

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Aventurijn Zorg

Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant

Locatienummer: 2371



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Aventurijn Zorg

Registratienummer: 1528

Oud Emmeloorderweg 24, 8319 AE Schokland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01156679

Website: <http://www.aventurijnzorg.nl>

### Locatiegegevens

Aventurijn Zorg, loc. Hof van Bant

Registratienummer: 2371

Boshoek 1, 8314 BA Bant

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Op foto 1 staat het pand Hof van Bant. Het is een omgebouwde Nederlands Hervormde kerk. Rechts op de foto staat het woonhuis welke met een gang is geschakeld aan het kerkgebouw. Op de bovenverdieping van het huis en beneden in de kerk zijn de slaapkamers van de groepsbewoners. Op de eerste en tweede etage van de kerk zijn drie appartementen gecreëerd.

Foto 2 is in de zomer genomen. Ieder jaar sparen de bewoners om met elkaar enkele dagen uit te gaan in de zomer. Dit werd enkele jaren geleden tijdens een inspraakmoment gezamenlijk besloten en gebeurt nu nog steeds. Ieder kwartaal wordt er een uitje georganiseerd en in de zomer is er een speciale "Zomerweek" waarin er allemaal activiteiten en uitjes georganiseerd worden in samenspraak met alle bewoners.

Dit keer zijn ze met de boot vanuit Urk vertrokken naar Enkhuizen. Daar hebben ze gezellig geluncht en geshopt en zijn in de middag weer terug naar Urk gevaren. Het was een top dag!!

Foto 3 is genomen begin december. De Sint is weer in het land. Voor veel bewoners een spannende tijd. Op Schokland vieren we ieder jaar het Sinterklaasfeest samen met alle deelnemers. In Bant staan we hier natuurlijk ook bij stil en versieren we samen altijd de ramen en maken de bewoners mooie tekeningen. Uiteraard kijken we iedere avond naar het Sinterklaasjournaal!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De eerste maanden van het jaar zijn altijd al rustig geweest. Alle bewoners zijn blij dat de spanningsvolle decembermaand met Sinterklaas, Kerst en Oud & Nieuw weer voorbij zijn.. Alle decoraties worden weer opgeborgen op zolder en er is weer meer rust in de woning. Voor veel bewoners ook wel weer fijn.

In februari hebben we afscheid genomen van een bewoner. Zij gaat verhuizen naar een andere instelling dichterbij haar moeder. Wel blijft ze werken op de dagbesteding waardoor het geen zwaar afscheid is geworden.. Uiteraard hebben we er wel bij stil gestaan en gezamenlijk een soort van afscheidsdiner gehad.

In maart kwam een nieuwe bewoner enkele dagen wennen om per april in zijn appartement te trekken. We zijn blij dat de groep weer compleet is en dat de nieuwe bewoner snel werd opgenomen in de groep. Het is toch wel weer bijzonder hoe snel dit gaat en dat iedereen zich open stelt voor iemand die ze niet kennen. Dit heeft ook met de positieve en open houding van de nieuwe bewoner te maken!

In de weekenden zijn we in het voorjaar af en toe naar de 'Wellerwaard' gefietst. Dit is een natuurgebied met zwemplas en strandpaviljoen. Hier gaan we dan lunchen of gezellig pootje baden in het water.

Het zwembad zetten we meestal in juni al op en geeft de bewoners de mogelijkheid om lekker het water in te plonsen als ze daar zin in hebben. De mogelijkheid om dit te doen tijdens de warme weekenden of in de avonden is erg fijn voor iedereen.

In de zomer is er in samenspraak met de bewoners weer een 'Zomerweek' georganiseerd. Die week zijn ze op maandag met z'n allen naar het Dolfinarium geweest. Op woensdag een dag varen naar Enkhuizen vanuit Urk en op vrijdag werd er gezellig gebowld met daarbij lekkere hapjes en daarna afgesloten bij de McDonalds.

Deze zomerweek wordt georganiseerd naast de vakanties van de bewoners. Alle bewoners hebben de financiële mogelijkheid om op een begeleide vakantie te gaan (bijvoorbeeld: Dolfijn Vakanties) Zo zijn er bewoners o.a. naar Turkije, Spanje, Paardenkamp en naar Limburg gegaan. Het mooie is dat er vele foto's gemaakt worden en enkele weken na thuiskomst krijgen de bewoners een fotoboek toegestuurd! Deze wordt uiteraard uitvoerig bekeken en worden de verhalen nogmaals verteld. Het fotoboek is een mooi middel om met de bewoner in gesprek te gaan.

In september wilden de bewoners erg graag weer eens uit eten met elkaar. Dit wordt dan samen met de begeleiding geregeld. Alle bewoners trekken hun mooiste kleding aan en kijken hier al weken naar uit..

In de maand oktober is de woning voor een groot deel geschilderd. Helaas was er waterschade ontstaan door een lekkage van het dak door de vele regenval. Een schilder heeft de aangetaste muren weer netjes geschilderd. Ook is de begeleiding druk met de kwast geweest. De woonkamer heeft nu een andere kleur gekregen tot groot genoegen van de bewoners! Alles ziet er weer fris en strak uit..

Begin november beginnen de eerste Sinterklaaskriebels al te komen en kijken we naar het Sinterklaasjournaal en knutselen we in de weekenden om zo het huis te versieren.

