Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Stap voor Stap

Stap voor Stap

Locatienummer: 2367

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	12
3.3 Algemene conclusies	14
4 Deelnemers en medewerkers	16
4.1 Deelnemers	16
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	19
4.3 Personeel	19
4.4 Stagiairs	20
4.5 Vrijwilligers	21
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	22
5 Scholing en ontwikkeling	23
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	23
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	24
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	26
6 Terugkoppeling van deelnemers	27
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	27
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	28
6.3 Inspraakmomenten	29
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	31
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	32
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	32

7 Meldingen en incidenten 33
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 33
7.2 Medicatie 39
7.3 Agressie 40
7.4 Ongewenste intimiteiten 41
7.5 Strafbare handelingen 41
7.6 Klachten 41
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 41
8 Acties 43
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 43
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 46
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 49
9 Doelstellingen 51
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 51
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 51
9.3 Plan van aanpak 52
Overzicht van bijlagen 54

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stap voor Stap

Registratienummer: 2367

Vogelsven 7, 5491 RM Sint Oedenrode

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66915449

Website: http://zorgboerderijstapvoorstap.nl

Locatiegegevens

Stap voor Stap

Registratienummer: 2367

Vogelsven 7, 5491 RM Sint Oedenrode

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Stap voor Stap is een plek omgeven door natuur en dieren. Een plek waar jij jezelf kunt zijn en je mag ontwikkelen op een manier die bij jou past. Stap voor Stap biedt gespecialiseerde zorg op maat voor kinderen, jongeren en volwassenen door middel van een divers hulpaanbod, zoals: **(individuele) dagbesteding**, **vrijetijdsbesteding**, **paardencoaching**, **hondencoaching**, **individuele begeleiding** en **ambulante begeleiding.** Zorgboerderij Stap voor Stap werkt met diverse collega's die verschillende expertises hebben, bieden ieder jaar verschillende stageplaatsen aan en is een erkend leerbedrijf. Daarnaast zijn er nog verschillende vrijwilligers actief. Tevens is Stap voor Stap aangesloten bij de Federatie voor Landbouw en Zorg en heeft de pijlers *'samen, buiten en gewoon'* integreert in hun missie, visie en werkwijze.

Missie:
"Zorgboerderij Stap voor Stap biedt een veilige en inspirerende omgeving waar kinderen, jongeren en volwassenen zich thuis voelen en de kans krijgen zichzelf optimaal te kunnen ontwikkelen. Door middel van gespecialiseerde dagbesteding, begeleiding en coaching leveren we zorg op maat die aansluit bij persoonlijke interesses en kwaliteiten. Het draait om jou; jouw verhaal, jouw behoeften, jouw persoonlijke groei. Hierdoor is ieder traject anders, en dat is precies zoals het hoort!
In een kleinschalige, rustige omgeving werk je samen met een toegewijd team van professionals dat jou begrijpt en ondersteunt. Sociaal werkers, experts uit de gehandicaptenzorg, professionals op het gebied van kinderen en jongeren (SKJ), paarden- en hondencoaches, verschillende pedagogen, vrijwilligers en stagiaires- wij staan allemaal voor jou klaar!
Bij zorgboerderij Stap voor Stap bewandelen we samen het pad naar persoonlijke groei en ontwikkeling, afgestemd op jouw mogelijkheden, wensen en behoeften!"

Visie:
" *'Samen, buiten, gewoon, met rust en aandacht, persoonlijk en kleinschalig.´*

Zorgboerderij Stap voor Stap gelooft in jou als individu met unieke mogelijkheden en talenten. Onze visie komt voort uit het idee dat groeien en ontwikkelen overal mogelijk is, vooral in een omgeving die daartoe uitnodigt. Bij Stap voor Stap omarmen we de kracht van de natuur, de verbinding met anderen, de bijzondere band met de dieren en de vrijheid om jezelf te zijn. Onze zorgboerderij is een speciale plek: je krijgt de ruimte om op je eigen manier en tempo te werken aan voor jou belangrijk is, leert vertrouwen op je eigen kwaliteiten en mogelijkheden en ontwikkelt nieuwe vriendschappen met andere deelnemers en onze dieren.
Voor veel kinderen, jongeren en volwassenen valt het niet mee zich staande te houden in de huidige maatschappij. Stap voor Stap streeft naar een vernieuwende aanpak van zorg en begeleiding die jou en je systeem ondersteund op alle leefgebieden. We maken een persoonlijk zorgplan, helpen je bij het zetten kleine stapjes en het behalen van persoonlijke doelen!"

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Mooie sfeerbeelden van Zorgboerderij Stap voor Stap:
* De pipowagen: een fantastische eyecatcher op het terrein van de zorgboerderij!
* Moois & Meer: het kraampje aan de weg waarin we zelfgemaakte creaties verkopen aan fietsers en wandelaars!
* De ezels: het verzorgen van de ezels tijdens de dagbesteding is altijd een vaste taak van deelnemers en collega's in de ochtend!

Afbeelding 1

Afbeelding 2

Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

1. Januari 2023
Januari. Januari staat in het teken van vernieuwing: Nieuwe collega's en deelnemers, nieuwe pony's en een prachtig nieuw dierenverblijf voor de ezels, het kleinvee en de konijnen. De zorgboerderij 'dealt' met extreme weersomstandigheden: centimeters sneeuw, kou en abnormaal veel regen. Dat mag de pret niet drukken natuurlijk! We gaan met deelnemer lekker op pad: Kegelen, het Oertijdmuseum, winterwandelingen en marshmallow's met warme chocomel. De crowdfundingsactie is afgerond en er is een fantastisch bedrag opgehaald! Dit is gevierd met heerlijke zelfgemaakte cake. In januari vindt er ook een inspraakmoment voor deelnemers plaats. Zij krijgen belangrijke informatie van de zorgboerin over de zorgboerderij en kunnen met anderen delen wat zij belangrijk vinden. Januari staat ook in het teken van afscheid. We nemen afscheid van een van onze geliefde stagiaires en zwaaien twee collega's uit.

2. Februari 2023
Februari. De maand van veel regen, wind en natte kleding. Een goede jas en regenlaarzen zijn geen overbodige luxe. Gelukkig kunnen deelnemers lekker vooruit in hun mooie werkkleding van de boerderij. Wanneer je rondkijkt op de boerderij zie je overal blauwe jassen, mutsen, vesten en truien. Dit gevoel van samenhorigheid zie je je niet alleen terug in de kleding maar ook als je deelnemers met elkaar aan het werk ziet. Weer of geen weer: de dieren worden verzorgd en de klusjes geklaard! Samen wordt er hard gewerkt en iedereen draagt zijn steentje bij waar hij/zij kan. Er is ook ruimte voor ontspanning: samen een spelletje spelen, snoozelen in de kleine ruimte en knuffelen met de nieuwe varkens en pasgeboren lammetjes. Wat een rijkdom!

Er wordt met de dagbesteding carnaval gevierd. Voor de vrijetijdsbesteding staan er een aantal workshops gepland: Speuren met de honden en 'Gezond zijn, wat betekent het eigenlijk?'. Deelnemers worden meegenomen in de verschillende thema's over gezondheid. Er is een gedragsdeskundige langs geweest voor de ezels die collega's nieuw handvatten heeft aangereikt. Ook zijn er twee nieuwe vrijwilligers gestart op de dagbesteding.

3. Maart 2023
Maart. De dagen worden weer langzaam langer en er is weer meer ruimte voor de zon. Tijdens het werk op de boerderij voel je de eerste zonnestralen op je gezicht. De verhoogde aanmaak van serotonine en endorfine zorgen voor gezellige collega's, deelnemers en dieren. De eerste bloemetjes komen weer tevoorschijn en deelnemers genieten van hun klusjes in de tuin en op het erf: vegen, onkruid plukken en nieuwe zaadjes planten voor in de pluktuin. De lammetjes dartelen voor het eerst lekker buiten in de wei en de zorgboerderij is blij met de komst van een nieuwe ezel. Wereld downsyndroomdag wordt gevierd met zelfgebakken cakejes. Er worden fantastische paaskransen gemaakt tijdens de dagbesteding en de vrijetijdsbesteding geniet van activiteiten als mountainbiken, mennen en paardrijden. Achter de schermen wordt er door het management hard gewerkt om het kwaliteitskader van de Federatie van Landbouw en Zorg te integreren in het zorgsysteem van de boerderij. Zorgplannen en evaluaties worden aangepast. Collega's worden meegenomen aan de hand van een presentatie over het kwaliteitskader. Ook ronden de meeste collega's de cursus 'Effectief Rapporteren' af.

4. April 2023
April. De lente laat nog even op zich wachten maar dat weerhoudt niemand om toch genieten van de zorgboerderij. Hardwerkende deelnemers en collega's ploeteren met hun kruiwagen, regenjas en laarzen door de modder en het natte gras op weg naar hun werkplek. Weer of geen weer: de dieren worden altijd super goed verzorgd! Natuurlijk is er ook ruimte voor ontspanning: lekker bij de kachel in de creatieve ruimte of een gezelschapsspel. Op zonnige dagen wordt er lekker met elkaar in de tuin gewerkt. We schoffelen, harken en vegen onder het genot van een muziekje en helpen de zorgboer bij het opruimen van het gemaaide gras. De dagbesteding maakt prachtige insectenhotels en zomerhangers van strijkkralen. De vrijetijdsbesteding vangt kikkervisjes en krijgt een workshop 'golf' in het weiland. Tijdens de individuele begeleiding worden er uitstapjes gedaan: boodschappen voor de zorgboerderij en een ritje naar de bouwmarkt. Daarnaast wordt er gesport: lekker samen paardrijden, een rondje op de mountainbike, een potje voetbal en een flinke wandeling door het Vresselse bos. Helaas nemen we afscheid van onze varkens en onze geitjes. Zij komen zijn super goed terecht gekomen bij hun nieuwe baasjes!

Door een brand bij een varkensboerderij in de buurt van de zorgboerderij hebben we die middag een aantal aanpassingen gedaan: De vrijetijdsbesteding is naar de Kienehoef gegaan. Daarna hebben we met deelnemers de reststukken die in het bos zijn achtergebleven opgeruimd. Er is ook goed nieuws! De laatste grondboringen zijn goedgekeurd. Het plan voor de verbouwing ligt nu bij de gemeente ter goedkeuring. Verder zijn er verschillende gesprekken gevoerd: een kennismaking met de manager van Saar aan huis, een evaluatiegesprek over de cursus: Effectief rapporteren en een diverse gesprekken met mogelijke vrijwilligers/nieuwe medewerkers. Er is een nieuwe medewerker gestart in april voor twee dagen. Er is ook een medewerker met burn-out klachten uitgevallen. Er zijn vier nieuwe deelnemers gestart, er is geen deelnemer uitgestroomd.

5. Mei 2023
Mei. De eerste zomerse dagen van het jaar staan ein-de-lijk weer op de stoep.
Op het erf zie je veel bedrijvigheid in korte broeken en t-shirtjes: wat wil je nog meer? De lammetjes worden groter en de vogeltjes fladderen blij in het rond. Wanneer je door het bos loopt ruik je de dennenappels en het gras. Er wordt hard gewerkt en volop genoten. De beloning? héél véél ijsjes. Deelnemers en collega's gaan samen op pad om inkopen te doen: Een uitje naar de boerenbond, Epplejack of de supermarkt. De eerste bloemen in de pluktuin komen tevoorschijn, de hangmat staat weer op zijn plek en er worden leuke buitenspelletjes gespeeld. Een potje voetbal in de wei of een bordspel in de tuin. De kraam staat weer vol prachtige creaties: insectenhotels, vogelhuisjes en spijkerplankjes en de streekmarkt was een groot succes! Mei staat ook in het teken van afscheid: Helaas hebben we onze boerderijhond in moeten laten slapen en hebben we afscheid genomen van een van onze stagiaires.

De maandelijkse werkoverleggen stonden in het teken van sexting en de meldcode ‘kindermishandeling en huiselijk geweld’. Door een interactief programma hebben alle medewerkers door middel van diverse casussen kennis kunnen maken met de meldcode. Dit werd als zeer prettig en effectief ervaren. De medewerker met burn-outklachten is weer gestart met één dag in de week. Tevens is er een nieuwe medewerker gestart voor drie dagen in de week. Een van de collega’s heeft het SKJ-certificaat behaald en is nu SKJ-geregistreerd. Ons rapportagesysteem is onder de loep genomen en aan het eind van de maand is er een selectieochtend voor nieuwe stagiaires georganiseerd. Deze zijn uitgenodigd voor een ‘meeloop-dag’ in juni. Daarnaast zijn er ook een aantal gesprekken gevoerd met mogelijk nieuwe medewerkers. Deze bleken na een gesprek toch niet passend. Tot slot is in mei de steunstructuur opnieuw onder de loep genomen en is deze aangepast in de vorm van twee interactieve ochtenden per jaar waarbij intervisie, casuïstiek en trainingen worden aangeboden. Er is één nieuwe deelnemers gestart en er zijn vijf deelnemers uitgestroomd.

6. Juni 2023
Juni. Heet, heter, heetst! Wát was het warm in de maand juni. Hoge temperaturen, rode koppies en liters water. De paarden zijn deze dagen lekker verwend met een paar extra wasbeurten. Voor de deelnemers en collega's waren er extra veel ijsjes! Jammie.
In juni hebben we helaas afscheid moeten nemen van onze geliefde boerderijhond. Dit was de afgelopen maand regelmatig onderwerp van gesprek. Ook hebben we onze vaste stagiaire uitgezwaaid. Haar stageperiode zit er alweer op! Wat zullen we haar missen. Gelukkig blijft ze wel nog even bij ons tijdens de vakantieperiode. Ondanks het warme weer is er natuurlijk wel hard gewerkt door onze deelnemers. De tuin is iedere dag uitgebreid gesproeid, er is onkruid geplukt en er is een paddock paradise gemaakt voor de ezels. Daarnaast was er ook ruimte voor een spelletje met water, even wat ontspanning onder de bomen en in de hangmat en is er lekker gefietst met de vrijetijdsbesteding.

Juni is een bewogen maand voor de boerderij. Er zijn allerlei meeloopdagen gepland met nieuwe stagiaires en vrijwilligers. Een van de medewerkers behaalt haar diploma bij ‘Groots & Puur Paardenoaching’ en is nu volwaardig paardencoach. We besluiten te stoppen met een medewerker die net gestart is. De medewerker functioneert niet naar behoren en ook na diverse gesprekken lijkt hier geen verandering in te komen. We starten met een nieuwe enthousiaste vrijwilliger die ons twee dagen in de week komt versterken. Het maandelijkse overleg staat in het teken van een stukje teambuilding, een table-top brandoefening en de Monty Robberts methode. We nemen afscheid van een van onze stagiaires. De desbetreffende stagiaire blijft in de zomervakantie wel voor ons werken. Sommige medewerkers zijn toe aan hun welverdiende vakantie.

7. Juli 2023
Juli. De extreme hitte maakt plaats dagen met wisselvallige buien: regen, onweer en hagel. Af en toe laat de zon zich zo nu en dan toch nog even zien. Ondanks het gemis van de hond dartelen enthousiaste deelnemers vrolijk over het terrein… de vakantie is in zicht en de sfeer zit er goed in. Richting het einde van juli wordt het steeds rustiger op de boerderij. Een groot deel van de deelnemers en collega’s genieten van hun welverdiende vakantie. Waar de een lekker met de caravan naar de camping gaat, kiest de ander voor een vakantie ver van huis. Samen lopen we allemaal een beetje harder. Het werk gaat gewoon door en de diertjes moeten natuurlijk goed verzorgd worden. Doordat er minder deelnemers zijn is er wat meer ruimte voor quality time op de dagbesteding: lekker de bossen in met de paarden, een rondje fietsen op de

duo-fiets of een middagje samen knutselen. Verder hebben we kennis gemaakt de nieuwe puppy van de zorgboerin. Echt een schatje! Verder doet de natuur ondanks het onvoorspelbare weer prima zijn werk. De weilanden zijn mooi groen, de pluktuin staat in volle bloei en de kip zit te broeden op de eieren. Hopelijk hebben we binnenkort prachtige kuikentjes!

Het professionaliseringsproces van de zorgboerderij is in volle gang. Handboeken, protocollen en procedures worden beoordeeld en herschreven. Er wordt gebrainstormd over nieuwe ideeën voor in de toekomst en er is een nieuwe vacature online gezet. Een medewerker heeft het SKJ-certificaat behaald, een andere SKJ geregistreerde collega heeft een herregistratie in de pocket. Er is tevens een collega gestart met de cursus asinotherapie (ezelcoaching). Diverse andere collega’s hebben het STAP-bewijs kunnen bemachtigen en starten in augustus met een opleiding middlemanagement, orthomonoculaire therapie en ACT. De steunstructuur is veranderd in de vorm van twee interactieve ochtenden gericht op intervisie en ontwikkeling. De eerste ochtend heeft begin juli plaats gevonden. Het hele team heeft zich op woensdagochtend verzameld om een cursus ‘geweldloos communiceren’ te volgen. Het was een verbindende ochtend vol met nieuwe inzichten. De tweede ochtend vindt plaats na de zomervakantie. Aan het eind van de maand zijn er twee sollicitanten uitgenodigd voor een gesprek. Één sollicitant is uitgenodigd voor twee meeloopdagen. Het maandelijkse werkoverleg stond in het teken van rapporteren en het spinnenweb van de ‘Federatie van Landbouw en Zorg’. In juli vonden er helaas ook diverse escalaties plaats. We konden hier als zorgboerderij niets aan doen en hebben het met elkaar goed op kunnen lossen. De incidenten zijn uitgebreid geëvalueerd in een incidentmeldingsformulier. Door diverse medewerkers wordt er een crematie bijgewoond van een oud deelnemer die helaas in juli is overleden. Tot slot ligt er een principeakkoord bij de gemeente voor de verbouwing van de boerderij.

