

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Logeerhuis Klein Drenthe (2384)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Logeerhuis Klein Drenthe (2384)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Logeerhuis Klein Drenthe

Registratienummer: 2384

Schoolstraat 18, 7845 TE Holsloot

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73135941

Website: <http://www.logeerhuiskleindrenthe.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Logeerhuis Klein Drenthe

Registratienummer: 2384

Schoolstraat 18, 7845 TE Holsloot

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Bij logeerhuis Klein Drenthe kan een kind, kind zijn. De logeer weekenden/weken zijn voor kinderen en/of jongeren die even het gezinsleven willen ontvluchten. Voor ouders/verzorgers betekent dat een pas op de plaats, tijd voor elkaar en eventueel andere kinderen. Wij vinden het belangrijk dat er evenwicht is tussen activiteiten en rust. Het afgelopen jaar hebben wij ons vijfjarig bestaan gevierd met alle gezinnen. Wij hebben grote stappen gezet in alles digitaal maken en uitbereiding binnen het kantoor team gekregen. Daarnaast hebben wij een grote actie voor ALS gedaan dit jaar. Drie begeleiders hebben de Mont Vertoux gelopen in Frankrijk voor de stichting ALS.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De eerste foto is een foto van een aantal activiteiten die wij bij het logeerhuis doen. De tweede foto is van onze ALS actie en de derde foto van onze BBQ tijdens het vijfjarig bestaan.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben wij ons vijf jarig bestaan gevierd en grote stappen in het digitaliseren van alle dossiers gemaakt. Daarnaast hebben wij een actie voor ALS gedaan.

De actie van ALS is een verlenging van het overlijden van een begeleider (mijn moeder) in 2023. Drie begeleiders hebben in juni 2024 de Mont Vertoux gelopen, hiervoor heeft het logeershuis statiegeld ingezameld. Dit bracht een grote saamhorigheid op binnen het logeershuis, er was een onderlinge strijd gaande tussen de kippen- en geitengroep voor wie het meeste statiegeld zou ophalen.

Er zijn dit jaar twee medewerkers zwanger geworden, beide gaan ze begin 2025 met zwangerschapsverlof. Voor beide functies hebben wij vrij snel een tijdelijke vervanger gevonden.

In de laatste twee weken van het jaar, wanneer het logeershuis gesloten is zijn de plafons van de toiletten en keuken vervangen.

Alle logees zijn bij ons in zorg vanuit de jeugdwet. Wij hebben contracten met zeven gemeentes van zuid oost Drenthe. Het gaat hier om de gemeente Coevorden, Emmen, Meppel, Hoogeveen, De Wolde, Borger-Odoorn en Westerveld. Wij zijn heel 2024 geen onderaannemer geweest.

Wij zijn iets gegroeid, van negen medewerkers naar elf medewerkers. Dit komt door de zwangerschappen van twee medewerkers.

Ons netwerk bestaat vooral uit collega's binnen ons vak gebied, verwijzers binnen de gemeentes en andere organisaties die betrokken zijn bij gezinnen.

Het afgelopen jaar hebben wij veel verschillende activiteiten gedaan, een aantal voorbeelden hiervan zijn hieronder beschreven:

- Spellen op het sportveld (slagbal, verstoppertje, voetbal, tikkertje, politie boefje, water spellen);
- Knutselen (veel in thema passend bij het seizoen of de maand);
- Vissen;
- Bos (speurtocht, dieren bingo, picknicken, boomtikkertje, alarm, levend stratego);
- Belevingsbos;
- Sporthal;
- Zwembad (binnen en buitenbad);
- Bowlen;
- Speeltuin;
- Jachtseizoen;

Als klapper is de kippengroep dit jaar in de herfstvakantie naar de Efteling geweest, hiervoor hadden wij kaarten gekregen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar hebben wij de audit gehad en positief afgerond. Wat wij terug kregen als feedback is dat wij op papier minder sterk overkomen dan in de praktijk laten zien. Doordat de zorgboerin het nu meer allemaal alleen invult nu maar hulp krijgt van twee medewerkers proberen wij het op papier ook beter te verwoorden.

