

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Wierickerstee

Zorgboerderij Wierickerstee

Locatienummer: 2374



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wierickerstee

Registratienummer: 2374

Hoogeind 17, 3465 HA Driebruggen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69714681

Website: <https://zorgboerderijwierickerstee.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Wierickerstee

Registratienummer: 2374

Hoogeind 17, 3465 HA Driebruggen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020 Opening Zorgboerderij Wierickerstee!

Op het Hoogeind, een paar kilometer van Driebruggen, heeft op 9 Januari 2020 Zorgboerderij Wierickerstee haar deuren geopend. Na veel voorbereidingswerk, een jaar bouwen aan het zorgpand was het eindelijk zo ver! We zijn begonnen op alleen de donderdag met het ontvangen van de deelnemers. Momenteel zijn we 5 dagen in de week geopend. Van maandag tot en met vrijdag. We hebben op dit moment 21 verschillende deelnemers, met een ieder zijn eigen achtergrond en zorgvraag. We vinden het erg mooi om te zien hoe iedereen zich thuis ziet en geniet om bij ons op de zorgboerderij te komen. Ook de verscheidenheid van de beperkingen is een mooie combinatie. Het is erg leuk om te zien dat de deelnemers op de zorgboerderij elkaar in de waarde laten en elkaar proberen te helpen waar het nodig is!

Zorgboerderij Wierickerstee is een fijne plek met rust, ruimte en allerlei activiteiten. Er wordt zoveel als mogelijk is gemeenschappelijk gedaan; thee/koffie, maaltijd, huishoudelijk werk, werken in de tuin, op het erf, in de koffietuin. Een combinatie van werk en aandacht voor de mens, dier, zorg en natuur. Op onze zorgboerderij worden mensen uitgedaagd zelf te ervaren en zo kennis en vaardigheden op te doen. In een goede, fijne sfeer werkzaamheden verrichten en activiteiten doen is gezond en heilzaam en kan veel voldoening geven. Structuur van de dag en de week en de seizoenen zorgt voor regelmaat die houvast geeft, waarbij de deelnemer individuele mogelijkheden kan ontdekken en (gestelde) doelen kan behalen. Doelgroepen; Op de zorgboerderij zijn de volgende deelnemers welkom:

- Ouderen die van het buitenleven willen genieten
- (Licht) dementerenden voor een zinvolle dag
- Volwassenen met een verstandelijke beperking
- Volwassenen met een psychische hulpvraag
- Jongeren uit het speciaal onderwijs (stage)

Opmerking: Wij weten dat het heel goed mogelijk is om mensen uit verschillende doelgroepen op een fijne manier als een groep te laten fungeren. Zorgboer Lennart heeft hier veel ervaring mee.

Missie en visie

Missie

Wierickerstee is een zorgboerderij met een christelijke identiteit. Dit houdt in dat we werken vanuit een christelijke levensovertuiging en de bijbel hebben als leidraad. We zien iedere deelnemer als een door God geschapen leven, en elk leven is uniek, ook een mens met een verstandelijke, sociale of lichamelijke beperking. We stellen onze dagbesteding open voor iedereen. Wel verwachten we dat de deelnemers de christelijke normen en waarden zullen respecteren.

De medemens, zeker de medemens die (extra) zorg nodig heeft, willen we hulp en steun bieden. Dat is ook onze bijbelse opdracht. We willen dit doen in een leefklimaat waarin zowel deelnemers als begeleiders zich thuis kunnen voelen. Het is belangrijk dat de deelnemers in hun waarde worden gelaten en met respect worden behandeld. De begeleiding op Zorgboerderij Wierickerstee is zoveel mogelijk gericht op de mogelijkheden van de deelnemers.

Visie

Onze visie op begeleiding: Elk mens is uniek en heeft recht op de begeleiding die het meest bij hem/haar past. Daarom is, naast het (leren) functioneren in de groep, aandacht en tijd voor het individu van betekenis. Het doel van de begeleiding zal gericht zijn op het verkrijgen van meer vaardigheden en zelfstandigheid (bij doelgroep verstandelijk beperkten) en het behouden en oefenen/ trainen van vaardigheden (bij doelgroep ouderen en dementerenden). Doelstelling bij alle deelnemers is: het kunnen bieden van rust en regelmaat/structuur in een fijne en gezellige omgeving, waarin men respect heeft voor elkaar en waarin de deelnemer zich thuis kan voelen en veilig.

We zien het als onze opdracht om mensen die hulp nodig hebben, op welke manier dan ook, een plekje te geven op de zorgboerderij waarbij er gestelde doelen worden nagestreefd. Behaalde doelen zullen ervoor zorgen dat de deelnemer meer zelfwaardering krijgt, blij zal zijn, een voldaan gevoel zal hebben over een dag. Kortom; de kwaliteit van het leven van onze deelnemers willen we graag mee helpen verhogen, zover dat in ons vermogen ligt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op maandag 4 Januari is de zorgboerderij weer geopend. Na een week tussen kerst/oud en nieuw dicht te zijn geweest, is iedereen weer welkom. Vorige jaar zijn we begonnen met het bouwen van de werkplaats. We zijn vorig jaar erg ver gekomen met het bouwen/afbouwen van de schuur. In Januari hebben we een trap binnen gekregen om naar de zolder te gaan in de werkplaats. De trap hebben we met elkaar in elkaar gezet en geplaatst in de werkplaats. Buiten wordt er ook hard gewerkt. Ze geven voor begin februari veel sneeuw op en we proberen het snoeien van de wilgen voor de sneeuw afgerond te hebben. We hebben in Januari veel nieuwe aanmeldingen gekregen.