8. Augustus 2023

Augustus. De vakantie is in volle gang. Er heerst een gemoedelijke en prettige sfeer op de boerderij. Sommige deelnemers en collega's genieten nog van hun laatste vakantiedagen, terwijl andere zijn alweer even aan het werk zijn! Er worden leuke uitjes gepland: een dagje naar de dierentuin, een middag naar de Kienehoef, appels rapen bij een andere boerderij, mennen met de pony of een ochtend vissen! Ondertussen wordt er natuurlijk gewoon gewerkt. De ezels hebben een mooie overkapping gekregen, de fruitbomen krijgen water, de kuikentjes wat extra aandacht en samen met de zorgboer wordt het gemaaide gras van het land gehaald! Samen komen we erachter dat wat 'ze' zeggen waar is: 'Teamwork makes the dream work'. Iedere dag genieten we weer volop van onze prachtige boerderij met fantastische deelnemers, collega's en dieren.

De vakantie op de boerderij zorgt voor wat ruimte in activiteiten hier en daar. Zo ontstaan er prachtige borrelplanken van afvalhout die met alle deelnemers worden gemaakt en worden verkocht in de kraam. Ze gaan als warme broodjes over de toonbank! Deelnemers, ouders en naasten zijn super enthousiast. Daarnaast wordt de boerderij gesponsord door de Winkel van Sinkel. Een mooi bedrag waar de boerderij een prachtige tafeltennistafel van heeft gekocht. Ook de dagbesteding op de woensdagochtend is van de grond en gestart met een klein aantal deelnemers. Een van de collega’s behaalt het certificaat Asinotherapie. Er zijn 4 nieuwe stagiaires gestart die het hele schooljaar stage komen lopen. Daarnaast heeft de boerderij de voetbalclub in Nijnsels gesponsord. Zij zijn nu voorzien van prachtige nieuwe outfits en een mooi bord langs de kant van het voetbalveld. De werkoverleggen zijn ivm. de vakanties verplaatst naar een ander moment.

9. September 2023

September. Voor velen van ons is de vakantie voor bij en krijgt het 'dagelijkse leven' weer wat meer vorm. De scholen zijn weer begonnen en de collega's weer lekker aan het werk. In september passeren diverse thema's de revue: tijdens 'World Clean Up Day' wordt er iedere dag door verschillende deelnemers afval verzameld. Het groepje met het gekste voorwerp en de meeste kilo's krijgt een prijs! Ook wordt er aandacht besteed aan 'De week tegen pesten' door middel van spelletjes en leuke thema-activiteiten. Er is ook extra aandacht voor de dieren! Er worden maïskolven van het land gehaald en lekker aan de diertjes gevoerd. Enkele pony's die dik in hun vacht zitten zijn geschoren en zien er weer prachtig uit. De kuikens worden groot en er wordt lekker gewandeld met de ezeltjes. We zijn alweer een beetje gewend aan onze nieuwe stagiaires en nemen nu écht afscheid van onze geliefde (oud) stagiaire.

Het professionaliseringsproces is na de vakantiemaand weer opgestart op de boerderij en collega’s zijn weer lekker aan de slag. In september wordt het tweede deel van de cursus ‘geweldloos communiceren’ ontzettend goed ontvangen. Collega’s zijn enthousiast. Het jaardoel van de boerderij wordt besproken: rust, stabiliteit en expertise staan centraal. Ook het stukje eigenaarschap en kwaliteiten zijn veel besproken onderwerpen deze ochtend. Tijdens het eerste werkoverleg deze maand is dit direct bespreekbaar gemaakt. Collega’s krijgen de opdracht om proactief mee te denken in het stuk eigenaarschap in combinatie met de kwaliteiten die zij hebben; wat vind je leuk om te doen en waar zou jij je steentje aan bij kunnen/willen dragen? Ook wordt het onderwerp ‘effectief rapporteren’ herhaalt en besproken. Wat zijn belangrijke punten om mee te nemen in een rapportage, hoe ziet iedereen dit en wat valt op?

Ook het Spinnenweb van de Federatie van Landbouw en Zorg en Mijn Positieve Gezondheid wordt in een werkoverleg besproken. Wat vinden collega’s van deze tool en hoe zouden zij dit kunnen gebruiken tijdens het werk op de boerderij? Tevens zien we weer een toename in aanmeldingen nu de scholen weer gestart zijn. De vrijetijdsbesteding loopt aardig vol en ook de dagbesteding en individuele begeleiding draait op volle toeren. In september wordt ook tijd besteed aan het inwerken van een nieuwe collega. Deze start in oktober.

10. Oktober 2023
Oktober. Herfst! De mais is van het land en de blaadjes vallen weer van de bomen. De zon en het zachte weer maakt plaats voor regen.. héél véél regen! Toch zijn er ook droge dagen. Hier en daar zie je dan deelnemers over het terrein wandelen op zoek naar noten. In de kraam staan prachtig vogeltaarten in allerlei vormen, soorten en maten. Daarnaast zijn de zelf versierde notenbakjes een echte eyecatcher voor alle fietsers en wandelaars die de boerderij passeren. De maand oktober staat ook in het teken van dierendag. Deelnemers zetten onze dieren extra in het zonnetje en worden verwend met een heerlijke worteltaart! De zorgboer en een van zijn beste vrienden zijn druk in de weer met een prachtig Paddock Paradise voor de ezels. Daarnaast wordt er hard gewerkt aan een trainingsweide voor de hondencoaching. Hier zijn we weer mee gestart! De laatste week staat in het teken van Halloween. Deelnemers en collega's zijn druk in de weer met het uitsnijden van pompoenen. Er zitten echte Picasso's tussen!

Achter de schermen is het professionaliseringsproces in volle gang. Het MT zit wekelijks bij elkaar om taken en processen in kaart te brengen en deze onder te verdelen zodat duidelijk wordt wie waar verantwoordelijk voor is. Het is een hele klus maar dat maakt het niet minder leuk en interessant! Langzaam maar zeker worden er steeds meer dingen duidelijk. In oktober start ook een nieuwe paardencoach die ons team komt versterken. De stagiaires zijn inmiddels goed ingewerkt en zijn waardevolle krachten geworden binnen het team. Daarnaast zijn we gestart met de hondencoaching. Een mooie toevoeging van ons zorgaanbod bij ons op de boerderij. Een van de weilanden wordt omgetoverd tot prachtig paradijs van de honden. Hier gaan we in de zomer mee verder. Wekelijks komen er nieuwe aanmeldingen binnen voor de dagbesteding, individuele begeleiding en vrijetijdsbesteding. Ook de website wordt gefinetuned. Teksten worden herschreven en er worden hier en daar wat aanpassingen gedaan.

11. November 2023
November. De boerderij is een groot gedeelte van november net een waterparadijs. De bak is een zwembad, de paddocks een modderpoel! Toch weerhoudt het de deelnemers er niet van hard te werken en buiten bezig te zijn. Een dikke jas, laarzen en in sommige gevallen een muts doen wonderen. De nieuwe modderplaten zijn geen overbodige luxe. Het slechte weer verbroederd. Lekker samen voor de kachel, ruimte voor knusse theemomentjes en gezelschapsspellen. Ook is de Sint weer in het land. Deelnemers zijn enthousiast en vertellen over de gebeurtenissen in het sinterklaasjournaal. Tijdens de dagbesteding worden er prachtige pepernootkransen gemaakt en tegelijkertijd verlanglijstjes gedeeld. De collega's en deelnemers zijn door de Sint verwend met leuke cadeautjes. We nemen afscheid van onze shetlanders die we stiekem best wel gaan missen, maar verwelkomen tegelijkertijd ook twee andere pony's waar we heel veel lol aan gaan beleven! Voor een supergave opdracht van een bedrijf hebben we 14 prachtige borrelplanken gemaakt en afgeleverd. De dagbesteding maakt tot slot nog prachtige kunstwerken tijdens de ‘dag van de mantelzorger’.

Het professionaliseringsproces wordt verder doorgezet. Ook zijn we druk bezig met het optimaliseren van ons zorgsysteem ZilliZ. Vanaf december gaan collega’s uren schrijven in dit systeem. Een grote en spannende stap! De teamvergadering staat hierdoor in het teken van ZilliZ: Hoe gebruik ik dit op de juiste manier? Wat is belangrijk? Etc.
Ook zitten we niet stil: we helpen Nijnsel door 150 zakjes snoepgoed te vullen voor de intocht van Sinterklaas en maken, op aanvraag, prachtige borrelplanken die door de eindgebruiker worden ingezet als deel van het kerstpakket. De vergunning van de paardenstal is rond: in de zomer gaan we verbouwen! Ook zetten we nieuwe vacatures online: we zijn op zoek naar een nieuwe paardencoach en een backoffice medewerker. Daarnaast zijn er mooie ontwikkelingen met medewerkers die hebben aangegeven mee te willen denken in bepaalde taken die behoren tot het professionalseringsproces. In november hebben we ook met alle deelnemers de dag van de mantelzorger gevierd! Met speciale kaarten hebben we ze in het zonnetje gezet. Ook is er een ‘paardenplan’ voor de dagbesteding ontwikkelt. Tijdens diverse opleidingsavonden wordt het personeel geschoold in de kennis en kunde over de paarden die we op de boerderij hebben. Tevens starten er twee collega’s met een mencursus voor op de boerderij. Het idee is om met de dagbesteding te gaan mennen zodra het weer dit toe laat.

12. December 2023
December. Nat, koud en guur. De natte en donkere dagen maken het In deze periode voor collega’s en deelnemers altijd een uitdaging om ‘lekker’ buiten bezig te zijn. De geitjes en varkens trekken zich terug in hun schone hokken, de paarden zijn super fris. Toch maakt iedereen er een feestje van. Begin december krijgen we hooggeëerd bezoek van kluns- en giechelpiet. Ze zetten de hele boerderij op stelten en voorzien iedereen van wat lekkers! Wat was dat genieten. Ook vieren we de dag van de vrijwilliger. Onze fantastische vrijwilligers worden door onze deelnemers en collega’s verwend met een mooi cadeautje. Tevens staand de maand december natuurlijk in het teken van kerst: samen zijn, leuke dingen doen en lekker genieten tijdens leuke uitstapjes. Zo hebben de kerstshow bij tuincentrum Koppelmans bezocht, vierde we foute-kersttruien dag en hebben we een bezoekje gebracht aan het nabijgelegen bejaardentehuis om de eenzame ouderen een hart onder de riem te steken. Vlak voor de vakantie hebben we de week afgesloten met warme chocomel met slagroom en marshmallows. Wát een feest!

December staat ook in het teken van vele veranderingen. Door middel van een groot overleg wordt het team op de hoogte gebracht van de nieuwe gestelde kwaliteitseisen. Aan de hand van de nieuwe kwaliteitseisen die zijn opgesteld wordt de deelnemersplanning aangepast. Het streven is om deze in februari af te hebben. Daarnaast is ZilliZ geoptimaliseerd en zijn we klaar om het administratieve deel van ZilliZ te gaan

gebruiken. Collega’s krijgen de ruimte om vragen te stellen, mee te denken en feedback te geven op waar ze tegen aan lopen. Ook nemen we na drie jaar afscheid van een vaste collega, stoppen we de samenwerking met de zorgcoöperatie en voeren we verschillende gesprekken met nieuwe sollicitanten. Tevens wordt de steunstructuur aangepast en herschreven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod:
In 2023 zijn er diverse ontwikkelingen geweest in ons zorgaanbod. Begin 2023 is het MT begonnen met het aanbrengen van een vaste structuur op de groepen (dagbesteding en vrijetijdsbesteding) door middel van vaste collega's en structuurschema's.

Achter de schermen is er door het MT (en andere collega's) hard gewerkt aan de optimalisatie van het zorgaanbod. De wens van collega's was een gestructureerd en overzichtelijk zorgaanbod waar met rust en regelmaat aan kon worden gewerkt. Het afgelopen jaar hebben onderstaande acties bijgedragen aan een gestructureerd(er) en geoptimaliseerd zorgaanbod. Het zorgaanbod en het kwaliteitskader zijn opnieuw onder de loep genomen en hier zijn verschillende acties uit voortgekomen, namelijk:
Het herschrijven van de format's en protocollen waar collega's mee werken (zorgplannen, tussentijdse evaluatie en eindevaluatie), het herschrijven van de handboeken voor deelnemers en medewerkers, presentatie's over het kwaliteitskader, het optimaliseren van de procesbeschrijving van de boerderij, optimalisatie van ons cliënten registratiesysteem (ZilliZ), het beschrijven van kwaliteitseisen; aan welke kwaliteitseisen moeten medewerkers voldoen? waar is nog wat nodig?, een selectie-ochtend voor stagiaires, de integratie van de pijlers van landbouw en zorg zijn geïntegreerd in de zorgplannen van deelnemers, een paardenplan wat inzetbaar is voor collega's en vrijwilligers, het schrijven van een plan over passende methoden en methodieken én de start van onze nieuwe zorgtak: hondencoaching.

Situatie op de zorgboerderij:
Het afgelopen jaar stond voor de zorgboerderij ook in het teken van het aanvragen voor vergunningen voor de verbouwing van de stallen en de zorgboerderij zelf. In januari 2023 is het nieuwe dierenverblijf geplaatst. Voor ieder diersoort een eigen vertrek. Er zijn diverse grondboringen gedaan en er ligt een principeakkoord. In april wordt de nieuwe paardenstal verbouwd! Verder is er een nieuwe nood-unit geplaatst. Vanaf januari 2024 kan deze gebruikt worden voor de zorg op de zorgboerderij.

Daarnaast hebben we ook kritisch gekeken naar de inzetbaarheid van de dieren op de zorgboerderij. Hierdoor hebben we helaas afscheid moeten nemen van een aantal pony's, maar hebben we ook nieuwe pony's mogen verwelkomen. Ook de schapen hebben een nieuw plekje gekregen. De ezels hebben een Paddock Paradise gekregen en ook voor de coaching met honden hebben we een coachingsweide gemaakt.

Financiering van de zorg:
In 2023 heeft Stap voor Stap de samenwerking met de zorgcoöperatie gestopt. Dit betekent dat de zorgboerderij alleen nog zorg kan leveren in de vorm van een PGB en heeft invloed op alle ZIN-contracten die nog lopen. Tevens hebben we in 2023 de tarieven voor individuele begeleiding en dagbesteding verhoogd, namelijk: €60,- per dagdeel voor dagbesteding en €65,- per uur voor individuele begeleiding. De meeste zorg wordt gefinancierd door de gemeente, sommige begeleidingen worden bekostigd door de deelnemers of ouders zelf.

Kwaliteitsproces:
Zoals eerder beschreven is er in 2023 is er hard gewerkt aan het kwaliteitsproces van de zorgboerderij: het zorgaanbod, de werkprocessen, de steunstructuur en de kwaliteitskaders zijn geoptimaliseerd. Doordat het 'MT' in 2023 ontstaan is er, zijn er veel processen duidelijk geworden en hebben we een mooie ontwikkeling doorgemaakt.

Zorgaanbod:
Zoals hierboven beschreven is er veel gedaan om het zorgaanbod te optimaliseren. Allereerst zijn de pijlers van de Federatie van Landbouw en Zorg geïntegreerd in onze missie, visie en werkbeschrijvingen. Daarnaast zijn belangrijke documenten opnieuw bekeken, beschreven en aangepast (handboek, zorgplannen en evaluaties). Daarnaast is er een nieuwe deelnemers-overeenkomst gemaakt naar aanleiding van een opmerking van de auditor in 2021. Hierdoor tekenen ouders en vertegenwoordigers nu één document met alle belangrijke informatie. Ook is er ter ondersteuning van deelnemers en ouders een zorgwijzer ontwikkeld. In deze zorgwijzer is op een gemakkelijke manier uitgelegd hoe de zorg verloopt in 'zorgland': waar begin je, wie of wat heb je nodig en bij wie kun je aankloppen als je tegen dingen aan loopt? Ook is het cliëntenregistratiesysteem opnieuw ingericht en zijn we klaar om een pilot te starten in 2024 met een aantal ouders en vertegenwoordigers van onze deelnemers. Het doel van de pilot is om ouders inzicht te geven in rapportages en het dossier van hun zoon of dochter. Daarnaast kan het systeem gebruikt worden voor communicatie tussen collega's en ouders en richten we ons op digitalisering.
Tevens zijn er in 2023 protocollen opnieuw onder de loep genomen, zijn ze herschreven is er middels diverse interactieve presentaties aandacht aan besteed. Ook is er een paardenplan geïntegreerd onder de medewerkers die met paarden werken. In dit plan zijn verschillende activiteiten uitgeschreven waardoor er (meer) doelmatig gewerkt kan worden met deelnemers en de pony's. Hier was veel behoefte aan vanuit medewerkers. Om de kwaliteit van de begeleidingen hoog te houden zijn er twee collega's bezig met het schrijven van een plan over bruikbare methoden en methodieken die geïntegreerd en ingezet kunnen worden op de zorgboerderij.

Werkprocessen:
In 2023 is door het MT hard gewerkt om alle processen die plaats vinden op de boerderij in kaart te brengen en uit te schrijven. Door de groei van het bedrijf in deelnemers en collega's was er behoefte aan duidelijkheid en structuur. Hierdoor is er nu een document waarin alle processen beschreven staan. Deze processen zijn gekoppeld aan een lid van het MT. Diegene is persoonlijk voor zijn/haar processen. In 2024 wordt dit verder uitgewerkt door het MT en geïntegreerd bij collega's.

