

**Jaarverslag**  
januari 2022 - december 2022

**Aventurijn Zorg**

Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant

Locatienummer: 2371



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Aventurijn Zorg

Registratienummer: 1528

Oud Emmeloorderweg 24, 8319 AE Schokland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01156679

Website: <http://www.aventurijnzorg.nl>

### Locatiegegevens

Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant

Registratienummer: 2371

Boshoeck 1, 8314 BA Bant

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het is een "rustig" jaar geweest in Hof van Bant. De drukte was vooral gesitueerd rondom de nieuwbouw en de opening van Hof van Schokland waar al de bewoners werken. De drukte aldaar en de rust in Bant was een welkome afwisseling voor de bewoners.

In de maand juni bestond het dorp Bant 60 jaar. Dit werd groots gevierd en waren er allemaal activiteiten in en rondom het dorp. Omdat het algehele thema Disney was kreeg iedere straat een Disneyfilm toebedeeld. De Boeshoek, de staat waar Hof van Bant staat, kreeg de film Sneeuwwitje en de zeven dwergen.

Op Hof van Schokland werd samen met de bewoners een grote houten plaat gereed gemaakt met verschillende gaten. Door deze gaten konden kinderen dan het hoofd steken waardoor ze een dwerg of Sneeuwwitje konden zijn. De houtenplaat werd mee genomen naar Hof van Bant waar deze prachtig beschilderd werd met de bewoners. Tijdens het feest stond het bord met Sneeuwwitje in de tuin. Zelfs de heg rondom was door de bewoners voorzien van allemaal rode strikjes.

Tijdens het feest konden de bewoners genieten van een leuke optocht van versierde wagens, er was een spectaculaire middag met het onderdeel "Met glans van de schans"  
De topper was toch wel de Dinnershow Bantasia. Enkele bewoners wilden hier graag naar toe en hebben een avond beleefd met allemaal Disney figuren, optredens en fantasie..

De maand juli stond vooral in het teken van de opening van het nieuwe Hof van Schokland. Alle bewoners waren erg blij met dit heugelijke nieuws maar zorgde ook wel voor de nodige spanning. De dag van de opening waren de bewoners vrij en kon er in Bant rustig ontbeten worden en mooie kleren aangetrokken worden. De bewoners hebben de opening als iets heel moois kunnen ervaren. Het fijne was dat we volop aandacht hadden voor iedereen omdat de opening opgesplitst was waardoor er alleen maar deelnemers, bewoners, vrijwilligers, ouders en personeel aanwezig was.

In de zomerperiode zijn alle bewoners op begeleide vakanties geweest. Dit gebeurt meestal via Dolfijn Vakanties of de organisatie Buitenhof. Bestemmingen waren o.a. Legoland in Denemarken, de Achterhoek, Rhodos enz...

Ook kijken de bewoners ieder jaar uit naar hun gezamenlijke vakantie week. Samen met de begeleiding kiezen de bewoners enkele uitjes welke zij als groep dan gaan ondernemen. Dit jaar werd er een bezoek gebracht aan een pretpark en een dierentuin. Op de woning werd er gebarbecued en leuke activiteiten ondernomen. Vooral de gezamenlijkheid en het plezier samen beleven is goed gelukt.

Na de zomer zijn we begonnen om de 9 kernwaardes van het nieuwe kwaliteitskader toe te gaan passen op de woning. In de teamvergadering staan we stil bij de verschillende facetten van de kernwaardes. Daarbij is in oktober een kernwaarde 'getrokken' en is deze extra onder de aandacht gekomen bij overdrachten en in gesprek met de bewoners.

De laatste paar maanden van het jaar lijken altijd extra snel te gaan. De bewoners kijken uit (maar is ook altijd wel weer spannend..) naar de komst van Sinterklaas. Op de woning vierten we dit altijd met het zetten van de schoen. Dit jaar werd er een Sinterklaasfeest gevierd op Schokland waar iedereen een cadeautje kreeg en zelfs Sinterklaas en een Piet op bezoek kwam.

De maand december leek in het teken te staan van een afscheid van een bewoner. De verhuizing is nu uitgesteld naar medio maart 2023. Dit betekend voor de woning meer rust nu in de decembermaand. Als straks de laatste werkweek van 2022 er op zit gaan enkele bewoners voor de kerstdagen naar ouders/verzorgers. Ook blijven er enkelen op de woning. Voor hen worden er leuke activiteiten georganiseerd. tijdens de kerstdagen worden er altijd samen lekkere kerstmaaltijden bereid om het voor de 'thuisblijvers' ook fijn te maken.

Begin volgend jaar komt er een nieuwe bewoner...

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op woonlocatie Hof van Bant is er een prachtige ontwikkeling gaande en dat is namelijk dat er een stabiel basisteam staat welke goed op elkaar ingespeeld is. Iedere teamvergadering is er ruimte ingepland voor teamwaardering en aandachtspunten. Hierin worden vaak complimenten uitgedeeld en enkele punten op de i gezet. Het is fijn om te ervaren dat er veiligheid heerst in het team waarin alles tegen elkaar gezegd en benoemd kan worden. Deze prettige werksfeer vertaald zich naar de bewoners toe. Dit betekent dat er veel duidelijkheid en rust is waar veel bewoners behoefte aan hebben.

Mede door bovenstaande is er meer gelegenheid om er gezamenlijk op uit te trekken en activiteiten te ondernemen.

