

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

V.O.F. Zorg&Natuur

Brinkzicht

Locatienummer: 2368



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Zorg&Natuur

Registratienummer: 2368

Klazingaweg 1, 8431 RD Oosterwolde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72498455

Website: <http://www.zorgnatuur.nl>

Locatiegegevens

Brinkzicht

Registratienummer: 2368

Klazingaweg 1, 8431 RD Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op 1 januari 2019 is VOF Zorg & Natuur gestart als zorgboerderij. Het bieden van woonplekken en dagbesteding aan de doelgroep, mensen met een licht verstandelijke beperking en/ of psychiatrische problematiek. Dit bewerkstelligen met een zo klein mogelijk team, een normaliserende basishouding in een natuurlijke/ landelijke omgeving zijn belangrijke aanvullingen op de geboden zorg.

Al kort na de start ontstond de behoefte aan een keurmerk. Hierom is in het voorjaar 2019 het traject richting het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien opgestart. De eerste schriftelijke toetsing werd goedgekeurd op 26 juni 2019. In juni 2020 zal de audit ten behoeve van het keurmerk plaatsvinden. In de tussendoor werken we hard aan de kwaliteitszorg.

Binnen Zorg & Natuur wordt woonbegeleiding geboden op basis van 24-uurs zorg en op ambulante basis. Hiernaast wordt dagbesteding geboden. Binnen de doelgroep heeft een verschuiving plaats gevonden. In januari 2019 woonde er slechts één jeugdige op de zorgboerderij, op dit moment zijn dat er vier van de vijf. Deze veranderende doelgroep vloeit voort uit een behoefte aan plekken voor jongeren met een licht verstandelijke beperking en gedragsproblemen. Zorg & Natuur wil, indien mogelijk, een toekomstgerichte plek bieden voor deze jongeren, waardoor vraag en aanbod samenkomen.

De verschuiving van de zorg voor volwassenen naar zorg bieden aan minderjarigen brengt nieuwe verantwoordelijkheden, en nieuwe wetgeving met zich mee. Een expliciet voorbeeld is de noodzaak voor een SKJ geregistreerde medewerker. Zorg & Natuur heeft gekozen voor een stabiel uitgangspunt in de SKJ registratie doordat 1 van beide zorgboeren heeft ingezet op de registratie in het kwaliteitsregister.

Zorg & Natuur hecht grote waarde aan het ondernemen van activiteiten met deelnemers. In 2019 zijn deze activiteiten ondernomen:

- Gedurende het jaar is er 7 keer gebowld met de deelnemers. De ene keer bijvoorbeeld naar aanleiding van een afscheid, een andere keer vanwege kerst, en soms voor de gezelligheid/ vergroten groepscohesie.
- Met Pasen vond er een paasbrunch plaats in Hotel Van der Valk te Wollega.
- Op 5 mei is met deelnemers het bevrijdingsfestival bezocht in Assen.
- Op 5 juli vond de bruiloft van Dirk en Aaffiena plaats.
- Op 28 juli is met deelnemers de TT in Assen bezocht.
- Op 17 Augustus is er gezwommen in de Bonte Wever te Assen.
- Op 25 Augustus 2019 was er een uitje naar Mysteryland Haarlemmermeer
- Van 1 tot en met 8 september heeft een week vakantie in de vorm van een zeilweek plaatsgevonden, waarbij onder andere Lauwersoog, Schiermonnikoog en Terschelling zijn bezocht.
- Op 20 december 2019 was een gezamenlijke kerstviering in de Lindehoeve in Appelscha.
- Op eerste Kerstdag was er een familiedag met eten en drinken
- OP 29 december 2019 was er een uitje naar Duitsland met verschillende deelnemers.

Verder is nagenoeg elke warme dag in de zomer gezwommen in de Baggelhuizenplas te Assen of Blauwe meer te Hoogersmilde. Er zijn diverse markten en braderieën bezocht en er is veel gewandeld. Hiernaast zijn er uitjes geweest zoals karten, de bioscoop, Jump XL, dagje Rotterdam, Gamma racing day, dagje Groningen.

Ook zijn de verjaardagen van bewoners uitgebreid gevierd, familie en vrienden zijn als vanzelfsprekend uitgenodigd voor deze momenten.

Zorg & Natuur investeert veel op het uitbreiden en onderhouden van haar ondersteunend netwerk. In sommige gevallen betekenen deze mensen ook wel eens concreet wat voor Zorg & Natuur door b.v. een dagje bezorging van vleesbestelling op zich te nemen, of iets leuks/ gezelligs te ondernemen met 1 van de jongeren, 1 van de jongeren te helpen met een klusje waar de jongere belang bij heeft (b.v. fietsreparatie). Zorg & Natuur wil dit echter liever geen karakter geven van vrijwilligerswerk. Het principe richt zich vooral op het uitgangspunt dat iedereen gelijk is, elkaar nodig heeft, en dat het fijn is om iets voor elkaar te doen. Kortom dat het voor beide 'partijen' wat oplevert, en dat het een belangrijke waarde heeft om dit aan de jongeren van Zorg & Natuur mee te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn gestart te werken met het kwaliteitssysteem Kwaliteit Laat Je Zien. Het toewerken naar het keurmerk heeft gezorgd voor bewustzijn wat betreft de kwaliteitszorg. Het werken aan de werkbeschrijving maakt dat we continue reflecteren op de dingen die we doen. Het werken met de actielijst zorgt voor continuïteit, maar ook cyclisch werken. Een punt van aandacht blijkt te zijn, dat de uitvoering op de voorgenomen acties snel kan verslappen, en dat het belangrijk is dat er iemand aangewezen wordt die verantwoordelijk is voor de uitvoering ervan. We kijken uit naar de audit en hopen het keurmerk toegekend te krijgen in de zomer van 2020.

