, maar ook persoonlijke doelen opgesteld om hun energie en welzijn actief te verbeteren in zowel werk als privé.

De thema's voor deze trainingen zijn zorgvuldig opgesteld op basis van input van medewerkers, die zijn besproken met de vitaliteitscoach. Door deze aanpak hebben medewerkers bewust stilgestaan bij hun persoonlijke grenzen en energiebalans, en is tegelijkertijd de samenwerking en onderlinge verbinding binnen het team versterkt.

#### 2. Stimuleren persoonlijke en professionele ontwikkeling

Het bevorderen van persoonlijke ontwikkeling draagt bij aan een team van gemotiveerde, competente professionals die in staat zijn de beste zorg en begeleiding te bieden. Ook dit jaar hebben wij een hoop collega's gestimuleerd op relevante opleidingen, cursussen en trainingen te volgen. De volgende opleidingen en cursussen zijn dit jaar voorbij gekomen:

- 1 collega gestart: mbo sociaal werker
- 1 collega mbo sociaal werker afgerond
- 1 collega hbo social work afgerond

- 11x collega's cursus veilig medicatie verstrekken

Daarnaast hebben wij dit jaar ondersteuning geboden bij het realiseren van persoonlijke doelen en hebben wij actief geïnvesteerd in het creëren van een leergerichte werkomgeving. Dit is vormgegeven door het organiseren van twee intervisiebijeenkomsten en het bieden van één moment van coaching op de werkvloer. Op deze wijze stimuleren wij medewerkers in het nastreven van hun professionele ambities en zorgen wij voor een veilige, stimulerende en ontwikkelingsgerichte werkplek.

Verder hebben wij dit jaar met het gehele team tijdens vier trainingsmomenten stilgestaan bij het thema vitaliteit. Tijdens deze bijeenkomsten is aandacht besteed aan diverse relevante onderwerpen, bestaande uit een educatief gedeelte en een praktisch onderdeel. In dit praktijkgedeelte heeft het team actief deelgenomen aan sportieve activiteiten, gericht op het bevorderen van de eigen vitaliteit en duurzame inzetbaarheid.

### 3. Integratie 'mijn positieve gezondheid'

De methodiek is dit jaar verder geïntegreerd in ons werkproces. Twee collega's hebben een uitgebreid werkboek samengesteld met methodieken die medewerkers kunnen gebruiken. Daarnaast wordt 'Mijn Positieve Gezondheid' inmiddels standaard ingezet tijdens de startmomenten van individuele begeleiding en bij evaluaties.

Hoewel de methodiek al een vaste plek heeft gekregen, is de integratie nog niet volledig afgerond. Daarom zullen we in 2026 opnieuw met collega's samengekomen om de juiste en eenduidige toepassing te versterken en verdere stappen in de integratie van deze methodiek te zetten.

De steunstructuur:

Ook dit jaar is de huidige steunstructuur goed bevallen. We zullen daarom ook in 2026 deze structuur behouden, en deze zal er als volgt uitzien:

- trainingsochtend (2x 4 uur)
- begeleide intervisie (2x 2 uur)
- begeleide casuïstiek (2x 2 uur)
- praktische teamvergadering met teamborrel (2x 2 uur)
- het functioneringsgesprek (1x 1 uur)
- coaching op de werkvloer (1x structureel en op aanvraag).

Uit de evaluatie van afgelopen jaar blijkt dat medewerkers over het algemeen zeer tevreden zijn met de steunstructuur. Wel werd aangegeven dat het aantal bijeenkomsten soms als veel wordt ervaren. Daarom passen we de inhoud niet aan, maar zullen we enkele bijeenkomsten online organiseren om reistijd te beperken. Daarnaast combineren we de intervisie en casuïstiek op één dag.

Naast aandacht voor de steunstructuur hebben we ook dit jaar collega's gestimuleerd om relevante opleidingen, cursussen en trainingen te volgen.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

We merken dat collega's zich ieder jaar blijven bijscholen en verder ontwikkelen. Dit jaar hebben we gezien dat een medicatieopleiding een waardevolle toevoeging zou zijn. Daarom is bij alle collega's geïnventariseerd of er behoefte was aan een dergelijke cursus, en is er een gezamenlijk moment gepland waarop de gehele groep deze opleiding kan volgen. In 2026 zullen de collega's deze cursus afronden.

We zagen dat er veel animo ontstond zodra er vanuit de organisatie een concrete opleidingsoptie werd aangeboden. Daarom zal er in 2026 opnieuw een inventarisatie plaatsvinden voor een nieuwe cursus. Op basis van deze inventarisatie wordt bepaald welk thema centraal zal staan

De steunstructuur:

Naast aandacht voor een gezamenlijke cursus stimuleren we ook aankomend jaar collega's om zelf te kiezen voor het volgen relevante opleidingen, cursussen en trainingen te volgen. Daarnaast werken we met de steunstructuur. Ook dit jaar is de huidige steunstructuur goed bevallen. We zullen daarom ook in 2026 deze structuur behouden, en deze zal er als volgt uitzien:

- trainingsochtend (2x 4 uur)
- begeleide intervisie (2x 2 uur)
- begeleide casuïstiek (2x 2 uur)
- praktische teamvergadering met teamborrel (2x 2 uur)
- het functioneringsgesprek (1x 1 uur)
- coaching op de werkvloer (1x structureel en op aanvraag).

Uit de evaluatie van afgelopen jaar blijkt dat medewerkers over het algemeen zeer tevreden zijn met de steunstructuur. Wel werd aangegeven dat het aantal bijeenkomsten soms als veel wordt ervaren. Daarom passen we de inhoud niet aan, maar zullen we enkele bijeenkomsten online organiseren om reistijd te beperken. Daarnaast combineren we de intervisie en casuïstiek op één dag.

In 2026 zullen de trainingsochtenden in het teken staan van samenwerking, het bespreken van ethische vraagstukken en de verdere optimalisatie van ons zorgaanbod.

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In 2025 hebben we gericht gewerkt aan de ontwikkeling van onze medewerkers, met aandacht voor vitaliteit, persoonlijke en professionele groei, en de steunstructuur. Medewerkers namen actief deel aan trainingsochtenden, intervisie, casuïstiekbesprekingen, coaching op de werkvloer en scholing, waardoor zowel vakinhoudelijke kennis als samenwerking binnen het team is versterkt.

Het afgelopen jaar heeft laten zien dat concrete opleidingsopties, zoals de geplande medicatieopleiding, veel enthousiasme en deelname opleveren. Vitaliteitstrainingen boden medewerkers niet alleen theoretische kennis, maar ook praktische handvatten om energie en welzijn in werk en privé te verbeteren. De methodiek *Positieve Gezondheid* is verder geïntegreerd via een werkboek en toepassing tijdens start- en evaluatiemomenten, al is de volledige implementatie nog niet afgerond.

De steunstructuur werd positief geëvalueerd en blijft in 2026 grotendeels behouden. Enkele bijeenkomsten worden online aangeboden om reistijd te beperken, en intervisie en casuïstiek zijn gecombineerd op één dag. Voor 2026 staat opnieuw een inventarisatie van scholingsbehoeften gepland, waarbij nieuwe cursussen en thema's worden vastgesteld. Trainingsochtenden zullen zich richten op samenwerking, ethische vraagstukken en het optimaliseren van het zorgaanbod.

Kortom, 2025 heeft duidelijke vooruitgang laten zien in de ontwikkeling en betrokkenheid van medewerkers, met concrete resultaten en waardevolle inzichten die de basis vormen voor verdere groei en scholing in 2026.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Net als in 2024 heeft iedere deelnemer ook in 2025 de mogelijkheid gehad tot twee evaluatiegesprekken (tussen en eindevaluatie). Er wordt volgens een vast schema 2x per jaar geëvalueerd en een nieuw zorgplan opgesteld al dan niet met nieuwe of aangepaste doelen. Het gemiddelde is dus twee evaluaties per deelnemer: het is afhankelijk van de deelnemer en de deelnemersgroep hoe de evaluatie wordt vormgegeven. Dit kan zijn in de vorm van een gesprek met de betreffende deelnemer, het kan in schriftelijke vorm waar om input wordt gevraagd aan deelnemer en betrokkenen, een gesprek met betrokkenen.

