

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## V.O.F. Zorg&Natuur

Brinkzicht

Locatienummer: 2368



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Zorg&Natuur

Registratienummer: 2368

Klazingaweg 1, 8431 RD Oosterwolde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72498455

Website: <http://www.zorgnatuur.nl>

### Locatiegegevens

Brinkzicht

Registratienummer: 2368

Klazingaweg 1, 8431 RD Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten
- Ja, van strafbare handelingen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag van VOF Zorg&Natuur. Wij - twee ondernemende zorgverleners - hebben uit het oogpunt van zorg op maat de exploitatie van een boerderij met 24-uurs zorg, ambulante zorg en dagbesteding (onder andere natuurbeheer) op ons genomen, voor de doelgroep mensen met een licht verstandelijke beperking en/of psychiatrische problematiek. Wij doen dit vanuit de visie van inclusie iedereen doet mee en telt mee. Op deze wijze willen wij hen een warm en veilig dak boven het hoofd bieden en een zinvol leven geven, door mee te werken en/of te leren. Door onder begeleiding van een klein team doelen te maken op perspectief, kansen te blijven aanbieden en hechting te herstellen voor zover als mogelijk is. Wij bieden op locatie Brinkzicht kleinschalige zorg met het hart en de armen open. Een plek waar het *thuiskomen* is, zelfs als je net thuis bent geweest.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 stond in het teken van ontwikkeling en groei. Het in goede banen leiden van de enorme groei van het agrarische deel van de activiteiten. Het stabiel houden of zelfs laten groeien van het dagbestedingsaanbod. Het vormgeven van de wensen tot ontwikkeling van de bewoners/deelnemers.

Voor het merendeel is een stabiel leven het belangrijkste doel om afglijden naar eerdere leefpatronen te voorkomen. Warme maar duidelijke nabijheid; een goedgevulde dag; en korte lijnen tussen bewoners, begeleiders en netwerk zijn de pijlers die dit mogelijk maken. Naar school gaan als dat kan, en anders zinvolle werkzaamheden op de boerderij of elders.

Als een bewoner de wens heeft om zich te ontwikkelen wordt alles in het werk gesteld om dit te faciliteren. Enkele voorbeelden: Een bewoner met de wens om toe te groeien naar betaald werk werd in contact gebracht met een ondernemer buiten Zorg & Natuur. Voor een deelnemer met de wens om te leren lassen werd een lasapparaat aangeschaft. Een bewoner werd in dienst genomen als stagiair om een BBL-studie mogelijk te maken. Bewoners die een rijbewijs behalen, hebben de mogelijkheid om ritten te maken met de vleesbus die pakketten rond brengt in Nederland en België. Soms pakt z'n kans goed uit, andere keren zal een bewoner zich moeten beraden op een betere koers. De bewoner leert door ups en downs op praktische wijze wat wel of niet bij hem of haar past. Successen vieren, meeleven bij teleurstellingen en nadenken over alternatieven: het team is er voor de bewoner.

Om de groei in dagbesteding te faciliteren werd gezocht naar de ideale samenstelling van het begeleidingsteam. Nieuwe gezichten, zowel van begeleiders als van deelnemers, brengen een nieuwe dynamiek in een groep. Hieraan moesten sommige deelnemers wennen. Inmiddels is het team stabiel, worden de activiteiten beter gestroomlijnd en kan de groei rustig worden uitgebouwd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De drukte die ingezet is in het jaar 2022 is alleen maar toegenomen. De vleesverkoop stijgt nog altijd sterk. Zorgboer Dirk de Bruin draagt grotendeels de verantwoording voor de 24-uurszorg en de vleesverkoop. Mede-zorgboer Bernie de Weerd draagt grotendeels zorg voor de dagbestedingsactiviteiten en het vee in de natuurgebieden. Zij doen dit samen met hun vaste begeleidingsteams.

#### Dagbestedingslocatie Amelte Assen

Op de dagbestedingslocatie in Assen zijn de taken anders verdeeld in het afgelopen jaar. De begeleiding wordt inmiddels uitgevoerd door de zorgboer, een medewerker in vaste dienst en een pool van zelfstandigen. Gezamenlijk dragen zij de verantwoording voor de zorgplannen, de dagelijkse werkbegeleiding en de contacten met het netwerk rondom een deelnemer. Bernie de Weerd is eindverantwoordelijk. Hij doet de meeste communicatie met het netwerk rondom een deelnemer. Eens per twee weken staat een werkoverleg gepland, waarbij een gedragsdeskundige aansluit. De deelnemers houden eens per maand een overleg waarin zij hun opmerkingen en wensen kunnen uiten. Er wordt verslag gelegd van alle overleggen. De echtgenote van de zorgboer richt zich op de boerderijwinkel.

De werkzaamheden die aangeboden wordt zijn gelijk gebleven. Het is mogelijk om te werken met vee, bij het beheer van natuurgebieden, in de moestuin, in de boerderijwinkel, in de bakkerij, of het maken van producten van hout. Voor bepaalde werkzaamheden moeten certificaten worden behaald om veilig te kunnen werken.

In de toekomst wordt de moestuin uitgebreid. Dit wordt begeleid door een aantal van de zelfstandigen in het team. Verder wordt een 'klasje' gestart voor deelnemers die een rijbewijs willen halen voor auto of brommer. Eens per maand geeft een van de begeleiders kookles aan een aantal deelnemers.

De deelnemers zijn op een actieve manier veel buiten tijdens hun werkzaamheden en dragen bij aan het runnen van de agrarische activiteiten en de boerderijwinkel.

### **Woonlocatie Klazingaweg Oosterwolde**

De verbouwing van de appartementen op het erf is rond. Een voorheen ambulante bewoner heeft intrek genomen in een van de appartementen. Een tweede bewoner zal in de loop van 2024 een appartement betrekken.

Een van de bewoners is 18 jaar geworden. Dit brengt allerlei veranderingen met zich mee, met een veelheid aan papierwerk en overleg met instanties. De bewoner zelf heeft grote moeite met zijn groei naar meerderjarigheid met ernstige gedragsmatige gevolgen.

