

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Wierickerstee

Zorgboerderij Wierickerstee

Locatienummer: 2374



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wierickerstee

Registratienummer: 2374

Hoogeind 17, 3465 HA Driebruggen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69714681

Website: <https://zorgboerderijwierickerstee.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Wierickerstee

Registratienummer: 2374

Hoogeind 17, 3465 HA Driebruggen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020 Opening Zorgboerderij Wierickerstee!

Op het Hoogeind, een paar kilometer van Driebruggen, heeft op 9 Januari 2020 Zorgboerderij Wierickerstee haar deuren geopend. Na veel voorbereidingswerk, een jaar bouwen aan het zorgpand was het eindelijk zo ver! We zijn begonnen op alleen de donderdag met het ontvangen van de deelnemers. Momenteel zijn we 5 dagen in de week geopend. Van maandag tot en met vrijdag. We hebben op dit moment 28 verschillende deelnemers, met een ieder zijn eigen achtergrond en zorgvraag. We vinden het erg mooi om te zien hoe iedereen zich thuis voelt en geniet om bij ons op de zorgboerderij te komen. Ook de verscheidenheid van de ziektebeelden/hulpvragen is een mooie combinatie. Het is erg leuk om te zien dat de deelnemers op de zorgboerderij elkaar in de waarde laten en elkaar proberen te helpen waar het nodig is!

Zorgboerderij Wierickerstee is een fijne plek met rust, ruimte en allerlei activiteiten. Er wordt zoveel als mogelijk is gemeenschappelijk gedaan; thee/koffie, maaltijd, huishoudelijk werk, werken in de tuin, op het erf, in de koffietuin. Een combinatie van werk en aandacht voor de mens, dier, zorg en natuur. Op onze zorgboerderij worden mensen uitgedaagd zelf te ervaren en zo kennis en vaardigheden op te doen. In een goede, fijne sfeer werkzaamheden verrichten en activiteiten doen is gezond en heilzaam en kan veel voldoening geven. Structuur van de dag en de week en de seizoenen zorgt voor regelmaat die houvast geeft, waarbij de deelnemer individuele mogelijkheden kan ontdekken en (gestelde) doelen kan behalen. Doelgroepen;

Op de zorgboerderij zijn de volgende deelnemers welkom:

- Ouderen die van het buitenleven willen genieten
- (Licht) dementerenden voor een zinvolle dag
- Volwassenen met een verstandelijke beperking
- Volwassenen met een psychische hulpvraag
- Volwassenen met een Niet Aangeboren Hersenletsel
- Jongeren uit het speciaal onderwijs (stage)

Opmerking: Wij weten dat het heel goed mogelijk is om mensen uit verschillende doelgroepen op een fijne manier als een groep te laten fungeren. Zorgboer Lennart heeft hier veel ervaring mee.

Missie en visie

Missie

Wierickerstee is een zorgboerderij met een christelijke identiteit. Dit houdt in dat we werken vanuit een christelijke levensovertuiging en de bijbel hebben als leidraad. We zien iedere deelnemer als een door God geschapen leven, en elk leven is uniek, ook een mens met een verstandelijke, sociale of lichamelijke beperking. We stellen onze dagbesteding open voor iedereen. Wel verwachten we dat de deelnemers de christelijke normen en waarden zullen respecteren.

De medemens, zeker de medemens die (extra) zorg nodig heeft, willen we hulp en steun bieden. Dat is ook onze bijbelse opdracht. We willen dit doen in een leefklimaat waarin zowel deelnemers als begeleiders zich thuis kunnen voelen. Het is belangrijk dat de deelnemers in hun waarde worden gelaten en met respect worden behandeld. De begeleiding op Zorgboerderij Wierickerstee is zoveel mogelijk gericht op de mogelijkheden van de deelnemers.

Visie

Onze visie op begeleiding: Elk mens is uniek en heeft recht op de begeleiding die het meest bij hem/haar past. Daarom is, naast het (leren) functioneren in de groep, aandacht en tijd voor het individu van betekenis. Het doel van de begeleiding zal gericht zijn op het verkrijgen van meer vaardigheden en zelfstandigheid (bij doelgroep verstandelijk beperkten) en het behouden en oefenen/ trainen van vaardigheden (bij doelgroep ouderen en dementerenden). Doelstelling bij alle deelnemers is: het kunnen bieden van rust en regelmaat/structuur in een fijne en gezellige omgeving, waarin men respect heeft voor elkaar en waarin de deelnemer zich thuis kan voelen en veilig. We zien het als onze opdracht om mensen die hulp nodig hebben, op welke manier dan ook, een plekje te geven op de

zorgboerderij Zorgboerderij Wierickerstee waarbij er gestelde doelen worden nagestreefd. Behaalde doelen zullen ervoor zorgen dat de deelnemer meer zelfwaardering krijgt, blij zal zijn, een voldaan gevoel zal hebben over een dag. Kortom; de kwaliteit van het leven van onze deelnemers willen we graag mee helpen verhogen, zover dat in ons vermogen ligt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het is goed om het jaar 2023 te verdelen in maanden:

Januari:

De week tussen kerst en oud en nieuw waren we gesloten. Maandag 2 januari zijn we weer open gegaan. Afgelopen paar maanden heeft een deelnemer hard gewerkt aan een bord met het logo van de Wierickerstee. Het logo heeft hij gemaakt met mozaïek. Op 10 januari hebben we deze een mooie plek gegeven bij de ingang van de moestuin.