We merken dat twee keer per jaar evalueren ervoor zorgt dat er tussentijds nauwelijks bijgesteld hoeft te worden in het zorgplan. De onderwerpen die aan bod komen tijdens evaluaties zijn algemene stand van zaken, voortgang doelen, nieuwe persoonlijke onderwerpen, thema's of gebeurtenissen, manier van begeleiden, nieuwe doelen/focus voor komende half jaar, input van betrokkenen, eventuele nieuwe afspraken. Het is mooi om te zien dat de effecten van de ingezette begeleiding terug te zien zijn. Het is voor ons waardevol om te horen hoe deelnemers en hun netwerk het effect van de begeleiding opmerken en wat het ze brengt.

Ook dit jaar merken we dat deelnemers zich over het algemeen prettig voelen op onze zorgboerderij. Voor vrijwel iedere deelnemer blijkt ontwikkeling mogelijk, hoe klein de stappen soms ook zijn. Die vooruitgang gebeurt geleidelijk, in hun eigen tempo. De persoonlijke en betrokken benadering van onze begeleiding wordt daarbij erg gewaardeerd.

Bij de begeleiding hanteren we (net als voorgaande jaren) de kernwaarden van het kwaliteitskader als richtinggevend kompas voor de hele groep. Tegelijkertijd is er volop ruimte voor individueel maatwerk. Dit gebeurt aan de hand van actiepunten, rapportages en evaluatiemomenten. Bij individuele trajecten stemmen we de begeleiding waar nodig nog nauwkeuriger af op de persoonlijke behoeften. Dit gebeurt standaard tijdens de halfjaarlijkse evaluaties, maar kan indien nodig ook tussentijds in overleg met de deelnemer worden bijgesteld.

Uit ervaring weten we dat deze halfjaarlijkse evaluaties goed aansluiten bij de persoonlijke doelen van deelnemers en helpen om die doelen bij te stellen als dat nodig is. De persoonlijke begeleider voert de evaluatie uit en zorgt ervoor dat relevante bevindingen worden teruggekoppeld naar het team.

We werken met vaste richtlijnen voor evaluaties, wat zorgt voor continuïteit in de rapportage. Deelnemers en hun netwerk krijgen, indien gewenst, inzage in de dagelijkse rapportages via ons beveiligde cliëntenportaal Zilliz.

Voor de WLZ-doelgroep blijkt één evaluatie per jaar vaak voldoende, omdat doelen weinig veranderen. Toch bieden we ook in 2025 – net als in 2024 – standaard twee evaluatiemomenten aan, met de mogelijkheid voor een gesprek.

Binnen vier weken na de start wordt samen met de deelnemer en/of het netwerk een zorgplan opgesteld. Halverwege (na 6 maanden) en aan het eind van de beschikking (na 12 maanden) vindt evaluatie plaats. Aanpassingen zijn tussentijds altijd mogelijk.

Het hele proces van plannen, gesprekken, verslaglegging en bijstelling van het zorgplan verloopt conform de norm. Evaluaties worden ondertekend en opgeslagen in het dossier. Het zorgplan wordt na elke evaluatie geactualiseerd.

We hanteren voor alle doelgroepen dezelfde frequentie als basis, met ruimte voor meer indien nodig.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Het vaste ritme van minimaal twee evaluaties per jaar biedt structuur, continuïteit en kwaliteit in de begeleiding. De aanpak sluit goed aan bij de persoonlijke doelen van deelnemers en maakt tijdige bijsturing mogelijk. Deelnemers ervaren de zorgboerderij als een veilige en stimulerende omgeving, waarin zij in hun eigen tempo kunnen groeien. Door de combinatie van vaste kaders en ruimte voor maatwerk blijft de ondersteuning goed afgestemd op individuele behoeften. Daarmee voldoet het evaluatie- en zorgplanproces het aan de gestelde normen en draagt het aantoonbaar bij aan de ontwikkeling en het welzijn van onze deelnemers. Daarom kiezen wij ervoor om in 2026 het evaluatieproces hetzelfde te houden als in 2025.

## 5.3 Inspraakmomenten

### Inspraak moment 06-02-2025

*Onderwerpen vanuit de begeleiding:*

- Mededeling schuur: het plan voor de bouw van de nieuwe paardenstal is besproken met de gemeente.
- Stoppen en afscheid van collega. Individuele begeleidingen al op de hoogte gebracht. Planning aangepast.
- Op zoek naar een nieuwe plek voor een pony Maggie waarvan we zien dat deze niet lekker in haar vel zit. Er komen mensen kijken in februari.
- Pony Boaike is in de winter erg fris. Ook voor deze pony gaan we op zoek naar een nieuwe plek waar deze pony meer tot zijn recht komt. Wanneer er meer duidelijkheid is worden deelnemers op de hoogte gesteld.
- De pilot voor arbeidsmatige dagbesteding was een succes. Vanaf januari gestart met arbeidsmatige dagbesteding op dinsdagochtend.
- Een stagiaire heeft een contract aangeboden gekregen en komt officieel in dienst. Haar planning zal worden gedeeld.
- Boer B. gaat in februari op vakantie. Het vervoer zal door een andere collega worden gedaan. Bijzonderheden kunnen ook bij andere collega's worden gedeeld. De vrijwilliger die de boer altijd helpt zal wel beschikbaar zijn.
- Er is een cliëntenraad opgezet. De deelnemers krijgen op korte termijn informatie over hoe deel te nemen en de inhoud van deze cliëntenraad.
- We hopen dat de koffiekar in de zomer kan draaien. Deze wordt nu opgeknapt en zal worden gebruikt om voorbijgangers een kopje koffie aan te kunnen bieden. Het doel is om de maatschappij te verbinden aan de mini maatschappij van onze zorgboerderij.
- Pony Lulu is bij de dierenarts geweest. Er zijn foto's gemaakt. Voorlopig mag de pony alleen stappen.
- De geitjes zijn gedekt. Op korte termijn komt de dierenarts om te kijken of ze dragend zijn.

*Input van de deelnemers:*

- Stelt vraag over inhoud cliëntenraad. Kort en krachtig toegelicht door begeleiding.
- Deelnemer stelt voor om logo's over te trekken en in te kleuren om het winkeltje/kraampje mee te versieren.
- Deelnemer stelt voor om familiedag te organiseren, zodat familie eens mee kan werken op de boerderij.
- Deelnemers stellen vragen over het overnemen van de taken van de vertrekkende collega.
- Deelnemer heeft idee om ezels een hooizak te geven in plaats van een hooinet omdat de ezels dan niet blijven hangen met het halster. Collega gaat dit oppakken.

### Inspraakmoment 13-05-2025

*Onderwerpen vanuit de begeleiding:*

- Collega gaat in Juni met vakantie.
- Collega die vanwege medische reden tijdelijk afwezig is is nog niet terug. Het is nog onduidelijk wanneer deze weer terug komt. Zodra er meer informatie is worden deelnemers op de hoogte gesteld.
- Cliëntenraad nogmaals besproken. Er is daarnaast aangegeven dat deelnemers die graag in de cliëntenraad willen dit kunnen aangeven bij de begeleiding. Het plan is bijna af en dan gaan we officieel starten met de cliëntenraad.
- In mei heeft er een afspraak plaatsgevonden met staatsbosbeheer. Zorgboerderij heeft voornemen om een kabouterpad aan te leggen in het Vresselsbos. Enerzijds om onze zichtbaarheid te vergoten en anderzijds om onze deelnemers een plekje in de maatschappij te geven.
- Kat Sjefke blijft op de boerderij. Hij lijkt zich steeds beter op zijn gemak te voelen.
- Er komt een aquarium in het kot. Dit is een wens van een deelnemer. Het aquarium komt komende weken en zal bedoeld zijn als rustpunt voor alle deelnemers.