Een andere bewoner in de puberteit zoekt ook de grenzen op. De overige, iets oudere bewoners leven momenteel een goed, stabiel leven.

### **Kwaliteitssysteem**

Alle bewoners hebben een licht verstandelijke beperking, vaak een onvoltooide persoonlijkheidsontwikkeling en daarbovenop soms trauma door onveilige gezinsomstandigheden. Sommigen deelnemers kampen met verslaving. Voor iedere bewoner of deelnemer is vastgelegd wat de zorgvraag is, en welke zorgdoelen en acties daarbij horen. Wij leveren geen zorg onder dwang. Alles rondom de zorg wordt vastgelegd in ONS van Nedap Healthcare. Bij alle werkoverleggen, KZO's, tests en indicatieaanvragen wordt gebruik gemaakt van een gedragsdeskundige die Zorg & Natuur inhuurt van Stichting Phusis. De lijnen zijn kort met familie, voogden, collega zorgorganisaties, bewindvoerders, mentoren, reclassering en gemeenten. Werkoverleggen vinden regelmatig plaats. Het Kort ZorgOverleg waarin ontwikkelingen en zorgdoelen worden geëvalueerd vindt 4x per jaar plaats met iedere bewoner. Omdat de woonlocatie kleinschalig is wordt veel uitgewisseld in de dagelijkse omgang met elkaar. Zo hoeft een bewoner niet te wachten tot een KZO om zaken bespreekbaar te maken. Jaarlijks wordt onder bewoners en deelnemers een tevredenheidsmeting gehouden.

Omdat de meeste zorg wordt uitgevoerd als onderaannemer van Stichting Phusis wordt eens per jaar een accountantscontrole uitgevoerd (juli 2023), en eens per jaar een locatiecontrole (Klazingaweg november 2023 en Amelte januari 2024). De uitkomst van een locatie audit kan Acceptabel of Niet-Acceptabel zijn. De locatiecontroles maakten duidelijk dat een rapportagesysteem als ONS niet altijd aansluit bij de dagelijkse praktijk, zeker wanneer stabiliteit het voornaamste doel is. Wanneer wordt afgeweken van de 'norm' (bijvoorbeeld: minder dan 4 KZO's per jaar; of minder dan elke dag rapporteren) en waarom wordt afgeweken, wordt voortaan vastgelegd in het zorgplan. Een ander inzicht betrof de Fobo's (Fouten, Ongelukken, Bijna-ongelukken). Begeleiders kunnen van inzicht verschillen of bepaald gedrag als opmerkelijk wordt ervaren of niet. Gebeurtenissen in teamverband bespreken is noodzakelijk om de verschillende ervaringen/inzichten naast elkaar te leggen om op 1 lijn te komen en ervan te leren. Daarover is nu een duidelijke afspraak gemaakt. Beide locaties zijn na de audits Acceptabel verklaard.

Zorg en Natuur was in 2023 aan de beurt voor de driejaarlijkse controle door de Federatie Landbouw en Zorg. Een van de gevolgen was dat wij locatie Amelte als werklocatie hebben benoemd, vanwege een aantal deelnemers van woonlocatie Klazingaweg. Dat heeft verder weinig gevolgen voor de werkbeschrijving. De fundamenten voor begeleiding en handhaving van een veilige werkomgeving zijn gelijk voor beide locaties. Er wordt voortaan ook een RI&E gedaan voor Amelte.

De audits van zowel Phusis en FLZ stipten aan dat de rapportage op doelen zowel dagelijks als tijdens het Kort ZorgOverleg beter kan. De rapportage bestaat wel degelijk, maar wordt niet altijd direct gelinkt aan een zorgdoel in het zorgplan, terwijl dat vanuit ONS wel mogelijk is. Dit is besproken tijdens de werkoverleggen en wordt maandelijks onder de aandacht gebracht.

Het FLZ keurmerk is verlengd tot 17 juni 2026.

Eens per jaar doen alle bewoners, deelnemers aan dagbesteding en begeleiders mee aan de BHV training.

### **Financiering**

De communicatie met het netwerk rondom onze doelgroep vergt een grote hoeveelheid menskracht. De budgetten reflecteren niet altijd de hoeveelheid zorg die nodig is naast de dagelijkse zorg. In sommige gevallen wordt (veel) meer zorg geleverd dan in de indicatie is opgenomen. Dat gebeurt vooral als privé kenmerken het zelfstandig functioneren van een bewoner/deelnemer of zijn familie, in de weg zitten. Financiers (bv. gemeenten) nemen niet altijd de werkelijk benodigde zorg mee in het toekennen van voldoende budget, uit eigen overwegingen of omdat de persoon hulp weigert. Een voorbeeld hiervan is een deelnemer aan dagbesteding die onvoldoende begrip heeft van communicatie met instanties, in de avonduren overmatig alcohol gebruikt en intussen in een ernstig vervuilde woning leeft.

Daarnaast wordt door onhandig of een enkele keer agressief gedrag door bewoners bovengemiddeld veel schade aangericht aan roerende en onroerende goederen.

Vorig jaar heeft Dirk de Bruin de wens uitgesproken om over een aantal jaren minder uren betrokken zijn bij de zorg en zijn team langzaam voor te bereiden op meer verantwoordelijkheid. Dirk is nog steeds de eindverantwoordelijkheid voor alle bewoners en draait nog veel zorgdiensten zelf. Ook communicatie met het netwerk rond een bewoner wordt grotendeels door Dirk gedaan. Het team neemt wel administratieve zorgtaken over.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Een belangrijke voorwaarde voor groei is een gekwalificeerd en betrokken team dat de zorgboeren in staat stelt om beide kanten van het bedrijf, de zorg en de agrarische activiteiten, goed uit te voeren en met elkaar te verbinden. De zorgboeren krijgen dan de kans om de kwesties die de dagelijkse ditjes-en-datjes overstijgen goed te managen. Teamspirit, weten wat je taak behelst, onderlinge communicatie en afstemming zijn het fundament.