Steunstructuur:
In 2023 is ook aan de steunstructuur gesleuteld. Één collega is HR medewerker geworden en is verantwoordelijk voor personeelszaken. Op verzoek van mening collega is ook de inhoud van de steunstructuur aangepast: ééns per maand is er een vergadering met alle collega's van de zorgboerderij. Een verschil met vorig jaar, omdat we toen vaste groepjes hadden waarin bepaalde zaken besproken werden. De planning van de vergaderingen is op voorhand gemaakt en ingevuld met belangrijke zaken. Zo wordt er gewisseld in praktische zaken, inhoudelijke casuïstiek, intervisie en supervisie, twee trainingsochtenden, BHV en andere belangrijke onderwerpen zoals de meldcode en adhok zaken. Ook is het format van de pop- en functioneringsgesprekken aangepast. Deze zullen opnieuw worden beschreven in 2024.

Kwaliteitskader:
In 2023 heeft het MT kwaliteitseisen opgesteld aan de hand van (nieuwe) functieprofielen. Deze zijn, doormiddel van een interactieve presentatie, aan het team gepresenteerd. Er is direct een nieuwe actie uit voortgekomen die is opgepakt, namelijk: het maken van een passende planning voor collega's adhv. de nieuwe kwaliteitseisen. Tevens worden er in 2024 gesprekken gevoerd met collega's om te kijken naar wat er nodig is om in de toekomst aan de kwaliteitseisen te voldoen.

Netwerk:
De samenwerking met de externe orthopedagoog verloopt prettig. Minimaal twee keer peer jaar komt zij een ochtend of een middag meekijken voor 'de blik van buitenaf'. Aan de hand van observaties schrijft zij een verslag met tips en tops voor de organisatie zelf. Daarnaast is zij op afspraak beschikbaar voor kundig advies wanneer dit nodig is. Het blijft voor beide partijen nog wel een beetje zoeken in wat fijn en passend werkt. Dit krijgt verder vorm in 2024.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2023. Zorgboerderij Stap voor Stap staat in het teken van groei, professionalisering en optimalisatie.

Er is dit jaar veel ruimte voor de verbetering van bepaalde processen. Er wordt met man en macht geïnvesteerd: een nieuw dierenverblijf voor de dieren zodat het werk gemakkelijker wordt voor de deelnemers van de zorgboerderij, een paddock paradise voor de ezels en een prachtige wei voor de nieuwste tak van zorg: hondencoaching. De aangebrachte structuur op de dagbesteding en vrijetijdsbesteding komt de zorg ten goede: het zorgt voor meer duidelijkheid en structuur. Collega's en deelnemers weten op deze manier beter waar ze aan toe zijn en wat er van hen verwacht wordt.

En hoewel er continu gezocht wordt naar de juiste balans tussen inspanning en ontspanning, leert het afgelopen jaar ons dat het leven op een (zorg)boerderij constant iets nieuws van je vraagt: denk aan de seizoenen, (onverwachte) problemen met de dieren, uitval van collega's door ziekte of privéomstandigheden en diverse andere groeipijnen.

Het is de kunst om te blijven anticiperen op onvoorziene zaken, wensen en behoeften van alle betrokkenen. Dit gaat niet altijd zonder slag of stoot.. Zo veel mensen, zo veel wensen! middels een inventarisatie bij deelnemers, collega's en betrokkenen wordt er door het management een plan gemaakt waar stapsgewijs aan gewerkt wordt:

- Optimalisatie van het kwaliteitsproces (zorgaanbod, steunstructuur, kwaliteitskader, kwaliteitseisen, procesbeschrijving)
- Integratie van de pijlers van de Federatie van Landbouw en Zorg
- Optimalisatie van het cliënten registratiesysteem (ZilliZ)

Wat opvalt is dat alles nauw met elkaar verbonden is. Zodra je aan het ene gaat sleutelen, zul je ook met het andere iets moeten. Een mooi voorbeeld is de optimalisatie van de steunstructuur. Er is een mooie verbetering aangebracht die voor collega's als zeer prettig wordt ervaren. Wat de verandering met zich mee brengt is dat de bijbehorende handboeken herschreven zullen moeten worden. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor de ontwikkeling van de kwaliteitseisen die opgesteld zijn aan de hand van de functieprofielen van de zorgboerderij: kwaliteitseisen voor collega's vraagt om een aanpassing van (sommige) functieprofielen, maar vraagt tevens om een nieuwe, passende planning waarin collega's met de kwaliteiten die zij hebben beter tot hun recht komen. Dit heeft direct invloed op de lopende begeleidingen, de planning en de structuur. Zo is alles met elkaar verbonden en dat maakt het uitdagend. Iedere verandering die je doorvoert, heeft weer invloed op iets of iemand anders. Dit maakt dat de gevraagde rust en stabiliteit op sommige momenten uit blijft. Toch heeft dit geen negatieve invloed gehad op de stemming en de sfeer op de zorgboerderij. Het kleine maar zeer hechte team staat altijd voor elkaar klaar en werken hard om er samen iets moois van te maken.

Het afgelopen jaar hebben we gewerkt aan de volgende doelen:

- Het creëren van nieuwe binnenruimtes voor de zorgboerderij (verbouwing etc.)
- Het opknappen van het terrein van de zorgboerderij
- Optimalisatie van het kwaliteitsproces (herschrijven van functieprofielen, structureren van het MT, herschrijven van kwaliteitsstukken zoals handboeken en zorgplannen, herschrijven van de steunstructuur)
- Optimalisatie van het cliënten registratiesysteem (ZilliZ)
- Optimalisatie van het zorgaanbod (dagbesteding op woensdagochtend, ambulante tak, hondencoaching)
- Urenregistratie en verlof digitaliseren

Wanneer je naar het proces van het afgelopen jaar kijkt, zie je dat de woorden 'optimaliseren', 'professionaliseren' en 'groei' continue de revue passeren. Kwaliteit staat hoog in het vaandel en is voor alle betrokkenen van de zorgboerderij van groot belang. De optimalisatie van verschillende processen is de kwaliteit het afgelopen jaar zeker ten goede gekomen. Het zorgaanbod is verbeterd, kwaliteiten van collega's zijn in kaart gebracht en de missie en visie van de boerderij worden steeds beter geïntegreerd. Ook de samenwerking met het netwerk verloopt goed en prettig. Dit zorgt voor succesverhalen, fantastische samenwerkingen met inmiddels heel veel verschillende gemeenten en naamsbekendheid in Brabant.

Daarnaast kunnen we met trots zeggen dat we veel doelen het afgelopen jaar hebben gehaald! Door problemen met de vergunning is de paardenstal helaas nog niet verbouwd. Wél hebben we een nieuw noodgebouw geplaatst wat zorgt voor veel meer ruimte op de zorgboerderij. Ook aan het terrein is en wordt nog steeds iedere dag hard gewerkt. Het kwaliteitsproces is afgelopen jaar zeker geoptimaliseerd doormiddel van nieuwe functieprofielen, kwaliteitseisen, een procesbeschrijving met duidelijke taakverdeling, een nieuwe steunstructuur, nieuwe handboeken en een herschreven format van het zorgplan waarin de pijlers van de Federatie van Landbouw en Zorg is geïntegreerd. Ook starten we begin 2024 met het draaien van een pilot voor ons cliënten registratiesysteem (ZilliZ) waarin een aantal ouders bereid zijn met ons te kijken naar de mogelijkheden van het systeem. Daarnaast is het zorgaanbod van de boerderij geoptimaliseerd en de urenregistratie gedigitaliseerd. Al met al hebben we heel veel doelen behaald en daar zijn we super trots op!

Natuurlijk zijn er ook dingen die het afgelopen jaar helaas nog niet gelukt zijn. Zo is het nog niet gelukt de intervisiebijeenkomsten in te richten op een manier die voor iedereen haal- en werkbaar is. Ook heeft de zorgboerin door privéomstandigheden geen cursus gevolgd over goed leiderschap, is er geen parkeerplaats aangelegd en hebben we nog geen systeem voor vakanties en verlof.

Omdat we niet stil zitten en graag blijven optimaliseren en professionaliseren, zijn er voor het nieuwe jaar zijn er al weer diverse plannen om de kwaliteit van de zorg naar een hoger niveau te tillen. Dit om een uitgebreid en geprofessionaliseerd zorgaanbod te kunnen bieden aan tal van deelnemers met uiteenlopende problematieken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Door de vernieuwende blik op zorg en maatwerk die aansluit op de missie en visie van de boerderij, werkt Stap voor Stap met een grote uiteenlopende doelgroep die gebruikt maakt van diverse takken van zorg die de boerderij aanbiedt.

Het zorgaanbod
In 2023 heeft zorgboerderij Stap voor Stap het zorgaanbod uitgebreid en geoptimaliseerd. Er werd het volgende aangeboden:

Dagbesteding:
De boerderij werkt als een kleine, diverse 'mini maatschappij' waar iedereen van betekenis kan zijn. Door middel van maatwerk en klusjes worden taken afgestemd op de behoeften van de deelnemers zodat zij zich kunnen ontwikkelen op een tempo dat bij hem of haar past. De dagstructuur biedt tal van activiteiten, zoals: het verzorgen van de dieren, verschillende klusjes op het erf, ontspannende activiteiten, sport- en spel en creatieve activiteiten. Om deel te nemen aan de groepsdagbesteding is een zeker mate van zelfstandigheid nodig.

Het afgelopen jaar was er een diverse doelgroep die gebruik heeft gemaakt van de dagbesteding, namelijk:

- Deelnemers met een WLZ indicatie waarbij de dagbesteding doelt als permanente daginvulling
- Deelnemers met een WMO of JW indicatie waarbij de dagbesteding doelt als permanente daginvulling
- Deelnemers met een (een tijdelijke) begeleid wonen indicatie waarbij de dagbesteding doelt als tijdelijke daginvulling
- Deelnemers met een begeleid wonen indicatie waarbij de dagbesteding doelt als permanente daginvulling
- Deelnemers die dreigen uit te vallen waarbij de dagbesteding wordt ingezet om te kunnen ontprikkelen en ontspannen
- Deelnemers met een afstand tot het schoolse leven omdat hij/zij daar is uitgevallen waarbij de dagbesteding doelt als tijdelijke invulling

Individuele begeleiding:
De boerderij biedt ondersteuning aan kinderen, jongeren en volwassenen die tijdelijk vastlopen door bijvoorbeeld een burn-out, schooluitval, verandering in de thuissituatie of als overbrugging naar andere begeleiding of behandeling. Door middel van maatwerk kan er door de coach van de boerderij naadloos worden aangesloten bij wat hij/zij nodig heeft.

Het afgelopen jaar is het aantal individuele begeleidingstrajecten significant gestegen en is er door een hele grote groep individuele begeleiding afgenomen, namelijk:

- Kinderen met een WLZ indicatie of een indicatie vanuit de Jeugdwet met verschillende problematieken, zoals: autisme, ADHD, diverse complexe problematieken, schooluitval, autistische burn-out en tal van andere diagnoses
- Jongeren en jongvolwassenen met een WLZ indicatie of een indicatie vanuit de Jeugdwet met verschillende problematieken, zoals: autisme, ADHD, complexe problematieken, depressie, (lichte vormen van) agressie, hechting, schooluitval, autistische burn out, PTSS en tal van andere diagnoses.
- Volwassen met een WLZ indicatie of een indicatie vanuit de WMO met verschillende problematieken, zoals: autisme, adhd, burn-out, depressie, complexe problematieken en tal van andere diagnoses.

Vrijetijdsbesteding:
De vrijetijdsbesteding biedt groepsbegeleiding in een unieke setting waarbij kinderen en jongeren kunnen ontladen midden in de natuur en staat in het teken van samen spelen, leren, ervaren en ontwikkelen. Daarnaast is het mogelijk om in een veilige setting sociale contacten aan te gaan en te onderhouden.

Het afgelopen jaar is het maximaal aantal deelnemers bereikt voor de vrijetijdsbesteding (16) en is er een continue wachtlijst geweest voor deze groep. Het animo is groot. De doelgroep die deelneemt aan de vrijetijdsbesteding is over het algemeen iets minder divers, namelijk:

- Kinderen en jongeren van 6 tot 16 jaar met een beschikking vanuit de Jeugdwet voor autisme, ADHD, prikkelverwerkingsproblemen, sociaal-emotionele ontwikkeling, opdoen en onderhouden van sociale contacten en tal van andere diagnoses.

Ambulante begeleiding:
Het afgelopen jaar heeft Stap voor Stap ambulante begeleiding toegevoegd aan het zorgaanbod. Door het geloof van een holistische aanpak biedt de zorgboerderij hulp en ondersteuning aan deelnemers en diens systeem in de thuissituatie of op school bijvoorbeeld. Deelnemers worden uitgedaagd om de geleerde handvatten toe te passen en een vertaalslag te maken naar het dagelijkse leven. Side note: de ambulante begeleiding aan huis is altijd in combinatie met begeleiding en/of dagbesteding op de boerderij.

Het afgelopen jaar hebben een aantal deelnemers gebruik gemaakt van de ambulante hulpverlening. Het animo is wisselend en afhankelijk van de zorgvraag. Deelnemers die ambulante begeleiding hebben afgenomen het afgelopen jaar zijn vaak:

- Kinderen, jongeren of jong-volwassenen met een indicatie vanuit de Jeugdwet of de WMO met wisselende diagnoses die vastgelopen zijn op school of in de thuissituatie

Paardencoaching:
Tijdens de paardencoaching wordt er in een een veilige omgeving gewerkt met een driehoeksrelatie tussen paard, coach en deelnemer. Vanuit verschillende hulpvragen ontstaan thema's en onderliggende emoties waar we samen aan werken. het paard fungeert als krachtig middel om emoties te herkennen, sociale vaardigheden te ontwikkelen en te werken aan executieve functies.

Het afgelopen jaar valt het op dat er steeds meer vraag is naar deze vorm van coaching. Mensen zijn nieuwsgierig maar vinden het tegelijkertijd een fijn idee om te werken aan ontwikkeling in een driehoeksverhouding. Dit wordt door veel mensen als prettig en veilig ervaren. We hebben sinds eind dit jaar een behoorlijke wachtlijst voor de paardencoaching. Deelnemers die het afgelopen jaar paardencoaching hebben afgenomen, zijn met name:

- Kinderen met een WLZ indicatie of een indicatie vanuit de Jeugdwet met verschillende diagnoses, zoals: autisme, ADHD, hechting, complexe problematieken, disharmonieus profiel die vooral werken aan sociaal-emotionele ontwikkeling en executieve functies bijvoorbeeld.
- Jongeren of jongvolwassenen met een WLZ indicatie of een indicatie vanuit de Jeugdwet met diverse diagnoses, zoals: autisme, ADHD, hechting, (lichte vormen van) agressie, complexe problematieken, schooluitval, (autistische) burn-out en tal van andere diagnoses waarbij zorgvragen zeer uiteenlopend zijn.

Hondencoaching:
Hondencoaching is de nieuwste tak van zorg die de zorgboerderij recentelijk heeft toegevoegd aan het zorgaanbod. Het is een ervaringsgerichte benadering waarbij de hond kan helpen om nieuwe inzichten te verkrijgen en gedragsverandering te stimuleren. Op een speelse manier verkrijg je nieuwe inzichten die de deelnemer samen met de coach vertaalt naar het dagelijks leven.

Het afgelopen jaar hebben diverse deelnemers gebruik gemaakt van hondencoaching. Ook hier zien we een groei in de vraag naar de vorm van coaching en hebben we sinds eind dit jaar een wachtlijst. Deelnemers die het afgelopen jaar gebruik hebben gemaakt van hondencoaching zijn met name:

- Kinderen met een WLZ indicatie of een beschikking vanuit de Jeugdwet met verschillende diagnoses en hulpvragen gericht op het leren aangeven van grenzen, het vergroten van zelfvertrouwen, omgaan met emoties en gevoelens en het ontwikkelen van leiderschapsvaardigheden
- Jongeren en jongvolwassenen met een WLZ indicatie of een indicatie vanuit de Jeugdwet met diverse diagnoses en hulpvragen
- Volwassen met een afstand tot de arbeidsmarkt en een beschikking vanuit de WMO

Het afgelopen jaar hebben we een mooie ontwikkeling doorgemaakt als het gaat over de optimalisatie van het zorgaanbod. We zien dat er een hele grote doelgroep is die onze zorgboerderij bezoekt voor verschillende vormen van zorg. Kinderen, jongeren, jongvolwassenen en volwassenen met uiteenlopende diagnoses en hulpvragen. Het deelnemersaantal van de dagbesteding en vrijetijdsbesteding zijn gegroeid. Er zijn op de dagbesteding slechts nog enkele plekken beschikbaar. De vrijetijdsbesteding is vol. Tegelijkertijd zien we ook toename in de vraag naar paarden- en hondencoaching. Hier is inmiddels een wachtlijst voor.

In 2023 wordt zorg op diverse manieren bekostigd: In veel gevallen loopt dit via een beschikking vanuit de gemeente; de Jeugdwet en WMO. In enkele gevallen hebben we te maken met een ZIN beschikking en in uitzonderlijke gevallen betalen deelnemers of betrokkenen de zorg zelf.

Vanaf januari 2024 bieden wij geen zorg meer aan via ZIN.

De zorgzwaartepakketten van onze deelnemers is iets wat voor ons eigenlijk niet relevant is. Dit komt omdat wij onze tarieven niet bepalen aan de hand van een ZZP. Wij hebben standaard tarieven voor dagbesteding per dagdeel, voor individuele begeleiding per uur en voor vrijetijdsbesteding per dagdeel. Het is in het geval van een WLZ aan de budgethouden om te bepalen of onze tarieven haalbaar zijn binnen het budget wat ze beschikbaar hebben.