*Input van de deelnemers:*

- Deelnemer vraagt naar de verbouwing van de schuur en is benieuwd wanneer de oude schuur afgebroken zal worden. Begeleiding geeft aan dat hier nog geen nieuwe informatie over is. We wachten nog op antwoord van de gemeente.
- Deelnemer begint over de nieuwe volière en vraagt zich af of de nieuwe vogels veel herrie gaan maken. De begeleiding geeft aan dat er bewust is gekozen voor parkieten en kanaries en niet voor schreeuwende vogels die veel herrie maken.
- Deelnemers vragen om informatie over de dag naar toverland. Begeleiding geeft aan dat er een planning komt en een mail met alle informatie.
- Deelnemers vragen over de lege stal. Begeleiding geeft aan dat het paard van collega B op stal zal komen. Deze zal worden ingezet als coachpaard. Ook wordt deze geïnsemineerd. Is het veulen komt gaat dit paard weer naar huis.
- Deelnemer oppert het idee om een bezem op te hangen in de geitenstal zodat de geiten hier aan kunnen schuren.

## **Inspraakmoment 9-9-2025**

### *Onderwerpen vanuit de begeleiding:*

- Het plan voor de cliëntenraad is gepresenteerd. Begeleiding legt uit hoe de cliëntenraad er uit gaat zien en dat deelnemers zich kunnen aanmelden. Daarna is er ruimte voor deelnemers om vragen te stellen.
- Begeleiding bespreekt met deelnemers verschillende blessures van de paarden.
- Geit Barry was ziek. Begeleiding geeft een update over gezondheid.
- Begeleiding geeft praktische mededelingen over hygiëne. Staan stil bij het handen wassen en de plekken waar dit gedaan mag worden.

### *Onderwerpen vanuit deelnemers:*

- deelnemers vragen of er volgend jaar jonge geitjes komen. Begeleiding geeft aan dat dit wel de bedoeling is.
- deelnemers vragen of er meer duidelijkheid is over de exacte datum dat de stal gesloopt gaat worden. Begeleiding geeft aan dat ze verwachten dat dit in oktober gaat starten.

## **Inspraakmoment 11-11-2025**

### *Onderwerpen vanuit de begeleiding:*

- Er zijn wat wisselingen geweest in de begeleiding. Begeleiding heeft vragen gesteld over deze wisselingen en input gevraagd aan deelnemers over dingen die goed gaan en eventuele verbeteringen die doorgevoerd kunnen worden.
- Alle paarden zijn weer helemaal fit en kunnen worden ingezet tijdens begeleiding.
- praktische mededeling dat deelnemers handen niet meer mogen wassen in de keukens maar in de buitenruimtes/badkamer/bijkeuken.
- De verbouwing is van start. Er zijn wat aangepaste looproutes en geluidsoverlast proberen we zo veel mogelijk te beperken.

### *Input van de deelnemers:*

- Deelnemer vraagt naar de verbouwing van de schuur (Mancave). De oude schuur gaat plat, de schuur van de Mancave wordt herbouwd. Het is nog onduidelijk of de zorgboerderij zich gaat vestigen in deze schuur of in de oude paardenstallen. Zodra er meer duidelijk is worden deelnemers hiervan op de hoogte gebracht.
- Deelnemer vraagt naar de volgende stappen van de verbouwing. Begeleiding geeft aan dat er nog veel moet gebeuren en noemt kort volgende stappen. Deelnemer vraagt of er ergens een overzicht komt. Begeleiding geeft aan dat dit mogelijk is en dat ze hier mee aan de slag gaan.
- Deelnemer vraagt over inschrijving kerstmarkt. Begeleiding geeft aan waar deelnemer zich kan inschrijven.
- Deelnemer vraagt naar decemberplanning. Begeleiding noemt activiteiten en geeft aan dat er een mail komt met overzicht van alle activiteiten.
- Deelnemer vraagt naar jonge geitjes. Begeleiding geeft aan dat ze niet zeker weten of de geitjes dragend zijn. Een echo wordt binnenkort ingepland.
- Deelnemer heeft vraag over cliëntenraad. Begeleiding geeft aan dat meerdere deelnemers zich hebben aangemeld en dat meer informatie volgt voor de deelnemers van de cliëntenraad nog voor het nieuwe jaar.

## **Cliëntenraad**

Het jaar 2025 stond ook in het teken van de pilot van de cliëntenraad. Na het inspraakmoment is er met een kleinere groep deelnemers bijeengekomen om onderwerpen vanuit de deelnemers verder te bespreken. De eerste bijeenkomst was met name gericht op het verkennen van het concept cliëntenraad en het bespreken van de bijbehorende rol en verwachtingen. Gedurende dit proces hebben enkele deelnemers zich aangesloten, terwijl anderen hebben aangegeven dat deelname niet bij hen paste en daarom zijn afgehaakt.

Na de eerste bijeenkomsten kreeg de cliëntenraad steeds meer vorm en werd de werkwijze verder uitgewerkt. Uiteindelijk is er een vaste groep ontstaan die in 2026 officieel de cliëntenraad zal vormen. Daarnaast is er een prettige en duidelijke werkwijze ontwikkeld. Er wordt gewerkt met een zogenoemd inspraakhuis, waarin zowel deelnemers als medewerkers onderwerpen kunnen aandragen.

Aanvankelijk werd gebruikgemaakt van een fysiek inspraakhuis, maar dit bleek in de praktijk verwarrend. Daarom wordt overgestapt op een digitaal inspraakhuis dat zichtbaar zal zijn op het nieuwe digibord. De eerste officiële bijeenkomst van de cliëntenraad vindt plaats op 3 februari 2026. Deze bijeenkomst zal worden gehouden met de groep waarmee 2025 is afgesloten: in totaal vier deelnemers, aansluitend op het inspraakmoment dat met de gehele groep wordt georganiseerd.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

### Conclusie jaarverslag – Inspraakmomenten 2025

In 2025 hebben de drie inspraakmomenten waardevolle inzichten opgeleverd over zowel de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij als over de wensen, ideeën en aandachtspunten van deelnemers. Uit de gesprekken blijkt dat deelnemers betrokken zijn, actief meedenken en zich verantwoordelijk voelen voor zowel het welzijn van de dieren als de kwaliteit van de begeleiding. Hun input varieerde van praktische verbeteringen tot suggesties om familie meer te betrekken en de zichtbaarheid van de zorgboerderij te vergroten.

De deelnemers geven aan graag duidelijkheid te hebben over veranderingen, zoals personeelwisselingen, verbouwingen, de plaatsing van dieren en de planning van activiteiten. Ook hechten zij waarde aan goede communicatie over nieuwe projecten zoals de cliëntenraad, de koffiekar en het kabouterpad. Daarnaast blijkt dat deelnemers actief meedenken over het verbeteren van dierenwelzijn en de inrichting van de boerderij.

In het afgelopen jaar zijn verschillende acties opgepakt naar aanleiding van de inspraakmomenten. Zo is de cliëntenraad ingericht en voorbereid op een officiële start, worden er alternatieve looproutes en duidelijke instructies aangeboden tijdens de verbouwing, en zijn er maatregelen genomen rondom het welzijn van de paarden en andere dieren. Ideeën van deelnemers zijn omgezet in acties, zoals het aquarium als rustpunt, het inzetten van een hooizak voor de ezels en het bieden van informatie over bijvoorbeeld uitstapjes en nieuwe dieren. Ook zijn er stappen gezet richting nieuwe projecten, waaronder de koffiekar en het kabouterpad in samenwerking met Staatsbosbeheer.

Het valt ons op dat onze deelnemers het erg waarderen om mee te praten over nieuwe initiatieven en praktische oplossingen, zoals dierenverzorging en het inrichten van (nieuwe) ruimtes. Omdat deelnemers erg tevreden zijn over de inspraakmomenten kiezen we ook volgend jaar voor 4 inspraakmomenten per jaar. Komend jaar proberen we nog sterker in te zetten op het verbeteren van de communicatie door vaste informatiekkanalen en overzichtelijke plannings te bieden, onder andere rondom de verbouwing, de decemberactiviteiten en de grote evenementen. Ook zal de cliëntenraad officieel worden gelanceerd en zullen deelnemers actief worden betrokken bij toekomstige beslissingen. Verder blijven we werken aan het waarborgen van dierenwelzijn en het creëren van een veilige, overzichtelijke en inspirerende omgeving tijdens alle veranderingen op het erf. D

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in november 2026. We hebben een online vragenlijst uitgezet die door de deelnemers zelfstandig of samen met één van hun naasten, ouders of verzorgers kon worden ingevuld. De vragenlijst is volledig anoniem.

