

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Stichting Brinkzicht (2890)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Stichting Brinkzicht (2890)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Brinkzicht

Registratienummer: 2890

Klazingaweg 1, 8431 RD Oosterwolde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 95529829

Website: <http://www.zorgnatuur.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stichting Brinkzicht

Registratienummer: 2890

Klazingaweg 1, 8431 RD Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van strafbare handelingen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag van Stichting Brinkzicht, voorheen V.O.F. Zorg & Natuur. Het was een jaar van veranderingen. Medefirmant van de werklocatie nam in april afscheid en ging verder als zelfstandige veehouderij. Deze wijziging ging niet ongemerkt voorbij aan de bewoners en deelnemers aan dagbesteding. Zij floreren op vaste routines. Inmiddels is iedereen gewend en aangepast aan de nieuwe situatie.

De zorgactiviteiten zijn in november administratief afgesplitst van de agrarische door deze onder te brengen in een stichting. Voor de uitvoering van de zorg maakt het geen verschil.

Zorgboer Dirk de Bruin en zijn kleine team van begeleiders hebben uit het oogpunt van zorg op maat de exploitatie van een boerderij met 24-uurs zorg, ambulante zorg en dagbesteding (onder andere natuurbeheer) op ons genomen, voor de doelgroep mensen met een licht verstandelijke beperking en/of psychiatrische problematiek.

Deze jeugdigen en jongvolwassenen komen niet tot hun recht in een zorgomgeving waar de zorg sterk geprotocolleerd en gereguleerd is. Vanwege de kleinschaligheid en de flexibele mindset van het team is Stichting Brinkzicht beter in staat om in te spelen op de behoeften van de bewoner.

Wij doen dit vanuit de visie van inclusie iedereen doet mee en telt mee. Op deze wijze willen wij hen een warm en veilig dak boven het hoofd bieden en een zinvol leven geven, door mee te werken en/of te leren. Door onder begeleiding van het team doelen te maken op perspectief, kansen te blijven aanbieden en hechting te herstellen voor zover als mogelijk is. Wij bieden op locatie Brinkzicht zorg met het hart en de armen open. Een plek waar het thuiskomen is, zelfs als je net thuis bent geweest.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op 1 april 2024 gingen de beide voormalige firmanten in de V.O.F. Zorg & Natuur zelfstandig verder. De gezondheid van voormalig medefirmant was zorgelijk. De werklocatie in Assen verviel als dagbestedingsplek. Meeleven, afscheid nemen en het verwerken van al deze veranderingen; het riep onrust en soms heftige emoties op bij onze bewoners/deelnemers die floreren op een vaste structuur en vaste routines. Door nabij te zijn, een stevige begripvolle bedding te bieden voor hun gevoelens en duidelijkheid te scheppen heeft het team de ervaren veiligheid en stabiliteit snel terug gebracht.

De basisbeginselen voor het verlenen van zorg zijn vanzelfsprekend gelijk gebleven. Voor het merendeel is een stabiel leven het belangrijkste doel om afglijden naar eerdere leefpatronen te voorkomen. Warme maar duidelijke nabijheid; een goedgevulde dag; en korte lijnen tussen bewoners, begeleiders en netwerk zijn de pijlers die dit mogelijk maken.

Een jeugdige bewoner gaat sinds september naar het regulier middelbaar onderwijs. Een tweede jeugdige volgde tot eind 2024 speciaal voortgezet onderwijs en liep stage. Een 51-jarige bewoonster is gestart met een MBO-opleiding. De andere bewoners doen zinvolle arbeidsmatige dagbesteding. Bestellingen leveren in heel Nederland. Onderhoud van afrasteringen voor vee in natuurgebieden. Klussen op het erf van de boerderij of schoonmaakwerk.

Als een bewoner de wens heeft om zich te ontwikkelen wordt alles in het werk gesteld om dit op een veilige manier te faciliteren. De bestuurder die bestellingen rondbrengt heeft geen rijbewijs, om concentratie op het verkeer te bevorderen. De bus heeft snelheidsbegrenzing. Deelnemers die werken in de natuur behalen eerst certificaten voordat zij met een kettingzaag of bosmaaier mogen werken. De leerlingen en de student worden intensief begeleid bij het organiseren van het schoolleven.

Enkele volwassen bewoners zijn verhuisd naar appartementjes die op het erf zijn gebouwd waardoor een variabele mix van zelfstandigheid en nabijheid geboden kan worden.

De groei naar volwassenheid is voor iedere tiener een zoektocht naar je eigen weg binnen de gestelde kaders. Voor een jeugdige met complexe karakteristieken en een hang naar spanning, avontuur en snel geld - bovenop een kwetsbaar familienetwerk - is de neiging om over grenzen heen te gaan erg verleidelijk. Zelfs duidelijke kaders en intensieve begeleiding zijn niet altijd voldoende om iemand in het gareel te houden. Volgend jaar zal deze bewoner een buitenlands traject gaan volgen.

#### Bijlagen

- Uittreksel KvK Stichting Brinkzicht

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### **Stichting Brinkzicht woonlocatie.**

De zorgactiviteiten zijn per 15 november 2024 ondergebracht in Stichting Brinkzicht. Bewoners, deelnemers, medewerkers en overige relaties zijn hiervan op de hoogte gesteld. Addenda zijn waar nodig toegevoegd aan contracten. De werkbeschrijving is aangepast naar deze situatie. In de uitvoering van de zorg is niets veranderd, dus de aanpassingen gaan voornamelijk over het benoemen van de stichting in plaats van de voormalige rechtsvorm, het verwijderen van verwijzingen naar medefirmant en de werklocatie in Assen. De audit die in september was gestart naar aanleiding van de splitsing van V.O.F. Zorg & Natuur is gepauzeerd, vanwege de aanstaande oprichting van de stichting die opnieuw een aanpassing van de werkbeschrijving teweeg zou brengen. Inmiddels is de stichting een feit, de aangepaste werkbeschrijving ingediend en kan de audit door het Kwaliteitsbureau worden hervat.