Het werken met jeugd brengt extra verantwoordelijkheden met zich mee. In het najaar van 2019 is zorgboer Dirk daarom gestart met een traject richting SKJ-registratie (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd). Er heeft een audit plaatsgevonden, waarna aan Dirk het EVC-certificaat (erkennen verworven competenties) is toegekend. Hiermee kan hij zich registreren in het SKJ-register. Opvolgend aan deze stap is herregistratie met ingang van het komende jaar onderdeel van de voorgenomen acties. Zaken als intervisie en bijscholing zullen worden gepland.

In de voorgaande paragraaf staat reeds beschreven dat Zorg & Natuur graag onderdeel wil zijn van haar omgeving door mensen om zich heen te verzamelen (ondersteunend netwerk), om vanuit een vanzelfsprekendheid over en weer wat voor elkaar te willen betekenen. Niet om in te zetten op vrijwilligers, maar om de jongeren mee te geven dat iets samen doen en hier wat voor terug krijgen een waarde is die ze mee zouden moeten krijgen in het leven. Gezien de groep mensen die samen het netwerk van Zorg & Natuur vertegenwoordigt nog steeds groeit, en er geen mensen 'bij wegvallen', hopen we te kunnen vaststellen dat deze insteek werkt. Een vraagstuk voor 2020 wordt wel een tegenstrijdige op deze conclusie, momenteel is er namelijk veel aanloop op de boerderij, en hier zal uiteindelijk ook weer een maximum aan zitten gezien er gewerkt wordt met een doelgroep die ook haar rust nodig heeft om tot 'herstel' te komen. Dus de vraag waar ligt deze balans een hoe bewaken we deze is er 1 die we in de komende maanden zullen beantwoorden.

Zorg en Natuur vindt het ondernemen van activiteiten met deelnemers van groot belang. We zijn blij dat we er in 2019 in geslaagd zijn hier veel aandacht aan te besteden met de zeilvakantie als hoogtepunt. Deel uitmaken van een groep, maar ook van de samenleving is ontzettend belangrijk. Het ondernemen van activiteiten draagt bij aan de ontwikkeling van deelnemers, maar ook aan het levensgeluk. Ook in 2020 zijn we van plan om diverse activiteiten te ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers dagbesteding:

Januari 2019: 6 deelnemers

December 2019: 8 deelnemers

- Eén persoon is uitgestroomd omdat de dagbesteding niet langer geschikt was in verband met persoonlijke problemen. Drie van de jeugdigen die in de loop van het jaar bij Zorg & Natuur zijn komen wonen volgen ook dagbesteding, in combinatie met één of meer dagen per week school.
- Er is zowel sprake van groepsbegeleiding als één op één begeleiding.
- De zorgzwaarte van de deelnemers van Zorg & Natuur is heel divers. Bij vrijwel alle deelnemers is er sprake van een hoge zorgzwaarte o.b.v. gedragsproblemen en/of psychiatrische problematiek. In sommige gevallen wordt de zorgzwaarte lager gezien de ontwikkelingen die deelnemers doormaken. De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ, de Jeugdwet en de WMO.

Deelnemers 24-uurszorg:

Januari 2019: 4 deelnemers

December 2019: 5 deelnemers

- Hiervan zijn 2 personen doorgestroomd naar ambulante begeleiding. Eén persoon is uitgestroomd naar een andere organisatie.
- Eén persoon is gebleven. In de loop van het jaar zijn er 4 jeugdigen bij gekomen.
- Er is sprake van zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding.
- De zorgzwaarte van de deelnemers van Zorg & Natuur is heel divers. Bij vrijwel alle deelnemers is er sprake van een hoge zorgzwaarte o.b.v. gedragsproblemen en/of psychiatrische problematiek. In sommige gevallen wordt de zorgzwaarte lager gezien de ontwikkelingen die deelnemers doormaken. De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ, de Jeugdwet en de WMO.
- Omdat er binnen de 24-uurszorg een verschuiving is naar de doelgroep jeugd is het traject SKJ-registratie opgestart en afgerond.

Deelnemers ambulant:

Januari 2019: 3 personen

December 2019: 5 personen

- Twee deelnemers die in januari 2019 o.b.v. 24-uurs zorg op Brinkzicht woonden zijn doorgestroomd naar ambulant wonen.
- Er is hoofdzakelijk sprake van individuele begeleiding. Omdat een aantal van de deelnemers regelmatig mee eet op Brinkzicht of deelneemt aan gezamenlijke activiteiten, is ook sprake van groepsbegeleiding.
- De zorgzwaarte van de deelnemers van Zorg & Natuur is heel divers. Bij vrijwel alle deelnemers is er sprake van een hoge zorgzwaarte o.b.v. gedragsproblemen en/of psychiatrische problematiek. In sommige gevallen wordt de zorgzwaarte lager gezien de ontwikkelingen die deelnemers doormaken. De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ, de Jeugdwet en de WMO.
- Vanwege de groei van ambulante deelnemers zijn in de loop van het jaar twee ZZP-ers aangetrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op alle aangeboden zorg (ambulant, wonen, dagbesteding) is het aantal deelnemers gegroeid. Qua begeleiding hebben wij dit goed kunnen opvangen. Inmiddels is er een stabiel team: de twee zorgboeren, vier vaste ZZP-ers en twee ZZP-ers die incidenteel werkzaamheden verrichten. De deelnemers passen goed binnen het aanbod van Zorg en Natuur. Binnen wonen heeft een verschuiving plaatsgevonden, vier van de vijf deelnemers vallen onder de doelgroep jeugd. Eén van de zorgboeren heeft daarom het EVC-traject doorlopen, waarmee hij zich heeft kunnen registreren binnen de SKJ. Voor de jeugdigen vinden we het belangrijk dat de mogelijkheden van scholing worden onderzocht. Bij binnenkomst ging geen van de jeugdigen naar school. Van de vier jeugdigen gaan drie weer naar school (in combinatie met dagbesteding via Zorg & Natuur). Voor de vierde jeugdige worden mogelijkheden tot scholing bekeken.