De deelnemers
Overzicht:

Doelgroep	Begin 2023	Instroom	Uitstroom	Eind 2023
Vrijetijdsbesteding	11	9	6	14
Dagbesteding	23	3	1	25
Individuele begeleiding	37	12	6	43
Aantal unieke deelnemers	57			67

Toelichting individuele begeleidingen: Op de boerderij zijn veel individuele begeleidingen. Als de cijfers in de laatste kolom bij elkaar op worden geteld, is het bij elkaar een hoger aantal dan de unieke aantal deelnemers. Dit komt omdat er deelnemers zijn die zowel voor groepsdagbesteding komen en daarnaast ook individuele begeleiding krijgen. Dit om bijvoorbeeld naast de groep, te kunnen werken aan individuele leerdoelen en leerwensen.

Reden van uitstroom of doorstroom:

Reden van uitstroom	Aantal
Succesvol terugkeer naar onderwijs	2
Behaalde leerdoelen	2
Aflopende beschikkingen die niet zijn verlengd	2
Hulpvraag niet meer van toepassing	5
Problematiek of diagnose niet passend voor het zorgaanbod wat geboden wordt	2
Deelnemer verhuist	x

Aanpassingen:
Ten opzichte van 2022 is er geen significant verschil merkbaar in de deelnemers-populatie van de zorgboerderij. Door de missie en visie van de boerderij komen er veel verschillende mensen met diverse diagnoses en hulpvragen. Echter, is het wel zo dat er nu aan de voorkant veel beter gekeken wordt naar wat de hulpvraag is van deze persoon en wat hij of zij nodig heeft aan zorg. Door de 'luxepositie' waar de boerderij zich in begeeft (wachtlijsten, volle groepen etc.) kan er veel beter beoordeeld worden of de hulp die de zorgboerderij passend is voor de desbetreffende persoon. Hierdoor komt het nu veel minder vaak voor dat de plek en/of de hulp die geboden wordt niet passend is voor de persoon in kwestie. Daarnaast wordt er op voorhand meer informatie opgevraagd, worden er tijdens de intakegesprekken kritische vragen gesteld en starten alle deelnemers met een proefperiode die na vier weken met alle betrokkenen geëvalueerd wordt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar heeft Stap voor Stap zich gericht op het optimaliseren en professionaliseren van het zorgaanbod voor deelnemers. Door de vernieuwende blik op zorg en maatwerk wordt er gewerkt met een grote uiteenlopende doelgroep met verschillende diagnoses en hulpvragen die gebruik maakt van het diverse zorgaanbod op de zorgboerderij.

De optimalisatie en professionaliseringsproces zorgt voor duidelijkheid, structuur en overzicht bij collega's en deelnemers. Ten opzichte van 2022 weten zij nu veel beter waar ze aan toe zijn en wat er van hun verwacht wordt. Dit door het gebruik van vaste collega's, structuurschema's en een overzichtelijk zorgaanbod met duidelijke kaders. Hierdoor zijn er in 2023 veel deelnemers succesvol uitgestroomd; een geslaagde terugkeer naar onderwijs, behaalde leerdoelen en hulpvragen die naar verloop van tijd niet meer van toepassing waren, zijn de voornaamste reden van uitstroom. Doordat de zorgboerderij zich in 2023 succesvol op de kaart heeft gezet zijn er mooie samenwerkingen met gemeenten en andere zorgaanbieders ontstaan, wat zich uit in (Lange) wachtlijsten en druk bezette groepen. Het is mooi om te zien hoe de missie en visie van de zorgboerderij doorwerkt in het zorgaanbod: de boerderij fungeert als 'mini-maatschappij' waar een ieder zijn of haar steentje aan bijdraagt.

"What you give is what you get" is een mooi gezegde waarmee de spijker op zijn kop wordt geslagen. Er wordt door collega's, vrijwilligers en stagiaires hard gewerkt en dit uit zich in tal van succesverhalen! Natuurlijk blijft het soms ingewikkeld; de diversiteit aan deelnemers met de verschillende hulpvragen en diagnoses eisen soms zijn tol. Het is hard werken om aan alle behoeftes te voldoen. Maar door de 'luxe positie' waarin de boerderij zich verkeerd, kan er aan de voorkant steeds beter gekeken worden naar de hulpvraag van nieuwe deelnemers. Bij een nieuwe aanmelding wordt veel informatie opgevraagd om een juiste beoordeling te kunnen doen. Daarnaast wordt er tijdens een intakegesprek kritisch gekeken naar de nieuwe deelnemer en hanteren we tegenwoordig een proefperiode van vier weken die met alle betrokkenen wordt geëvalueerd. Als na vier weken blijkt dat we de zorg niet of onvoldoende kunnen bieden verzoeken we deze deelnemer te zoeken naar een andere zorgorganisatie. Dit om de veiligheid van de andere deelnemers en collega's te waarborgen.

Om het zorgaanbod verder te optimaliseren, richt de zorgboerderij zich het komende jaar op de ontwikkeling van een passende methodiek die kan worden geïntegreerd in het zorgaanbod. Daarnaast zullen de activiteiten die aangeboden worden tijdens de dagbesteding opnieuw onder de loep genomen worden, en zal de focus liggen op het verbeteren van de activiteiten om het zorgaanbod voor een ieder nóg passender te maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Stap voor Stap prijst zich al een aantal jaar erg gelukkig met een prachtig team aan hardwerkende en betrokken collega's.

Het team bestaat nog steeds uit diverse collega's met een vast contract, collega's die werken op basis van een ZZP overeenkomst en collega's die werken op oproepbasis. Daarnaast hebben we nog een aantal actieve vrijwilligers en stagiaires die wekelijks ondersteunend werk leveren.

Het team is stabiel, werkt hard en kent elkaar door en door. Naast dat er op de werkvloer hard gewerkt wordt, is er ook ruimte voor leuke activiteiten buiten het werk. Er heerst een fijne, open sfeer en mensen zijn bereid om een stapje harder te zetten voor elkaar. Zo komt het regelmatig voor dat collega's op hun vrije dag terugkomen om in te vallen voor een collega die ziek of afwezig is bijvoorbeeld. Daarnaast merk je de gelijkwaardigheid onder collega's. Het maakt niet zo veel uit of je nou een vaste kracht, ZZP'er, stagiaire of collega bent; iedereen is gelijk en zet zijn beste beentje voor!

Net als in ieder ander team hebben we dit jaar natuurlijk ook te maken gehad met diverse wisselingen. Zo hebben we in 2023 maar liefst vijf collega's en twee stagiaires aan ons team toegevoegd! Helaas hebben we ook afscheid genomen van twee collega's en drie vrijwilligers. We hebben afscheid genomen van deze collega's omdat de werkwijze en inzet van deze personen niet overeenkwam met de verwachtingen die de boerderij heeft van een collega. De vrijwilligers zijn alle drie gestopt vanwege omstandigheden in de privésfeer.

Collega's geven aan de wisselingen in het team als 'lastig' te ervaren. Het vraagt om veel flexibiliteit en aanpassingen. Daarnaast kost het veel energie om elkaar te leren kennen. Om zo open en transparant mogelijk te blijven worden alle collega's voortdurend op de hoogte gehouden van de nieuwe ontwikkelingen en worden zij ook meegenomen in de sollicitatieprocedure van mogelijk nieuwe collega's. Er wordt hen regelmatig om eenieders mening gevraagd.

Uit de trainingsochtenden komt naar voren dat het team behoefte heeft aan rust en stabiliteit (voor zover dit mogelijk en haalbaar is). Om hier gehoor aan te geven, heeft het MT in 2023 een aantal mooie stappen gezet, namelijk:

- Een collega is gepromoveerd tot HR medewerker. Deze collega voert de pop- en functioneringsgesprekken met iedereen en heeft de mogelijkheid om in gesprek te gaan bij vragen en/of problemen.
- De ontwikkeling van de kwaliteitseisen die zijn opgesteld adhv. de nieuwe functieprofielen. Dit zorgt voor duidelijkheid, structuur en overzicht. Alle collega's weten op deze manier beter waar zij aan toe zijn en wat ze kunnen verwachten in hun werk.
- Een verfijnde en verbeterde manier van het sollicitatieproces. Door middel van de kwaliteitseisen kunnen sollicitanten gerichter worden uitgezocht en/of geselecteerd. Dit komt ten goede aan de kwaliteit in het team en voor het zorgaanbod.
- Duidelijke afspraken over de start van een nieuwe collega; hij/zij weet aan welke eisen deze persoon moet voldoen en weet dat hij/zij zich voor minimaal 12 uur moet binden aan de boerderij.

Deze ontwikkelingen zijn van grote waarde geweest in de zoektocht naar nieuwe collega's en zorgen voor duidelijkheid en overzicht bij het team. Dit wordt als erg prettig ervaren.

Het afgelopen jaar zijn met alle collega's pop- en functioneringsgesprekken gevoerd. Met de vrijwilligers zijn alleen pop-gesprekken gevoerd. Collega's geven aan de gesprekken als 'veel' te ervaren door de grote administratie en voorbereiding die erbij komt kijken. Aan de hand van deze feedback is de steunstructuur opnieuw bekeken en herschreven. De gesprekken worden vanaf het nieuwe jaar op een andere manier ingericht.

Verder geeft het personeel aan tevreden te zijn over de gang van zaken en de benaderingswijze van het MT. Dit uit zich in enthousiaste collega's die open staan voor nieuwe uitdagingen, scholingen en trainingen. Daarnaast willen ze graag meedenken in de optimalisatie van het zorgaanbod.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stap voor Stap werkt altijd graag met stagiaires. Zij zijn de frisse wind die door de organisatie waait en zorgen ervoor dat collega's meegenomen worden in huidige schoolsysteem en de 'nieuwe' manier van werken. Daarnaast bieden zij hulp en ondersteuning aan collega's tijdens diverse begeleidingen en de dagbesteding.

In de periode van januari t/m juli 2023 hebben 3 stagiaires stagegelopen bij Stap voor Stap. In de periode van september t/m december 2023 mocht Stap voor Stap 5 studenten toevoegen aan het team, waarvan 1 student een afstudeeronderzoek heeft gedaan voor de opleiding Toegepaste Psychologie.

Periode januari t/m juli 2023:

- *Student 1. Niveau 4 sociaal werker, Koning Willem 1 college.*
- *Student 2. HBO social work, Avans.*
- *Student 3. HBO Diermanagement hogeschool Van Hall Larenstein*

Periode september t/m december 2023:

- *Student 1. HBO Social Work, Avans.*
- *Student 2. HBO Pedagogiek, Den Bosch.*
- *Student 3. MBO Sociaal Werk, Koning Willem 1 College.*
- *Student 4. MBO Sociaal Werk, Koning Willem 1 College.*
- *Student 5. HBO Toegepaste Psychologie, afstudeeronderzoek Fontys.*

We proberen alle stagiaires zoveel mogelijk in zijn/haar kracht te zetten en kijken goed naar de persoon zelf. Wat past er bij deze persoon? Waar liggen nog ontwikkelingen voor deze persoon en wanneer zet je deze persoon in zijn/haar kracht? Binnen de organisatie krijgen de stagiaires diverse taken en verantwoordelijkheden, zoals bijvoorbeeld:

- *Het opbouwen van een relatie met de deelnemer en diens systeem*
- *Het ondersteunen van zorggerelateerde activiteiten op de dagbesteding en tijdens individuele begeleidingen*
- *Het organiseren van andere, gerelativeerde activiteiten*
- *Het ondersteunen in het schrijven van zorgplannen en evaluaties*
- *Aansluiten bij belangrijke gesprekken zoals MDO's en evaluatiegesprekken Aanwezig zijn bij MDO's/evaluatiegesprekken*
- *Het (leren) schrijven van rapportages en overdrachten*

Omdat we de ontwikkeling en begeleiding van de stagiaires erg belangrijk vinden hebben we binnen het bedrijf een stagecoooridnator. Zij is het aanspreekpunt voor de stagiaires zelf, draagt zoor voor stagegesprekken met school en biedt persoonlijke begeleiding door middel van tweewekelijkse evaluatiegesprekken. Tijdens dit gesprek wordt de vooruitgang van de student besproken en is er ruimte om moeilijkheden met elkaar te bespreken. Deze punten worden ook gedeeld met de contactpersonen vanuit de betreffende school. Daarnaast wordt er iedere maand een intervisie moment georganiseerd voor alle stagiaires.

Naar aanleiding van eerdere feedback is er een selectieochtend voor stagiaires opgezet. Tijdens deze ochtend krijgen de studenten een divers programma met afwisselend activiteiten en informatie die nodig is om een duidelijk beeld te schetsen van een stage bij Stap voor Stap. Motivatie is erg belangrijk en aan de hand van de selectieochtend worden studenten zorgvuldig geselecteerd.
Tevens werken stagiaires sinds dit jaar aan een interne stageopdracht van de organisatie. Dit omdat er opgemerkt werd dat er op sommige momenten in de week (met name woensdagochtend) niet altijd voldoende werk is voor de stagiaires. Daarnaast vroegen zij om meer tijd om te werken aan schoolopdrachten. Ook hier is ruimte voor gemaakt waardoor zij met enige regelmaat kunnen werken aan schoolopdrachten.

De huidige studenten, maar ook studenten die in het verleden bij Stap voor Stap zijn geselecteerd als stagiaire, geven aan de samenwerking erg prettig te vinden. Zij hebben het naar hun zin en laten een mooie ontwikkeling zien. Ze vinden het prettig om op deze manier begeleid te worden. Met name de intervisie wordt als erg waardevol ervaren (ongeacht opleiding).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers van zorgboerderij Stap voor Stap zijn onmisbaar en nemen een belangrijke positie in binnen het team. De vrijwilliger wordt gezien als volwaardig lid van het team en wordt voornamelijk ingezet voor extra ondersteuning en begeleiding op de dagbesteding en op het erf.

Momenteel werkt de zorgboerderij met vier vrijwilligers. Drie vrijwilligers hebben een zorggerelateerde achtergrond en voeren ondersteunende taken uit op de dagbesteding. Twee vrijwilligers komen beide twee halve dagen (2 x 4 uur). Één vrijwilliger komt een hele dag (1 x 7 uur). De laatste vrijwilliger is de vader van de zorgboerin. Hij woont op het terrein en is vrijwel altijd aanwezig (5 dagen in de week, de hele dag). Hij is verantwoordelijk voor terrein en wordt ingevlogen voor kleine klusjes.

Zoals eerder beschreven hebben we dit jaar helaas ook afscheid genomen van drie vrijwilligers die vanwege privéomstandigheden gestopt zijn (mantelzorg, ziekte en overbelasting in de thuissituatie). Dit heeft kort gezorgd voor een 'wisseling van de wacht' maar heeft niet tot problemen geleid.

De zorggerelateerde vrijwilligers voeren onder supervisie van de andere collega's diverse taken uit. Zo ondersteunen zij bij de dagdagelijkse taken en activiteiten tijdens de groepsdagbesteding, verzorgen zij samen met de deelnemers de dieren en bieden zij ondersteuning bij creatieve activiteiten of bij klusjes in de tuin en op het erf. Daarnaast zijn de vrijwilligers regelmatig in de gelegenheid om de deelnemers wat extra aandacht en nabijheid te geven.

Een vrijwilliger staat altijd boventallig en draagt geen eindverantwoordelijkheid. Voor de duidelijkheid en de structuur in het team en voor deelnemers wordt vrijwiligers wel gevraagd op afgesproken dagen en tijden aanwezig te zijn en zijn/haar verantwoordelijkheid te nemen voor de continuïteit.

Tegenwoordig worden de vrijwilligers actief betrokken in vrijwel alle processen die plaatsvinden op de zorgboerderij. Dit aan de hand van de verkregen feedback. De betrokken vrijwilligers willen graag op de hoogte zijn én blijven van alle ontwikkelingen rondom de boerderij en sluiten tegenwoordig aan bij de maandelijkse vergadering. Daarnaast worden zij betrokken bij alle teamuitjes en het scholingsaanbod dat wordt aangeboden.

Jaarlijks worden de vrijwilligers uitgenodigd voor een evaluatiegesprek met, sinds dit jaar, de HR medewerker. Daar wordt hen de mogelijkheid aangereikt te reflecteren op het zorgproces, het aandeel dat zij hebben en mogelijke hinder die zij ervaren in het 'werk' dat ze doen. Daarnaast is de manager een vast aanspreekpunt voor de vrijwilligers en worden zij regelmatig uitgenodigd voor korte gesprekjes over de taken die zij uitvoeren en de zorg die ze verlenen. Omdat vrijwilligers als gelijken beschouwd worden nemen we hun mening zeer serieus.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zorgboerderij Stap voor Stap beschikt over een fantastisch team met collega's, stagiaires en vrijwilligers. De diversiteit in achtergrond, opleiding en werkwijze zorgt voor een harmonieus en uitgebalanceerd team wat hard werkt en dagelijks voor elkaar en de deelnemers klaar staat. De open en prettige sfeer zorgt voor een fijne basis waarin eenieder zijn werk op een prettige manier kan doen.

Het afgelopen jaar zijn er wat wisselingen geweest in personeel en vrijwilligers. Daarnaast zijn er ook nieuwe stagiaires gestart. De wisselingen kosten veel energie en vragen om flexibiliteit en afstemming van alle teamleden maar hebben niet geleid tot verstoringen of ontevredenheid.