Voor het leveren van de benodigde zorg is vereist dat financiers de werkelijke noden van een bewoner/deelnemer adresseren, de vraag onder de oppervlakkige hulpvraag.

Het vereisten binnen het kwaliteitssysteem zijn misschien niet altijd toegesneden op de praktijk van alledag, maar zijn noodzakelijk om te (laten) zien welke zorg is ingezet, deze te kunnen evalueren en telkens te kunnen toesnijden op de behoeftes van de bewoner/deelnemer. Afwijkingen van de 'norm', als deze gewenst zijn door de bewoner/deelnemer, zijn toegestaan mits beargumenteerd vastgelegd in het zorgplan. In de praktijk kennen de teams de mensen die ze begeleiden goed en is het contact frequent, betrokken, en warm. Gedrag van deelnemers wordt niet altijd op gelijke wijze geïnterpreteerd. Dit bespreekbaar maken mag vaker gebeuren.

In het voorgaande jaarverslag was sprake van een tweemaal jaarlijks instrumenteel zorgoverleg om het team met behulp van een externe deskundige op minder dagelijkse betrokkenheid van Dirk de Bruin bij de zorg. In 2023 is dit eenmaal gebeurd. De zorg wordt nog grotendeels op dezelfde manier gedaan. In tijden van grote drukte bij de vleesverkoop leert het team om kwesties onderling op te lossen.

Het ondersteunend netwerk is voldoende. Er zijn goede contacten met alle partijen die nodig zijn om zorg goed te kunnen regelen en uitvoeren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorg & Natuur biedt woon- en dagbestedingsplekken aan kwetsbare (jong)volwassenen en jeugd met een licht verstandelijke beperking en/of psychiatrische problematiek die vanwege hun beperking niet in staat zijn om geheel zelfstandig te kunnen wonen en/of werken. Ook cliënten die uitvallen op de grotere zorginstellingen zijn welkom bij Zorg & Natuur. Binnen de groepslocatie Brinkzicht wordt 24-uurszorg geboden aan een maximum van 5 personen in de boerderij en 2 in appartementen op het erf.

Er is zowel sprake van groepsbegeleiding als één op één begeleiding. De zorgzwaarte van de deelnemers van Zorg & Natuur is heel divers. Bij vrijwel alle deelnemers is er sprake van een hoge zorgzwaarte o.b.v. gedragsproblemen en/of psychiatrische problematiek. In sommige gevallen wordt de zorgzwaarte in de loop der tijd lager gezien de ontwikkelingen die deelnemers doormaken. De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ, de Jeugdwet en de WMO.

#### Aantallen

24-uurszorg: Januari 2023 5 deelnemers. December 2023 6 personen.

Ambulante zorg: Januari 2023 8 personen. December 2023 8 personen. 1 persoon vertrok. 1 kwam erbij.

Dagbesteding: Januari 2023 22 deelnemers. December 2023 17 personen. Gedurende het jaar zijn er 5 personen gestart en 10 personen vertrokken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn nauwelijks wijzigingen in de ambulante - en 24-uurszorg. De groepen zijn stabiel.

In januari 2023 stond een aantal mensen in de lijst die op papier nog dagbesteding deden bij Zorg & Natuur maar in de praktijk niet of nauwelijks kwamen. De huidige lijst bestaat uit actieve deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het begeleidend team voor 24-uurs zorg is vrijwel stabiel gebleven. Een van hen is deels als werkbegeleider bij de dagbestedingslocatie van Zorg & Natuur in Assen aan de slag gegaan, waar een aantal bewoners dagbesteding doen. Hiernaast kwam een nieuwe zzp-collega.

Ambulante zorg wordt uitgevoerd door 3 zelfstandigen.

Het team van de dagbestedingslocatie in Assen heeft enige wijzigingen ondergaan. Een tijdelijk ingehuurd medewerker van een collega-organisatie is vertrokken. Een parttime medewerker is aangenomen in vaste dienst. Een parttime werkbegeleider kwam, zoals hierboven vermeld, over van het team in Oosterwolde. De overige momenten wordt de groep aangestuurd door zorgboer Bernie de Weerd. De

teamwijzigingen vonden plaats omdat er minder behoefte bleek aan een zorgcoördinator, en meer aan een werkbegeleider. Om de grote groep met diverse begeleidingsbehoeften beter te kunnen aansturen wordt nu de tweede werkbegeleider parttime ingezet.

Omdat de medewerker medio 2023 in vaste dienst is getreden, zal het eerste functioneringsgesprek plaatsvinden in januari 2024. Hiervan wordt verslag gelegd. Met de zelfstandigen worden in principe geen aparte functioneringsgesprekken ingepland. Dit kan wel op verzoek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Indien er vraag is naar - en er ruimte is bij de begeleiders - zal er plaats gemaakt worden voor de begeleiding van stagiairs, omdat wij het belangrijk vinden leerlingen het vak in de praktijk meemaken. Normaal gesproken begeleidt Dirk de Bruin de stagiairs Zorg. Zij werken aan een portfolio met door de opleiding samengestelde opdrachten. 1x per maand worden de activiteiten geëvalueerd en neemt Dirk een klein 'examen' af. De dagelijkse begeleiding gebeurt door Bernie de Weerd.

Status 31-12-2023: er werken op dit moment geen stagiairs Zorg.

Een BBL leerling-werkbegeleider is, om ervaring op te doen met een bredere doelgroep, in het voorjaar van 2023 haar praktijkstage gaan voortzetten bij locaties van Stichting Physis. Meerdere evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden.

Een ambulante bewoner met de wens om een BBL opleiding in de zorg te doen, had een aantal maanden een stageplaats als leerling-werkbegeleider bij de dagbestedingslocatie in Assen. Er zijn meerdere evaluatiegesprekken geweest zowel op locatie als met zijn begeleider. De studiekeuze bleek niet de juiste. Het stagecontract is ontbonden.

