

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Aventurijn (Hof van Schokland)

Aventurijn Zorg (Hof van Bant)

Locatienummer: 2371



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Aventurijn (Hof van Schokland)

Registratienummer: 1528

Oud Emmeloorderweg 24, 8319 AE Schokland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01156679

Website: <http://www.aventurijnzorg.nl>

Locatiegegevens

Aventurijn Zorg (Hof van Bant)

Registratienummer: 2371

Boshoek 1, 8314 BA Bant

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Hof van Bant is geen zorgboerderij maar een woonhuis welke samen met Hof van Schokland (nu tijdelijk locatie Emmeloord) valt onder zorginstelling Aventurijn Zorg

Foto 1: De woongroep voor acht cliënten is gevestigd in de oud Nederlands Hervormde kerk in het dorp Bant (Noordoostpolder) Het woonhuis (rechts) is de woongroep waar de gezamenlijke huiskamer is. Op de bovenverdieping zijn enkele slaapkamers. De kerk op de voorgrond is deels ingericht als appartement (3 stuks) Deze zijn gesitueerd op de 1e en 2e verdieping. Op de begane grond van de kerk zijn de andere slaapkamers voor de woongroep. De kerkzaal staat leeg en is een recreatieruimte voor de (appartement)bewoners.

Foto 2 en 3: De woonkamer hebben we iets ruimer opgezet zodat iedere bewoner een fijn plekje kan uitzoeken in de kamer. Een huiselijke sfeer proberen we zo veel als mogelijk na te streven.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Net zoals het vorige jaar stond ook dit jaar ongewild in het teken van corona.. Gelukkig konden de bewoners wel gewoon naar het werk gaan op de dagbesteding waardoor er goed stoom afgeblazen kon worden.

In februari was het erg rommelig toen het installatiebedrijf de BMI (brandmeldinstallatie) kwam plaatsen in de woning. Dit gebeurde zo veel als mogelijk als de bewoners er niet waren. Per medio maart waren we volledig geïnstalleerd wat ons en ook de bewoners een veilig gevoel gaf. Over de 'slow whoop' zijn de meningen nog een beetje verdeeld. Dit geluid is echt niet prettig! De bewoners zijn mee genomen in een rondje in het pand om zo goed duidelijk te maken wat er gebeurt is. Ook is uitleg gegeven over de alarmkastjes welke her en der in het pand staan. Alle bewoners konden ook goed vertellen waar het verzamelpunt was. Na ongeveer 6 maanden willen we nogmaals een oefening doen.

In april was er de BHV cursus welke in Hof van Bant gehouden werd. Zo werden er vele verschillende scenario's doorgenomen en uiteraard nogmaals ontruimd. De middag stond voor de rest in het teken van reanimeren en het blussen van verschillende brandjes met verschillende blusmiddelen. Deze middag was weer erg nuttig geweest.

Ondanks dat de wereld enkele keren op slot is geweest hadden we in Hof van Bant onze eigen 'bubbel' Het personeel was voorzichtig met andere contacten en ook ouders/verzorgers waren op hun hoede als er gelogeed werd. Zo hebben we corona steeds buiten de deur kunnen houden. Wel is er een begeleider ziek geworden maar dat was ruim buiten de werktijden om. Deze begeleider kon na enkele dagen ook weer gezond aan het werk.

Mei en juni stonden in het teken van de eerste en tweede vaccinatie. Dit was voor velen een spannende tijd maar bijna iedereen koos er voor om toch zijn of haar vaccinatie te gaan halen. Dit gaf de nodige lucht bij iedereen. Helaas bleven de coronamaatregelen toch van kracht en blijft de wereld om ons heen nog erg onvoorspelbaar..

Een mooie 'afleiding' was de ZomerBBQ op de dagbesteding. Hier werd erg naar uit gekeken. Vooral omdat dit op het zo vertrouwde Schokland werd gehouden!

In de zomermaanden konden de bewoners toch allemaal op vakantie met Dolfijn Vakanties (begeleide vakanties voor LVB) Dit was heel erg fijn. Er werden nieuwe avonturen beleefd en de bewoners kwamen met prachtige verhalen en foto's terug in Bant. De fotoboeken die na de reis door Dolfijn Vakanties gemaakt worden, worden nog steeds regelmatig uit de kast getrokken en bekeken. Naast alle vakanties van de bewoners is er ook een gezamenlijke week vrij georganiseerd waarin de bewoners leuke activiteiten zouden gaan ondernemen. Het geluk was dat er in de zomermaanden relatief veel coronarestricties afgeschaald waren waardoor de hele groep bewoners naar pretpark Hellendoorn kon gaan! Verdere activiteiten bestonden uit het bezoeken van een zwembad en spelletjes in en rond de woning.

Het najaar was een vrij rustige periode op de woning.

Eind november konden de bewoners eindelijk geïnformeerd worden over de plannen voor de nieuwbouw op Schokland. Dit nieuws was voor iedereen erg fijn met zelfs enkele emoties werd dit heugelijke nieuws door iedereen ontvangen!

Op het moment dat Sinterklaas aankomt beginnen de spanningen wat op te lopen op de woning. Dit blijft altijd een lastige periode voor onze bewoners. Allen weten ergens wel dat de goedheiligman niet echt bestaat maar toch... Met elkaar zijn er, met de begeleiding, lootjes getrokken. De bewoners hebben leuke cadeautjes gekocht en prachtige surprises gemaakt op de DB. Sinterklaasavond was een groot feest!