De opzet van de vragenlijst is gebaseerd op de pijlers van de Federatie Landbouw en Zorg: samen, buiten en gewoon. De inhoudelijke thema's sluiten hierbij aan; deze zijn terug te vinden in de bijgevoegde vragenlijst.

### Aantal reacties

De vragenlijst is verstuurd naar alle 65 deelnemers van de boerderij. Het aantal ontvangen reacties bedraagt: 16. De respons op de tevredenheidsvragenlijst was dit jaar lager dan verwacht. Ondanks meerdere reminders bleef het aantal reacties beperkt, waardoor de resultaten met enige voorzichtigheid geïnterpreteerd moeten worden.

### Algemene conclusie

De respons op de uitvraag was lager dan in eerste instantie werd gehoopt. Desondanks schetsen de ontvangen reacties een positief beeld. De deelnemers geven aan over het algemeen erg tevreden te zijn. Op de vraag welk rapportcijfer zij de boerderij zouden geven, beoordelen alle deelnemers deze met een ruim voldoende (een 7 of hoger). Een verder conclusie is uitgewerkt in 6.6.

### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2026

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In 2025 is een tevredenheidsmeting uitgevoerd onder de deelnemers van de dagbesteding. In totaal hebben 16 deelnemers de vragenlijst ingevuld. De resultaten geven een zeer positief en betrouwbaar beeld van hoe de deelnemers de begeleiding, activiteiten en sfeer op de boerderij ervaren. Het gemiddelde rapportcijfer van **8,5** onderstreept deze positieve uitkomsten.

### Algemene conclusie:

Over alle drie de thema's Samen, Buiten en Gewoon laten de resultaten zien dat deelnemers zich prettig, veilig en gewaardeerd voelen op de boerderij. De begeleiding wordt als betrokken, ondersteunend en professioneel ervaren. De meeste deelnemers geven aan dat zij zich gezien voelen, ruimte krijgen om zichzelf te zijn en hun kwaliteiten kunnen benutten. Ook de fysieke en mentale belasting van het werk wordt overwegend als passend ervaren.

- Conclusie thema *Samen*: *iedereen telt mee en draagt bij, wat we doen is zinvol en dat ervaren we samen ook zo.*

De resultaten binnen het thema *Samen* laten zien dat deelnemers zich welkom en veilig voelen. Alle deelnemers geven aan graag naar de boerderij te komen en zich prettig te voelen. Ook het gevoel van veiligheid bij begeleiding en vrijwilligers scoort 100%. De meeste deelnemers ervaren steun van begeleiding, vrijwilligers en andere deelnemers.

Het contact met andere deelnemers wordt als positief ervaren: vrijwel iedereen leert nieuwe mensen kennen en kan een band opbouwen met dieren. De werkzaamheden worden als nuttig en zinvol ervaren en er is voldoende keuzemogelijkheid in taken. De afwisseling in werkzaamheden wordt grotendeels positief beoordeeld.

Een aandachtspunt is het gevoel van groepsbinding: niet alle deelnemers voelen zich altijd onderdeel van de groep

- Conclusies thema *buiten*: *de groene omgeving is onderdeel van de zorg*

De resultaten binnen het thema *Buiten* zijn zeer positief. Alle deelnemers geven aan voldoende in beweging te zijn, in de buitenlucht te kunnen werken en de structuur als prettig te ervaren. De meeste deelnemers ervaren rust, overzicht en kunnen prikkels goed verminderen door buiten bezig te zijn.

De vaste groepjes en bijbehorende taken worden door de meerderheid als prettig ervaren. De kraamtijd wordt door een kleinere groep als meerwaarde gezien, wat verklaarbaar is doordat dit niet voor alle deelnemers van toepassing is.

- Conclusie thema *gewoon*: *de deelnemer vormt het vertrekpunt en de focus ligt op wat wel kan. De deelnemer ervaart op de boerderij het 'gewone' leven.*

Ook binnen het thema *Gewoon* zijn de resultaten bijzonder positief. Alle deelnemers ervaren aandacht voor hun persoonlijke interesses, wensen en mogelijkheden. De begeleiding biedt maatwerk, denkt mee in oplossingen en sluit activiteiten goed aan bij wat deelnemers kunnen.

De meeste deelnemers voelen zich betrokken en gewaardeerd en worden actief betrokken bij het opstellen en evalueren van hun zorgplan. Ook het benutten van kwaliteiten, het leren van nieuwe vaardigheden en het mogen maken van fouten worden zeer positief beoordeeld.

Het contact met de omgeving en het verrichten van huishoudelijke taken scoort lager, maar dit is vaak niet van toepassing op de individuele situatie van deelnemers.

### Verbeterpunten vragenlijst

- Meer focus opnemen op de individuele coach- en begeleidingsmomenten, omdat deelnemers aangeven dat deze momenteel te weinig focus krijgt in de vragenlijst.
- Antwoordmogelijkheden uitbreiden: naast *ja/nee* ook werken met schaalvragen (bijvoorbeeld een rapportcijfer) of opties zoals *soms* en *meestal*, zodat deelnemers hun ervaring genuanceerder kunnen aangeven.

## Leerpunten/verbeterpunten

- Blijven afstemmen op individuele behoeften, omdat niet alle activiteiten voor iedereen van toepassing zijn.
- Alert blijven op het groepsgevoel, bijvoorbeeld door gezamenlijke momenten verder te stimuleren.
- Regelmatig evalueren of werkzaamheden voldoende aansluiten bij interesses en belastbaarheid.
- De afwisseling in werkzaamheden waar mogelijk vergroten. Dit kan echter praktisch lastiger zijn. We gaan ons richten op meer wisseling van taken tussen deelnemers.
- **Verbeterpunten respons tevredenheidsmeting**

Het aantal reacties op de vragenlijst kan worden verbeterd. Tot nu toe is de tevredenheidsmeting uitsluitend via e-mail gecommuniceerd, wat in de praktijk onvoldoende respons opleverde. Om de respons te verhogen, wordt tijdens begeleidingsmomenten in 2026 meer aandacht besteed aan het invullen van de vragenlijst als deze is verstuurd en wordt het belang hiervan actief toegelicht aan deelnemers.

Daarnaast wordt het onderwerp in 2026 ook bespreekbaar gemaakt op momenten waarop ouders of verzorgers deelnemers ophalen, zodat zij deelnemers kunnen ondersteunen bij het invullen. Verder wordt overwogen om de vragenlijst ook op papier mee te geven. Hierbij wordt rekening gehouden met het aandachtspunt dat het voor deelnemers lastiger kan zijn om de vragenlijst anoniem in te vullen wanneer deze ingevuld wordt teruggebracht naar de boerderij.

## Bijlagen

- Uitkomsten tevredenheidsonderzoek

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Datum incident	07-01-2025
Analyse door	Begeleiding + deelnemers
Korte omschrijving	Paard draafde braaf door de bak en struikelde over haar eigen benen waardoor ze viel. Deelnemer viel mee en rolde er vanaf. Paard stond direct op en bleef staan op de plek. Deelnemer stond ook snel op. Beide waren even geschrokken. Na een paar keer diep adem halen is begeleiding samen naast paard gaan wandelen. Na een paar rondjes wandelen is Deelnemer er weer op gegaan en heeft deze paard uitgestapt.
Oorzaak	Paard struikelde over haar eigen benen.
Wat is er direct gedaan?	Beide gecheckt op lichamelijke klachten. Eerst deelnemer, daarna paard.
Nazorg	Deelnemer meerdere keren gecheckt hoe het gaat, ook rondom haar nier. Moeder gebeld en op de hoogte gesteld.
Is er goed gehandeld?	Ja
Wat is er geleerd?	Dit is toeval en kan je niet uit sluiten.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Geen