Het zorgaanbod en de financiering van de zorg is dezelfde gebleven. Op Hof van Bant heeft er geen audit of schriftelijke toetsing plaatsgevonden.

Voor de zomer zijn we reeds begonnen met een traject waarin het CCE (Centrum voor Consultatie en Expertise) met ons mee gaat denken over een bepaalde casus van een bewoner. Deze gesprekken, observaties en plannen zijn voor alle begeleiders zeer interessant en zorgen hopelijk voor een nog betere begeleiding van de bewoner. We zagen namelijk de bewoner 'worstelen' in haar ontwikkeling. Om de goede expertise in te schakelen hebben we een beroep gedaan op het CCE. Het begeleidingsproces van het CCE is nog steeds actueel en zal doorgaan in 2023.

Het kwaliteitssysteem is een steeds meer gebruikt hulpmiddel in 'het dagelijkse leven'. Vooral in het helikopterteam (waaronder de teamleider van Bant) wordt het kwaliteitssysteem gebruikt voor bijvoorbeeld interne acties maar ook voor meer algemene zaken. Aangestuurd door de kwaliteitsmedewerker blijft iedereen alert. I.v.m. de audit op locatie Hof van Schokland hebben we op aanraden van de auditor de uitsluitingscriteria aangescherpt welke ook voor deze locatie geldt. Vooral het stukje over Zorg & Dwang was niet waterdicht weggezet. Dit is aangepast.

Verder hebben we dit jaar voor het eerst gewerkt met vanZELFsprekend. Via Boer & Zorg konden we aansluiten bij deze digitale manier om een clienttevredenheidsonderzoek te doen. Dit hebben we toch op het laatste moment terug gedraaid omdat we de formulieren van vanZELFsprekend erg basaal en algemeen vonden. Met ons eigen formulier krijgen we veel meer feedback van de bewoners.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het jaar 2022 is een mooi, fijn en rustig jaar geweest voor de bewoners van Hof van Bant. De grote verandering zat vooral in de dagbesteding welke weer opnieuw opgebouwd is op Schokland. Uiteraard hebben we hier in Bant ook uitgebreid bij stil gestaan!

Voor het tweede jaar organiseren we samen met de bewoners een gezamenlijke vakantieweek met leuke uitjes en activiteiten. Deze vakantieweek is voor alle bewoners en zorgt voor een leuke sfeer en nog meer saamhorigheidsgevoel. Omdat de uitjes uitgekozen worden door de bewoners (i.s.m. de begeleiding) is er veel animo en wordt er altijd zeer uitgekeken naar deze week.

Dit initiatief is voortgekomen vanuit het Ranja en Koekgesprek waarin enkele bewoners vroegen om gezamenlijk meer uitjes te doen. Zo worden er ieder jaar vier uitjes georganiseerd en daarnaast ook de vakantieweek. We vinden het een leuk initiatief en willen hier dan ook zeker mee doorgaan in de toekomst! Als het aan de bewoners zou liggen werd het een vakantie maand...

De doelen gesteld in 2021 m.b.t. de woning en de bewoners zijn dubbel en dwars behaald maar blijven ook voor komend jaar actueel. We vinden het namelijk erg belangrijk dat de bewoners zich thuis voelen in Bant. Naast de gezelligheid van de gezamenlijke woonkamer en de spelletjes die daar gedaan worden, het televisiekijken of spelen met de spelcomputer merken we ook dat een stabiele begeleidingsteam essentieel is voor de rust, regelmaat en voorspelbaarheid. Ook in het team blijven we daarom investeren.



Vanuit het CCE is ons o.a. een klinische les aangeboden over omgang rondom seksualiteit n.a.v. een zorgvraag vanuit het team. Dit was een erg leerzame middag die team Bant samen met team Schokland heeft gevolgd. De CCE blijft ook in 2023 actief binnen de zorg van een bewoner. We zijn erg blij met de geboden expertise vanuit het CCE!

Het ondersteunende netwerk is ook dit jaar weer behulpzaam geweest met raad en daad. Vooral de communicatie samen met Boer&Zorg, Federatie Landbouw en Zorg maar ook met de Gemeente NOP en Urk, GGD maar ook van de ouders, verzorgers en clientondersteuners.

Het kwaliteitssysteem wordt steeds meer een gebruiksmiddel welke steeds vaker geraadpleegd wordt. De 'interne actie' wordt als een aanwinst gezien maar ook de verdeling rondom de verantwoordelijkheid van de acties. Deze liggen nu ook deels bij de teamleider van Bant. De kennisbank voorziet vaak in de vraag ook al is deze nog wel heel erg gespitst op een zorgboerderij en minder op het wonen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De woning Hof van Bant biedt aan in totaal acht cliënten een thuis. Hiervan wonen er drie bewoners op een appartement. In 2022 zijn hierin geen verschuivingen geweest. In het tevredenheidsonderzoek blijkt nog steeds dat alle bewoners met veel plezier in Bant wonen.

Op de woning wordt 24 uren zorg geboden aan cliënten met een verstandelijke handicap met of zonder ASS met daarbij moeilijk verstaanbaar gedrag. De zorgzwaarte loopt uiteen van VG4 tot VG7.