Wij hadden als doel om 2024 niet te groeien in ons zorg aanbod, gezien ons snelle groei in de afgelopen vijf jaar. Dit is gelukt, wij hebben onze zorg verbeterd door digitaliseren.

Dit jaar hebben wij alle logedossiers digitaal gemaakt. Ook ondertekenen ouders nu alles digitaal, een verademing op kantoor om niet meer alles uit te printen, mee te geven en weer terug te krijgen om in te scannen en online te zetten. Grote verbetering en hierdoor is iedereen sneller op de hoogte, alle begeleiders kunnen direct de nieuwe afspraken en informatie lezen. De dossiers van de medewerkers zijn ook bijna allemaal digitaal geworden.

2024 hebben wij de weekend groepen (kippen/geitengroep) gedraaid zoals in 2023. Met een aantal vakantiedagen/weeken, de planning voor beide groepen was eind 2024 al klaar. Alle ouders ontvingen eind 2023 de jaarplanning voor de logeer weekenden/vakantiedagen. Hier krijgen wij vaak complimenten over van ouders, ze vinden het fijn dat het voor een heel jaar duidelijk is wanneer de kinderen komen logeren. Tijdens de vakantiedagen doen wij wat grotere activiteiten zoals naar een pretpark. De kinderen hebben per groep inspraak wat wij gaan doen. De Efteling stond voor de kippengroep al een paar jaar op het verlanglijstje. Dit jaar kregen wij via post NL kaarten en zijn wij de hele dag er geweest.

In mei hadden wij de hondengroep een jaar in zorg. Deze groep is een ander zorgaanbod dan de weekendgroepen. Er is meer ondersteuning vanuit het logeerhuis naar school en gezin toe. De doorloop in deze groep is groter, het is vaak voor kortere duur. Het is een gevarieerde groep van 3 tot 17 jaar, met verschillende diagnoses. In het weekend hebben wij het op kalenderleeftijd ingedeeld. Doordeweeks gaan er een paar nog niet naar school en anderen zitten op de middelbare, dit maakt dat je als begeleider veel moet schakelen tussen de niveaus. De logeers onderling hebben een sterke band met elkaar, het is meer een tweede familie voor elkaar. Zo benoemen logeers en gezinnen het tijdens evaluatie momenten ook.

Met medewerkers was het stabiel in ons team. Twee medewerkers zijn zwanger en bevallen begin 2025, ik vond het spannend of wij vervanging konden krijgen. De stagiaire van vorig jaar doet het voor de begeleider en voor de interieurverzorger hadden wij 3 sollicitanten waaruit wij konden kiezen. Wij zijn ons bewust dat dit een deze tijden een luxe positie is.

Ons pand is wat ouder waardoor wij elk jaar onderhoud doen. Door de actie van ALS is er in mei toen wij twee weken dicht waren geen groot onderhoud geweest. De laatste twee weken van dit jaar gaat het wel gebeuren. De plafons van de toiletten en keukens worden vervangen. Daarnaast zijn overal in het gebouw gordijnen in de gangen en voor de deuren gekomen. Dit is een stukje aankleding maar ook voor de warmte. Begin februari hebben wij in het gehele gebouw nieuwe aankleding gekregen. Allemaal zijdebloemen en posters ook in de slaapkamers. Dit is gedaan door een interieurstylist die wij hiervoor benaderd hadden.

In 2024 zijn wij geen onderaannemer geweest. De gunningen waren tot 2028 met de gemeentes. 2 december 2024 heeft de gemeente alle contracten met aanbieders van logeren opgezegd met een opzeg termijn van 12 maanden. Dit doen ze omdat er veel veranderd in jeugdzorg land en er nu aanpassingen gedaan gaan worden. Wij krijgen begin 2025 meer informatie over de aanbesteding vanaf 1 januari 2026. Hier gaan wij dan zeker aan meedoen, wij willen graag de bouwsteen logeren weer ontvangen.