Februari:

Door de nieuwbouw van het nieuwe huis hebben we begin februari nieuw riool aangesloten van zowel de zorgboerderij als het nieuwe huis. Dit was een flinke klus, maar uiteindelijk met hulp van verschillende deelnemers toch gelukt.

Maart:

In maart zijn we begonnen met het zaaien van de eerste zaden voor de moestuin. We krijgen met elkaar altijd weer de voorjaarskriebels. Het heerlijke zonnetje, klussen in de tuin. Op 15 maart hebben we zelfs even heerlijk buiten in de zon koffie kunnen drinken. Dat was genieten. In de tuinkas kon de eerste spinazie eind maart geoogst worden.

April:

Het werk in de tuin gaat door. Steeds meer verschillende vroege groentes worden geoogst. Denk bijv. aan de heerlijke radijsjes. De eerste bloesemknopjes in de bomen worden echt goed zichtbaar, elke keer als we met deelnemers door de boomgaard heen lopen verbazen we ons erover hoeveel kracht er in de natuur zit. Op 15 april worden de eerste kuikentjes geboren. Prachtig! We nemen ze mee naar binnen en de deelnemers die ze vast willen houden mogen ze beethouden. Ook Henk en Rianne vorderen gestaagd in hun huis. De keuken voor hun nieuwe huis wordt geleverd en Henk en Lennart plaatsen de keuken. Het wordt prachtig.

Mei:

Op 11 mei hebben we een uitje georganiseerd. We zijn met 30 personen mee geweest op een pannenkoekenboot. Bij Sleeuwijk zijn we opgestapt waarna we een stuk over de Merwede hebben gevaren richting Dordrecht. Tijdens de tocht konden de deelnemers onbepert pannenkoeken pakken en hebben we de maaltijd afgesloten met een heerlijk ijsje. In de tuin groeit en bloeit alles prachtig. Elke week zijn er deelnemers die een kijkje in de moestuin nemen om te kijken of er al geoogst kan worden.

Juni:

3 Juni verhuizen Henk en Rianne van de bovenverdieping in de zorgboerderij naar het nieuwe huis. Wat heerlijk, hun eigen plekje, alles nieuw! 7 juni zijn de eerste konijnen geboren van dit jaar. Ver weg verscholen tussen het zaagsel/stro. Ze hebben de ogen nog dicht en we laten ze de eerste week met rust om afstoten van de moeder te voorkomen. Wat zijn ze leuk, ze groeien hard en krijgen prachtige kleuren.

Juli:

Het is een heerlijke zomer. Niet te hete dagen zoals voorgaande jaren, maar zoals gezegd: een echte Hollandse zomer. Juli was een rustige maand. Verschillende deelnemers waren op vakantie. Door de aanwezige deelnemers werd genoten van de natuur, moestuin en het 'buiten leven'.

Augustus:

Uit een deelnemersvergadering was een vraag gekomen of we een keer op dinsdag met wat deelnemers die er interesse in hadden naar zee konden gaan. Een deelnemer was nog nooit bij de zee geweest en wilde dat graag een keer zijn. Op 22 augustus zijn we met een bus vol naar Scheveningen gereden en hebben we over de pier in Scheveningen gelopen.

Daarna hebben we met elkaar wat gedronken met een heerlijke wafel erbij. Het was een geslaagd uitje. Ook hebben we van een buurman een vijgenboom gekregen. Hij heeft het erg zwaar omdat hij overgepoot is, maar we geven m trouw elke keer water.

September:

Zoals ook voorgaande jaren hadden we in 2023 weer appels en peren uit de boomgaard. Afgelopen jaar was helaas niet een heel goed perenjaar voor ons, maar we hadden alsnog genoeg fruit om het weg te brengen en te laten persen. Het was echt een uitje voor de deelnemers. We proberen elk jaar een andere dag te gaan zodat het voor de deelnemers weer 'nieuw' is. Er kan mee gekeken worden met het hele proces, van het wassen totdat de sap in de pakken gaat. Bij terugkomst hebben we geproefd van de heerlijke sap.

Oktober:

In september/oktober hebben we alle grond gevlakt rondom het huis. De grond die uit de fundering en kelder kwam hebben we met de shovel verdeeld op het erf. Dit was een hele klus. Gelukkig hebben we zelf een shovel, dat scheelt veel werk. Verschillende planten/bomen hebben we omgezet en weggehaald om het nieuwe erf goed in te kunnen delen. Toen de grond gefreesd was, hebben we het ingezaaid met graszaad zodat het voor de winter nog wat kon gaan groeien. Het was een hele klus.

November:

In November hebben we zo snel als mogelijk het pad naar de werkplaats weer hersteld. Dit was nodig omdat het erf opgehoogd werd en daardoor het pad eruit moest. Tijdelijk moesten de deelnemers voor het huis langs, maar dit was onverhard en niet gelijk. We zijn blij dat de werkplaats weer netjes en schoon te bereiken is.