De begeleiding wordt individueel en als groepsbegeleiding aangeboden op de woning. Op de appartementen wordt gewerkt met verschillende contactmomenten per dag. Uiteraard kunnen de bewoners van de appartementen altijd de woning binnen lopen als ze een vraag hebben of mee willen doen met de activiteiten van de woning. Meerdere malen per week is er een gezamenlijk koffiemoment op de woning waarbij de appartement bewoners ook welkom zijn.

Op de woning werken we zo veel als mogelijk is met de BOL/EIM methode. De zorg wordt aangeboden via de WLZ

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige bewoners groep past goed bij de door ons geboden zorg. De groepsleiding is een goed opgeleid team welke vooral kennis heeft van ASS en cliënten met LVG (met daarbij moeilijk verstaanbaar gedrag)

Door de interne MDO's is de begeleidingsstijl nog meer gelijk getrokken zodat op de woning als ook op de dagbesteding eenzelfde begeleidingsstijl gehanteerd wordt. Dit komt de bewoners erg ten goede en voelen zich nog meer gehoord en gezien. Het is zeer leerzaam geweest voor de begeleiders dat door de interne MDO's de bewoners nog beter begrepen worden. Zo viel het op dat een bewoner langzaam meer agressie liet zien zowel op de woning als de DB. Dit samen bij elkaar opgeteld zorgde toch wel voor meer zorgen. We zijn hierover in gesprek gegaan met de clientvertegenwoordiger.

De bewoners zijn een (hechte) groep ook al hebben ze elkaar niet uitgezocht om gezamenlijk te wonen. Ze gaan er vaak met elkaar op uit of juist in kleinere groepjes.

De coronamaatregelen werden steeds wat minder in 2022. De bewoners kunnen hier goed mee omgaan maar tegelijkertijd kost het ze ook veel. Het is voor hen vaak nog onduidelijk hoe de toekomst er uit zal gaan zien. Gelukkig konden alle bewoners op vakantie in de zomer.

Uit een HKO (huiskameroverleg) kwam vorig jaar ter sprake dat de bewoners graag een paar keer jaar een leuk uitje wilden. Samen is bedacht dat ze per maand een bedrag willen sparen om zo samen met de begeleiding enkele leuke uitjes te plannen. De zomerweek met leuke activiteiten en uitjes werd als zeer waardevol gezien en is een erg leuke week geworden voor de hele woongroep en appartement bewoners.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het jaar 2022 is een fijn jaar geweest met het team in Bant. Het team en de bewoners hebben afscheid genomen van een begeleidster en een assistent begeleider. Een van de vacatures was snel opgevuld door de stagiaire van de volwassenopleiding. Zij studeerde af en werkt nu als begeleidster op de groep. Daarnaast hebben we een nieuwe leerling begeleider aangenomen welke al veel ervaring heeft met de doelgroep.

Als er ziekte is kan dit zo goed als altijd intern opgelost worden en worden er diensten van elkaar overgenomen. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan hebben we de mogelijkheid om dit met PIDZ (databank met allemaal zorg ZZP-ers) op te lossen.

Met iedere werknemer wordt jaarlijks een waarderingsgesprek gevoerd. Tussendoor is er ook altijd ruimte om een afspraak te maken met elkaar. De waarderingsgesprekken voeren we nu aan de hand van een POPpingsspel. Via het POPpingsspel worden er kaarten op tafel gelegd waarmee je daarna gemakkelijker tot een POP gesprek komt en jezelf kunt ontwikkelen.

Bij Aventurijn Zorg werken geen ZZP-ers of ander ingehuurd personeel

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg tevreden over het team in Bant. Ze staan echt voor elkaar klaar. Mocht er uitval zijn wordt dit altijd binnen het team opgelost, waardoor de een wat meer werkt. Dit wordt dan daarna altijd weer recht getrokken in het rooster.

Op de woning zijn nu geen vrijwilligers en stagiaires.

We hebben een contract bij PIDZ personeelsdiensten om daar e.v.t. een medewerker te vragen mochten we er echt niet uitkomen. Dit is tot op heden nog niet voorgekomen. Het is fijn om te weten dat er altijd een back-up aangevraagd kan worden mocht het binnen het rooster niet lukken.

Het is leuk om te zien dat de interne MDO's goed op waarde worden geschat. Er wordt veel overlegd, aan elkaar bevroegd en conclusies getrokken met elkaar. De contacten met de twee teams zijn goed en iedereen wordt begrepen in de acties die gedaan zijn.

De vernieuwde POP gesprekken d.m.v. het POPpingsspel zijn een succes. Alle teamleden hebben dit reeds gedaan en vinden dit een leuke maar ook goede manier om tot een Persoonlijk Ontwikkeling Plan te komen. De volgende 'ronde' gaat bijna beginnen en worden de oude POP's, die een jaar geleden zijn gemaakt, er bij gepakt om te kijken welke ontwikkeling er doorgemaakt is. Uiteraard is er naast de POP ook altijd ruimte voor persoonlijke vragen of inbreng.

De teamleden geven aan dat deze POP benadering aan de hand van een 'spel' (het leggen van kaarten) erg fijn is en dat er daaruit vanzelf doelen komen of voortvloeien. Daarnaast horen we terug dat er genoeg ruimte is om zelf nog onderwerpen aan te kaarten of uit te spreken..