Wij hebben de gunningen tot 2028 dachten wij, 2 december hebben wij te horen gekregen dat de gemeente het per 1 januari 2026 opgezegd heeft. Dit omdat er veel veranderd in jeugdzorg land en er een nieuwe samenwerkingen komen. Wij gaan de aanbesteding voor de nieuwe contracten in 2025 beginnen. Hierover krijgen wij spoedig meer informatie vanuit de gemeente.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wij hebben dit jaar vooral gewerkt aan wat wij al hebben stabiel houden of verbeteren. Dit is te zien aan de audit die positief behaalt is en het digitaliseren van dossiers. Ouders zijn positief over de verbetering van informatie vertrekking, begeleiders hebben allemaal tegelijk informatie. Omdat het online in zilliz staat hoeven wij niet meer eerst verslagen uit te printen, mee te geven voor ondertekenen, terug te ontvangen, in scannen en online zetten. Pas bij de laatste stap kon iedereen de informatie lezen, dit is een verbetering nu met digitaliseren.

Het was een leuk jaar waarin het saamhorigheid binnen ons logeershuis meerdere malen heel duidelijk was. Gezien ons BBQ feest tijdens ons 5 jarig bestaan en de ALS actie waarvoor iedereen actief was. Ons netwerk is niet vergroot maar dit staat voor 2025 als doel. Wij willen dan graag meer ons zelf laten zien op scholen, hier gaat 1 kantoormedewerk zich oprichten.

De invulling voor een andere planning in de zomervakantie is als positief bevallen. Het is twee weken hardwerken voor alle begeleiders omdat de weekendgroepen achter elkaar aan 7 dagen per groep komen. Daarna kwamen wij ondanks de zomervakantie week in het ritme met de hondengroep, dit is voor iedereen weer 'normaal' werkrooster. Voor 2025 hebben wij de jaarplanning al klaar en dit is hetzelfde als 2025 ingevuld.

Doelen van 2024 waren:

Het komende jaar willen wij de zorg stabiel doorzetten, de structuur behouden zoals die nu staat en werkt.

Komende jaar willen wij als organisatie niet verder groeien in ons zorgaanbod.

Het komende jaar geven wij de zomervakantie een andere invulling, wij willen kijken of dit passende zorg bied.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2024	Uitstroom	Instroom	Eind 2024
ASS	10	4	6	12
Gedragsproblematieken	10	6	7	11
Hechtingsproblematiek	5	3	2	4
Een verstandelijke beperking	9	5	5	10
Traumatisch verleden	5	2	0	3

Reden uitstroom:	
Andere zorg behoefde	6
Past niet binnen de groep	4
Uithuisplaatsing	2
Te oud geworden, overstijgt de groep	8

Aantal logees betaald vanuit:	Eind 2024
Jeugdwet	40
PGB	0

Logeerhuis Klein Drenthe biedt alleen maar logeren met begeleiding in groepsvorm wij doen geen behandeling. De zorgzwaarte bepalen wij met de in en uitsluit criteria zie bijlage. Het afgelopen jaar hebben wij een aantal keren een maatwerk overeenkomst gehad met de gemeente voor begeleiding. Dit omdat wij dan extra zorg voor een speciaal logé deden. Wij bieden alleen nog maar logeren vanuit de jeugdwet.

