

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Zorgboerderij Wierickerstee

Zorgboerderij Wierickerstee

Locatienummer: 2374



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wierickerstee

Registratienummer: 2374

Hoogeind 17, 3465 HA Driebruggen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69714681

Website: <https://zorgboerderijwierickerstee.nl/>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Wierickerstee

Registratienummer: 2374

Hoogeind 17, 3465 HA Driebruggen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

#### 2020 Opening Zorgboerderij Wierickerstee!

Op het Hoogeind, een paar kilometer van Driebruggen, heeft op 9 Januari 2020 Zorgboerderij Wierickerstee haar deuren geopend. Na veel voorbereidingswerk, een jaar bouwen aan het zorgpand was het eindelijk zo ver! We zijn begonnen op alleen de donderdag met het ontvangen van de deelnemers. Momenteel zijn we 5 dagen in de week geopend. Van maandag tot en met vrijdag. We hebben op dit moment 28 verschillende deelnemers, met een ieder zijn eigen achtergrond en zorgvraag. We vinden het erg mooi om te zien hoe iedereen zich thuis voelt en geniet om bij ons op de zorgboerderij te komen. Ook de verscheidenheid van de ziektebeelden/hulpvragen is een mooie combinatie. Het is erg leuk om te zien dat de deelnemers op de zorgboerderij elkaar in de waarde laten en elkaar proberen te helpen waar het nodig is!

Zorgboerderij Wierickerstee is een fijne plek met rust, ruimte en allerlei activiteiten. Er wordt zoveel als mogelijk is gemeenschappelijk gedaan; thee/koffie, maaltijd, huishoudelijk werk, werken in de tuin, op het erf, in de koffietuin. Een combinatie van werk en aandacht voor de mens, dier, zorg en natuur. Op onze zorgboerderij worden mensen uitgedaagd zelf te ervaren en zo kennis en vaardigheden op te doen. In een goede, fijne sfeer werkzaamheden verrichten en activiteiten doen is gezond en heilzaam en kan veel voldoening geven. Structuur van de dag en de week en de seizoenen zorgt voor regelmaat die houvast geeft, waarbij de deelnemer individuele mogelijkheden kan ontdekken en (gestelde) doelen kan behalen. Doelgroepen; Op de zorgboerderij zijn de volgende deelnemers welkom:

- Ouderen die van het buitenleven willen genieten
- (Licht) dementerenden voor een zinvolle dag
- Volwassenen met een verstandelijke beperking
- Volwassenen met een psychische hulpvraag
- Volwassenen met een Niet Aangeboren Hersenletsel
- Jongeren uit het speciaal onderwijs (stage)

Opmerking: Wij weten dat het heel goed mogelijk is om mensen uit verschillende doelgroepen op een fijne manier als een groep te laten fungeren.

Zorgboer Lennart heeft hier veel ervaring mee.

#### Missie en visie

##### Missie

Wierickerstee is een zorgboerderij met een christelijke identiteit. Dit houdt in dat we werken vanuit een christelijke levensovertuiging en de bijbel hebben als leidraad. We zien iedere deelnemer als een door God geschapen leven, en elk leven is uniek, ook een mens met een verstandelijke, sociale of lichamelijke beperking. We stellen onze dagbesteding open voor iedereen. Wel verwachten we dat de deelnemers de christelijke normen en waarden zullen respecteren.

De medemens, zeker de medemens die (extra) zorg nodig heeft, willen we hulp en steun bieden. Dat is ook onze bijbelse opdracht. We willen dit doen in een leefklimaat waarin zowel deelnemers als begeleiders zich thuis kunnen voelen. Het is belangrijk dat de deelnemers in hun waarde worden gelaten en met respect worden behandeld. De begeleiding op Zorgboerderij Wierickerstee is zoveel mogelijk gericht op de mogelijkheden van de deelnemers.

##### Visie

Onze visie op begeleiding: Elk mens is uniek en heeft recht op de begeleiding die het meest bij hem/haar past. Daarom is, naast het (leren) functioneren in de groep, aandacht en tijd voor het individu van betekenis. Het doel van de begeleiding zal gericht zijn op het verkrijgen van meer vaardigheden en zelfstandigheid (bij doelgroep verstandelijk beperkten) en het behouden en oefenen/ trainen van vaardigheden (bij doelgroep ouderen en dementerenden). Doelstelling bij alle deelnemers is: het kunnen bieden van rust en regelmaat/structuur in een fijne en gezellige omgeving, waarin men respect heeft voor elkaar en waarin de deelnemer zich thuis kan voelen en veilig.

We zien het als onze opdracht om mensen die hulp nodig hebben, op welke manier dan ook, een plekje te geven op de zorgboerderij

waarbij er gestelde doelen worden nagestreefd. Behaalde doelen zullen ervoor zorgen dat de deelnemer meer zelfwaardering krijgt, blij zal zijn, een voldaan gevoel zal hebben over een dag. Kortom; de kwaliteit van het leven van onze deelnemers willen we graag mee helpen verhogen, zover dat in ons vermogen ligt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het is goed om het jaar 2022 te verdelen in maanden:

#### **Januari:**

De week met kerst en oud en nieuw was de zorgboerderij een weekje gesloten! Op maandag 3 januari was de zorgboerderij weer geopend voor iedereen.

Eind 2021 zijn we hard aan het werk geweest met het maken van een 'mussenhotel'. Dit mussenhotel is één van de alternatieven voor de huismussen die onder de dakpannen zitten van het te slopen huis. In Januari hebben we het mussenhotel op een mooie plek gezet. De deelnemers die mee geholpen hebben aan het mussenhotel vonden het erg leuk dat hij een mooie zichtbare plek heeft gekregen.