Wat iedere keer opvalt in de KZO (overlegstructuur per kwartaal) momenten met de jeugdigen is hun wens toe te willen werken naar 'huisje, boompje beestje' als ideaalplaatje. Het willen hebben van een partner, een huisje en eventueel kinderen is een belangrijk uitgangspunt in hun droom. En werken vanuit de wensgedachte/ droom is het uitgangspunt van de methodiek de Dialoog waarmee wordt gewerkt. Het toewerken naar betaald werk in de vorm van een werk - leertraject lijkt goed aan te sluiten bij deze wens en hun mogelijkheden. Een leermoment is geweest dat we ons er steeds meer van bewust moeten zijn dat jongeren zelf hun mogelijkheden, en de wegen hier naartoe niet kennen, en wij dit inzichtelijk voor ze moeten maken door dit aan ze uit te leggen en te laten zien door ze mee te nemen naar open dagen.

Een ander belangrijk leermoment voor de directie is dat zij ondanks hun korte bestaan nu al merken dat ze meer vraag krijgen op het gebied van wonen dan dat er geboden kan worden. Met kleinschaligheid als belangrijk uitgangspunt is het belangrijk om voor Zorg & Natuur helder te houden op welke manier zij de eigen kernwaarde van kleinschaligheid overeind houdt. De zorgboeren willen voor hun eigen organisatie een 'raamwerk' formuleren waarin duidelijker wordt wanneer de grenzen van kleinschaligheid voor Zorg & Natuur bereikt zijn. De zorgboeren gaan dit onderwerp starten door te formuleren wat belangrijke elementen, waarden, uitgangspunten zijn waardoor zij nu in positieve zin beoordeeld worden als kleinschalig. Termen als: Wanneer is er nog sprake van korte lijnen? Zijn we nog een platte organisatie? Hoe groot mag het team van begeleiders zijn? Hebben we genoeg ruimte voor onze deelnemers om hen de tijd en aandacht te geven die ze nodig hebben wanneer ze het moeilijk hebben? Hebben we begeleiders in dienst die duidelijk voor ogen hebben waar Zorg & Natuur voor wil staan? Dragen wij als zorgboeren voldoende duidelijk uit naar anderen waar we voor staan?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In januari 2019 werd de begeleiding binnen Zorg & Natuur geboden door de twee zorgboeren en twee ZPP-ers. In de loop van het jaar is één van deze ZPP-ers gestopt en zijn er drie nieuwe ZPP-ers bijgekomen.

Medio december 2019 wordt de begeleiding dus geboden door de twee zorgboeren en vier 'vaste' ZPP-ers. Vanwege de wisselingen zijn er nog geen functioneringsgesprekken gehouden. Nu er een stabiel team is, zijn deze gesprekken gepland voor februari 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Zorg & Natuur vindt het belangrijk om te werken met een vast team. Dit komt ten goede van alle deelnemers, zeker in het geval van jeugdige cliënten. Terugkijkend op 2019 kunnen we stellen dat er een stabiel team staat. Door de stabiliteit binnen het team konden we gedurende de zomer een tijdelijke plek bieden aan een jeugdige van een ketenpartner die qua bezetting moeilijkheden had in de zomerperiode. We overwogen een extra ZZP-begeleider aan te trekken, omdat een klein team ook een kwetsbare kant heeft, bijvoorbeeld in geval van ziekte. Nu we een stabiel team hebben gaan we starten met het voeren van functioneringsgesprekken in een jaarlijkse cyclus. De eerste gesprekken vinden plaats in februari 2020.

De huidige zzp'ers die zich bezig houden met woonbegeleiding zijn allen passend opgeleid. Twee hebben een pedagogische opleiding op HBO niveau en 1 op MBO niveau. De vierde is niet als zodanig opgeleid, en heeft een kleine rol in de dagbesteding waar zijn vakkennis voorliggend is aan de pedagogische opleiding.

Een van beide zorgboeren is dusdanig lang leidinggevende geweest in zijn huidige vakgebied dat hij al langere tijd begeleiders coaching/werkbegeleiding biedt in hun werk als begeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Binnen het personeelsbeleid van Zorg en Natuur wordt aan begeleiders de mogelijkheid geboden zich te ontwikkelen via scholing. Functioneringsgesprekken geven ruimte voor het kenbaar maken van scholingsbehoefte, maar ook tussentijds kunnen begeleiders dit aangeven. Ook vanuit Zorg en Natuur kan de vraag komen aan begeleiders zich laten (bij)scholen. In 2019 hebben begeleiders bijvoorbeeld deelgenomen aan de scholing bekwaamheid medicatiebeheer en -verstrekking.

Nu er een stabiel team staat, is er een vaste overlegstructuur vastgelegd. Dit biedt het team de gelegenheid kennis en informatie uit te wisselen en casuïstiek te bespreken.

In het afgelopen jaar was er als voornemen dat zowel de deelnemers als de zorgboeren en begeleiders allen BHV training zouden krijgen. Dit doel is behaald.

De zorgboeren en begeleiders hebben allen de scholing veilig medicatie verstrekken gevolgd, en met succes afgerond.

Een van beide zorgboeren heeft een cursus gevolgd tot NEN Keurmeester, waardoor hij voor de eigen zorgboerderij maar ook voor ketenpartners de jaarlijkse keuring van elektrische apparaten en machines mag verzorgen.

Een van beide zorgboeren is gestart met de opleiding SAW niveau 4. (BBL)

In het laatste kwartaal van 2019 is het opleidingsaanbod van BEZINN voorgelegd aan de medewerkers. Waar verschillende concrete aanmeldingen voor 2020 uit naar voren zijn gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle deelnemers, de zorgboeren en alle begeleiders hebben BHV cursus gedaan, en met succes afgerond. Doel: Alle deelnemers en begeleiders kunnen elkaar helpen wanneer er zich incidenten voordoen die aandacht vragen van een BHV'er.

De zorgboeren en alle begeleiders hebben de cursus veilig medicatie verstrekken gedaan en succesvol afgerond. Doel: Deelnemers van Zorg & Natuur krijgen op zorgvuldige en veilige wijze hun medicatie verstrekt waardoor de risico's van de handeling medicatie verstrekking verkleind wordt.