Bijlagen

- In en uitsluitcriteria 2024

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De algemene conclusie van het afgelopen jaar is dat de doordeweekse groep meer wisseling geeft dan de weekend groep. De doordeweekse groep heeft vaak een kortere beschikking omdat die ook elke week komen. In deze groep is de zorgvraag ook iets anders dan in het weekend. Soms is het voor kortdurende ontlasting en andere keer om meer structuur in het gezin te brengen. De wisselingen die er zijn geweest in de weekend groepen zagen wij niet altijd van te voren aankomen. Doordat het bijvoorbeeld niet meer goed in huis of omgeving ging, moest een logé opeens toch uithuisgeplaatst worden of door een scheiding die je van te voren niet aan ziet komen. Het gebeurde ook dat er een nieuwe logé gestart was en bleek na twee maanden dat het toch niet passend was. Waarom het niet passend was is verschillende, de ene keer doordat wij niet de zorgbieden die passend was. De andere keer doordat logé de activiteiten niet passend vond. Het verschilt dan altijd een beetje, wij zeggen altijd tijdens de intake. De eerste twee maanden zijn proef en daarna kunnen wij zeggen of het passend is of niet. De logees zijn in het weekend dat 4 keer geweest en doordeweeks 8 keer dit geeft voldoende beeld voor een toekomst perspectief of niet. Het is ook belangrijk dat een logé aansluiting heeft bij de huidige groep, het kan niet dat de groep helemaal ontregeld door één nieuwe logé. Door de structuur die wij hebben met de evaluatie gesprekken spreken wij ouders veelvuldig. Dit maakt de drempel voor ouders ook laag wanneer er iets besproken moet worden. Ouders zeggen voor een evaluatie wel is vaker ik heb niks om te bespreken. Ik zeg dan altijd de evaluatie doen wij toch want het mag ook alleen benoemd worden hoe goed het gaat. Een evaluatie hoeft niet alleen te zijn om fouten te bespreken. De logees die wij hebben passen binnen onze organisatie. De logees en ouders zijn de zorg nodig die wij bieden anders hebben wij ze niet in zorg. Mocht het wel een keer komen dat het niet passend is gaan wij hier het gesprek over aan. Wij gaan verder in de vaste structuur zoals wij dat nu doen. Daarnaast willen wij onszelf meer op de kaart zetten bij scholen en andere instellingen. Dit om meer bekendheid te krijgen en groter netwerk. Voor scholen is het ook fijn om te weten wat wij doen. Scholen geven wel is aan ze zijn moe vanuit het logeerhuis op maandag, vaak weten ze dan niet waarom een logé bij ons komt. Door meer bekendheid onder scholen te krijgen, wordt de kennis ook groter van leraren over waarom leerlingen bijvoorbeeld moe zijn.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij in februari één medewerker die weg ging. Ze kon meer uren krijgen bij haar andere werk, hiervoor hebben wij een vacature gedaan. Wij kwamen in de luxe positie dat we mochten kiezen uit brieven. Wij hebben toen drie personen uitgenodigd op gesprek en hieruit één man gekozen. Hij werkt nog steeds bij ons en dat bevalt goed. Verder hebben wij geen wisseling gehad in medewerkers. Wel zijn er twee zwanger, hiervoor hebben wij 1 vacature geplaatst voor de huishouding. Hiervoor hadden wij weer keuze uit brieven en 1 gekozen. De andere vacature voor de begeleider wordt ingevuld door de stagiaire van afgelopen jaar. Die al een 0 uren contract bij ons gekregen had.

Ik heb met alle medewerkers een half jaar gesprek gedaan en een functioneren gesprek gedaan. Vooraf vind ik dit altijd veel tijd gaan kosten en zie ik daar een beetje tegen op. Nadien vind ik het leuk om iedereen gesprekken te hebben. Je praat toch anders met elkaar dan tussen het werk door. Ik krijg dat ook wat meer inzicht in iemands privé leven.

Wij hebben met teams apart 4 vergaderingen in het jaar gedaan per team. Daarnaast hebben wij één grote vergadering gedaan en de cursus BHV en EHBO. Intervisie is gevolgd door de drie begeleiders met SKJ. Diabetes verpleegkundige heeft scholing gegeven aan het team. Twee begeleiders zijn bij Jeugd- en gezinsprofessionals scholingsdag geweest.