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

**Januari 2022:** Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

**Februari 2022:** e-learning 'Zorg en Dwang'

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Begeleiding leert wanneer zorg meer de kant van dwang op gaat en gaat kijken hoe dit in de praktijk voorkomen kan worden.

Bewustwording van 'dwang'

Afronding: Certificaat

**Maart 2022:** Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

**April 2022:** e-learning 'Niet zichtbare beperkingen'

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Begeleiding leert om te gaan met niet zichtbare beperkingen (ASS, NAH e.d.)

Afronding: Certificaat

**Mei 2022:** Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

**Juni 2022:** e-learning 'Hoe krijg ik mijn collega zo ver?' (communicatie in de hulpverlening)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Begeleiding krijgt voorbeelden rondom de communicatie met collega's. Ook staat het krijgen en geven van feedback op de voorgrond. Afronding: Certificaat

**November 2022:** Klinische les "Omgaan met seksualiteit" aangeboden door het CCE

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Begeleiding leert en krijgt handvaten om het, vaak beladen onderwerp 'seksualiteit', op een juiste onbeladen manier in te zetten in de (dagelijkse) zorg.

Afronding: Bewijs van deelname

**Eind 2022:** BHV en reanimatie cursus,

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Opfrissen van alle reeds eerder geleerde blusmethodes en reanimatietechnieken.

Afronding: Certificaat van deelname en bekwaamheid.

Wij zijn van mening dat het voltallige personeel goed op de hoogte is en genoeg kennis heeft m.b.t. de doelgroep en heb begeleiden hier van. We gaan in 2023 een doorstart maken met onze interne MDO's waar we steeds twee cliënten behandelen..

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Na een periode van elkaar online zien en individuele e-learningmodules willen we nu weer meer gaan inzetten in het elkaar zien en spreken. We merken dat het elkaar zien en spreken en gezamenlijk onderwerpen bespreken veel efficiënter is en daarnaast ook beter werk om de opgedane kennis vast te houden. Daarom hebben we voor 2023 al vier interne MDO's en in februari een workshop over ASS/autisme gepland.

Omdat we veel bewoners en deelnemers hebben met ASS leek het ons van toegevoegde waarde om een workshop Autisme voor te bereiden. Een soort opfriscursus waarin het delen van informatie maar daarnaast ook het delen van ervaringen erg belangrijk is.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren:

- De interne MDO's dragen bij aan een goede communicatie binnen de teams en een eenduidige begeleidingsstijl,
- De workshop Autisme heeft bijgedragen aan een nieuwe bewustwording m.b.t. de begeleidingsstijl rondom de cliënten met ASS,
- De klinische les van het CCE rondom 'seksualiteit' heeft bijgedragen aan de normalisering van dit soms beladen onderwerp,
- Alle personeelsleden voelen zich bekwaam in het handelen rondom BHV en reanimatie..

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben gemerkt dat de e-learnings niet veel hebben bijgedragen aan kennisverbreding binnen de teams. Uiteraard is er wel wat geleerd maar via verschillende kanten was de feedback dat de stof niet niet helemaal goed aansloot met de praktijk. Daarom is er besloten om geen e-learningmodule meer aan te bieden..

De wens om elkaar (de twee teams) weer meer te spreken werd steeds duidelijker en heeft er voor gezorgd dat we in 2023 weer gaan starten met onze interne MDO's en een workshop Autisme gaan voorbereiden.

Het afgelopen jaar is voor de collega's op de DB erg druk geweest waardoor er enkele scholingen zijn doorgeschoven om zo iedereen ook de tijd te geven om te acclimatiseren.

Voor het komende jaar staat het onderstaande op het programma:

#### **Januari 2023:** Intern MDO

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

#### **Februari 2023:** Workshop Autisme

Deelname: alle personeelsleden

Leerdoel: De teams en de individuele teamleden hebben weer helder welke begeleidingsstijl het beste past bij autisme. Er zijn voorbeelden en begeleidingstechnieken uitgewisseld tussen de teams.

Afronding: bewijs van deelname

#### **April 2023:** Intern MDO

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

#### **Juli 2023:** Intern MDO

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

**Oktober 2023:** Intern MDO

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

**In 2023:** Opfriscursus BOL-EIM, datum is nog niet bekend.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere bewoner wordt er minimaal eenmaal per jaar een grote evaluatie gepland. Ouders/verzorgers of client ondersteuners worden dan ook uitgenodigd. Samen evalueren we in het gesprek de gemaakte afspraken en laten we vooral de bewoner vertellen hoe het gegaan is en wat hij juist leuk of minder leuk vond het afgelopen jaar. Uiteraard staan we ook uitgebreid stil bij de doelen die samen met de bewoner opgesteld zijn.

Naast het grote evaluatiegesprek is het bijna dagelijks dat de dag nabesproken wordt. Hier zijn individuele momenten (bijvoorbeeld rondom bedtijd of tijdens een contactmoment) voor maar ook wordt dit vaak tijdens het avondeten besproken op de woning.

Enkele onderwerpen welke uit de evaluaties met de bewoners kwamen zijn:

- Mag ik het contact met mijn echte vader weer opbouwen?
- Mag ik een eigen groentetuintje in de tuin?
- Mag ik een mobiele telefoon?
- Kan er wat gedaan worden aan de slechte WiFi op de appartementen?
- Zullen we de woonkamer verven?