#### **Februari:**

In Februari hebben we met de deelnemers nog meer nestkasten opgehangen op het erf. Ook hebben verschillende deelnemers geholpen met het leeghalen van het woonhuis. Op 15 Februari zijn de eerste kleine geitjes geboren! Dat was erg leuk! De volgende dag hebben we de geitjes meegenomen naar de zorgschuur zodat alle mensen ze even konden zien en evt. vast konden houden. Sommige mensen hadden nog nooit kleine geitjes van zo dichtbij gezien.

Op 18 Februari stormde het heel erg! Het ging steeds harder! Het dak van het te slopen huis hadden we afgedekt met plastic omdat de dakpannen er al af waren gehaald. Een groot gedeelte van het plastic was van het dak gewaaid met de storm!

Op 28 Februari is de kraan begonnen met het slopen van het ouderlijk huis. Dit was een interessant en mooi gezicht! Iedereen heeft vol bewondering gekeken hoe het huis gesloopt werd! Ook kwam er door deze werkzaamheden wat onrust op het erf, veel auto's, trekkers, kranen ect.

#### **Maart:**

In Maart zijn we begonnen met het zaaien voor de moestuin. Het waren heerlijke dagen in maart! De zon scheen veel, dus kwam de plantjes kwamen al snel boven de grond in de kas! De deelnemers genieten altijd van het jonge gewas in de moestuin! Elke dag wordt er even gekeken bij de opkomende plantjes!

Op 19 maart hebben Lennart en zijn vrouw een pup gehaald. Er was al een Golden Retriever aanwezig op de zorgboerderij, maar vanaf 19 maart nog een Golden Retriever van maar liefst 8 weken!

#### **April:**

Naast de moestuin ligt een grote sloot. Uit deze sloot wordt vaak water gehaald om de moestuin te bewateren. In april zijn we begonnen met het maken van een steiger/vlonder. Bij de steiger kan dan op een redelijk veilige manier water uit de sloot gehaald worden en kan het roeibootje aangelegd worden. Het was een leuke, maar flinke uitdaging om de vlonder te maken omdat het roeibootje niet stabiel was.

In april hebben we nieuwe buitenstoelen aangeschaft. De groep groeit en we houden ervan om tijdens koffie en eet momenten buiten te zitten.

#### **Mei:**

Wat genieten we met elkaar van het lekkere weer. Heerlijke groentes uit de tuin voor de soep, fijn buiten lunchen! Zo komt de zorgboerderij wel het beste tot zijn recht!

De mensen genoten van de kleine beestjes die verder geboren werden! We hadden kleine geitjes rondhuppelen, kuikentjes! En we hadden kleine vogeltjes in het mussenhotel!!

#### **Juni:**

De voorraad gekloofd hout wordt steeds groter! Omdat het hout mooi droog is, hebben we het in de verkoop gezet! Binnen de kortste keren waren we erg veel kwijt! Gelukkig hadden we een grote voorraad. In Juni, juli en augustus hebben we de voorraad weer aangevuld, dit hout hebben we verkocht aan het einde van het jaar 2022.

In Juni zijn de heipalen gekomen voor het huis. Tijdens de eerste paal waren alle deelnemers erbij en hebben we er taart op gegeten!



**Juli:**

In juli 2022 is de kelder gekomen en zijn de bouwvakkers verder aan de fundering verder gegaan. Het is erg leuk om te zien dat de deelnemers erg geïntereiseerd zijn in de bouw. Elke dag zijn er wel mensen die er naar vragen en belangstelling tonen. In Juli waren er ook wel wat mensen afwezig ivm de vakanties!

**Augustus:**

Augustus was een erge warme en droge maand! De moestuin had erg veel water nodig! Sommige planten hadden het erg moeilijk! Op de verjaardag van Lennart (zorgboer) hadden we de BBQ aangestoken en heerlijk met elkaar onder de bomen in de schaduw gegeten. Het was een warme dag! We hadden van bekenden zaad gekregen voor watermeloen! Het leek ons erg leuk dit te proberen! De plant groeide goed, en in augustus hebben we de eerste watermeloen geoogst van eigen bodem! De smaak was goed!

**September:**

In september is een deelnemer begonnen met het mozaïken van het logo! Eerst het logo op de goede grootte uitgeprint, getekend op het hout en daarna alle tegelstukjes erop geplakt! Begin september hebben we alle appels en peren geplukt van de fruitbomen! Dit was een hele klus! We hadden gelukkig de deelnemers en 2 stagiaires die ons daarbij goed geholpen hebben. De appels en peren hebben we weggebracht en laten persen tot sap! Het was een echt uitje. De deelnemers die hadden aangegeven graag mee te willen, konden het hele proces volgen! Iedere deelnemer heeft een pak sap meegekregen! Dat was erg leuk!

**Oktober:**

In oktober hebben we een extra werkneemster aangenomen! Naast de maandag en donderdag hebben we nu ook de dinsdag en vrijdag een werkneemster erbij! Zo kunnen we de werkzaamheden beter verdelen! Dit is erg prettig! In oktober is de deelnemer klaar gekomen met het prachtige gemozaïekte logo! Het is prachtig geworden. De deelnemer heeft het logo samen de nieuwe werkneemster in de epoxy gegoten! Erg leuk geworden! In oktober hebben we voor het nieuwe huis alle dakpannen binnen gekregen, dit zijn 2e hands pannen, die allemaal schoongemaakt moeten worden! Dit is een hele klus, maar vele handen maken licht werk! Deelnemers ( die ertoe in staat zijn) kunnen kiezen of ze met werkzaamheden m b t de bouw willen helpen. Het geeft verschillende mensen veel betrokkenheid en voldoening/ trots!