In het weekend van 6-7 februari is er veel sneeuw gevallen. Op maandag 8 Februari kregen we veel afmeldingen omdat mensen het niet zagen zitten, ivm de sneeuw, om naar de zorgboerderij te komen. Ook waren er deelnemers die graag naar de zorgboerderij kwamen en genoten van de prachtige witte omgeving. Na de sneeuwval brak er een week strenge vorst aan en hebben we met de deelnemers genoten van het ijs op de sloten. We hebben met elkaar sneeuw van het ijs geschoven en chocolade melk gedronken. Na de vorstperiode zijn we samen met de deelnemers verder gegaan met de bestrating rond de werkplaats zodat de werkplaats ook goed bereikbaar zou zijn voor deelnemers die minder goed ter been zijn.

Begin maart hebben we 2 dagen een versnipperaar gehuurd. Door het vele snoeiwerk hebben we veel snoeiafval. Ook zijn we in de eerste week begonnen met het zaaien van groentes in de tuinkas en hebben we de grond van de moestuin met een motorfrees om gefreesd. Door de vele zonuren in Maart kwamen de ingezaaide groentes goed op in de kas.

Ondanks de af en toe winterse buien in april zijn we in de moestuin ook verder gegaan met het aanplanten van de moestuin. Op 14 april is er bij een kennis een grote treurwilg omgezaagd. Omdat we op de zorgboerderij hout kloven en verkopen hebben we de boom gekregen om te verwerken tot openhaard hout. Dit was erg leuk omdat we het hout met de deelnemers hebben opgehaald en hebben kunnen verwerken. In de 2e helft van April hebben we heerlijk weer gehad en hebben we voor het eerst dit jaar buiten koffie kunnen drinken in de zon.

In Mei zijn we verder gegaan met het volmaken van de moestuin. De jonge plantjes groeiden goed en we hebben spinazie kunnen oogsten uit de tuin. Hier hebben we heerlijke soep van gemaakt. Ook hebben we samen met de deelnemers genoten van de kleine jonge dieren die geboren werden op de zorgboerderij. De kuikentjes, kleine konijntjes en de kleine geitjes.

Omdat de groep steeds groter wordt, hebben we bij een bevriende houthandel hout gekocht om 2 grote buitentafels te maken. In de zomer hebben we een heerlijke mogelijkheid om achter buiten koffie te drinken en te eten. De buitentafels hebben we met elkaar gemaakt en gelakt, zodat ze beschermd zijn tegen weer en wind. Helaas is in Juni 2021 ook een deelnemer overleden op jonge leeftijd. Het ging al wel een tijdje wat slechter, toch was het onverwachts. Andere deelnemers waren er ook van geschrokken. We hebben er goed over kunnen praten met elkaar.

In Juli 2021 zijn we verder gegaan met de verharding naar de werkplaats. Een deelnemer die goed kan straten, vindt het leuk om dit pad te bestraten. Tot nu toe moesten de deelnemers een stuk door de prive tuin lopen om bij de werkplaats te komen. Door het pad te betegelen is dat niet meer nodig en kunnen de deelnemers rechtstreeks van de zorgschuur naar de werkplaats lopen.

Op 10 Juli 2021 hebben zorgboer Lennart en zijn vrouw een gezonde zoon gekregen. Ze noemen hem Noah Joshua van Zijtveld. Op 19 Juli is Noah mee geweest naar de zorgboerderij. De deelnemers vonden het erg leuk om Noah te zien en genoten van zijn aanwezigheid.

Augustus, omdat we het plan hebben om het huidige huis te slopen, hier zijn mussennetjes onder de dakpannen aangetroffen. Als alternatief voor de mussen hebben we met de deelnemers een mussentil gemaakt. In deze til kunnen 12 mussen een nestje maken. De til hebben we zelf gemaakt met de deelnemers. Dit was een hele klus, maar het resultaat mag er zijn. Het hout hebben we gezaagd uit een plaat en het dak hebben we gemaakt van dakleer. Alles netjes op maat gemaakt.

September was een heerlijke maand. Het weer was goed, de temperatuur was hoog voor in september. Het openhaardhout hebben we netjes opgeruimd en onder dak gezet. Hier hebben we kuubkisten voor aangeschaft zodat we het hout met de shovel netjes kunnen verplaatsen.

Uit de tuin hebben we in september 5 grote pompoenen van tussen de 25 tot 36 kilo gehaald. Ook hadden we erg veel tomaten uit de kas.

Heerlijk voor de verse soepen, die we met deelnemers maken.

Op 30 September zijn we naar het bedrijf Mobipers in Varik (Bij Geldermalsen) gereden om het fruit te laten persen tot sap. Omdat we dit jaar weinig peren hebben hebben we de appels tot appelsap laten persen!

In Oktober hebben we voor de maandag en de donderdag een werkneemster aangenomen. Erg fijn om versterking te hebben en zodoende hebben de vennoten iets meer rust om werkzaamheden naar de zorgboerderij op te pakken.

Oktober is ook de maand dat de walnotenboom zijn vruchten afwerpt en geraapt kunnen worden.

In November hebben we samen met 'De Watersnip' de juiste plek gekozen om de mussentil te plaatsen. De mussentil is geplaatst in de moestuin en zo kunnen de deelnemers elke dag van de mussentil genieten! Erg leuk!

In november hebben we de kas en tuin winterklaar gemaakt, ramen geboend en mest over de tuin gestrooid. Ook zijn we begonnen met het snoeien van de bomen op het erf en op het eilandje(waar we in het verleden een geriefbosje op geplant hebben).