Afgelopen jaar hadden twee medewerkers gevraagd of ze een opleiding mochten doen via het logeerhuis. Ik vind dit geen probleem en betaal dit ook mits ze hier blijven werken. Eén medewerker heeft dit daadwerkelijk gedaan, de andere niet. Zelf heb ik de opleiding HACCP gevolgd en positief behaald.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben het afgelopen jaar twee BOL stagiairs gehad van verschillende opleidingen en één medewerker die een opleiding is gestart voor BBL.

Eén stagiaire deed de opleiding bij het Drenthe college, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen. Deze opleiding heeft ze twee maand langer over gedaan, ze is na de zomer vakantie daarom nog twee maanden geweest. Aan het eind van haar opleiding heeft ze een nul uren contract gekregen bij het logeershuis.

De andere BOL stagiaire doet de opleiding bij het stenden Associate Degree opleiding Service, Welzijn en Zorg ze zit in het eerste jaar. Van beide stagiairs zijn leerkrachten langs geweest voor een gesprek. In beide gevallen was dit meerdere malen een positief gesprek. Met het drenthe college is het contact wel wat moeizamer dan het stenden.

Beide stagiairs hebben dezelfde begeleider die de papieren heeft om een student te begeleiden. Ook is ze naar informatie avonden geweest bij de scholen.

Een medewerker(begeleider) die al langere tijd bij ons werkt is in februari gestart met de opleiding bij het stenden Associate Degree opleiding Service, Welzijn en Zorg. Ze vind de opleiding pittig maar ervaart er wel dat ze meer kennis opdoet. Deze medewerker begeleid ik zelf, hiervoor heb ik ook de papieren.

Wij hebben op zich nog plek voor 1 student op de woensdag. Hiervoor hebben wij nog geen student gevonden, dit is ook geen moeten. Wij gaan liever voor een jaar stage dan kortere. Kortere geeft meer onrust op de groep.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Mijn conclusie is dat wij een positief team hebben, die voor elkaar klaar staat. Die afgelopen jaar stabiel met elkaar gewerkt heeft en de nieuwe begeleider heeft zijn plek gevonden. Wij doen elk jaar twee keer een uitje met elkaar dit verbind het team ook. De vergaderingen gaan wij op deze manier doorzetten en is al een jaarplanning voor gemaakt. Voor volgend jaar staan er al cursus gepland. Wanneer nog meer begeleiders wat willen volgen weten ze mij wel te vinden.

Er is één begeleider die gaat volgend jaar een cursus volgen over sociale vaardigheden en hoe breng ik het over. Twee gaan de cursus zorgen voor getraumatiseerde kinderen volgen. Drie hebben aangegeven nog wat meer verdieping in diabetes zorg te willen. Dit wordt ik januari gegeven door de diabetes verpleegkundige.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hadden wij verschillende leerdoelen voor het team en individueel. Als team hebben wij een scholingsdag op eigen locatie gehad voor de BHV en EHBO georganiseerd door SCE. Een dagdeel cursus op eigen locatie voor medicatie, bijna het hele team was hierbij aanwezig. Een aantal begeleiders hebben in het logeershuis scholing van een diabetes verpleegkundige gehad, de begeleiders hebben het team hiervan bijgepraat. De intervisie zal worden voortgezet door enkele medewerkers en mijzelf.

Wij hebben voor de tweede keer de wijkagent uitgenodigd voor een gesprek. Helaas kregen wij geen respons meer, hier zijn wij dan niet verder mee gegaan.