Datum incident	7-1-2025
Analyse door	Begeleiding
Korte omschrijving	Deelnemer gevallen door misstap naast het moddermatje. Deelnemer liep met de kruitwagen tussen de paddock van de ezels en de shetlanders. Hierbij schiet hij met zijn voet langs het randje van de moddermat, raakt uit balans en valt op zijn billen. Deelnemer roept: auw auw maar staat zelfstandig weer meteen op. Loopt naar het beton bij de ezelstal en deelnemer zegt: Vies, even schoonmaken. Deelnemer is weer tot rust gekomen en met begeleiding naar de unit gelopen. Hier heeft deelnemer een schone droge broek aangetrokken die in zijn tas zit. Zijn enkels zijn gecheckt. Tijdens het ontspannen worden deze nogmaals gecheckt om te checken of hij zijn enkel niet verzwikt heeft. Begeleiding ziet geen aanwijzing tot verdere stappen om enkel te verzorgen.
Oorzaak	Het is erg modderig, waardoor het randje van de moddermat niet goed te zien is.
Wat is er direct gedaan?	Personeel op de hoogte gebracht van de val. Foto's gemaakt van de plek waar een extra moddermat neergelegd zou kunnen worden, zodat het in de toekomst minder risico is om naast het moddermatje te stappen.
Nazorg	Woongroep wordt op de hoogte gebracht. Deelnemer wordt meerdere malen gecheckt met de vraag of hij pijn heeft en extra check enkel.
Is er goed gehandeld?	Ja groepje werd tijdelijk overgenomen door andere collega. Hierdoor was er tijd en ruimte om deelnemer goed te checken en te voorzien van schone kleding.
Wat is er geleerd?	Deelnemer extra ondersteuning geven met het duwen van de kruitwagen over de moddermatten.

Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Extra moddermatten
--	--------------------

Datum incident	26-03-2025
Analyse door	Begeleiding
Korte omschrijving	Deelnemer wil van de fiets afstappen, blijft hangen met haar hak en valt achterover.
Oorzaak	hak blijft hangen achter fiets.
Wat is er direct gedaan?	Deelnemer is opgevangen met troosten, is meteen opgestaan en gaan lopen. Begeleiding ziet geen Zichtbaar letsel (niet onder kleding gekeken)
Nazorg	Begeleiding geeft aan dat er een kans is dat deelnemer blauwe plekken krijgt. Ouders zijn geïnformeerd. Deelnemer meerdere keren gecheckt (pijnlijke stuit is aanwezig). Advies om goed in de gaten te houden en rustig aan te doen.
Is er goed gehandeld?	Ja, deelnemer is de hele dag goed in de gaten gehouden.
Wat is er geleerd?	Deelnemers eventueel ondersteunen bij op/afstappen fiets.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Geen aanpassingen, begeleiding gaat dicht in de buurt staan als deelnemer iets wil laten zien, zodat ze kan worden opgevangen.

Datum incident	14-05-2025
Analyse door	Begeleiding
Korte omschrijving	Deelnemer was aan het vegen bij de shetlanders, bukte omdat haar bezem viel. Wilde deze oppakken en kwam met haar hoofd tegen de staldeur aan. Deelnemer had haar hoofd afgeschaafd en het had een beetje gebloed. Dit schoongemaakt met een doekje. Deelnemer had er pijn aan maar in de loop van de dag niet meer.
Oorzaak	Staldeur stond open en deelnemer bukte.
Wat is er direct gedaan?	Nabijheid geboden en rust, check van het hoofd, check op eventuele duizeligheid, schoonmaken van het wondje.
Nazorg	Gedurende de dag deelnemer goed in de gaten gehouden, contact opgenomen met ouders. Daarna overgedragen aan ouders.
Is er goed gehandeld?	Ja.
Wat is er geleerd?	Staldeuren goed dichtdoen.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	-

Datum incident	17 - 09 - 2025
Analyse door	Begeleiding
Korte omschrijving	Deelnemer springt over de hindernis (ongeveer 45 CM hoog). Deelnemer blijft hangen met haar voet en valt. Ze ligt aan de andere kant van de hindernis op de grond en buigt overeind naar haar voet. Deelnemer huilt en houdt haar voet vast. Begeleiding komt bij haar en troost haar. Deelnemer stapt op en

	strompelt naar de zijkant van de bak. Deelnemer stopt dan met huilen en geeft aan bij begeleiding dat ze ook geschrokken is. Deelnemer geeft aan dat ze pijn heeft in het midden van haar voet. Dit besproken met vader en opgenomen in rapportage. Ouders contact opgenomen met huisarts, huisarts gaf aan wanneer ze kan lopen dat er niets gebroken zal zijn. Wanneer deelnemer naar podotherapeut gaat ontdekt die een afwijking en wordt doorgestuurd naar het ziekenhuis voor een foto. 6 oktober wordt medegedeeld door moeder bij zorgboerderij dat deelnemer haar voet heeft gebroken.
Oorzaak	Val na springen over hindernis.
Wat is er direct gedaan?	Nabijheid geboden en rust. Contact opgenomen met ouders en huisarts.
Nazorg	Overdracht aan vader en gerapporteerd.
Is er goed gehandeld?	Ja
Wat is er geleerd?	Dat deelnemer een hoge pijn grens heeft daarin is onderschat. Voor deelnemer een signaleringsplan geschreven 'moet' worden. Bewustwording voor het team.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Signaleringsplan, evaluatie met betrok begeleiders.

## 5.

Datum incident	4-11-2025
Analyse door	Begeleiding
Korte omschrijving	Pony heeft tijdens het opzadelen op de voet/tenen van deelnemer gestaan.
Oorzaak	Een ander paard liep van de poetsplaats waardoor pony waar deelnemer mee bezig was onrustig werd.
Wat is er direct gedaan?	Deelnemer heeft pony van haar voet afgeduwd. Begeleider heeft pony vastgezet en deelnemer heeft haar laars uitgedaan om haar voet te checken. Begeleiding is een koelpack gaan halen met theedoek en deelnemer is haar voet gaan koelen.
Nazorg	Koelen. Moeder via bericht op de hoogte gebracht.
Is er goed gehandeld?	Ja.
Wat is er geleerd?	/
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Geen.

## 6.

Datum incident	19-11-2025
Analyse door	Begeleiding
Korte omschrijving	Activiteit pepernoten krans maken waarbij met een lijmpistool de pepernoten opgeplakt worden. Begeleiding heeft uitgelegd dat het lijm uit het lijmpistool heet is en dat dit zeer kan doen. Begeleiding benadrukt dat je je er aan kan verbranden als je tegen het lijmkopje aankomt.

	<p>Deelnemer zegt lachend ik heb mijzelf verbrand aan het lijmpistool. Begeleiding kijkt en zegt dat deelnemer mag gaan koelen onder de kraan (5/10 minuten) er loopt begeleiding mee met haar. Er wordt gekoeld, hierna komt deelnemer terug. Begeleiding gaat kijken en ziet dat er een blaar ontstaat. Begeleiding bied deelnemer nabijheid omdat ze merkt dat deelnemer tegen het randje aan zit van huilen. Begeleiding vraagt of deelnemer geschrokken is. Deelnemer geeft aan dat dit het geval is en de tranen lopen over haar wangen. Begeleiding vraagt of ze er last van heeft deelnemer geeft aan dat de ergste pijn wel weg is. De tranen zakken en deelnemer kan lachen om een grapje die begeleiding maakt. Begeleiding geeft aan dat deelnemer nogmaals (10 min) mag gaan koelen. Deelnemer geeft aan dat dit niet hoeft want het doet al minder zeer. Begeleiding geeft aan dat ze het wel belangrijk vind dat het langer gekoeld wordt. Deelnemer heeft nogmaals 10 min gekoeld samen met begeleiding.</p> <p>Bovenstaande is besproken met vader en beschreven in de rapportage.</p>
Oorzaak	lijmpistool
Wat is er direct gedaan?	Gekoeld en nabijheid gegeven, contact met vader.
Nazorg	Nabijheid geboden aan deelnemer en vader geïnformeerd.
Is er goed gehandeld?	Ja
Wat is er geleerd?	Begeleiding zou het gevolg van verbranding beter kunnen uitleggen zodat deelnemer bewuster is.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Andere lijm die niet verhit hoeft te worden.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Datum incident	10-03-2025
Analyse door	Begeleiding
Korte omschrijving	Vader van deelnemer was extreem boos op zijn zoon (de deelnemer). Dit gaf overlast op de boerderij omdat er veel deelnemers aanwezig waren die de boosheid van vader meekregen omdat hij zijn stem heel hard verhief. Mede deelnemers en personeel waren onder de indruk van het boze gedrag van vader naar zoon toe.
Oorzaak	De oorzaak van de extreme boosheid van vader was dat de deelnemer eerder naar huist moest omdat hij meerdere malen de grenzen van de begeleiding over was gegaan.
Wat is er direct gedaan?	Begeleiding heeft vader gevraagd om wat verder weg te lopen zodat andere deelnemers geen overlast zouden ervaren. 1 begeleider is ook bij vader en zoon gebleven om te zorgen dat er voldoende afstand bleef tussen vader en deelnemer zodat het voor beide veilig was. Begeleiding heeft er voor kunnen zorgen dat zowel vader al deelnemer zijn gehoord en gezien en dat de boosheid afnam.
Nazorg	Met moeder direct gebeld, haar op de hoogte gesteld. Met vader nog telefonisch contact gehad. Volgende dag nog contact gehad met deelnemer.
Is er goed gehandeld?	Ja.
Wat is er geleerd?	Deelnemer heeft geleerd dat hij gebruik moet maken van de handvaten die deelnemer toegereikt krijgt van de begeleider zodat deelnemer niet meer over haar grenzen heen gaat en niet meer eerder naar huis hoeft. Vader gaf aan dat boosheid kwam door opeen stapeling van ergernissen en frustraties.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Deelnemer heeft handvaten gekregen en er zijn afspraken gemaakt om te voorkomen dat deelnemer over de grenzen van begeleiding heen gaat.