Daarnaast is de terugkeer naar Schokland, de opening en nu ook het werken op de nieuwe dagbesteding het gesprek van de dag tijdens de evaluaties met de bewoners. Ook kwam regelmatig de vakantie week terug. Veel bewoners hebben daar erg van genoten met elkaar..

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat 2022 voor alle bewoners een fijn jaar is geweest! (terug naar Schokland, de opening van het nieuwe dagbestedingspand, de vakantie week en andere leuke activiteiten worden allemaal erg gewaardeerd door bewoners en betrokkenen)

Nogmaals wordt bevestigd dat onze vieringen door alle bewoners en ouders/verzorgers erg op prijs worden gesteld.

Verder is het betrekken van het nieuwe pand het gesprek van de dag. Iedereen is erg positief over Schokland en de bewoners komen er zeer graag. De woning draait goed met een vast team welke goed ingespeeld is op elkaar. Dit horen we vooral terug vanuit ouders en verzorgers. Er is rust, duidelijkheid en voorspelbaarheid waardoor de bewoners zich echt thuis voelen.

Via ouders horen we dat de nieuwsbrieven ook erg op prijs gesteld worden. Het is een mooi inkijkje in het werk wat er allemaal verzet wordt op de dagbesteding en de belevenissen rondom de woning. Hier blijven we zeker mee door gaan in het nieuwe jaar!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de woning en bij de appartementen werd er iedere maand een huiskamer overleg (HKO) georganiseerd. Uiteindelijk is dit het afgelopen jaar, net als op de dagbesteding het Ranja en Koekgesprek geworden. Iedere maand na het avondeten op een vast tijdstip wordt er dus een Ranja en Koekgesprek gehouden..

Voor sommige bewoners bleek het erg lastig te zijn om zich in een groep te uiten of uit te spreken. Om dit te 'tackelen' heeft de groepsleiding bordjes gemaakt met een groene- en een rode kant. Deze bordjes mochten dan omhoog gehouden worden na een vraag. Zo kreeg toch iedereen een stem. Deze Ranja en Koekgesprekken worden leuk ontvangen door de bewoners. Ook omdat de begeleiding soms gekke en bijzondere (grappige) vragen tussendoor stelt waar de bewoners dan op mogen reageren met hun bordjes.. Bij voorbeeld: "Volgende week eten we de hele week spruitjes, wie is het daar mee eens?"

Op de dagbesteding is een ideeënbus gemaakt welke nu in de woonkamer hangt met daar bovenop allemaal blanco papiertjes. Deze ideeënbus wordt altijd goed gevuld waardoor Ranja en koekgesprek meer is gaan leven in de woongroep. Enkele onderwerpen welke voortkwamen uit het Ranja en Koekgesprek zijn:

- Kan het zwembad weer opgezet worden?
- Mogen we mee doen aan Bantasia?
- Mag ik een keer sla meenemen vanuit de DB? Dan maak ik een lekkere salade?
- Kan ik wachten bij de droger totdat deze klaar is?
- Iedereen let op mij. Dit vind ik niet fijn,

In het Ranja en Koekgesprek worden door de begeleiders altijd de gang van zaken besproken of de laatste gemaakte afspraken aan iedereen verteld. Zo kon er dit jaar verteld worden wanneer de DB open zou gaan, wanneer de GGD langs zou komen voor een herhaalprik, Hoe we op een fijne manier met elkaar kunnen omgaan e.d.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na wat zoeken om toch meer reacties te krijgen vanuit de bewoners is er voor gekozen om ook de naam Ranja en Koekgesprek te gaan gebruiken. Dit werkt erg goed op de DB en met dezelfde naam trekken we dit nu door naar de woning. Ook hebben we goed gekeken welke manier prettig zou werken en dat is uiteindelijk het gebruik van de groen/rode bordjes geworden. Als nadeel heeft dit dat de vragen wat 'zwart/wit' gesteld moeten worden maar er is wel reactie (met de kleur!)

Ook de begeleiding geeft aan deze lossere manier, met een grappige vraag tussendoor erg leuk vinden. Het vergt wel even wat meer voorbereiding maar de gezelligheid en het samenzijn en de reacties zijn onbetaalbaar..

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eenmaal per jaar houden we een cliënttevredenheidsonderzoek. Dat is deze keer, op aanraden van de begeleiding, naar voren gehaald. Dit onderzoek vond voorgaande jaren in december plaats wat onbedoeld zorgde voor meer spanning (sinterklaas, kerst oud&nieuw) Dit jaar is er voor gekozen om het tevredenheidsonderzoek in de maand november te ondernemen.

In eerste instantie zijn we in zee gegaan met het door Boer en Zorg aangeboden 'vanZELFsprekend' Bij nader inzien zijn we op het laatste moment toch weer afgestapt van deze methode. Dit jaar hebben we wederom gekozen voor onze eigen tevredenheidsmeting. Een blanco exemplaar is toegevoegd als bijlage..

Alle 8 bewoners hebben een uitnodiging gekregen om het tevredenheidsonderzoek in te vullen. Van de 8 stuks hebben we er 7 ingevuld terug gekregen.

Enkele onderwerpen welke uitgevraagd worden zijn:

- Hoe wordt de begeleiding ervaren,
- Of de bewoner zelf dingen mag beslissen,
- Of er (leuke) activiteiten gedaan worden,
- Of er lekker en warm gegeten wordt,
- Weten de bewoners hun eigen werkdoelen,
- Of de bewoners goede ideeën hebben om het nog gezelliger te maken.