Wij wouden tijdens een vergadering met het gehele team een scholing over verslaving onder jeugd gaan volgen. Dit is afgelopen jaren door verschillende omstandigheden niet gelukt. Dit blijft wel een wens in het team. Het afgelopen jaar zijn wij begonnen met opzetten om scholen te bezoeken. Dit gaan wij komend jaar uitbreiden, 1 begeleider wordt het leider van. Die gaat het inergatief nemen

Individueel waren er doelen:

- 1 begeleider wou via het EVC traject haar SKJ halen. Dit is haar niet gelukt en ze is gestopt met het traject.
- 1 begeleider had als doel om zijn HBO diploma Social work te behalen, dit is niet gelukt. Hij zit in de verlengen en hoopt het in 2025 te behalen. Vanuit de werkvloer ondersteunen collega's hem door te motiveren om te blijven leren en door te zetten.
- 1 begeleider is afgelopen februari begonnen met Associate Degree Sociaal Werk. De opleiding valt haar zwaar, ze is de opleiding niet nodig voor ons werk. Daarvoor heeft ze al wel de juiste diploma's mocht het niet lukken is ze een ervaring rijker. Ze doet het voor persoonlijke ontwikkeling, dit supporten wij als werkgever altijd.

Ik kan met trots zeggen dan ons team ontwikkeld. Er zijn twee nieuwe begeleiders bijgekomen, één vanuit de stage en andere helemaal nieuw. Dit geeft ook weer nieuwe kennis in ons team. In de toekomst zou ik wel wat willen wisselen in ons team onderling omdat ik begeleiders zie die meer krachten hebben dan nu gebruikt word. Daarnaast hebben wij als bedrijf toekomst plannen voor uitbereiding van ons bedrijf. Dit dan niet zo zeer met logeren maar met een andere tak van zorg. Hierbij weet ik dat er begeleiders zijn die meer of volledig voor ons wel willen werken. Ik vind het fijn om te weten dat er krachten bij begeleiders zijn die beter ingezet kunnen worden. Dit heb ik ook besproken tijdens functioneringsgesprekken. Wij hebben een team die verder wil ontwikkelen, die passie hebben voor het beroep en vooral een groot hart voor veel kinderen. Ons doel is altijd verder ontwikkelen maar af en toe pas op de plaats en trots zijn op wat wij samen hebben is ook goed.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar willen wij als team BHV/EHBO en medicatie cursussen volgen. Deze cursussen worden gegeven door externe partijen en gegeven op onze eigen locatie. Aangepast lesprogramma zodat het leerzaam is voor de zorg die wij bieden. Bijvoorbeeld brandoefening met lotus wat reël bij ons op locatie kan gebeuren.

Intervisie wordt vervolgd zoals afgelopen jaar, Associate Degree Sociaal Werk wordt vervolgd door een begeleider, begeleider gaat proberen zijn HBO diploma Social work diploma te behaald. Er gaat een begeleider actief bezig om scholen meer kennis te geven over wie wij zijn en wat wij doen.

Logeess zijn soms moe, er is vanuit school vaak onbegrip waarom logeess bij ons komen. Wij hebben het doel om dit uitleg te geven en voorlichtingen aan scholen.

Twee begeleiders gaan een scholing volgen over zorgen voor getraumatiseerde kinderen, dit is een scholing van een aantal dagdelen. Voor ons als klein bedrijf is dit een dure scholing, de begeleiders gaan de informatie en geleerde theorie delen in het team. Deze kennis delen maakt dat de cursus over het hele team komt en niet alleen de twee begeleiders.

Blijven sparren met de gedragswetenschapper over de geboden zorg, ik zie dit als een waardevol opleidingsdoel. Doordat iemand met een andere bril kijkt geeft dit nieuw kennis.