De bewoners vonden het nieuws van de nieuwbouw op Schokland zo fijn dat er samen een appelboompje gekocht is. In het appelboompje zijn allemaal spreuken in gehangen, gemaakt door de bewoners. Deze hebben ze op een avond aan Marjan (eigenaresse) gegeven. Na een telefoontje kwam zij nietsvermoedend op de woning aan en werd met een mooi gedicht, voorgelezen door een bewoner, de boom aan haar overhandigd.

Net voor de kerst konden de bewoners door de GGD in de woning de boosterprik krijgen. Iedereen die dit wilde kon deze extra vaccinatie krijgen in de eigen veilige en vertrouwde omgeving. Dit maakte het iets minder spannend...

De laatste werkdag op de DB betekende ook de kerstlunch. Mooi aangekleed verschenen de bewoners op de dagbesteding en hebben we, helaas zonder andere gasten (ouders/verzorgers en vrijwilligers) toch nog met elkaar kerst kunnen vieren. Daarna waren de bewoners een week vrij.

Kerst en nieuwjaar op de woning verloopt altijd rustig. Veel bewoners gaan uit logeren of blijven een dag bij familie. Voor de achterblijvers organiseert de begeleiding ook altijd leuke dingen rondom kerst. Dit jaar zijn er lekkere hapjes gemaakt en werden er heerlijke kleine pizza's gebakken uit de pizzarette..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Alle ontwikkelingen rondom corona maken nog steeds veel indruk op de bewoners. Ze blijven, als er weer een persconferentie aankomt, altijd een beetje spanning houden of ze wel aan het werk kunnen. Daarnaast was de eerste lockdown waarin veel bewoners niet naar ouders of familie konden gaan zeer pittig voor ze..

Alle bewoners wilden dan ook graag gevaccineerd worden met de hoop dat daardoor de vele restricties zouden wegvallen. Dit is niet altijd gelukt wat ook weer moeilijk uit te leggen valt aan de bewoners. Dit neemt niet weg dat iedereen altijd erg positief is gebleven en zijn beste beentje voor heeft gezet.

De komst van de BMI is een zeer welkome geweest. De schrik zat er nog goed in van de grote brand op Schokland. Na uitleg over de komst van de BMI in Bant was iedereen het er over eens dat dit ons als woning alleen maar zou helpen. Zodat iedereen veilig kan zijn en op tijd gewaarschuwd wordt mocht er brand zijn. Het alarm, de slow whoop, is volgens de bewoners een zeer naar alarm maar na uitleg valt ook dit goed te snappen. De verzamelplaats is goed bekend bij de bewoners en helpt mee in een snelle evacuatie!

Het ondersteunende netwerk is net zoals op de dagbesteding erg behulpzaam geweest. Vooral Boer&Zorg, Federatie Landbouw en Zorg maar ook de website en het contact met VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland) hebben ons goed geholpen m.b.t. de duiding rondom de coronaregels.

Daarnaast is de gemeente NOP ondersteunend geweest in de regelgeving rondom de BMI.

Ook in 2021 was het doel om de bewoners echt het gevoel van een thuis te geven op de woning. Dit doen we o.a. door vooral veel tijd door te brengen in de gezamenlijke woonkamer. We doen dan spelletjes, kijken gezamenlijk televisie of spelen actief op de Wii (spelcomputer) Ook helpt het dat het gezellig aangekleed is met genoeg zitmogelijkheden en planten e.d.

Toen het weer kon is er gelijk een BHV + reanimatie cursus besproken. Op 1 april hebben we deze jaarlijkse cursus kunnen houden op locatie Bant.

De acties stonden al reeds gepland!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De woning Hof van Bant biedt aan in totaal acht clienten een thuis. Hiervan wonen er drie bewoners op een appartement. In 2021 zijn hierin geen verschuivingen geweest. In het tevredenheidsonderzoek blijkt dat alle bewoners met plezier in Bant wonen.

Op de woning wordt 24 uren zorg geboden aan clienten met een verstandelijke handicap met of zonder ASS met daarbij moeilijk verstaanbaar gedrag. De zorgzwaarte loopt uiteen van VG4 tot VG7. De begeleiding wordt individueel en als groepsbegeleiding aangeboden op de woning. Op de appartementen wordt gewerkt met verschillende contactmomenten per dag. Uiteraard kunnen de bewoners van de appartementen altijd de woning binnen lopen als ze een vraag hebben. Meerdere malen per week is er een gezamenlijk koffiemoment op de woning. Hierbij werken we zo veel als mogelijk is met de BOL/EIM methode. De zorg wordt aangeboden via de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige bewoners groep past goed bij de door ons geboden zorg.

De groepsleiding is een goed opgeleid team welke vooral kennis heeft van ASS en clienten met LVG (met daarbij moeilijk verstaanbaar gedrag) Door de interne MDO's is de begeleidingsstijl nog meer gelijk op de woning als ook op de dagbesteding. Dit komt ook de clienten ten goede.

Het is zeer leerzaam geweest door de clienten nog beter te begrijpen d.m.v. de interne MDO's. We zijn er daardoor ook mee bezig om enkele clienten nog beter in de gaten te houden omdat we het idee hebben dat ze achteruit gaan. We hebben hierover reeds contact gezocht met de desbetreffende huisarts.

De bewoners zijn een (hechte) groep ook al hebben ze elkaar niet uitgezocht om bij samen te wonen. Ze gaan er vaak met elkaar op uit of in kleinere groepjes.

De coronamaatregelen waren ook in 2021 van kracht in en rondom de woning. De bewoners kunnen hier goed mee omgaan maar tegelijkertijd kost het ze ook veel. Het is voor hen vaak nog onduidelijk hoe de toekomst er uit zal gaan zien maar proberen er echt zo veel als mogelijk rekening mee te houden. Dit gaat erg goed en het helpt dat we er vaak bij stil staan..