**November:**

Van de plaatselijke basisschool hebben we een heel groot poppenhuis gekregen om op te knappen. Het poppenhuis was vervallen en werd niet meer gebruikt hierdoor. Wij vinden het erg leuk om dit op te knappen en helemaal opnieuw in te richten. Als het poppenhuis klaar is, vindt de school het leuk om hem evt. weer terug te nemen!

**December:**

De laatste maand van het jaar is weer aangebroken! Wat is het jaar snel gegaan! Er is veel gebeurd afgelopen jaar! Er is op het erf veel gebeurd, met het huis, er zijn nieuwe mensen bij gekomen, mensen zijn verhuisd naar bijv. een verzorgingshuis. Ook is er veel gesnoeid en zijn we begonnen met het snoeien van de boomgaard!

Het jaar hebben we afgesloten met een leuke maaltijd met pannenkoeken, kerststollen ect.  
Begin 2023 zijn de mensen weer van harte welkom!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

**Zorgaanbod:**

Begin 2022 zijn we met 21 deelnemers gestart! Eind 2022 waren dit er 26! We zijn in totaal met 5 deelnemers gegroeid. Veel van de deelnemers die aan het begin van het jaar er waren zijn uitgebreid met een of twee dagen. Ook zijn er deelnemer uitgestroomd bijv. naar een verzorgingshuis. Gemiddeld komen de mensen 2 tot 3 dagen naar de zorgboerderij. We stimuleren de mensen om minimaal 2 dagen te komen voor structuur.

**Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding):**

In het jaar 2022 is er veel gebeurd op het erf. Eind februari en begin maart is het woonhuis gesloopt. Alle deelnemers vonden dit erg interessant om te volgen.

Op 20 juni 2022 werd de eerste paal geslagen. Dit was een feestelijk moment en hebben we met elkaar gevierd!

Verder is er de hele zomer doorgewerkt en kon op 9 november de dakplaten geplaatst worden. Ook hier was weer iedereen bij aanwezig!

In het voorjaar hebben we de moestuin aangepast, de kas op een andere plek gezet zodat we wat meer tuin hadden.

**Financiering van de zorg:**

Qua financiering is er niet veel veranderd. Het contact met de casemanagers en gemeentes blijft belangrijk.

We ontvangen de deelnemers via de volgende financieringsvormen: WMO,WLZ(via onder aanneming), PGB en particuliere betaling.

**Kwaliteit:**

Via de Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland hebben we de meeste avonden bijgewoond. Zowel de avonden die bijv. over kwaliteit gingen als de intervisie avonden. (intervisie avonden zijn: Casussen delen/bespreken en leren van elkaar).

Uiteraard is er ook weer een BHV-herhalingscursus gevolgd.

Op 24 september staat er weer een audit gepland. Met de audit in het achterhoofd proberen we Onedrive, waar we alle bestanden opslaan duidelijk en overzichtelijk te maken. Dit doen we om het overzicht voor iedereen duidelijk en toegankelijk te hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

- **Zorgaanbod**

Het aantal deelnemers is in 2022 weer gegroeid. Niet zo hard als in het jaar 2021.

In 2022 zijn er ook veel deelnemers die hebben uitgebreid met het aantal dagdelen per week. Er zijn in 2022 ook best wel wat deelnemers weggegaan bij ons omdat bijv de zorg te zwaar werd en of ze verhuisden naar een verzorgingshuis.

Per 1 oktober 2022 hebben we een extra werkneemster aangenomen voor 2 dagen per week. Zo kunnen we de taken wat meer verdelen overdag. Omdat het aantal deelnemers groeit, is er ook meer administratie te doen, door extra personeel is er ook meer gelegenheid voor administratie.

- **Situatie op de zorgboerderij:**

In februari is er begonnen met het slopen van het toenmalige woonhuis. Er is veel werk verzet door de aannemer, de deelnemers en ons.

Het project van het nieuwe huis houdt veel deelnemers bezig en ze volgen het dan ook op de voet.

- **Financiering van de zorg:**

Het contact verloopt goed met de omliggende gemeentes. Het contact met de organisatie waar wij een onder aanneming mee hebben, verloopt ook prettig. In 2022 is er ook een particuliere overeenkomst afgesloten op verzoek van een deelnemer en hebben we een deelnemer erbij gekregen die wordt betaald vanuit de PGB.

- **Kwaliteit:**

De acties die openstonden voor 2022 zijn allemaal afgerond. In februari is door twee personen een medicatiecursus behaald. Ook is de BHV-cursus gevolgd en gehaald.

Regelmatig wordt er naar de acties gekeken en aan gewerkt om de acties af te ronden.

We zijn tevreden over de kwaliteit die we bieden op de zorgboerderij. Er is veel aandacht voor de individu, waar hij/zij interesse in heeft.

Hier proberen we op in te spelen en op zoek te gaan naar persoonlijke activiteiten.

Het kwaliteitssysteem 'dwingt' je tot nadenken over verschillende thema's, zodat je de zorg achter de schermen op orde kan hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij ons op de zorgboerderij verwelkomen we verschillende doelgroepen.

Iedereen vanaf 18+ is welkom zolang hij of zij passend is in de groep.

De jongste deelnemer is 18 en de oudste deelnemer is 93 jaar. De deelnemers hebben verschillende diagnoses, denk aan: Dementie, verstandelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel en psychische klachten.