Zorgboer (dhr de Bruin) heeft met succes de scholing tot NEN keurmeester afgerond. Hiermee is hij in de gelegenheid om voor zijn eigen organisatie maar ook voor zijn ketenpartners alle elektrische apparaten en machines te keuren.

Zorgboeren Bernie en Dirk hebben met succes de cursus natuurbeheer van SBB gevolgd.

Zorgboer Dirk heeft met een zeer goed resultaat het EVC traject voor SKJ registratie doorlopen.

zorgboer Dirk heeft Intervisie gehad van een Geregistreeerde supervisor.

zorgboeren Dirk en Bernie hebben online trainingen gedaan op het gebied van Arbo en Stage begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Twee belangrijke opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn:

Voldoen aan de wettelijke criteria, en de kwaliteitseisen die aan Zorg & Natuur worden gesteld. En de mogelijkheid voor medewerkers om zich te kunnen ontwikkelen op hun vakgebied. Op deze manier wordt persoonlijke ontwikkeling en vergroten van de kwaliteit van de zorg geborgd.

De doelgroep van Zorg & Natuur kenmerkt zich door 'moeilijk verstaanbaar gedrag'. Deze ietwat vage term gaat voor Zorg & Natuur vooral over gedragsproblemen als verbaal en fysieke agressie die zich soms richt op materialen en soms op personen. Maar ook crimineel gedrag (stelen, middelengebruik). Het is van groot belang om als begeleider te weten hoe je dit gedrag moet interpreteren, er op kunt reageren, en wat helpend is in de weg naar oplossingen.

In het laatste kwartaal van 2019 is aan alle medewerkers het scholingsaanbod van BEZINN voorgelegd.

Hieruit zijn voor 2020 de volgende aanmeldingen naar voren gekomen:

- Herhaling voor alle medewerkers voor de training veilig medicatie verstrekken. Alle medewerkers dienen deze kennis jaarlijks bij te scholen gezien medicatieverstrekking een risicovolle handeling is, en het qua wetgeving en productinformatie een onderwerp is waar veel veranderingen plaatsvinden.
- Er zullen twee medewerkers deelnemen aan de scholing 'geweldloos communiceren'. Het is kennis die door de twee medewerkers die de cursus gevolgd hebben zal worden gedeeld met de collega's (in teamoverleg). De deelnemers van Zorg & Natuur zijn vanwege hun beperkte verbale en sociale vaardigheden veelal afhankelijk van de communicatie van de ander om te zorgen voor rust, en de-escalerend gedrag. Kortom het vergroten van de kennis van begeleiders op dit vlak zal naar verwachting bijdragen aan het verminderen van verbale escalaties.
- Zo zullen er ook twee medewerkers deelnemen aan de scholing 'moeilijk gedrag en ik'. Het omgaan met moeilijk gedrag vraagt veel van de begeleiders. Hoe meer oplossingsmogelijkheden zij in hun repertoire van dagelijks handelen kunnen vergaren, hoe meer kwaliteit voor de deelnemer en hoe meer werkplezier voor de begeleider. Ook wordt deze kennis overgedragen aan de collega's met het teamoverleg als platform.
- Een van de begeleiders gaat deelnemen aan 'AVG en ik', deze kennis wordt gedeeld met collega's en getoetst aan de dagelijkse werkelijkheid van Zorg & Natuur.
- Een van de begeleiders gaat deelnemen aan 'Inspectie IGJ', het werken met jeugd met gedragsproblemen zorgt voor ingewikkelde en ethische vraagstukken. Kennis hebben over wet - en regelgeving biedt duidelijkheid waar deze al bestaat en geeft richting aan de bestaande richtlijnen die beschreven staan voor het werken in de jeugdzorg.
- Zorgboer (dhr de Bruin) gaat in het komende jaar deelnemen aan intervisie en scholing die zijn kennis en ontwikkeling voldoende op peil zal houden om zijn huidige SKJ registratie te borgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Tot op heden worden voorgenomen opleidingen, cursussen en trainingen ingezet, en succesvol afgerond.

En na een jaar van opstart blijkt er vanuit de eigen initiatieven van de zorgboeren en medewerkers een behoefte te zijn aan ontwikkeling waardoor er een toename van opleidingen en cursussen zal zijn in 2020.

De geplande functioneringsgesprekken met medewerkers zullen verder uitdiepen of er nog meer ontwikkelingswensen zijn bij medewerkers die niet naar voren gekomen zijn vanuit het aanbod van Bezinn. Wanneer er ontwikkelingswensen zijn zullen deze waar mogelijk worden vertaald naar acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In de loop van 2019 is binnen Zorg en Natuur voor de meeste deelnemers een structuur opgestart van één evaluatiegesprek per 3 maanden. Wij noemen deze gesprekken het KZO (kort zorgoverleg). Bij deze evaluatie worden de persoonlijke doelen besproken. Hiernaast worden o.a. het psychisch, lichamelijk en materieel welbevinden en hoe men de begeleiding ervaart, besproken. In 2019 zijn 17 KZO's gehouden, verdeeld over 12 deelnemers. Deelnemers ervaren de KZO's over het algemeen als plezierig. Het is prettig om samen af te stemmen waar de deelnemer naar toe wil werken. Bij de deelnemers dagbesteding hanteren we een jaarlijkse evaluatiestructuur. Binnen deze structuur zijn alle deelnemers minimaal eens per jaar aan bod gekomen in de evaluaties (KZO's).

Wat in algemene zin naar voren komt uit de evaluaties is dat deelnemers graag willen werken aan hun toekomst en dat zij het belangrijk vinden dat doelen serieus genomen worden en tot uitvoering komen. Ook komt naar voren dat deelnemers de begeleiding binnen Zorg en Natuur als prettig ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De KZO-structuur is in de loop van het jaar goed op gang gekomen. We merken dat deelnemers waarde hechten aan de KZO's. Wat voor doelen kwamen er in het vorige overleg naar voren? Welke doelen zijn behaald en waar moeten we nog aan werken? Hier over praten maakt de groei en ontwikkeling inzichtelijk voor zowel de deelnemers als voor de begeleiders.