Er is sinds december 2023 een stagiair werkzaam voor de agrarische tak van het bedrijf. Deze heeft niets te maken met bewoners of deelnemers van Zorg & Natuur.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een vaste vrijwilliger, die afhankelijk van zijn beschikbaarheid 1 of meerdere uren per week ondersteuning bieden bij taken rondom de boerderij. Deze vrijwilliger draait al jaren mee en behoeft geen speciale uitleg meer. Tenzij er zich specifieke situaties zouden voordoen, maar dan wordt hij tevoren geïnstrueerd.

Daarnaast investeren wij veel op het uitbreiden en onderhouden van ons ondersteunend netwerk. In sommige gevallen betekenen deze mensen ook wel eens concreet wat voor Zorg & Natuur door b.v. een dagje bezorging van vleesbestelling op zich te nemen, of iets leuks/gezelligs te ondernemen met 1 van de bewoners/deelnemers, 1 van de bewoners/deelnemers te helpen met een klusje waar de bewoner/deelnemer belang bij heeft (b.v. fietsreparatie). Wij willen dit echter liever geen karakter geven van vrijwilligerswerk. Het principe richt zich vooral op het uitgangspunt dat iedereen gelijk is, elkaar nodig heeft, en dat het fijn is om iets voor elkaar te doen. Kortom dat het voor beide 'partijen' wat oplevert, en dat het een belangrijke waarde heeft om dit aan onze bewoners/deelnemers mee te geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Doordat we helder kregen welke vorm en inzet van begeleiding nodig is voor de groep mensen die dagbesteding doet in Assen, is het team aangepast. De hele groep begeleiders is tamelijk stabiel en dat is goed voor de bewoners/deelnemers. De groep ondersteuners is vertrouwd met de materie en tevreden over hun inzet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Permanente educatie

Zorgboer Dirk de Bruin zorgt dat hij blijft en door professionaliseert en volgt hiervoor opleidingen van Stichting Kwaliteitsregister Jeugd en BEZINN. Zorgboer Bernie de Weerd volgt de opleiding Sociaal Pedagogisch Werk. Beiden volgen online cursussen waaronder Basis Psychologie. Zij hebben de intentie zoveel mogelijk aan permanente educatie te doen, daar waar mogelijkheden worden geboden. In de enorme drukte gedurende het jaar 2023 is het de zorgboeren niet gelukt om aan bijscholing te doen.

#### Intervisie

Onder de paraplu van Stichting Phusis zijn 'communities' gevormd met andere locaties met als doel om kennis en ervaringen te delen om ervan te leren. Maandelijks sluit met dit doel een collega van Phusis aan bij het werkoverleg en andersom. Bezinn en de Academie voor Landbouw en Zorg organiseren geregeld informatieve live en/of online bijeenkomsten onder andere over veranderende wet- en regelgeving. De informatie hieruit wordt waar nodig geïntegreerd in de werkwijzen.

#### Zelfstandigen

De zelfstandigen die worden ingezet zorgen zelf dat hun kennisniveau op peil blijft. Er zijn in 2023 geen situaties geweest die andere kennis en vaardigheden vergden dan het huidige niveau. Een aantal begeleiders heeft wensen ten aanzien van bijscholing in 2024, maar regelt dit zelf. Bij het inhuren van ZZP'ers wordt getoetst, welke opleidingen zijn afgerond en welke bijscholing(en) hebben plaatsgevonden. Daarnaast wordt in het periodieke teamoverleg - onder leiding van de externe gedragsdeskundige - het eigen handelen telkens geëvalueerd en gekeken of hierop aanvullingen nodig zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dirk de Bruin blijft bij middels cursussen via Stichting Kwaliteitsregister Jeugd.

Alle bewoners/deelnemers/begeleiders en zorgboeren volgen jaarlijks een maatwerk BVH training door Safety Company Tynaarlo. Een begeleider overweegt een meerjarige vervolgopleiding voor het begeleiden van mensen met een hulpvraag. Andere begeleiders willen zich kwalificeren voor SKJ, en denken aan bijscholing op het gebied van medicatieverstrekking en agogie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Na de drukte van 2023 wordt in 2024 weer werk gemaakt van bijscholing door de zorgboeren. Het team is voldoende opgeleid voor de huidige situatie en regelt zelf eventueel gewenste verdere of bijscholing.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken vinden een enkele keer 2 keer maar bij de meeste deelnemers 4 keer per jaar plaats. Deze worden voor een heel jaar tevoren ingepland. De deelnemer, de vaste begeleider(s) en een gedragsdeskundige zijn hierbij aanwezig. Wanneer nodig worden ook familieleden en/of andere betrokkenen uitgenodigd. In het KZO komt aan de orde:

- Hoe ging het met de deelnemer de afgelopen tijd? Hoe gaat het nu?
- De wensen en behoeften.
- De vragen en problemen.
- Eventuele punten ingebracht door anderen.
- Overige punten.
- Afspraken.
- Zorgplan aanpassen ja of nee.
- Wie doet wat.

Als bijlage is het format van het KZO verslag toegevoegd. Het format wordt gehanteerd bij zowel bewoners (al dan niet ambulant) als deelnemers aan dagbesteding. Wanneer de zorgcoördinator van een deelnemer aan dagbesteding niet onder Zorg & Natuur valt, is er soms wat extra overleg nodig om de zorgdoelen ten aanzien van dagbesteding opgenomen te krijgen in het zorgplan. Het profiel, de indicatie, het zorgplan, de rapportage van dagelijkse zorg en evaluatiemomenten, eventuele risicoanalyse, signaleringsplan, incidenten, communicatie; het hele dossier worden bijgehouden in ONS van Nedap Healthcare.

Over het algemeen sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij de wensen en mogelijkheden bij de deelnemers. Doordat de doelen 2 tot 4 maal per jaar worden geëvalueerd, is het mogelijk om snel bij te sturen als daar aanleiding toe is. In de praktijk komen drastische wijzigingen zelden voor.