Per persoon is het verschillend wat ze aan activiteiten doen. We merken dat het voor alle doelgroepen goed is om bij goed weer naar buiten te gaan en zoveel als mogelijk in de buitenlucht de activiteiten uit te voeren. We zien dat dit de mensen goed doet en ze

positiever/vrolijker weer naar huis gaan aan het einde van de dag. Dat krijgen we ook terug van partners en/ of familie.

De tabel hieronder is het verloop te zien van 2022:

**Aantal Deelnemers:**

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie	11	9	6	14
Ouderen	3	2	1	4
Psychische hulpvraag	2	1	0	3
Verstandelijke beperking	5	0	2	3
Totaal	21	12	9	24

**Reden Uitstroom:**

Verhuisd/Opgenomen:	6
Geen interesse meer:	2
Overig:	1
Totaal:	9

Na aanleiding van de uitstroom hebben we geen verdere acties ondernomen.

Bij de uitstroom 'geen interesse meer' is het in overleg, met de contactpersoon van deze deelnemers, van onze kant goed verlopen. De 2 deelnemers wonen samen en kwamen samen naar de dagbesteding.

Uiteindelijk is het voor iedereen, uiteraard in overleg mogelijk de dagbesteding te stoppen!

We vinden dit uiteraard jammer, maar proberen vanuit onze kant de mensen zo positief mogelijk te stimuleren en activeren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het jaar 2022 is de groep wel wat veranderd. Er zijn wat deelnemers bijgekomen, maar vooral zijn er deelnemers uit gaan breiden met het aantal dagen/dagdelen. Het is leuk om te zien dat er deelnemers zijn die een band met elkaar krijgen omdat ze elkaar soms van vroeger kennen. Of dat ze op de zorgboerderij naar elkaar toe trekken. Zeker als ze dan ook meerdere dagen in de week samen komen is dat erg leuk!

Het blijft in de groep erg belangrijk om de sfeer in de groep goed te houden, zodat iedereen zich welkom en thuis voelt. Tot nu toe, wat uit het tevredenheidsonderzoek ook is gebleken hebben de mensen het erg naar hun zin en voelen ze zich welkom en thuis op de

zorgboerderij.

Op dit moment hebben we meer mannelijke deelnemers dan vrouwelijke. Dit komt zeer waarschijnlijk door de activiteiten die gedaan worden!

Op de maandag en woensdag ligt de zorgzwaarte hoger dan de rest van de week. Op de andere dagen zijn er ook deelnemers die meer zelfstandig hun activiteiten kunnen doen.

De dagen dat er mensen zijn die meer zorg vragen is het mooi om te zien dat de mensen ook erkenning bij elkaar hebben en zo elkaar tot steun kunnen zijn!

We vinden het erg belangrijk om de persoon als individu te zien, de juiste activiteiten bij de deelnemers (voor zover lukt) te vinden en de deelnemer met een glimlach op zijn/haar gezicht weer naar huis te zien vertrekken.

Zoals al eerder gezegd is het ook erg belangrijk dat de sfeer in de groep belangrijk is, juist ook omdat er meerdere doelgroepen bij elkaar komen!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeelslid R. die in 2021 gestart is is nog steeds werkzaam op de maandag en donderdag. Vanaf 1 oktober 2022 hebben we onze tweede werknemster J. aangenomen voor twee dagen, de dinsdag en vrijdag.

R. heeft het vanaf dag 1 erg naar haar zin. Ze gaf aan in het functioneringsgesprek dat ze haar plek heeft gevonden en met plezier haar werk doet.

Ze vindt het prettig om 2 dagen te werken verdeeld over de week. Van het functioneringsgesprek is een verslag gemaakt.

De werknemster die in 2022 is gestart hopen we rond maart/april 2023 een functioneringsgesprek te houden.

Het team van Henk, Rianne en Lennart en R. is nu stabiel. J. werkt sinds kort bij ons en is een fijne werknemster erbij. Hopelijk kan ze nog lang bij ons blijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de periode van 31 januari 2022 tot 15 april 2022 hebben we een stagiaire gehad van het Hoornbeek College in Gouda. Ze heeft een stageperiode van 300 uur gelopen. Ze deed de opleiding maatschappelijke zorg niveau 4.

In de periode van 22-08-2022 tot 27-01-2023 hebben we nog een stagiaire gehad van het Hoornbeek College in Gouda. Hij heeft 500 uur stage gelopen verdeeld in de periode over 4 dagen in de week.

Lennart was bij beide stagiaires de stagebegeleider. Lennart heeft zowel de voortgangsgesprekken gevoerd met een docente van school als de opdrachten beoordeeld. De examenopdrachten zijn door Rianne beoordeeld omdat de opdrachten bij voorkeur door een onafhankelijk persoon moeten worden beoordeeld.

Aan het einde van de stages is er bij beide stages een eindgesprek geweest om de stage te evalueren.

Met beide stagiaires was afgesproken om elke week een gesprekje te hebben, zo kunnen er altijd vragen zijn en kan en gekeken worden of de leerdoelen nog geldend zijn.

Dit is erg prettig om zo de lijntjes met de stagiaires kort te houden en ze goed te kunnen begeleiden.

Het is gebruikelijk met MBO-stagiaires dat er 2 keer in de stageperiode een docent langs komt van school. 1 keer halverwege de stageperiode en 1 keer aan het eind om de stageperiode af te ronden. Dit is erg prettig en kan er samen met de docent gekeken worden naar het verdere verloop van de stageperiode.

