

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Wierickerstee (2374)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wierickerstee

Registratienummer: 2374

Hoogeind 17, 3465 HA Driebruggen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69714681

Website: <https://zorgboerderijwierickerstee.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Wierickerstee

Registratienummer: 2374

Hoogeind 17, 3465 HA Driebruggen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020 Opening Zorgboerderij Wierickerstee!

Op het Hoogeind, een paar kilometer van Driebruggen, heeft op 9 Januari 2020 Zorgboerderij Wierickerstee haar deuren geopend. Na veel voorbereidingswerk, een jaar bouwen aan het zorgpand, was het eindelijk zo ver! We zijn begonnen op alleen de donderdag met het ontvangen van de deelnemers. Momenteel zijn we 5 dagen in de week geopend. Van maandag tot en met vrijdag. We hebben op dit moment 28 verschillende deelnemers, met een ieder zijn eigen achtergrond en zorgvraag. We vinden het erg mooi om te zien hoe iedereen zich thuis voelt en geniet om bij ons op de zorgboerderij te komen. Ook de verscheidenheid van de ziektebeelden/hulpvragen is een mooie combinatie. Het is erg leuk om te zien dat de deelnemers op de zorgboerderij elkaar in de waarde laten en elkaar proberen te helpen waar het nodig is!

Zorgboerderij Wierickerstee is een fijne plek met rust, ruimte en allerlei activiteiten. Er wordt zoveel als mogelijk is gemeenschappelijk gedaan; thee/koffie, maaltijd, huishoudelijk werk, werken in de tuin, op het erf, in de koffietuin. Een combinatie van werk en aandacht voor de mens, dier, zorg en natuur. Op onze zorgboerderij worden mensen uitgedaagd zelf te ervaren en zo kennis en vaardigheden op te doen. In een goede, fijne sfeer werkzaamheden verrichten en activiteiten doen is gezond en heilzaam en kan veel voldoening geven. Structuur van de dag en de week en de seizoenen zorgt voor regelmaat, die houvast geeft, waarbij de deelnemer individuele mogelijkheden kan ontdekken en (gestelde) doelen kan behalen.

Op de zorgboerderij zijn de volgende deelnemers welkom:

- Ouderen die van het buitenleven willen genieten
- (Licht) dementerenden voor een zinvolle dag
- Volwassenen met een verstandelijke beperking
- Volwassenen met een psychische hulpvraag
- Volwassenen met een Niet Aangeboren Hersenletsel
- Jongeren uit het speciaal onderwijs (stage)

Opmerking: Wij weten dat het heel goed mogelijk is om mensen uit verschillende doelgroepen op een fijne manier als een groep te laten fungeren. Zorgboer Lennart heeft hier veel ervaring mee.

Missie en visie

Missie

Wierickerstee is een zorgboerderij met een christelijke identiteit. Dit houdt in dat we werken vanuit een christelijke levensovertuiging en de bijbel hebben als leidraad. We zien iedere deelnemer als een door God geschapen leven, en elk leven is uniek, ook een mens met een verstandelijke, sociale of lichamelijke beperking. We stellen onze dagbesteding open voor iedereen. Wel verwachten we dat de deelnemers de christelijke normen en waarden zullen respecteren.

De medemens, zeker de medemens die (extra) zorg nodig heeft, willen we hulp en steun bieden. Dat is ook onze bijbelse opdracht. We willen dit doen in een leefklimaat waarin zowel deelnemers als begeleiders zich thuis kunnen voelen. Het is belangrijk dat de deelnemers in hun waarde worden gelaten en met respect worden behandeld. De begeleiding op Zorgboerderij Wierickerstee is zoveel mogelijk gericht op de mogelijkheden van de deelnemers.

Visie

Onze visie op begeleiding: Elk mens is uniek en heeft recht op de begeleiding die het meest bij hem/haar past. Daarom is, naast het (leren) functioneren in de groep, aandacht en tijd voor het individu van betekenis. Het doel van de begeleiding zal gericht zijn op het verkrijgen van meer vaardigheden en zelfstandigheid (bij doelgroep verstandelijk beperkten) en het behouden en oefenen/ trainen van vaardigheden (bij doelgroep ouderen en dementerenden). Doelstelling bij alle deelnemers is: het kunnen bieden van rust en regelmaat/structuur in een fijne en gezellige omgeving, waarin men respect heeft voor elkaar en waarin de deelnemer zich thuis kan voelen en veilig. We zien het als onze opdracht om mensen die hulp nodig hebben, op welke manier dan ook, een plekje te geven op de Zorgboerderij Wierickerstee waarbij er gestelde doelen worden nagestreefd. Behaalde doelen zullen ervoor zorgen dat de deelnemer meer zelfwaardering krijgt, blij zal zijn, een voldaan gevoel zal hebben over een dag. Kortom; de kwaliteit van het leven van onze deelnemers willen we graag mee helpen verhogen, zover dat in ons vermogen ligt.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari:

Na de drukke november en december maand is het in Januari altijd een stukje rustiger. Zowel met afspraken als ook met activiteiten. Nadat we zoals gebruikelijk tussen kerst en oud en nieuw dicht zijn geweest hebben we de deuren op 2 Januari weer geopend. Zowel Henk als Rianne zijn de maand Januari volledig afwezig geweest omdat hun een na jongste dochter trouwde in Australië. We hebben de dagen met het personeel goed kunnen opvangen en vullen.