De laatste maand van het jaar is weer aangebroken. In december hebben we redelijk droog weer gehad. Hierdoor zijn verschillende deelnemers verder gegaan met het snoeien van de bomen op het erf en het snoeien van de struiken. Ook binnen is er hard verder gewerkt en is er veel hout gekloofd voor de verkoop. Bij wat minder weer hebben we gezellig de sjoelbak op tafel gelegd en hebben we gesjoeld met z'n allen. De laatste week van het jaar is de zorgboerderij gesloten. Begin van 2022 zijn de mensen weer welkom.

Welke ontwikkelingen hebben zich plaats gevonden t.a.v.:

- **Zorgaanbod:**

Begin januari 2021 zijn we begonnen met 11 verschillende deelnemers in totaal. Eind 2021 hebben we 21 verschillende deelnemers. Er zijn deelnemers die 1 dag in de week komen, ook zijn er deelnemers die 4 dagen in de week komen. Gemiddeld komen de deelnemers 2 a 3 dagen in de week. We proberen de mensen te stimuleren om minimaal 2 dagen te komen naar de zorgboerderij. Dit stimuleren we omdat 1 dag in de week te weinig is om structuur te hebben en er gewend aan te raken. We hebben op dit moment 1 dag dat we aan de 10 deelnemers zitten. Momenteel is dat de grens omdat we nog steeds met COVID te maken hebben. Met 10 deelnemers, 3 begeleiders kunnen we met eten/koffie drinken ect. de 1.5 meter afstand vasthouden.

- **Situatie op de zorgboerderij (Verbouwing, uitbreiding):**

In het begin van 2021 zijn we verder gegaan met het afbouwen van de werkplaats. De binnenruimte hebben we in april afgewerkt. Deelnemers vonden het leuk om mee te denken en, waar mogelijk, mee te helpen. Denk bijv. aan een werkbank met lades eronder etc. Vanaf april zijn we de bestrating gaan maken zodat ook de mensen die wat slechter ter been zijn de werkplaats goed kunnen bereiken.

- **Financiering van de zorg:**

Het contact met de verschillende gemeentes verloop goed! Ook hebben we goed contact met verschillende Casemanagers en hebben we contracten gesloten met organisaties waar we onderaannemer van zijn. Op deze wijze hebben we verschillende financieringsvormen, zowel WMO, WLZ en PGB.

- **Kwaliteit:**

Het is belangrijk om de op kwaliteit goed in het oog te houden. Zo is het belangrijk de kennis wat betreft medicatie delen goed op peil te houden. Ook de kennis wat betreft BHV moet up to date gehouden worden. Ook zijn we vaak aanwezig bij de avonden die georganiseerd worden vanuit de Vereniging Zorgboeren Zuid Holland(ZBZH). Bij deze avonden worden verschillende casussen besproken en kan je veel leren van elkaar. Juist vanuit de praktijk! Dit is erg waardevol. Hier zetten we o.a. ons voor in om zo de juiste zorg te kunnen blijven leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

- **Zorgaanbod:**

Het aantal deelnemers is flink gegroeid in 2021. In Januari 2021 zaten we op 11 verschillende deelnemers die gedurende de week op verschillende dagen kwamen. Sommige daarvan kwamen meerdere dagen per week. In december 2021 zitten we op 21 verschillende deelnemers waarvan er meerderen meer dagen in de week komen.

In oktober 2021 hebben we een werknemster in dienst genomen om de vraag aan plaatsen op de zorgboerderij te kunnen blijven bieden. Ook in december is er nog plek voor uitbreiding. Momenteel ontvangen we 6 tot 10 deelnemers per dag. We kunnen 5 dagen in de week +/- 10 deelnemers per dag ontvangen. Ondanks dat de groepsgrootte groeit, is en blijft het van belang dat er gestreefd wordt naar een goede/fijne sfeer op de groep.

- **Situatie op de zorgboerderij (Verbouwing, uitbreiding):**

In 2020 is er al begonnen met het bouwen van een nieuwe werkplaats. Deze werkplaats hebben we in 2021 afgerond. Hier hebben we erg veel plezier van en er wordt elke dag gebruik van gemaakt.

- **Financiering van de zorg:**

Het contact met de diverse gemeenten in de omgeving verloopt goed. In 2021 hebben we nog een overeenkomst gesloten(onder aanneming) met een organisatie waardoor het makkelijker wordt gemaakt om ook met een WLZ indicatie naar de zorgboerderij te komen.

Ook hebben we in 2021 verschillende deelnemers gekregen die betaald worden vanuit de PGB.

- **Kwaliteit**

De acties van 2021 hebben we allemaal geprobeerd af te ronden. Door de drukte eind 2021 is de cursus medicatie verschoven naar januari 2022. Gelukkig is deze ondertussen behaald. Regelmatig wordt er naar de acties gekeken; of deze nog actueel zijn en waar nodig kan dit worden aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wat biedt Wierickerstee:

Op de Zorgboerderij Wierickerstee zijn mensen uit verschillende doelgroepen welkom.

Onze deelnemers zijn momenteel over het algemeen 50+. De deelnemers hebben verschillende diagnoses, zo zijn er deelnemers met verschillende soorten dementie, verstandelijke beperking en psychische klachten.

Gedurende de dag geven we de deelnemers waar nodig 1 op 1 begeleiding en proberen we de deelnemers vanuit een positief oogpunt te stimuleren mee te doen met de activiteiten op de zorgboerderij. In de zomer stimuleren we de deelnemers, voor zover het mogelijk is, mee te helpen in de tuin/moestuin. In elk geval, waar kan, zijn zoveel mogelijk mensen zoveel mogelijk buiten aan het genieten.

De ervaring is dat men hier lichamelijk en geestelijk/psychisch van opknapt.

De locatie/zorgschuur is geschikt voor mensen met een rollator. De zorg kan worden gefinancierd vanuit de WMO, WLZ en via PGB.