December:

Het jaar is weer voorbij gevlogen. Er is veel gebeurd in 2023. Er zijn begin van het jaar wat mensen weggegaan, maar ook weer heel veel nieuwe mensen gekomen.

We hebben het jaar weer goed afgesloten. In de laatste week hebben we elke dag iets speciaals gegeten omdat het de laatste dag was.

Begin 2024 zijn de mensen weer van harte welkom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod:

In 2022 zijn we gegroeid van 21 naar 24 deelnemers waardoor we in 2023 met 24 deelnemers zijn gestart.

Verschillende deelnemers zijn uitgestroomd naar een verpleegtehuis. 3 deelnemers zijn naar een andere dagbesteding gegaan en 1 deelnemer is gestopt omdat zijn huidige thuissituatie veranderd is en hij geen behoefte meer heeft aan dagbesteding.

Eind 2023 hadden we 28 deelnemers. Gemiddeld komen mensen nog steeds 2 tot 3 dagen per week. We stimuleren minimaal 2 dagen te komen om zo structuur in de week te krijgen/hebben en je dan beter de kans krijgt je thuis te voelen.

Situatie op de zorgboerderij(verbouwing, uitbreiding):

In 2023 is er veel gebeurd. Henk en Rianne zijn in Juni in hun nieuwe huis getrokken waardoor de bovenverdieping van de zorgboerderij weer vrij kwam. Hier wordt gebruik van gemaakt door verschillende deelnemers die zich terug willen trekken en/of willen rusten.

Eind september/begin oktober is de grond gevlakt en verdeeld over het erf. Dit was erg leuk voor de deelnemers om dit te volgen en/of te helpen.

Financiering van de zorg:

De financiering is er wel wat veranderd. We zijn in Juli samen gaan werken met Coöperatie Zorg Ondersteunend Nederland. Hierdoor is het een mogelijkheid om gezamenlijk met meerder zorgondernemers WLZ zorg in te kopen.

We ontvangen de deelnemers via de volgende financieringsvormen: WMO, WLZ, PGB en particuliere betaling.

Kwaliteit:

Op 23 oktober is er weer een audit afgenomen bij ons. Het was erg fijn om na de eerste audit weer iemand van het kwaliteitssysteem over

de vloer te hebben.

Het was een prettig, constructief gesprek. Er kwam uit de audit dat we het systeem goed op orde hebben, dat is heel fijn om te weten. Van de vereniging Zorgboeren Zuid-Holland hebben we de meeste avonden die georganiseerd werden, bijgewoond. Ook de intervisie avonden hebben we bijgewoond. Bij deze avonden worden casussen besproken en helpen we elkaar hoe om te gaan met verschillende situaties.

Iedere BHV-er heeft zijn/haar BHV-herhalingscursus gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Zorgaanbod:

In 2023 is het zorgaanbod weer gegroeid. We hebben gezien in de winter dat er best wat mensen naar het verzorgingshuis zijn verhuist. Gelukkig hadden we ook veel nieuwe aanmeldingen waardoor we eind 2023 meer deelnemers hebben dan begin 2023. Er zijn ook veel deelnemers afgelopen jaar die uitgebreid zijn met een dag of zelfs 2 dagen waardoor we per week wel meer dagen zorg bieden. Doordat we eind 2022 een werknemster voor 2 dagen hebben aangenomen is er gedurende de week meer tijd voor administratie en ander kantoorwerk.

Situatie op de zorgboerderij:

Heel het jaar door is er veel veranderd op het erf/in de situatie. De eerste helft van het jaar waren we druk bezig (met o.a. met hulp van de deelnemers) het afbouwen en afwerken van het nieuwe huis. De deelnemers leefden erg mee en vonden het ook erg leuk om in het nieuwe huis koffie te komen drinken om het huis in te wijden.

2de helft van het jaar hebben we het erf opgehoogd en een nieuw pad gestraat.

Financiering van de zorg:

Het contact met de hoofdaanemers is goed. De lijntjes zijn kort en we weten elkaar goed te vinden. Ook het contact met de omliggende gemeentes zijn goed. We hebben in 2023 een particuliere overeenkomst afgesloten voor 2 dagen met een deelnemer. Ook zijn we aangesloten bij de coöperatie Zorg Ondersteunend Nederland. Ook hier zijn de lijntjes kort en hebben we goed contact.

Kwaliteit:

Aan het begin van het jaar zijn de BHV-herhaling cursussen weer gevolgd en voldoende behaald. In Januari is de dierenarts langs geweest om ons bedrijf te checken op Zoönosen en is het keurmerk weer een jaar verlengd. Regelmatig houdt Lennart de acties binnen KLJZ in de gaten om zo bij te blijven.

In oktober stond de audit gepland. Het was erg prettig om weer een audit te hebben. Zo kan er iemand extern meekijken en advies geven over de kwaliteit en werkprocessen. In Juni is er voor het eerst een praktijk RI&E bezoek geweest ter voorbereiding op de audit. Dit is allemaal goed en voldoende verlopen en afgerond.

Uit de Audit zijn 2 acties gekomen die we nog voor eind 2023 hebben kunnen afronden.