Al was het maar 1 dag, we hebben met elkaar, personeel en de deelnemers die het wilden geschaatst op 11 Januari met een eigen koek en zopie. Dat was erg leuk!

Februari:

In februari hebben we met de deelnemers die hier actief in konden en wilden helpen veel werk verzet. We verkopen openhaardhout, dit is het een erg goede activiteit voor de winterperiode. Aan het einde van de winterperiode verkopen we het hout dat voor de volgende winter gestookt kan worden. We brengen het in de omgeving naar de klanten. Dat is een gewild uitje voor de deelnemers die erbij betrokken zijn. Daarnaast beginnen we in Februari weer met de eerste zaaiactiviteiten in de moestuin. Het is nog wat koud en somber buiten, als we weer gaan zaaien is dat een goed teken, want het voorjaar komt eraan!

Maart:

In de moestuin hebben we altijd een mooie boomstammenbank. Deze is net voor het seizoen weer opgeknapt en voorzien van een nieuwe laklaag. De zaden die we in februari hebben gezaaid zijn mooi opgekomen en daar kunnen we de moestuin weer fijn mee vullen. Het is motiverend om weer plantjes buiten te planten, wat tegelijkertijd veel vragen opwerpt bij iedereen of het niet nog te koud is. Gelukkig slaan ze aan en zien we ze per week groeien. Ook brengen we de eerste nieuwsbrief uit van 2024. Deze wordt gretig gelezen.

Op 18 maart kunnen we, zo optimistisch als we zijn, heerlijk buiten uit de wind in het zonnetje lunchen.

Ook beginnen we met een hardhouten hek, wat de prive-tuin van het weiland scheidt.

April:

Op 3 april bevat de eerste geit van 2 prachtige kleine geitjes. Wat een prachtig gezicht is dat om die door de wei te zien springen.

Ook de andere geiten bevallen allemaal in april. We genieten er met elkaar van. De geitjes gaan met de pauze momenten mee naar binnen en laten zich heerlijk verwennen tijdens deze ogenblikken.

Mei:

In Mei leggen wij de eerste Kei! We beginnen met het straten rond het nieuwe huis. Wat een klus, maar tegelijkertijd zal het ook heerlijk zijn als alles bestraat is. Nu nemen we elke dag zoveel zand mee naar binnen, met regen wordt alles vies. Een groot gedeelte van de mannelijke deelnemers helpt graag een handje mee. Eerst brengen we het op hoogte en straten we het terras achter het huis. Er zijn tijdens het straten ook deelnemers die van de partij 'aanmoediging' zijn. Zien het niet zitten om te helpen, maar komen kijken en aanmoedigen. Erg leuk dat zo ook deze mensen zich bij de klus betrokken voelen.

Juni:

In juni zijn we een stuk verder gekomen met de straat. Achter, opzij en voor is de straat klaar. Wat is er veel werk verzet. Ondertussen staat de moestuin ook vol met verschillende soorten groentes en bloemen. De aardbeien en aardappels worden geoogst.

Juli:

Het oude konijnenhok is aan vervanging toe. Op de locatie waar we resthout kunnen halen staat een prachtig hok wat we om kunnen toveren naar een nieuw konijnenhok. Gemaakt van trespa, dus ook weerbestendig.

In Juli hebben we nog een lekkere droge (en qua temperatuur goede) tijd om het laatste stuk straat aan te helen aan de bestaande straat.

Afgelopen voorjaar hebben we bij elkaar zo'n 300m2 gestraat bij elkaar. We (zowel de deelnemers als wij) genieten er elke dag van.

Ook heeft onze werkneemster haar 2e zoontje gekregen. Erg fijn en dankbaar dat alles gezond is.

Augustus:

Wat was het heerlijk weer in augustus. We hebben hier met elkaar erg van genoten met elkaar. Op 28 augustus heeft Lennart zijn BE rijbewijs gehaald. Dat is er fijn, Lennart mag nu ook met een grotere aanhanger rijden die we onlangs hebben aangeschaft.

September:

Op 6 september is de werkneemster langs geweest met de baby. Iedereen vond het prachtig om het nieuwe kleine leven te zien. Zoals elk jaar zijn we een paar weken druk geweest met het plukken van de fruit uit de boomgaard. Ook dit jaar hebben we het weer weggebracht naar Mobipers om het te laten persen tot sap. Dit jaar hadden we 153 liter sap van ruim 300 kilo appels en peren. Erg leuk om bij het proces te mogen kijken: van fruit tot sap.

Oktober:

En voor we het weten is de zomer weer voorbij. We hebben in oktober nog heerlijke dagen gehad. Eind september begin oktober krijgen we de eerste aanvragen van openhaard hout weer binnen. De opslag ligt vol met gedroogd openhaardhout.

In oktober hebben we een jong poesje gekregen. Erg leuk, niet wetende dat een paar weken later de oude kat dood ging. Iedereen is er gek op.

November:

In november brengen we de najaars nieuwsbrief uit. We merken dat de vraag naar openhaardhout blijft en dat er klanten terug blijven komen. Dat is erg leuk en zeker nu het weer wat minder aantrekkelijk is buiten, zijn de activiteiten met hout erg fijn en leuk om met elkaar te doen.