Enkele medewerkers hebben het team verlaten, om heel verschillende redenen. En nieuw teamlid is hiervoor in de plaats gekomen. Op dit moment worden naast de vaste teamleden een aantal medewerkers tijdelijk ingehuurd via een bemiddelingsbureau. Stichting Brinkzicht streeft ernaar het aantal vaste teamleden uit te breiden. Iedere personeelwisseling vergt gewinning voor zowel de bewoners, de nieuwe begeleider als de overige teamleden. Een band opbouwen met iedere bewoner en onderling vergt tijd.

### **Financiering**

Het zorgaanbod (24-uurzorg, ambulante begeleiding en dagbesteding) is niet gewijzigd in 2024. De zorg wordt nog altijd gefinancierd vanuit WMO, WLZ, ZVW en Jeugdwet. Alle bewoners hebben een licht verstandelijke beperking, vaak een onvoltooide persoonlijkheidsontwikkeling en daarbovenop vaak trauma door onveilige gezinsomstandigheden.

Zoals in een eerder jaarverslag aangegeven blijft financiering voor deze doelgroep vanwege de zorgzwaarte onvoldoende. De communicatie met het netwerk rondom onze doelgroep vergt een grote hoeveelheid menskracht. De budgetten reflecteren niet altijd de hoeveelheid zorg die nodig is naast de dagelijkse zorg. In sommige gevallen wordt (veel) meer zorg geleverd dan in de indicatie is opgenomen. Daarnaast wordt door onhandig of een enkele keer agressief gedrag door bewoners bovengemiddeld veel schade aangericht aan roerende en onroerende goederen.

### **Werklocatie Amelte.**

De werklocatie in Assen is na de splitsing van de V.O.F. Zorg & Natuur verder gegaan als zelfstandige veehouderij. Deze locatie is vervallen voor dagbesteding. Voor de bewoners van Stichting Brinkzicht is binnen Brinkzicht alternatief werk gevonden.

### **Stichting Physis.**

Stichting Brinkzicht doet de zorg als onderaannemer van Stichting Physis. Een nieuwe onderaannemingsovereenkomst tussen Stichting Physis en Stichting Brinkzicht is in de maak. De accountantscontrole door Physis vindt jaarlijks plaats, de meest recente in juli 2024. De meest recente locatie-audit door Physis werd uitgevoerd op 9 januari 2025 en goedgekeurd. Stichting Brinkzicht werkt met het cliëntadministratiesysteem van Stichting Physis, namelijk ONS van Nedap Healthcare. Declaratie van de zorg verloopt ook via Physis. Er zijn korte lijnen tussen Stichting Brinkzicht en management en bewonersadministratie van Physis.

### **Alliade.**

Eind februari 2024 stopte vanwege een PIJ maatregel de zorg voor een jongvolwassen bewoner voor wie (toen nog) Zorg & Natuur 24-uurszorg bood in onderaannemerschap van Alliade.

### **Overige contacten**

Er zijn goede contacten met WMO- en Jeugdwet consultants van gemeenten, bewindvoerders/mentoren, reclassering, behandelaars, huisarts, apotheek. Dirk de Bruin deed de meeste van deze contacten. Stichting Brinkzicht zit in een proces waarin de uitvoering van deze activiteiten deels wordt overgedragen aan teamleden, om de werklast te spreiden. Waar nodig wordt het netwerk uitgenodigd tijdens het Kortdurend Zorgoverleg dat 4x per jaar met iedere bewoner wordt gehouden, of ad hoc als er op korte termijn overleg nodig is. Een gedragsdeskundige van Stichting Physis sluit aan bij ieder werkoverleg en bij alle KZO's. Zij is altijd aanspreekbaar voor zorginhoudelijk overleg.

Er is over en weer warm contact met bureaus.

### **Kwaliteitsproces**

Voor iedere bewoner of deelnemer is vastgelegd wat de zorgvraag is, en welke zorgdoelen en acties daarbij horen. Alles rondom de zorg wordt vastgelegd in ONS van Nedap Healthcare. Bij alle werkoverleggen, KZO's, tests en indicatieaanvragen wordt gebruik gemaakt van een gedragsdeskundige die Stichting Brinkzicht inhuurt van Stichting Physis. De lijnen zijn kort met familie, voogden, collega zorgorganisaties, bewindvoerders, mentoren, reclassering en gemeenten. Het Kortdurend ZorgOverleg waarin ontwikkelingen en zorgdoelen worden geëvalueerd vindt 4x per jaar plaats met iedere bewoner. Omdat de woonlocatie kleinschalig is wordt veel uitgewisseld in de dagelijkse omgang met elkaar. Zo hoeft een bewoner niet te wachten tot een KZO om zaken bespreekbaar te maken. Jaarlijks wordt onder bewoners en deelnemers een tevredenheidsmeting gehouden.

Stichting Brinkzicht wordt jaarlijks gecontroleerd door Physis. De uitkomst van een audit kan Acceptabel of Niet-Acceptabel zijn. Bij de laatste audit werd de locatie als Acceptabel beoordeeld. De locatie-controles maken duidelijk dat een rapportagesysteem als ONS niet altijd aansluit bij de dagelijkse praktijk, zeker wanneer stabiliteit het voornaamste doel is en er minder wordt gestuurd op 'groei'. Voortaan wordt in het zorgplan vastgelegd wanneer en waarom wordt afgeweken van de 'norm', bijvoorbeeld: minder dan 4 KZO's per jaar; of minder dan elke dag rapporteren. Een punt van aandacht blijft het rapporteren op zorgdoelen. Input over verschillende levensdomeinen wordt vaak in een enkel bericht ondergebracht waardoor ontwikkelingen niet in een oogopslag te zien zijn. Gebeurtenissen in teamverband bespreken is noodzakelijk om de verschillende ervaringen/inzichten naast elkaar te leggen om op 1 lijn te komen en ervan te leren. Werkoverleg vindt elke 6 weken plaats, of ad hoc indien nodig. Zorginhoudelijke, organisatorische en persoonlijke onderwerpen komen hierbij aan de orde. Alle teamleden ontvangen een verslag. Zo houden we vinger aan de pols of het team voldoende toegerust blijft voor de begeleiding van de bewoners/deelnemers.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De veranderingen die plaatsvonden na de splitsing van V.O.F. Zorg & Natuur hadden tijdelijk flinke impact op zowel de bewoners, de medewerkers en de zorgboer. Het is gelukt om de vennootschap op zorgvuldige wijze uit elkaar te halen en naar tevredenheid duidelijkheid te scheppen voor alle betrokkenen.