In algemene zin zijn o.a. de volgende punten uit het onderzoek gekomen (zie ook bijlage met uitslagen):

- Het wordt soms ervaren dat de begeleiding geen tijd heeft. Diegene die veel aandacht vraagt krijgt ook vaak de aandacht,
- De (slechte) verbinding met KPN wordt als storend ervaren,
- De bewoners mogen veel zelf beslissen,
- Het maken en onderhouden van vriendschappen blijft lastig,
- Niet iedereen houdt van klusjes/corvee taken doen,

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek Wonen
- Tevredenheidsonderzoek wonen uitslagen

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De wens vanuit de begeleiding was om de tevredenheidsmeting naar voren te halen. December is altijd een spannende en drukke maand als Sinterklaas weer in het land komt. Door deze spanning was het houden van een tevredenheidsmeting niet ideaal. Daarom is de tevredenheidsmeting een maand naar voren gehaald naar oktober.

Deze aanpassing heeft prima uitgedaan en konden de formulieren goed ingevuld worden omdat er meer rust was.

We zijn erg blij dat we i.p.v. de meer algemene 'vanZELFsprekend' tevredenheidsonderzoek toch onze eigen tevredenheidsmeting hebben gebruikt. Zo krijgen we een veel duidelijker beeld van wat er speelt bij ONS op de woning. Het onderzoek van 'vanZELFsprekend' is naar ons idee erg globaal en sluit toch niet goed aan omdat de vragen zeer algemeen zijn.

Het eerste verbeterpunt is reeds in behandeling. De deelnemers en begeleiders ervaren al langer dat de WiFi niet helemaal optimaal werkt. Dit zorgt bij de bewoners en voor de appartement bewoners voor frustratie. Er is nu een bedrijf mee bezig om een plan te maken om het pand (een oude kerk met dikke muren..) toegankelijker te maken voor Wifi.

Vriendschappen onderhouden blijft lastig op een woongroep. Het zijn vaak samengestelde vriendschappen welke gaan met ups en downs. Door middel van leuke activiteiten maar vooral ook fijne avonden thuis op de woning is de begeleiding bezig om samen met de bewoners een fijne sfeer neer te zetten. De begeleiding zal ook in 2023 hier op in zetten..

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We zijn er trots op dat we de aanrijking van de medicatie goed geregeld hebben waardoor er dit jaar geen fouten zijn gemaakt. De aanrijking wordt vergemakkelijkt doordat de meeste bewoners via een baxter de medicatie krijgen. De begeleider blijft bij de bewoner tot deze de medicatie heeft ingenomen zodat er daarna afgetekend kan worden.

Helaas kiest de bewoner er af en toe voor om de medicatie niet in te nemen. De bewoner heeft dan even geen grip meer op de wereld om zich heen en probeert weer grip te krijgen en controle. De keuze om geen medicatie te slikken voelt bij de bewoner als 'weer controle krijgen' en zelf bepalen wat goed is..

Bij weigering wordt de medicatie altijd na ongeveer 30 minuten nogmaals aangeboden. Met daarbij ook de woorden dat het slikken van de medicatie juist kan helpen voor de rust in het hoofd. Meestal wordt de medicatie dan alsnog ingenomen of wordt er samen met de bewoner een tijd afgesproken waarop het wel gaat lukken. Soms houdt de bewoner voet bij stuk en blijft weigeren.

Bij weigering wordt er een MIC geschreven. Door onze afspraken met de verschillende huisartsen is het niet nodig om direct groot alarm te slaan. Uiteraard is de medicatie belangrijk maar worden er geen grote acties op touw gezet als de medicatie (eenmaal) geweigerd wordt. Als er ook op de tweede dag alle medicatie niet ingenomen wordt hebben we de afspraak dat we even contact opnemen met de huisarts om dit te melden. Daarbij blijft het devies altijd om met goede argumenten de medicatie te blijven aanbieden en daar verder geen druk in uit te oefenen.

Uit ervaring weten we dat de weigering van medicatie meestal een hulpvraag is op een ander gebied. We gaan veelvuldig in gesprek met de bewoner om te kunnen achterhalen wat er werkelijk speelt. In de overdracht wordt er ook vaak al samen gesproken onder de begeleiders wat er zou kunnen spelen.

Als het daadwerkelijke probleem boven tafel is merken we al snel dat er na een goed gesprek waar alles even op een rijtje wordt gezet er door de bewoner ook weer ruimte is om de eerstvolgende medicatie weer in te nemen.

We hebben geleerd om goed te blijven observeren en zelfs de kleinste dingen te monitoren welke van invloed kunnen zijn op het gemoed van de bewoners. Daarnaast weten we ook dat het een utopie is om alles in de gaten te houden. Een blik van een ander of een gedachtengang kan soms al genoeg zijn voor een bewoner om uit balans te geraken..

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Helaas is er dit jaar eenmaal een melding geweest van agressie van een bewoner. De bewoner heeft daarbij een stomp in het gezicht uitgedeeld aan een begeleider. Hier is iedereen erg van geschrokken ook de bewoner zelf.

De begeleider heeft een MIC geschreven waarbij er gelijk gebeld is met de bewuste begeleider. Gelukkig was er geen schade in het gezicht maar werd het wel een nare blauwe plek.. De begeleider heeft de zere plek gekoeld waardoor het gelukkig allemaal mee gevallen is. De bewuste bewoner is gelijk naar zijn kamer gebracht om daar even tot zichzelf te komen.

