

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zo gewoon dagbesteding (3082)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zo gewoon dagbesteding (3082)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	9
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	13
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	14
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	15
Actielijst	16

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zo gewoon dagbesteding

Registratienummer: 3082

Meilag 20, 1606 MC Venhuizen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 99844486

Website:

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zo gewoon dagbesteding

Registratienummer: 3082

Meilag 20, 1606 MC Venhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij was redelijk rustig en succesvol.

Het was rustig omdat we een erg laag aantal deelnemers hebben, ik moet zeggen dat we ook niet heel actief bezig zijn geweest met het werven van deelnemers. Dit komt denk ik omdat we allebei naast de zorgboerderij ook nog een andere baan hebben of naar school gaan. Ook is het voor de deelnemers die we hebben fijn dat het rustig is op de boerderij. Een rustige en veilige omgeving geeft meer ruimte om jezelf te zijn en je te kunnen ontwikkelen. Als de deelnemers er aan toe zijn gaan we wel regelmatig op stap buiten de boerderij om daar bijvoorbeeld aan doelen te werken. Maar een rustige basis was voor nu fijn.

Het was een succesvol jaar omdat we voor een van onze deelnemers een hele betrokken en maatwerkgerichte manier van begeleiden hebben ontwikkeld. Waarin we ondanks dat hij niet meer naar school kan, het zo hebben geregeld dat hij wel nog bij ons enige vorm van onderwijs krijgt. We hebben hem in deze periode eerst op school intensief ondersteund, en toen dat vervolgens niet meer haalbaar was hebben we samen met hem, zijn ouders, en met school een manier bedacht hoe hij wel in het school ritme kan blijven zodat hij niet thuis komt te zitten. We merken dat hij het fijn vindt, en dat het wel lukt als hij bij ons de individuele begeleiding krijgt. We zijn momenteel in een interdisciplinaire samenwerking aan het kijken hoe we hem het beste kunnen blijven ondersteunen, en hoe we de stap richting het voortgezet onderwijs kunnen gaan maken. Het maakt het in dit verhaal voor mij ook succesvol dat we er voor altijd voor hem zijn geweest, en hem altijd de ondersteuning hebben geboden die op dat moment nodig was waardoor hij nu nog steeds met plezier naar de boerderij komt.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

#### Het zorgaanbod

Het zorgaanbod is iets gewijzigd doordat we nu een jongetje hebben waar we ondersteuning bij scholing aanbieden. Verder is ons aanbod wel het zelfde gebleven. Het individuele begeleiden en het aanbieden van maatwerk blijven voor ons erg belangrijk.

#### De deelnemers

De deelnemers zijn iets gewijzigd. Er is een deelnemer kort gestart en weer gestopt. En er is een deelnemer gestopt wegens het starten van een intensieve behandeling.

#### Financiering

We werken voornamelijk in onderaannemerschap of met een maatwerkovereenkomst afgestemd op de deelnemer en gemeente waarmee gewerkt wordt. Er is alleen gewijzigd dat we weer deels worden gefinancierd vanuit de jeugdwet.

#### Kwaliteit

We blijven actief bezig met het ontwikkelen en bevorderen van de kwaliteit van de dagbesteding. Zo is een van de vennoten begonnen met een opleiding Social Work om deze kwaliteit te kunnen blijven waarborgen en nieuwe kennis op te doen. Kwaliteit van zorg is voor ons belangrijk. We houden ons dan ook regelmatig bezig met bijvoorbeeld het vragen van feedback of nieuwe wetgeving die voor ons van toepassing is. Onze werkwijze en de procedures blijven we ontwikkelen en afstemmen op de zorgbehoefte van de deelnemers.

#### Ondersteunend netwerk

We werken nog steeds nauw samen met Leviaan. We hebben regelmatig overleg met de persoonlijk begeleiders van de deelnemers. Daarnaast hebben we regelmatig overleg met Parlan en werken we samen met een jeugdconsulent vanuit de gemeente SED.