December:

Het jaar is snel voorbij gegaan. We hebben helaas van verschillende mensen afscheid moeten nemen. Ook hebben we nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. We hebben het jaar goed afgesloten. Zijn net voor de kerst nog met een grote groep naar de kersshow bij de intra-tuin geweest. Heerlijk koffie gedronken en de dag afgesloten met een oliebol. Tussen Kerst en Oud en Nieuw zijn we gesloten.

Begin 2025 zijn de mensen weer van harte welkom.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod:

In 2024 zijn we gestart met 28 deelnemers gestart. Eind 2024 hadden we ook 28 deelnemers. Wel is er veel wisseling geweest. Voornamelijk in de doelgroep ouderen kan er soms veel wisseling zijn.

Gemiddeld zien we dat de mensen 2 tot 3 dagen per week komen. We stimuleren minimaal 2 dagen te komen om zo structuur in de week te krijgen/hebben en je dan meer de kans hebt je thuis te voelen.

Situatie op de zorgboerderij:

In 2024 is er veel werk verzet. De hele bestrating rond het huis van Henk en Rianne is gelegd, waar veel deelnemers bij geholpen hebben. We hebben een paar deelnemers die het erg leuk vinden om hout te kloven met de machine, waardoor we meer hout verwerkt en verkocht hebben dan 2023.

Financiering van de zorg:

We ontvangen de deelnemers via de volgende financieringsvormen: WMO, WLZ, PGB en particuliere betaling.

Kwaliteit:

In 2024 zijn geen grote veranderingen geweest in het kwaliteitssysteem.

Via de vereniging Zorgboeren Zuid-Holland hebben we de meeste avonden die georganiseerd werden, bijgewoond. Ook de intervisie avonden hebben we bijgewoond. Bij deze avonden worden casussen besproken en helpen we elkaar hoe om te gaan met verschillende situaties en delen we tips. In Januari hebben we het Zoöonoson keurmerk behaald en iedere BHV-er heeft zijn/haar BHV-herhalingscursus gehaald.

Er wordt op de Wierickerstee geen zorg verleent vanuit de Wzd en/of de Wvggz.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Evaluatie op de ontwikkelingen:

We zien geen grote gebeurtenissen die veel invloed op de groep/bedrijfscultuur hebben gehad. Wat we veel zien is dat de deelnemer/partner erg blij is met de zorg die geleverd wordt.

Door onder andere de feedback die we met de audit krijgen, weten we hoe we er voor staan. Dat geeft vertrouwen als er met regelmaat iemand mee kijkt in de keuken. De actielijst is erg prettig om actueel en actief bezig te zijn met het kwaliteitssysteem. Hierdoor kan je het kwaliteitssysteem overzichtelijk maken zonder iets te vergeten.

Evaluatie op het ondersteunende netwerk:

We zijn blij met de input vanuit de vereniging. Erg prettig om zo met collega's na te denken en elkaar te kunnen helpen en tot steun te kunnen zijn. Vaak wordt er tegen dezelfde punten aangelopen, zodat je bijv. tijdens een intervisie herkenning voelt en ervaringen kan delen.

Evaluatie op de doelstellingen:

3 van de 4 doelstellingen van 2024 hebben we gehaald. Helaas is het volgen van de opleiding voor Lennart niet behaald. Dit komt mede door een tijdelijke uitval van een werknemer en een deadline voor het aangaan voor contracten met verschillende gemeentes in de omgeving, wat meer tijd kostte dan vooraf gedacht.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij ons op de zorgboerderij komen mensen uit verschillende doelgroepen. De jongste is 20 jaar oud en de oudste is 87. De diagnoses zijn onder andere: Dementie, verstandelijke beperking, psychische klachten, parkinson en niet-aangeboren hersenletsel.

Vaak krijgen we de vraag of het wel passend is om een groep te vormen met verschillende diagnoses. We zien in de praktijk juist dat het vaak goed passend is en de deelnemers elkaar nodig hebben om een prettige dag te hebben. Uiteraard blijft het wel belangrijk het groepsproces in de gaten te houden omdat er ook wel degelijk verschillen zijn. Voordat er een nieuwe deelnemer start, brengen we dit ook onder de aandacht en spreken we een proefperiode af. In deze proefperiode wordt er bekeken of we de passende zorg kunnen bieden en of de deelnemer passend is in de groep.

Aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
Dementie	15	3	3	15
(Ouderen)Parkinson	4	1	2	3
Psychische hulpvraag	3	2	-	5
Verstandelijke beperking	4	2	1	5
NAH	2	-	-	-
Totaal:	28	6	6	28

Reden uitstroom:

Verhuisd/opgenomen in verpleeghuis:	3
Geen behoefte/uitstroom naar ander dagbesteding:	1
Overleden:	2
Totaal:	6

In 2024 hebben we net zoveel instroom als uitstroom gehad. Door de goede contacten die we tot nu toe opgebouwd hebben is er geen rede tot verdere actie om aan onze naamsbekendheid te werken. Wel zijn er verschillende oorzaken van uitstroom zoals te zien is in de tabel. Helaas zijn er 2 deelnemers overleden door ziekte en achteruitgang. Dat was voor de andere deelnemers echt even schrikken.