In december kijken we uit naar het Sinterklaasfeest op Schokland en daarna de Kerstlunch die altijd gezamenlijk met alle deelnemers, bewoners, vrijwilligers en begeleiders gevierd wordt op de dagbesteding. Daarna gaan sommige bewoners voor enkele dagen naar ouders of verzorgers. De bewoners die thuis blijven gaan er samen met de begeleiding leuke activiteiten ondernemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op woonlocatie Hof van Bant werkt een stabiel basisteam welke goed op elkaar ingespeeld is. Iedere teamvergadering is er ruimte ingepland voor teamwaardering en aandachtspunten. Hierin worden vaak complimenten uitgedeeld en enkele punten op de i gezet. Het is fijn om te ervaren dat er veiligheid heerst in het team waarin alles tegen elkaar gezegd en benoemd kan worden. Deze prettige werksfeer vertaald zich naar de bewoners toe. Dit betekent dat er veel duidelijkheid en rust is waar veel bewoners behoefte aan hebben.

Het zorgaanbod en de financiering van de zorg is dezelfde gebleven. Op Hof van Bant heeft er geen audit of schriftelijke toetsing plaatsgevonden.

In mei 2022 zijn we reeds begonnen met een traject waarin het CCE (Centrum voor Consultatie en Expertise) met ons mee gaat denken over een bepaalde casus van een bewoner. Het traject is een jaar later (mei 2023) afgerond. Deze gesprekken, observaties en uitleg zijn voor alle begeleiders zeer interessant geweest en hebben er voor gezorgd dat de begeleiding zich begrepen voelt. Daarnaast heeft het team de bevestiging gekregen dat zij op de goede weg zaten qua begeleiding en bejegening. Wij zijn als organisatie erg blij geweest met het meelopen van het CCE en kijken hier dan ook erg positief op terug! Er zijn geen grote aanpassingen nodig geweest maar er is wel een nuance verschil welke hel veel uit maakt. Vooral het verbreden van de kennis van de begeleiding heeft er voor gezorgd dat er op een andere manier naar de bewoner gekeken kan worden.

Het kwaliteitssysteem is een steeds meer gebruikt hulpmiddel in 'het dagelijkse leven'. Vooral in het helikopterteam (waaronder de teamleider van Bant) wordt het kwaliteitssysteem gebruikt voor bijvoorbeeld interne acties maar ook voor meer algemene zaken.

De werkbeschrijving is up tot date gehouden en enkele aanpassingen gedaan welke door het kwaliteitsbureau waren aangedragen.

Ieder jaar gaan de bewoners met enkele begeleiders een dagje uit of een leuke activiteit ondernemen. Enkele jaren geleden kwam dit ter sprake tijdens het Ranja en Koek gesprek (inspraak gesprek) en deze afspraken zijn nu al helemaal ingeburgerd. Alle bewoners, die mee willen doen, kijken er naar uit!

Het leuke is om dit soort activiteiten met elkaar te ondernemen en te beleven. Dit zorgt voor leuke gesprekken aan tafel en daarnaast wordt het nog maanden later opnieuw beleefd..

In het najaar hebben we enkele enorme buien gehad wat zorgde voor de nodige lekkage op kantoor/slaapwacht en de gang. Het water liep naar beneden en zorgde voor veel plassen water. Alles is nagekeken door een schade-expert en deze heeft alles weer hersteld en daarbij ook de muren opnieuw geschilderd.

In de maand oktober heeft een assistent begeleider aangegeven te gaan stoppen. Zij voelde dat zij nu niet de vaardigheid had om haar werk voort te zetten. Het kostte haar te veel energie en liet (gaf ze zelf aan) enkele steekjes vallen. Haar afscheid is in goed overleg gegaan en we zijn dankbaar voor haar tijd en inzet voor Aventurijn Zorg en de woning in het bijzonder. Dit afscheid kwam niet als een enorme verrassing omdat de teamleider al een (hulp)traject heeft doorlopen met de begeleider helaas zonder het gewenste resultaat.. Omdat zij een 0 uren contract had was de impact op het rooster niet heel zwaar. We kijken terug op een fijne samenwerking en zijn blij met de geboden hulp aan haar ook al heeft het niet mogen baten.

Tijdens een Ranja en Koekgesprek wilden enkele bewoners wel een nieuw kleurtje op de muur.. Dit is opgepakt door enkele begeleiders en samen hebben ze een nieuw fris kleurtje op de muur aangebracht.

Over het netwerk rondom de woning en de bewoners zijn we erg tevreden. We werken nauw samen met De Vries Consultants (curator/bewindvoering) waar enkele bewoners aan verbonden zijn. Verder zijn we tevreden over de samenwerking met Apotheek-West. Deze samenwerking resulteerde in een boeiende workshop medicatiebekwaming in november. Ook in het dorp zelf zijn we druk vooral in de decembermaand als het centrale plein versierd wordt door vele dorpsbewoners. Alle houten sterren die opgehangen worden zijn door de bewoners op de dagbesteding gemaakt!

Het woonhuis wordt bijna wekelijks bezocht door ouders of verzorgers. Een ophaalmoment is soms wat onrustig horen we van ouders. Vooral als er meerdere bewoners opgehaald worden. We werken al een beetje met ophaaltijden maar als de ene iets te laat is en de ander te vroeg dan zitten we alsnog.. Vaak horen we dat het gezellig is in het woonhuis en een gewone woonkamer heeft. Het voelt niet als een woongroep. Dit vinden we een fijn compliment..

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De brand in de dierenschuur op de dagbesteding van Aventurijn Zorg had een grote impact op de bewoners. Vooral het dierenleed was verschrikkelijk voor ze.. Omdat er asbest was vrij gekomen konden de bewoners een week niet naar de boerderij toe. Door middel van een "vlog" konden de bewoners alvast een beetje wennen aan de nieuwe situatie ( verbrande dierenschuur, hekken om de uitgebrande dierenschuur, enkele nieuwe regels e.d.) Alles werd uitgelegd en laten zien in de "vlog"

Mede door de reacties van ouders/verzorgers kregen we als feedback dat de vlog erg fijn was voor de bewoners (en andere deelnemers) zo was de eerste schrik en spanning rondom wat er aangetroffen zou gaan worden verdwenen. Ook de duidelijke uitleg werd erg gewaardeerd.