Het kwaliteitssysteem is voldoende toegerust om te kunnen monitoren en evalueren of de geboden zorg bij de deelnemer past. Eventuele afwijkingen van de 'norm' worden beargumenteerd vastgelegd worden in het zorgplan. Zorgdoel specifiek rapporteren kan nog wat beter. De communicatie tussen Stichting Brinkzicht en Stichting Physis verloopt goed.

De financiering van de zorg blijft een punt van aandacht. Er wordt structureel meer zorg geleverd dan gebudgetteerd is door sommige financiers.

De werklast voor de zorgboer en zijn team is groot. Op dit moment is de ervaren werkdruk niet zorgelijk hoog. Het is wenselijk om meer vaste teamleden te vinden.

Het is afwachten of handhaving van de wet DBA gevolgen heeft voor het personeelsbeleid.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Stichting Brinkzicht biedt woon- en dagbestedingsplekken aan kwetsbare (jong)volwassenen en jeugd met een licht verstandelijke beperking en/of psychiatrische problematiek die vanwege hun beperking niet in staat zijn om geheel zelfstandig te kunnen wonen en/of werken. Ook cliënten die uitvallen op de grotere zorginstellingen zijn welkom bij Stichting Brinkzicht. Er is zowel sprake van groepsbegeleiding als één op één begeleiding. De zorgzwaarte van de deelnemers van Stichting Brinkzicht is heel divers. Bij vrijwel alle deelnemers is er sprake van een hoge zorgzwaarte o.b.v. gedragsproblemen en/of psychiatrische problematiek. In sommige gevallen wordt de zorgzwaarte in de loop der tijd lager door de ontwikkelingen die deelnemers doormaken. Het belangrijkste doel voor allen is een stabiel leven als basis voor persoonlijke ontwikkeling.

#### **24-uurzorg**

Inmiddels wonen 3 volwassenen in appartementjes op het erf van de boerderij, waardoor een variabele mix aan zelfstandigheid en nabijheid kan worden geboden. De overige bewoners wonen in de kamers in de boerderij zelf. Voor 1 bewoner is de zorg in februari 2024 geëindigd. De ontstane ruimte is in de zomer ingenomen door een nieuwe bewoner. Medio december heeft 1 jeugdige de zorgboerderij verlaten, zodat er aan het einde van 2024 nog 4 volwassene en 1 jeugdige op de zorgboerderij woont.

#### **Ambulante begeleiding**

Drie volwassenen worden ambulant begeleid. Een vierde volwassene die voorheen gelinkt was aan de werklocatie in Assen en door deze zorgboer ambulant werd begeleid, is niet meegegaan naar Stichting Brinkzicht. Zijn begeleiding wordt nu geregeld door Stichting Physis.

#### **Dagbesteding**

Bij de voormalige werklocatie in Assen werkten in januari 2024 17 deelnemers. Op het moment van splitsing namen nog 10 personen deel. De bewoners van Stichting Brinkzicht doen sinds de splitsing geen dagbesteding meer in Assen. Dagbesteding van de overige deelnemers wordt nu verzorgd door Stichting Physis.

Dat betekent dat er op dit moment aan 5 personen dagbesteding wordt geboden binnen Stichting Brinkzicht, waarvan 1 persoon die ook ambulant begeleid wordt. Een andere bewoner die ambulant wordt begeleid doet dagbesteding bij een externe partij.

De jeugdigen gaan naar school.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door het uiteengaan van de firmanten is het aantal deelnemers aan dagbesteding flink gedaald. Overgebleven zijn de personen die al gelinkt waren aan locatie Brinkzicht in Oosterwolde.

De aantallen voor 24-uurszorg en ambulante begeleiding zijn stabiel.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn wat wijzigingen geweest in het medewerkerbestand. Tot en met het einde van 2024 heeft Stichting Brinkzicht geen medewerkers in vaste dienst.

In de 24-uurszorg zijn 3 ZZP-medewerkers vertrokken, om heel verschillende redenen. Hiervoor in de plaats is een nieuwe ZZP'er aangetrokken. Momenteel worden enkele begeleiders ingehuurd via een bemiddelingsbureau. Het is niet eenvoudig om in deze krappe arbeidsmarkt vast personeel te werven. Het is afwachten of handhaving van de wet DBA van invloed zal zijn. Het team bestaat nu uit 5 leden plus de zorgboer.

Ambulante begeleiding wordt geboden door de zorgboer en 2 medewerkers. Een medewerker vertrok naar een functie buiten de zorg. Een medewerker die al 24-uurszorg biedt heeft haar taken overgenomen.

Dagbesteding wordt begeleid door 2 personen, waaronder de zorgboer. De begeleiders die eerder werkzaam waren voor de werklocatie in Assen zijn overgenomen door Stichting Phusis en niet werkzaam voor Stichting Brinkzicht.

Naast de begeleiding zijn een ZZP-boekhouder en een ZZP-secretaresse werkzaam voor Stichting Brinkzicht.

Omdat het begeleidingsteam uit ZZP'ers bestaat worden geen formele functioneringsgesprekken gehouden. Tijdens het werkoverleg is ruimte voor organisatorische en persoonlijke onderwerpen. Meestal worden kwesties onderling op informele wijze besproken.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Indien er vraag is naar - en er ruimte is bij de begeleiders - zal er plaats gemaakt worden voor de begeleiding van stagiairs, omdat wij het belangrijk vinden leerlingen het vak in de praktijk meemaken. Stagiairs werken aan een portfolio met door de opleiding samengestelde opdrachten. 1x per maand worden de activiteiten geëvalueerd en neemt Dirk een klein 'examen' af. De dagelijkse begeleiding gebeurt door de zorgboer of een ervaren begeleider.