We geven op de Wierickerstee alleen dagbesteding en de groepsbegeleiding gebeurt vanuit verschillende zorg wetten. We verlenen zorg vanuit de WMO, WLZ/PGB, en particuliere zorg.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Helaas hebben we in 2024 afscheid moeten nemen van 6 verschillende mensen.

We merken dat we als begeleiders, maar ook de andere deelnemers, toch een band op bouwen met elkaar, waardoor het soms wel lastig is om weer afscheid te moeten nemen.

Zeker omdat er afgelopen 2 jaar 2 mensen, toch relatief onverwachts overleden waren, was het goed om dit met elkaar te bespreken en het er te laten zijn.

De zorgzwaarte is wel wisselend per dag en per persoon. Terugkijkend op 2024 was de zorgzwaarte op woensdag het hoogst. Het is belangrijk dit te blijven bespreken met het team of dit haalbaar is en blijft.

Gelukkig hebben we afgelopen jaar ook nieuwe mensen mogen ontvangen. We vinden het erg belangrijk dat de goede en fijne sfeer die er is op de groep behouden blijft. Iedereen is welkom en moet zich thuis kunnen voelen, maar het is wel belangrijk dat de deelnemers die al aanwezig zijn dit behouden. Doordat er best wel wat wisselingen zijn, is het wel van belang dat de sfeer behouden blijft. We vinden het erg prettig dat we een proefperiode hebben ingesteld voor de nieuwe deelnemers. Hierdoor kunnen we in een periode van 4 weken goed bekijken of de nieuwe deelnemer passend is in die groep en op die dag.

Als we terugblikken op afgelopen jaar komen er geen acties naar voren. We willen de contacten met de casemanagers, sociale teams van de omliggende gemeente goed onderhouden om zo de groeps grootte op niveau te houden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2024 hebben we een nieuwe medewerker voor 1 dag per week erbij gekregen. Na de zomervakantie is Je. een opleiding gestart, HBO Social Work. Je. is tevens een 'oude bekende' omdat hij in 2023 stage heeft gelopen bij ons.

Bij de opleiding was het vereist dat er een werkplek (naast de opleiding) gevonden werd om de opdrachten te kunnen uitvoeren.

In 2024 hebben we dus 3 werknemers.

Beide andere werknemers werken 2 dagen per week. Met beide werknemers is een functioneringsgesprek gehouden.

Het is erg prettig en geeft de mogelijkheid om situaties bespreekbaar te maken/houden. Gedurende de week zijn de lijnen kort omdat we een klein team zijn/hebben.

Het team van Henk, Rianne, Lennart, R., Ja. en Je. is een prettig en stabiel team waarin we open communiceren en weten wat we aan elkaar hebben.

In 2024 is er geen gebruik gemaakt van ZZP-ers.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Na de zomervakantie zijn er 2 stagiaires gestart.

1 maatschappelijke stagiaire en een stagiaire van MBO zorg en groen van de school Yuverta Geldermalsen.

E. loopt elke vrijdag maatschappelijke stage. De stageperiode is van 13 september 2024 tot en met 14 maart 2025.

Een docent van school is langs geweest om te bespreken hoe de stage verloopt. Omdat het een maatschappelijke stage is, zijn de opdrachten minimaal. Lennart begeleidt E.

I. loopt elke maandag en dinsdag stage in de periode van 26 augustus 2024 tot en met 18 april 2025.

Ook bij I. is er een docent van school langs geweest om de stage te bespreken. Omdat I. een 2e jaars (niveau 4) stagiaire is, ligt vooral de verantwoordelijkheid bij I. voor het plannen van de gesprekken en evaluaties.

We proberen meerdere keren te evalueren op de gestelde leerdoelen en hier wordt door de stagiair een verslag van geschreven.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2024 zijn we gestart met 2 vrijwilligers. Helaas heeft de vrijwilliger die 1 middag per week spelletjes kwam spelen om persoonlijke redenen zich af moeten melden.

Wel hebben we in de zomer een tijdelijke vrijwilliger gehad, dat was erg fijn. Ze kwam 1 ochtend per week om te ondersteunen en te helpen waar nodig was.

Ze droegen geen verantwoordelijkheid, ondersteunde de begeleiders en gaven de deelnemers 1 op 1 contact.

Naast de vrijwilliger(s) op de groep hebben we vervoersvrijwilligers: 2 via een vrijwilligersorganisatie.

Evaluatie gesprekken worden met de vervoersvrijwilligers mondeling gehouden. Omdat ze via een vrijwilligersorganisatie komen en niet direct een vrijwilliger van ons zijn houden we hier geen schriftelijke evaluatie mee.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kijken goed terug op afgelopen jaar. We zijn blij en dankbaar met de fijne, open, prettige sfeer in de groep. Ook de teamvergaderingen helpen erbij om met elkaar 'ervoor te staan' en elkaar beter te leren kennen. De vergaderingen worden als erg prettig ervaren en zijn helpend om te bespreken waar we tegenaan lopen. We bespreken situaties en geven elkaar tips en tops.

We zijn blij met de stagiaires, juist als de groep wat groter is wordt het voor de begeleiders moeilijker om de deelnemers momenten 1 op 1 aandacht te geven. De stagiaires kunnen hierin soms van een grote betekenis zijn.