In de tabel hieronder is het verloop van de deelnemers te zien van 2021:

Aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie	7	10	6	11
Ouderen	2	2	1	3
Psychische hulpvraag	3	0	1	2
Verstandelijke beperking	2	3	0	5
Totaal:	14	15	8	21

Reden uitstroom:

Verhuisd/opgenomen	3
Geen interesse meer in de zorgboerderij	3
Overleden	2
Totaal:	8

Na aanleiding van de uitstroom hebben we geen acties ondernomen.

Bij de mensen die geen interesse (meer) hadden in de zorgboerderij, was duidelijk afgesproken van te voren dat we eerst een proeftijd van 4 weken hanteren. Mochten de activiteiten niet voldoende aansluiten, was de deelnemer moeilijk te motiveren van huis uit, dan voelt een ieder zich vrij, om in overleg, de dagbesteding te stoppen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het jaar 2021 is de groep flink uitgebreid. Doordat er meerdere deelnemers zijn die meerdere dagen per week komen, en zodoende elkaar vaker in de week zien is het leuk om te zien dat de deelnemers onder elkaar ook een band krijgen/hebben.

Het is ook erg mooi om te zien hoe de deelnemers uit de verschillende doelgroepen en met verschillende achtergronden elkaar accepteren. Het is wel erg belangrijk om de dynamiek in de groep goed te houden. We hebben er voor gekozen om per dag een vaste groep te hebben, en dat er niet zomaar een dag geruild kan worden. Juist de vaste (bekende) groep is belangrijk om vast te houden.

Het is erg bijzonder om te zien dat we veel meer mannelijke aanmeldingen hebben dan vrouwelijke. Er zijn dagen op de zorgboerderij dat er geen vrouwelijke deelnemers aanwezig zijn. Waarschijnlijk ligt dit aan de werkzaamheden die uitgevoerd worden op de zorgboerderij.

Doordat we afgelopen jaar veel nieuwe mensen erbij gekregen hebben is de groep wel veranderd. Wel scheelt dit heel erg per dag. Op maandag en de woensdag is de zorgzwaarte hoger dan de rest van de week. Dit hebben we zo gestuurd omdat je vaak ziet dat de mensen met een hogere zorgzwaarte meer aansluiting vinden bij elkaar en dezelfde behoeftes hebben.

Het is ook leuk om te zien dat iedere zorgboerderij(in vergelijking met zorgboerderijen in de buurt) zijn 'eigen' doelgroep heeft/ontwikkeld. We hebben op dit moment de andere dagen over het algemeen actieve mensen die graag mee helpen in het proces van de dag, hun handen uit de mouwen steken!

Het is onze kracht om per deelnemer te kijken wat passend is en wenselijk is. Hierdoor voelt de deelnemer zich nuttig en op zijn/haar gemak. Dit is een van de kernwaarden van onze zorgboerderij.

Er zijn geen acties voortgekomen uit deze conclusies.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vanaf 18 oktober 2021 hebben we een werknemster in dienst. Ze werkt 2 vaste dagen in de week, maandag en donderdag. Er is nog geen functioneringsgesprek gevoerd; het plan is om dit in maart 2022 uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar (2021) hebben we een stagiaire gehad van het Hoornbeeck college in Gouda.

Ze volgde de opleiding facilitaire dienstverlening niveau 2. De stage is in februari gestart en heeft ze in juli afgerond.

Haar taken en verantwoordelijkheden waren niet heel direct op de doelgroep gericht.

Dit hield voornamelijk in het schoonhouden van de ruimtes, voorraden bijwerken en aanvullen, assisteren bij algemene werkzaamheden.

De zorgboer was haar stagebegeleider. Hij had contact met de stagedocent en de stagiaire.

De zorgboer heeft de stageopdrachten beoordeeld en daar heeft ze ook de voortgangsgesprekken mee gevoerd.

Op de helft van haar stage hebben de stagiaire, stagedocent en de zorgboer een tussentijds evaluatiegesprek gevoerd. Ook aan het einde van de stage is er een eindgesprek geweest.

De stagiaire was geen vakbekwame stagiaire. Omdat de stagiaire aan het begin van haar looptijd stond heeft ze geen invloed uitgevoerd op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is erg fijn dat we wat extra versterking hebben. Dit maakt het mogelijk wat flexibeler te zijn met afspraken en nieuwe kennismakingen.

De werknemster hoopt in januari/februari een medicijn cursus te volgen zodat ze bevoegd en bekwaam is medicatie uit te delen/verstrekken. Ze heeft deze cursus inmiddels met succes afgerond.

We merken dat deelnemers het heel leuk en gezellig vinden als er een stagiaire op de zorgboerderij is. Dit zijn altijd jonge mensen met weer andere inbreng en gesprekjes etc.... Veel van de deelnemers vinden dat interessant.

Van Februari 2021 tot en met Juli 2021 is er een stagiaire geweest van de opleiding Facilitaire Dienstverlening niveau 2. Haar opdrachten sloten niet geheel aan bij het werk op onze zorgboerderij. Van de opleiding mocht zij ze aanpassen. Wel heeft ze goed contact gehad met deelnemers en even wat persoonlijke aandacht. Je merkte dat de mensen dat heel leuk vonden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ook dit jaar hebben we weer de BHV-cursussen afgerond. In April en in Mei hebben Lennart en Rianne de BHV-cursussen voldoende afgerond.

De BHV-cursus was dit jaar door COVID niet fysiek bij te wonen. Van Kompas Veiligheidsgroep hebben we een alternatief digitaal kunnen volgen.

Deze cursus is afgerond met een goed!

We hebben in 2021 bijna alle avonden van Zorgboeren Zuid-Holland bijgewoond. Deze avonden waren ook meestal digitaal. Daarnaast hebben we verschillende intervisie avonden bijgewoond waarin casussen worden besproken. Op deze manier kunnen we leren van elkaar!