De BMI is geheel geïnstalleerd en geeft de bewoners een veilig gevoel na de brand op Schokland. Het alarm, de 'slow woop' is minder geliefd.

Uit een HKO (huiskameroverleg) kwam ter sprake dat de clienten graag een paar keer jaar een leuk uitje wilden. Samen is bedacht dat ze per maand een bedrag willen sparen om zo samen met de begeleiding enkele leuke uitjes te plannen. Iedereen is hier erg enthousiast over!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het jaar 2021 is een rustig jaar geweest met het team in Bant. Het team is stabiel en mede door de twee assistent begeleiders een volwaardig team. Als er ziekte is kan dit zo goed als altijd intern opgelost worden en worden er diensten van elkaar overgenomen.

Met iedere werknemer wordt jaarlijks een waarderingsgesprek gevoerd. Tussendoor is er ook altijd ruimte om een afspraak te maken met elkaar. Na de verandering van vorig jaar om van functionerings- naar waarderingsgesprekken te gaan zijn we nu (dec. 2021) begonnen om het waarderingsgesprek via een POP gesprek te gaan doen. Via een POPpingsspel worden er kaarten op tafel gelegd waarmee je daarna gemakkelijker tot een POP gesprek komt en jezelf kunt ontwikkelen..

Bij Aventurijn Zorg werken geen ZZP-ers of ander ingehuurd personeel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In Hof van Bant loopt sinds midden 2020 een stagiaire mee. Zij doet de volwassen opleiding Zorg en Welzijn van het ROC Friese Poort in Emmeloord.

De stagiaire heeft nooit de eindverantwoordelijkheid en loopt dus de hele tijd mee met een professional. De taken komen overeen met die van de andere groepsleiders. De stagiaire mag aangeven waar zij in wil leren en welke initiatieven zij wil gaan nemen. De begeleiding vindt plaats vanuit het ROC Friese Poort en vanuit Aventurijn Zorg. De stagiaire heeft een vaste stagebegeleider op de woning waardoor zij ook beoordeeld wordt.

Bijna na iedere dienst wordt er gesproken en geevalueerd. Dit maakt alles vers en kan er ook gelijk feedback gegeven worden. Wij vinden dit een prettige manier en krijgen dit ook terug vanuit de stagiaires de afgelopen jaren. De school komt ook enkele keren per jaar langs op de woning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg tevreden over het team in Bant. Ze staan echt voor elkaar klaar. Mede door de coronamaatregelen vallen er soms teamleden uit omdat ze enkele dagen in quarantaine moeten. Dit wordt altijd binnen het team opgelost, waardoor de een wat meer werkt. Dit wordt dan daarna altijd weer recht getrokken in het rooster.

De stagiaire is een heel goede aanwinst voor het team. Zij heeft een 0 uren contract gekregen. We zijn erg blij met haar!

Op de woning zijn geen vrijwilligers.

We hebben een contract bij PIDZ personeelsdiensten om daar e.v.t. een medewerker te vragen mochten we er echt niet uitkomen maar dat is nog niet voorgekomen. Het is fijn om te weten dat er altijd een back-up aangevraagd kan worden mocht het binnen het rooster niet lukken.

Het is leuk om te zien dat de interne MDO's goed op waarde worden geschat. Er wordt veel overlegd, aan elkaar bevroegd en conclusies getrokken met elkaar. De contacten met de twee teams zijn goed en iedereen wordt begrepen in de acties die gedaan zijn.

We zijn net gestart met de vernieuwde POP gesprekken. Enkele teamleden hebben dit reeds gedaan en vinden dit een leuke maar ook goede manier om tot een Persoonlijk Ontwikkelingsplan te komen. Uiteraard is er naast de POP ook altijd ruimte voor persoonlijke vragen of inbreng.

In januari 2022 zal er een mannelijke stagiair in de woongroep gaan aansluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Gelukkig kon er begin 2021 weer iets meer waardoor het mogelijk was om onze verlate BHV cursus te organiseren. Daarnaast hebben we de intervisie voor nu even los gelaten en hebben we ingezet om op een veilige manier (lees corona-proof) invulling te geven aan de interne MDO's. Daarnaast zijn er enkele e-learning modules aan het personeel aangeboden welke nabesproken worden tijdens de teamvergaderingen.

Opleidingsdoelen voor 2021 waren:

- alle personeelsleden hebben de BHV + reanimatie cursus gevolgd,
- Er vinden minimaal 4 interne MDO's per jaar plaats waarin we alle cliënten kunnen bespreken,
- Beide teams krijgen e-learning modules aangeboden welke betrekking hebben op het werkveld,
- Er is een nieuwe keurmeester (personeelslid) welke de opleiding tot keurmeester heeft gevolgd en goed heeft afgerond.

Alle opleidingsdoelen zijn behaald.

We zijn erg blij met het grote aanbod aan bijeenkomsten met een lerend karakter. De keuze om de interne MDO's toe te voegen is een zeer welkome geweest. Ook de e-learning modules bereiken dat er over nagedacht wordt en de vertaalslag gemaakt wordt naar het eigen team en de eigen beleving.

Ook de cursus tot keurmeester en de BHV + reanimatie cursus is met een goed resultaat afgesloten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholingen, e-learning modules en of cursussen 2021/2022

April 2021: BHV en reanimatie cursus,

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Opfrissen van alle reeds eerder geleerde blusmethodes en reanimatietechnieken.

Afronding: iedereen heeft zijn certificaat behaald.

April 2021: Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

Juni 2021: Branding en Canva workshop,

Deelname: 1 personeelslid

Leerdoel: De huisstijl van Aventurijn Zorg doorvoeren in uitingen op social media.

Afronding: Workshop met goed resultaat afgesloten.