De doelgroep heeft vaak ingewikkelde problematiek waardoor zorgdoelen niet op korte termijn kunnen worden afgerond. Soms is een stabiel leven de best haalbare uitkomst. Er zijn dan geen grote ontwikkelingen te melden op korte en semi-lange termijn. De winst is gelegen in het voorkomen van terugval in een oude destructieve leefwijze, en het behouden van rust en normaliteit. Een gezonde levensstijl, dagactiviteiten die passen bij de deelnemer, herstelde contacten. Dit is wat lastiger te vatten in SMART ontwikkeldoelen. Een zorgdoel kan dan klein zijn. Een voorbeeld: een bewoner die liever niet wil deelnemen aan een Kort Zorgoverleg omdat dit teveel spanning oproept, blijven uitnodigen in een setting die laagdrempeliger is.

Wijzigingen in de zorgdoelen komen frequenter voor bij jongeren op de grens van volwassen worden. Zal de jongere in staat zijn om toe te groeien naar een zelfstandig leven? Indien de verwachting is dat ondersteuning nodig blijft, welke vorm en welke financiering past dan daarbij? De jongere zelf heeft natuurlijk ook verwachtingen en wensen. Deze sluiten niet altijd aan bij de realiteit en dat roept allerlei emoties en gedrag op. Te aanvaarden wie je bent en wat jouw mogelijkheden zijn binnen deze maatschappij is soms een pittig proces. Voorbeelden: De gewenste studie blijkt te hoog gegrepen waardoor je opnieuw moet nadenken over jouw toekomst. Een reguliere betaalde baan ambiëren, maar moeite hebben om aan te sluiten bij de eisen die daarbij horen. Zelf je geld willen beheren, maar een bewindvoerder nodig hebben om alles in goede banen te leiden. In de problemen komen door gedrag, waaruit blijkt dat voortdurend toezicht in nabijheid

nodig is om je in het goede spoor te houden.

De begeleiding bij Zorg & Natuur is erop gebaseerd dat je mag onderzoeken en 'fouten' mag maken. Samen wordt gezocht naar de volgende stap: recht vooruit of afslaan naar een nieuwe route.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Format KZO verslag

## **6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De KZO's zijn een goed werkend middel om te evalueren hoe de zorg ervaren wordt door zowel de deelnemer, de begeleiding en eventuele andere betrokkenen. Het zorgt voor overzicht van de stand van zaken bij alle betrokkenen, registreert ontwikkelingen en voedt de uitvoering van het zorgplan. De frequentie is hoog genoeg om ook de snelle ontwikkeling van een jongere op de rand van volwassenheid te kunnen bijhouden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De woongroep in Oosterwolde is kleinschalig en imiteert het gezinsleven. De bewoners en begeleiders ontmoeten elkaar elke dag en kunnen op laagdrempelige wijze met elkaar in gesprek over ideeën, wensen, kritiek. De sfeer is open en uitnodigend voor deze uitwisseling als daar behoefte toe is. Verder zijn er de KZO's, waarin dit soort zaken besproken kan worden. Er wordt geen apart bewonersoverleg meer georganiseerd omdat het dagelijks leven en de KZO's voldoende blijken.

De dagbestedingslocatie in Assen heeft het maandelijkse deelnemersoverleg weer geagendeerd. De uitkomsten worden vastgelegd in een verslag. Vaak wordt een kwestie al tijdens een gewone werkdag aangekaart omdat de sfeer open en veilig genoeg is.

De ambulante bewoners zijn op een enkeling na ook aan de slag in de dagbesteding bij Zorg & Natuur. Zij hebben formeel en informeel voldoende mogelijkheden om zich uit te spreken.

Verder wordt jaarlijks een tevredenheidsmeting gehouden onder de bewoners en deelnemers aan dagbesteding.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop inspraak is geregeld werkt goed voor zowel de woonlocatie, de dagbestedingslocatie en de ambulante bewoners. Er is op dit moment geen behoefte om de werkwijzen aan te passen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

### Onderzoeksmethode

In de maand januari van het jaar 2024 zijn er een tweetal vragenlijsten afgenomen waarmee de tevredenheid is uitgevraagd over het wonen en werken bij VOF Zorg & Natuur in het jaar 2023. De vragenlijst die de tevredenheid meet aangaande de woonzorg is afkomstig van het programma "Vanzelfsprekend". Dit is een resultaatmeetsysteem van Landmerc+. De vragenlijst die de tevredenheid meet aangaande dagbesteding is afkomstig uit het keurmerk voor zorgboeren: 'Kwaliteit laat je zien'.

### Vragenlijst tevredenheid wonen:

In totaal is bij 5 bewoners een vragenlijst afgenomen. Alle vijf vragenlijsten zijn afgenomen door een externe onderzoeker, tijdens een één op één gesprek. Bevraagd worden: privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie woonzorg, keuze activiteiten, vertrouwensband met het personeel, persoonlijke omgang met de bewoners, activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij en een eindcijfer tevredenheid wonen.

Vragenlijst tevredenheid dagbesteding: In totaal is er bij 6 deelnemers een vragenlijst afgenomen. Alle zes vragenlijsten zijn afgenomen door een externe onderzoeker, tijdens een één op één gesprek. Bevraagd worden: bij welk onderdeel van Zorg & Natuur werkt de deelnemer, waarom heb je gekozen voor werken bij Zorg & Natuur, taken en klussen, samenwerking met de begeleiding, tevredenheid over jezelf, samenwerking met andere deelnemers, wat levert het werken jou op, wat zou je anders willen, eindcijfer tevredenheid dagbesteding.

Sommigen hebben de lijst zelf ingevuld tijdens de ontmoeting. Voor de anderen werden de vragen en mogelijke antwoorden voorgelezen.

Doordat het een kleine onderzoeksgroep betreft kunnen er geen 'harde' conclusies getrokken worden. De resultaten worden getoond in een schematisch overzicht. Vervolgens worden krachten en verbeterpunten genoemd en conclusies getrokken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2023 vragenlijst wonen
- Tevredenheidsonderzoek 2023 vragenlijst dagbesteding
- Tevredenheidsmeting Zorg & Natuur 2023

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Wonen

Net als in het jaar 2022 ervaren de bewoners een thuisgevoel op de plek waar zij wonen en zorg ontvangen. Er heerst een algeheel gevoel van tevredenheid over de zorg en de begeleiding. Bewoners hebben het gevoel dat er gewerkt wordt aan perspectief en een goede toekomst. Zij ervaren dat er voldoende met hen wordt meegedacht over activiteiten in en buitenshuis. Er heerst vertrouwen in begeleiders.