We merken dat de structuur van iedere drie maanden goed werkt om de deelnemer actief betrokken te houden bij de gestelde doelen. Er zijn verschillende deelnemers die zich er over hebben uitgesproken dat ze deze manier van evalueren/ aan doelen werken als duidelijk en prettig ervaren. We bedenken samen de doelen waaraan de deelnemers willen werken (commitment), spreken duidelijk af hoe dit gaat gebeuren, wat er van de deelnemer zelf wordt verwacht maar ook wat er van de begeleiders wordt verwacht aan concrete acties/ ondersteuning. Dat er iedere drie maanden wordt gekeken of het gelukt is, en of iedereen zich aan de gemaakte afspraken heeft gehouden zorgt voor een betrouwbaar geheel.

Een voornemen (leerelement) is dat we voortaan aan het einde van ieder KZO afspreken welke begeleider gedurende de tussenliggende weken (tot volgend KZO) het voorgenomen proces (doelen) bewaakt. Dit om te voorkomen dat we pas na drie maanden bijsturing kunnen geven aan details die al veel eerder hadden kunnen worden opgemerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In de praktijk is het organiseren van inspraakmomenten nog niet zo eenvoudig gebleken. Hiervoor hebben we nog niet de juiste manier gevonden. We hebben plannen gemaakt voor bewonersoverleg eens per twee weken, echter dat bleek te ambitieus. In oktober 2019 hebben we het eerste inspraakmoment gehouden. Het belangrijkste onderwerp dat hier is besproken is het cliënttevredenheidsonderzoek en de terugkoppeling ervan. Uit dit inspraakmoment kwam de tevredenheid van de aanwezige deelnemers over Zorg en Natuur naar voren. Omdat er nog maar één inspraakmoment is gehouden kunnen we nog maar weinig conclusies trekken. Voor 2020 is een structuur van eens per 3 maanden een inspraakmoment ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het werken met het kwaliteitssysteem zijn we ons bewust geworden van het belang van inspraakmomenten. In oktober 2019 was ons eerste inspraakmoment. Uit dit overleg is als aandachtspunt naar voren gekomen dat er een verschil zat in de verwachtingen over de bereikbaarheid van de zorgboeren voor vragen van de deelnemers. Het verschil in de verwachting is weggenomen doordat de zorgboeren met de deelnemers hebben besproken welke mate van bereikbaarheid zij kunnen bieden, en wat alternatieven kunnen zijn voor de momenten dat zij een vraag hebben en de zorgboer(en) niet bereikbaar zijn.

Voor 2020 is in de actielijst een planning opgenomen van één inspraakmoment per kwartaal. We verwachten dat er naarmate dit proces goed gaat lopen er nieuwe constructieve punten naar voren zullen komen waarmee we onze organisatie verder kunnen verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In september 2019 is een tevredenheidsonderzoek gehouden onder deelnemers. Voor de dagbesteding is de methode Vanzelfsprekend gebruikt. Voor wonen is een vragenlijst gebruikt vanuit 'kwaliteit laat je zien'. We hebben de vragenlijst voorgelegd aan 7 personen, alle lijsten zijn ingevuld. Onderwerpen die o.a. uit het onderzoek bij wonen naar voren kwamen: privacy, veiligheid, vraaggerichtheid, maaltijden, vertrouwensband met begeleiding. Bij dagbesteding is o.a. bevraagd wat deelnemers leuke activiteiten vinden, wat ze hiervan leren, hoe ze de begeleiding ervaren.

In algemene zin komt naar voren dat deelnemers erg tevreden zijn over het wonen en werken bij Zorg en Natuur. Deelnemers werken o.a. bij Zorg en Natuur om tot rust te komen, buiten te werken, met dieren te werken, om zelfstandiger te worden en om iets te leren. Zowel binnen wonen als binnen de dagbesteding valt de werkrelatie tussen deelnemers en begeleiders in positieve zin op. Deelnemers noemen dit heel expliciet.

Aandachtspunten die binnen de dagbesteding naar voren kwamen zijn:

- Aandacht houden voor voldoende afwisseling in de werkzaamheden.
- Duidelijkheid bieden over de verantwoordelijkheid van taken, wie doet wat?
- De deelnemers willen graag worden uitgedaagd om iedere keer nieuwe dingen (vaardigheden) te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door wisselingen binnen de deelnemersgroep kon niet bij iedereen het onderzoek worden afgenomen. Het voornemen voor het komende jaar is alle deelnemers te bevragen. De deelnemende cliënten vonden het leuk en waardevol om mee te doen aan het onderzoek. Omdat we te maken hebben met een doelgroep met verstandelijke beperking is één van de begeleiders bij het afnemen van het onderzoek aanwezig geweest. Hierdoor ontstonden mooie gesprekken waarbij deelnemers sommige antwoorden direct konden toelichten. Het samen doen had hierdoor meerwaarde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zorg en Natuur werkt met het FOBO-protocol. Incidenten worden ingevuld op een FOBO-formulier. Middels het formulier wordt een analyse per situatie gedaan.

1-6-2019 Eén van de deelnemers is zonder overleg naar het centrum van een andere woonplaats gegaan. Hier is hij door opvallend gedrag in aanraking gekomen met handhaving. Deelnemer is aangehouden, omdat hij op winkelend publiek dreigend overkwam. Omdat geen sprake was van strafbare feiten kon hij diezelfde middag door de begeleiding worden opgehaald.

Dienstdoende begeleider is direct na de vermissing gaan bellen om te achterhalen waar deelnemer zich bevond. Gelukkig was deze snel terecht. Naderhand is het incident met deelnemer besproken en het FOBO-formulier is ingevuld door de begeleider. Dit incident is veroorzaakt door bekend gedrag van de deelnemer. De conclusie die we konden trekken is dat uitspraken van deze deelnemer met betrekking tot weglopen niet moeten worden onderschat. We hebben ervoor gekozen om middels verschillende gesprekken spiegelende voorbeelden te geven aan de deelnemer om herhaling te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is in 2019 één FOBO-formulier ingevuld. Dat is relatief weinig binnen de doelgroep deelnemers met gedrags- problematiek. Een verklaring hiervoor kan zijn dat ervaren begeleiders kleinere incidenten binnen de doelgroep deelnemers met gedragsproblematiek normaal vinden en niet als dreigend of agressief ervaren. Ook kan het zo zijn dat de begeleidingsstijl 'in dialoog' er toe bijdraagt dat deelnemers niet snel geneigd zijn agressief gedrag te laten zien en dat er dus weinig incidenten zijn geweest.