Juni 2021: Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

September 2021: e-learning 'Echt contact maken' (Stop, contact)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Begeleiding leert om echt beschikbaar te zijn voor de deelnemers. Wat neem je mee van huis? Waar ben je nog mee bezig in je hoofd? Hoor je de vraag van de deelnemer?

Afronding: Certificaat

September 2021: Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

September 2021: Keurmeester cursus onderhoud en apparatencheck

Deelname: 1 personeelslid

Leerdoel: Na de cursus kan de begeleider zelfstandig alle elektrische apparaten checken en onderhouden volgens de NEN norm.

Afronding: Cursus is met een goed resultaat + certificaat afgesloten.

Oktober 2021: e-learning 'Zelfredzaamheid'

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Begeleiding leert om de zelfredzaamheid van de deelnemer te vergroten

Afronding: Certificaat

November 2021: Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

December 2021: e-learning 'Omgaan met agressie'

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Begeleiding leert hoe ze om kunnen gaan met agressie, waar agressie vandaan kan komen en hoe dit ook te voorkomen is.

Afronding: Certificaat

Januari 2022: Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

Februari 2022: e-learning 'Zorg en Dwang'

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Begeleiding leert wanneer zorg meer de kant van dwang op gaat en gaat kijken hoe dit in de praktijk voorkomen kan worden.

Bewustwording van 'dwang'

Afronding: Certificaat

Maart 2022: Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

April 2022: e-learning 'Niet zichtbare beperkingen'

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Begeleiding leert om te gaan met niet zichtbare beperkingen (ASS, NAH e.d.)

Afronding: Certificaat

April 2022: BHV en reanimatie cursus,

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Opfrissen van alle reeds eerder geleerde blusmethodes en reanimatietechnieken.

Afronding: Certificaat van deelname.

Mei 2022: Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

Juni 2022: e-learning 'Hoe krijg ik mijn collega zo ver?' (communicatie in de hulpverlening)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Begeleiding krijgt voorbeelden rondom de communicatie met collega's. Ook staat het krijgen en geven van feedback speciaal.

Afronding: Certificaat

Eind 2022: Opfriscursus Bol/Eim (begeleidingsmethodiek)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Begeleiding wordt opgefrist in het hanteren van de BOL-EIM methodiek, het in de praktijk toepassen en hierover te rapporteren.

Afronding: Bewijs van deelname

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We merken dat het opfrissen van kennis d.m.v. e-learning modules of bijeenkomsten erg helpt in het dagelijkse werk van het personeel. Hierbij lijkt het meest waardevol te zijn om met elkaar in gesprek te gaan en juist van elkaar te leren door het geven van voorbeelden tijdens de interne MDO's. Deze uitleg naar elkaar resulteert er in dat de client/deelnemer beter begrepen wordt en daarnaast ook de beweegredenen van de begeleider.

Door de e-learning modules in de teamvergaderingen terug te laten komen maken we het met elkaar bespreekbaar en kunnen we ook hieruit weer van elkaar leren.

Opleidingsdoelen komende jaren

- Een doorstart maken met intervisie,
- Er blijven e-learning modules aangeboden worden voor al het personeel,
- Er worden minimaal vier interne MDO's per jaar gepland voor al het personeel,
- De opfriscursus BOL-EIM heeft iedereen nieuwe inzichten en mogelijkheden gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn erg blij met ons aanbod rondom scholing en de e-learning modules. Het is de kunst om zo veel als mogelijk aan te sluiten bij de behoefte van de begeleiders. Dit lukt soms beter dan de andere keer omdat een e-learning soms gericht is op een bepaalde doelgroep die net niet helemaal aansluit bij de doelgroep binnen Aventurijn Zorg. Het bespreken met elkaar tijdens de teamvergaderingen helpt dan om met elkaar de vertaalslag te maken. Het mooie is dat de begeleiders dan vaak met eigen voorbeelden komen en uitleg geven hoe zij dit doen of geleerd hebben.

Wat ons betreft zijn de leerdoelen behaald!

Een verandering is dat we de intervisie voor nu vertaald hebben naar een intern MDO waardoor er meer begrip en samenwerking is ontstaan tussen de twee teams van wonen en dagbesteding. Toch komt nu ook de vraag voor intervisie weer terug. Dit gaan we daarom zeker op de agenda zetten.

We gaan vooral in 2022 door met de weg welke wij ingeslagen zijn. Wat betekent dat we minimaal vier keer per jaar een intern MDO gaan inplannen, e-learning modules blijven aanbieden en deze bespreken tijdens de vergaderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere bewoner is er minimaal per jaar een grote evaluatie gepland. Ouders/verzorgers of client ondersteuners worden dan ook uitgenodigd. Samen evalueren we in het gesprek de gemaakte afspraken en laten we vooral de bewoner vertellen hoe het gegaan is en wat hij juist leuk of minder leuk vond het afgelopen jaar. Uiteraard staan we ook uitgebreid stil bij de doelen die samen met de deelnemer opgesteld zijn.

Naast het grote evaluatiegesprek is het bijna dagelijks dat de dag nabesproken wordt. Hier zijn individuele momenten (bijvoorbeeld rondom bedtijd of tijdens een contactmoment) voor maar ook wordt dit vaak tijdens het avondeten besproken op de woning.