Het is prettig om een actielijst te hebben. Dit voorkomt dat je punten vergeet en dwingt je bepaalde thema's te doen/onderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij ons op de zorgboerderij komen mensen uit verschillende doelgroepen.

De jongste is 19 jaar jaar oud en de oudste is 87.

De diagnoses zijn onder andere: Dementie, verstandelijke beperking, psychische klachten, parkinson en niet-aangeboren hersenletsel.

Vaak krijgen we de vraag of het wel passend is om een groep te vormen met verschillende diagnoses.

We zien in de praktijk juist dat het vaak goed passend is en de deelnemers elkaar nodig hebben om een prettige dag te hebben.

Uiteraard blijft het wel belangrijk het groepsproces in de gaten te houden omdat er ook wel dergelijk verschillen zijn.

Aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie	14	9	8	15
Ouderen	4		-	4
Psychische hulpvraag	3	2	2	3
Verstandelijke beperking	3	1	-	4
Niet Aangeboren Hersenletsel	1	2	1	2
Totaal	24	14	11	28

Reden uitstroom:

Verhuisd/opgenomen in verpleeghuis:	6
Geen behoefte meer/Uitstroom naar andere dagbesteding:	5
Totaal:	11

Na aanleiding van de nieuwe instroom in de zomer van 2023 hebben we geen acties ondernomen voor de naamsbekendheid.

Omdat we dit jaar 4 jaar bestaan, hebben we goed contacten opgebouwd met de casemanagers en verschillende zorginstanties.

Afgelopen jaar zijn er 6 mensen opgenomen/verhuisd naar een verzorgingshuis. Door achteruitgang konden de mensen niet meer thuis wonen, en daardoor automatisch niet meer naar onze zorgboerderij komen.

2 mensen hadden geen interesse of behoefte meer door veranderende thuissituatie. 3 deelnemers zijn uitgestroomd in overleg naar een ander dagbesteding waar de groep beter passend was.
We leveren op de Wierickerstee groepsbegeleiding vanuit verschillende wetten. Zowel vanuit de WMO, WLZ/PGB en particuliere zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2023 hebben we heel wat wisselingen in de groep gehad. Er zijn best wat mensen uit de groep gegaan, maar we hebben nog meer nieuwe mensen mogen ontvangen op de zorgboerderij.
We vinden het erg belangrijk dat de sfeer die er is op de groep behouden blijft. Iedereen is welkom en moet zich thuis kunnen voelen, maar het is wel belangrijk dat de deelnemers die al aanwezig zijn dit behouden. Doordat er best wel wat wisselingen zijn, is het wel van belang dat de sfeer behouden blijft.
We vinden het erg fijn dat we een proefperiode hebben ingesteld voor de nieuwe deelnemers. Hierdoor kunnen we 4 weken goed bekijken of de nieuwe deelnemer passend is in die groep en op die dag.

In 2022 lag de zorgzwaarte op maandag het hoogst. In 2023 was dat op dinsdag en woensdag. Op de andere dagen zijn de deelnemers zelfstandiger en hebben hierdoor 'meer begeleiding op afstand' nodig.
We zien bij veel deelnemers dat ze zich thuis en op hun gemak voelen. Dat vinden we erg waardevol en dat is ons hoogste doel van de dagbesteding. De deelnemers verdienen allemaal respect en liefde. Het is mooi om te zien hoe de deelnemers met dezelfde hulpvraag ook erkenning en herkenning vinden bij elkaar.

We vinden het mooi om de juiste activiteiten bij de deelnemers te vinden en de deelnemer met een glimlach op zijn/haar gezicht weer naar huis te zien vertrekken!

Als we terugblikken op afgelopen jaar komen er geen acties naar voren. We willen de contacten met de casemanagers, sociale teams van de omliggende gemeente goed onderhouden om zo de groeps grootte op niveau te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 hebben we 2 personeelsleden. R. is gestart in 2021, J. is gestart in 2022. Beide werknemers werken 2 dagen in de week. Met beide werknemers is een functioneringsgesprek gehouden. Met J. is er na het eerste half jaar een functioneringsgesprek gehouden, we vinden het prettig om deze gesprekken te houden. Gedurende de week hebben we korte lijntjes, met een jaarlijks gesprek is er voor zowel de werknemers als ons de mogelijkheid om te delen als er ergens tegenaan gelopen wordt.

Het team van Henk, Rianne, Lennart R. en J. is een stabiel team. We houden 2 keer per jaar een team vergadering zodat we gedurende de week dezelfde zorg bieden en 'alle neuzen dezelfde kant op staan'. Ook is er de mogelijkheid om struggels te delen en te leren van elkaar hoe hier mee om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de periode van 1 januari 2023 tot en met 29-06-2023 hebben we een stagiaire gehad van het Hoornbeek College in Gouda. De stagiair volgde de opleiding MBO 4 Social Work. De stagiair heeft 700 uur stage gelopen in deze periode. Onze werkneemster J. heeft de stagiaire begeleidt. Dit verliep goed en de stagiair heeft de stage en daarmee zijn opleiding gehaald.