Een 1e jaars HBO student pedagogiek doet een korte stage van midden november tot en met eind december 2024.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Momenteel is het team bekwaam genoeg om onze bewoners te begeleiden. Er is ruim voldoende kennis en ervaring in huis. Het gaat om mensen met een stevige persoonlijkheid die in staat zijn aan te sluiten bij de leefwereld van de bewoners, te observeren wat er gebeurt, onderling te analyseren wat nodig is en hierop actie te nemen. De gedragsdeskundige van Stichting Physis doet onderzoek en geeft advies met betrekking tot de juiste interventies. Een extern adviseur (GZ-psycholoog) kan zo nodig ingevlogen worden voor 'de blik van buiten'.

Het is lastig om vaste medewerkers te werven in de huidige krappe arbeidsmarkt. Er wordt gezocht in persoonlijke netwerken en advertenties zijn uitgezet om meer stagiairs te werven. Vanwege de zorgzwaarte van de bewoners tonen kandidaten soms wel interesse, maar blijkt het toch geen goede match.

Het streven blijft om meer vaste begeleiders aan te trekken. Een klein team aan vaste begeleiders is beter voor de bewoners. Vertrouwen moet je opbouwen. Niet iedere bewoner accepteert een nieuwe begeleider zonder slag of stoot.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### Permanente educatie

Zorgboer Dirk de Bruin zorgt dat hij blijft en verder professionaliseert en volgt hiervoor opleidingen van Stichting Kwaliteitsregister Jeugd en BEZINN.

Dirk de Bruin heeft in 2024 3 online cursussen gevolgd:

- Werken met gezinnen met complexe problemen
- Wetten sociaal domein
- Effectief communiceren

Dirk de Bruin is goed op weg om de door het SKJ gestelde doelen voor herregistratie in april 2025 te behalen.

### Intervisie

Onder de paraplu van Stichting Physis zijn 'communities' gevormd door locaties aan elkaar te linken met als doel om kennis en ervaringen te delen om ervan te leren.

Bezinn en de Academie voor Landbouw en Zorg organiseren geregeld informatieve live en/of online bijeenkomsten onder andere over veranderende wet- en regelgeving. De informatie hieruit wordt waar nodig geïntegreerd in de werkwijzen.

### Team

De zelfstandigen die worden ingezet zorgen zelf dat hun kennisniveau op peil blijft. Er zijn in 2024 geen situaties geweest die andere kennis en vaardigheden vergden dan het huidige niveau. Bij het inhuren van ZZP'ers wordt getoetst welke opleidingen zijn afgerond en welke bijscholing(en) hebben plaatsgevonden. Daarnaast wordt in het periodieke teamoverleg - onder leiding van de gedragsdeskundige - het handelen van zorgboer en begeleiders telkens geëvalueerd en gekeken of hierop aanvullingen nodig zijn.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dirk de Bruin blijft bij middels cursussen via Stichting Kwaliteitsregister Jeugd.

Een van de teamleden overweegt een opleiding te volgen op HBO-niveau.

Alle bewoners/deelnemers/begeleiders en zorgboeren volgen jaarlijks een maatwerk BVH training door Safety Company Tynaarlo.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het team is voldoende opgeleid en ervaren voor de huidige situatie en regelt zelf eventueel gewenste verdere of bijscholing.

# 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

## 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met bewoners (al dan niet ambulant) en deelnemers aan dagbesteding (KZO's) vinden 2 tot 4 keer verspreid over het jaar plaats. De deelnemer, de vaste begeleider(s) en een gedragsdeskundige zijn hierbij aanwezig. Wanneer daaraan behoefte is worden ook familieleden en/of externe partijen uitgenodigd. In het KZO komt aan de orde:

- Ervaringscheck
- Hoe ging het met de deelnemer de afgelopen tijd? Hoe gaat het nu?
- De wensen en behoeften.
- De vragen en problemen.
- Eventuele punten ingebracht door anderen.
- Overige punten.
- Afspraken.
- Zorgplan aanpassen ja of nee.
- Wie doet wat.

Als bijlage is het format van het KZO verslag toegevoegd. Het format wordt gehanteerd bij zowel bewoners (al dan niet ambulant) als deelnemers aan dagbesteding. Het profiel, de indicatie, het zorgplan, de rapportage van dagelijkse zorg en evaluatiemomenten, eventuele risicoanalyse, signaleringsplan, incidenten, communicatie; het hele dossier worden bijgehouden in ONS van Nedap Healthcare.

De doelgroep heeft vaak ingewikkelde problematiek waardoor zorgdoelen niet op korte termijn kunnen worden afgerond. Soms is een stabiel leven de best haalbare uitkomst. Er zijn dan geen grote ontwikkelingen te melden op korte en semi-lange termijn. De winst is gelegen in het voorkomen van terugval in een oude destructieve leefwijze, en het behouden van rust en normaliteit. Een gezonde levensstijl, dagactiviteiten die passen bij de deelnemer, herstelde contacten. Deze zijn wat lastiger te vatten in SMART ontwikkeldoelen.

Een zorgdoel kan dan klein zijn. Een voorbeeld: een bewoner die liever niet wil deelnemen aan een Kort Zorgoverleg omdat dit teveel spanning oproept, blijven uitnodigen in een setting die laagdrempeliger is.

Over het algemeen sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij de wensen en mogelijkheden bij de deelnemers. Doordat de doelen 2 tot 4 maal per jaar worden geëvalueerd, is het mogelijk om snel bij te sturen als daar aanleiding toe is. In de praktijk komen drastische wijzigingen bij de volwassen bewoners/deelnemers zelden voor.

Wijzigingen in de zorgdoelen van jongeren op de grens van volwassenheid zien we vaker. Iedere tiener onderzoekt "wie ben ik", 'wie wil ik zijn binnen de maatschappij', en "wat kan ik doen om dat te bereiken". De jongere heeft verlangens en verwachtingen. Deze sluiten niet altijd aan bij de realiteit en dat roept allerlei emoties en gedrag op.