December 2021; Lennart oriënteert zich om een HBO module te volgen. Er wordt gekeken welke het meest passend is bij onze doelgroep. Lennart hoopt hier in het voorjaar 2022 mee te starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV herhalingscursus met AED gevolgd en geslaagd
- Medicatiecursus gevolgd en geslaagd

Tijdens de intervisiebijeenkomsten, die de zorgboer en/of vennoten bijwoonde, zijn verschillende onderwerpen besproken, o.a. vragen rondom kwaliteit van de zorg, het kwaliteitssysteem, lastige casussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Actueel houden van de BHV-cursus
- Actueel houden van de medicatiecursus
- Bijwonen van intervisiebijeenkomsten vereniging Zorgboeren Zuid-Holland
- Bijwonen thema-avonden vereniging Zorgboeren Zuid-Holland
- Passende HBO modules volgen om zo voldoende en nieuwe kennis te houden/krijgen van de doelgroep

Voor het begeleiden van de deelnemers is het belangrijk een basis te hebben van waaruit je begeleidt.

Doordat de doelgroep is gegroeid, hebben we vanaf oktober 2021 een werkneemster aangenomen. Ze heeft al een medicatiecursus gevolgd en goed afgerond. Ze hoopt op korte termijn ook haar BHV-diploma te halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door het bezoeken van de intervisieavonden van de vereniging van Zorgboeren Zuid Holland, leren we van andere zorgboeren/begeleiders. Hierdoor kunnen we ervaringen delen en hierover praten en ons voordeel mee doen op onze eigen zorgboerderij. Ook willen we komend jaar (2022) een herhaling van de medicatiecursus volgen zodat we op de hoogte blijven van de wijzigingen en regelgevingen bij het toedienen van medicatie aan onze deelnemers. Het is goed dit jaarlijks terug te laten komen.

Dit jaar hopen we ook weer de BHV herhalingscursus te volgen zodat we de juiste kennis paraat hebben mocht er een ongeval/bijna ongeval plaats vinden.

De HBO module die gevolgd zal worden begin 2022 zal ook de kennis vergroten en verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voordat de deelnemer start, is er altijd een kennismaking. Bij deze kennismaking is er de mogelijkheid, voor zowel de familie/deelnemer als voor de zorgboer, om te kijken of de zorgboerderij/deelnemer passend is. Als de familie/deelnemer en de zorgboer het zien zitten om op de zorgboerderij te starten, wordt er een formulier aan de familie meegegeven/gemailed waarin de basis gegevens staan (zie bijlage). Dit formulier is tijdelijk omdat er na 4-6 weken weer contact wordt opgenomen door de zorgboer om de officiële intake te houden. Tijdens dit moment kan er gelijk geëvalueerd worden op de proefperiode en kan er gekeken worden of de dagbesteding passend is.

In 2021 hebben we 13 evaluatiegesprekken uitgevoerd. Ook zijn er 5 eindgesprekken gevoerd van mensen die overleden of verhuisd zijn. Er zijn ook deelnemers na juli op de zorgboerderij gekomen. Zij hebben wel een intakegesprek gehad, en worden na het eerste half jaar geëvalueerd. Dit zal dan in 2022 vallen.

Uit de gesprekken van afgelopen jaar zijn er geen bijzonderheden naar voren gekomen. Over het algemeen zijn de evaluatiegesprekken positief. De deelnemers hebben het erg naar hun zin en bij iedereen verloopt de begeleiding naar wens. Regelmatig wordt er bij een evaluatiegesprek gevraagd of het mogelijk is om nog een dag uit te breiden.

De begeleidingsdoelen worden regelmatig gehaald. Ook moeten doelen soms bijgesteld worden. Dit verschilt erg per doelgroep. Bij de ouderen zien we over het algemeen dat de ondersteuningsdoelen aangepast/bijgesteld moeten worden om verdere achteruitgang tegen te gaan. Bij de andere doelgroepen kunnen de doelen meer gericht zijn op ontwikkeling en/of gedrag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken kwam naar voren dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben. De punten die het meeste naar voren kwamen zijn o.a.:

- Vast aanspreekpunt
- Goede sfeer in de groep
- Passende activiteiten/verscheidenheid aan activiteiten
- Zorg op maat
- Kleinschaligheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ons idee voordat we de zorgboerderij startten was, dat er 3 keer per jaar een deelnemersvergadering wordt gehouden. Dit is een moment waarin punten kunnen worden besproken die de deelnemers van te voren in schriftelijk in hebben gediend.

Ook leek het ons mooi om een inspraakmoment voor familie te houden, helaas is dit niet geluk i.v.m. de Corona-crisis. We hebben in plaats van het inspraakmoment voor de familie een extra deelnemersvergadering gehouden in 2021.

- **Deelnemersvergadering Maandag 3-5-2021**

De eerste deelnemersvergadering is iets later gehouden dan gepland. Vooraf hebben we de aanwezige mensen een briefje gegeven waarop ze punten konden schrijven die ingebracht konden worden. Er waren geen bijzondere punten ingebracht. We hebben bij de kapstok kluisjes staan, hier werd nog geen gebruik van gemaakt. We hebben dit benoemd. Iedereen die er gebruik van wil maken kan iets maken waar zijn naam op staat zodat iedereen een vaste kluis heeft. Uit de rondvraag zijn geen bijzonderheden gekomen.