We zijn erg tevreden over het kwaliteitssysteem en proberen hier zo veel als mogelijk bij stil te staan. Mede door de helikoptervergaderingen kunnen we met een helikopterview kijken naar Aventurijn Zorg en ons eigen handelen. We houden zo met elkaar de kwaliteitscyclus in de gaten en merken dat we op de goede weg zijn. Het levert ons op dat we scherp blijven en soms herinnerd worden aan acties die gedaan moeten worden. Een actie heeft een achterliggende gedachte waar steeds meer mensen zich van bewust worden en hier dan ook naar (gaan) handelen!

In de teamvergaderingen is er vast punt op de agenda voor kwaliteitsdocumenten of de implementatie daarvan. Dit helpt om scherp te blijven.

Helaas heeft het een tijd geduurd voordat er twee begeleiders de cursus BMI konden volgen. Deze werd steeds door de organisator afgezegd door te weinig deelname. Begin 2023 is dit toch gelukt en wordt iedere maand de brandmelder gecontroleerd en worden er ontruimingsoefeningen gehouden. Het is fijn om te merken dat er nu twee begeleiders zijn die zich zeker voelen en dit zelfstandig kunnen organiseren met de hulpdiensten e.d.

We zijn tevreden over de geboden hulp aan de begeleider welke aangaf dat zij enkele vaardigheden miste in haar begeleiding. We hebben voor haar een hulptraject opgestart om zo aan haar professionele houding te werken en haar meer zelfvertrouwen te geven. Toch heeft zij uiteindelijk besloten om te stoppen. We kijken terug op een positief traject maar snappen ook dat de begeleider zich niet zeker genoeg voelde. Dit sloeg over naar de bewoners en zorgde voor onduidelijkheid en minder structuur.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De woning Hof van Bant biedt aan in totaal acht cliënten een thuis. Hiervan wonen er drie bewoners op een appartement. Begin 2023 heeft er een verschuiving plaatsgevonden. Een bewoner van een appartement is verhuisd om dichterbij haar moeder te gaan wonen. Wel komt zij nog naar de dagbesteding. Door deze verhuizing is er intern ook geschoven. Een bewoner is naar 'haar' appartement verhuisd omdat dit appartement groter is dan zijn huidige appartement. Het was voor hem een soort van 'upgrade' omdat het zo goed met hem gaat! In het appartement wat toen vrij kwam is in april een nieuwe bewoner komen wonen.

In het tevredenheidsonderzoek van november kwam wederom naar voren dat alle bewoners met veel plezier in Bant wonen. Alle acht bewoners hebben het formulier ingevuld en zo kwamen er in totaal prachtige cijfers uit!

Te weten:

Begeleiding: 9.1,

Appartement/slaapkamer: 9,

Wonen: 9.

Op de woning wordt 24 uur zorg geboden aan cliënten met een verstandelijke handicap met of zonder ASS met daarbij moeilijk verstaanbaar gedrag. De zorgzwaarte loopt uiteen van VG4 tot VG7. De begeleiding wordt individueel en als groepsbegeleiding aangeboden op de woning. Op de appartementen wordt gewerkt met verschillende contactmomenten (1 op 1) per dag. Uiteraard kunnen de bewoners van de appartementen altijd de woning binnen lopen als ze een vraag hebben of mee willen doen met de activiteiten van de woning. Meerdere malen per week is er een gezamenlijk koffiemoment op de woning waarbij de appartement bewoners ook welkom zijn.

Op de woning werken we zo veel als mogelijk met de BOL/EIM methode. De zorg wordt aangeboden via de WLZ

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige bewoners groep past goed bij de door ons geboden zorg. De begeleiders zijn een goed opgeleid team welke vooral kennis heeft van ASS en cliënten met LVG (met daarbij moeilijk verstaanbaar gedrag)

Doordat we de interne MDO's weer opgepakt hebben is de begeleidingsstijl nog meer gelijk getrokken zodat op de woning als ook op de dagbesteding zo veel als mogelijk een eenzelfde begeleidingsstijl gehanteerd wordt. Dit komt de bewoners erg ten goede en voelen zich nog meer gehoord en gezien. Het is zeer leerzaam geweest om te horen hoe sommige bewoners zich gedroegen op de boerderij of op de woning. Dit kan soms een groot verschil zijn wat soms op te lossen valt. Soms is er ook voor gekozen om dit verschil gewoon te laten bestaan want op de woning ben je echt thuis en op de boerderij ben je aan het werk. Dat is heel wat anders. Begeleidingsstijl en vooral ook bejegening blijft een mooi en interessant onderwerp. Soms kan een kleine ingang, een grapje o.i.d. net de juiste snaar raken bij een bewoner. Deze inzichten zijn erg fijn!

De bewoners zijn een (hechte) groep ook al hebben ze elkaar niet uitgezocht om gezamenlijk te wonen. Ze gaan er vaak met elkaar op uit of juist in kleinere groepjes. Dit wordt nu per kwartaal georganiseerd i.s.m. de bewoners. Zowel de bewoners als de begeleiding zijn erg tevreden over de gemaakte uitjes. Het is een mooie, gezellige en overzichtelijke break uit de dagelijkse dingen. We zien bewoners meer tot elkaar komen en komen zo tot een leuk gesprek en zijn oprecht geïnteresseerd in elkaar. Ook wordt er gezorgd voor elkaar en op elkaar gewacht.. Prachtig!!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het jaar 2023 is een fijn jaar geweest voor het team in Bant. Het team en de bewoners hebben afscheid genomen van een begeleidster na een hulptraject waarin uiteindelijk de begeleider zelf heeft besloten om toch te vertrekken.