De combinatie van een licht verstandelijke beperking met een gestagneerde emotionele ontwikkeling en een beperkte gewetensfunctie zorgt voor een verhoogde kans op risicovol gedrag. Bijvoorbeeld: Snel geld willen verdienen op spannende manieren. Tevoren niet nadenken over mogelijke gevolgen van risicovol gedrag. Bagatelliseren van gedrag of gevolgen.

Te aanvaarden wie je bent en wat jouw mogelijkheden zijn binnen deze maatschappij is soms een pittig proces.

Bij Stichting Brinkzicht mag je fouten maken. Het team vangt je op, blijft met je in gesprek, evalueert, begrenst, en blijft zoeken naar mogelijkheden om zelfkennis te vergroten en ontwikkeling te stimuleren.

Het kan zijn dat een bewoner samen met alle betrokkenen tot de conclusie komt dat elders beter kan worden aangesloten bij wat nodig is.

Eind december is een van de jeugdigen vertrokken om een buitenlands traject aan te gaan. Er wordt op zorgvuldige wijze afscheid genomen.

Vaak blijft er contact bestaan, ook als iemand vertrokken is.

Een gevolg van het gebrek aan kleinschalige woonplekken voor jeugdigen met complexe problematiek zie je terug in de plaatsing van een bewoner waarvan een van de kenmerken niet overeenkomt met die van de andere bewoners, waardoor onderlinge aansluiting binnen de groep niet altijd makkelijk is. Het tekort aan plekken is echter een gegeven. De teamleden weten om te gaan met variëteit in mogelijkheden en creëren voor een warm en veilig thuis voor allen. Basisvoorwaarden voor goede zorg.

Naast de KZO's wordt eenmaal per jaar een tevredenheidsmeting gehouden door een onafhankelijk interviewer. Omdat de leefwijze op de boerderij kleinschalig en nabij is, zijn er elke dag mogelijkheden om de zorgboer of een andere begeleider aan te spreken waardoor bewoners niet altijd hoeven wachten op een officieel ingepland evaluatiegesprek.

#### **Bijlagen**

- Format KZO verslag

## **6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De KZO's zijn een goed werkend middel om te evalueren hoe de zorg ervaren wordt door zowel de deelnemer, de begeleiding en eventuele andere betrokkenen. Het zorgt voor overzicht van de stand van zaken bij alle betrokkenen, registreert ontwikkelingen en voedt de uitvoering van het zorgplan. De frequentie is hoog genoeg om ook de snelle ontwikkeling van een jongere op de rand van volwassenheid te kunnen bijhouden.

## **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De woonlocatie van Stichting Brinkzicht is kleinschalig en imiteert het gezinsleven. De bewoners en begeleiders ontmoeten elkaar elke dag en kunnen op laagdrempelige wijze met elkaar in gesprek over ideeën, wensen, kritiek. De sfeer is open en uitnodigend voor deze uitwisseling als daar behoefte toe is. Verder zijn er de KZO's, waarin dit soort zaken besproken kan worden. Er wordt geen apart bewonersoverleg meer georganiseerd omdat het dagelijks leven en de KZO's voldoende blijken.

De volwassen bewoners van Brinkzicht doen ook dagbesteding bij Brinkzicht. Inspraak verloopt op dezelfde manier als hierboven beschreven.

De ambulante bewoners doen mee in het KZO ritme en hebben frequent contact met hun persoonlijk begeleiders. Zij hebben formeel en informeel voldoende mogelijkheden om zich uit te spreken.

Hiernaast wordt jaarlijks een tevredenheidsmeting gehouden onder allen die zorg ontvangen bij Stichting Brinkzicht.

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop inspraak is geregeld werkt goed voor de (al dan niet ambulante) bewoners/deelnemers aan dagbesteding. Er is op dit moment geen behoefte om de werkwijzen aan te passen.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

### Onderzoeksmethode.

In de maand januari van het jaar 2025 zijn een tweetal vragenlijsten afgenomen waarmee de tevredenheid is uitgevraagd over wonen en werken bij Stichting Brinkzicht in het jaar 2024. De vragenlijst die de tevredenheid meet aangaande de woonzorg is afkomstig van het programma "Vanzelfsprekend". Dit is een resultaatmeetsysteem van Landmerc+. De vragenlijst die de tevredenheid meet aangaande dagbesteding is afkomstig uit het keurmerk voor zorgboeren: 'Kwaliteit laat je zien'.

De vragenlijsten zijn doorgelopen samen met een externe onderzoeker tijdens een-op-een gesprekken. Sommigen hebben de lijst zelf ingevuld tijdens de ontmoeting. Voor de anderen werden de vragen en mogelijke antwoorden voorgelezen.

### Vragenlijst tevredenheid wonen:

In totaal is bij 4 bewoners een vragenlijst afgenomen. Bevraagd worden: privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie woonzorg, keuze activiteiten, vertrouwensband met het personeel, persoonlijke omgang met de bewoners, activiteiten/afspraken buiten de zorg boerderij en een eindcijfer tevredenheid wonen.

### Vragenlijst tevredenheid dagbesteding:

In totaal is er bij 2 deelnemers een vragenlijst afgenomen. Bevraagd worden: bij welk onderdeel van Stichting Brinkzicht werkt de deelnemer, waarom heb je gekozen voor werken bij Stichting Brinkzicht, taken en klussen, samenwerking met de begeleiding, tevredenheid over jezelf, samenwerking met andere deelnemers, wat levert het werken jou op, wat zou je anders willen, eindcijfer tevredenheid dagbesteding.

### Resultaten.

Doordat het een kleine onderzoeksgroep betreft kunnen er geen 'harde' conclusies getrokken worden. De resultaten worden getoond in een schematisch overzicht. Vervolgens worden krachten en verbeterpunten genoemd en conclusies getrokken.

### Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2024 vragenlijst Wonen
- Tevredenheidsmeting 2024 vragenlijst Dagbesteding
- Tevredenheidsonderzoek Stichting Brinkzicht 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voormalige V.O.F. Zorg & Natuur is opgeheven en de zorgactiviteiten zijn ondergebracht in Stichting Brinkzicht. De werklocatie in Assen is weggevallen. Dit heeft gevolgen voor het aantal respondenten; het zijn er minder dit jaar. Een aantal deelnemers gaf specifiek aan geen behoefte te hebben om mee te doen met de tevredenheidsmeting omdat zij ervaren dat er al genoeg momenten zijn waarop tevredenheid over de zorg wordt uitgevraagd (KZO's, evaluaties in verband met de indicatie en dergelijke).

Alle vragenlijsten zijn afgenomen tijdens een 1-op-1 ontmoeting. De meesten vulden de lijst zelf in tijdens de ontmoeting. Voor één bewoner werden de vragen en mogelijke antwoorden voorgelezen.

### Conclusies

#### Wonen

Al sinds jaren ervaren de bewoners een thuisgevoel op de zorgboerderij. Er heerst over het algemeen een gevoel van tevredenheid over de zorg en de begeleiding. Zij ervaren dat er voldoende met hen wordt meegedacht over mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling, en activiteiten in en buitenshuis. Bewoners hebben het gevoel dat gebouwd wordt aan de voorwaarden voor de gewenste levenswijze.

Door wisselingen in het begeleidingsteam is er enige afname in het vertrouwen in de begeleiding en in de voorspelbaarheid van de zorg. Het kost tijd om elkaar te leren kennen. Er wordt gestreefd naar meer vastigheid in het team en in het rooster. Dit is mede afhankelijk de arbeidsmarkt, iets waar Stichting Brinkzicht maar ten dele invloed op kan uitoefenen.

Er zou meer tijd moeten zijn voor 1/1 begeleidingsmomenten. Deze gaan inplannen en niet laten afhangen van de waan van de dag.

Door het verschil in leeftijd (en persoonlijke kenmerken) vindt niet iedere bewoner aansluiting bij de anderen. De samenstelling van de bewonersgroep is afhankelijk van veel factoren en kan niet naar wens van een bewoner worden aangepast. Het team kan wel in de begeleiding rekening houden met de sociale wensen van een bewoner door bijvoorbeeld sociale contacten buiten de deur te faciliteren. Dat wordt dan ook toegepast door lidmaatschap van een club te stimuleren en vrienden de mogelijkheid te bieden om samen te komen op de zorgboerderij.

Het wordt zeer gewaardeerd als bewoner en begeleider samen kunnen praten over gedeelde interesses. Dit verhoogt het gevoel van herkenning in elkaar en ervaren gelijkwaardigheid.

#### Dagbesteding

Door de splitsing van V.O.F. Zorg & Natuur is, omdat de werklocatie in Assen kwam te vervallen, voor een aantal deelnemers een nieuwe invulling gevonden voor dagbesteding.

Deelnemers zijn tevreden over de manier waarop deze wijziging is vormgegeven. De werkzaamheden worden ervaren als zinvol en sluiten aan bij de deelnemer. Het gevoel een waardevolle bijdrage te leveren aan het runnen van de boerderij draagt bij aan trots en tevredenheid over de eigen inzet. Deelnemers ervaren een grote betrokkenheid bij het werk, ondanks dat het werk fysiek zwaar kan zijn. Niet iedere nieuwe klus wordt direct begrepen, maar deelnemers durven om extra uitleg te vragen, liefst 1/1.

Er is altijd behoefte aan verdere persoonlijke ontwikkeling. Begeleiding zoekt taken passend bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Zo nodig worden workshops of cursussen aangeboden om skills te vergroten, denk bijvoorbeeld aan het leren werken met een bosmaaier of kettingzaag. Of het vergroten van de zelfstandigheid van een deelnemer door deze bestellingen te laten bezorgen in heel Nederland. Zorgboer Dirk de Bruin is altijd aanspreekbaar bij vragen of onverwachte gebeurtenissen.

#### Algemeen

Het opheffen van V.O.F. Zorg & Natuur en het onderbrengen van de zorgactiviteiten in Stichting Brinkzicht is -ondanks de grote drukte die dit met zich meebracht voor zorgboer Dirk de Bruin en zijn team- in goede banen geleid. De zorg is op normale wijze gecontinueerd en er zijn goede alternatieven gevonden waar mogelijkheden wegvielen.

#### Actiepunten woonbegeleiding:

- Inplannen van 1/1 begeleiding.
- Voorspelbaarheid vergroten door:
  - Waar mogelijk meer vastigheid inbouwen in het rooster.
  - Voorspelbaarheid inbouwen in de activiteit(en) die een begeleider onderneemt met een bewoner.

#### Actiepunten dagbesteding:

- Begeleiding dubbelcheckt altijd of een opdracht begrepen wordt.

**Bijlagen**

- Tevredenheidsonderzoek Stichting Brinkzicht 2024

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het eerste kwartaal van 2024 zijn er een drietal medicatie incidenten geweest, waarbij vergeten is om bewoners te herinneren aan het innemen of meenemen van medicatie. Voor het welzijn van de bewoners leverde dit geen problemen op. Telkens werd inname gestart bij het volgende inname moment. Alle keren ontstond dit door miscommunicatie tussen teamleden. De incidenten worden geregistreerd in ONS en besproken tijdens het werkoverleg. Als het incident een jeugdige betreft wordt de gemeente op de hoogte gesteld. Stichting Brinkzicht werkt met NCare om medicijngebruik te registreren. Helaas werkte dit systeem niet perfect (toegang voor ZZP-medewerkers is lastig goed in te regelen). Inmiddels heeft de hoofdaanemer van de zorg dit probleem opgelost.

### Bijlagen

- FOBO invulformulier
- FOBO protocol Stichting Brinkzicht

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn een aantal agressie-incidenten geweest die ontstaan zijn vanuit een verschillende achtergronden. Alle incidenten worden vastgelegd in ONS en besproken tijdens werkoverleg. Daar waar het jeugdigen betreft wordt ook de desbetreffende gemeente ingelicht.