Enkele onderwerpen welke uit de evaluaties met de bewoners kwamen zijn:

- Mag ik alleen naar Emmeloord fietsen?
- Ik wil graag zelfstandig leren koken?
- Kunnen we meer leuke uitjes doen met de woning?
- Mag ik samen met een bewoner een keer naar de bioscoop?
- Ik wil graag mijn kamer verven,

Daarnaast is de brand maar vooral de komende terugkeer naar Schokland (de bouw van het nieuwe pand) het gesprek van de dag. Doordat er nog veel onduidelijk is gaan er ook heel veel vragen over hoe het er straks gaat uitzien, wat de regels worden en hoe het allemaal zal gaan. De deelnemers zoeken naar duidelijkheid welke de begeleiding nog niet altijd kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat 2021 voor iedereen weer een onrustig jaar is geweest! Corona heeft natuurlijk de hele wereld ook in 2021 op zijn kop gezet. Als je als bewoner de wereld ook nog niet snapt dan wordt het allemaal wel erg spannend en onveilig. Ook de vaccinatie en laatst nog de booster zorgt voor de nodige stress bij de bewoners...

Nogmaals wordt bevestigd dat onze vieringen door alle bewoners en ouders/verzorgers erg op prijs worden gesteld. Gelukkig kon er op sommige momenten in 2021 weer wat meer waardoor het mogelijk was om de ZomerBBQ te organiseren. Dit is voor de bewoners haast een life-event. Gezellig met elkaar, genieten van het eten, de voorbereidingen en het klaarzetten en daarna gezellig met elkaar kletsen. Er wordt altijd enorm naar uitgekeken.

Het is fijn om te horen dat onze bewoners steeds willen blijven groeien en streven naar meer zelfstandigheid! Het fietsen naar Emmeloord wordt in het voorjaar opgepakt en ondertussen zijn enkele kamers weer lekker fris geleverd. Uiteraard met hulp van de bewoner zelf!

Verder is de bouw van het nieuwe pand het gesprek van de dag. Iedereen is benieuwd en hoopt dat alles snel klaar kan zijn. De bedoeling is dat we in de zomer van 2022 weer terug gaan naar Schokland. Hoe blij we ook zijn met het tijdelijke pand kunnen wij, maar ook de deelnemers en ouders/verzorgers, niet wachten om weer terug te verhuizen.

Via ouders horen we dat de nieuwsbrieven ook erg op prijs gesteld worden. Het is een mooi inkijkje in het werk wat er allemaal verzet wordt op de dagbesteding en de belevenissen rondom de woning. Hier blijven we zeker mee door gaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de woning en bij de appartementen wordt er iedere maand een huiskamer overleg (HKO) georganiseerd. Iedere maand na het avondeten op een vast tijdstip wordt er een huiskameroverleg gehouden. Iedereen zit dan nog aan de eettafel waardoor het gemakkelijker wordt om iedereen bij elkaar te krijgen voor het overleg.

Op de dagbesteding is een ideeënbus gemaakt welke nu in de woonkamer hangt met daar bovenop allemaal blanco papiertjes. Deze ideeënbus wordt altijd goed gevuld waardoor het meer is gaan leven in de woongroep.

In het HKO worden door de begeleiders altijd de gang van zaken besproken of de laatste gemaakte afspraken aan iedereen verteld. De bewoners zelf hebben vaak hele praktische vragen zoals geen ruzie maken met elkaar, gezamenlijk opruimen weer oppakken, leuke uitjes plannen, welke film gaan we in het weekend kijken e.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het HKO hoort er nu echt bij iedere maand! De bewoners weten heel goed wat ze in de maand voor een HKO kunnen doen. Ze schrijven ideeën op of vragen aan de begeleiding om voor hen te schrijven. Deze worden daarna in de ideeënbus gedeponneerd.

Het is leuk om deze briefjes voor te lezen en hier met elkaar over in gesprek te gaan. De deelnemers dragen leuke ideeën aan en zijn vaak erg gemotiveerd om er dan ook iets van te maken. Ze hebben het tenslotte zelf bedacht!

Het leerpunt zal zijn dat we merken dat onze bewoners het zeer op prijs stellen om mee te denken over de woning, hun eigen kamer en gezamenlijk iets doen in het weekend of een groter uitje. De bereidheid om hier in mee te denken is groot.

N.a.v. een HKO zijn we eind 2021 begonnen met een uitjeskalender. enkele keren per jaar zal er een 'groter' uitje gerealiseerd worden welke de bewoners zelf uitgezocht hebben. Ze sparen zelf zakgeld om deze uitjes te bekostigen. Enkele bewoners zijn al druk aan het zoeken naar leuke uitjes. Naast uiteraard grote uitjes naar de Efteling of andere grote parken is ook ergens lunchen, een dagje strand of ergens koffie drinken met gebak al genoemd als uitje...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De jaarlijkse tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden begin december. We gebruiken al enkele jaren dezelfde formulieren waardoor het voor de bewoners een bekend formulier is. Welke ze zelf kunnen invullen.

Alle bewoners (8 personen) hebben een vragenlijst gekregen en we hebben er ook 8 stuks ingevuld terug gekregen.

Enkele onderwerpen die gevraagd worden in de tevredenheidsmeting zijn:

- Hoe ervaren de bewoners de begeleiding? (helpen ze bij problemen?, zijn ze vriendelijk?, luistert de begeleiding naar jou?, als je iets niet leuk vindt durf je dit te zeggen?)
- Kan de bewoner zichzelf zijn? Voelt de deelnemer zich veilig?
- (zelf beslissen) ik bepaal zelf wanneer ik naar bed ga,
- (zelf beslissen) ik beslis zelf welke kleding ik aan trek,
- (maaltijden) ik heb voldoende afwisseling in mijn eten,
- (maaltijden) ik heb genoeg keuze in broodbeleg,
- (informatie) ik krijg informatie over mijn zorgplan,
- (activiteiten) in het weekend doen we leuke activiteiten,
- (activiteiten) ik kan met mijn medebewoners leuke activiteiten doen,
- (klusjes) ik moet zeer veel klusjes doen,
- (klusjes) ik kan zelf mijn slaapkamer schoon houden,
- Het eindcijfer voor de woning..