Door het professionaliseringsproces en aan de hand van verkregen feedback van collega's, zijn er door het MT verschillende veranderingen doorgevoerd: er is een HR coördinator aan het team toegevoegd, er zijn kwaliteitseisen ontwikkeld adhv. nieuwe functieprofielen en het sollicitatieproces is verbeterd. Dit zorgt voor meer overzicht, duidelijkheid en structuur. Het zorgaanbod wordt afgestemd op de kwaliteiten en kwaliteitseisen van de collega's wat ervoor zorgt dat alle collega's binnen het team beter tot hun recht komen. De vrijwilligers nemen tegenwoordig deel aan de maandelijkse vergaderingen en blijven op deze manier beter op de hoogte van alles wat er speelt. De stagiaires worden zorgvuldig uitgekozen en begeleid, waardoor zij na een tijdje op een prettige manier kunnen aansluiten bij collega's in begeleidingen en op de dagbesteding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij Stap voor Stap staat kwaliteit hoog in het vaandel. De ontwikkeling en scholing van personeel is een belangrijk onderdeel van de kwaliteit die de zorgboerderij waarborgt. De motivatie van collega's om zichzelf te ontwikkelen wordt sinds dit jaar aangemoedigd door middel van een opleidingsbudget vanuit het bedrijf wat ingezet kan worden voor trainingen en scholingen die collega's zelf uitzoeken. Op deze manier krijgen alle collega's de kans om hun kennis te verbreden en/of te optimaliseren.

Naast het aangeboden opleidingsbudget organiseert de zorgboerderij ook twee trainingsochtenden voor alle collega's. Dit jaar stonden deze in het teken van 'verbindende communicatie' en 'geweldloos communiceren' met de volgende doelen:

- Bewustwording van de manier van communiceren met elkaar en de effecten hiervan
- Stimulatie om met elkaar te communiceren op een manier die prettig werkt voor eenieder
- Een systeem van communiceren aanreiken waardoor conflicten bespreekbaar gemaakt worden
- Het bieden van een alternatief voor het aanwenden van macht en geweld bij het realiseren van de eigen behoeften

Tijdens de training werden er diverse praktische werkvormen aangeboden voor het team. Daarnaast zijn er tijdens deze training nog diverse onderwerpen aan bod gekomen, zoals: de luisterthermometer, luisteren; hoe doe je dat? (oordeel, angst, behoefte), Empathie, de kracht van stilte, gevoelsreflecties en de achterliggende behoefte. De training heeft gezorgd voor mooie inzichten die dagelijks toegepast kunnen worden in begeleidingen en tijdens de dagbesteding. Alle collega's waren zeer positief over deze training en hebben de training allemaal succesvol afgerond. De certificaten zijn toegevoegd aan dossier.

Tevens heeft de zorgboerderij geïnvesteerd in een cursus 'bekwaam en effectief rapporteren' voor alle collega's. De cursus bestond uit een twee dagdelen van drie uur waarin iedere collega de e-learning volgt over 'SOAP' en 'SMART' rapporteren. Het beoogde resultaat na afloop van de cursus is als volgt:

- De collega is zich bewust van het belang van rapporteren en het ondernemen van acties
- De collega is op de hoogte van de heisen die aan rapporteren worden gesteld
- De collega weet het verschil tussen objectief en subjectief rapporteren en kan dit op de juiste manier toepassen
- De collega is in staat om de SOAP methode toe te passen
- De collega kan op gestelde doelen rapporteren
- De collega is in staat om te reflecteren op eigen rapportages

Tijdens de cursus zijn diverse werkvormen aangeboden waar alle collega's mee hebben geoefend. Naast de werkvormen werd en tijdens de cursus ook gebruik gemaakt van beeldmateriaal ter introductie en illustraties van onderwerpen. Ook waren alle collega's in de mogelijkheid om persoonlijke casuïstiek in te brengen die besproken kon worden. Daarnaast zijn de volgende onderwerpen tijdens de cursus aan bod gekomen, namelijk:

- Bewustwording van het nut en de noodzaak van kwalitatief goede rapportages
- SOAP methode
- Onderscheid tussen objectief en subjectief rapporteren
- Rapporteren op basis van geformuleerde doelen
- SMART doelen formuleren
- De kracht van taal
- Samenvatten, hoe doe je dat?
- Hoofdzaken en bijzaken. Beschrijven van de kern!

Alle collega's hebben deelgenomen aan deze cursus. Het doel van de zorgboerderij was om door middel van deze cursus de kwaliteit van de rapportages te verbeteren. Hoewel er voor veel collega's de stof al bekend was, gaven zij toch aan dat door de 'herhaling' en nieuwe informatie

de kwaliteit van de rapportages die collega's schrijven is verbeterd. Dit komt ten goede aan wat aan het ontwikkelingsproces van de deelnemer en diens systeem. Alle collega's hebben de cursus met goed gevolg afgerond. De certificaten zijn toegevoegd aan het dossier van de collega's.

Zowel de cursus als de trainingsochtenden zijn beide uitgebreid geëvalueerd met het hele team. Wat opvalt is dat beide goed ontvangen zijn, waarbij de trainingsochtenden hebben gezorgd voor nieuwe inzichten die nog dagelijks gebruikt worden. De cursus voelde voor veel van de collega's als herhaling, maar dit werd wel als prettig ervaren. Voor collega's die nog niet bekend waren met het schrijven van rapportages werd deze informatie als zeer nuttig en zinvol ervaren. De cursus en de trainingsochtenden sluiten naadloos aan bij de eerder beschreven doelen van dit jaar; 'optimalisatie van het kwaliteitsproces' en 'optimalisatie van het cliënten registratiesysteem' en hebben een positieve bijdrage geleverd aan de optimalisatie en integratie hiervan.

Naast de cursus en de trainingsochtenden heeft de zorgboerderij nog een scholingsavond georganiseerd voor collega's en stagiaires met een externe gedragsdeskundige. Tijdens deze avond is verder ingezoomd op één casus en zijn diverse onderwerpen zoals hechtingsproblematiek, ADHD en ADD, LVB en een lage cognitie aan bod gekomen. De collega's en stagiaires hebben handvatten gekregen hoe om te gaan met deze problematieken. De scholingsavond werd zeer positief ontvangen en heeft nog dagelijks invloed op benaderingswijze van collega's richting deelnemers met deze problematieken.

Verder hebben veel collega's zichzelf ook nog ontwikkeld op persoonlijk gebied.
Scholingsaanbod van de zorgboerderij en behaalde certificaten, 2023:
- Twee trainingsochtenden gericht op verbindende communicatie en geweldloos communiceren, certificaat behaald (alle collega's)
- Bekwaam en effectief rapporteren, certificaat behaald (alle collega's)
- Scholingsavond met gedragsdeskundige over hechtingsproblematiek (10 collega's en stagiaires)
- Asinotherapie met ezels, certificaat behaald (1 collega)
- SKJ - registratie, certificaat behaald (1 collega)
- Paardencoach, certificaat behaald (1 collega)
- Paardencoach in opleiding, (1 collega)
- HBO social work deeltijd, in opleiding (1 collega)
- MBO maatschappelijke zorg niveau 4, in opleiding (1 collega)
- MBO social work niveau 4, in opleiding (1 collega)
- ACT, in opleiding (1 collega)
- Orthomoleculaire therapie, in opleiding (1 collega)
- Menbewijs, in opleiding (1 collega)
- BHV en EBHO, certificaat behaald (4 collega's)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals eerder benoemd vindt Stap voor Stap de ontwikkeling en zelfontplooiing van collega's erg belangrijk. Het komende jaar biedt de organisatie opnieuw twee trainingsochtenden aan voor alle collega's die in het teken staat van teambuilding en DISC. Het jaardoel voor deze trainingsochtenden is als volgt omschreven:

"In 2024 streven we ernaar om onze teambuilding en samenwerking op de zorgboerderij naar hoger niveau te tillen. Door middel van twee trainingsochtenden, regelmatige teambuildingactiviteiten, open communicatie en het actief zoeken naar manieren om elkaar te ondersteunen en te versterken, streven we ernaar om een omgeving te creëren waarin elk teamlid zich gewaardeerd voelt en in staat is om zijn of haar beste bijdrage te leveren aan het welzijn van onze deelnemers en de groei van onze zorgboerderij. Samen wordt er gewerkt aan onderling vertrouwen, respect en een effectieve samenwerking waarin ieders unieke talenten worden erkend en benut voor het succes van het team."

Daarnaast vinden we het belangrijk om de persoonlijke en professionele ontwikkeling van collega's te stimuleren. Het jaardoel van de zorgboerderij voor de ontwikkeling van collega's is als volgt omschreven:

"In 2024 streven we ernaar om de persoonlijke ontwikkeling van onze collega's op de zorgboerderij te bevorderen, zodat zij zich kunnen blijven ontwikkelen en groeien op professioneel en persoonlijk vlak. Dit omvat het aanmoedigen van het volgen van relevante trainingen en cursussen, het bieden van ondersteuning bij het behalen van persoonlijke doelen en het creëren van een omgeving waarin leren wordt gestimuleerd. Door te investeren in onze medewerkers streven we naar een team van gemotiveerde en competente professionals die in staat zijn om de beste zorg en ondersteuning te bieden aan onze deelnemers, terwijl ze tegelijkertijd hun eigen ambities kunnen nastreven en op een fijne manier hun werk kunnen doen."

Er zijn diverse collega's die momenteel nog bezig zijn met - of gaan starten met een (nieuwe) opleiding, cursus of training. De volgende cursussen, opleidingen en trainingen komen voorbij:

- Paardencoachopleiding bij Groots & Puur (1 collega)
- Paardencoachopleiding bij Caprilli (1 collega)
- Verdiepingsmodules voor de paardencoachopleiding bij Groots & Puur (2 collega's)
- Menbewijs (2 collega's)
- Zorg & welzijn, klassikaal niveau 4 (1 collega)
- HBO social work, online (1 collega)
- Middle Management, online (1 collega)
- Verschillende cursussen en trainingen voor het de her-registratie van het SKJ (diverse collega's)
- Basiscursus voor geef me de vijf (1 collega)
- Masterclass "geboren leiders bestaan niet" (2 collega`s waaronder zorgboerin) eerste kwartaal 2024.

Steunstructuur

In het eerste kwartaal van 2024 is er een nieuwe steunstructuur ontwikkeld die beter aansluit bij de wensen en behoeften binnen het team. We hebben door kritisch te kijken naar een nieuwe aanpak minder momenten waarop collega`s buiten werktijd terug moeten komen, maar wel momenten die meer efficiënt zijn. De bijeenkomsten die nu gepland staan zijn ook zo ingedeeld dat ook onze SKJ geregistreerde collega`s hier mee vooruit kunnen m.b.t. hun herregistratie. De steunstructuur gaat er als volgt uitzien:

- De deskundigheidsbevorderingsochtend (2 x 4 uur)

- De begeleide intervisie (2 x 2 uur)

- De casuïstiek- en teambuildingsbijeenkomst (2 x 2 uur)

- De praktische teamvergadering met teamborrel (2 x 2 uur)

- Het functioneringsgesprek (1 x 1 uur)

- Coaching op de werkvloer (1 x structureel én op aanvraag)

Zie bijlagen voor de nieuw ontwikkelde steunstructuur.

Passende methodiek voor zorg

In 2024 willen we ons verder oriënteren op een methodiek passend bij onze zorg. We hebben nu al pilots gedraaid met "positieve gezondheid". Dit is ontzettend goed bevallen, omdat we een grote overlap zien met het kwaliteitskader zoals de FLZ deze neer heeft gezet. In 2024 zijn er 2 collega`s aangesteld die een werkgroep leiden. Zij inventariseren bij medewerkers naar methodieken die ze graag willen aandragen en kijken of er naast "positieve gezondheid" een vaste of bestaande methodiek bij ons zorgaanbod past. Zo niet, dan blijven we bij alleen "positieve gezondheid" en zullen we zelf een "methodiek" vormgeven voor de individuele begeleidingen om meer cyclisch te werken en meer handvatten te hebben. Je kunt hierbij denken aan vaste oefeningen die met individuele deelnemers gedaan kunnen worden. Geselecteerd op een bepaalde pijler van "positieve gezondheid".

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Steunstructuur

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Stap voor Stap plaatst kwaliteit als een centrale pijler binnen het bedrijf. Dit komt duidelijk naar voren in de inzet voor personeelsontwikkeling. Dit jaar is er een significante stap gezet in het bevorderen van de zelfontplooiing van de medewerkers door middel van een toegewezen opleidingsbudget, waarmee zij de vrijheid hebben om trainingen en scholingen te kiezen die aansluiten bij hun individuele leerbehoeften.

Parallel aan dit initiatief heeft de zorgboerderij twee trainingsessies georganiseerd voor alle collega's, gericht op verbindende en geweldloze communicatie met als doel: het vergroten van bewustwording rond communicatie-effecten en het aanreiken van methoden om conflicten op een constructieve wijze te benaderen.
Daarnaast heeft de zorgboerderij geïnvesteerd in een cursus voor bekwaam en effectief rapporteren, waarbij aandacht werd besteed aan methoden zoals 'SOAP' en 'SMART'. Deze cursus, die voor sommige medewerkers als herhaling werd ervaren, heeft de algehele kwaliteit van de rapportages verbeterd.
Het scholingsaanbod is niet alleen intern geëvalueerd, maar ook geïntegreerd in bredere organisatiedoelstellingen zoals de optimalisatie van het kwaliteitsproces en het cliëntenregistratiesysteem. Bovendien heeft de zorgboerderij externe deskundigheid ingeschakeld voor verdere scholing op het gebied van complexe gedragsproblematiek, wat heeft bijgedragen aan een meer doelgerichte en empathische benadering van deelnemers met specifieke behoeften. Naar aanleiding van de scholing en ontwikkeling afgelopen jaar, blijft het voor het MT belangrijk in te spelen op behoeftes van collega's als het gaat om de benaderingswijze van deelnemers met (complexe) problematieken. Er zal dan ingespeeld worden op de behoeften door een lezing of scholing van een externe professional.

Het scholingsaanbod voor 2023 en de lopende opleidingen en cursussen voor 2024 zorgen voortdurend voor nieuwe ideeën en hebben invloed op de professionele ontwikkeling van het personeel. Dit zorgt voor een verrijking van de organisatie en een verbetering van de zorg en ondersteuning voor deelnemers. De toekomstgerichte doelstellingen voor 2024, zoals verdere trainingen in teambuilding en DISC-analyse, benadrukken het belang van de optimalisatie en (professionele) ontwikkeling van het team.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2023 heeft iedere deelnemer de mogelijkheid gehad tot twee evaluatiegesprekken (tussen en eindevaluatie). Er wordt volgens een vast schema 2x per jaar geëvalueerd en een nieuw zorgplan opgesteld al dan niet met nieuwe of aangepaste doelen. Het gemiddelde is dus twee evaluaties per deelnemer: het is afhankelijk van de deelnemer en de deelnemersgroep hoe de evaluatie wordt vormgegeven. Dit kan zijn in de vorm van een gesprek met de betreffende deelnemer, het kan in schriftelijke vorm waar om input wordt gevraagd aan deelnemer en betrokkenen, een gesprek met betrokkenen. We merken dat twee keer per jaar evalueren ervoor zorgt dat er tussentijds nauwelijks bijgesteld hoeft te worden in het zorgplan.

In 2023 hebben we wel enkele deelnemers gehad, waarvoor meerdere evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden. Dit is het geval geweest, wanneer er bijvoorbeeld een nieuwe manier van begeleiden moest worden geïntegreerd bij deelnemers en/of personeel. Dit is dan in samenspraak met het netwerk gedaan en vaak waren hier nog andere partijen bij aanwezig, bijv. behandelaren.

Ook bij casuïstiek die erg onvoorspelbaar is qua verloop of waar meer risico zit zijn er in een aantal gevallen meer evaluaties geweest. Frequentie hiervan is wisselend. Dit is echt maatwerk en wordt afgestemd op persoonlijke RIE van een deelnemer en beschrijving van de casus bij aanmelding.

De onderwerpen die aan bod komen tijdens evaluaties zijn algemene stand van zaken, voortgang doelen, nieuwe persoonlijke onderwerpen, thema's of gebeurtenissen, manier van begeleiden, nieuwe doelen/focus voor komende half jaar, input van betrokkenen, eventuele nieuwe afspraken. Het is mooi om te zien dat de effecten van de ingezette begeleiding terug te zien zijn. Het is voor ons waardevol om te horen hoe deelnemers en hun netwerk het effect van de begeleiding opmerken en wat het ze brengt.

In 2023 zijn in alle zorgplannen en evaluaties de kernwaardes, van het kwaliteitskader van Federatie Landbouw en Zorg, geïntegreerd . Ook in ons digitale cliëntensysteem wordt er nu gerapporteerd op doelen die gekoppeld zijn aan deze kernwaarden.

Bij een aantal deelnemers is er in de evaluatie al gebruikt gemaakt van de tools die er zijn om te werken met het spinnenweb. Echter merken we zelf dat voor ons het systeem van "positieve gezondheid" veel overlap heeft met de kernwaarden van FLZ en dat de tools die hiervoor ontwikkeld zijn veel beter aansluit bij onze doelgroepen. We hebben voor 2024 de wens om zelf een systeem te creëren, zodat we een mooie mix kunnen maken tussen kernwaarden FLZ en "positieve gezondheid", zodat we hier nog systematischer mee kunnen gaan werken en er voor begeleiders een soort kant en klare methodiek klaar ligt om te kunnen volgen.

In algemene zin blijken de deelnemers het erg naar hun zin te hebben op de zorgboerderij. Voor iedere deelnemer blijkt er vaak toch wat verandering en groei mogelijk; kleine stapjes en stap voor stap. De persoonlijke en betrokken begeleiding wordt hierbij gewaardeerd. De persoonlijke doelen van deelnemers van de dagbesteding blijven vaak in dezelfde lijn. Hierin zijn de kernwaardes van het kwaliteitskader leidend en eenduidig voor de gehele groep, waarbij persoonlijk maatwerk mogelijk is op basis van actiepunten, rapportages en evaluaties. Bij individuele begeleidingen kan het zijn dat er wat meer bijgeschaafd wordt naar behoefte: sowieso kan dit tijdens de halfjaarlijkse evaluatie en zo nodig vaker in overleg met deelnemer. De ervaring leert dat de halfjaarlijkse evaluaties ook door individuele begeleidingen passend zijn voor de begeleidingsdoelen en de eventuele bijstelling daarvan.