Ook hebben we veel contact met de naastbetrokkenen van de deelnemer en soms ook met artsen/ behandelaars. Natuurlijk allemaal met goedkeuring van de deelnemer. We sluiten regelmatig aan/ organiseren een MDO waarbij we overleg hebben over de manier van begeleiden van de deelnemers. Het is belangrijk om regelmatig met z'n allen om tafel te zitten, zodat we allemaal betrokken zijn en kunnen overleggen welke manier van begeleiden het beste aansluit bij de deelnemer. (De deelnemer is hier bijna altijd ook bij aanwezig). We krijgen van persoonlijk begeleiders en samenwerkingspartners regelmatig terug dat ze zeer tevreden met ons zijn, en dat we een fijne samenwerking hebben.

We zijn het afgelopen jaar actief bezig geweest met het laten invullen van de blik van buiten vragenlijst, waar we veel leuke reacties op hebben gehad. Doordat je deze vragen laat invullen of bespreekt met mensen aan wie je dit normaal niet zou vragen krijgt je vanuit alle hoeken feedback maar ook complimenten. Er kwam heel vaak uit de vragenlijst dat mensen bewondering hebben voor wat we doen en het echt een fijne plek vinden.

## **2.3 Algemene conclusies**

### **Zorg**

Er zijn dit jaar geen incidenten of wijzigingen geweest die invloed hebben gehad op de ondersteuning die we bieden.

### **Kwaliteitssysteem**

Het is fijn om te werken met het kwaliteitssysteem. Het geeft een stukje sturing en professionaliteit aan de begeleiding die we aanbieden. Het toepassen van de kwaliteitscyclus levert ons onder andere op dat we professioneel werken en blijven leren van wat we doen door bijvoorbeeld het vragen van feedback of het houden van een inspraak moment. Het afgelopen jaar zijn we actief aan de gang gegaan met het blik van buiten vragen formulier. Het is een mooie manier om feedback te vragen aan mensen van wie je dat normaal niet zo snel zou doen. Dit maakt dat je nieuwe inzichten krijgt en leuke gesprekken hebt over de boerderij. Ook word ik er heel enthousiast van als ik hoor dat mensen het ook zo'n fijne plek vinden en dat ze het goed vinden wat we doen.

Ik zou het kwaliteitssysteem nog effectiever willen maken door nog actiever aan de gang te gaan met de acties in de kwapp en door mezelf nog meer te gaan verdiepen in de normen van het kwaliteitssysteem.

### **Ondersteunend netwerk**

Omdat we met een complexe doelgroep werken krijgen we regelmatig te maken met ondersteuningsvragen waar wij soms ook advies bij nodig hebben. Het is daarom voor ons enorm belangrijk om interdisciplinair samen te blijven werken met de andere hulpverleners bij ons in de buurt of betrokken bij de deelnemers. Het is fijn dat we hierin een groot ondersteunend en specialistisch netwerk om ons heen hebben.

### **Het doel van afgelopen jaar**

Het doel van afgelopen jaar was uitbreiden. Omdat we allebei nog een ander baan of opleiding hebben naast de zorgboerderij was het voor ons even geen prioriteit om uit te breiden. De zorg die we op dit moment aanbieden is goed en past bij onze visie. Uitbreiden is een mooi doel maar niet iets wat moet. Wat we doen vinden we leuk zoals we het nu doen, als het tijd is dan breiden we uit en anders houden we het zoals het is.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

We zijn het jaar gestart met 4 deelnemers. In de loop van het jaar is er een deelnemer uitgestroomd wegens het starten van een intensief behandeltraject. In September is een nieuwe deelnemer gestart met de dagbesteding. Overigens bleek de deelnemer niet passend bij de ondersteuning die wij kunnen aanbieden, waardoor in december de deelnemer is gestopt.

Door de uitstroom van deze 2 deelnemers zijn we het jaar geëindigd met 3 deelnemers.

We hebben het afgelopen jaar 1 deelnemer onder de 18 gehad, de rest is volwassen waarvan de leeftijden verschillen van 22 tot 60.

Het afgelopen jaar is de zorgvraag van een van de deelnemers wel iets gewijzigd. Wat maakt dat we ons het laatste half jaar onder andere hebben gericht op het kunnen aanbieden van basis onderwijs. Daarbij hebben we eerst een langere periode meegedraaid in de klas van de deelnemer, en hebben we vervolgens het onderwijs volledig verplaatst naar de zorgboerderij.

De zorg die wij aanbieden is uitsluitend individuele begeleiding, gefinancierd door pgb, WMO en WLZ.