Tijdens de stageperiode zijn er verschillende stage evaluatiegesprekken gevoerd. Ook is daar de school bij betrokken geweest. Het is erg prettig om deze lijntjes over en weer kort te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 2 vrijwilligers. 1 Vrijwilliger komt sinds februari 2023 1 middag per week spelletjes spelen met deelnemers. 1 Vrijwilliger brengt sinds december 2023 op vrijdagmiddag een deelnemer van de zorgboerderij thuis. Ze hebben geen verantwoordelijkheid op de groep. Lennart heeft geëvalueerd met de vrijwilligers, maar nog niet officieel. In 2024 hoopt Lennart een officieel evaluatiegesprek te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kijken prettig terug op afgelopen jaar. Er heerste een fijne, prettige en open sfeer in het team. Ook kijken we positief terug op de 2 teamvergaderingen verdeeld over het jaar. Dat is/was een moment waarop we elkaar konden spreken, ervaringen delen, tips delen.

Na afloop gaf iedereen aan dat we een prettig team hebben. We zijn er erg trots op dat we het zo met elkaar kunnen doen. De medewerkers overleggen ook open en eerlijk, wat erg belangrijk is om de sfeer in het team goed te houden.

Van januari tot en met 1 juli is er een stagiaire geweest. Hij begon met 2 dagen in de week, eind van zijn periode was hij 4 dagen per week aanwezig om zijn juiste aantal uren te halen. De deelnemers vonden het erg leuk dat de stagiair er was. Aan het einde van zijn stage periode vonden de deelnemers het erg moeilijk afscheid te nemen van hem. Na het behalen van zijn diploma heeft hij een invalcontract gekregen waardoor hij nog steeds af en toe komt invallen.

Op dit moment is het personeel voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

1. In 2023 zijn de BHV-ers weer op de herhalingscursus geweest. Dit is nodig om je BHV te behouden en goed om eenmaal per jaar te herhalen.
Het is belangrijk dit jaarlijks te doen omdat je zo de vaardigheden en kennis op peil houdt. Allebei de werknemers zijn in bezit van de BHV-diploma. Rianne en Lennart zijn eveneens in bezit van een BHV diploma. In 2023 hebben de werknemers, Rianne en Lennart los van elkaar de BHV-herhalingscursus gedaan. Aankomend jaar 2024 hopen we gezamenlijk de cursus te volgen zodat hier ook over nagepraat kan worden.
2. Afgelopen jaar zijn er ook weer verschillende intervisie avonden georganiseerd vanuit de vereniging Zorgboeren Zuid-Holland. De meeste avonden heeft Lennart gevolgd, Rianne is ook een paar keer mee geweest. Alle avonden waren fysiek, en waren waardevol.
3. Verschillende vergaderingen bijgewoond van de vereniging zorgboeren Zuid-Holland.
4. Door de voorbereidingen op de Audit, bouw van het nieuwe huis is er niet verder gegaan met het oppakken van de HBO-modules. In 2024 hoopt Lennart daar weer mee verder te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Actueel houden van de BHV-diploma's
- bijwonen van de thema avonden van de vereniging Zorgboeren Zuid-Holland
- Bijwonen van de intervisie avonden van de vereniging Zorgboeren Zuid-Holland
- Meerdere HBO-modules Social Work volgen en afronden om de kennis actueel te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door het bezoeken van de avonden van de vereniging, behalen van de hbo module, medicatiecursus en bhv diploma zijn we goed op de hoogte en op situaties voor bereid.
In het team hebben we met verschillende doelgroepen ervaring. Zodoende hebben we voldoende kennis en ervaring in huis om de groep te kunnen sturen/begeleiden.

Omdat we een vennootschap zijn, hebben we ook verschillende keren een vennoten vergadering gehouden. Dit is belangrijk om open en eerlijk met elkaar alles op de zorgboerderij te kunnen draaien.

Er wordt dan ook besproken welke opleidingsbehoefte/vraag er is. Waar we veranderingen willen zien en hoe we het functioneren van elkaar zien.

We zien dat het belangrijk is om de deelnemers de juiste persoonlijke aandacht te blijven geven. Doordat er verschillende deelnemers achteruit gaan, wordt de zorgvraag groter en is het van belang dat we de persoonlijke aandacht blijven geven. Dit kan soms al even door een persoonlijk gesprek zijn, vragen hoe het gaat, hoe het weekend was ect.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2023 zijn er weer veel evaluatiegesprekken gevoerd. Bijna alle gesprekken zijn fysiek geweest wat ook het prettigste is. We houden minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek. Voor de WLZ deelnemers geven we de mogelijkheid om 2 keer per jaar een evaluatiegesprek te voeren.

Tijdens de evaluatiemomenten vinden we het erg belangrijk om naar de wensen van de familie/deelnemer te luisteren, hierop in te spelen en dit mee te nemen naar de nieuwe periode. Omdat we verschillende doelgroepen en deelnemers hebben zijn de doelen waaraan gewerkt worden ook heel erg verschillend. We zien dat bij de doelgroep ouderen en doelgroep dementerende deelnemers de doelen meer gericht zijn op het behouden van vaardigheden gericht zijn. Bij de doelgroep verstandelijke beperkte is de doelstelling meer gericht op ontwikkelen van vaardigheden en/of ontdekken waar kwaliteiten/wensen van de deelnemers zijn.