Vorig jaar is er een nieuwe begeleider begonnen welke gelijk de volwassenopleiding maatschappelijke zorg ging volgen. In sneltreinvaart heeft hij de leerstof doorlopen en kon in het najaar van 2023 zijn diploma al ophalen!

Als er ziekte is kan dit zo goed als altijd intern opgelost worden en worden er diensten van elkaar overgenomen. Ook kunnen de begeleiders van de DB als de nood hoog is een dienst werken op de woning. Mocht zelfs dit onverhoopt niet lukken dan hebben we de mogelijkheid om dit met PIDZ (databank met allemaal zorg ZZP-ers) op te lossen. Tot nu toe is dit nog niet nodig geweest mede door ons heel lage ziekteverzuim!

Met iedere werknemer wordt jaarlijks een waarderingsgesprek gevoerd. Tussendoor is er ook altijd ruimte om een afspraak te maken met elkaar. De waarderingsgesprekken voeren we nu aan de hand van een POPpingsspel. Via het POPpingsspel worden er kaarten op tafel gelegd waarmee je daarna gemakkelijker tot een POP gesprek komt en jezelf kunt ontwikkelen.

Bij Aventurijn Zorg werken geen ZZP-ers of ander ingehuurd personeel

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg tevreden over het team in Bant. Ze staan echt voor elkaar klaar. Mocht er uitval zijn wordt dit altijd binnen het team opgelost, waardoor de een wat meer werkt. Dit wordt dan daarna altijd weer recht getrokken in het rooster.

Op de woning zijn nu geen vrijwilligers en stagiaires. We zijn de woning meer aan het profileren bij scholen in de buurt want een stagiaire

zou meer dan welkom zijn! Begin 2024 staan we op een beroepenbeurs van de middelbare school..

We hebben een contract bij PIDZ personeelsdiensten om daar e.v.t. een begeleider te vragen mochten we er echt niet uitkomen. Dit is tot op heden nog niet voorgekomen. Het is fijn om te weten dat er altijd een back-up aangevraagd kan worden mocht het binnen het rooster niet lukken.

Het is leuk om te zien dat de interne MDO's goed op waarde worden geschat. Er wordt veel overlegd, aan elkaar bevroegd en conclusies getrokken met elkaar. De contacten met de twee teams (wonen en DB) zijn goed en iedereen wordt begrepen in de acties die gedaan zijn.

De POP gesprekken d.m.v. het POPpingsspel worden nog steeds als fijn ervaren. Alle teamleden hebben dit reeds twee maal gedaan en vinden dit een leuke maar ook goede manier om tot een Persoonlijk Ontwikkeling Plan te komen.

Uiteraard is er naast de POP ook altijd ruimte voor persoonlijke vragen of inbreng. De teamleden geven aan dat deze POP benadering aan de hand van een 'spel' (het leggen van kaarten) erg fijn is en dat er daaruit vanzelf doelen komen of voortvloeien. Daarnaast horen we terug dat er genoeg ruimte is om zelf nog onderwerpen aan te kaarten of uit te spreken..

Mede door het POPgesprek hebben enkele begeleiders meer uren gekregen. Hier waren zijn zelf erg blij mee!

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

**Januari/februari 2023:**

Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

**Maart/april 2023:**

Uitleg prentenboek (seksualiteit) gegeven door CCE

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Begeleiding leert hoe en wanneer zij op een goede manier het prentenboek kunnen inzetten.

Afronding: -

BMI cursus (uitleg over de brandmelding installatie)

Deelname: Locatie coordinator en begeleider,

Leerdoel: N.a.v. deze cursus kan er maandelijks een test/oefening gehouden worden. Daarnaast is er kennis vergaard om het logboek in te vullen en klein onderhoud te verrichten.

Afronding: Certificaat,

**Mei/ juni 2023:**

Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

BHV bijeenkomst (ontruiming)

Deelname: alle personeelsleden

Leerdoel: Hoe kan er goed, secuur en snel ontruimt worden.

Afronding: Certificaat reeds in bezit. Ontruiming is extra.

Webinar over uitleg WTZA

Deelname: kwaliteitsmedewerker

Leerdoel: na de webinar is er meer duidelijkheid verkregen over de uitvoering van de WTZA

Afronding: -

**Juli/augustus 2023:** Geen i.v.m. vakantie

**September/oktober:**

Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

Start maken met de E-learning "Veilige Zorg" (afonden voor 31 maart 2024)

Deelname: een selecte groep,

Leerdoel: De begeleider heeft kennis vergaard rondom "Veilige Zorg" Ook is deze op de hoogte van de Meldcode en weet deze toe te

passen.  
Afronding: certificaat.

**November/december 2023:**

Intern MDO (bespreking 2 cliënten)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Teams spreken met elkaar een eensluidende aanpak af en begrijpen elkaar beter in de keuzes die ze maken.

Afronding: -

Workshop medicatiebekwaming (gegeven door Apotheek-West Emmeloord)

Deelname: alle personeelsleden.

Leerdoel: Alle begeleiders zijn op de hoogte van de medicatie en de bijwerkingen welke aan de bewoners/deelnemers verstrekt worden.

Afronding: certificaat.