Uit het tevredenheidsonderzoek zijn de volgende algemene zaken terug gekomen:

- De bewoners voelen zich erg op het gemak in de woning. De begeleiding wordt als vriendelijk ervaren en kunnen hulp bieden als dat nodig is. De privacy wordt als erg prettig ervaren.
- Er mag veel zelf bepaald of besloten worden dit wordt vaak terug gezien in de formulieren. Het opstaan scoort wat minder omdat enkele bewoners regelmatig nog slapen als ze door de begeleiding wakker gemaakt worden om zo op tijd te kunnen zijn voor het ontbijt en de bus naar dagbesteding.
- De maaltijden scoren middelmatig. Wat de een lekker vindt is voor de ander minder lekker. Iedereen geeft aan dat er voldoende afwisseling is tijdens de maaltijden.
- Informatieverstrekking scoort iets beter dan de afgelopen jaren. We maken hierin ook stappen door de bewoner nog meer dan eerst te betrekken bij het eigen zorgplan.
- De activiteiten scoren nu nog gemiddeld. We verwachten hierin wel een verbetering omdat de bewoners zelf het initiatief hebben genomen bij het HKO om activiteiten te bedenken.
- Het doen van corvee of klusjes wordt niet als heel belastend gezien. Leuk zijn ze natuurlijk niet.. Dat zien we ook wel terug. Alle bewoners ervaren dat ze altijd hulp kunnen vragen als het ze niet lukt.
- Het is leuk om te lezen dat alle bewoners willen blijven leren om nog zelfstandiger te worden.
- Het eindcijfer van de bewoners is een goede 7,8

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Enkele conclusies n.a.v. het tevredenheidsonderzoek:

- De begeleiding heeft aangegeven het tevredenheidsonderzoek graag te willen vervroegen naar oktober. November en december zijn drukke en voor veel bewoners vaak spannende maanden waardoor ze overvraagd kunnen worden. Voor 2022 staat de tevredenheidsmeting dan ook in oktober op de planning.
- Het is mooi om te zien dat zoveel bewoners actief het tevredenheidsformulier hebben ingevuld. Dit komt mede doordat het formulier al enkele jaren hetzelfde is.
- Het is prettig om terug te lezen dat de bewoners het als prettig ervaren dat de begeleiding ze nog meer dan voorheen betrekken bij het zorgplan.

- Er wordt veel privacy ervaren in de woning en daarnaast hebben de bewoners het gevoel dat ze mede mogen en kunnen bepalen wat er in de woning en in hun leven gebeurt!

Leerpunten/verbeterpunten:

- Er wordt veel papier verspild aan de tevredenheidsmeting. Er zal uitgezocht worden of er ook een online variant ontwikkelt kan worden welke (nog) gemakkelijker in te vullen valt door de bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar drie medicatieincidenten geweest bij dezelfde bewoner. Het ging er bij alle drie de gevallen om dat de bewoner in eerste instantie de mediatie weigert in te nemen op de tijd waarop dit beschreven staat.

De analyse heeft voor de incidenten al merendeels plaatsgevonden toen de PB-er samen met de behandelaar de desbetreffende bewoner heeft besproken en en ook de weigering van medicatie afgestemd heeft.

Het devies was eigenlijk om bij de weigering hier geen punt van te maken. Uiteraard is het belangrijk om te blijven benoemen dat deze medicatie belangrijk voor diegene is; het kan je rustiger in je hoofd maken o.i.d. Daarna neem je de medicatie weer mee naar kantoor. Na 30 minuten bied je de medicatie weer opnieuw aan en kan de bewoner besluiten om alsnog de medicatie in te nemen. Dit gebeurde in alle drie de gevallen dan ook. Door er geen druk op te zetten heeft de bewoner hierdoor het idee dat er zelf bepaald kan worden wanneer de medicatie ingenomen kan worden.

Uit de strijd blijven was en is dus heel belangrijk. Dit was voor de groepsleiding in eerste instantie even wennen... Medicatie is belangrijk en moet op de afgesproken tijd ingenomen worden. Dit is natuurlijk ook zo maar het is belangrijker DAT het ingenomen wordt dan het exacte tijdstip. De groepsleiding heeft geleerd om met een lage EE (Expressed Emotion) deze bewoner te benaderen en te handelen. Ook dit was even 'zoeken' in het begin maar het werpt dus echt zijn vruchten af..

Van iedere weigering maken we steeds een MIC melding. Dit doen we vooral om in kaart te brengen hoe vaak de bewoner de medicatie weigert. De MIC wordt dan ook in de eerstvolgende vergadering nogmaals doorgenomen met het hele team.

Het team heeft geleerd om met een lage EE de bewoner te benaderen. Dit is doorgetrokken naar de hele begeleidingswijze van deze bewoner en werpt zijn vruchten af! Er is minder strijd en de bewoner heeft het gevoel begrepen te worden en kan zelf bepalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit incident is wat moeilijk uit te leggen...

Een bewoner krijgt door haar verstandelijke handicap niet altijd het hele verhaal mee wat er verteld wordt in de groep. Bij gesprekken aan de eettafel kan zij na enkele zinnen het verhaal niet meer volgen en plakt zo verschillende verhalen aan elkaar. Daarnaast denkt ze heel vaak dat er over haar (kwaad) gesproken wordt. Als er gelachen wordt ervaart deze bewoner dit als dat zij uitgelachen wordt terwijl dit helemaal niet aan de orde is.