Vragen uit het evaluatieformulier zijn bijv.:

- Verloopt de begeleiding naar wens
- Met welk gevoel komt u naar de dagbesteding
- Wat vindt u prettig om te doen
- Wat zou u graag komende periode willen doen(activiteit, omgang met andere deelnemer ect.)
- Zijn er specifieke wensen voor het begeleidingsplan

Er zijn afgelopen jaar uit de evaluatiegesprekken geen grote bijzonderheden gekomen. De opmerkingen die vooral genoemd worden, hebben doorgaans betrekking op het uitvoeren van de activiteiten, gedrag deelnemer in de groep en er worden ideeën naar voren gebracht.

Als er wijzigingen zijn wordt dit meegenomen in het evaluatieformulier en in het ondersteuningsplan.

De gewijzigde doelen worden opgenomen in het cliëntendossier en in de doelen rapportage in Zilliz.

Bij de doelgroep Dementie is het soms lastig om de juiste doelen te stellen. Soms is de achteruitgang wisselend en slecht te 'voorspellen' en kan de deelnemer in een half jaar erge achteruitgang vertonen. In z'n situatie is er altijd contact met de familie, maar wordt dit niet altijd schriftelijk vastgelegd in een evaluatieformulier. Wel worden deze situaties altijd gerapporteerd in Zilliz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de volgende conclusies trekken uit de evaluatiemomenten:

De familie/deelnemer geeft aan het fijn te vinden om met regelmaat een gesprek te hebben en te evalueren.

We zijn als zorgboerderij erg gefocust op het aanbieden van de juiste activiteiten, soms persoonlijke activiteiten en soms gezamenlijke

activiteiten.

We krijgen tijdens de evaluatiemomenten vaak terug dat het als prettig wordt ervaren dat de we altijd op zoek zijn naar de juiste passende activiteiten per deelnemer.

De kracht hiervan is dat we kleinschalige zorg bieden met oog voor de individuele persoon. De werknemers werken op vaste dagen zodat er veel duidelijkheid is.

Ook krijgen we veel terug uit de evaluatiegesprekken dat de mensen erg tevreden zijn en de zorg/aandacht/activiteiten kunnen blijven zoals het is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2023 hebben we 4 inspraak momenten gehad. We hebben deze inspraak momenten verdeeld over de week en het jaar zodat we iedere deelnemer de mogelijkheid hebben gegeven om zijn stem in te brengen.

De onderwerpen die de deelnemers hebben aangedragen waren:

- Is er meer mogelijkheid met (knuffel)contact met de dieren
- is er meer mogelijkheid om met de bus mee te gaan
- Waardering werd uitgesproken over het dagje uit
- Wisseling van activiteiten wordt gewaardeerd

Onderwerpen aangedragen door de zorgboerderij:

- Wat te doen bij een ambulance/brandweer en politie op het erf
- Ontruiming oefenen
- 5 weken weg van Henk en Rianne, maar zorgboerderij blijft open
- Winterperiode gesloten(tussen kerst en oud en nieuw)
- Veranderingen op het erf ivm bouw
- Wie zijn de BHV-ers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraak momenten kwam naar voren dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben. Ze voelen zich thuis/gezien en gehoord. Er kwamen geen knelpunten uit en alles is op orde.

Verschillende deelnemers hebben aangegeven het prettig te vinden om 'verantwoordelijkheid' te dragen en te nemen (bijv. bij het verzorgen van de dieren). Dit is voor zover haalbaar zeker mogelijk.

Er kwamen geen noemenswaardige knelpunten naar voren uit de inspraak momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De laatste week van oktober 2023 zijn we begonnen met het uitdelen van de tevredenheidsmeting. We hebben de afgelopen 4 jaar zelf een vragenlijst samengesteld, elk jaar specificeren we de vragenlijst waarin we denken dat de vragenlijst het meest actueel is. Dit bevat erg goed. Het is prettig om op deze manier feedback te krijgen.

We hebben 26 lijsten uitgedeeld. Van de 26 hebben we er 23 terug gekregen.

De onderwerpen die terug komen zijn:

- functioneren van de begeleiding
- tevredenheid over activiteiten aanbod
- online cliëntendossier
- regeling van vervoer
- Inspraak voldoende
- Voelt de deelnemer zich op zijn gemak.

Uit het onderzoek is gebleken dat de zorgboerderij gemiddeld een 8,5 krijgt. Dit is iets om erg trots op te zijn!

Het gemiddelde cijfer wat betreft begeleiding komt uit op een 9.3. Dit is een forse verbetering ten opzichte van vorig jaar! Fantastisch!

We zijn erg blij met de resultaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kijken erg positief terug op de deelnemerstevredenheidsmeting. We hebben betere resultaten gehaald t.o.v. vorig jaar.

We willen in blijven zetten op de persoonlijke aandacht en het vinden van de juiste activiteiten voor de deelnemers.

Afgelopen jaar hebben we de vragenlijst aangepast. We willen dit voor aankomend jaar zou houden om te zien of we nog verbeteringen kunnen plegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 zijn 3 ongevallen en bijna ongevallen vast gelegd. Het gaat om 1 val incident, 1 incident waarin een client uitschoot met een kleine boor en 1 incident waarbij een ijzeren plaat losgetrild was bij de kloofmachine.