Wij zijn van mening dat het voltallige personeel goed op de hoogte is en genoeg kennis heeft m.b.t. de doelgroep en het begeleiden van de doelgroep.

De workshop autisme wordt uitgesteld. We hebben voor nu de voorkeur gegeven aan de medicatieworkshop.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zullen vooral bestaan uit een stukje continuïteit proberen op te bouwen.

**De opleidingsdoelen voor de komende jaren:**

- N.a.v. de workshop medicatiebekwaming gegeven door Apotheek-West willen twee begeleiders zich laten scholen in het zetten van de prikpil en een medicatie depot. Dit zal in samenspraak gaan met de apotheek en de huisarts van de bewoners.
- De interne MDO's blijven een ijkmoment voor de twee teams om een passende begeleidingsstijl te bespreken rondom de cliënten van Aventurijn Zorg.
- Workshop en kennisdelen rondom omgaan met autisme.
- Alle personeelsleden voelen zich bekwam en kunnen goed handelen bij een calamiteit rondom BHV e.d.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De wens van de twee teams om samen de interne MDO's weer op te pakken heeft goed gewerkt. Vier maal per jaar organiseren we een intern MDO waar enkele cliënten worden besproken. In een fijne sfeer en samenspraak worden de cliënten 'onder de loep' genomen. De afspraken die daar gemaakt worden worden ondersteunt door iedereen. Dit komt de client en de vooruitgang van de client zeer ten goede!

De scholing rondom de BMI was er eentje van de lange adem. De 2 daagse scholing werd iedere keer maar verschoven omdat er te weinig deelnemers waren. Uiteindelijk hebben twee begeleiders de cursus afgerond en zijn geheel bekwam in het onderhoud en het voeren van

ontruimingsoefeningen op locatie.

Er was een duidelijke behoefte vanuit de twee teams om weer meer bekwaam te worden rondom medicatie. Deze oproep vanuit de teams hebben we serieus genomen en hebben contact gezocht met de plaatselijke apotheek (apothek van de bewoners) zij hebben speciaal voor ons een workshop samengesteld welke erg informatief was.

Ook het zetten van de prikpil is besproken n.a.v. een vraag van een begeleider. Dit wordt opgenomen met de huisarts zodat de huisarts de begeleider kan bekwamen in het zetten van de prikpil. Uiteraard gebeurt dit nadat is vastgelegd dat de client akkoord is!

Nieuwe behoeften rondom opleidingen horen we soms in teamvergaderingen of via de mail of app. Deze bespreken we dan met diegene. Soms kan er een e-learning aangeboden worden of maken we er een thema van tijdens een teamvergadering. Ook bestaat er de mogelijkheid om een externe cursus te volgen.

De leerdoelen rondom scholing en ontwikkeling van afgelopen jaar zijn behaald. Hierbij is de uitzondering de workshop rondom autisme. Deze wilden we zelf intern gaan organiseren maar dit is toch een te grote uitdaging gebleken voor dit jaar. Hopelijk kunnen we dit thema het komende jaar alsnog via een cursus weer meer onder de aandacht brengen.

Het traject samen met het CCE heeft veel inzichten gegeven en hierdoor wordt er op een nadere manier naar de bewoner gekeken. Het was fijn om te ervaren dat de begeleiding al heel veel goed deed ook qua bejegening.

De volgende scholingen/cursussen en ontwikkelingen staan op het programma voor komend jaar:

**Januari 2024:**

Intern MDO  
Teamdag Aventurijn Zorg breed

**Maart 2024:**

Open Koffie (inspraakmoment ouders/verzorgers)  
Verplichte E-learning "Veilige Zorg" is geheel afgerond

**April 2024:**

Intern MDO

**Mei 2024:**

Implementatie 'Veilige Zorg' aan de overige leden van de twee teams

**Juli 2024:**

Intern MDO

**September 2024:**

Open Koffie (inspraakmoment ouders/verzorgers)

**Oktober 2024:**

Intern MDO

Nog niet geplande cursussen of opleidingen:

- BHV cursus,
- Het zetten van de prikpil of medicatie depot,
- Workshop en kennisdelen rondom omgaan met autisme.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere bewoner wordt er minimaal eenmaal per jaar een grote evaluatie gepland. Ouders/verzorgers of client ondersteuners worden dan ook uitgenodigd. Samen evalueren we in het gesprek de gemaakte afspraken en laten we vooral de bewoner vertellen hoe het gegaan is en wat hij juist leuk of minder leuk vond het afgelopen jaar. Uiteraard staan we ook uitgebreid stil bij de doelen die samen met de bewoner opgesteld zijn.

Naast het 'grote' evaluatiegesprek is het bijna dagelijks dat de dag nabesproken wordt. Hier zijn individuele momenten (bijvoorbeeld rondom bedtijd of tijdens een contactmoment) voor maar ook wordt dit vaak tijdens het avondeten besproken op de woning.

Enkele onderwerpen welke uit de evaluaties met de bewoners kwamen zijn:

- Ik wil graag leren om zelfstandig naar Emmeloord te fietsen,
- Ik wil leren om de was te doen,
- Mag ik op zwemmen?
- De communicatie tussen woning en ouders/verzorgers is erg prettig,
- Het is niet nodig om een belmoment af te spreken. Ouders en bewoner zien elkaar ieder weekend. Mocht de bewoner willen bellen dat is dat uiteraard mogelijk..

Daarnaast is de brand in de dierenschuur op Schokland het gesprek van de dag tijdens de evaluaties met de bewoners. Ook kwam regelmatig de vakantie week terug. Veel bewoners hebben daar erg van genoten met elkaar..