We zijn verder niet actief bezig geweest met het werven van nieuwe deelnemers.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

#### De conclusie:

We zijn dit jaar gestart met vier deelnemers en geëindigd met drie deelnemers. Gedurende het jaar hebben twee uitstroommomenten plaatsgevonden. Een deelnemer is uitgestroomd vanwege de start van een intensief behandeltraject en een andere deelnemer is gestart en na een korte periode gestopt. Omdat ons zorgaanbod op de boerderij niet passend bleek bij de zorgbehoefte van de deelnemer.

Hieruit kan ik concluderen dat onze kleinschalige en individuele werkwijze passend is voor de doelgroep die we momenteel hebben. De uitstroom laat zien dat wij kritisch blijven kijken naar wat we wel en niet kunnen aanbieden, en dat wij hierin open en duidelijk blijven om de kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen.

#### Passendheid van de deelnemers bij het zorgaanbod:

Het merendeel van de deelnemers paste goed binnen de manier van begeleiden die wij aanbieden. De deelnemer die in september is uitgestroomd bleek uiteindelijk niet passend bij de ondersteuning die wij kunnen aanbieden. We kijken bij elke deelnemer naar de mogelijkheden van individuele begeleiding bij ons op de boerderij maar als de zorgvraag een specialistischere aanpak vraagt is een doorverwijzing passender, en kijken we naar de mogelijkheden.

#### Wat hebben we geleerd van de ontwikkelingen bij de deelnemers:

we hebben het afgelopen jaar geleerd dat de zorgvraag van de deelnemer kan veranderen gedurende het begeleidingstraject. Bijvoorbeeld de behoefte voor het aanbieden van onderwijs en scholing binnen de begeleiding. Door mee te lopen op de basisschool hebben we geleerd over de onderwijsbehoefte en benodigde structuur die dat met zich mee brengt.

Een belangrijk leerpunt hieruit is dat we hebben geleerd hoe belangrijk flexibiliteit en meedenken is binnen onze begeleiding. Door maatwerk te bieden en ons aan te passen blijven we werken aan het bevorderen en ontwikkelen van de deelnemer. Op welk gebied dat dan ook nodig is.

#### De doorgevoerde veranderingen:

- We hebben ons aanbod uitgebreid met het aanbieden van basisonderwijs
- we besteden extra aandacht aan interdisciplinair samenwerken
- We blijven kritisch kijken naar de mogelijkheden van de begeleiding

### **Wat gaan we doen:**

- We blijven inzetten op maatwerk
- De ontwikkeling rondom het aanbieden van onderwijs blijven evalueren
- we blijven individueel begeleiden, omdat we zien dat dat werkt voor onze doelgroep

Door vast te houden aan onze kleinschalige, individuele werkwijze op de boerderij, blijven we inzetten op kwaliteit, stabiliteit en passende begeleiding voor iedere deelnemer.

### **3.3 Personeel**

We hebben een stabiel team, waarin wij als beide vennoten de meeste uren draaien op de zorgboerderij. Daarnaast komt het soms voor dat we voor de afwisseling samenwerken met twee zzp'ers die we op projectbasis inhuren.

We hebben het afgelopen jaar geen functioneringsgesprek gehad. Omdat het aantal uur wat de zzp'ers werken zo laag is, hebben we besloten dat dit niet van toepassing is. Wel hebben we eens in het kwartaal een overleg waarin we onder andere bespreken hoe we beide vinden dat de samenwerking gaat, en eventuele andere belangrijke punten.

Er zijn geen ontwikkelingen geweest n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van deelnemers. Er is overigens wel naar deze feedback gevraagd, bij zowel de deelnemers als de zzp'ers.

### **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Het afgelopen jaar hebben wij als vennoten de meeste begeleiding geboden. Daarnaast hebben we voor een aantal uur samengewerkt met de zzp'ers. Deze samenwerking werkt fijn en is ook voor de deelnemers prettig.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd op het gebied van personeel, stagiairs en vrijwilligers. Voor nu is het voor ons nog niet haalbaar om stagiairs te laten starten omdat we te onregelmatig werken en geen vaste uren en dagen kunnen garanderen.