Datum incident	27-06-2025
Analyse door	Begeleiding
Korte omschrijving	Deelnemer had een moeilijke dag op de boerderij, dit merkte begeleiding eigenlijk direct toen deelnemer op de boerderij aankwamen. De ochtend ging nog redelijk met alle aanpassingen die er waren. In de middag wilde deelnemer creatief aan de slag in de Mancave, toen begeleiding met deelnemers daar zaten kwam de gehele groep van de dagbesteding binnen. Begeleiding stelde voor om naar de andere ruimte te gaan zodat ze rustig konden zitten. Deelnemer sloot zich meteen af en benoemde 'ik verf altijd in de mancave'. Hierna gaf ze nog 2x aan 'ik wordt boos', wederkerige communicatie was toen al niet meer mogelijk met deelnemer. Na enig moment schopte de deelnemer de stoel naar achter en begon te schoppen en te slaan. Twee begeleiders hebben deelnemer moeten fixeren om haar tegen zichzelf te beschermen.
Oorzaak	Deelnemer is deze week niet fit geweest. Daarnaast was afgelopen week ook voor de laatste keer bij het logeren geweest. Dit was moeilijker dan gedacht. Deelnemer gaf aan dat ze bijna niet geslapen had. Deelnemer was erg moe.
Wat is er direct gedaan?	Twee begeleiders hebben deelnemer moeten fixeren om deelnemer tegen zichzelf te beschermen. Twee begeleiders hebben dit samen gedaan, zijn tegen haar blijven praten en hebben gewacht tot haar lichaam wat meer ontspannen aanvoelde.
Nazorg	Naderhand met deelnemer gepraat over wat er met deelnemer gebeurde, deelnemer kon heel goed aangeven dat het een zware week was geweest en dat het verven op een ander plekje niet lukte. Samen met de deelnemer de rust gepakt die ze nodig had op dat moment. Moeder is op de hoogte gebracht en

	in de avond nog even contact gezocht hoe het nu met deelnemer was.
Is er goed gehandeld?	Ja. Het is moeilijk om de escalatie te voorkomen. Op het moment dat de escalatie kwam is deze wel goed opgepakt en hebben alle begeleiders geprobeerd om snel weer de rust terug te brengen.
Wat is er geleerd?	Het is belangrijk dat we onderling blijven communiceren, hoe zitten deelnemers erbij, wie gaat waar naar toe en is het haalbaar om sommige activiteiten te verplaatsen. We hebben dit ook uitvoerig na besproken met het team.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Met begeleiders besproken of het mogelijk is en nodig is om een alarmknop te hebben. Nu waren er 2 begeleiders bij het incident. In het geval dat er maar 1 begeleider is en beide handen nodig zijn kan een alarmknop oplossing bieden, telefonisch collega's bereiken was dan niet mogelijk geweest.

Datum incident	27-06-2025
Analyse door	Begeleiding
Korte omschrijving	In de mancave kreeg de zus van een deelnemer het heel moeilijk, ze schopte een stoel omver en begon zichzelf pijn te doen. De deelnemer is toen uit de Mancave gerend naar buiten, 1 begeleider is erachter aan gegaan. Buiten is deelnemer opgevangen door 2 collega's die deelnemer enige tijd druk hebben moeten geven en vast hebben moeten houden om zelfbeschadiging in te perken/te voorkomen. Deelnemer was heel erg moe en schrok van de escalatie van zus.
Oorzaak	Deelnemer en haar zus waren voor de laatste keer naar het logeershuis geweest, dit heeft flinke impact gehad, beide deelnemers hadden ook bijna niet geslapen. In de ochtend ging het nog redelijk goed waarin je wel merkte dat deelnemers allebei super moe waren en weinig tot geen prikkels van buitenaf konden verdragen. In de middag konden we dit helaas niet voorkomen en kwam het tot een escalatie.
Wat is er direct gedaan?	Deelnemer is opgevangen door begeleiding. Deelnemer was heel bang dat door het gedrag van haar zus deelnemers niet meer welkom waren op de boerderij. Begeleiding heeft aangegeven dat dat niet gaat gebeuren. Begeleiders hebben er samen voor gezorgd dat de rust terug kwam. Uiteindelijk heeft de deelnemer in de hangmat geslapen.
Nazorg	Moeder is op de hoogte gesteld, in de avond is nog contact geweest hoe het met deelnemer ging.
Is er goed gehandeld?	Helaas was de escalatie niet te voorkomen. Begeleiding heeft juist gehandeld. Deelnemers zijn snel opgevangen door begeleiding.
Wat is er geleerd?	Dat het belangrijk is dat we met elkaar blijven communiceren hoe het met deelnemers gaat, en wat iedereen op de planning heeft.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Met begeleiders besproken of het mogelijk is en nodig is om een alarmknop te hebben. Nu moest 1 begeleider achterblijven en liep een andere deelnemer weg. In het geval van calamiteiten zou een alarmknop een oplossing kunnen bieden.

#### Antwoord op aanvullende vragen:

Wij hanteren een duidelijke grens aan zorg als het gaat om agressief gedrag. Fysieke agressie gericht op andere deelnemers, collega's of dieren valt buiten het zorgaanbod van de boerderij. Deze grens wordt zorgvuldig geïnventariseerd tijdens de intake en gedurende een proefperiode, waarin gedrag, belastbaarheid en veiligheid worden geobserveerd. Op basis hiervan wordt beoordeeld of de boerderij een passende en veilige plek is voor de deelnemer, voor zichzelf én voor de omgeving.

In evaluaties wordt, indien van toepassing, expliciet aandacht besteed aan situaties waarin sprake is van agressie. De huidige monitoring en begeleidingsstructuur functioneren goed, waardoor agressie zelden tot vrijwel nooit voorkomt.

In de betreffende casus betrof het een onverwachte situatie. De deelnemer komt al langere tijd naar de boerderij en vertoont doorgaans geen agressief gedrag. Op de dag van het incident was er sprake van een opeenstapeling van omstandigheden, wat heeft geleid tot agressief gedrag richting zichzelf. Om de veiligheid van de deelnemer zelf en de omgeving te waarborgen, is kortdurend ingegrepen. Hierbij zijn de handen van de deelnemer vastgehouden; er was geen sprake van volledige fixatie. Na passende nazorg is er geen verdere problematiek ontstaan en verliep het contact met andere deelnemers weer zoals gebruikelijk.

Cliënten die te maken hebben met onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname (Wzd) maken geen onderdeel uit van onze zorgverlening.