Tijdens het telefoongesprek werd duidelijk dat de begeleider geen (blijvende) schade heeft opgelopen en haar dienst kon afmaken. Wel is nogmaals uitgesproken dat de explosiviteit van de bewoner meer en meer onberekenbaarder wordt. Dit werd ook in de interne MDO's en overdrachten wel duidelijk het afgelopen jaar.

Na dit incident zijn de verzorgers uitgenodigd om samen na te denken naar een werkzame 'oplossing' voor deze explosiviteit. (Misschien was er vanuit verzorgers ook nog een begeleidingsstijl welke door de begeleiding overgenomen kon worden) Er is toen uiteindelijk gekozen om te gaan onderzoeken of medicatie wellicht zou kunnen helpen om net 'de scherpe randjes' er af te halen.

Uiteraard is er ook uitvoerig gesproken met de betrokken bewoner. Zelf gaf deze ook aan dit echt niet te willen maar dat het 'gewoon' gebeurde. Er was veel spijt..

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We denken dat de MIC een hulpmiddel is om met elkaar in gesprek te gaan over de meldingen van incidenten. Er is binnen het team openheid om dit te delen en hierover te praten tijdens de teamvergaderingen. Dit blijven we doen om ook in dit nieuwe jaar met elkaar in gesprek te blijven gaan zodat iedere begeleider er iets van kan leren.

Het blijft moeilijk om alle incidenten voor te blijven maar iedereen blijft alert en probeert zo volledig mogelijk te rapporteren en elkaar scherp te houden. Daarnaast zit een ongelukje of een incident in een klein hoekje welke niemand altijd voor kan zijn.

We zijn erg blij met de korte lijnen naar de huisartsen. Mocht er een vraag zijn kunnen we deze altijd stellen. Vanuit de huisarts is er vertrouwen dat de begeleiding de medicatie opnieuw aanbied op een later tijdstip of uiteindelijk als 'geweigerd' notuleert als deze te dicht op een volgende medicatie uitgift zit..

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 23-12-2022 (Afgerond)

**Actuele Ri&E inplannen en maken voor de woonlocatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De Ri&E is ingeland en wordt begin volgend jaar vernieuwd.

**Hygiene checklist invullen op de woning.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan!

**Een uitje plannen voor de bewoners van Bant (4x per jaar ongeveer)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De uitjes waren voor bewoners en begeleiding erg leuk!

**Functioneringsgesprekken plannen met alle medewerkers van de woning.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2022  
**Actie afgerond op:** 02-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle gesprekken staan gepland

**BHV herhalingscursus inplannen voor al het personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 08-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De BHV cursus met daarbij reanimatie staat gepland op 16 november 2022

**bouw een jaarlijkse check in op de deelnemersdossiers: wordt aan de in de werkbeschrijving beschreven norm voldaan?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022  
**Actie afgerond op:** 29-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is voor de audit op Hof van Schokland gecheckt en zo nodig aangepast of weer volledig gemaakt.

**Online tevredenheidsmeting ontwikkelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2022  
**Actie afgerond op:** 12-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aventurijn Zorg doet mee met "vanZELFsprekend. Een online tevredenheidsonderzoek aangeboden door Boer en Zorg.

**Werkbeschrijving actueel houden/up daten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2022  
**Actie afgerond op:** 05-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving is actueel

**Controle EHBO verbanddozen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2022  
**Actie afgerond op:** 05-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is gecheckt op datum en het over datum verband is eruit gehaald. De actie om de EHBO verbanddoos weer aan te vullen met nieuwe verbandspullen is naar vrijdag 8-4-2022 gezet. Begeleiding koopt dan de nieuwe verbandspullen en vult de EHBO verbanddoos weer aan.

**actuele medicatieoverzichten opvragen bij de apotheek voor alle bewoners**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 05-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medicatieoverzichten van de bewoners zijn opgevraagd bij de apotheek. De apotheek heeft de medicatieoverzichten aangepast, zodat de overzichten weer actueel zijn.

**Een uitje plannen voor de bewoners van Bant (4x per jaar ongeveer)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 30-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eerste uitje is gepland: met heel Hof van Bant naar de Plaza6 in Emmeloord. De bewoners hebben hier erg van genoten.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 09-02-2022 (Afgerond)



**Twee personeelsleden (wonen en dagbesteding) volgen de vanuit STIGAS gegeven e-learning van preventiemedewerker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 19-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De STIGAS e-learning is gemaakt en we hebben er nu twee preventiemedewerkers bij!

**Werkbeschrijving actueel houden/up daten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 01-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na de jaarverslagen zal dit opgepakt gaan worden!

**bouw een jaarlijkse check in op de deelnemersdossiers: wordt aan de in de werkbeschrijving beschreven norm voldaan?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 06-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met Wim hier goed over gesproken tijdens de audit. We gaan hier met elkaar goed aan werken. Alles klopt en het is aan ons om alles kloppend te houden vooral bij e.v.t. nieuwe klanten. Zij moeten een goed dossier hebben met daarbij alle formulieren goed ingevuld zoals deze ook in de werkbeschrijving staan.