We zijn binnen ons bedrijf allemaal voldoende bekwaam. We volgen allemaal zelfstandig cursussen en trainingen die ook aansluiten bij het werk op de zorgboerderij. Omdat we allemaal nog een andere baan/ opleiding hebben waar dit word aangeboden is het voor alsnog niet nodig om dit dan ook vanuit de zorgboerderij te doen. Mocht dit in de toekomst niet meer aansluiten gaan we dit wel weer aanbieden. We hechten veel waarde aan het bijscholen en op peil houden van de kennis om de kwaliteit van de dagbesteding te kunnen waarborgen. Dit verwachten we ook van de zzp'ers als we daar mee samenwerken.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Voor 2025 stonden een aantal cursussen op de planning. Waaronder BHV en reanimatie, methodisch handelen en een teambuilding. Ik heb gemerkt dat het lastig is om een planning te maken met cursussen voor de zzp'ers waar we zo nu en dan mee samenwerken. Omdat we geen team hebben vind ik het lastig om dit te verplichten, en heb ik dat dus niet gedaan. De enige cursus die ik elk jaar vraag te behalen is de BHV en reanimatie cursus. Omdat we regelmatig alleen werken is dit een vereiste om de veiligheid te kunnen waarborgen. Verder stel ik er niet te veel eisen aan het volgen van cursussen. Beide inhuur krachten werken naast de zorgboerderij nog voor andere zorginstanties waar ze hun kennis onderhouden en aanvullen.

Daarnaast sluiten we minimaal 2 keer per jaar aan bij een intervisie met andere zorgboeren uit de regio. Ik vind het belangrijk om aan te sluiten bij de intervisie, omdat het uitwisselen van ervaringen en het gezamenlijk reflecteren op casussen bijdraagt aan de professionele ontwikkeling en de kwaliteit van de zorg.

De opleidingsdoelen die we niet hebben behaald zijn de cursussen, methodisch handelen en wet zorg en dwang, ik heb het er onderling nog over hebben of deze onderwerpen nog van toegevoegde waarde zijn, en of er animo is om deze cursussen komend jaar te volgen. Wat betreft de teambuilding houden we dat bij regelmatig samen komen en jaarlijks een activiteit.

De kennis die we in huis hebben is voldoende voor de doelgroep die we nu begeleiden. Door de uitbreiding op het gebied van onderwijs zouden we ons wel nog verder kunnen specialiseren. En daarnaast is het misschien interessant om een cursus Weerbaarheid en omgaan met angststoornissen te volgen, omdat ik dit toch wel regelmatig terug zie komen in het werk.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Doordat we afgelopen jaar met een heel beperkt aantal deelnemers hebben gewerkt, hebben we het aanbieden van cursussen even gelaten voor wat het is. We vinden dat de zzp'ers die we nu inhuren mede door de cursussen van de afgelopen jaren voldoende gekwalificeerd zijn om deze zorg te verlenen.

Zoals ik bij het vorige onderwerp benoemde is door de verandering in het zorgaanbod, het bieden van onderwijs meer professionele kennis nodig die hier bij aansluit. Ik ga onderzoeken wat er voor nodig is om dit te kunnen gaan doen. Daarnaast denk ik dat het een goede basis zou zijn om een agressie training te gaan volgen en een training over angststoornissen.

Verder laat ik het open en kunnen we het invullen als we merken dat ergens meer kennis voor is vereist om de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen, en te laten aansluiten bij de doelgroep.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het afgelopen jaar hebben we de belangrijkste cursus gevolgd, en daarnaast hebben we individueel nog een aantal trainingen gevolgd tijdens ons werk (elders). Het onderhouden van de kennis en het professionaliseren van de begeleiding is enorm belangrijk om de kwaliteit van de dagbesteding hoog te houden. Wat ik heb gemerkt is dat het niet altijd haalbaar is om trainingen vooraf te bedenken en die vervolgens uit te voeren, omdat ze mogelijk niet meer aansluiten bij de doelgroep of omdat er geen interesse is. Ik zal in de actielijst opnemen dat we samen gaan inventariseren welke cursussen we gaan volgen.

Doordat we voor een heel klein gedeelte met de zzp'ers werken vind ik het de eigen verantwoordelijkheid van de zzp'ers om hun kennis en vaardigheden te onderhouden.