In 2023 hebben we onze deelnemers opnieuw verdeeld onder onze begeleiders, waardoor evaluaties altijd gedaan worden door je eigen persoonlijk begeleider. Die communiceert bijzonderheden uit deze evaluaties door naar het team. We hebben in 2023 tijdens dagstart en dagafsluiting bewust tijd gemaakt om deze bijzonderheden te kunnen bespreken.

In 2023 is de cursus "effectief en bekwaam rapporteren" gevolgd. We merken dat hierdoor het formuleren van doelen en evalueren kwalitatief een sprong heeft gemaakt. Niet alleen op de dagelijkse rapportages, maar ook in de zorgplannen en evaluaties. Er zijn nu vaste richtlijnen, waardoor er meer continuïteit zit in de manier van rapporteren. In 2024 gaan deelnemers en hun netwerk(waar gewenst) inzicht krijgen in de

dagdagelijkse rapportages. Nu kan dit ook, maar op aanvraag, omdat deelnemers nog niet zelf kunnen inloggen. Hiervoor is een pilot ingepland medio maart 2024 met een aantal deelnemers en hun netwerk.

In 2022 merkte we dat er bij de WLZ doelgroep niet bij iedereen de behoefte is om twee per jaar te evalueren. Er is weinig verandering in doelen en daardoor ervaren we bij een groot deel van het netwerk van deze doelgroep dat zij één keer per jaar voldoende vinden. We hebben in 2023 ook deze zorgplannen 2x geëvalueerd en deelnemers/netwerk een mogelijkheid tot een gesprek/evaluatie geboden. Dit is goed ontvangen en verliep soepel.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt ook in 2023 volgens de norm. Er wordt na vier weken na start een zorgplan opgesteld met deelnemer en/of netwerk. Er is altijd 2 keer per jaar een evaluatie op de manier aansluitend bij de wensen van de deelnemer en diens netwerk wanneer van toepassing. Evaluaties die zijn geschreven op papier en zitten ondertekend door beide partijen in het dossier. N.a.v. een evaluatie wordt er een nieuw zorgplan gemaakt. In 2024 gaat dit gehele proces digitaliseren middels ons beschermde cliëntenportaal Zilliz.

Wij houden voor alle takken van zorg en doelgroepen dezelfde frequentie aan w.b.t. aantal evaluaties. Meer kan altijd. Na opstellen van het zorgplan binnen 4 weken wordt het zorgplan voorgelegd aan deelnemer/netwerk. Eventuele aanpassingen kunnen dan nog gedaan worden. Daarna vindt er halverwege de beschikking of na 6 maanden een tussenevaluatie plaats. Daarna op einde beschikking of na 12 maanden een eindevaluatie. Alle gestelde eisen vanuit de norm zijn opgenomen in onze zorgplannen, waarbij we een fijn en goed werkend document hebben ontwikkeld om te voldoen aan kwaliteitseisen, maar dat ook aansluit bij onze manier van werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 hebben alle deelnemers twee evaluatiegesprekken gehad, waarbij het zorgplan twee keer per jaar werd herzien. Sommige deelnemers hadden extra evaluaties, vooral bij nieuwe begeleidingsmethoden of onvoorspelbare situaties. De evaluaties behandelden verschillende onderwerpen, en de integratie van kernwaarden van Federatie Landbouw en Zorg in de zorgplannen was een focuspunt. Het streven is om een systeem te ontwikkelen dat kernwaarden combineert met "positieve gezondheid". Over het algemeen waren deelnemers tevreden, en het proces van plannen, evalueren en aanpassen van zorgplannen verliep volgens de norm. De frequentie van evaluaties was voor alle zorgtakken gelijk, met ruimte voor maatwerk.

Uit de zorgplannen, evaluaties en tevredenheidsmetingen kunnen we het volgende concluderen:

- De tevredenheid over zorgplannen en evaluaties onder onze doelgroep en hun netwerk is hoog, zoals blijkt uit gesprekken en tevredenheidsmetingen.
- Het werken met vaste groepsdoelen wordt nog steeds als prettig ervaren.
- Sommige tools voor het werken met het spinnenweb worden niet altijd als prettig ervaren door begeleiders, vooral omdat ze niet altijd passend zijn voor alle doelgroepen en veel van hen vragen. Echter, tools gericht op positieve gezondheid worden positief ontvangen, waardoor er een wens is om een mix van beide te creëren voor een werkbaarder proces.
- De integratie van het spinnenweb van FLZ en het werken met positieve gezondheid beoogt een meer methodische en cyclische aanpak.
- Dagelijkse rapportage op doelen in Zilliz wordt nu uitgevoerd en de cursus over rapporteren heeft handvatten en inzichten geboden, met de SOEP/SOAP-methode als leidraad.
- In 2024 zal het hele proces van evaluaties en zorgplannen worden gedigitaliseerd, inclusief eigen toegang tot dossier en digitale ondertekening van documenten.
- Er is in 2023 meer begeleiding geboden aan begeleiders bij het opstellen van doelen en evaluaties, wat heeft geleid tot positieve kwalitatieve vooruitgang in evaluaties, zorgplannen en rapportages.
- De administratie rondom zorgplannen en evaluaties is geordend, met geen grote achterstanden meer en een duidelijke rust rondom het schematisch en systematisch werken met zorgplannen en evaluaties

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

30-01-2023 inspraakmoment 1

Onderwerpen vanuit begeleiding:

- We zijn met het team een aantal opleidingen aan het volgen. We hebben een training gehad "coniferenoverleg". De training ging over de ouders van de deelnemers in relatie met hulpverleners. In maart gaan we opleiding doen ´Effectief en bekwaam rapporteren´. We gaan dit doen omdat ergens in 2023 jullie de rapportages willen laten inzien. Dit kan je zelf lezen, of je ouders, of andere hulpverleners. Thuis kan je dan de rapportage lezen. Daarnaast gaan we nog een opleiding volgen betreft autisme.
- Stoppen van woensdag collega
- collega keert niet terug
- Paardenteam is compleet. We stoppen voorlopig met de zoektocht naar een nieuw paard.
- De tandarts is vrijdag geweest, die heeft de paarden behandeld. De 2 oudste paarden hadden beste gebit.
- Nieuwe vrijwilliger
- Mogelijk nog een nieuwe vrijwilliger
- De varkens staan ter adoptie, maar dat verloopt niet zo soepel. Mochten er geen plek voor hun zijn dan komen ze even bij de ezels om te wennen aan de andere varkens. 12 januari gaan we de nieuwe varkens halen.
- De kraam staat weer aan de weg. Nu het mooier weer wordt komen er meer wandelaars en fietsers voorbij. We gaan weer verkopen!
- We verwachten dat de babygeiten tussen 10 en 17e februari geboren worden. Kraamstal gaan we vanmiddag klaarmaken en aan het einde van de geiten gaan de geiten naar de stal. Er komt een namenpot.
- We merken dat het soms een rommeltje is in de mancave en ook in de unit. Graag opruimen van materiaal, zowel in unit als in de mancave. We gaan er met zijn alle voor zorgen dat alles weer netjes ligt. Spullen goed opruimen!
- Mocht je wensen hebben voor kraampjestijd mag je dit altijd bij de begeleiding aangeven.

Onderwerpen vanuit deelnemers:

- Idee wordt geopperd: Schminken met Halloween.
- Hoe staat het met: Puppy? Kittens? Dwergparkieten?
  Antwoord: Puppy komt in juli.
  Kittens hebben we gezegd dat we daar mee wachten tot de verbouwing.
  Dwergparkieten is nog steeds erg leuk, maar we wachten hier nog even mee.
- Hoe gaat het met de bouwplannen?
  Antwoord: Vorige week zijn ze nog geweest voor bodemonderzoek. Dat is het laatste wat ze nog moeten inleveren bij de gemeente. Hopelijk deze zomer kunnen we gaan slopen.
- Deelnemer wil graag naam op het takenoverzicht.

16-05-2023 inspraakmoment 2

Onderwerpen vanuit begeleiding:

Zorgboerin heet iedereen welkom en legt kort de agenda van dit inspraakmoment uit.

Zorgboerin is teruggekomen op notulen van vorige keer. Puntsgewijs doorgenomen.

- Volliere gaat zeker komen in toekomst. Wanneer is onbekend. Dit heeft te maken met hoge kosten en de locatie van volliere. Dit moet in 1x goed gedaan worden. Wordt een toekomst plan voor langere termijn.
- Kittens gaat ook zeker komen in toekomst. Locatie leent zich er nu niet voor. Stellen dit uit. Huidige katten worden steeds tammer dus we hebben de tijd. Zitten niet zonder katten.
- Er komt dit jaar geen broedmachine. Dit jaar jonge geitjes. Volgend jaar gaat de machine weer aan.
- Aftrap pluktuin is gedaan. Er zijn al tulpen geweest. En er is weer gezaaid.
- Zorgboerin vertelt over stand verbouwing. Bodemonderzoeken zijn afgerond. Alles ligt ter inzage bij gemeente. Laatste fase is dus voorbij. Nu afwachten op akkoord en verandering bestemmingsplan. Daarna worden sloop en bouw vergunningen aangevraagd. Zorgboerin durft geen datum te noemen, maar hoopt nog steeds einde zomer met de sloop van paardenstallen te beginnen. 16-5-23 ook afspraak met architect en verder maken van plannen
- Ezel Joy: 25 mei komt gedragsdeskundige van ezels kijken naar welbevinden Joy. Begeleiders vinden Joy heel geschikt voor mensen, maar twijfelen soms of ze op haar plek is en voldoende geaccepteerd wordt door Bliksem en Cis. We vinden het belangrijk dat onze dieren gelukkig zijn. Daarom komt er een expert mee kijken. Joy zit nog in proefperiode van 3 maanden. Houden deelnemers op hoogte.
- Zadels paarden zijn opnieuw bekeken en gepast. Overal hangt nu een kaartje aan.
- Pup komt eind juni.
- Singels: deelnemer geeft aan dat er geen kaartjes aan singels passen. Om te voorkomen dat paardensingels gewisseld worden en ieder paard eigen singel heeft. Gaan de singels terug naar de stallen. Ieder paard heeft dus dekje en singel bij de stal. Niets meer bij zadels.

Onderwerpen vanuit deelnemers:

- Deelnemer vraagt waarom niet ieder paard eigen zadel heeft. Zorgboerin geeft aan dat dit uit kostentechnisch oogpunt is. De zadels die we hebben voor onze paarden zijn kwalitatief goede zadels om tegemoet te komen aan welzijn paarden. We kiezen daarom voor kwaliteit en niet kwantiteit. Mogelijk in de toekomst budget voor meer zadels.
- Deelnemer: verbouwing van paardenstal hoe ziet dit eruit. Zorgboerin vertelt over de toekomstplannen.
- Deelnemer vraagt hoe het gaat met paard Monty. Uitgelegd dat het beter gaat. Smid gebeld is voor ijzers. Nog niet bekend wanneer.
- Deelnemer wil weten hoe het bezoek van de wethouder gegaan was. Zorgboerin vertelt dat het een waardevolle en leuke afspraak was. Dat ze het een mooie en fijne plek vonden op prachtige locatie.

<u>07-08-2023 Inspraakmoment 3</u>

Onderwerpen vanuit begeleiding:

- Tijdens vorig inspraakmoment is er verteld dat er geen broedmachine aangaat. Dit omdat we dit jaar de geitjes hadden, maar gezien het bezoek van de vos toch eitjes in de broedmachine gedaan om zo het kippen aantal weer aan te vullen.
- Bestemmingsplan wijziging is in principe akkoord. Zorgboerin gaat verder met de aanvraag voor sloopvergunning.
- Ezel Joy is goed ingeburgerd. We merken dat de stal voor 3 ezels wat aan de kleine kant is, daarom komt er in september een afdak aan de stal. Zodat de ezels beter droog kunnen staan.
- Konijn en cavia’s krijgen een buitenren achter de pluktuin in september. Er komt een poortje vanuit de varkensweide.
- Van het geld van de kraam en een donatie hebben we een nieuwe tafeltennis gekocht. Deze wordt in augustus geplaats op het veld bij de picknicktafels
- Nieuwe paardencoach komt meelopen

Onderwerpen vanuit deelnemers:

- Wat doen we met het geld van de kraam?
  Antwoord: nu besteed aan tafeltennistafel, normaliter worden hier leuke uitjes van georganiseerd en vullen we de knutselmaterialen aan.
- Wanneer wordt de schuur gesloopt?
  Antwoord: Datum weer naar voren geschoven. Voorjaar 2024 met een vraagteken.

<u>02-11-2023 Inspraakmoment 4</u>

Onderwerpen vanuit begeleiding:

- Er is progressie betreft het slopen en het verbouwen van de nieuwe paardenstallen en de leefruimte voor de zorgboerderij. Hoogstwaarschijnlijk gaan ze in januari/februari 2024 starten met het slopen van de oude schuur. Hier zullen de nieuwe paardenstallen komen. We proberen ervoor te zorgen dat de dagbesteding en de andere begeleidingen hier zo min mogelijk hinder van kunnen krijgen. Het kan bijvoorbeeld wel zo zijn dat er andere looproutes gemaakt worden op bij de mesthoop te komen en dat er geluidsoverlast komt. We proberen zoveel mogelijk afspraken op zaterdagen te maken, maar dit zal niet altijd mogelijk zijn. Dan is de verwachting dat ze kunnen gaan bouwen in april/mei 2024 aan de nieuwe stallen. Hopelijk kunnen ze dan in de zomer van 2024 ook een begin maken met de leefruimte.
- Herplaatsing paard Dano
- Herplaatsing paardjes Toosje en Petra.
- Terugkeer Pony Nilsson en komt nieuwe pony Noa.
- De vraag om voedsel gesloten op te bergen i.v.m. muizen.

Geen onderwerpen vanuit deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in 2023 zijn de inspraakmomenten frequent gehouden. 4 keer hebben we een inspraakmoment georganiseerd. Omdat we in 2022 merkte dat er weinig animo is onder deelnemers en ook deelnemers weinig inbreng hebben, hebben we geprobeerd om een week voor het inspraakmoment middels een lijst al te inventariseren of er onderwerpen zijn vanuit deelnemers die ingebracht moeten worden. Dit geeft ook de deelnemers die op de dag zelf niet aanwezig zijn de kans om hun stem te laten horen.

Nog steeds weinig animo voor het bijwonen van deze momenten. Misschien ook wel doelgroep gerelateerd? Voor Sommigen levert het stress op en weerstand om erbij te zijn. We geven deelnemers daarom keus om erbij te zijn.

In 2022 is het idee geopperd om onderwerpen uit de methodische werkbegeleidingen met personeel onder de loep te nemen en deze onderwerpen mee te gaan nemen tijdens de live inspraakmomenten. Voor sommige onderwerpen was dit haalbaar, zoals thema`s van bijscholing. Echter willen we dit in 2024 proberen om dit consequenter te doen, zodat de inspraakmomenten qua onderwerpen meer samenhangen met de bijeenkomsten voor personeel. Haalbaarheid moeten we onderzoeken, maar nu niet consequent genoeg gedaan om goede beoordeling te geven.

Onze zorgboerderij brengt maandelijks een nieuwsbrief uit. Hierin worden ook bijzonderheden gecommuniceerd. Dit dient voor deelnemers en hun naasten tevens als naslagwerk. Onderwerpen uit nieuwsbrief en inspraakmomenten hebben veel overlap. We hopen door andere thema`s in te brengen, zoals onderwerpen uit de bijeenkomsten met personeel dat we wat meer diepgang in deze inspraakmomenten kunnen brengen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar hebben we weer een tevredenheidsonderzoek afgenomen onder onze deelnemers. Het onderzoek is afgenomen in de maand oktober 2023. Dit is geheel anoniem afgenomen zodat iedereen zijn eerlijke mening kan geven. Net zoals vorig jaar hebben we gekozen voor de vragenlijst digitaal te versturen naar alle deelnemers, ouders/verzorgers. Als de deelnemer zelf niet in staat is om deze zelfstandig in te vullen kunnen ouders/verzorgers hierbij ondersteunen. Met behulp van de resultaten kunnen wij zien hoe de boerderij is verbeterd en wat er nog verbeterd kan worden. De vragenlijst gebaseerd op de pijlers van het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en Zorg. De vragen zijn verdeeld per pijler; samen, buiten, gewoon.

Pijler 1: Samen: Iedereen telt mee en draagt bij, wat we doen is zinvol en dat ervaren we samen ook zo. Deze pijler bestond uit 15 ja/nee vragen. De onderwerpen die aanbod komen zijn gericht op: - Ik hoor erbij en doe mee - Ik kan kiezen uit nuttig werk - We eten samen gezond

Pijler 2: Buiten: De groene omgeving is onderdeel van de zorg. Deze pijler bestond uit 10 ja/nee vragen. De onderwerpen die aanbod komen zijn gericht op: - Ik beweeg veel op de boerderij - Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn - Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

Pijler 3: Gewoon: De deelnemer vormt het vertrekpunt en de focus ligt op wat wél kan. De deelnemer ervaart op de boerderij het 'gewone' leven. Deze pijler bestond uit 11 ja/nee vragen, 1 cijfervraag en we hebben de vragenlijst afgesloten met 1 open vraag. De onderwerpen die aanbod komen zijn gericht op: - Ik word gezien en gehoord - Het is op de boerderij net als in het gewone leven - Ik krijg de kans om te leren

Van de 64 deelnemers die in oktober 2023 in begeleiding zijn bij zorgboerderij Stap voor Stap hebben 29 deelnemers deelgenomen aan het tevredenheidsonderzoek.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidsonderzoek 2023 analyse

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Opvallend is dat minder dan de helft van de deelnemers heeft deelgenomen aan het tevredenheidsonderzoek. Dit jaar heeft 45% van alle deelnemers deelgenomen aan het onderzoek. In 2022 was dit 44%. We gaan onderzoeken hoe we dit volgend jaar verder kunnen optimaliseren, zodat we meer respons terugkrijgen. Uit de antwoorden die we binnen hebben gekregen valt op dat over het algemeen deelnemers erg tevreden zijn. Alle cijfers die gegeven zijn ruim voldoende!