Het personeel is voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden. Op dit moment zijn we erg dankbaar voor het personeel en hebben we een prettige samenwerking.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

1. BHV,

In 2024 hebben we voor het eerst de BHV herhalingscursus als team gevolgd. Dat was erg prettig omdat je het tijdens de cursus en in de periode erna met elkaar kan bespreken en doorlopen. Zowel Rianne, Lennart, R., Ja. als Je. hebben BHV. Je. hoopt begin 2025 mee te gaan met de bhv-herhaling. Henk volgt in Januari 2025 de BHV-basis cursus zodat hij ook zijn BHV-diploma heeft.

2. intervisies Vereniging Zorgboeren Zuid Holland

Afgelopen jaar hebben we weer de intervisies van de doelgroep ouderen bijgewoond. De avonden zijn het meest bezocht door Lennart.

3. Vergaderingen van Vereniging Zorgboeren Zuid Holland

Ook zijn we bijna alle keren van de vergaderingen aanwezig geweest. Niet alle avonden waren fysiek, hoewel hier wel de voorkeur naar uit gaat.

4. Lennart heeft de HBO module niet gestart, die neemt hij mee naar 2025.

Op het moment is er voldoende kennis en vaardigheid in huis. Namens de vereniging worden er regelmatig informatieavonden met uiteenlopende onderwerpen gegeven. Het kan soms erg verhelderend zijn om zo'n avond te bezoeken.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Het actueel houden van BHV
- Henk die zijn BHV diploma haalt
- Bijwonen van intervisie avonden van de Vereniging Zorgboeren Zuid Holland
- Bijwonen van de thema/scholings avonden van de vereniging Zorgboeren Zuid Holland
- Lennart: Afronden HBO modules om de kennis te vergroten en op peil te houden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Doordat we aangesloten zijn bij de Vereniging Zorgboeren Zuid Holland hebben we veel informatie en intervisieavonden die we kunnen bijwonen.

In ons team hebben we ervaring met verschillende soorten doelgroepen, wat maakt dat we als team veel kennis in huis hebben. Daarom ook bevoegd en bekwaam zijn om de groep te kunnen begeleiden.

Omdat we een vennootschap zijn hebben we meerdere keren per jaar een vennoten vergadering. Hierin bespreken we open en eerlijk hoe we er in staan en bevragen we elkaar. Dat is belangrijk om zo het bedrijf met elkaar te kunnen blijven runnen.

We bespreken het functioneren van elkaar, en kijken met elkaar waar er evt. veranderingen plaats moet vinden.

Wat het soms lastig maakt, is dat de doelgroep ouderen (dementerenden) snel kan wisselen, dat vraagt als team dat we flexibel zijn. Ook is het belangrijk dat we blijven bespreken waar we als zorgboerderij/begeleiding een lijn/grens trekken vanaf welk punt we de deelnemers geen zorg meer kunnen bieden.

Ook in 2025 staan de vergaderingen gepland.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2024 zijn er veel gesprekken gevoerd.

Deelnemers die gefinancierd worden vanuit de WLZ hebben we 2 keer per jaar een evaluatiemoment, deelnemers die uit de WMO komen bieden we jaarlijks een evaluatie moment aan.

Bij een nieuwe aanmelding geven we een 'proefperiode formulier mee'. Op dit formulier vragen we de basisgegevens van de deelnemer. Denk hierbij aan woonadres, contactpersoon, gegevens huisarts/medicatielijst. (zie bijlage)

Na deze proefperiode wordt er een intakegesprek gepland waarin we de verdere gegevens bespreken en een ondersteuningsplan opstellen.

Door het op deze wijze te doen, houden we alleen de intake gesprekken met de personen die echt op onze dagbesteding komen. In het verleden hebben we direct (bij binnenkomst) intakegesprekken gehouden, en bleek na 4 weken, dat de persoon toch niet passend was in de groep. Dat kostte veel tijd.

Tijdens de evaluaties kwamen er afgelopen jaar geen grote bijzonderheden naar voren. Omdat we verschillende doelgroepen hebben zijn de doelen soms heel erg uiteenlopend. Bij de doelgroep ouderen met bijv. dementie zijn de ondersteuningsdoelen meer gericht op behouden van vaardigheden. Bij bijvoorbeeld de doelgroep verstandelijke beperking zijn de doelen meer gericht op ontwikkeling van vaardigheden. Soms bij achteruitgang zie je dat het gestelde doel van een deelnemer actueel is bij het evaluatiemoment, maar bij de nieuwe evaluatie niet meer haalbaar is. We bespreken de nieuwe doelen na een evaluatie moment wel altijd binnen het team.

De deelnemers hebben hun eigen persoonlijk begeleider. Dat houdt in dat de deelnemers verdeeld zijn onder Rianne, de werknemers en Lennart. Tijdens de week, maar ook de teamvergaderingen worden de deelnemers doorgesproken.

Bijlagen

- 2024 Formulier proefperiode

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de volgende conclusies trekken uit de evaluatiegesprekken:

Zowel van familie als deelnemer ontvangen we positieve feedback. Het is goed om bij WMO, minimaal 1 keer en bij WLZ 2 keer per jaar te evalueren.