De onduidelijkheid voor bewoners met betrekking tot het onderling mogen delen van vertrouwelijke informatie tussen begeleiders is ten opzicht van 2022 weggevallen. Er wordt geen melding meer van gemaakt sinds in 2023 is afgesproken dat met een bewoner wordt overlegd welke informatie met wie wordt gedeeld in het kader van een gedegen werkoverdracht.

### Dagbesteding

Over het algemeen is de tevredenheid onder de deelnemers net als in 2022 behoorlijk goed. De deelnemers ervaren dat zij bijdragen het runnen van de boerderij, dat ze nieuwe vaardigheden leren en zelfstandiger leren werken. Doordat er een ruim aanbod is aan taken, is het meestal goed mogelijk om aan te sluiten bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Wanneer dat niet het geval is wordt waar mogelijk gezocht naar nieuwe taken. Ze waarderen dagbesteding bij Zorg & Natuur als een goede daginvulling.

Begin 2023 is afscheid genomen van een aantal deelnemers die vooral op papier als deelnemer stonden aangemerkt. De huidige groep bestaat uit actieve deelnemers.

In 2023 zijn een flink aantal nieuwe deelnemers gestart en heeft een personeelwisseling plaatsgevonden. Dat heeft ertoe bijgedragen dat zowel de werkbegeleiders als de deelnemers vertrouwd moesten raken met elkaar en met de taken.

De meeste deelnemers hebben pittige persoonskenmerken en/of dragen pittige persoonlijke omstandigheden met zich mee. Elkaar leren kennen en uitvinden hoe je de dag samen op een goede manier doorbrengt met de voorliggende taken is een leerzaam proces. Een klein aantal voelt zich door oud trauma of door nare persoonlijke omstandigheden niet altijd veilig. Begeleiders hebben hiervoor oog en creëren door hun wijze van begeleiden een zo veilig mogelijke haven voor allen. Door aandacht en nabijheid leren deelnemers dat zij gezien en gehoord worden.

Naar mate de werkbegeleiders de deelnemers beter leerden kennen hebben zij de werkzaamheden duidelijker gestructureerd en visueel weergegeven op een whiteboard in de kantine. Dit bevordert het zelfstandig(er) werken.

Er zijn voldoende gevarieerde taken, zodat altijd kan worden aangesloten bij de mogelijkheden van de deelnemers.

Een aantal deelnemers wil graag meer leren. Met elkaar hierover in gesprek blijven is een continu proces. Een voorbeeld hiervan is een deelnemer die eerder aangaf ooit op de bus met vleesbestellingen te willen rijden. Na het behalen van zijn rijbewijs rijdt hij nu door Nederland om bestellingen af te leveren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Resultaten tevredenheidsmeting Zorg & Natuur 2023

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een aantal bewoners heeft een rijbewijs. In het kader van zelfontwikkeling hebben zij de mogelijkheid om een bedrijfsauto te lenen van de zorgboer of vleesbestellingen rond te rijden in een bedrijfsbusje.  
In 2023 heeft een bewoner een auto over het hoofd gezien op een T-splitsing. Er was schade aan beide auto's. De bewoner was overstuur. Er zijn verschillende gesprekken geweest over zijn rijgedrag.  
Een andere bewoner is met een auto over de kop geslagen. Hij kwam met de schrik vrij maar de auto was totaal los. Het (eenzijdige) ongeluk heeft kunnen plaatsvinden door rijgedrag dat niet paste bij de verkeersomstandigheden. Na nog enkele kleinere blikshadegevallen is besloten dat de bewoner voorlopig niet meer mag rijden in bedrijfsauto's.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 vonden een aantal incidenten plaats met verbale en/of fysieke agressie. De gebeurtenissen worden vastgelegd in het zorgregistratiesysteem en besproken in het werkoverleg van de begeleidingsteams, waaraan ook een gedragsdeskundige deelneemt.

- Een deelnemer is ontstemd over gedrag van een mededeelnemer en kaart dit aan bij de werkbegeleider. Hij geeft tevens aan dat zijn hoofd vol zit en dat hij bang is om boos te worden. Later die dag kaart hij het gedrag weer aan. De begeleider deelt mede dat zij de mededeelnemer zal aanspreken, en vraagt hem tevens wat hij zelf kan doen aan deze situatie. Dit roept fysieke agressie op waardoor een kopje sneuvelt en een deur het moet ontgelden. De begeleider laat hem in eerste instantie gaan. Ze vraagt advies aan een collega. Nadien wandelen ze samen om op een ontspannen manier de gebeurtenis door te spreken. De oorzaak van zijn gedrag is zijn verwachting over

hoe de kwestie had moeten worden aangepakt gecombineerd met de onrust in zijn hoofd. Zijn gedrag had voorkomen kunnen worden als de begeleider direct een duidelijk beeld had geschetst van haar aanpak van de situatie.

- Een deelnemer is getuige van een gebeurtenis tussen een werkbegeleider en een mededeelnemer. Hij ziet veel en is gevoelig voor spanning in de groep. In zijn hoofd maakt hij een eigen verhaal van het gebeuren dat steeds groter wordt. Dit zorgt voor een gevoel van onveiligheid bij de deelnemer. De werkbegeleider had niet in de gaten dat de deelnemer getuige was, en weet niet wat zich afspeelt in zijn hoofd. Hij heeft een licht verstandelijke beperking en kan zich met woorden niet goed uiten. Dit culmineert na enige tijd in verbale en fysieke agressie tegen de werkbegeleider. Een andere begeleider haalt de deelnemer uit de situatie. Het is bekend van hem dat oelopende spanning zich kan uiten in agressief gedrag. Het gevolg van dit incident is dat de relatie tussen begeleider en deelnemer voorgoed is verstoord. Er volgt een personeelwisseling. Het gedrag had voorkomen kunnen worden als de begeleider de omgeving had gescand tijdens de gebeurtenis met de mededeelnemer, zodat ze direct had gezien welke invloed dit had op de deelnemer en de-escalierend had kunnen reageren.