Wel ben ik zelf het afgelopen jaar gestart met het volgen van de HBO Social Work opleiding. Ik denk dat dit een mooie aanvulling is op de kennis die we al bezitten.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Tijdens de evaluatie komen verschillende thema's aan bod. We bespreken onder andere of deelnemers tevreden zijn over de begeleiding en de invulling van de dagbesteding. Daarnaast kijken we terug op de eerder gestelde doelen: in hoeverre zijn deze behaald en welke voortgang is er zichtbaar? Op basis hiervan bepalen we samen welke nieuwe doelen worden opgenomen in het begeleidingsplan. Ook bespreken we of de huidige activiteiten nog aansluiten bij de wensen en behoeften van de deelnemer, of dat er behoefte is aan andere activiteiten. Daarnaast lopen we de gemaakte risico-inventarisatie door en kijken we of deze nog passend is of gewijzigd moet worden.

Bij het opstellen van doelen streven we ernaar deze zo realistisch en haalbaar mogelijk te formuleren. Dit doen we altijd in samenspraak met de deelnemer. We ervaren dat het werken met kleine, overzichtelijke doelen voor onze doelgroep het meest effectief is, met als belangrijkste reden het voorkomen van overvraging. Wanneer blijkt dat een doel toch niet haalbaar is, bekijken we tijdens (of indien nodig voorafgaand aan) de evaluatie of het doel aangepast moet worden of vervangen kan worden door een doel dat beter aansluit bij de mogelijkheden van de deelnemer.

Zowel tijdens de evaluatie als tijdens de tevredenheidsmetingen komt duidelijk naar voren dat onze manier van begeleiden aansluit bij de wensen en behoeftes van de deelnemers. De deelnemers geven regelmatig aan op hun plek te zitten, en het fijn te vinden hoe we mee denken in mogelijkheden en rekening houden met hun wensen. Zo bieden we als dat nodig is bijvoorbeeld ook ambulante ondersteuning, of gaan we langs in de kliniek of het ziekenhuis. Daarnaast krijgen we regelmatig terug dat het fijn is dat we zo flexibel zijn in zowel de invulling van de dagbesteding als de tijdstippen waarop de dagbesteding plaats vindt.

Ook zien we zelf effect van onze manier van begeleiden. Doordat we present zijn en alles samen met de deelnemer invullen en daarbij rekening houden met de wensen en behoeftes van de deelnemer, merken we dat er een goede professionele band met de deelnemer wordt opgebouwd. Wat in onze optiek een belangrijke basis is om te begeleiden, en om vervolgens te kunnen werken aan de doelen en ontwikkeling van de deelnemer.

Het aantal deelnemers is te klein om duidelijke trends binnen de doelgroep vast te stellen. We zijn tevreden over de ontwikkeling die de deelnemers laten zien. Er is dan ook geen aanleiding om het zorgaanbod of de wijze van begeleiding aan te passen.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm en is ook vastgelegd in de werkbeschrijving

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Op basis van het eerder benoemde kan worden geconcludeerd dat het proces van plannen, het voeren van gesprekken, verslaglegging en het bijstellen van begeleidingsplannen zorgvuldig en volgens de geldende norm verloopt. Evaluaties worden structureel uitgevoerd, waarbij zowel tevredenheid over de begeleiding als de voortgang op doelen wordt besproken. De bevindingen uit deze gesprekken worden vastgelegd en vormen de basis voor eventuele aanpassingen in het begeleidingsplan.

Doelen worden in samenspraak met de deelnemer opgesteld, waarbij realistisch- en haalbaarheid centraal staan. Als het nodig is worden doelen tussentijds of tijdens de evaluatie bijgesteld om beter aan te sluiten bij de mogelijkheden en behoeften van de deelnemer. Deze werkwijze is volgens de vastgelegde werkbeschrijving en wordt toegepast in de praktijk.

Daarnaast blijkt uit de positieve ontwikkeling van de deelnemers dat de huidige manier van werken effectief is. Er is geen aanleiding om het zorgaanbod of de manier van begeleiden aan te passen.