Begin December is er een stagiaire ook van het Hoornbeeck College in Gouda gestart. Deze stage begon met 2 dagen per week, en zal in april naar 4 tot 5 dagen per week gaan. De opleiding van de stagiaire is Social Work Niveau 4. Deze stagiaire wordt begeleid door werkneemster J.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is erg fijn om weer een werkneemster erbij te hebben. Zo kunnen een aantal taken van Lennart overgenomen worden en is het prettig om extra handen te hebben.

De deelnemers reageerden er erg positief op en vinden het leuk dat er versterking bijgekomen is.

Werkneemster heeft de medicatiecursus gevolgd, is in het verleden ook al bekend geweest met het delen van medicatie dus is weer bij met de kennis.

Beide werkneemsters hebben een afgeronde MBO-4 opleiding en beschikken over kennis over medicatie, bhv diploma.

Communicatie blijft belangrijk en een aandachtspunt voor Lennart. Zo is het belangrijk dat, als er veranderingen zijn/nieuwe deelnemers komen, de werkneemsters goed voor bereid worden door Lennart.

We kijken positief terug op de stageperiodes. Het is leuk voor de deelnemers dat er een nieuw gezicht bij is. De mensen vinden het ook leuk dat er een jonge knul of meisje bij komt! Ook is het erg prettig om versterking van de stagiaires te hebben. Zo is het mogelijk om meer 1 op 1 contactmomenten te hebben met de stagiaires. Dit zijn ook vaak leer momenten voor de stagiaires waarin de stagiaires weer hun ervaringen mee op kunnen doen.

Het is erg leuk om verschillende stagiaires te hebben met allen hun eigen kwaliteiten. Deze kwaliteiten kunnen ook ingezet worden bij ons op de zorgboerderij. Daarom is het van belang ook energie te steken in het begeleiden van een stagiaire en hem/haar uit te dagen wat hij/zij leuk vindt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

1. In 2022 hebben Lennart en Rianne weer de cursus herhaling BHV gehaald. Deze cursus hebben ze voldoende afgerond. De werkneemster die we in oktober 2021 hadden aangenomen had nog een geldend bhv diploma en zal in 2023 ook mee gaan met de herhaling. De werkneemster die in oktober 2022 gestart is heeft een geldende BHV diploma maar hoopt ook mee te gaan met de herhaling bhv-cursus.

Rianne en de werkneemster hebben in 2022 de medicatiecursus goed afgerond.

2. Ook in 2022 hebben we de meeste avonden van de vereniging zorgboeren Zuid-Holland bijgewoond. Sommige avonden waren digitaal, sommige avonden zijn we fysiek aanwezig geweest.

Naast de avonden van de vereniging hebben we de vereniging ook onderverdeeld in intervisie groepen. Wij zijn aangesloten bij de intervisie ouderen, hier worden casussen besproken waar tegenaan gelopen wordt. Op deze manier kunnen we van elkaar leren, elkaars kennis gebruiken en elkaar tot ondersteuning zijn.

3. In 2022 heeft Lennart een module van HBO Social Work afgerond met een 8. Deze module ging specifiek over het overleggen tussen professionals en over het opstellen van ondersteuningsplannen evt. in overleg met familie en professionals.

4. Henk en Rianne hebben een cursus gevolgd van het Hoornbeek college in Gouda om examens te kunnen afnemen bij stagiaires. Hierdoor kunnen we de examens van de stagiaires onafhankelijk en gecertificeerd afnemen!

We hebben hiermee de opleidingsdoelen behaald. Momenteel is er voldoende kennis. Het blijft goed om de avonden van de verenigingen te bezoeken, omdat hier werkervaring wordt gedeeld en je hier veel van kan leren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Actueel houden van de medicatie-cursus. Deze zal in het voorjaar 2023 weer gevolgd worden.
- Actueel houden van de BHV-diploma
- Bijwonen van de thema-avonden van de vereniging Zorgboeren Zuid-Holland
- Bijwonen van de intervisie avonden vereniging Zorgboeren Zuid-Holland

In de komende jaren zullen er waarschijnlijk vaker hbo-modules gevolgd gaan worden om de kennis op orde te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door het bezoeken van de avonden van de vereniging, behalen van de hbo module, medicatiecursus en bhv diploma zijn we op de situaties voorbereid.

We hebben als team goede kennis en ervaring in huis met de verschillende doelgroepen.

Tijdens de vennoten vergaderingen die we meerdere keren per jaar hebben wordt er onder andere besproken welke behoeftes er zijn wat betreft het behalen van de doelen.

Het is bijv. belangrijk dat er genoeg kennis wat betreft BHV en medicatie.

Doordat ik meer ervaring heb opgedaan in het verleden met de doelgroep gehandicapten zorg, zitten we bij de intervisiegroep ouderenzorg.

Met de doelgroep ouderen is wel ervaring, maar minder dan met de doelgroep gehandicaptenzorg.

We hebben afgelopen jaren geleerd dat het erg belangrijk is om over situaties te kunnen praten met andere professionals. Theorie is belangrijk omdat het de basis vormt, maar over casussen doorpraten in het team is goed en doen we ook. De intervisie avonden geven je juist extra handvaten om met situaties om te gaan, zeker ook omdat je een 'probleem' bespreekt met ervaren mensen/zorgboeren. .

We zijn van plan om dit vol te houden en juist de contacten met de andere zorgboeren te onderhouden om zo veel met en van elkaar te leren. Ook gebeurt dit met regelmaat buiten de intervisie avonden om!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het jaar 2022 hebben we de nodige evaluatiegesprekken gehouden. We hebben een vast evaluatieformulier om de evaluatiegesprekken mee te voeren. Dit geeft houvast en kunnen we de ondersteuningsdoelen gericht mee evalueren.