Tijdens de evaluatiegesprekken zijn we ook geïnteresseerd in de thuissituatie. Er wordt dan ook gevraagd of de hoeveelheid dagdelen nog gewenst is, of er af-, of juist opgeschaald moet worden met het aantal dagdelen. Uiteraard gaat dit vaak in overleg met de casemanager en/of huisarts.

We evalueren onder ander op de volgende punten:

1. is de hoeveelheid/intensiteit zorg passend?
2. is de groep passend bij de deelnemer?

We kijken tevreden terug op de afgelopen evaluatiemomenten. We zien echt de meerwaarde ervan in, omdat we na een evaluatie de begeleiding waar nodig aanpassen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in 2024 4 inspraakmomenten gehad. Een week voordat het inspraakmoment plaats vindt, nemen de deelnemers een brief mee naar huis zodat ze na kunnen denken (evt. met hun partner/kinderen) over onderwerpen die ze aan kunnen leveren. De inspraak worden op verschillende dagen (van de week) gehouden zodat alle deelnemers er minimaal 1 keer bij kunnen zijn.

Afgelopen jaar hebben de deelnemers de volgende punten aangedragen:

- Graag met de auto op pad
- Mogelijkheid Jeu de boules baan
- Mogelijkheid tot wandelen
- gym oefeningen
- Uitstapje met de groep

Afgelopen jaar heeft de Wierickerstee aangedragen:

- BHV-ers bespreken: Wie zijn de BHV-ers, wanneer is de BHV-er nodig
- Inspraak soorten groentes moestuin
- Stagiaires
- Verzamelplek bij calamiteit

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten zijn geen grote punten naar voren gekomen.

1 van de deelnemers heeft aangegeven dat hij graag een jeu de boules baan zou willen. Lennart is aan het kijken of er meer deelnemers interesse hebben en of dit te realiseren is.

Ook is er aangegeven door een deelnemer dat ze graag zou zien dat er een beweegactiviteit wordt opgezet. Dit hebben we ook onderzocht en wordt minimaal 1 keer per week aangeboden. De deelnemers vinden het over het algemeen erg leuk en goed om hieraan mee te doen.

We blijven de inspraakmomenten op deze wijze uitvoeren omdat zo de partner/verzorgers ook mee kunnen denken en punten aan kunnen dragen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de eerste week van november zijn de formulieren van de tevredenheidsmeting uitgedeeld. De afgelopen jaren hebben we in de basis een zelf samengestelde vragenlijst opgesteld.

Tot nu toe hebben we bijna elke keer de brief herzien, niet actuele vragen verwijderd en nieuwe vragen toegevoegd. Het is erg prettig om op deze manier de tevredenheid van de deelnemers te meten.

Er zijn van de 29 vragenlijsten er 19 terug gekomen. Helaas is dat een stuk minder dan vorig jaar. Er is nog wel een keer aangegeven dat we veel tevredenheidsonderzoeken nog niet terug ontvangen hadden, maar meer kun je niet doen.

Onderwerpen die vooral terug kwamen zijn:

- Functioneren van het team
- Positief over het aanbod van activiteiten
- Positief over de groepsdynamiek, prettige sfeer
- Dat er veel ruimte is voor eigen inzet, er kan veel

Uit het onderzoek is gebleken dat we qua cijfer iets naar beneden zijn gegaan. Helaas is het niet goed te achterhalen waaraan dat ligt.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kijken positief terug op de tevredenheidsmeting. Zoals al beschreven is, is de score iets lager dan vorig jaar.

Het is moeilijk te achterhalen waaraan dat ligt, omdat de geschreven feedback voornamelijk positief is.

Misschien goed om voor volgend jaar mee te nemen nadrukkelijker te vragen om tips.

Er is een actie toegevoegd om het formulier aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2024 Tevredenheidsonderzoek uitslag

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 hebben we 7 ongevallen en bijna ongevallen vast gelegd. Het gaat om 6 val incidenten en 1 incident waarin er een kleine hoeveelheid bloed verloren was.

1.

In de moestuin hadden we tuinboonplanten weggehaald. Deze lagen nu in de kruiwagen en wilden we opruimen voordat we koffie gingen drinken. J. vroeg mij (Begeleidster Ja.) waar het groenafval heen kon en ik gaf aan dat dit op het kippeneiland was. Hij gaf aan dat wel te weten en wilde het daar brengen. Ik gaf aan dat ik het niet heel verstandig vond omdat het eiland alleen via een soort plankenbrug te bereiken is dat ik gevaarlijk vind met een kruiwagen. J. gaf aan dit vaker gedaan te hebben en ik heb inderdaad vaker deelnemers op het eiland gezien, maar wist niet goed wat de regels waren. Al twijfelend liep ik met hem mee en deed het hekje voor het bruggetje open. Hij reed het eilandje op met gemak en leegde de kruiwagen, draaide zich om en kwam terug lopen. We haalden een tweede kruiwagen op. Ik deed opnieuw het hekje open en gaf nog aan: Voorzichtig!... want je loopt dicht langs de sloot. Hij liep het eilandje op, gooide de kruiwagen leeg en met dat hij wilde omdraaien, draaide hij de andere kant op dan de keer ervoor en stapte op een lager stuk. Hierdoor zocht hij naar zijn evenwicht. Ik ben over het bruggetje gerend en heb hem proberen terug omhoog te duwen en hem de boom te laten pakken die er staat. Dit lukte niet, zijn voet gleed weg en hij gleed in de sloot. Tot zijn middel in het water. Hij was gelijk goed aanspreekbaar en kon alles bewegen. Ben gelijk hulp gaan halen in de schuur bij collega H.. Samen hebben we J. uit de sloot getrokken. Hij had een schaaf plek op zijn linker bovenarm en één plek bloedde wat meer. Samen naar binnen gelopen en hem daar geholpen met uitkleden en douchen. H. heeft kleren voor hem gehaald van zichzelf. H. heeft verder geholpen met douchen en ik ben zijn kleren gaan uitspoelen buiten. Deze zaten onder de bagger. Na het douchen heb ik zijn schaafwond schoongemaakt en verbonden. Hem daarna even laten zitten en wat laten drinken. Hem nog wat vragen gesteld maar hij kon zich alles goed herinneren. Had verder geen pijn en wilde wel het liefst zo snel mogelijk naar huis. Dit kon ook aangezien het ondertussen 15.30u was.