### 5.3 Inspraakmomenten

We hebben het afgelopen jaar twee inspraak momenten gehouden. Eentje in juni en eentje aan het einde van het jaar in december. Het inspraak moment in juni is ingevuld door 3 deelnemers en het inspraak moment aan het einde van het jaar is ingevuld door 2 deelnemers. We hebben een deelnemer waarbij het niet haalbaar is om een inspraak moment te houden. (dit proberen we overigens wel altijd). We hebben de inspraak momenten gehouden door middel van een open vragen lijst. Tijdens de dagbesteding is er ook altijd ruimte voor inspraak van de deelnemers.

Thema's die we in het eerste inspraak moment hebben besproken gaan onder andere over het ervaren van veiligheid, jezelf kunnen zijn, de activiteiten die we aanbieden, of er activiteiten zijn die ze graag (vaker) zouden willen doen en het samenwerken met anderen.

Bij het tweede inspraak moment hebben we ons gericht op vragen over de mogelijkheid tot inbreng van ideeën, of je je gehoord voelt en of je mag meedenken bij de invulling van de dagbesteding, en of er wensen zijn om nieuwe dingen te leren en wat dan.

Conclusie:

Uit algemene zin is er uit de inspraak gekomen dat de dagbesteding goed aansluit bij de wensen van de deelnemers. Doordat we tijdens de dagbesteding ook altijd veel ruimte hebben voor inspraak ondervangen we eventuele wensen of problemen al voor de inspraak momenten. We vinden het belangrijk dat we de dag samen en aan de hand van de wensen en behoeftes van de deelnemer invullen wat maakt dat ze altijd inspraak hebben. En wat denk ik ook maakt dat er niets negatiefs uit de inspraak komt.

### 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraak momenten zijn belangrijk zodat deelnemers actief worden betrokken bij de invulling van de begeleiding en dagbesteding. In het eerste inspraakmoment lag de nadruk op het ervaren van veiligheid, jezelf kunnen zijn, de aangeboden activiteiten en de samenwerking met anderen. Hiermee is inzicht verkregen in hoe deelnemers de dagelijkse praktijk beleven en of het aanbod aansluit bij hun behoeften.

Tijdens het tweede inspraakmoment is verdiepend gekeken naar de mate van invloed die deelnemers ervaren. Er is gesproken over het kunnen aandragen van ideeën, het gevoel gehoord te worden, het mogen meedenken over de invulling van de dagbesteding en de wens om nieuwe vaardigheden te leren. Dit heeft informatie opgeleverd over de behoefte aan ontwikkeling en eigen regie van de deelnemers.

Geconcludeerd kan worden dat inspraak structureel wordt georganiseerd en dat deelnemers daadwerkelijk de ruimte krijgen om hun mening te geven. De wensen uit de inspraak vormen een belangrijke basis voor het verder afstemmen van het activiteitsaanbod en de begeleiding, zodat deze blijven aansluiten bij de behoeften en ontwikkelingswensen van de deelnemers.

Een actie die ik hierbij ga maken is dat ik me verder wil verdiepen in vragen en verschillende manieren om de inspraak te organiseren. Het voelt nu voor deelnemers een beetje als een moeite maar ik denk dat je het leuker en betekenisvoller kunt organiseren

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Er is dit jaar een tevredenheidsmeting geweest aan het einde van het jaar. Tijdens de eindevaluatie houden we meteen de tevredenheidsmeting.

We gebruiken voor de tevredenheidsmeting een vragenlijst. De vragenlijst is door alle deelnemers ingevuld. We hebben de vragenlijst ook doorgezeten naar ouders, samenwerkingspartners, andere betrokken hulpverleners en de gemeente. Daarin merk ik dat we erg moeizaam en heel weinig reacties krijgen. Ondanks dat ik de mail wel 3x ter herinnering heb verstuurd. Ik denk dat we er rond de 12 hebben uitgezet en ongeveer 5 hebben terug gekregen,

Onderwerpen die in de tevredenheidsmeting worden besproken zijn

- Hoe verloopt het contact met de begeleiders?
- Hoe vind u dat u wordt geïnformeerd over activiteiten en uitjes?
- De inhoud van de dagbesteding Wordt er goed naar u geluisterd?
- Past de begeleider bij u? Wat vind u van de kennis/ kundigheid van de begeleiders?
- Wat vind u over het algemeen van de locatie?
- Hoe tevreden bent u over het algemeen met de dagbesteding?