Zie bijlage voor analyse van de meting.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidsonderzoek 2023 analyse

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Datum incident	30-01-2023
Analyse door	Begeleider
Korte omschrijving	Tijdens pauzemoment stoot deelnemer hoofd, wanneer ze persoonlijke bezittingen wil opbergen. Deelnemer heeft bult, blauwe plek en klaagt over hoofdpijn.
Oorzaak	Onhandig gekozen opbergplek, waarbij deelnemer zich geblesseerd heeft.
Wat is er direct gedaan?	Bult en blauwe plek is beoordeeld. Contact met thuisfront.
Nazorg	Gesprek met deelnemer om nieuwe plek af te spreken om spullen op te bergen. In overleg met thuis pijnstilling gegeven.
Is er goed gehandeld?	Thuisfront en leidinggevende zijn op hoogte gebracht. Er is gerapporteerd voor andere collega`s. Er zijn afspraken gemaakt met deelnemer.
Wat is er geleerd?	Ongeluk. Kon niet voorkomen worden.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Na gesprek is er nieuwe en veiligere opbergplek afgesproken.

Datum incident	28-02-2023
Analyse door	Begeleider
Korte omschrijving	Tijdens paardenactiviteit zit deelnemer andersom op pony. Pony bokt en deelnemer valt van pony.

Oorzaak	Niet te achterhalen, normaliter is dit een zeer brave pony. Geen aanleiding.
Wat is er direct gedaan?	Deelnemer is nagekeken. Er leek geen schade te zijn. Deelnemer gaf op dit moment aan geen klachten te hebben.
Nazorg	Deelnemer kreeg na enkele dagen last van rug. Is beoordeeld door huisarts.
Is er goed gehandeld?	Met de informatie die we op dat moment hadden wel. Achteraf gezien hadden we toch met huisarts moeten overleggen.
Wat is er geleerd?	n.v.t.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Sneller overweging maken om contact met huisarts te hebben voor overleg.

Datum incident	23-02-2023
Analyse door	Groepsbegeleider
Korte omschrijving	Tijdens wandeling in bos is deelnemer gestruikeld en gevallen en heeft daarbij knie verdraaid. Stond op en liep verder, maar wel flink geschrokken.
Oorzaak	Gestruikeld in bos, geen duidelijke aanwijzing.
Wat is er direct gedaan?	Deelnemer is met icepack op de bank gezet met been omhoog.
Nazorg	Aantal keer bij deelnemer gecheckt door meerdere deelnemers, er was verder niets nodig. Deelnemer is zelfstandig naar huis kunnen gaan.
Is er goed gehandeld?	Met de info die we hadden wel. Knie bleef heel lang dik, daarop is medisch traject opgestart en bleek er van binnen wel schade te zijn.
Wat is er geleerd?	Ongeluk niet te voorkomen
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Nvt

Datum incident	30-03-2023
Analyse door	Groepsbegeleider
Korte omschrijving	Tijdens uitmesten van dierenverblijf raakt begeleider met achterkant van riek hoofd van deelnemer. Deelnemer geeft geen pijn aan.
Oorzaak	Niet goed gekeken waar deelnemer stond. Snel gehandeld. Ongelukkige situatie
Wat is er direct gedaan?	Pijn gecheckt bij deelnemer. Overleg met ouders
Nazorg	Meerdere malen die dag pijn gecheckt. Plek van stoten in de gaten gehouden. Gehele dag

	functioneren deelnemer beoordeeld.
Is er goed gehandeld?	Ja
Wat is er geleerd?	Beter opletten waar deelnemers staan
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	N.v.t.

Datum incident	06-04-2023
Analyse door	Individueel begeleider
Korte omschrijving	Paard was kijkerig toen deelnemer er op zat. Werd begeleid door nieuwe collega. Schrok van een geluid en rende weg. Deelnemer viel er af. Gaf aan zich niet bezeerd te hebben. Wel geschrokken.
Oorzaak	Paard was onrustig. Schrok van geluid.
Wat is er direct gedaan?	Deelnemer gecheckt. 2e begeleider aangesloten. Paard tot rust gebracht.
Nazorg	Gaan wandelen met paard in andere ruimte. Toen de rust terug was deelnemer weer even op paard. Spanning bleef. Besloten om te stoppen. Meerdere malen deelnemer gecheckt en thuisfront op de hoogte gebracht.
Is er goed gehandeld?	Nee, de keuze om deelnemer op gespannen paard te zetten had niet gemaakt mogen worden. Situatie is verkeerd ingeschat
Wat is er geleerd?	Bij spanning bij paard, wordt er niet gereden. Alleen op veilige manier werken wat geen extra gevaar oplevert.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Beoordeling van dit paard of het geschikt is voor zorg. Bij spanning paard andere keuzes maken.

Datum incident	20-04-2023
Analyse door	Individueel begeleider
Korte omschrijving	Deelnemer stapt op pony en bij wegstappen schiet de pony weg en valt deelnemer er af. Een 2e begeleider komt aanlopen en vangt pony. Begeleider checkt meteen de deelnemer. Begeleider gaat daarna op de pony om even te voelen wat er gebeurde. Er was toen niets meer aan de hand. Gekozen om andere pony te kiezen.
Oorzaak	Niet te verklaren.
Wat is er direct gedaan?	Deelnemer gecheckt. Gekozen voor andere pony.
Nazorg	Ouders ingelicht, dag erna is er nog contact geweest.
Is er goed gehandeld?	Nee. Achteraf gezien had de keus om op pony te gaan niet gemaakt moeten worden. Begeleider was ingelicht door andere collega`s.

Wat is er geleerd?	Deze pony niet geschikt voor deze deelnemer. Nieuwe collega`s meer begeleiden en kaderen in wat wel en niet kan.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Meer toezicht op werken van nieuwe collega`s met de paarden.

Datum incident	16-05-2023
Analyse door	Begeleider
Korte omschrijving	Deelnemer had blessure bij binnenkomst wil begeleider schouderklopje geven en vergeet blessure. Waardoor deelnemer pijn ervaart aan aangedane plek.
Oorzaak	Schouderklop van begeleiding aan deelnemer
Wat is er direct gedaan?	Excuses aangeboden, deelnemer momentje 1 op 1 gepakt tot pijn gezakt was
Nazorg	Collega`s op de hoogte gebracht en gerapporteerd
Is er goed gehandeld?	In fractie van seconde en met alle goede bedoelingen vergat begeleider blessure.
Wat is er geleerd?	X
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Nvt. Ongeluk

Datum incident	07-07-2023
Analyse door	Begeleider
Korte omschrijving	Deelnemer zet paarden binnen samen met begeleider. Mag zelfstandig paard uit paddock halen. Roept dat paard op voet is gaan staan. Gaat op grond zitten. Begeleider komt meteen naar haar toe.
Oorzaak	Paard op voet.
Wat is er direct gedaan?	Andere collega gebeld. Deelnemer gaat terug naar binnen. Voet beoordeeld en gekoeld. Niets te zien.
Nazorg	Collega`s op de hoogte gebracht en gerapporteerd. Contact met thuisfront.
Is er goed gehandeld?	Ja. Nazorg is prima. Ongelukje wat altijd kan gebeuren.
Wat is er geleerd?	Ook bij brave paarden, samen met deelnemer uit paddock halen.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Nvt. Ongeluk

Datum incident	16-08-2023
Analyse door	Begeleider
Korte omschrijving	Deelnemer staat achter begeleider. Die wil ergens naar wijzen en slaat met hand tegen gezicht van deelnemer.

Oorzaak	Deelnemer niet zien staan
Wat is er direct gedaan?	Excuses aangeboden, Deelnemer gecheckt. Die had nergens last van
Nazorg	Collega`s op de hoogte gebracht en gerapporteerd. Ouders op hoogte gebracht.
Is er goed gehandeld?	Er was geen letsel. Goede nazorg verleend.
Wat is er geleerd?	X
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Nvt. Ongelukje.

Datum incident	21-08-2023
Analyse door	Begeleider
Korte omschrijving	Dagbesteding ging vuilprikken in bossen. Andere deelnemer kwam met vuilprikstok tegen haar scheen. Gaf aan dat het niet pijn deed, werd beetje blauw.
Oorzaak	Ongelukje.
Wat is er direct gedaan?	Deelnemer bood excuses aan. Bij terugkomst zere scheen beoordeeld.
Nazorg	Collega`s op de hoogte gebracht en gerapporteerd
Is er goed gehandeld?	Ja
Wat is er geleerd?	X
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Nvt. Ongeluk

Datum incident	22-11-2023
Analyse door	Begeleider
Korte omschrijving	Tijdens voeren van dieren schrok deelnemer van ezel die tegen haar aan kwam staan. Begon te gillen en te rennen, waarop de ezel achter haar aan begon te rennen.
Oorzaak	Schrikreactie van deelnemer
Wat is er direct gedaan?	Deelnemer uit ezelpaddock gehaald, tot rust gebracht. Situatie uitgelegd aan deelnemer
Nazorg	Collega`s op de hoogte gebracht en gerapporteerd. Ouders op hoogte gebracht.
Is er goed gehandeld?	Ja. Er is daarna gekozen om geen deelnemers meer zonder begeleiding bij ezels te laten, wanneer die in het dierenverblijf er naast staan.
Wat is er geleerd?	Dieren blijven dieren en reageren op gedrag van deelnemers. Er moet continu begeleiding naast staan om zulke dingen te voorkomen.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Zie bovenstaand.

Datum incident	07-12-2023
Analyse door	Begeleider
Korte omschrijving	Er werd met 2 pony`s tegelijk in de bak gereden. 1 pony schrok, waarop de andere pony schrok en weg schoot. Deelnemer viel er van af. Niet hard, stond zelf op en stapte op.
Oorzaak	Schrikken van ander paard
Wat is er direct gedaan?	Deelnemer gecheckt en op pony geholpen.
Nazorg	Was niet nodig. Thuisfront is wel ingelicht. Deelnemer nog wel paar keer gecheckt of het goed ging en er geen blessure was ontstaan.
Is er goed gehandeld?	Ja
Wat is er geleerd?	X
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Nvt. Ongeluk

Datum incident	07-12-2023
Analyse door	Begeleider
Korte omschrijving	Er werd met 2 pony`s in de bak gereden. Tijdens uitstappen schrok pony van voet deelnemer die tegen paal aan kwam. Pony schoot weg. Deelnemer had dit niet verwacht en daardoor viel ze er af. Nadat deelnemer gecheckt was deelnemer opnieuw op pony gezet. Begeleider hield pony vast om even vertrouwen terug te krijgen, maar spanning was nog bij pony. Schoot opnieuw weg. Begeleider kon vasthouden maar deelnemer viel er wel af.
Oorzaak	Voet tegen paal.
Wat is er direct gedaan?	Deelnemer gecheckt. Pony tot rust gebracht.
Nazorg	Collega`s op de hoogte gebracht en gerapporteerd. Contact gehad met thuisfront. Dag erna nog contact gehad met moeder. Deelnemer toch nog veel pijn gekregen.
Is er goed gehandeld?	Ja de hele activiteit was zo opgebouwd vanuit rust en vertrouwen. Hadden geen andere keuzes in gemaakt kunnen worden.
Wat is er geleerd?	Deze pony niet geschikt om op te rijden voor zorg. Meerdere incidenten geweest.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Pony mag niet meer bereden worden.

Datum incident	12-12-2023
Analyse door	Begeleider
Korte omschrijving	Deelnemer krijgt kruiwagenhandvat tegen zich aan nadat begeleider als geintje in de kruiwagen zat en uitstapte. Daardoor kwamen de handvatten omhoog.
Oorzaak	Het snelle uitstappen van begeleider.
Wat is er direct gedaan?	Excuses aangeboden, deelnemer momentje 1 op 1 gepakt tot pijn gezakt was. Andere collega heeft zere plek beoordeeld, maar niks zichtbaar

Nazorg	Collega`s op de hoogte gebracht en gerapporteerd. Thuisfront op hoogte gebracht.
Is er goed gehandeld?	Ja deze ongelukjes gebeuren. Gevolgen waren goed overwogen. Dit was echt pech.
Wat is er geleerd?	X
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Nvt. Ongeluk

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Datum incident	13-01-2023
Analyse door	Groepsbegeleider
Korte omschrijving	Tijdens lunchen wijst begeleider, deelnemer op eetgedrag. Deelnemer wordt boos en grijpt begeleider bij haren.
Oorzaak	Begeleider zat op andere plek dan normaliter
Wat is er direct gedaan?	De andere begeleider die op groep stond, heeft samen met de directe begeleider middels verbale aanwijzingen kunnen zorgen dat deelnemer haren los liet.
Nazorg	Geen schade
Is er goed gehandeld?	Ja incident is niet geëscaleerd. Thuisfront en leidinggevende zijn op hoogte gebracht. Er is gerapporteerd voor andere collega`s.
Wat is er geleerd?	Deelnemer heeft sterke behoefte aan vaste patronen. Er wordt standaard gekozen voor een vaste plek.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Vaste plekken voor begeleiders. Afstand tot andere deelnemers tijdens eetmomenten.

Datum incident	03-07-2023
Analyse door	Begeleider
Korte omschrijving	Deelnemer was geïrriteerd. Dit sloeg om naar boosheid en sloeg met hand tegen muur.
Oorzaak	Deelnemer voelde zich boos. Wilde ventileren op niet handige manier.
Wat is er direct gedaan?	Hand beoordeeld en gekoeld. Thuisfront op hoogte gebracht. Gesprek met deelnemers.
Nazorg	Collega`s op de hoogte gebracht en gerapporteerd. Deelnemer goed in de gaten gehouden.
Is er goed gehandeld?	In fractie van seconde en met alle goede bedoelingen vergat begeleider blessure.
Wat is er geleerd?	Deelnemer in deze toestand niet alleen laten.
Welke aanpassingen en verbeteringen zijn er nodig?	Deelnemer in deze toestand niet zonder toezicht laten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar concluderen wij dat we zonder onze dieren niet de zorg zouden kunnen bieden, zoals we dat nu doen. De paarden en dieren zijn de rode draad door de dagen op de zorgboerderij. Tegelijkertijd zit een groot deel van ongevallen en bijna ongevallen in de omgang met onze dieren. We hebben vanuit het aantal incidentmeldingen met val van een paard diverse besluiten genomen. Ook dit jaar is er besloten om 1 pony, niet meer te laten berijden door deelnemers. Daarnaast is de paardenactiviteit die dagelijks op de groepen wordt aangeboden aangepast. Dit is nu altijd een activiteit naast het paard, niet meer er op. Op het paard mag alleen nog tijdens 1 op 1 begeleiding, zodat er altijd direct toezicht is en we hiermee risico`s zo klein mogelijk maken. En alleen wanneer hier een duidelijk zorgdoel aan gekoppeld kan worden.

In het werken met de ezels hebben we 2x de hulp van een ezelgedragsdeskundige in gezet, om samen te beoordelen of onze ezels geschikt zijn om in te zetten voor de zorg. De conclusie was, dat dit het geval is. Zo hebben we ook een blik van buiten die onze manier van werken met ezels in combinatie met zorg beoordeeld heeft. Wel zijn er afspraken gemaakt, dat er bij de dieren nooit deelnemers zonder directe begeleiding in een dierenverblijf mogen zijn.

Als we kijken naar het aantal incidenten en de impact van de ongevallen van afgelopen jaar, dan zijn we daar wederom tevreden over. Per incident is er adequaat gehandeld en zijn er juiste stappen uitgezet. We hebben er onze leerpunten uit kunnen halen. Wij denken niet dat ongevallen op onze zorgboerderij helemaal te voorkomen zijn. Werken met dieren brengt risico`s met zich mee. Hier worden ook alle deelnemers bij start op onze zorgboerderij van op de hoogte gebracht d.m.v. onze deelnemersovereenkomsten.

Een groot deel van onze incidenten zijn pure pech en niet te voorkomen. Sommige incidenten of bijna incidenten zijn niet los te koppelen van de problematiek/diagnose van een deelnemer. Je weet dat persoonlijke RIE bij sommige gewoon hoger zijn. Hier worden op voorhand goede afspraken over gemaakt en dit wordt opgenomen in zorgplannen.

Er is onderling heel veel communicatie tussen collega`s bij incidenten. We werken bijvoorbeeld met een beschermde Whatsapp omgeving voor de zorg, waarbij alle collega`s die werken met paarden in een groep zitten. Wanneer er bijzonderheden zijn met de paarden, zoals opvallend gedrag wordt dit meteen met elkaar gecommuniceerd, zodat hier adequaat naar gehandeld kan worden.

De korte lijntjes met collega`s en de dagelijkse dagstart en dagafsluiting met (groot deel van) het team, zorgt ervoor dat we kleine opvallendheden snel signaleren en hier op in kunnen spelen. We werken nog steeds met een strakke dagopstart en dagafsluiting, waarbij we met elkaar bespreken wat er speelt of gespeeld heeft. Zo kunnen we met elkaar signaleren waar nodig en er op tijd naar handelen. Dit voorkomt onnodig veel incidenten met agressie. We zijn het nu vaak voor. We kunnen een deelnemer dan op een andere manier helpen spanning reguleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2023
Actie afgerond op:	15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een cliëntenraad opgestart. Deze zal in 2024 verder geoptimaliseerd worden (zie acties en doelen in jaarverslag)

Schema POP-gesprekken (2 x) en functioneringsgesprek (laatste kwartaal, 1 x) vormgeven zodat er duidelijke structuur is voor zorgboerin en personeel voor 2023. functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2024
Actie afgerond op:	31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Pop en FG gesprekken verlopen goed. Echter gaan we dit samen met onze HR coördinator aanpassen om het proces te optimaliseren.