Bij de eerste persoon ontstonden in korte tijd een drietal incidenten als gevolg van de onzekerheid die ontstond na het om gezondheidsredenen wegvallen van de zorgboer van werklocatie Amelte en de veranderingen die dat met zich meebracht. Deze bewoner heeft grote behoefte aan duidelijkheid en vastigheid. Als hij dit niet ervaart maakt hij een eigen verhaal, wat chaos teweegbrengt in zijn hoofd. De veranderingen riepen frustratie op die zich kon opbouwen tot verbale en fysieke agressie. Op die momenten werd hij direct uit de situatie gehaald om af te koelen. Verbale en fysieke agressie zijn bekende strategieën van deze bewoner, als hij iets teweeg wil brengen. Op eerdere woonlocaties met onervaren medewerkers werkte deze coping strategie.

Alle incidenten zijn besproken in het begeleidingsteam en de gedragsdeskundige. Afgesproken werd om de bewoner zoveel als mogelijk is in het zicht houden om signalen eerder te kunnen oppikken en te kunnen begrenzen. Na enige tijd is besloten dat hij voortaan taken krijgt op een andere plek die hij alleen kan uitvoeren. Inmiddels zijn alle veranderingen geïmplementeerd en weet de bewoner waar hij aan toe is. Sindsdien hebben zich geen incidenten meer voorgedaan.

Een tweede bewoner liep weg, met medeneming van een schilmesje. In Assen heeft hij zich verbaal agressief gedragen, maar niemand verwond. De politie heeft proces verbaal opgemaakt, waarna de bewoner opgehaald kon worden. Het betreft bekend gedrag van deze bewoner. Eens in de zoveel jaar loopt hij weg en vertoont dan opvallend en/of gevaarlijk gedrag. De reden van het weglopen en zich agressief gedragen zijn niet altijd duidelijk. Er was geen duidelijke aanleiding deze keer of signalen vooraf.

Een derde bewoner vertoonde agressief gedrag naar een paar meisjes. Er is geslagen, geduwd en geknepen. De meisjes noemen de bewoner als aanstichter, de bewoner wijst naar de meisjes. Ouders en gemeente zijn ingelicht. De gedragsdeskundige heeft een risico-inventarisatie gemaakt. Omdat geconcludeerd is dat onvoldoende kennis over normaal gedrag rondom seksualiteit de oorzaak is geweest, is geadviseerd om het Vlaggensysteem in te zetten.

### Bijlagen

- FOBO invulformulier
- FOBO protocol Stichting Brinkzicht

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarsverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Strafbare handelingen worden vastgelegd in ONS en besproken in het werkoverleg en de gedragsdeskundige. Daar waar het jeugdigen betreft wordt ook de desbetreffende gemeente ingelicht.

(Zie ook 7.4) Een bewoner liep weg, met medeneming van een schilmesje. In Assen heeft hij zich verbaal agressief gedragen, maar niemand verwond. De politie heeft proces verbaal opgemaakt, waarna de bewoner opgehaald kon worden. Het betreft bekend gedrag van deze bewoner. Eens in de zoveel jaar loopt hij weg en vertoont dan opvallend en/of gevaarlijk gedrag. De reden van het weglopen en zich agressief gedragen zijn niet altijd duidelijk. Er was geen duidelijke aanleiding deze keer of signalen vooraf.

Een jeugdige bewoner onttrok zich steeds vaker aan gezag. Hij liep geregeld weg en gaat om met personen die risicovol of crimineel gedrag vertonen. Op enig moment probeerde hij andere bewoners erin te betrekken. Dit was zeer snel op de radar van begeleiders.

Toen deze jeugdige werd aangemeld door de gemeente was het enige zorgdoel hem te behoeden voor een crimineel bestaan. Het is een paar jaar gelukt om zijn gedrag in goede banen te leiden, maar met het ouder worden liet hij zich niet meer zoals eerder, door duidelijke kaders begrenzen.

Er is intensief overleg geweest met de gedragsdeskundige, met ouders en met de gemeente. Inmiddels is besloten dat deze bewoner in 2025 een heropvoedingstraject zal volgen in het buitenland. Hij heeft medio december afscheid genomen en woont nu tijdelijk bij ouders.

### Bijlagen

- FOBO invulformulier
- FOBO protocol Stichting Brinkzicht

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Allereerst is het belangrijk om te benadrukken dat de doelgroep waarmee Stichting Brinkzicht werkt een zeer complexe achtergrond heeft. De oorzaken zijn divers waarbij vaak oude traumatische wortels in jeugdige omstandigheden een rol spelen. Alle bewoners/deelnemers worden bij ieder werkoverleg grondig besproken, in samenwerking met een gedragsdeskundige. Waar nodig wordt getest of een behandeling geïnitieerd. Er is een groot netwerk betrokken, maar eenvoudige oplossingen bestaan niet.

Agressie is een bekende uitdrukingsvorm bij sommige bewoners. Als je minder vaardig bent in het op tijd herkennen of verwoorden van emoties voordat het tot een uitbarsting komt. Als je chaos in je eigen gedachtenwereld creëert door zelf verhalen te verzinnen bij gebeurtenissen. Soms is het een bewust ingezette strategie, als je groot en sterk bent.

In verband met de incidenten met verbale of fysieke agressie is van het grootste belang altijd in beeld te hebben hoe een bewoner/deelnemer zich op dat moment voelt om zodoende op tijd te kunnen de-escaleren. Vaak is zich gehoord en gezien weten voldoende. Goede overdracht houdt het team op de hoogte.

Een deel van de incidenten kwam voort uit de veranderingen naar aanleiding van het splitsen van de vennootschap, het plotseling wegvallen van medefirmant vanwege zijn gezondheid, en het wegvallen van werklocatie Amelte als dagbestedingslocatie. De tijdelijke onzekerheid die bewoners/deelnemers ervoeren als gevolg van de veranderingen was niet te voorkomen. Veranderingen zijn een onlosmakelijk deel van ieders leven. Door zo snel mogelijk opnieuw te structureren en organiseren is de onduidelijke fase beperkt gebleven en is daarmee de onrust weggenomen.