Naar aanleiding van het incident is de casus besproken binnen het team. Collega's gaven aan dat agressie binnen de organisatie nauwelijks voorkomt en dat er op dit moment geen directe noodzaak wordt gezien voor een aanvullende training gericht op agressiehantering. Vanuit het managementteam wordt jaarlijks een gezamenlijke cursus aangeboden, naast de mogelijkheid voor medewerkers om zelf scholing te kiezen. De huidige cursus richt zich op medicatieveiligheid. Binnen het managementteam wordt besproken of een volgende gezamenlijke scholing gericht zal zijn op het omgaan met agressie.

## **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Ook dit jaar constateren wij dat we zonder onze dieren de zorg niet zouden kunnen bieden zoals we dat nu doen. De paarden en andere dieren vormen de rode draad in de dagelijkse activiteiten op de zorgboerderij. Tegelijkertijd merken we dat een deel van de ongevallen en bijna-ongevallen samenhangt met de omgang met paarden.

In de afgelopen jaren zijn, naar aanleiding van meldingen over incidenten en valpartijen met paarden, enkele belangrijke beslissingen genomen. Zo is destijds besloten dat bepaalde paarden niet langer ingezet worden om op te rijden, en dat activiteiten met paarden in groepsverband niet meer op het paard plaatsvinden, maar naast het paard.

Net als vorig jaar kunnen we concluderen dat deze aanpassingen effectief zijn. We zien namelijk een duidelijke afname in het aantal valpartijen en incidenten met paarden. Om die reden zullen we deze afspraken ook komend jaar handhaven.

Echter zijn we ons bewust dat het werken met dieren altijd een bepaald risico met zich meebrengt. Ook blijkt ook dit jaar weer dat ongevallen op een zorgboerderij nooit volledig te voorkomen zijn. Als we kijken naar het totaal aantal incidenten en (bijna) ongevallen, kunnen we stellen dat we tevreden zijn over de manier waarop hiermee is omgegaan. Per incident is adequaat gehandeld, en zijn de juist stappen ondernomen. Daarnaast hebben we waardevolle leerpunten kunnen meenemen. Een groot deel van de incidenten valt onder "domme pech" en is niet te voorkomen. Andere incidenten of bijna-ongevallen zijn soms direct verbonden aan de problematiek of diagnose van een deelnemer. Voor deelnemers met een verhoogd individueel risico (RIE) worden vooraf duidelijke afspraken gemaakt, die in hun zorgplannen worden opgenomen.

De communicatie tussen collega's rondom incidenten verloopt goed.. We maken gebruik van een beschermde WhatsApp-groep voor collega's die met de paarden werken, waarin bijzonderheden, zoals afwijkend gedrag van dieren, direct worden gedeeld. Hierdoor kan snel en adequaat worden gehandeld. Daarnaast zorgen de dagelijkse dagstart en dagafsluiting met (een groot deel van) het team ervoor dat opvallend heden snel worden gesignaleerd en besproken. Deze strakke structuur stelt ons in staat om tijdig in te grijpen, waardoor we onnodige incidenten, zoals situaties met agressie, in veel gevallen voorkomen kunnen worden. Door vroeg te signaleren kunnen we deelnemers helpen hun spanning op een andere manier te reguleren, wat de algehele veiligheid ten goede komt. Onze aanpak draagt bij aan een veilige en zorgzame omgeving, waarin zowel deelnemers als dieren centraal staan.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Wij werken met een eigen jaaragenda, waarin acties vanuit KLJZ zijn opgenomen. Dit werkt voor ons overzichtelijker dan het enkel in het jaarverslag bijhouden. We draaien inmiddels al een aantal jaren en merken dus ook dat onze jaaragenda erg compleet is. Het afronden van de acties staat op tijd op de planning en alle collega's weten wie waarvoor verantwoordelijk is.

Belangrijk dat we blijven letten op de wijzigingen die er worden doorgevoerd binnen het jaarverslag.

We zijn dit jaar ook erg op tijd begonnen met het schrijven van het jaarverslag en dat gaf veel rust.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vorig jaar zijn nieuw 5 jaar doelen opgesteld. Dit zijn de volgende doelstellingen:

**Doel 1:** Binnen vijf jaar zijn het terrein van de zorgboerderij en alle gebouwen volledig verbouwd en/of geoptimaliseerd en in gebruik genomen. Dit omvat de realisatie van de nieuwe paardenstallen, de nieuwe binnenruimte voor de zorgboerderij, de aanleg van een paddock paradise, de uitbreiding van de moestuin en de bouw van een functionele werkplaats en winkeltje. De planning en uitvoering van deze projecten worden jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld, zodat in 2029 alle voorzieningen optimaal in gebruik zijn.

**Doel 2:** Binnen vijf jaar is de arbeidsmatige dagbesteding uitgebreid naar minimaal drie dagen per week, met een stabiele groep deelnemers en structurele samenwerkingen met lokale bedrijven en verenigingen. Dit omvat de verdere professionalisering van het programma, de begeleiding en het ontwikkelen van werkgerichte leertrajecten die deelnemers voorbereiden op een vorm van arbeidsparticipatie. Jaarlijks wordt de voortgang gemonitord aan de hand van evaluaties met deelnemers en samenwerkingspartners.

**Doel 3:** In 2029 heeft de zorgboerderij een extra inkomstenbron ontwikkeld door o.a. een goed functionerend winkeltje en een webshop. Hier worden zelfgemaakte producten van de deelnemers en andere passende artikelen verkocht. Minimaal 75% van de producten zal ook online beschikbaar zijn. De opbrengsten uit de verkoop worden gebruikt om extra activiteiten en materialen voor de deelnemers te bekostigen. Elk jaar wordt gekeken hoe de winkel en webshop verder verbeterd kunnen worden, zodat deze op een duurzame en haalbare manier blijven bijdragen aan de zorgboerderij.

**Doel 4:** Binnen vijf jaar heeft Stap voor Stap een sterk en professioneel team opgebouwd met een breed scala aan expertises. We steven er naar dat minimaal 80% van de medewerkers heeft aanvullende scholing gevolgd op het gebied van specialistische begeleiding of sociaal maatschappelijke dienstverlening. Daarnaast is er een opleidingsbudget beschikbaar en wordt het team actief ondersteund in hun professionele ontwikkeling door middel van intervisie en coaching.

*Tussentijdse evaluatie:*

Doel 1: Het afgelopen jaar hebben we hard gewerkt aan de eerder geformuleerde doelstellingen. Zo zijn we gestart met het slopen van de oude schuur en de bouw van een nieuwe paardenstal. Hoewel deze verbouwing al van start is gegaan, staat ook de renovatie van andere gebouwen in de komende jaren op de planning.

Doel 2: Sinds 2025 bieden wij officieel arbeidsmatige dagbesteding aan. Het is gelukt om dit als een stabiel zorgaanbod voor één dagdeel per week op te zetten. In de komende jaren hopen wij dit uit te breiden naar drie dagen per week.

Doel 3: Dit jaar hebben we een nieuwe koffiekar gebouwd. Met deze koffiekar willen we extra inkomsten genereren en experimenteren met producten die we in de toekomst in een winkel hopen aan te bieden.

Doel 4: Natuurlijk staat ook de ontwikkeling van ons personeel jaarlijks centraal. Hoewel er al veel expertise in huis is, blijven wij onze medewerkers stimuleren om te blijven leren en zich verder te ontwikkelen, zodat zij kunnen blijven groeien binnen onze organisatie.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling 1: Personeel & teamontwikkeling

Tijdens de trainingsochtenden in 2026 heeft het team gewerkt aan het optimaliseren van samenwerking, met aandacht voor teambuilding, onderlinge verbinding, samenwerking en de professionele identiteit van het team.

Cursus: nieuwe cursussen

Doelstelling 2: Optimalisatie dagbesteding

In 2026 wordt de dagbesteding inhoudelijk én organisatorisch verder geoptimaliseerd. Daarnaast wordt alle visuele informatie (planningen, pictogrammen, instructies) gedigitaliseerd zodat deze duidelijker, beter beschikbaar en eenvoudiger aanpasbaar wordt voor deelnemers en medewerkers.

### Doelstelling 3: Ontwikkeling van de zorgboerderij

In 2026 worden geplande verbouwingen uitgevoerd om de functionaliteit, en beleving van de zorgboerderij te verbeteren, zodat de locatie toekomstbestendig is en beter aansluit bij de groei van het bedrijf en de behoeften van onze deelnemers.