Wat we in ieder geval gaan doen is het FOBO-formulier en de functie ervan nogmaals bespreken in het teamoverleg. Ook het melden van kleinere incidenten kan zicht geven op risico's binnen de organisatie en risico-gedrag van deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Organiseren van officieel inspraakmoment voor alle deelnemers (wonen en dagbesteding).

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Dirk plant actualisatie zoonosencertificaat zodat deze in januari 2020 geactualiseerd is.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 29-11-2019 (Afgerond)

afnemen 360 graden feedbackformulier Dirk en Bernie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In alle drukt wat later afgenomen dan voorgenomen.

De zorgboer formuleert een protocol aangaande levenseinde

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: protocol levenseinde geformuleerd

Dirk beschrijft wat wel en wat niet verzekerd is voor deelnemers en communiceert dit met de bewindvoerders/ mentoren zodat zij eventueel aanvullende verzekeringen kunnen afsluiten.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijvenpolis is geëvalueerd. Handelingen van deelnemers tijdens het werk vallen hieronder (als er een causaal verband is). Deelnemers dienen zelf een WA af te sluiten. Deze gegevens zijn aanwezig of opgevraagd.

Dirk en Bernie doen e - learning veilig en bevoegd medicatie verstrekken. T.b.v. op de hoogte blijven van ontwikkelingen en risico's die actueel zijn op het gebied van medicatiegebruik.

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019

Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Bernie en 2 van de begeleiders hebben een cursus medicatiebeheer en -verstrekking bijgewoond. Dirk beschikte reeds over een verklaring bekwaamheid medicatieverstrekking.

Bijwerken werkbeschrijving 'hoofdstuk 1 en 2'. Uitvoering Jolande.

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2019

Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Jaarlijkse actualisatie van de gegevens.

Dirk de Bruin plant voor juli een breed bewonersoverleg (inspraakmoment).

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020

Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)

Organiseren van officieel inspraakmoment voor alle deelnemers (wonen en dagbesteding) op 3 januari 2020.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019

Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er is een nieuwe structuur vastgesteld, iedere eerste vrijdag van het kwartaal.

Dirk plant een bewonersoverleg (inspraakmoment) voor alle deelnemers voor de maand december.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019

Actie afgerond op: 04-12-2019 (Niet meer van toepassing)

plannen evaluatie Interpolis voor de maand december

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Evaluatie heeft in november 2019 plaatsgevonden.

Abonneren op nieuwsbrief arbo t.b.v. het op peil houden van deskundigheid als preventiemedewerker.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dirk houdt zich op de hoogte van de ontwikkelingen door de nieuwsbrief van de Arbo.

Dirk plant het laten keuren van alle electische apparatuur binnen de organisatie.**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2019**Actie afgerond op:** 26-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Zorgboer is op cursus geweest, Nen 3140. Het keuren van de elektrische apparaten is een continue proces. D.m.v. stickers weet de zorgboer wanneer de apparaten opnieuw moeten worden gekeurd.**Zorgboer gaat zich verdiepen in welke CAO passend is mocht er gewerkt gaan worden met medewerkers in loondienst.****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2019**Actie afgerond op:** 26-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Iedereen die bij Zorg & Natuur werkt is ZZP-er of payroller van Phusis. De komende drie jaren verwachten wij hier geen verandering in.**De zorgboeren evalueren of zij het streven van 6 maanden in vooruit de kosten te kunnen financieren hebben behaald. Wanneer dit niet is gehaald wordt er een nieuw streven bepaald. Wanneer wel behaald wordt beoordeeld of 6 maanden afdoende is of dat meer reserve dient te worden opgebouwd.****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2019**Actie afgerond op:** 26-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Zorgboeren hebben 6 maanden reserve opgebouwd.**evaluaties plannen met alle samenwerkingspartners****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Actie afgerond op:** 18-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatie met stichting Phusis, hoofdaannemer. Aanwezig: bestuur Phusis, Bernie en Dirk. Geen notulen.**organiseren ontruimingsoefening dagbesteding op vrijdag 4 oktober (Bernie de Weerd)****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2019**Actie afgerond op:** 04-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** 04 Oktober 2019 Ontruimingsoefening Klazingaweg 1, 8431 RD Oosterwolde 8 personen en medewerker Safety Company Testen brandmelders 2 oefeningen gedaan 1 scenario lekkende gasfles 1 scenario brand in de wasdroger Aandachtspunten: · Hesje aan doen voor herkenbaarheid · Alle deuren sluiten Verder hebben we deze dag BHV gedaan. In de ochtend EHBO en Reanimatie In de middag brand en brandbestrijding**Organiseren van officieel inspraakmoment voor alle deelnemers (wonen en dagbesteding).****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Actie afgerond op:** 04-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Op 4 oktober 2019 was het eerste officiële inspraakmoment. Hier is onder andere een terugkoppeling gedaan van het cliënttevredenheidsonderzoek.

Lezen kennisbank www.stigas.nl t.b.v. deskundigheid preventiemedewerker.

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2019
Actie afgerond op: 04-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: certificaat gehaald door Dirk de Bruin

Zorgboer neemt in september 2019 bij al zijn cliënten een tevredenheidsonderzoek af, met programma Vanzelfsprekend.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 04-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen kwartaal is dit gedaan bij iedereen die toen bij ZOrg&Natuur woonde

Dirk de Bruin plant voor juli een breed bewonersoverleg (inspraakmoment).