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben samen met de bewoners en ouders/verzorgers gesproken over de leerdoelen. We merken dat ouders/verzorgers heel blij zijn dat de bewoner op zijn of haar plek zit en zich prettig voelt. De leerdoelen zijn hierdoor klein en haalbaar wat ook weer voor een positieve inslag zorgt. De begeleiding kan een werkdoel fijn oppakken met de bewoner en hier de tijd voor nemen. Bijvoorbeeld het zelfstandig leren een was te draaien is mooi leerdoel waar de nodige subdoelen (tussenstappen) aan zitten. In de avond wordt hier regelmatig aan gewerkt.

Een andere uitkomst was dat een bewoner graag op zwemmen wilde gaan. Dit kon redelijk snel geregeld worden maar het doel is nu om dan ook iedere week te gaan! Daarbij zijn de subdoelen zoals de zwemtas inpakken e.d. nu belangrijk geworden.

Mede door de kleine doelen kunnen er veel doelen behaald worden. De bewoner is erg blij met het behalen van zijn eigen werkdoelen!!

We zijn erg blij met de manier waarom het evaluatieproces nu verloopt. Als er iets aangepast zou kunnen worden is het meer dat de bewoners het nog altijd (een beetje) spannend vinden. Vooral de spanning vooraf maakt soms dat er weken minder geslapen wordt. Vaak benoemt de begeleiding dat dit helemaal niet nodig is en neemt alles nogmaals met de bewoner door. De behaalde werkdoelen, alle complimenten, de nieuwe werkdoelen die samen opgesteld zijn e.d. Toch blijft het voor velen spannend. Dit zou ik graag anders zien...

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de woning wordt er iedere maand het Ranja en Koekgesprek gehouden. Iedere maand na het avondeten op een vast tijdstip is er dus een Ranja en Koekgesprek..

Met behulp van de bordjes met een groene- en een rode kant worden de bewoners geholpen om hun mening te uiten. Deze Ranja en Koekgesprekken worden leuk ontvangen door de bewoners. Ook omdat de begeleiding soms gekke en bijzondere (grappige) vragen tussendoor stelt waar de bewoners dan op mogen reageren met hun bordjes..

Op de dagbesteding is een ideeënbus gemaakt welke in de woonkamer hangt met daar bovenop allemaal blanco papiertjes. Deze ideeënbus wordt altijd goed gevuld waardoor het Ranja en koekgesprek nog steeds leeft in de woongroep.

Enkele onderwerpen welke voortkwamen uit het Ranja en Koekgesprek zijn:

- Kunnen we naar de intocht van Sinterklaas?
- Kunnen we als uitje naar de Efteling?
- mogen we nieuwe stiften en karton gaan kopen?
- Kan het zwembad eerder opgezet worden?
- Kunnen we in de avond nog een stuk gaan fietsen?

In het Ranja en Koekgesprek worden door de begeleiders altijd de gang van zaken besproken of de laatste gemaakte afspraken aan iedereen verteld. O.a. de huisregels, de bejegening van en naar elkaar, het gebruik en schoonmaken van de wc's, het bekijken van de brand in de dierenschuur vlog...

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed geweest om het inspraakmoment de zelfde naam te geven als op de dagbesteding. Hierdoor is en klinkt het bekend en weten de bewoners ook wat zij kunnen verwachten.

Het werken met de rood en groene bordjes is erg leuk maar vergt iets meer voorbereiding voor de begeleiders. Vooral ook de luchtige (grappige) vragen tussendoor breken vaak het ijs en is er een leuke, gezellige positieve sfeer. Het is nu een hele happening als het weer tijd is voor het Ranja en Koekgesprek. De spanning ebt meer en meer weg...

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eenmaal per jaar houden we een cliënttevredenheidsonderzoek. Op aanraden van de begeleiding is deze, net als vorig jaar, naar voren gehaald. Dit onderzoek vond voorgaande jaren in december plaats wat onbedoeld zorgde voor meer spanning (sinterklaas, kerst oud&nieuw) Dit jaar is er voor gekozen om het tevredenheidsonderzoek in de maand oktober te ondernemen.

Dit jaar hebben we wederom gekozen voor onze eigen tevredenheidsmeting. Een blanco exemplaar is toegevoegd als bijlage.. Alle 8 bewoners hebben een uitnodiging gekregen om het tevredenheidsonderzoek in te vullen. Van de 8 stuks hebben we er ook 8 ingevuld terug gekregen.

Enkele onderwerpen welke uitgevraagd worden zijn:

- Hoe wordt de begeleiding ervaren,
- Of de bewoner zelf dingen mag beslissen,
- Of er (leuke) activiteiten gedaan worden,
- Of er lekker en warm gegeten wordt,
- Weten de bewoners hun eigen werkdoelen,
- Of de bewoners goede ideeën hebben om het nog gezelliger te maken.

In algemene zin zijn o.a. de volgende punten uit het onderzoek gekomen (zie ook bijlage met uitslagen):

- Over het algemeen zijn de bewoners op hun gemak op de woning, ze ervaren dat de begeleiding vaak tijd voor hun heeft en dat er goed geluisterd wordt.
- Het hulpvragen vanuit de begeleiding wordt minder goed ervaren,
- Ook zit er enige aarzeling in het kunnen zeggen wat er gedacht en gevoeld wordt,
- Vooral in het weekend valt op dat de bewoners nog een leuke activiteit missen,
- Ook vinden niet alle bewoners het altijd even gezellig op de woning,
- We merken dat het bij elkaar wonen terwijl je elkaar niet uitgezocht hebt drukt op de sfeer, en gezelligheid en de omgang met elkaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Wonen tevredenheidsonderzoek
- uitslagen tevredenheidsonderzoek wonen 2023

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat de bewoners tevreden zijn. Dit laten ze duidelijk blijken door de dag heen maar ook in het onderzoek komt dit naar voren. Het lastige is dat er 8 personen dicht op elkaar wonen wat soms wel eens wrijving geeft. De onderlinge verhoudingen zijn hierdoor wel eens moeilijk. Dit wordt terug gezien in de meting als het over het punt gezelligheid en samen gaat. De meningen zijn dan verdeeld. Het fijne is dat 5 van de 8 bewoners aangeeft helemaal zichzelf te kunnen zijn op de groepswoning. Het is nu aan ons om ook de andere 3 personen zich helemaal ontspannen te laten voelen..