Tijdens de gesprekken vinden we het ook fijn/belangrijk om de behoeftes van zowel de familie als de deelnemer voorop te zetten.

We hebben de deelnemers verdeeld over het team, zo is het haalbaar om de evaluatiegesprekken te houden. Aan het eind van elke dag evalueren we als team hoe de dag is verlopen, zo kunnen we elkaar ook tot steun zijn en evalueren of er goed gehandeld is gedurende de dag.

1. Hoe ervaart de deelnemer de dagbesteding
2. Hoe ervaart de deelnemer de begeleiders/begeleiding
3. Hoe ervaart de deelnemer de doelen en hoe is de ontwikkeling
4. Hoe ervaart de deelnemer de activiteiten
5. Zijn er bijzonderheden voorgevallen afgelopen (half) jaar?

Tijdens de gesprekken is het prettig om de andere kant van de deelnemer en/of familie te horen. Er is over het algemeen zeer regelmatig contact met de familie via de email/telefoon. Dan wordt er ook besproken hoe het gaat met de deelnemer, gaat hij/zij achteruit/vooruit.

Tijdens de evaluatiemomenten kan je hier dan verder op ingaan. Zitten we op het zelfde niveau qua begeleiding, sluit de huissituatie/dagbesteding goed bij elkaar aan. Om over deze onderwerpen te praten is het prettiger om dat live te doen.

Tijdens de gesprekken worden de doelen besproken. Als er doelen zijn die behaald zijn, of niet meer gehaald kunnen worden(bij achteruitgang) wordt er vaak een doel samengesteld in overleg met de familie/deelnemer.

Een groot gedeelte van de deelnemers halen en brengen we zelf met vervoer van onszelf. Dit zijn ook momenten dat we familie kort even kunnen spreken, ook als er soms iet is voorgevallen of ons op is gevallen gedurende de dag geven we dit aan. Veel mensen waarderen dit en vinden het prettig om de korte lijstjes te hebben.

Het is bij de doelgroep ouderen(voornamelijk ouderen met dementie) wel is lastig in te schatten of de doelen goed passend zijn. Soms zijn er doelen die aan het begin van de periode nog goed passend zijn, maar bij snelle achteruitgang kunnen de doelen bij nader inzien te hoog gegrepen zijn. Vaak is er dan telefonisch en/of mail contact met de familie om hen hiervan op de hoogte te stellen en te overleggen waar er extra op gelet moet worden.

Jaarlijks is er een evaluatiemoment. Familie en/of deelnemers kunnen aangeven of ze het eerder willen of dat jaarlijks goed is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de doelen goed passend bij de deelnemers.

Er zijn deelnemers die naar de dagbesteding komen, en stabiel zijn qua ontwikkeling en achteruitgang. Dan is het van belang dat zou te houden.

Als er dan een evaluatie is gaan we in gesprek met de deelnemer/familie om te kijken of er een ondersteuningsdoel veranderd kan worden, of een doel wat stabiel is plaats kan maken voor een nieuwe.

Het is goed om komende paar weken met de werknemers door het evaluatieformulier van de deelnemers te gaan en te kijken waar het evt. aangepast kan worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten noemen we op de Wierickerstee deelnemersvergaderingen.

De deelnemers krijgen minimaal een week van tevoren een brief mee naar huis waarin staat dat er op een bepaalde datum een deelnemersvergadering is.

Onderaan de brief staan een paar regels die ingevuld kunnen worden met thema's die besproken kunnen/moeten worden tijdens de deelnemersvergadering. Zodoende hebben zowel de familie als de deelnemer inspraak in de deelnemersvergadering.

Van deze onderwerpen wordt een agenda gemaakt, tijdens de vergadering wordt er genotuleerd zodat er ook een notulen is.

De volgende onderwerpen zijn besproken:

Belangrijkste punten van de deelnemersvergadering mei 2022:

Ingekomen:

- Graag uit de wind zitten buiten
- met elkaar de vloer schoon houden voor betere hygiëne

Wierickerstee:

- Dagen dat de Wierickerstee gesloten is
- elkaar uitlaten praten (respect tonen)

Belangrijkste punten van de deelnemersvergadering Augustus 2022:

Ingekomen:

- A. zou graag meer mee willen met de auto als er iets gehaald of gebracht moet worden
- H. vindt saamhorigheid belangrijk
- R. zou graag zelf een keer een presentatie willen geven bij slecht weer

Wierickerstee:

- Bouw van het huis. Het is goed als de deelnemers vragen als ze bij/in het huis willen kijken. Voor de veiligheid gaat een deelnemers niet zelf/alleen.
- Vakantieplannen van de deelnemers: Graag op tijd doorgeven
- Nieuwe stagiaire

Belangrijkste punten van de deelnemersvergadering Oktober 2022:

Ingekomen:

- Niets

Wierickerstee:

- Bouw van het huis, we benadrukken nog een keer, veiligheid staat voorop. Leuk als jullie willen kijken, maar alleen in overleg.
- Zorgboerderij gesloten tussen kerst en oud en nieuw!
- Ontruiming bespreken en verzamelplaats laten zien.

Belangrijkste punten van de deelnemersvergadering eind november 2022:

Ingekomen:

- Is er een mogelijkheid om te kijken in het huis. Deelnemer uitgenodigd en samen rond in het huis gekeken.

Wierickerstee:

- Poppenhuis, wie wil helpen opknappen

- Jampotjes

- Zorgboerderij dicht tussen kerst en oud en nieuw.