- Een bewoner komt ontstemd terug van dagbesteding na een incident met een werkbegeleider. Hij uit dreigementen naar de werkbegeleider en tevens naar de woonbegeleider als deze zich ermee bemoeit. Later die avond wil de bewoner dat de begeleider allerlei onrealistische wensen waarmaakt. Als hij 'nee' ontvangt uit hij verbaal wederom dreigementen. De woonbegeleider gaat hier weinig op in maar blijft nabij. Vanwege een licht verstandelijke beperking begrijpt hij niet altijd waarom iets niet mogelijk is. Omdat bekend is dat bij oelopende spanning agressief gedrag mogelijk is, wordt de zorgboer ingelicht. Hij blijft op de achtergrond aanwezig voor het geval dat. Voor het begeleidingsteam is van belang dat onderling goed gecommuniceerd wordt, zodat alle betrokkenen weten wat de beleving is van de bewoner.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer heeft meerdere keren seksueel grensoverschrijdend gedrag laten zien, o.a. door een begeleider en een stagiair lastig te vallen met ongepaste app-berichten. De deelnemer heeft een licht verstandelijke beperking en beoordeelt situaties niet altijd op de juiste manier. Verliefdheid flakkert snel op. De berichtjes ontstaan vanuit eenzaamheid en wanhoop. Er speelt meer in het leven van deze persoon waarvoor op dit moment nog niet de juiste ondersteuning voorhanden is. De deelnemer wordt telkens door de zorgboer geconfronteerd met zijn gedrag. Er is begrip voor zijn eenzaamheid, én er worden duidelijke grenzen gesteld. Zijn telefoonnummer is geblokkeerd bij degenen die het overkwam.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een van de bewoners die ambulante zorg ontvangt heeft een korte tijd in detentie gezeten voor een drugs gerelateerd vergrijp. Doordat DNA-materiaal werd afgenomen werd hij in verband gebracht met een jaren oud delict, waarvoor de zitting zal plaatsvinden in 2024. Dit delict is gepleegd in een drugs gerelateerde psychotische toestand.

Tijdens de detentie is de bewoner vrij makkelijk afgekickt. De bewoner wordt elke dag bezocht om anti-psychotica te verstrekken en zijn woonplek te vrijwaren van mensen uit de drugsscene. Hij wordt opgehaald om dagbesteding te doen. Inmiddels gaat het duidelijk minder goed met de bewoner. Hij is een voortdurend onderwerp van gesprek tijdens het werkoverleg, waarbij ook een gedragsdeskundige aansluit. Er zijn contacten met alle relevante organisaties om behandelmogelijkheden te bekijken. Hij is in beeld bij een psychiater. De verwachting is dat de rechtbank zal besluiten tot gedwongen detox en een klinische behandeling.

Een bewoner zit momenteel in detentie na een escalierend verloop aan incidenten, de meeste buiten de zorgboerderij. De bewoner heeft een verstoorde ontwikkeling doorgemaakt en een beperkte gewetensontwikkeling. In 2023 heeft hij na een gerechtelijke uitspraak het So-Cool traject doorlopen om zich meer bewust te maken van sterktes en risicofactoren. Reclassering is bezig om een nieuwe klinische behandelplek voor hem te vinden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Allereerst is het belangrijk om te benadrukken dat de doelgroep waarmee Zorg & Natuur werkt een zeer complexe achtergrond heeft. Alle bewoners/deelnemers worden bij ieder werkoverleg grondig besproken, in samenwerking met een gedragsdeskundige. Waar nodig wordt getest of een behandeling geïnitieerd. Er is een groot netwerk betrokken, maar eenvoudige oplossingen bestaan niet.

2023 bracht zorgen rondom een aantal bewoners die gaandeweg minder goed zijn gaan functioneren. De oorzaken zijn divers en zeer complex met oude traumatische wortels in jeugdige omstandigheden. Het is ingewikkeld om dwangzorg te regelen als de situatie op en neer gaat en niet direct levensgevaar oplevert voor de persoon zelf of de omgeving.

In verband met de incidenten met verbale of fysieke agressie is van het grootste belang altijd in beeld te hebben hoe een bewoner/deelnemer zich op dat moment voelt om zodoende op tijd te kunnen de-escaleren. Vaak is zich gehoord en gezien weten voldoende. Goede overdracht houdt het team op de hoogte.

Verder was onervaren en stoer rijgedrag door jonge bestuurders de oorzaak van verkeersongelukken. Er bestaat een spanningsveld tussen ontwikkeling bieden en voorzichtigheid. Dit scherp blijven volgen is een permanent punt van aandacht.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Er zijn geen bewoners of deelnemers aan dagbesteding die vallen onder de Wet Zorg en Dwang.

**secretariaat herinnert zorgboeren aan uitvoeren actiepunten** uitvoeringactiepunten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Permanent agenda item tijdens werkoverleg

**Plannen evaluatie met samenwerkingspartners.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** In 2023 heeft Stichting Phusis locatie-audits uitgevoerd en een accountantscontrole gehouden.

**Jaarlijks evalueren met begeleiders of (bij)scholing gewenst is om de juiste zorg te kunnen leveren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit komt - indien noodzakelijk - aan de orde tijdens de werkoverleggen. N.b. de zelfstandigen onder de begeleiders zijn zelf verantwoordelijk voor eigen bijscholing.

**De actualiteit blijven volgen rondom COVID-19 en verkregen vrijheden opvolgen.** doelstelling

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Op dit moment geen noodzaak tot het doorlopend bijhouden of opvolgen van Covid-19 maatregelen.

**secretariaat herinnert zorgboeren aan uitvoeren actiepunten** uitvoeringactiepunten

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Terugkerend item tijdens werkoverleg.