Op de gegeven cijfers mogen we trots zijn!

Begeleiding: 9.1,  
Slaapkamer/appartement: 9,  
Wonen: 9.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De woongroep is gesitueerd in een oude Nederlands Hervormde kerk met een echte klokkentoren en vlaggenmast daar boven op (zie foto bij zorgboerderij in beeld) Een bewoner is al jaren de "klokkenluider" en heeft hiervoor ook handschoenen, gehoorbescherming e.d. gekregen. Ook het hijsen van de vlag neemt de bewoner uiterst serieus.

Omdat het luiden van de klok niet helemaal zonder risico is, is dit in overleg gegaan met de pleegouders van de bewoner. Er moet namelijk een lastige klim gemaakt worden om bij de touwen van de vlaggenmast te komen.

Op een dag dat er visite was is de bewoner met een jong kind gaan kijken welke taak hij heeft. Dit hebben ze op eigen houtje ondernomen en zonder supervisie van begeleiding die er normaal gesproken wel altijd bij staat. Samen met het kind is de bewoner (ongezekerd) helemaal de klokkentoren ingeklommen. Bij één misstap zouden ze meters naar beneden zijn gevallen!!! Gelukkig werden ze halverwege de toren toch gemist beneden en konden ze snel weer naar beneden geroepen worden, maar er had zich een verschrikkelijk ongeluk kunnen voordoen...

Zelf was de bewoner en het kind zich van geen kwaad of gevaar bewust.

Na die tijd is er snel, in samenspraak met de STIGAS, gekeken of dit op een of andere manier ook opgelost kon worden. Dit bleek al snel niet het geval te zijn. De toren is 'oud' en zal geheel gerenoveerd moeten worden maar het valprobleem zal altijd blijven spelen. Er is ook geen normale trap in de toren maar ijzeren beugels waarbij er halverwege (5 meter) een overstap gemaakt moet worden naar de andere kant van de toren..

Er toen snel besloten dat de toren geheel NIET MEER TOEGANKELIJK zou zijn voor wie dan ook!

Voor de betrokken bewoner was dit wel even schrikken. Hij ervaart zo veel 'status' van zijn werk dat er voor dat hij dit te horen kreeg er een alternatief op tafel lag. Nu mag hij namelijk de vlaggenmast welke in de tuin staat gebruiken als er officieel gevraagd mag worden. Hier was hij erg blij mee! Uiteraard was de mededeling nog steeds lastig voor hem maar hij snapte, na goede uitleg, dat het niet veilig was om in de toren te klimmen. Hij wilde namelijk niet zijn nek breken. Dit kan niet gebeuren als hij met beide benen op de grond blijft staan!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn ons rot geschrokken want er had heel wat kunnen gebeuren toen de bewoner met het jonge kind naar boven was geklommen. Gelukkig is er niets gebeurd en zijn er nu acties ondernomen zodat de klokkentoren niet meer toegankelijk is.

Tijdens het bespreken van deze MIC in de teamvergadering was iedereen verbaasd. Vooral over het feit dat niemand dit eerder is opgevallen want ook zonder het jonge kind was het voor de bewoner gevaarlijk. Ook hij had natuurlijk naar beneden kunnen vallen.. We hebben lang over deze "blinde vlek" na gesproken.

Besloten is om komende afspraken goed tegen het licht te houden en ze te toetsen op veiligheid. Ook bestaande afspraken of activiteiten willen we nogmaals onder de loep nemen.. Gewoon om helemaal zeker te zijn zonder blinde vlek!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)

**Hygiene checklist invullen op de woning.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-11-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 18-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We organiseren nu twee maal per jaar een Open Koffie voor ouders en verzorgers.

**Medicatie bekwaming i.s.m. apotheek-West.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023  
**Actie afgerond op:** 15-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een fijne workshop via apotheek West mogen ontvangen.

**bouw een jaarlijkse check in op de deelnemersdossiers: wordt aan de in de werkbeschrijving beschreven norm voldaan?**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Dossiers gecheckt

#### **Inspraak moment ouders, verzorgers en client ondersteuners**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2023  
**Actie afgerond op:** 18-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De eerste Open Koffie is geweest.

#### **Ontruimingsoefening/calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2023  
**Actie afgerond op:** 17-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De BBM's hebben een ontruimingsoefening georganiseerd. Alles staat genoteerd in het logboek Brandmeldinstallatie. Deze actie komt elk jaar terug.

#### **Teambekwaamheid m.b.t. medicatieverstrekking. Onderzoek doen naar een nieuwe 'medicatiecursus'**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 23-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De medicatiebekwaming staat gepland op 15 november. Deze bijeenkomst wordt georganiseerd samen met Apotheek-West Emmeloord.

#### **Kwaliteitskader aanpassen naar de 2023-2028 variant.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 31-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles aangepast naar het nieuwe kwaliteitskader 2023 - 2028

#### **Jaarlijkse keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2023  
**Actie afgerond op:** 12-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblussers zijn door Anno Bulthuis weer gekeurd.