De tevredenheidsmeting is positief ingevuld. Mogelijk komt dit ook door het feit dat we de deelnemers tijdens de begeleiding ook vaak ruimte geven om aan te geven wat er goed gaat en wat niet. We bespreken heel veel al tijdens de begeleiding.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

### De conclusie

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat zowel deelnemers als hun naasten zeer tevreden zijn over de geboden zorg en de invulling van de dagbesteding. De dagbesteding wordt ervaren als een prettige en veilige omgeving waar de deelnemers graag naartoe komen. De activiteiten worden als passend en leuk beoordeeld.

We zijn trots dat deelnemers aangeven zich op hun plek te voelen en met plezier naar de dagbesteding komen. Deze positieve uitkomsten bevestigen dat onze werkwijze aansluit bij de behoeften van de doelgroep. We zetten deze lijn voort en blijven ons inzetten voor kwalitatief goede en passende begeleiding.

### Actie:

Een leukere/ andere manier van uitvoeren van de tevredenheidsmeting onderzoeken. Ik denk dat er meer te behalen valt uit de tevredenheidsmeting als we dit op een andere manier gaan vormgeven.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Het afgelopen jaar hebben zich geen meldingen of incidenten voorgedaan. Er zijn geen situaties geweest waarbij de veiligheid, het welzijn of de gezondheid van de deelnemers of medewerkers in het geding is geweest.

De conclusie die ik hieruit kan trekken is dat de werkwijze die we toepassen effectief is in het waarborgen van een veilige omgeving. De kleinschalige, en overzichtelijke opzet en het feit dat we uitsluitend individueel met de deelnemers werken draagt hier aan bij.

Hoewel er geen incidenten hebben plaatsgevonden blijven we alert op de mogelijke risico's. Daarbij is een belangrijk punt om te blijven evalueren en maken we nu gebruik van een persoonlijke risico inventarisatie bij aanvang van de dagbesteding. om zo een nog beter overzicht te krijgen op de mogelijke risico's die zich tijdens de begeleiding kunnen voordoen.

We hebben de afgelopen jaren ook geen incidenten gehad.

Een actie die ik aan de actielijst toevoeg is, een evaluatie van het veiligheidsbeleid en de RI&E weer doorlopen. Ook kunnen het veiligheidsbeleid onderling in een vergadering nog eens onder de aandacht brengen.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het is fijn dat je de acties kunt inplannen. Echter merk ik wel dat ik vaker zelf lijstjes maak met de benodigde acties en deze vergeet ik dan vervolgens af te vinken in de actielijst in de kwapp. Ik kan hier het komende jaar wat actiever mee aan de gang gaan. De actielijst is wel een overzichtelijke manier van werken en deadlines stellen.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel om uit te breiden blijft staan. We horen regelmatig dat wat we doen op de dagbesteding enorm wordt gewaardeerd, en we horen ook van de deelnemers dat ze het een fijne plek vinden. Ik denk dat er nog heel veel te behalen valt op bijvoorbeeld het stukje opvang/ scholing aanbieden aan drop-ouds. Dat is iets waar ik me in de komende jaren meer op zou willen gaan richten. Ik heb nog geen idee hoe ik dit vorm zou willen gaan geven.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aangezien we om prive redenen hebben besloten verder te gaan als zelfstandige veranderen de doelen voor het komende jaar.

In het komende jaar wil ik eerst onderzoeken hoe ik de zorg op de boerderij verder wil gaan voortzetten, en op welke activiteiten/ doelgroep ik (meer) zou willen inzetten. De basis van de zorgboerderij waarin we individuele dagbesteding aanbieden is een manier van begeleiden die zichtbaar aansluit bij de bestaande doelgroep. Dit blijft dan ook zeker de visie. Verder heb ik de mogelijkheid om uit te breiden, maar zoals ik hiervoor benoemde wil ik eerst onderzoeken op welke doelgroep ik me wil gaan focussen. En daar vervolgens de komende tijd mee aan de slag

## 8.3 Plan van aanpak

Hoe gaan we het doen:

Uitbreiden op het gebied van jeugd

- Door eerst te onderzoeken wat hiervoor nodig is, en wat de bijbehorende eisen zijn vanuit bijvoorbeeld de gemeente wil ik eerst kijken of dit voor ons überhaupt mogelijk en haalbaar is.
- Als dit haalbaar is gaan we kijken hoe we dit kunnen realiseren
- daarbij wil ik onderzoeken hoe en met wie we hierin kunnen samenwerken