**Secretariaat herinnert zorgboeren aan uitstaande actiepunten** uitvoeringactiepunten

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Terugkerend agendapunt tijdens werkoverleggen.

**Organiseren officieel inspraakmoment voor alle deelnemers (wonen en dagbesteding). Wordt in coronatijd geregeld middels het KZO. De data voor 2024 inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingepland voor 2024. Eind 2024 inplannen voor 2025.

**secretariaat herinnert zorgboeren aan uitvoeren actiepunten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Terugkerend item tijdens werkoverleg.

**korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2023  
**Actie afgerond op:** 12-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met goed gevolg afgerond. Keurmerk is verlengd tot medio 2026.

**Zoönose: voeg keurmerk afgiftedatum van de op 11 mei j.l. uitgevoerde keuring toe aan de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2023  
**Actie afgerond op:** 06-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na keuring in april 2024 contact opnemen met Royal GS 088-2025500 voor afgiftedatum keurmerk, certificaat en sticker.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-09-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 04-09-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2023  
**Actie afgerond op:** 14-07-2023 (Afgerond)

**Daar waar getekende zorg- en dienstverleningsovereenkomsten tussen V.O.F. Zorg & Natuur en de bewoner nog ontbreken, deze toevoegen aan de deelnemer dossiers (overeenkomsten tussen Physis en deelnemers zijn in orde).**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2023  
**Actie afgerond op:** 29-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorg- en dienstverleningsovereenkomsten tussen Zorg & Natuur en bewoner/deelnemer zijn getekend.

**Geheimhoudingsclausule toevoegen aan ZZP-contracten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2023  
**Actie afgerond op:** 29-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geheimhoudingsclausules toegevoegd aan zzp-overeenkomsten.

**Binnen drie weken na auditdatum (22 mei 2023) de tijdelijk in de stacaravan (op terrein Amelte 24 te Assen) woonachtige Physis deelnemer overplaatsen naar een Physis vestiging.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2023  
**Actie afgerond op:** 29-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bewoner is weer woonachtig op een locatie van Stichting Physis.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2023  
**Actie afgerond op:** 06-06-2023 (Afgerond)

**Aandacht vestigen op aantoonbaar rapporteren op afspraken rondom zorgdoelen mede naar aanleiding van de KZO's (afstemming met orthopedagoog) die op kwartaalbasis worden uitgevoerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2023  
**Actie afgerond op:** 24-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Contact opgenomen met de orthopedagoog over de agenda van de KZO's. Standaard alle zorgdoelen bij langs lopen.

**Voer RI&E op locatie Amelte 24 te Assen uit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2023  
**Actie afgerond op:** 05-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 5 mei 2023 RIE gecompliceerd en als bijlage toegevoegd in KLJZ.

**Dirk plant de actualisatie van de RI&E voor de maand Maart 2023.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023

**Actie afgerond op:** 05-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E's Brinkzicht, Fochteloo en Amelte geactualiseerd.

**Regionale organisatie BEZINN melden dat er 'dagbesteding' en 'wonen' zorg wordt toegepast op 2e locatie Amelte 24 te Assen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2023  
**Actie afgerond op:** 22-05-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2023  
**Actie afgerond op:** 27-05-2023 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-05-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2023  
**Actie afgerond op:** 26-05-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2023  
**Actie afgerond op:** 11-05-2023 (Afgerond)

**Regionale organisatie BEZINN melden dat er 'dagbesteding' en 'wonen' zorg wordt toegepast op 2e locatie Amelte 24 te Assen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2023  
**Actie afgerond op:** 11-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tijdelijke bewoner (crisisopvang) is weer terug naar zijn oude woonlocatie. Er is geen sprake meer van wonen bij locatie Amelte.

**Beschrijving aanpassen voor het jaar 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er wordt geen gebruik gemaakt van camera's en sensoren.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2023  
**Actie afgerond op:** 11-04-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### Plannen evaluatie met samenwerkingspartners.

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2023  
**Actie afgerond op:** 17-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatie Brinkzicht afgerond. Auditrapport ontvangen en acties worden opgepakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Factuur Safety Company controle brandblusapparatuur maart 2023

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Tevredenheidsmeting evalueren en omzetten in acties

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

#### BHV en brandblustraining voor medewerkers en bewoners

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2024

#### Eline plant de actualisatie van de RI&E voor de maand mei 2024.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024

**Zorgboer dhr. de Bruin kiest drie opleidingen/ cursussen/ trainingen die bijdragen aan zijn ontwikkeling als SKJ geregistreerd werker, en geeft hier uitvoering aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Toelichting:** Dirk volgt de module Psychologie aangeboden door Bezinn. Een deel heeft hij in 2021 afgerond, een deel moet hij opnieuw doen.

#### Plannen evaluatie met samenwerkingspartners.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2026

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Er zijn verschillende vormen van inspraak geagendeerd in 2024. Twee- tot viermaal per jaar in KZO's, en voor de dagbestedingslocatie eenmaal per maand een deelnemersoverleg. De zorgboerderij is kleinschalig. Daar is elke dag de mogelijkheid tot inspraak.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitgezette acties worden over het algemeen uitgevoerd, hoewel soms wat later dan gepland als gevolg van grote drukte.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar hangen af van de uitkomsten van het komende jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar wordt bekeken wat de beste route is voor de groei van de werkzaamheden van Zorg & Natuur en welke stappen hieruit voortvloeien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het voornemen bestaat om aan het einde van het 1e kwartaal van 2024 een (van)plan te hebben. Hieruit zal een stappenplan volgen en te ondernemen acties. Het tijdsplan hangt af van de uitkomsten van het plan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.6** • Resultaten tevredenheidsmeting Zorg & Natuur 2023

**6.5** • Tevredenheidsonderzoek 2023 vragenlijst wonen  
• Tevredenheidsonderzoek 2023 vragenlijst dagbesteding  
• Tevredenheidsmeting Zorg & Natuur 2023

**6.1** • Format KZO verslag

**8.1** • Factuur Safety Company controle brandblusapparatuur maart 2023