Ontruimingsoefening tabletop tijdens vergadering of fysieke al dan niet met vrijwillige brandweer bhv

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2023
Actie afgerond op:	15-06-2023 (Afgerond)

In 2022 vindt er minstens 1 keer een live BHV-oefening plaats met het aanwezige personeel.

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2023
Actie afgerond op:	01-06-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Gekozen voor tabletop tijdens teamavond en oefenen tijdens de BHV ochtend. Brengt teveel onrust voor deelnemers.

BHV cursus medewerkers inplannen bhv

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2023
Actie afgerond op:	30-12-2023 (Afgerond)

Opzetten en regisseren uitvoering live-inspraakmoment deelnemers dagbesteding groep 1 en groep 2, kwartaal 4. inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2022 gaan opzetten (digitaal?) en uitvoering regisseren. tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek gaat nu digitaal. Werkt prettig. Respons is veel hoger.

EHBO spullen controleren en aanvullen bhv ehbo

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Staat vast ingepland bij taken van deze verantwoordelijke

Houdbaarheidsdatum brandblussers controleren. bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd

Opzetten en regisseren uitvoering live-inspraakmoment deelnemers dagbesteding groep 1 en groep 2, kwartaal 3.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: 3e gesprek is gevoerd op 16 mei 2023

zoönose keurmerk. Dierenarts uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Ontruimingsoefening tabletop tijdens vergadering of fysieke al dan niet met vrijwillige brandweer bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 15-06-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)

Voeg een controleslag toe bij de dossiervorming, zodat aangetoond kan worden dat de deelnemer instemt met de begeleiding, de doelen en de evaluaties.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 14-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is op advies van Jan Boon een nieuwe overeenkomst opgesteld. Die vervangen samen de huidige formulieren.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

Jaarverslag KLJZ kljz

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

Opzetten en regisseren uitvoering live-inspraakmoment deelnemers dagbesteding groep 1 en groep 2, kwartaal 1. inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

N.a.v. traject stichting Groeimee, waar o.a. de functieomschrijvingen, werktoedeling en structuur aan bod zal komen, is er een organisatiestructuur die duidelijkheid en inzicht geeft en er op die manier voor zorgt dat de deelnemersdossiers up-to-date en volledig zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

Schema POP-gesprekken (2 x) en functioneringsgesprek (laatste kwartaal, 1 x) vormgeven zodat er duidelijke structuur is voor zorgboerin en personeel voor 2023. functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Start functioneringsgesprekken personeel: Volgens gespreksformulier. Verslag v/h gesprek in formulier, dit moet ondertekend door beiden in ieder personeelsdossier. functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

N.a.v. het traject begin 2022 met stichting GroeiMee, is er vormgegeven aan gevraagd en ongevraagd advies van een geregistreerd professional in de begeleidingscyclus van de jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Gesprek gehad met een externe gedragsdeskundige. Zijn in conclaaf hoe we de blik van buiten (gevraagd en ongevraagd) het beste kunnen inzetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In 2022 vindt er minstens 1 keer een live BHV-oefening plaats met het aanwezige personeel.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024

Onderwerpen uit bijeenkomsten met collega`s meenemen in de inspraakmomenten met deelnemers om meer diepgang te krijgen in inspraakmoment en te zorgen voor meer overlap. Zo weten deelnemers ook waar wij mee bezig zijn. insp verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Opzetten en regisseren uitvoering live-inspraakmoment deelnemers dagbesteding groep 1 en groep 2, kwartaal 3.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024

Ontruimingsoefening tabletop tijdens vergadering of fysieke al dan niet met vrijwillige brandweer bhv

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024

Nieuwe norm ‘3.2.7 ‘Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners’ is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

EHBO spullen controleren en aanvullen bhv ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

keuzemogelijkheid "ik weet het niet" toevoegen aan het tevredenheidsonderzoek tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024

Opzetten cliëntenraad inspraak kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

BHV cursus medewerkers inplannen bij C. Van Loon trainingen bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

zoönose keurmerk. Dierenarts uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2024

Schema POP-gesprekken (2 x) en functioneringsgesprek (laatste kwartaal, 1 x) opnieuw vormgeven, zodat het beter aansluit bij wensen en behoeften functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Eigen systeem ontwikkelen waarbij we een mix maken van kernwaarden FLZ en positieve gezondheid. kljz kwaliteit doelen systematisch cyclisch.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Eigen systeem ontwikkelen waarbij we een mix maken van kernwaarden FLZ en positieve gezondheid. cyclisch. systematisch kljz kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2025

Opzetten en regisseren uitvoering live-inspraakmoment deelnemers dagbesteding groep 1 en groep 2, kwartaal 1. inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025

Start functioneringsgesprekken personeel: Volgens gespreksformulier. Verslag v/h gesprek in formulier, dit moet ondertekend door beiden in ieder personeelsdossier. functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Controle op kwaliteit van zorgplannen, evaluaties en dagrapportages door vaste opleidingscollega`s (JV23 6.3) kljz kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Digitaliseren van het proces evaluaties en zorgplannen. Middels een vastgestelde agenda. Pilot start medio maart 2024 jv23 6.2 kwaliteit kljz

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025

Opzetten en regisseren uitvoering live-inspraakmoment deelnemers dagbesteding, kwartaal 2. inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: 4x per jaar zijn deze momenten vast gepland. Van te voren wordt er een inventarisatie lijst opgehangen waar deelnemers aan kunnen geven wat ze besproken willen hebben.

Opzetten en regisseren uitvoering live-inspraakmoment deelnemers dagbesteding groep 1 en groep 2, kwartaal 1. inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Volgens jaarlijks vast schema

N.a.v. het traject bij stichting GroeiMee, zullen de huisregels zijn aangepast zodat zij aansluiten bij onze visie en werkwijze en in 1 lijn zijn bij onze organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

zorgboerin cursus omtrent leiderschap laten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Masterclass "geboren leiders bestaan niet" gevolgd

Meld de verbouwing bij het Kwaliteitsbureau wanneer deze bijna gereed is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Verbouwing is niet gehaald binnen geplande termijn. Hopelijk kunnen we medio mei 2024 van start.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Wij bieden geen onvrijwillige zorg

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-05-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen merken wij dat we goed uit de voeten kunnen met het uitvoeren van de acties uit de actielijst. Wij hebben intern ook nog een apart systeem waar de acties in terug komen. Een verbeterpunt zou zijn om de acties ook meteen af te ronden in de kwaliteitsapp. Nu doen we dat alleen in onze eigen systeem en pas tegen de datum van invoeren jaarverslag vinken wij ze ook af in de kwaliteitsapp.

We merken door het jaar heen dat er enkele acties niet meer van toepassing zijn of dat acties zijn aangepast of toch opnieuw terugkomen in 2024.

Redenen waarom zijn zeer divers.

Enkele voorbeelden zijn:

- De manier van werken met POP en Functioneringsgesprekken vinden we na overleg met onze HR coordianator niet helemaal passend bij onze werkwijze. We gaan de frequentie van deze gesprekken niet veranderen, maar wel de vorm waarin de gesprekken plaats gaan vinden. Minder statisch en meer aansluitend bij onze visie. Natuur en onze dieren hierbij benutten.
- Onze steunstructuur gaat helemaal opnieuw herschreven worden. Huidige manier van werken werd niet als prettig en voldoende zinvol ervaren. Hier heeft optimalisatie in plaatsgevonden, waardoor dit allemaal opnieuw herschreven moet worden.
- Protocollen en handboeken blijven verversing nodig hebben, vanwege aanpassing in wet en regelgeving en interne veranderingen op de zorgboerderij.
- Functiebeschrijvingen zijn onder de loepgenomen, maar na intern overleg met de HR coördinator willen we hier toch nog veranderingen in aanbrengen.
- Extra preventiemedewerker zag er toch vanaf, dus moet een nieuwe medewerker voor gevonden worden.

Uiteraard zijn er na schrijven van jaarverslag weer mooie acties bijgekomen voor het jaar 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1) Over vijf jaar is Zorgboerderij Stap voor Stap ingericht op het gebied van gebouwen en (erf)inrichting, zodat er geschikte ruimtes zijn voor alle vormen van zorg die wij bieden in een prettige en veilige omgeving.

2) Over vijf jaar is het team een stevig fundament waarbij de zorgboerin een leidende rol heeft, met ondersteuning van een managementteam en krachtige medewerkers die vanuit de visie en een passende methode en werkwijze begeleiding kunnen bieden.

3) Over vijf jaar is er een basis in verdeling (dagbesteding)groepen en individuele begeleiding en zijn de processen rondom de begeleiding vormgegeven, voor stabiliteit en continuiteit van begeleiding en inkomsten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. **In 2024 streeft Stap voor Stap naar een aanzienlijke verbetering van de zorgkwaliteit door middel van een succesvolle implementatie van het kwaliteitssysteem op de zorgboerderij (ZilliZ, KLJZ, steunstructuur, processen).**
   Dit jaardoel is gericht op het implementeren van een geïntegreerd kwaliteitssysteem wat zal resulteren in verhoogde zorgkwaliteit door kennis, inzicht en transparantie voor medewerkers, deelnemers en hun systeem.

2. **In 2024 richt Stap voor Stap zich op de ontwikkeling en professionalisering van medewerkers aan de hand van de gestelde kwaliteitseisen en functieprofielen.**
   Dit jaardoel is gericht op het actief bevorderen van de ontwikkeling en professionalisering van medewerkers door middel van de integratie van kwaliteitseisen. Dit zal resulteren in persoonlijke en individuele groei van medewerkers en kwaliteitsverbetering van het team.

3. **In 2024 richt Stap voor Stap zich op het verbeteren van de zorgkwaliteit door implementatie en integratie van passende methoden en methodieken op de zorgboerderij.**
   Dit jaardoel is gericht op het verbeteren van de zorgkwaliteit voor deelnemers door middel van het implementeren en integreren van passende methoden en methodieken die bruikbaar zijn voor medewerkers. Dit zal resulteren in een verbeterde kwaliteit van zorg voor deelnemers doordat coach- en begeleidingsmomenten doelmatiger kunnen worden ingericht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Stap voor Stap heeft onderscheid gemaakt in lange termijndoelen (5 jaar) en korte termijndoelen (1 jaar).

Doelen voor 2024 (1 jaar):
Zoals reeds beschreven heeft Stap voor Stap drie doelstellingen geformuleerd voor het jaar 2024. Deze doelen zijn voortgekomen uit de behoeftes van de directie, collega's en deelnemers. Een succesvolle implementatie van het kwaliteitssysteem, professionalisering en passende methodieken staan in 2024 centraal.

1. *In 2024 streeft Stap voor Stap naar een aanzienlijke verbetering van de zorgkwaliteit door middel van een succesvolle implementatie van het kwaliteitssysteem op de zorgboerderij (ZilliZ, KLJZ, steunstructuur, processen).*

   Door onderzoek en analyse worden de kwaliteiten en valkuilen van de bestaande systemen in kaart gebracht. Aan de hand van deze analyse worden deze aangepast en afgestemd op basis van specifieke behoeften en processen van de zorgboerderij. Medewerkers zullen op de hoogte worden gebracht door de overdracht van informatie en trainingen waardoor zij vertrouwd raken met de specifieke werkwijze, tools en processen van het desbetreffende systeem. De voortgang van dit doel zal door het jaar heen goed worden gemonitord door middel van evaluaties die de effectiviteit zullen meten. Tevens wordt er feedback verzameld van medewerkers, deelnemers en andere belanghebbenden. Op basis van de verkregen informatie zullen er nog nieuwe aanpassingen worden gedaan zodat de zorgkwaliteit aan het eind van 2024 aanzienlijk verbeterd is.

2. *In 2024 richt Stap voor Stap zich op de ontwikkeling en professionalisering van medewerkers aan de hand van de gestelde kwaliteitseisen en functieprofielen.*

   In samenwerking met de HR coördinator definieert de directie duidelijke functieprofielen voor alle medewerkers. De opgestelde kwaliteitseisen worden gekoppeld aan de nieuwe functieprofielen wat zorgt voor meer inzicht en structuur in taken en verantwoordelijkheden. Daarnaast worden de opleidingsbehoeften van medewerkers in kaart gebracht worden er trainingen, scholingen en workshops georganiseerd om de vaardigheden en kennis van medewerkers te ontwikkelen en te verbeteren. Daarnaast worden er jaarlijks beoordelingsgesprekken met medewerkers gevoerd om de voortgang van de ontwikkelingsplannen en hun prestaties te bespreken. Stap voor Stap zorgt hierin voor een open cultuur waarin medewerkers feedback kunnen geven en ontvangen om hun professionele groei te ondersteunen.

3. *In 2024 richt Stap voor Stap zich op het verbeteren van de zorgkwaliteit door implementatie en integratie van passende methoden en methodieken op de zorgboerderij.*

   Door onderzoek naar verschillende methoden en methodieken die geschikt zijn voor de zorgboerderij kan er in kaart gebracht worden welke het beste aansluiten bij behoeftes van deelnemers en collega's. De gekozen methoden en methodieken, waarin de bestaande begeleiding- en coachingsprocessen worden geïntegreerd, zullen worden geïntroduceerd aan alle collega's door middel van een interactieve presentatie. Medewerkers zullen worden getraind in het gebruik van de nieuwe methoden en methodieken en krijgen ondersteuning en begeleiding van de directie om ervoor te zorgen dat zij zich comfortabel zullen voelen bij het toepassen ervan. Het effect van de geïmplementeerde methoden en methodieken zullen worden gemonitord door middel van het verzamelen van feedback van medewerkers. sh

Doelen voor 2025 (5 jaar):

1. Over vijf jaar is Zorgboerderij Stap voor Stap ingericht op het gebied van gebouwen en (erf)inrichting, zodat er geschikte ruimtes zijn voor alle vormen van zorg die wij bieden in een prettige en veilige omgeving.

   De afgelopen jaren is er door het team al hard gewerkt aan bovenstaand doel. Zo is het erf opgeknapt, passen we het terrein aan naar behoeftes van collega's en deelnemers en hebben we inmiddels twee extra woonvoorzieningen staan die gebruikt worden voor de zorgboerderij.

   Er is al een grondige analyse uitgevoerd van de huidige gebouwen en de wensen voor de nieuwe inrichting. Samen met architecten en ontwerpers zijn er plannen gemaakt voor de renovatie en nieuwe inrichting van de gebouwen en het erf. Inmiddels voldoen de plannen aan de wettelijke voorschriften van de gemeente en de behoeften van de zorgboerderij. In 2024 starten we met de eerste 'grote' verbouwing van de paardenstal. De voortgang van de verbouwing en andere vergunningen wordt regelmatig geëvalueerd met de directie. Daarnaast past de directie plannen aan waar nodig om tegemoet te komen aan veranderende behoeften en omstandigheden. In 2024 zorgen we bijvoorbeeld tevens voor de realisatie van een moestuin, een paddock Paradise voor de ezels en een weide van voor de hondencoaching. Zowel collega's als deelnemers worden regelmatig meegenomen in het proces en de realisatie van deze waardevolle aanpassingen.

2. Over vijf jaar is het team een stevig fundament waarbij de zorgboerin een leidende rol heeft, met ondersteuning van een managementteam en krachtige medewerkers die vanuit de visie en een passende methode en werkwijze begeleiding kunnen bieden.

   De afgelopen jaren heeft Stap voor Stap ook aan dit doel hard gewerkt. Er zijn al tal van mooie ontwikkelingen voortgekomen, maar dit doel is nog niet helemaal gerealiseerd. De nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot dit doel zijn: de ontwikkeling van een managementteam, de realisatie van kwaliteitseisen, deelname aan scholing en trainingen ten behoeve van de optimalisatie van de kwaliteiten van collega's, het onderzoek naar passende methoden en methodieken, en de realisatie van een zorgvuldig selectieproces om de juiste mensen aan te trekken die een bijdrage kunnen leveren aan het team.

   Het komende jaar worden er met enige regelmaat teambuildingsactiviteiten georganiseerd om de samenwerking van collega's te verbeteren en er wordt gewerkt aan de implementatie van systemen om de continuïteit en de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen. Daarnaast wordt er gewerkt aan de implementatie van passende methoden en methodieken voor op de zorgboerderij.

3. Over vijf jaar is er een basis in verdeling (dagbesteding)groepen en individuele begeleiding en zijn de processen rondom de begeleiding vormgegeven, voor stabiliteit en continuiteit van begeleiding en inkomsten.

   De afgelopen jaren heeft Stap voor Stap mooie stappen gezet als het gaat om de processen rondom de dagbesteding en individuele begeleiding. Zo zijn de dagbestedingsgroepen samengevoegd, is er een vaste (zorg)structuur en indeling ontwikkelt rondom de dagbesteding en zijn er groepsdoelen ontwikkelt. Dit zorgt voor structuur, overzicht, rust en stabiliteit.

   De komende periode wordt er kritisch gekeken naar de activiteiten die worden aangeboden op de dagbesteding (paardenplan, creatieve activiteiten en alternatieve activiteiten) en worden deze geoptimaliseerd. Daarnaast wordt de laatste processen, aan de hand van verkregen feedback van collega's en deelnemers, optimaliseert.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.6	• Tevredenheidsonderzoek 2023 analyse
5.2	• Steunstructuur
6.5	• Tevredenheidsonderzoek 2023 analyse