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2019
Actie afgerond op: 04-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Introductie Breed bewonersoverleg geweest. Uitgelegd wat het inhoud en er zijn een aantal punten aan de orde geweest. Meeste bewoners begrijpen het doel niet goed.

plannen ontruimingsoefening wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 27-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 4-10-2019 wordt de ontruimingsoefening gedaan.

Controle op brandblusapparatuur plannen.

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: 6 september 2019 komt Safety Company controleren

Plannen herhalingscursus BHV voor zorgboeren, begeleiders en deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: 6 september 2019 komt safety company voor herhaling BHV, EHBO en controleren blusmiddelen

Dirk controleert de EHBO kisten op volledigheid en houdbaarheidsdata.

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd, er zijn meerdere koffers aanwezig, tenminste 1 koffer op zowel wonen als werken is helemaal compleet

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 21-06-2019 (Afgerond)

De situatie rondom de dagbesteders en de noodzaak om met hun een calamiteitenoefening uit te voeren is niet helemaal duidelijk. Telefonisch heeft u toegelicht dat deze in principe geen dagbesteding uitvoeren op de zorgboerderij en dus dat een calamiteitenoefening voor hun niet noodzakelijk is. In de aangevulde werkbeschrijving wordt gesproken van een eigen kantine en sanitair voor dagbesteders (6.7.9), en zich terugtrekken op het erf (6.9.2). Wanneer dagbesteders wel gebruik maken van de zorgboerderij (of kantine elders), is er bij hen toch de noodzaak voor bekendheid met het noodplan/ontruimingsoefening.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019
Actie afgerond op: 21-06-2019 (Afgerond)

Maak een heldere en eenduidige afspraak voor het niet zonder toestemming plaatsen van beeld of geluid op social media door andere deelnemers. Nu is het opgenomen als een optie om toestemming voor te geven in de woonregels/toestemmingsverklaring, dit krijgen andere deelnemers niet onder ogen. Een duidelijke afspraak hierover in de huisregels voor dagbesteding EN wonen zorgt ervoor dat iedereen van deze afspraak op de hoogte is.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019
Actie afgerond op: 21-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: feedback is verwerkt.

Voeg aan het evaluatie formulier een mogelijkheid toe om de afspraak voor de volgende evaluatie vast te leggen.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019
Actie afgerond op: 20-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: feedback is verwerkt.

In de klachtenuitdeelbrief staat voor het vinden van het klachtenreglement een verwijzing naar de eigen website. Op die website kan ik geen klachtenreglement vinden. Op zorgboeren.nl staat het klachtenreglement gepubliceerd, deze begint echter met een verouderde uitdeelbrief. Pas de verwijzing en het klachtenreglement/uitdeelbrief op zorgboeren.nl aan.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019
Actie afgerond op: 21-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: feedback is verwerkt.

Datum afgifte VOG Aaffiena Bootsma vermelden in werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2019
Actie afgerond op: 20-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: feedback is verwerkt.

Datum afgifte VOG J. van Gorp vermelden in werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2019
Actie afgerond op: 20-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: feedback is verwerkt.

Vul de werkbeschrijving aan tav het aangevraagde VOG's van ZZP-ers en vrouw van de zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: feedback is verwerkt.

Aanvragen VOG t.b.v. Zorg & Natuur voor Aaffiena Bootsma

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019
Actie afgerond op: 13-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.[Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Nieuwe versie klachtenreglement publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Dirk vraag VOG t.b.v. Zorg & Natuur aan bij gemeente i.v.m. aanvullen kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Publicatie klachtenreglement en uitdeelbrief via eigen website en www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op www.zorgboeren.nl klachten reglement deelnemers geplaatst

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019
Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2019
Actie afgerond op: 11-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Zorgboer Bernie de Weerd schrijft zich in voor de opleiding MBO SAW

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: De aanmelding voor het Drenthe college te assen is de deur uit

Beschrijven van de taken en verantwoordelijkheden van de preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 19-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

evaluatie apotheek

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2019
Actie afgerond op: 24-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Plannen van functioneringsgesprekken met begeleiders (ZZP-ers) zodat deze in februari afgerond zijn.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Zorgboeren voeren in februari 2020 met alle begeleiders een functioneringsgesprek en maken hier verslag van.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Lezen kennisbank www.stigas.nl t.b.v. deskundigheid preventiemedewerker.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

De zorgboeren formuleren samen de uitgangspunten, waarden die Zorg & Natuur kenmerken als kleinschalige organisatie. Om vervolgens deze uitkomsten te vertalen naar een raamwerk waarin duidelijk wordt wanneer de organisatie de grenzen van kleinschaligheid dreigt te overschrijden. Herhalend onderwerp voor directieoverleg gedurende 2020 Doel: bewaken van kleinschaligheid als uitgangspunt

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Zorgboer dhr de Bruin, kiest een intervisiegroep t.b.v. SKJ, en gaat deelnemen aan de uitvoering hiervan.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020

Organiseren van officieel inspraakmoment voor alle deelnemers (wonen en dagbesteding) op de eerste vrijdag van het kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Open dagen voor BBL opleiding die aansluiten bij de deelnemers inventariseren. En bij concrete interesse uitvoering plannen.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020

Zorgboer dhr. de Bruin kiest drie opleidingen/ cursussen/ trainingen die bijdragen aan zijn ontwikkeling als SKJ geregistreerd werker, en geeft hier uitvoering aan.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

Bijwerken werkbeschrijving 'hoofdstuk 5 en 6'. Uitwerking Jolande

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Bij de KZO's van April worden vaste procesbewakers aangewezen die voor een aantal deelnemers het proces ten aanzien van de gestelde doelen gaan bewaken, en zonodig bijsturen.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020

Agendapunt: Gebruik FOB0 opnieuw onder de aandacht brengen.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2020

Plannen evaluatie met samenwerkingspartners.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Organiseren officieel inspraakmoment voor alle deelnemers (wonen en dagbesteding).