Valincident:

Meneer zat gehurkt plantjes te verpoten. Hij rolde om op zijn achterwerk met zijn rug tegen een hek. Het ging zacht. Meneer kon niet meer omhoog komen, twee begeleiders hebben hem hierbij geholpen en hem even op een stoel laten rusten. Meneer heeft Parkinson en heeft vaak pas laat door dat zijn benen oververmoeid zijn en hij zijn kracht/evenwicht verliest waardoor hij ten val komt.

De toestand van de deelnemer was kalm/rustig. Doorgegeven aan contactpersoon. Om het de volgende keer te voorkomen kan begeleiding eerder aan dhr. vragen of het nog goed gaat en tussentijds rust aanbieden.

Ongeval:

Deelnemer ging zelfstandig een gaatje boren in een houten plankje. De deelnemer is vrij zelfstandig en afgesproken dat hij 'zelfstandig' met gereedschap om mag en kan gaan. Hij hield het plankje met zijn hand vast, de boor schoot ineens door het plankje heen en kwam een klein stukje in zijn vinger. Het begon een beetje te bloeden waarna hij gelijk naar begeleiding kwam. We hebben zijn wondje schoongemaakt en er een pleister op gedaan.

Er is gerapporteerd om te letten voor ontstekingen. Deelnemer was erg kalm en rustig eronder.

Bijna ongeval:

Om het kloven makkelijker te maken is er een verhoging geplaatst op de kloofmachine. Deze verhoging was losgekomen en viel van de kloofmachine af. Gelukkig niet op de voet van de deelnemer en heeft hij zich niet bezeerd.

De plaat had niet los mogen liggen. Lennart heeft de verhoging weg gehaald, gerepareerd en veilig weer vast terug geplaatst. Lennart controleert met grote regelmaat of de verhoging nog vast zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Medicatiefout:

Begeleiding zet altijd de wekker op de momenten dat de deelnemer de medicatie in moet nemen.

De begeleiding is bij ons 'de wekkerfunctie' en geeft de medicatie aan de deelnemer waarna de deelnemer zelf de medicatie inneemt.

Nu was er een wisseling van de begeleiding (gebeurt niet vaak). R. dacht, L weet van de medicatie, dus zal de medicatie wel verstrekken.

R. had dit niet uitgesproken.

L. heeft zich dat onvoldoende gerealiseerd omdat hij het verstrekken van medicatie altijd overlaat aan de begeleiding die binnen op de groep staat overlaat. Het is langs elkaar heen gegaan waardoor de medicatie later in genomen is dan normaal.

Familie was ingelicht en er is overleg geweest.

Voor de volgende keer is communicatie erg belangrijk voor beide partijen. Als er goed gecommuniceerd was zou het incident zeer waarschijnlijk niet gebeurd zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongewenste aanraking:

Deelnemer heeft een wat slechter zicht. Wordt door de begeleiding begeleid tijdens het lopen.

De deelnemer is gewend om na de lunch even te gaan rusten. Bij het begeleiden naar de ruststoel heeft de deelnemer een ongewenste aanraking gedaan bij de begeleiding.

Begeleiding heeft dit besproken met Lennart.

We zijn niet gediend van ongewenste aanrakingen. We hebben teambreed het voorval besproken. Hierin heeft iedereen zijn grens aangegeven en hebben we de grens besproken die we als team/zorgboerderij hanteren.

Ook hebben we de situatie besproken met de partner van de deelnemer. We vinden het belangrijk hier open met de familie over te spreken.

Eind van de dag heeft Lennart met de begeleider een gesprek gehad wat de wensen waren, wat de begeleiding verwacht van de zorgboerderij en hoe we verder gaan.

Er is voor gekozen dat zoveel als mogelijk Henk en Lennart de deelnemer begeleiden en aansturen om herhaling te voorkomen. Iedereen gaf aan zich gehoord te voelen en we hebben de situatie goed besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het jaar 2023 hebben we helaas toch wat incidenten/bijna ongevallen, ongevallen gehad. Het is lastig om valincidenten volledig te voorkomen. Bij de doelgroep ouderen is valgevaar altijd aanwezig. We proberen daar zo goed als mogelijk op in te spelen om de risico's te minimaliseren.

Wel is het belangrijk om als begeleiding goed zicht te hebben op de deelnemers die val gevaarlijk zijn.

De valincidenten leiden niet direct tot actie. Wel is er besproken hoe we de volgende keer het misschien beter aan kunnen zien komen en wellicht soms kunnen voorkomen....

Wat betreft de medicatie is er besproken met de betrokken begeleiding dat we de volgende keer beter moeten communiceren. Nu was er uitgegaan van een aanname, wat zeker gezien medicatie niet verantwoord is. Beter communicatie is voor dit geval de sleutel om de volgende keer dit te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: gecheckt en aangevuld waar nodig.

4e Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)

Controleer de dossiers op de aanwezigheid van de zorgovereenkomst. Waar nodig aanvullen en opnieuw laten ondertekenen. Beschrijf dit in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dossiers zijn nagezien en waar nodig aangepast.