- **Deelnemersvergadering Maandag 16-08-2021**

Ook deze keer was er de mogelijkheid om punten in te brengen. Er is een punt ingebracht over een wc in de werkplaats. Of het mogelijk was om een wc in de werkplaats te maken zodat er niet meer heen en weer gelopen hoeft te worden naar de zorgschuur. Helaas is dit niet mogelijk omdat er met de bouw van de werkplaats geen rekening mee is gehouden. Vanuit de zorgboerderij is er gemeld dat we week 52 een weekje gesloten zijn. Dit wordt t.z.t. ook benoemd en wordt dit nog vermeld in de nieuwsbrief. We hebben het ontruimingsplan nog een keer doorgenomen. Iedereen die aanwezig was tijdens de deelnemersvergadering is meegelopen naar de verzamelplek.

- **Deelnemersvergadering Donderdag 21-10-2021**

We hebben deze deelnemersvergadering op een andere dag gehouden. Zodoende is het mogelijk dat alle mensen inspraak hebben. Vanuit de deelnemers zijn geen punten aangedragen om te bespreken. Omdat er nieuwe deelnemers bij zijn hebben we het ontruimingsplan besproken, besproken wat er moet gebeuren als er een calamiteit voordoet. Tijdens de rondvraag was er de vraag of er genoeg activiteiten zijn voor de aankomende winter. We hebben de activiteiten die in de planning liggen besproken. Verder waren er geen mededelingen tijdens de rondvraag.

- **Deelnemersvergadering Woensdag 15-12-2021**

Ingekomen punt van de deelnemers: Als het door omstandigheden beter is dat de wc-deur niet op slot zit; is er een mogelijkheid om toch te weten dat er iemand op de wc zit.

Dit punt is besproken. Er wordt gewerkt aan een bordje die begeleiding om kan draaien als er iemand op de toilet zit. Lennart heeft nog een keer benoemd dat de zorgboerderij in week 52 dicht is. Er is besproken dat er regelmatig door elkaar heen gepraat wordt zonder de ander uit te laten praten. Dit vinden we niet prettig en hier willen we met elkaar op letten. Ook is er door de zorgboerderij aangegeven dat per 1 januari 2022 Henk meer aanwezig zal zijn op de zorgboerderij. Dit omdat hij per 1 januari is gestopt met zijn huidige baan. Met de rondvraag zijn er geen punten meer aangedragen.

Het was goed om deze momenten te hebben. Zo hebben de deelnemers/familie de mogelijkheid om punten aan te dragen waar ze tegenaanlopen. Ook is het goed om zeer regelmatig 'een ontruimingsoefening' te doen. Zo weten de deelnemers bij noodsituaties waar ze heen moeten. Er zijn geen acties uit gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat de deelnemers en familie van de deelnemers verschillende keren de mogelijkheid hebben gekregen om inspraak te hebben tijdens de deelnemersvergaderingen hebben we een goed beeld bij wat er speelt bij de familie en deelnemers.

Uiteraard wordt er tussendoor ook besproken met de familie of er punten zijn die besproken moeten worden.

Uit de verschillende inspraakmomenten is naar voren gekomen dat de deelnemers zich thuis voelen en het erg naar hun zin hebben. Er zijn geen verbeterpunten uit gekomen waaruit een actie moet worden opgemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november 2021 hebben we de vragenlijst van het tevredenheidsonderzoek uitgedeeld.

Er worden meerdere vragen gesteld over hoe de dagbesteding ervaren wordt, hoe de begeleiding is. Ook hoe de begeleiders zijn, of de activiteiten genoeg aansluiten, de deelnemersgroep, ruimte voor inspraak en er wordt naar een cijfer gevraagd over de dagbesteding en begeleiders.

Over het algemeen zijn de deelnemers/familie positief en tevreden. Er wordt aangegeven dat de begeleiding goed is en de activiteiten goed aansluiten op de wensen van de deelnemers.

Er zijn geen noemenswaardig punten uit de tevredenheidsmeting gekomen om een actie van te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers en hun familie zijn tevreden over de begeleiding op de zorgboerderij. Er zijn geen punten uit voort gekomen om een actie van te maken. Er was wel een familielid die wat vaker langs wilde komen om de dagbesteding mee te beleven. Door COVID was het lastiger om tijdens de dagbesteding veel bezoek te ontvangen. We hopen dat dit in 2022 wat makkelijker gaat! Het is voor familie van onze deelnemers erg goed en fijn om iets van de sfeer en activiteiten etc. mee te kunnen maken.

Het is ons streven om passende activiteiten per deelnemer te vinden. Er komt o.a. uit de tevredenheidsmeting naar voren dat de deelnemers de activiteiten waarderen. Aankomend jaar blijven we ons inzetten voor het aanbieden van de juiste activiteiten voor de deelnemers.

Van de 14 formulieren die uitgedeeld zijn hebben we er 14 terug ontvangen. We vinden het belangrijk dat iedereen de mogelijkheid heeft om via een lijst anoniem zijn mening kan geven over de dagbesteding. We hebben de deelnemers en/of familie gestimuleerd het formulier in te vullen en z.s.m. terug te sturen.

De waarde van het tevredenheidsonderzoek is om te kijken of deelnemers het naar hun zin hebben. Gedurende het jaar het jaar is deze mogelijkheid er ook al door middel van de deelnemersvergaderingen waar de deelnemers hun punten aan kunnen dragen om te bespreken.

Hiernaast is het mooi om ook de mogelijkheid te krijgen dit anoniem te doen door deze lijst.

Afgelopen jaar hebben we niet veel kritische input gekregen. De deelnemers zijn over het algemeen tevreden!

Het is goed om de vragen te bekijken, en waar nodig aan te passen zodat er uit de vragen ook input kan komen op punten die verbeterd kunnen worden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er 2 val incidenten geweest. Van beide hebben we een incidentenformulier ingevuld.