Doordat de bewoner dit denkt kan zij ineens heel boos worden, van tafel weg lopen en hard de deur dicht gooien. De bewoner loopt dan naar haar kamer waar de deur ook hard dicht gaat.

Van deze incidenten wordt altijd een MIC geschreven welke wij in de eerst volgende vergadering gezamenlijk bespreken. De MIC wordt geschreven door het aanwezige teamlid welke bij het incident aanwezig was.

De begeleiding zoekt de bewoner altijd snel op en probeert het misverstand uit te leggen. Vaak is dit al te hoog gegrepen en is troosten in eerste instantie voldoende. Uiteraard hoort de bewoner dat er niet over haar gepraat werd en niet al helemaal niet uitgelachen werd..

In de teamvergaderingen en in het interne MDO van de afgelopen tijd hebben we deze bewoner besproken waarbij ook bovengenoemde incidenten ter sprake is gekomen. Het valt de begeleiding op dat deze bewoner wat achteruit gaat in zelfstandigheid. Deze observatie zal meegenomen worden in het contact met de huisarts. Verder zal er navraag gedaan worden bij een logopedist (waar bewoner in het verleden ook bij aangesloten was, zonder veel resultaat) of er nog mogelijkheden zijn in taalbegrip en jezelf verstaanbaar maken.

De begeleiding probeert ondertussen de bewoner actief bij het gesprek te betrekken zodat zij ervaart dat de gesprekken niet over haar gaan. Dit blijft een ingewikkelde puzzel omdat de bewoner deze gesprekken vaak niet kan volgen laat staan meepraten..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De grootste conclusie is dat het erg fijn is dat er door andere disciplines meegedacht kan worden naar een goede oplossing. Vooral de strijd niet opzoeken heeft het team erg geholpen en uiteraard de bewoner ook! Er is geen strijd en de bewoner voelt zich begrepen en krijgt het gevoel daadwerkelijk zelf te mogen beslissen.

De lage EE passen we nu in de hele behandelingswijze toe bij deze bewoner wat ook op andere gebieden er voor gezorgd heeft dat de bewoner zich meer begrepen voelt en dat veel stampij maken niet helpt.

Het bespreken van de MIC meldingen tijdens de vergaderingen werkt goed. De begeleiding kan hierdoor elkaar tips en tricks geven maar vooral ook complimenten!

Het blijkt dat de interne MDO's doen wat ze zouden moeten doen. Over de besproken bewoner komen veel ideeën naar boven en worden er verbanden gelegd. Het is mooi om te zien dat er geprobeerd wordt om hulp in te schakelen door contact op te nemen met de huisarts en de (oude) logopediste.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken plannen met alle medewerkers van de woning.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben een waarderingsgesprek gehad. Sinds kort gebruiken we hier voor het POPpingsspel waarbij de medewerker een eigen POP maakt.

Aangekondigde ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 13-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles verliep prima. Alle bewoners waren snel buiten en wisten goed wat ze moesten doen en waar het verzamelpunt was.

Hygiëne checklist invullen op de woning.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 13-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De hygiëne checklist is ingevuld. Alles is bijgewerkt en voldoet aan de hygiëne regels.

Jaarlijkse keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gekeurd en sommigen vervangen.

Keuring van huishoudelijke apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparaten zijn gekeurd. Er zijn twee verlengsnoeren vervangen. Deze kwamen niet door de test.

Ontruimingsoefening/calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021**Actie afgerond op:** 13-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle bewoners waren snel buiten. Ze wisten goed wat er van hen verwacht werd.**Heraudit Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2021**Actie afgerond op:** 06-07-2021 (Afgerond)

Alle dossiers moeten op orde zijn! Hierbij zal Ramon als coach fungeren voor de groepsleiding om hen te ondersteunen en te bevragen naar de vorderingen.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021**Actie afgerond op:** 28-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Dossiers zijn op orde.

zorg ervoor dat alle dossiers compleet gemaakt worden waarbij de gehanteerde formats overeen komen met die zoals opgenomen in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021**Actie afgerond op:** 28-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle dossiers zijn kloppend gemaakt!

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-06-2021, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2021**Actie afgerond op:** 29-06-2021 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021**Actie afgerond op:** 07-05-2021 (Afgerond)**Aangekondigde ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021**Actie afgerond op:** 05-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden.

Functioneringsgesprekken plannen met alle medewerkers van de woning.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 07-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken staan gepland

Een stabiel (basis)team neerzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 28-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ondanks dat er een collega met zwangerschapsverlof is gegaan blijft het team in basis sterk genoeg. Het geeft ruimte dat met de wetenschap dat er een beroep op PIDZ (zorg uitzendbureau) gedaan kan worden mocht dit nodig zijn.

Team Hof van Bant wordt een zelfsturend team

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 28-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een zelfsturend team wordt je niet zomaar... De huidige personeelsleden in het begeleidingsteam doen zeer goed hun best en zijn dan ook op de goede weg om zo veel als mogelijk zelfsturend te zijn. Het gemis van een coördinator wordt op dit moment niet gevoeld.

voeg informatie over de nieuwe ADL ondersteuner toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De informatie over de ADL ondersteuners is toegevoegd in de werkbeschrijving.

WiFi versterker organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: 28-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De WiFi versterker is nagekeken en reageert nu weer naar behoren!

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

BHV herhalingscursus inplannen voor al het personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag 1 april 2021 hebben we met het gehele personeel van Aventurijn Zorg een BHV- en daarnaast ook een reanimatie en EHBO-cursus gehad.

beschrijf gebruik camera's voor toegang vanaf buiten bij hoofdstuk 1 en 5.2.9 (doel, bewaartermijn en hoe afgestemd met bewoners en kenbaar gemaakt aan bezoek).