Tevredenheidsonderzoek 2022

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)

Najaar nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 06-10-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprek werknemster houden

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)

3e deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 14-09-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 26-10-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-10-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2023
Actie afgerond op: 23-10-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 23-10-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2023
Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)

RI&E door Stigas laten toetsen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 06-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Stigas is langs geweest. Alles doorgelopen en fijn dat alles op orde is!

Gereedschap keuren

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023
Actie afgerond op: 29-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Machines zijn gekeurd, een aantal haspels waren niet goed meer. Deze zijn gemaakt/vervangen.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023
Actie afgerond op: 14-08-2023 (Afgerond)

Voor 1 augustus moeten de schapen en geiten de herhalingsvaccinatie Q-koorts hebben gehad.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 15-06-2023 (Afgerond)

2e Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)

Voorjaars nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)

BHV herhaling cursus

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023
Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle personeel en ikzelf hebben de BHV-cursussen weer gevolgd en voldoende afgelegd.

Functioneringsgesprek werknemster houden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 21-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verslag van het gesprek is gemaakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Jaarkalender invullen met alle acties

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken uitvoeren 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	02-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2023
-------------------------------	------------

Voorjaars nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2024
-------------------------------	------------

RI&E door Stigas laten toetsen

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2024
-------------------------------	------------

Voor 1 augustus moeten de schapen en geiten de herhalingsvaccinatie Q-koorts hebben gehad.

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2024
-------------------------------	------------

Inspraakmoment (Deelnemersvergadering)

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2024
-------------------------------	------------

Inspraakmoment (Deelnemersvergadering)

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2024
-------------------------------	------------

3e deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum:	06-09-2024
-------------------------------	------------

Najaar nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum:	15-10-2024
-------------------------------	------------

4e Deelnemersvergadering**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2024**Tevredenheidsonderzoek 2024****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024**EHBO koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Zoönose certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**BHV-herhaling plannen****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2026**Zoönose certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**BHV-herhaling plannen****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** 12-03-2024 hebben we de BHV-herhalingscursus met het team.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Beschrijf in het jaarverslag 2023 wat jullie als team hebben geleerd van het incident tussen een deelnemer en een medewerker, waarbij een hand met seksuele intentie werd geplaatst.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2026

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goede, overzichtelijke lijst die je helpt te herinneren aan punten die je gedurende het jaar af moet ronden.

Het is goed om dit met grote regelmaat in de gaten te houden en te blijven bij werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

Hetzelfde als vorig jaar:

1. Stabiliteit verder bouwen/goede passende zorg blijven leveren:

4 Jaar geleden is de zorgboerderij geopend. We zijn afgelopen 4 jaar gegroeid tot dit moment. We zijn open gegaan met 1 dag in de week, 3 deelnemers. Momenteel zitten we op 5 dagen open en we zitten nu bijna op 30 verschillende deelnemers gedurende de week. Dit brengt het nodige kantoor werk met zich mee waardoor we 2 jaar geleden 2 werkneemsters aan hebben genomen om zo het werk op de groep beter te kunnen verdelen.

We zien dat er ook steeds meer deelnemers langer blijven, de doelgroep ouderen kan ook ineens erg doorstromen. Daarom willen we de contacten met casemanagers en verwijzers goed onderhouden.

2. Uitbreiding:

Vanuit de groep die we nu hebben is het mogelijk nog wat uit te breiden met de deelnemers per dag. Momenteel hebben we 10 tot 12 deelnemers per dag. Afhankelijk van de groep willen we kijken of we op termijn wat groter kunnen worden om nog wat stabielier te kunnen worden.

3. Studie:

Lennart hoopt de komende 5 jaar steeds meer modules af te ronden van de HBO opleiding Social Work. Zodoende blijft Lennart op de hoogte van de ontwikkelingen en kan zo goed inspelen op de situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Plan van aanpak voor komend jaar:

1. Her inrichten erf/tuin.

2. Opleiding: Lennart heeft via LOI een module van de opleiding HBO Social Work gevolgd. Lennart heeft als voornemen komende jaren verschillende andere modules te volgen van de opleiding HBO Social Work.

3. Verder stabiliseren van de groep.

4. Het blijven bieden van de juiste zorg met persoonlijke aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak voor komend jaar:

1. Her inrichten erf/tuin.

Afgelopen jaar is er veel gebeurd. We hopen in 2024 het erf beter in te gaan richten. Er moet nog veel verharding komen rond het nieuw gebouwde huis.

2. Opleiding:

Lennart hoopt ook dit jaar weer verder te gaan met de module uit de opleiding HBO-Social Work om zo actueel te zijn/blijven met de ontwikkelingen op het werkveld.

3. Verder stabiliseren van de groep.

Het hebben van de juiste sfeer op de groep vinden we het belangrijkste. Dat de mensen zich thuis voelen, graag komen en zichzelf kunnen zijn.

4. Het blijven bieden van de juiste zorg met persoonlijke aandacht.

Persoonlijke aandacht is vaak de sleutel tot een succes. Ondanks dat de groep gemiddeld 10 personen per dag heeft, is persoonlijke aandacht erg belangrijk en daar richten we ons op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.