Door gaan met wat we doen

- Het is daarbij belangrijk dat we blijven werken aan de kennis en kwaliteit van de begeleiding.
- Werken aan de kwaliteitsbevordering door onder andere het volgen van relevante scholing en eventuele cursussen en trainingen.
- De deelnemers actief blijven betrekken bij de dag invulling voor de dagbesteding

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Tevredenheidsmeting cliënten uitvoeren tevredenheid

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2025 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeting opdrachtgevers uitvoeren tevredenheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** we zijn ermee bezig om dit af te ronden

#### Inspraakmoment 2 inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 12-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De inspraak is afgerond

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We voldoen aan de norm

#### Inspraak moment 2 inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De inspraak is vorige week afgerond

### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De gesprekken waren iets later ingepland, maar zijn gevoerd.

### BHV herhaling (voor 7 November)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 20-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingepland op 6 november 2025

### Checklist bedrijfshygiëne bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 23-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De checklist is ingevuld, er kwamen geen bijzonderheden uit

### Actie feedback vragen nav 'de blik van buiten'.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 10-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de vragenlijst laten invullen door verschillende buitenstaanders

### Inspraakmoment 1 inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 10-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** iets later dan gepland afgerond

### Aan de hand van een korte vragenlijst feedback vragen aan de pensionklanten en overige voorbijkomende zakenrelaties

reflectie

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de vragenlijst af en zijn begonnen met rondvragen. We gaan hier nog mee verder want er zijn genoeg mensen die we nog kunnen vragen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2025 (Afgerond)

Inventariseren cursussen/ e- learnings 2025 [cursussen](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2025 (Afgerond)

Inventariseren opleidings/cursussen gedurende het jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2025 (Afgerond)

Stageplaatsen bekend maken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Hebben we niet gedaan. Omdat het niet mogelijk is om verschillende dagen helemaal te vullen met uren, is het niet haalbaar om daar stagiairs voor aan te nemen. Als het lukt om in 2025 uit te breiden en als we zo meer uren kunnen gaan aanbieden gaan we ons hier voor open stellen.

**Zorg er voor dat er van alle deelnemers die medicatie gebruiken een door de apotheek verstrekt medicatieoverzicht in het dossier aanwezig is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn 2 aanvragen die nog lopen.

**Gebruik bij de intake de persoonlijke risico-inventarisatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2025 (Afgerond)

**Inspraakmoment 2** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 06-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het inspraak moment is met 3 van de 5 deelnemers gehouden in december. Wegens privé omstandigheden is het voor de andere 2 deelnemers niet haalbaar om dit in december uit te voeren. We hopen dit uiterlijk eind februari te kunnen afronden.

**Bespreek als team wanneer er sprake zou moeten zijn van een incidentmelding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier hebben we allemaal wel een realistisch beeld bij. Denk aan bijvoorbeeld; een plotselinge aanval in de auto of het weglopen van een deelnemer. Maar ook bijvoorbeeld een situatie waar er iets gebeurd waardoor de begeleiding en/ of de deelnemer zich niet veilig voelt of niet veilig is.

**Laat de verzekeringsagent schriftelijk bevestigen dat bij de inzittende verzekering vervoer van zorgcliënten inbegrepen is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gedaan en ik heb de bevestiging in de mail.

## Voortgang actielijst, openstaande acties

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)

**inspraak moment voorbereiden** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)

**Inspraak moment 1** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)

**Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Tussentijdse schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)

**Checklist bedrijfshygiëne bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)

**BHV herhaling (voor 6 November)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)

### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)

### Inspraak moment 2 inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)

### Tevredenheidsmeting opdrachtgevers uitvoeren tevredenheid

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)

### Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De rechtsvorm en KvK nummer is gewijzigd. Meldt aub deze wijziging zsm via het hiervoor beschikbare formulier. Het formulier vindt u bij 1.4.2 in de achtergrondinformatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De wijziging is verwerkt door het kwaliteitsbureau.

**Actualiseer sub de BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** We hebben allemaal een actueel BHV diploma. We gaan jaarlijks op herhaling om deze up to date te houden

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zo gewoon dagbesteding (3082)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026