In algemene zin is uit de deelnemersvergaderingen(inspraakmomenten) gekomen dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben. Ze zijn geïnteresseerd zijn in alles wat er op het erf gebeurt. De deelnemers voelen zich betrokken !

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen uit de deelnemersvergaderingen opmaken dat er niet veel vragen/problemen leven bij de deelnemers en familie.

De deelnemers vinden het fijn om mee te kunnen denken.

Verschillende deelnemers vinden het fijn om hun zegje te kunnen doen over het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Vaak zien we dat dit buiten de inspraakmomenten(deelnemersvergaderingen) gebeurt.

Er kwamen geen knelpunten uit de deelnemersvergaderingen.

Wat een punt van aandacht blijft is dat we in de gaten houden dat we hygiënisch blijven werken op alle vlakken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook voor 2022 is de tevredenheidsmeting weer gehouden.

De formulieren zijn aan alle deelnemers mee gegeven, we hebben er 24 uitgedeeld. van de 24 hebben we er 19 teruggekregen. We hebben de deelnemers en/of familie gesimuleerd de tevredenheidsmeting in te vullen en zsm weer terug te geven.

Er zijn meerdere soorten vragen gesteld.

De volgende onderwerpen komen naar voren:

1. Functioneren van de begeleiders
2. Tevredenheid over vervoer en bereikbaarheid
3. Zijn de activiteiten voldoende passend
4. Voelt de deelnemer zich op zijn gemak in de groep
5. Heeft de deelnemer voldoende inspraak in de activiteiten/gehele zorgboerderij

Uit de meting is gekomen dat de activiteiten op de zorgboerderij gemiddeld een 8.5 krijgen. De begeleiding krijgt een 8.1 gemiddeld. Hier kunnen we toch trots op zijn! ;)  
We zijn blij met de resultaten en zetten ons dit jaar nog meer in om de deelnemers een gewenste dag te geven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Uitslag tevredenheidsonderzoek 2022

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in 2022 is gebleken dat de deelnemers positief terug kijken op onze manier van zorg verlenen afgelopen jaar.  
We zullen voor aankomend jaar de tevredenheidsmeting iets aanpassen, vragen veranderen en vragen toevoegen om zo de vragenlijst wat 'breder' te maken.  
Zo kunnen we een nog betere blik krijgen op hoe de deelnemers naar de zorgboerderij kijken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2022 zijn 3 valincidenten geweest. Van de incidenten is een incidentenformulier ingevuld.  
2 keer is er een deelnemer buiten gevallen. 1 keer binnen, bij de kraan.

1 Deelnemer is buiten in de tuin gevallen, gelukkig is hij zacht op de grond gevallen en hij heeft zich verder niet bezeerd. We hebben T. mee naar binnen genomen en rustig even gepraat hoe het met hem ging. Hij was er beetje van geschrokken, maar was er gelukkig rustig onder. Het blijft een risico dat T. in de tuin bezig is. Aan het begin bespreken we vaak met T. wat hij wil doen, hij geniet ervan om buiten in de tuin bezig te zijn, dan houden we T. ook goed in de gaten. Wel is het gevaar, zeker als de grond zacht (en dus een beetje instabiele ondergrond) is, dat T. valt. Hij is zich hiervan bewust.

1 Deelnemer is buiten op de straat gevallen. Een MBO studente was met A. aan het wandelen buiten. Ze liep over een pad dat wat ongelijk was. Door de ongelijke stenen struikelde A. De stagiaire kon hem niet meer opvangen. Gelukkig had A. zich licht bezeerd, kwam op een knie.  
A. reageerde heel rustig. De stagiaire had A. wel een beetje opgevangen maar niet kunnen voorkomen dat A. gevallen was.  
A. had zich licht bezeerd omdat hij op zijn knieën was gevallen. A. heeft gevraagd of hij pijn had, gaf aan dat het wel mee viel en wilde snel weer gaan staan om verder te gaan. Eenmaal binnen zei hij dat hij zijn knieën wel voelde, maar er geen last van had.

1 deelnemer is binnen gevallen met het wisselen van zijn schoenen. Hij heeft zich niet echt bezeerd. Tijdens het wisselen van zijn schoenen verloor T. zijn evenwicht en viel achterover tegen de kluisjes aan. L. heeft T. geholpen weer overeind te komen en T. is rustig op een stoel gaan zitten. T. gaf aan zijn rug te voelen maar verder geen pijn te hebben. We hebben een pleister op zijn (beschadigde) pink geplakt. Hij was er vrij rustig onder.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het jaar 2022 zijn er toch enkele mensen gevallen. In het team zal besproken worden hoe we dit kunnen voorkomen. Zoals al aangegeven is het altijd een afweging of de mensen wel in de tuin kunnen bezig zijn. Als de deelnemer en fam. het toestaan en willen, is en blijft controle belangrijk.

We bespreken in het team hoe we de valpartijen beter kunnen voorkomen.

De valpartij door de ongelijke stenen/straat kan voorkomen worden door de straat opnieuw te leggen. Momenteel is de straat weg ivm de bouw van een nieuw woonhuis.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Zoönose certificaat verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023  
**Actie afgerond op:** 14-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dierenarts is langs geweest om de checklist in te vullen.