## 8.3 Plan van aanpak

### Plan van aanpak- doelen 2026

#### *Doelstelling 1: Personeel & teamontwikkeling*

In 2026 wordt gewerkt aan betere samenwerking door inzicht in elkaars kwaliteiten en communicatiestijlen. Externe trainers komen tijdens teamtrainingsochtenden langs om medewerkers hierin te begeleiden. Tijdens deze sessies ontdekken teamleden hun eigen profiel, leren ze de profielen van collega's kennen en ervaren ze hoe verschillende stijlen elkaar kunnen aanvullen. Na de trainingen wordt een overzicht gemaakt van ieders kwaliteiten en communicatiestijl. Dit overzicht wordt actief gebruikt in het dagelijks werk, bijvoorbeeld tijdens overleggen en teammomenten, zodat communicatie beter wordt afgestemd en samenwerking effectiever verloopt. Aan het einde van het jaar wordt geëvalueerd hoe deze inzichten worden toegepast en welke effecten zichtbaar zijn.

#### *Doelstelling 2: Optimalisatie dagbesteding*

In 2026 wordt de dagbesteding verder geoptimaliseerd, zowel in inhoud als organisatie. Hiervoor worden verschillende kernteams gevormd, waarbij elk team een specifiek onderdeel van de dagbesteding onder handen neemt. Daarnaast wordt gewerkt aan het digitaliseren van visuele informatie, zoals planningen, pictogrammen en instructies, zodat deze duidelijker, toegankelijker en gebruiksvriendelijker zijn voor zowel deelnemers als medewerkers.

#### *Doelstelling 3: Ontwikkeling van de zorgboerderij*

In 2026 wordt de zorgboerderij verder geoptimaliseerd door gerichte verbouwingen (zie plan van aanpak 5 jaar doelen, doel 1).

### Plan van aanpak – Vijfjaardoelen Zorgboerderij Stap voor Stap (t/m 2029)

#### Doel 1: Verbouwing en optimalisatie van het terrein en de gebouwen

Elk jaar wordt een deel van het terrein of een gebouw aangepakt volgens een gefaseerd bouwplan. De planning van de verbouwing wordt jaarlijks bijgehouden en waar nodig bijgesteld. Tijdens de verbouwing wordt rekening gehouden met de dagelijkse activiteiten, zodat de zorg en begeleiding doorgaan. De voortgang wordt gemonitord via kwartaalrapportages en overleg met medewerkers en deelnemers.

#### Doel 2: Volledige integratie van het kwaliteitssysteem in de werkwijze

Alle medewerkers krijgen scholing en begeleiding in het gebruik van het kwaliteitssysteem, met een jaarlijkse evaluatie van de implementatie. ZilliZ en andere systemen worden geoptimaliseerd, en er wordt gezorgd voor een duidelijke en gebruiksvriendelijke werkwijze. Interne audits en externe controles bewaken de voortgang en signaleren verbeterpunten. Jaarlijks worden processen en protocollen geactualiseerd op basis van feedback en wet- en regelgeving.

#### Doel 3: Extra inkomsten via een boerderijwinkeltje en webshop

Binnen vijf jaar wordt een kleinschalig winkeltje opgezet waarin zelfgemaakte producten worden verkocht. Minimaal 75% van de producten wordt ook online aangeboden via een webshop. Deelnemers worden actief betrokken bij de productie en verkoop, zodat dit onderdeel wordt van de dagbesteding. De opbrengsten worden geïnvesteerd in extra activiteiten voor deelnemers, en de financiële haalbaarheid wordt jaarlijks geëvalueerd.

#### Doel 4: Uitbreiding van de arbeidsmatige dagbesteding

De arbeidsmatige dagbesteding wordt stapsgewijs uitgebreid naar drie dagen per week, met een stabiele groep deelnemers en samenwerking met lokale bedrijven. Jaarlijks worden nieuwe samenwerkingen gezocht en bestaande trajecten geëvalueerd. Deelnemers krijgen de kans om werkervaring op te doen in een veilige en begeleide omgeving. De voortgang en groei worden bijgehouden via evaluaties en terugkoppeling van deelnemers en samenwerkingspartners.

#### Doel 5: Professionalisering van het team

Medewerkers krijgen jaarlijks scholing en intervisie om hun expertise verder te ontwikkelen, met speciale aandacht voor dierondersteunde therapie en specialistische begeleiding. Er wordt een opleidingsplan opgesteld, waarbij medewerkers gestimuleerd worden om zich verder te specialiseren. Nieuwe teamleden en stagiaires worden actief begeleid en ingewerkt binnen de zorgboerderij. De impact van scholing en teamontwikkeling wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 Tevredenheidsonderzoek 2026

5.6 Uitkomsten tevredenheidsonderzoek

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### zoönose keurmerk. Dierenarts uitnodigen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 28-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoonose keurmerk 2026 behaald

#### Eigen systeem ontwikkelen waarbij we een mix maken van kernwaarden FLZ en positieve gezondheid. cyclisch. systematisch

kljz kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

#### BHV cursus medewerkers inplannen bij C. Van Loon trainingen bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 01-03-2025 (Afgerond)

#### keuzemogelijkheid "ik weet het niet" toevoegen aan het tevredenheidsonderzoek tevredenheid

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2025 (Afgerond)

#### Opzetten cliëntenraad inspraak kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** vanaf 2026 start de cliëntenraad in de praktijk

**Opzetten en regisseren uitvoering live-inspraakmoment deelnemers dagbesteding groep 1 en groep 2, kwartaal 3.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 31-08-2025 (Afgerond)

**EHBO spullen controleren en aanvullen** bhv ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Volgend jaar herhalen

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)

**Digitaliseren van het proces evaluaties en zorgplannen. Middels een vastgestelde agenda. Pilot start medio maart 2024 jv23**  
**6.2** kwaliteit kljz

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 17-02-2025 (Afgerond)

**Controle op kwaliteit van zorgplannen, evaluaties en dagrapportages door vaste opleidingscollega's (JV23 6.3)** kljz  
kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2025 (Afgerond)

**Start functioneringsgesprekken personeel: Volgens gespreksformulier. Verslag v/h gesprek in formulier, dit moet ondertekend door beiden in ieder personeelsdossier.** functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2025 (Afgerond)

**Opzetten en regisseren uitvoering live-inspraakmoment deelnemers dagbesteding groep 1 en groep 2, kwartaal 1.**

inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2025 (Afgerond)

**Melden vennoot via regionale organisatie aan FLZ.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 17-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In contact met regionale organisatie. In afwachting van tekenen en KVK uittreksel, dan alle documentatie op orde.

**Ontruimingsoefening tabletop tijdens vergadering of fysieke al dan niet met vrijwillige brandweer** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 17-02-2025 (Afgerond)

**Plan van aanpak cliëntenraad in het KJV 2024 verantwoorden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 21-01-2025 (Afgerond)

**Planning maken van de fases van de verbouwing. Voeg toe bij 6.7.9**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** 07-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Planning gemaakt en toegevoegd aan werkbeschrijving.

**Voortgang actielijst, openstaande acties**

**Actualiseer aub de gegevens bij Zoonosen in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)

**Actualiseer aub de gegevens BHV in de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)

**Opzetten en regisseren uitvoering live-inspraakmoment deelnemers dagbesteding groep 1 en groep 2, kwartaal 1.**

inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)

**Start functioneringsgesprekken personeel: Volgens gespreksformulier. Verslag v/h gesprek in formulier, dit moet ondertekend door beiden in ieder personeelsdossier.** functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Ontruimingsoefening tabletop tijdens vergadering of fysieke al dan niet met vrijwillige brandweer** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)

**Opzetten en regisseren uitvoering live-inspraakmoment deelnemers dagbesteding groep 1 en groep 2, kwartaal 1.**

inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)

**Ontruimingsoefening tabletop tijdens vergadering of fysieke al dan niet met vrijwillige brandweer** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)

**BHV cursus medewerkers inplannen bij C. Van Loon trainingen** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)

**Opzetten en regisseren uitvoering live-inspraakmoment deelnemers dagbesteding groep 1 en groep 2, kwartaal 3.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stap voor Stap (2367)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026