1 deelnemer is buiten gevallen, hij struikelde en viel achteruit tegen een hek aan. De andere deelnemer is naast haar stoel gaan zitten.

Het eerste valincident vond plaats achter het werkplaatsje. We hadden nog wat tijd over en de deelnemers die aanwezig waren achter de werkplaats vonden het erg leuk om een bal over te schieten. Dit ging erg goed. De deelnemers vonden het leuk en werden fanatiek.

Doordat de deelnemer zo fanatiek werd lette hij niet goed op, stapte naar achteren en viel over zijn eigen benen heen. Hij viel tegen het hek aan waardoor hij een schaafwondje op zijn arm had.

Er waren 2 begeleiders bij. We hebben de deelnemer eerst op de grond laten uitrusten. Gevraagd of er nergens pijn was. Hij gaf aan geen pijn te hebben en snel weer te willen staan. Deelnemer overeind geholpen en zijn schaafplek verbonden.

Bij het thuis brengen van de deelnemer hebben we overleg gehad met zijn echtgenote. Ook de dagen erna hebben we contact gehad met de familie. Alles viel gelukkig mee.

We hebben er van geleerd dat we de deelnemer moeten beschermen, dat hij niet over zijn grenzen heen gaat!

Het tweede valincident gebeurde binnen in de kantine. Mw. liep samen met Lennart naar de kantine toe. Een andere deelnemer vroeg wat aan Lennart en op datzelfde moment ging mevr. naast haar stoel zitten.

Mevr. stond op hetzelfde moment (met hulp) weer op en gaf aan nergens last te hebben. We hebben contact gehad met de echtgenoot van de deelnemer, hij komt de deelnemer altijd op de zorgboerderij halen. Gelukkig had mevr. geen pijn!

Voor de volgende keer is het belangrijk dat Lennart eerst mevr. helpt te gaan zitten voordat er reactie komt op de andere deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de doelgroep van oudere mensen is vallen een gevaar. We proberen dit zo goed als het gaat in de gaten te houden en de risico's op vallen zo klein mogelijk te houden. Zo geven we altijd aan als er wat op de grond ligt, er een drempel is en zorgen we ervoor dat er rollators klaar staan om te gebruiken.

De incidenten van afgelopen jaar zijn gevaren van de deelnemers. Door de incidenten te bespreken in het team/met stagiaires zijn we extra alert om het in de toekomst te voorkomen.

De valincidenten leiden niet tot acties. Gelukkig komt het zelden voor en zijn we er dagelijks alert op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken uitvoeren 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaar staat verkeerd. 2020 moet 2021 zijn!

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemersvergadering hebben we verschoven naar iets later. Dit om zo een betere verdeling over 2021 te hebben!

Tevredenheidsonderzoek 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het tevredenheidsonderzoek weer gehouden. De mensen vinden het erg leuk om hun 'mening' te geven over de zorg op de boerderij. Over het algemeen zijn de mensen erg positief! Leuk!

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021
Actie afgerond op: 16-08-2021 (Afgerond)

Voor 1 augustus moeten de schapen en geiten de herhalingsvaccinatie Q-koorts hebben gehad.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 24-06-2021 (Afgerond)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)

Medicatiecurus plannen Medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: In de vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland heb ik een mail gestuurd aan de zorgboeren welke medicatie-cursus hun adviseren. Ook is de vraag gesteld of er meerdere zorgboeren met deze vraag zitten zodat we een gezamenlijke cursus kunnen organiseren. Op advies van collega zorgboeren is er de cursus gevolgd van Instituut Verantwoord Medicijngebruik.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021
Actie afgerond op: 22-04-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangevuld op de punten waar nodig.

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)

Bouw nieuwe werkplaats afronden

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)

Aangeven op website zorgboerderij met welke gemeentes we gecontracteerd zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: N.a.v. terugkoppeling van gecontracteerde samenwerkingspartner is deze actie naar voren gekomen. De gecontracteerde gemeentes zijn toegevoegd aan de website.

Jaarkalender invullen met alle acties

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarkalender is ingevuld voor een goed en duidelijk overzicht van het jaar 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Neem de relevante vragen uit de persoonlijke RI&E op in het intakeformulier

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Zoönose certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

2e Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

Gereedschap keuren

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2022

3e deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Najaar nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

Tevredenheidsonderzoek 2022

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022

4e Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatiegesprekken uitvoeren 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Zoönose certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Jaarkalender invullen met alle acties

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Functioneringsgesprek werknemster houden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Voorjaars nieuwsbrief maken**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2023**Voor 1 augustus moeten de schapen en geiten de herhalingsvaccinatie Q-koorts hebben gehad.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**Zorg er voor dat bij de herhalingscursus medicatieverstrekking ook een bekwaamheidstoets plaatsvindt****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Zoönose certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Dierenarts is langs geweest en we hebben samen de Zoönosen checklist doorgenomen.**Verlenging zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Functioneringsgesprek werknemster houden**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Voorjaars nieuwsbrief maken****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**1e Deelnemersvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Voor 1 augustus moeten de schapen en geiten de herhalingsvaccinatie Q-koorts hebben gehad.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om voor een goed en duidelijk overzicht te hebben wat wanneer moet gebeuren:

1. Deelnemersvergadering
2. Verlenging zoonosekeurmerk
3. BHV cursus
4. medicatiecursus ect.

Dit vullen we in, in een overzichtelijk jaarkalender, waarop we alle activiteiten duidelijk en overzichtelijk beschrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat zijn onze doelstellingen de komende 5 jaar:

1. Verdere uitbreiding van het aantal deelnemers op de zorgboerderij maar ook het continueren van de bestaande zorg/deelnemer:

Bij het opzetten van de zorgboerderij hebben we voor ogen gehad rond de 10/12 deelnemers per dag te kunnen ontvangen. Gemiddeld zitten we nu op 8 personen per dag. Er is nog de mogelijkheid om uit te breiden. Wel is het goed om in het oog te houden dat de bestaande groep stabiel wordt/is. De mensen die al wat langer op de dagbesteding komen vormen een stabiele groep. Het is mooi om te zien dat de deelnemers een band met elkaar op bouwen en elkaar steeds beter leren kennen. Elkaar dingen vertellen en naar zaken van elkaar vragen. Dit geeft warmte en meeleven. Dit is ook een belangrijke basis, dat mensen zich thuis voelen.