**Actuele Ri&E inplannen en maken voor de woonlocatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 04-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De Ri&E is geactualiseerd. We hebben vooral stil gestaan bij de arbeidsvoorwaarden en ziekmelden e.d. Dit zullen we in de eerst volgende teamvergadering verder implementeren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Jaarlijkse keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022

**Ontruimingsoefening/calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**bouw een jaarlijkse check in op de deelnemersdossiers: wordt aan de in de werkbeschrijving beschreven norm voldaan?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Kwaliteitskader aanpassen naar de 2023-2028 variant.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Onderhoud plegen aan de buitenkant van de woning (kozijnen, gevel e.d.)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023

**Opnieuw kijken naar de mogelijkheden rondom de 'huiskamer van Bant' met Dorpsbelang Bant en Gemeente NOP. Daarnaast zal er een plan moeten komen voor een goede onderhoudsbeurt van Hof van Bant.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023

**Teambekwaamheid m.b.t. medicatieverstrekking. Onderzoek doen naar een nieuwe 'medicatiecursus'**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023

**Procedure beschrijven hoe om te gaan met levenseinde**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023

**Hygiëne checklist invullen op de woning.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023

**Keuring van huishoudelijke apparaten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2023

**BHV herhalingscursus inplannen voor al het personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is steeds meer een onderdeel geworden van het dagelijkse werk. Vooral in het helikopterteam is de actielijst al erg ingeburgerd. De reminders via de mail blijven erg prettig maar steeds vaker is deze overbodig.

Nu de locatiecoördinatoren ook met de Kwapp werken zal de actielijst meer een gedeelde actielijst worden waarin we allemaal onze verantwoordelijkheden hebben. Af en toe gebruiken we deze actielijst ook in ons tweewekelijks Helikopterverleg en plannen we interne acties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar blijven:

- Blijven investeren in een goed en professioneel team,
- Een veilige en vertrouwde omgeving blijven aanbieden aan alle bewoners,
- Alle bedden bezet houden,
- Van de kerkzaal een ontmoetingsruimte maken voor het dorp Bant,
- Groot onderhoud van het gehele pand.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar:

- De buitenboel van Hof van Bant wordt grondig aangepakt,
- Hof van Bant blijft een prettige en veilige woongroep,
- We kunnen het geleerde van het CCE toepassen in de dagelijkse praktijk en in de begeleiding van de bewoner(s)
- In de zomer wordt er een leuke vakantieweek voor de bewoners georganiseerd,

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De buitenboel van Hof van Bant wordt grondig aangepakt,  
Het valt op dat het pand wel een onderhoudsbeurt kan gebruiken. Nu alles op Schokland achter de rug is mag het vizier weer meer verdeeld worden over Bant en Schokland. Dit betekent dat de banden met de Gemeente NOP en Dorpsbelang Bant ook weer aangehaald kunnen worden om een 'huiskamer van Bant' te gaan realiseren. Hiervoor zal er subsidie bij de gemeente aangevraagd gaan worden. Daarnaast zullen de plannen gerealiseerd moeten worden om vooral het kerkgedeelte van Bant grondig aan te pakken.
- Hof van Bant blijft een prettige en veilige woongroep,  
Investeren in het team blijft belangrijk. Dit kan op alle mogelijke manieren. Naast de cursussen en trainingen is een stuk ontspanning ook erg belangrijk in de vorm van een teamuitje o.i.d. Ook het hebben van korte lijnen, feedback kunnen geven en ontvangen, een prettige werksfeer zijn en blijven belangrijk. Door bovenstaande zal op de woongroep een prettige sfeer blijven bestaan waarin gemakkelijk hulp gevraagd kan worden door begeleiders en bewoners. Ook de kleinschaligheid, als bewoner wordt je echt gezien, zien wij als een groot pluspunt in een fijne, veilige sfeer op de woning. Mede door de interne MDO's welke in januari 2023 weer van start gaan kunnen we de continuïteit en een eensluidende begeleidingsstijl waarborgen.
- We kunnen het geleerde van het CCE toepassen in de dagelijkse praktijk en in de begeleiding van de bewoner(s)  
Het traject van het CCE is in volle gang en zal in 2023 voortgezet worden. De klinische les is achter de rug en er zullen nog meerdere observaties plaatsvinden waarna er een behandelingstraject opgesteld kan worden. Door middel van een zeer prettige uitwisseling van

kennis over en weer zullen we komen tot vele handvaten en duidingen van gedrag.

- In de zomer wordt er een leuke vakantie week voor de bewoners georganiseerd. Door het grote succes van afgelopen zomer hopen we dat in 2023 weer een leuk activiteitenprogramma samengesteld kan worden samen met de bewoners. Het leuke is dat deze week nu nog steeds beleefd wordt in de vorm van verhalen of via het fotoboek welke de begeleiders gemaakt hebben van de hele week. Naast de activiteiten was het mooi om te zien dat er gezamenlijk erg is genoten van elkaar. Mede doordat de bewoners zelf deze week hebben kunnen samenstellen. Het idee van een bewoner om iedere maand een bedrag te sparen om zo deze vakantie week te financieren werd erg goed ontvangen door iedereen. Het is echt een week geweest voor en door de bewoners. In 2023 dus zeker voor herhaling vatbaar!!

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheidsonderzoek Wonen</li><li>• Tevredenheidsonderzoek wonen uitslagen</li></ul> |
|------------|---|