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020

Maken van een planning voor alle deelnemers van Z&N, voor het afnemen van een klanttevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020

Dirk controleert de EHBO kisten op volledigheid en houdbaarheidsdata.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

Zorgboer neemt in september 2019 bij al zijn cliënten een tevredenheidsonderzoek af, met programma Vanzelfsprekend.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

plannen ontruimingsoefening wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

In het komende jaar willen de zorgboeren overzicht creëren in de kosten die zij maken over de breedte van de organisatie. Doel: uit deze gegevens de mogelijkheden om te kunnen besparen te behalen, en deze mogelijkheden te vertalen naar concrete actie(s).

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2020

onderwerp directieoverleg: vaststellen hoe groot het ondersteunend netwerk van Zorg & Natuur kan/ moet zijn in relatie tot de vraag, rust/ hersteltijd voor de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2020

organiseren ontruimingsoefening dagbesteding op oktober 2020 (Bernie de Weerd)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Overleg waarin de zorgboeren uitwerken welke milieuvriendelijke maatregelen zij zich voornemen voor de komende vijf jaar binnen de organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2020

Plannen jaarlijkse BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Controle op brandblusapparatuur plannen.

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020

organiseren ontruimingsoefening dagbesteding op vrijdag 4 oktober (Bernie de Weerd)

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020

Organiseren van officieel inspraakmoment voor alle deelnemers (wonen en dagbesteding).

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020

De zorgboeren maken een meerjarenplan voor de doelstellingen die voorbij kalenderjaar 2020 zijn voorgenomen.

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2020

Dirk en Bernie doen e - learning veilig en bevoegd medicatie verstrekken. T.b.v. op de hoogte blijven van ontwikkelingen en risico's die actueel zijn op het gebied van medicatiegebruik.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

evaluaties plannen met alle samenwerkingspartners**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020

De zorgboeren evalueren of zij het streven van 6 maanden in vooruit de kosten te kunnen financieren hebben behaald. Wanneer dit niet is gehaald wordt er een nieuw streven bepaald. Wanneer wel behaald wordt beoordeeld of 6 maanden afdoende is of dat meer reserve dient te worden opgebouwd.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020

Dirk plant het laten keuren van alle elektrische apparatuur binnen de organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020**plannen evaluatie Interpolis voor de maand december****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2020

Bijwerken werkbeschrijving 'hoofdstuk 1 en 2'. Uitvoering Jolande.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020

Dirk plant actualisatie zoonosencertificaat zodat deze in januari 2020 geactualiseerd is.

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020

Dirk plant de actualisatie van de RI&E voor de maand Maart 2021.

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020

afnemen 360 graden feedbackformulier Dirk en Bernie

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020

Dirk controleert de EHBO kisten op volledigheid en houdbaarheidsdata.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2021

Actualiseren werkbeschrijving 'hoofdstuk 3 en 4'.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021

Zorgboer gaat zich verdiepen in welke CAO passend is mocht er gewerkt gaan worden met medewerkers in loondienst.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2022

Dirk controleert de EHBO kisten op volledigheid en houdbaarheidsdata.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: nieuwe bhv dozen besteld, of bijvulling besteld

Dirk controleert de EHBO kisten op volledigheid en houdbaarheidsdata.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Dirk plant de actualisatie van de RI&E voor de maand Maart 2020.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Bijwerken werkbeschrijving 'hoofdstuk 3 en 4'. Uitvoering Jolande

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is in de afgelopen maanden duidelijk geworden dat het soms moeilijk is om je te houden aan je eigen voorgenomen planning/ acties. De actielijst is helpend bij het zichtbaar houden van alle voorgenomen acties. Het concrete voornemen is het opnemen van de geplande acties in de agenda's van de zorgboeren zodat hiervoor ook de tijd wordt genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Besluit nemen over het aankopen van de woonlocatie De Klazinga die momenteel wordt gehuurd door Zorg & Natuur. Of dat wellicht huren voor een langere periode verstandiger is. Of het richten op een geheel andere woonlocatie die tevens meer mogelijkheden biedt voor de dagbestedingsactiviteiten waardoor dagbestedingslocaties waar nu huur voor wordt betaald kunnen worden afgestoten.
- In de fase van opbouw waarin Zorg & Natuur zich bevindt is het moeilijk om de gewerkte uren voor de beide zorgboeren in balans te krijgen. Om op de lange termijn gezond te blijven, en hun werk vervangbaar te behouden (continuïteit) zal er gewerkt moeten worden aan vervangbaarheid van beide zorgboeren.
- In het komende jaar willen de zorgboeren overzicht creëren in de kosten die zij maken over de breedte van de organisatie. Doel: uit deze gegevens de mogelijkheden om te kunnen besparen te behalen.
- In het komende jaar wil Zorg & Natuur uitwerken welke milieuvriendelijke maatregelen zij zich voornemen voor de komende vijf jaar binnen de organisatie. Zorg & Natuur wil haar duurzaamheid, en natuurgetrouw zijn niet alleen in woord maar ook in daad vertalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- In het komende jaar willen de zorgboeren overzicht creëren in de kosten die zij maken over de breedte van de organisatie. Doel: uit deze gegevens de mogelijkheden om te kunnen besparen te behalen, en deze mogelijkheden te vertalen naar concrete actie(s).
- In het komende jaar wil Zorg & Natuur uitwerken welke milieuvriendelijke maatregelen zij zich voornemen voor de komende vijf jaar binnen de organisatie. Zorg & Natuur wil haar duurzaamheid, en natuurgetrouw zijn niet alleen in woord maar ook in daad vertalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Actie die gepland staat voor 13-08: Overleg waarin de zorgboeren uitwerken welke milieuvriendelijke maatregelen zij zich voornemen voor de komende vijf jaar binnen de organisatie. Deze worden uitgezet in een tijdslijn en vertaald naar concrete acties.
- Actie staat gepland voor 17-06: In het komende jaar willen de zorgboeren overzicht creëren in de kosten die zij maken over de breedte van de organisatie. Doel: uit deze gegevens de mogelijkheden om te kunnen besparen te behalen, en deze mogelijkheden te vertalen naar concrete actie(s).
- Actie staat gepland voor 22-09: De zorgboeren maken een meerjarenplan voor de doelstellingen die voorbij kalenderjaar 2020 zijn voorgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.