Stichting Brinkzicht levert geen onvrijwillige zorg. Bewoners zijn niet 24/7/365 in het zicht. Een jeugdige bewoner sloeg na een aantal goede jaren alsnog een pad in dat we hadden willen voorkomen. Hem uit zijn omgeving halen en laten vertrekken voor een traject in het buitenland is dan de beste keuze voor deze bewoner. Daar stemt hij zelf van harte mee in.

Medicatiegebruik registreren via NCare moest verbeterd worden. Het betrof een software-technisch probleem. Hiervoor hebben wij de hulp ingeroepen van de verantwoordelijke contactpersoon bij Stichting Phusis. Dit is inmiddels opgelost.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)  
**Actie afgerond op:** 12-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wijze van werkoverleg en zeggenschap beschreven.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)  
**Actie afgerond op:** 12-12-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2024 (Afgerond)

**Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)  
**Actie afgerond op:** 30-08-2024 (Afgerond)

**Zorgboer dhr. de Bruin kiest drie opleidingen/ cursussen/ trainingen die bijdragen aan zijn ontwikkeling als SKJ geregistreerd werker, en**

geeft hier uitvoering aan.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)  
**Actie afgerond op:** 30-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** 3 door SKJ geaccrediteerde cursussen/trainingen gevolgd in 2024.

**Eline plant de actualisatie van de RI&E voor de maand mei 2024.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)  
**Actie afgerond op:** 30-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** In september 2024 wordt de RI&E opnieuw doorlopen en aangepast naar de nieuwe omstandigheden als gevolg van de nieuwe rechtsvorm.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2024 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)  
**Actie afgerond op:** 22-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn verschillende vormen van inspraak geagendeerd in 2024. Twee- tot viermaal per jaar in KZO's, en voor de dagbestedingslocatie eenmaal per maand een deelnemersoverleg. De zorgboerderij is kleinschalig. Daar is elke dag de mogelijkheid tot inspraak.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De nieuwe onderaannemingsovereenkomst met terugwerkende kracht tussen Stichting Physis en de nieuwe rechtsvorm Stichting Brinkzicht uploaden**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Nieuwe actie aangemaakt naar aanleiding van de geplande afspraak tussen Brinkzicht en Physis.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Brinkzicht (2890)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitgezette acties worden over het algemeen uitgevoerd, hoewel soms wat later dan gepland als gevolg van grote drukte. De herinneringen die het systeem stuurt zijn helpend.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een beetje groeien met 24-uurszorg en dagbesteding.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een beetje groeien met 24-uurszorg en dagbesteding.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Stichting Brinkzicht is een zorgboerderij in Oosterwolde die zich richt op het bieden van kleinschalige, persoonlijke zorg aan mensen die behoefte hebben aan begeleiding en ondersteuning in hun dagelijks leven. De afgelopen jaren heeft onze zorgboerderij zich bewezen als een vertrouwde plek waar zorg en begeleiding op maat wordt aangeboden in een huiselijke en veilige omgeving. Onze faciliteiten bestaan uit vier appartementjes en vier kamers, waarvan op dit moment drie leegstaan. De komende vijf jaar wordt ernaar gestreefd om deze leegstand op te vullen, het aanbod te versterken en de zorg zo door te ontwikkelen dat de continuïteit gewaarborgd blijft, ook als zorgboer Dirk de Bruin zijn rol als zorgverlener op termijn moet overdragen.

De zorgboer is momenteel 24/7 aanwezig, met nachtdiensten en ochtenden voor de wekservice. Deze zorg en begeleiding vormen de basis van het welzijn van onze bewoners. In de komende jaren wil hij echter de verantwoordelijkheid voor de nachtdiensten en de ochtenden in andere handen leggen, zodat hij op termijn vervangbaar is zonder dat de kwaliteit van zorg afneemt. Dit wil hij bereiken door zorgvuldig te investeren in het trainen en ontwikkelen van een team van zorgverleners die dezelfde waarden en zorgstandaarden hoog in het vaandel dragen.

De invulling van de lege kamers en appartementen is daarbij een belangrijke prioriteit. Door het inzetten van strategische marketing, netwerken binnen de regio en het aantrekken van nieuwe bewoners, streeft hij ernaar om de zorgboerderij weer volledig te vullen. Het is zijn streven dat, door middel van samenwerking met professionele zorgverleners en het aanbieden van diverse zorgtrajecten, Brinkzicht een steeds breder gedragen en gewaardeerde zorginstelling wordt.

De komende vijf jaar zijn gericht op het creëren van een solide en flexibele structuur waarbij de zorg niet alleen continu wordt gewaarborgd, maar ook een waardevolle werkplek wordt gecreëerd voor zorgprofessionals die zich willen inzetten voor kleinschalige zorg in een agrarische omgeving. Door investeringen in het team en de uitbreiding van de zorgcapaciteit, wil hij ervoor zorgen dat de zorgboerderij ook in de toekomst in staat is om hoogwaardige zorg te blijven bieden, met als doel dat de zorgboer zelf op termijn minder direct betrokken is zonder dat de kwaliteit van zorg onder druk komt te staan.

Met de juiste stappen zetten we Stichting Brinkzicht op koers voor een duurzame en zorgzame toekomst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.1**            • Format KZO verslag

**3.1**            • Uittreksel KvK Stichting Brinkzicht

**7.5**            • FOBO invulformulier  
• FOBO protocol Stichting Brinkzicht

**6.6**            • Tevredenheidsonderzoek Stichting Brinkzicht 2024

**7.2**            • FOBO invulformulier  
• FOBO protocol Stichting Brinkzicht

**7.3**            • FOBO invulformulier  
• FOBO protocol Stichting Brinkzicht

**6.5**            • Tevredenheidsmeting 2024 vragenlijst Wonen  
• Tevredenheidsmeting 2024 vragenlijst Dagbesteding  
• Tevredenheidsonderzoek Stichting Brinkzicht 2024