Regel : De deelnemers mogen niet op het eilandje komen. Dit is verkeerd ingeschat en is duidelijk in het team besproken. Gelukkig zijn er geen nare gevolgen uit voort gekomen.

2.

R. wilde een gat boren in een stuk hout. Hij had de boormachine in zijn rechterhand vast en het stuk hout in zijn linkerhand. De boormachine raakte zijn brace waardoor hij naar binnensloeg tussen wijsvinger en duim. Hij slaakte een gil waardoor we werden gealarmeerd. Hij wilde de boor uit zijn hand halen. Begeleider Lennart heeft brace en boor verwijderd en wond dichtgeduwd. Heeft R. mee naar binnen genomen. R. was goed aanspreekbaar en gaf aan geen pijn te ervaren en zich goed te voelen. Binnen samen met Collega Ja. gekeken naar de diepte van de wond. Aangezien deze vrij diep was en er mogelijk een pees of bot geraakt kon zijn hebben we de huisarts gebeld. R. tijdens het bellen laten zitten en wond dicht laten duwen met schone theedoek. R. gaf aan zich goed te voelen en reageerde adequaat. We konden direct terecht bij huisarts. Er was gelukkig niets geraakt. Wel is de wond gehecht.

Met contactpersoon de risico's besproken. Het blijft een gevaar om met machines te werken. Tegelijkertijd kan het iedereen overkomen. R. is in staat gevaar te herkennen en er is ingeschat dat dhr. dit wel kan blijven doen.

3.

W. heeft zijn vinger opgehaald tijdens het kloven aan een stuk hout. Het bloedde best wel, hierom mee genomen naar binnen. Er bleek een stuk vel los geschaafd te zijn, ongeveer 1 cm bij 1,5 cm. Ik heb zijn vinger schoongemaakt, het stukje vel terug gelegd op de wond, hierdoor stopte het harde bloeden en daarna een pleister er op geplakt.

Het werken met hout blijft een risico in zich houden. Er kunnen scherpe stukjes aan zitten. De actie die hierop ondernomen is: Met open haard hout kloven trekken we handschoenen aan. Dit is beschermend voor de handen.

4.

Meneer heeft Parkinson. Hij loopt hierdoor altijd al wankel en ver voor over gebogen. Meneer zijn benen raken elkaar met lopen. Ook is meneer altijd snel in zijn doen en laten en kent geen rem. Hierdoor raakt hij snel oververmoeid, maar kan dit zelf slecht signaleren. Met zijn vrouw besproken hier geen punt van te maken. We benoemen het zo nu en dan om hem wat te remmen, zo ook net voor dit incident. Toen hij een blok hout in de kruiwagen wilde leggen, struikelde hij in zijn draai over zijn eigen benen. Hij viel tegen de kruiwagen waardoor deze omkantelde. Mededeelnemer B. zag het incident gebeuren en riep mij als begeleiding. W. krabbelde zelf al weer op. Hij gaf aan dat hij geen pijn had. En wilde door. Hem geadviseerd toch even te gaan zitten en het aan te geven als hij stijf werd of toch pijn kreeg. Na een half uurtje nogmaals gecheckt. Hij gaf aan geen pijn te hebben en wilde weer door.

Het is en blijft belangrijk meneer hierin te begrenzen. Nogmaals is het bespreekbaar gemaakt met zowel de deelnemer als zijn partner.

5.

A. was in de boomgaard ten val gekomen. Het hek, om de boomgaard af te sluiten, was niet stevig genoeg om tegenaan te leunen. A. had dit wel gedaan en verloor zijn evenwicht. In zijn val heeft hij zijn hand geschaafd en had een kleine wond op zijn hand. Hij is gelijk meegegaan naar binnen, de wond is ontsmet en er is een pleister op geplakt.

Het hek is daarna goed bevestigd. De wond was niet groot genoeg om contactpersoon gelijk te bellen, wel is het gerapporteerd.

6.

R. wilde groente afval gaan voeren aan de geiten en liep over stukje grond die glad was geworden door overmatige regenval. R gleed uit. Was bijna gelijk weer overeind gekomen, zelfstandig. Had vieze en natte broek en overhemd. Had geen letsel, geen pijn, geen schade. Is op eigen kracht weer terug gegaan/ gekomen naar de kantine, waar hij schone kleren heeft aangetrokken. Besproken met R. dat het verstandig is daar voortaan niet meer te komen totdat het gras verder gegroeid is.