#### Tevredenheidsonderzoek 2022

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2022  
**Actie afgerond op:** 29-12-2022 (Afgerond)

#### 4e Deelnemersvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 25-11-2022 (Afgerond)

#### Najaar nieuwsbrief maken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2022  
**Actie afgerond op:** 09-11-2022 (Afgerond)

#### 3e deelnemersvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022  
**Actie afgerond op:** 11-10-2022 (Afgerond)

#### Gereedschap keuren

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2022  
**Actie afgerond op:** 13-08-2022 (Afgerond)

**2e Deelnemersvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2022  
**Actie afgerond op:** 24-08-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2022  
**Actie afgerond op:** 24-06-2022 (Afgerond)

**Keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 16-06-2022 (Afgerond)

**Voor 1 augustus moeten de schapen en geiten de herhalingsvaccinatie Q-koorts hebben gehad.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022  
**Actie afgerond op:** 14-06-2022 (Afgerond)

**Voorjaars nieuwsbrief maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2022  
**Actie afgerond op:** 29-03-2022 (Afgerond)

**1e Deelnemersvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 09-05-2022 (Afgerond)

**Functioneringsgesprek werknemster houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 07-03-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2022 (Afgerond)

**Zorg er voor dat bij de herhalingscursus medicatieverstrekking ook een bekwaamheidstoets plaatsvindt**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021



**Actie afgerond op:** 18-01-2022 (Afgerond)

#### Verlenging zoonosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022

**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)

#### Zoönose certificaat verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022

**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Dierenarts is langs geweest en we hebben samen de Zoönosen checklist doorgenomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### 2e Deelnemersvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2023

#### Keuring brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2023

#### Gereedschap keuren

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2023

**Voor 1 augustus moeten de schapen en geiten de herhalingsvaccinatie Q-koorts hebben gehad.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023

#### 3e deelnemersvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2023

**Functioneringsgesprek werknemster houden**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

**Najaar nieuwsbrief maken**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**4e Deelnemersvergadering**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023

**Tevredenheidsonderzoek 2022**

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

**EHBO koffer controleren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Zoönose certificaat verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Voorjaars nieuwsbrief maken**

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

**EHBO koffer controleren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Evaluatiegesprekken uitvoeren 2022****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Jaarkalender invullen met alle acties****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Functioneringsgesprek werknemster houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Verslag van het gesprek is gemaakt.**Voorjaars nieuwsbrief maken****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**BHV herhaling cursus****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Alle personeel en ikzelf hebben de BHV-cursussen weer gevolgd en voldoende afgelegd.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goede, fijne herinnering om duidelijk te hebben/meer duidelijk te krijgen wat er allemaal moet gebeuren.

Het is goed om te blijven kijken naar de actiepunten en deze op tijd na te volgen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar:

#### 1. Stabiliteit bouwen:

3 Jaar geleden is de zorgboerderij geopend. We zijn afgelopen 3 jaar gegroeid tot dit moment. We zijn open gegaan met 1 dag in de week, 3 deelnemers. Momenteel zitten we op 5 dagen open en bijna 30 verschillende deelnemers gedurende de week. Afgelopen 2 jaar hebben we 2 werknemers aangenomen. Dit geeft wat extra stabiliteit en mogelijkheid om een stabiel team te vormen.

Ook zien we dat er steeds meer deelnemers langer zijn dan 2 jaar. Dat is goed voor de groep, als groep krijg je dan stabiliteit. Hier komt een fijne sfeer uit voort waarop de groep verder kan groeien. Als er nieuwe aanmeldingen zijn, heeft het onze voorkeur om de mensen uit te nodigen en kennis te laten maken op de dag dat ze willen komen. Zo kunnen we observeren of er een juiste aansluiting is en of de persoon in de groep past. We werken altijd met een proefperiode van beide kanten, dat is prettig voor de deelnemer en zo kunnen wij kijken of de persoon passend is in de groep en of we hem/haar de juiste begeleiding kunnen geven.

#### 2. Koffietuin situeren en voorbereiden:

Voor de start van de zorgboerderij hebben we een koffietuin gerund op het erf. Dit is een erg leuke toevoeging aan de dagbesteding, maar ivm Covid en de bouw van het nieuwe huis hebben we het even op pauze gezet.

We hopen het volgend jaar weer op te gaan zetten en kleinschalig te beginnen.

#### 3. Uitbreiding:

Vanuit de stabiele groep hebben we de mogelijkheid om nog uit te breiden naar maximaal 15 deelnemers per dag. Als de bovenstaande doelen goed lopen en we een stabiele groep hebben kunnen we overwegen de groep te laten groeien. Momenteel hebben we de groep van ong. 10 personen per dag stabiel, als we willen uitbreiden naar 15 deelnemers per dag zal er dan wel weer gekeken moeten worden naar extra (personele)bezetting.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

1. Het blijven onderhouden van de contacten met gemeenten, gecontracteerde aanbieders, Poh en casemanagers.
2. Het blijven bieden van de juiste zorg voor de deelnemers.
3. Verder stabiliseren van de groep.
4. Afmaken van de nieuwe woning.
5. Tuin om de nieuwe woning weer aantrekkelijk maken en looppaden opnieuw aanleggen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

**1. Het blijven onderhouden van de contacten met gemeenten, gecontracteerde aanbieders, Poh en casemannegers.**

Het is goed om in contact te blijven met de mensen die ook zorg dragen voor de deelnemers. Zo kan er afgestemd worden met elkaar waar we de deelnemers in moeten begeleiden.

**2. Het blijven bieden van de juiste zorg voor de deelnemers.**

Dit is ons streven, de mensen een prettige dag geven, zodat ze zich thuis voelen en gezien en gewaardeerd voelen.

**3. Verder stabiliseren van de groep.****4. Afmaken van de nieuwe woning.****5. Tuin om de nieuwe woning weer aantrekkelijk maken en looppaden opnieuw aanleggen.****Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uitslag tevredenheidsonderzoek 2022</li></ul> |
|------------|---|