2. Nieuwbouw huis:

In maart 2022 is de bedoeling het bestaande huis op het erf te slopen om in plaats daarvan een nieuw huis te bouwen. Dit zal wel wat onrust kunnen geven in de groep. De deelnemers zijn er al wel op voorbereid en het zal ook wel wat positieve reuring geven in de groep.

3. Koffietuin weer situeren:

Door de bouw van de zorgschuur en COVID is er de afgelopen 3 jaar geen koffietuin geweest. Als het weer wat rustiger is op het erf wat betreft de bouw en COVID is het de bedoeling de koffietuin weer te situeren op het erf. Dit is een leuke toevoeging aan de zorgboerderij.

4. Verdere professionalisering:

Door de groei van het aantal deelnemers komt er ook meer verantwoordelijkheid op ons af.

Het is de bedoeling dat Lennart zich verdiept in het volgen van een HBO Module gericht op de verdere professionalisering en doelgroep die we op de zorgboerderij hebben.

Het is ook erg belangrijk om de bestaande contacten goed te onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2022 zijn:

1. Onderhouden en verstevigen van de contacten met gecontracteerde aanbieders en gemeenten
2. Groei naar het verwachte aantal deelnemers
3. De groentetuin meer gericht indelen op de wensen van de deelnemers
4. Bouw van de nieuwe woning

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Vast houden aan de manier van begeleiden van de deelnemers. Dit kwam ook dit jaar positief uit het tevredenheidsonderzoek.

Het is erg belangrijk om de deelnemers de juiste begeleiding te geven. Door het grote verschil tussen de deelnemers is het erg belangrijk hier op de juiste manier mee om te gaan. Sommige deelnemers zijn redelijk zelfstandig terwijl andere deelnemers bijna continu 1 op 1 begeleiding nodig hebben. Het is mooi om te zien hoe de deelnemers elkaar ook op dit punt accepteren. Dit moeten we vast zien te houden. Dit komt ook zeker het klimaat en de warme sfeer in de groep ten goede.

2. Groei naar het verwachte aantal deelnemers

Door het netwerk dat we afgelopen 2 jaar opgebouwd hebben en bekendheid in de omgeving hebben we regelmatig nieuwe aanmeldingen. De verwachting is dan ook dat we aankomend jaar zullen uitbreiden en groeien.

3. De groentetuin meer gericht indelen op de wensen van de deelnemers

De groentes die verbouwd worden in de groentetuin zijn nuttig. Deze worden gebruikt om de soep mee te maken en evt. andere gerechten. We merkten afgelopen jaar al dat het goed verzorgen van de gewassen en het oogsten veel voldoening en trots geeft bij deelnemers! Dit is prachtig om te zien en te merken!

Door de deelnemers nog wat meer te betrekken bij de groentetuin kunnen ze ook inspraak hebben op de groentes die we zaaien en in de tuin zetten. Zo stimuleren we het krijgen van voldoening nog meer! Het wordt nog meer hun eigen groentetuin. Het is ook mooi om te zien hoe geweldig sommigen het vinden om iets van de oogst mee naar huis te nemen, een maaltje bonen, een potje jam etc.

4. Bouw van de nieuwe woning

In de aanloop van de bouw van de nieuwe woning hebben we de deelnemers betrokken. Zo hebben we met de deelnemers een mussentil gemaakt om een alternatief te bieden voor de mussen die onder de dakpannen zaten. De deelnemers vinden het erg leuk om zo deel uit te maken van de processen op het erf en hier hun bijdrage aan te kunnen leveren. Ze zijn soms trots en blij te kunnen laten zien wat hun aandeel is in het opbouwen van bijv. het erf en de tuin.

Aankomend jaar zal de bouw van het nieuwe huis plaats vinden. Het is dan ook erg leuk als de deelnemers hierbij betrokken worden. Zeker ook omdat we deelnemers hebben die vroeger in de bouw hebben gewerkt.

De afspraak is dat als er met vrachtwagens/bussen met aanhanger op het erf zijn/aan komen rijden dat de deelnemers hier niet in de buurt zijn. De aannemer en personeel zijn op de hoogte van de zorgboerderij en de beperkingen ervan. Tijdens de uitvoering van de bouw door de aannemer mogen de deelnemers niet in de buurt komen van de bouw. We kaderen dit gebied evt af met duidelijk lint. Er is een pad aangelegd om naar de werkplaats te komen. Dit pad loopt achter een hek om het nieuw te bouwen huis heen. Er is gecommuniceerd dat tijdens de werkzaamheden er niet in de buurt van de werkzaamheden gekomen mag worden!

Het huis wordt gebouwd voor privé doeleinden en niet om in te zetten voor de zorg. De bedoeling is om het huis in eigen beheer af te bouwen en de deelnemers hier voor zover kan bij te betrekken. Dit kan pas als de aannemer en zijn personeel niet meer aanwezig zijn en we duidelijk overzicht hebben waar de gevaren zijn op dat moment. Alleen de deelnemers die bekwaam zijn om in het huis te assisteren worden toegelaten hierbij te helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Uitslag tevredenheidsonderzoek 2021