#### **bouw een jaarlijkse check in op de deelnemersdossiers: wordt aan de in de werkbeschrijving beschreven norm voldaan?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 12-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle OSP's zijn gecontroleerd. Hieruit zijn enkele acties naar voren gekomen.

#### **Jaarlijkse keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022  
**Actie afgerond op:** 05-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een afspraak gemaakt met de keurende instantie. Zij komen in februari 2023 langs om alle

brandblussers te controleren en e.v.t te vervangen. Deze afspraak is nu gelijk eenmaal per jaar standaard in de agenda van de keurende instantie gezet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Keuring van huishoudelijke apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

### Is alles veilig qua afspraken en activiteiten rondom de woning?

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

### Procedure beschrijven hoe om te gaan met levenseinde

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

### BHV herhalingscursus inplannen voor al het personeel

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024

### Jaarlijkse keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

### Onderhoud plegen aan de buitenkant van de woning (kozijnen, gevel e.d.)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2024

**Opnieuw kijken naar de mogelijkheden rondom de 'huiskamer van Bant' met Dorpsbelang Bant en Gemeente NOP. Daarnaast zal er een plan moeten komen voor een goede onderhoudsbeurt van Hof van Bant.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024

**Medicatie bekwaming i.s.m. apotheek-West.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024

**Hygiene checklist invullen op de woning.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is steeds meer een onderdeel geworden van het dagelijkse werk. Vooral in het helikopterteam is de actielijst al erg ingeburgerd. De reminders via de mail blijven erg prettig!

De teamleider van Hof van Bant werkt ook met de Kwapp. Hierdoor zal de actielijst meer een gedeelde actielijst worden waarin we allemaal onze verantwoordelijkheden hebben. Af en toe gebruiken we deze actielijst in het Helikopteroverleg en plannen we interne acties.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar blijven:

- Blijven investeren in een goed en professioneel team,
- Een veilige en vertrouwde omgeving blijven aanbieden aan alle bewoners,
- Alle bedden bezet houden,
- Van de kerkzaal een ontmoetingsruimte maken voor het dorp Bant,
- Groot onderhoud van het gehele pand.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen van het afgelopen jaar zijn bijna allemaal gehaald. Alleen het onderhoud aan het pand blijft staan. Mede door de brand in de dierenschuur op de dagbesteding is de aandacht naar het opnieuw opbouwen gegaan. Daarom staat dit punt ook bij de langere termijn doelen maar ook voor het komende jaar staat het er bij..

De doelstellingen voor het komende jaar:

- De buitenboel van Hof van Bant wordt grondig aangepakt,
- We gaan ons dit jaar extra toe spitsen op 2 kernwaardes van de zorglandbouw. De twee kernwaardes die dit jaar meer aandacht krijgen zijn: - We eten samen gezond,  
- Het is op de 'boerderij' net zoals in het gewone leven,

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen voor het komende jaar:

- De buitenboel van Hof van Bant wordt grondig aangepakt,  
Plan van aanpak: Het is wachten tot dat de dierenschuur opgebouwd zal gaan worden. Dit jaar zal ik het teken staan van een goede inventarisatie met wat er moet gebeuren aan onderhoud aan het pand. Dit zal samen met een bouwbedrijf o.i.d. opgepakt moeten worden. We hopen eind 2024 de plannen te presenteren en hopelijk in 2025 uit te kunnen voeren.
- We gaan ons dit jaar extra toe spitsen op 2 kernwaardes van de zorglandbouw. De twee kernwaardes die dit jaar meer aandacht krijgen zijn: - We eten samen gezond,  
- Het is op de 'boerderij' net zoals in het gewone leven,

Plan van aanpak: "We eten samen gezond" Dit is al jaren een thema op de woning. Er worden hele goede menu's gemaakt iedere week maar we merken dat het belangrijk blijft om dit samen met de deelnemers te bespreken. We proberen het nu ook al leuk te maken om gezond te koken maar kunnen hier nog wel een extra slag slaan. Nog meer willen we hierbij de dagbesteding betrekken die voor ons groente kan gaan kweken in de moestuin of in de kas. Voor de bewoners is het ook leuker om iets op te eten wat je zelf hebt zien groeien of gezaaid hebt. In de afgelopen zomer werd al heel trots enkele kroppen sla mee genomen door een bewoner die daar een salade van heeft gemaakt!

Plan van aanpak: "Het is op de 'boerderij' net zoals in het gewone leven" We proberen met elkaar het 'gewone leven' te leven. Dit is natuurlijk niet vanzelfsprekend in een woonvorm waar je elkaar niet uitgekozen hebt. Toch blijven we ook in 2024 proberen om de gezellige, huiselijke sfeer in de woning te behouden. Hierbij hebben we ook echt de hulp nodig van de bewoners en begeleiders. Het gaat hierbij vooral om de kleine dingen om zo de gezelligheid te bevorderen maar ook het nieuws van alledag toe te laten in de groep. We gaan stilstaan bij alle feestdagen en spelen spelletjes aan de keuken tafel. Daarnaast is er ook ruimte om individueel of als groep naar de stad te gaan en inkopen te doen. Hier ruimen we tijd voor in. Uiteraard luisteren we hierbij ook naar de ideeën en de behoefte van de bewoners. Een avondje of dagje lekker op de bank is prima en kan ook juist bijdragen aan het fijne, ontspannen gevoel!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Wonen tevredenheidsonderzoek</li><li>• uitslagen tevredenheidsonderzoek wonen 2023</li></ul> |
|------------|--|