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op strategische punten zijn stickers aangebracht ter verduidelijking.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG's voldoen. We zullen, als we nieuwe VOG's krijgen goed inspecteren of deze voldoen aan de beschreven echtheidskenmerken.

voeg in de werkbeschrijving bij medicatie de info uit het jaarverslag toe over de extra check die nu wordt uitgevoerd om het vergeten van medicatie te voorkomen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De actie in het jaarverslag hebben we opgenomen in de werkbeschrijving.

Audit Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-03-2021, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: 19-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)

Implementeren van de medicatiecheck om 20.00 uur

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Overgedragen aan de groepsleiding

Werkmobiel instellen op medicatie alarm

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gelijk opgepakt en geregeld

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)

Vacature ADL assistente

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Acties rondom verbetering brandveiligheid uitvoeren i.s.m. Gemeente NOP.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)

Werkbeschrijving actueel houden/up daten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na de opmerking van auditor een aanpassing gedaan en weer ingeleverd.

Actuele Ri&E inplannen en maken voor de woonlocatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De Ri&E is ingevuld.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

Samen met de locatie coordinator van de woongroep een Ri&E invullen en de daaruit komende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ri&E ingevuld en toegevoegd bij werkbeschrijving

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening/calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2022

Jaarlijkse keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2022

BHV herhalingscursus inplannen voor al het personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Een uitje plannen voor de bewoners van Bant (4x per jaar ongeveer)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Werkbeschrijving actueel houden/up daten

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

Onderhoud plegen aan de buitenkant van de woning (kozijnen, gevel e.d.)

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2022

Controle EHBO verbanddozen**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2022**Hygiene checklist invullen op de woning.****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2022**Online tevredenheidsmeting ontwikkelen****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2022**Actuele Ri&E inplannen en maken voor de woonlocatie****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2022**bouw een jaarlijkse check in op de deelnemersdossiers: wordt aan de in de werkbeschrijving beschreven norm voldaan?****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**Functioneringsgesprekken plannen met alle medewerkers van de woning.****Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Keuring van huishoudelijke apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2024

Actuele Ri&E inplannen en maken voor de woonlocatie

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	De Ri&E is geactualiseerd. We hebben vooral stil gestaan bij de arbeidsvoorwaarden en ziekmelden e.d. Dit zullen we in de eerst volgende teamvergadering verder implementeren.

bouw een jaarlijkse check in op de deelnemersdossiers: wordt aan de in de werkbeschrijving beschreven norm voldaan?

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Met Wim hier goed over gesproken tijdens de audit. We gaan hier met elkaar goed aan werken. Alles klopt en het is aan ons om alles kloppend te houden vooral bij e.v.t. nieuwe klanten. Zij moeten een goed dossier hebben met daarbij alle formulieren goed ingevuld zoals deze ook in de werkbeschrijving staan.

Twee personeelsleden (wonen en dagbesteding) volgen de vanuit STIGAS gegeven e-learning van preventiemedewerker.

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	De STIGAS e-learning is gemaakt en we hebben er nu twee preventiemedewerkers bij!

Werkbeschrijving actueel houden/up daten

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Na de jaarverslagen zal dit opgepakt gaan worden!

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst werd nog steeds wat onder belicht. De reminder via de mail was hierdoor geen overbodige luxe. Nu de locatiecoördinatoren ook met de Kwapp kunnen werken zal de actielijst meer een gedeelde actielijst worden waarin we allemaal onze verantwoordelijkheden hebben.

We gaan nog overleggen of we deze actielijst ook kunnen gebruiken in ons tweewekelijks overleg. Deze komt sowieso steeds aan bod om zo ook de continuïteit te waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

- Door investeren in een goed en professioneel team,
- Een veilige en vertrouwde omgeving blijven aanbieden aan alle bewoners,
- Alle bedden bezet houden,
- Van de kerkzaal een ontmoetingsruimte maken voor het dorp Bant

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar:

- Alle begeleiders krijgen een (opfris)cursus over BOL-EIM en of Triple-C,
- Dit jaar wordt er een wasruimte gerealiseerd,
- De bewoners hebben minimaal vier leuke uitjes gehad welke zij zelf mede hebben kunnen bepalen,
- In het team is aan het eind van het jaar een goede intervisie opgepakt waarin iedereen zich veilig voelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

- De opfriscursus over BOL-EIM en Triple-C willen we graag dit jaar gaan aanbieden aan alle begeleiders. Hierin willen we naast het stukje theorie vooral met casussen gaan werken waardoor de methode en begeleidingswijze gelijk afgestemd kan worden op de bewoners en deelnemers. Er zal ook met behulp van ervaringsdeskundigen in het team een goede cursusdag samengesteld worden.
- Het is al langer een wens dat er een wasruimte gerealiseerd zal gaan worden in het kerkgebouw. De was droogt daar moeilijk omdat de oppervlakte zo groot is en maar moeilijk warm kan worden. Een kleinere ruimte zou hiervoor ideaal zijn. Er zijn reeds gesprekken gaande met een bouwbedrijf om dit voor ons te realiseren.
- Samen met de bewoners worden er enkele uitjes gepland door het jaar heen. Hiervoor is een computer beschikbaar waar op gezocht kan worden. Er wordt dan in een HKO enkele voorstellen gedaan en uiteindelijk een keuze gemaakt. Op de locatie staat een bus die bij reservering gebruikt kan worden.
- Intervisie werd even terzijde gezet omdat het interne MDO als prettiger werd ervaren om als twee teams op een lijn te komen. Nu deze lijn er is komen er signalen dat een voortzetting van intervisie een wens is. Dit kan snel ingepast worden na een teamoverleg en zullen hier snel mee gaan starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.