7.

A. wilde een huishoudtrap opklimmen om iets te pakken. Het had erg hard gevoren die nacht waardoor de ondergrond hard was. De trap stond door de harde ondergrond niet goed waardoor hij wegschoof en A. ten val kwam. Hij viel hierdoor achterover op zijn achterhoofd.

Medewerker R. is met hem naar zijn huisarts geweest omdat het best wel een beetje bloedde. Bij de huisarts is het schoongemaakt en geplakt. Gelukkig was er onderhuids niets beschadigd.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien een toename in val incidenten. Dat komt onder andere dat de deelnemers achteruit gaan en ouder worden. Dat brengt ook gevaar met zich mee.

Het is goed dit te bespreken binnen het team en met de evaluatiemomenten met de contactpersonen.

Tijdens de evaluatiemomenten bespreken we het RI&E formulier en passen we dit aan. Ook is het goed om van te voren zoveel mogelijk incidenten te voorkomen, wat helaas niet altijd mogelijk is.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

4e Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment (Deelnemersvergadering)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 09-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: ARBO-centrum heeft de BHV-koffer gecontroleerd en waar nodig bijgevuld

Tevredenheidsonderzoek 2024

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheids onderzoek uitgedeeld.

Najaar nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 21-11-2024 (Afgerond)

3e deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment (Deelnemersvergadering)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 29-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gister hebben we weer een deelnemersvergadering gehouden. Zie notulen voor de inhoud

Voor 1 augustus moeten de schapen en geiten de herhalingsvaccinatie Q-koorts hebben gehad.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 25-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle geiten incl. jongen van dit jaar zijn weer ingeënt

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)

Voorjaars nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 15-03-2024 (Afgerond)

BHV-herhaling plannen

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: 12-03-2024 hebben we de BHV-herhalingscursus met het team.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Beschrijf in het jaarverslag 2023 wat jullie als team hebben geleerd van het incident tussen een deelnemer en een medewerker, waarbij een hand met seksuele intentie werd geplaatst.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

Zoönose certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV-herhaling plannen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

Inspraakmoment (deelnemersvergadering)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

Voorjaars nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

compleetheid dossiers controleren, op RI&E, overeenkomst en ondertekend

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

Voor 1 augustus moeten de schapen en geiten de herhalingsvaccinatie Q-koorts hebben gehad.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

Gereedschap keuren

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

Inspraakmoment (Deelnemersvergadering)

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

compleetheid dossiers controleren, op RI&E, overeenkomst en ondertekend

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

tevredenheidsmeting aanpassen. Vraag waarin tips gevraagd worden toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

3e deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

EHBO-koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

Najaar nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

Tevredenheidsonderzoek 2024

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

Evaluatiegesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

Inspraakmoment (Deelnemersvergadering)

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

Zoönose certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

RI&E door Stigas laten toetsen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)

Zoönose certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wierickerstee (2374)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goede, prettige overzichtelijke lijst die je helpt te herinneren aan punten die je gedurende het jaar af moet ronden.

Het is goed om dit met grote regelmaat in de gaten te houden en te blijven bij werken zodat je niets vergeet en overzicht houdt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we het volgende bereiken en/of behouden:

1. Optimalisatie buitenterrein, denk hierbij aan de volgende punten:
 - boomgaard uitbreiden
 - oude bestaande schuurtjes slopen
 - Achter de werkplaats overkappen
2. groep behouden en werken aan verdere stabiliteit samen met de casemanagers en betrokken personen.
3. Goede zorg blijven leveren

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen van 2025 zijn:

1. Goede passende zorg.

Op de eerste plaats, goede passende zorg blijven leveren aan de deelnemers.

2. HBO Social Work module

Lennart wil in 2025 nog een module HBO social work afronden

3. Nieuw afdak

In het voor jaar is de planning om een nieuw afdak te plaatsen voor het drogen van het hout.

We verkopen jaarlijks veel gekloofd openhaardhout. Hiervoor is een droogruimte nodig. Het huidige drooghok is niet meer in een goede staat en is aan vervanging toe.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak voor komend jaar is:

1. Goede passende zorg.

Dit is het belangrijkste en tegelijkertijd het moeilijkste. Omdat ieder persoon een andere zorg nodig heeft is het erg belangrijk de personen te kennen.

Persoonlijke aandacht is dan ook het belangrijkste. Ondanks de groep ruim 10 personen bevat richten we ons op persoonlijke aandacht per individu, wat erg gewaardeerd wordt.

2. HBO Social Work module

Lennart wil in 2025 nog een module HBO social work afronden om zo zijn kennis actueel te houden.

3. Nieuw afdak

In het voor jaar is de grond weer wat opgedroogd en is het prettiger werken. Ook kan dan het gras ingezaaid worden en kunnen we het in 1 keer afwerken.

In de winter door de kou en regen is het minder prettig om met de deelnemers deze klussen op te pakken. Het wordt door de deelnemers erg gewaardeerd om met zulke klussen te kunnen helpen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.6 • 2024 Tevredenheidsonderzoek uitslag

6.1 • 2024 Formulier proefperiode