Verdere invulling staat leeg voor eigen invulling, dit wordt besproken in vergaderingen of functioneringsgesprekken.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie van 2024 is dat wij trots zijn op ons team. Dat wij het team en individueel iedereen zien ontwikkelen. Er zijn opleidingen en vele cursussen/scholingen behaald. Er zijn nog meerdere medewerkers bezig met een opleiding. Hierbij is het belangrijk dat de kennis en ervaringen gedeeld blijven worden. Dit kan op verschillende manieren, via zilliz intern, voorlichting tijdens de vergadering, elkaar mailen of gewoon op de werkvloer bij praten. Ontwikkeling in ons team is ook de twee keer per jaar teams uitje. Dit doen wij al 5 jaar lang en geeft samenhang. In de zomer gaan wij een dag erop uit, een groter spel met lekker eten. In de winter gaan wij altijd eten en daarna een spelletje. Afgelopen jaar hebben wij in de zomer een dagje Giethoorn eerst suppen, daarna lekker lunchen, een escape room op het water en afgesloten met een lekkere barbecue. In december hebben wij een buffet gehad en daarna een spelshow alles mag vandaag. Dit is afgesloten met het uitdelen van kerstpakketten.

In 2025 zullen we opnieuw kijken naar passende scholingen die op dat moment relevant zijn en die dan volgen. Dit wordt vaak tijdens een evaluatie gesprek of functioneringsgesprek uitgebreid besproken. Begeleiders weten dat ze ten alle tijden bij mij mogen vragen als ze een cursus of scholing hebben gezien en die willen volgen. Ik betaal de cursus altijd en zelf moeten ze de tijd investeren.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle logees wordt er elk half jaar geëvalueerd, na 6 maand is het half jaar evaluatie met alleen ouders. In de 6 maand met ouders wordt er geëvalueerd wat ze van de zorg vinden en of het aansluit bij de wens die ze voor ogen hadden. Wat zien ouders bij het kind nadat hij/zij een weekend bij het logeerhuis is geweest, moeten er dingen veranderd worden, worden ouders voldoende ontlast en zit het gezin in een betere balans samen. Bovengenoemde punten zijn het belangrijkste tijdens een 6 maand evaluatie voor ons. Het wisselt of ouders alleen komen of dat er ook een begeleider van gezinsondersteuning mee komt of een andere betrokken organisatie.

6 maand later noemen wij het een jaarevaluatie en wordt er vaak gekeken voor een nieuwe beschikking. Hierbij zijn ouders aanwezig, de logé en andere betrokken organisaties. Tijdens dit evaluatie moment evalueren wij de geboden zorg, zijn de leerdoelen gehaald, wat vind de logé van het logeerhuis, zijn er verbeterpunten voor ons en gaan we nog verder met de zorg of wordt het gestopt. Dit zijn belangrijkste vragen die wij stellen tijdens het evaluatie moment. Tijdens de evaluatie gesprekken horen wij vaak terug dat het gezin beter in balans is. Dat andere kinderen in het gezin het fijn vinden dat de broer/zus gaat logeren. Ouders broers en zussen kunnen het beter accepteren als de logé het leuk heeft.

Afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat er logees zijn waarvoor het gesprek veel spanning geeft. Deze logees zitten dan kort bij het gesprek en gaan dan in het logeerhuis spelen.

Wij houden ook een nieuwe structuur aan, proberen een gesprek niet langer dan één uur te laten duren. Daarnaast plannen wij dan 30 minuten in om alles uit te werken. Dan kan het verslag online en kunnen ouders dit meteen nalezen. Als ze akkoord zijn wordt het digitaal ondertekend, dit is een verbetering. Iedereen is dan sneller op de hoogte, met iedereen bedoel ik ouders en begeleiders. Het is meteen inzichtelijk wat er besproken is voor iedereen tijdens een gesprek.

Met iedereen is minimaal twee keer geëvalueerd, gemiddeld dit jaar hebben wij 86 evaluaties gehad met 40 logees. Vanaf bijna het begin van het jaar draaien wij al volle groepen. Wij hebben op dit moment plek doordat er logees doorstromen in ontwikkeling. Logees die 18 jaar worden of de zorg niet meer nodig is voor een gezin. Deze plekken zijn af januari allemaal weer gevuld.

Ouders zijn vaak tevreden en blij met de geleverde zorg. Dit merken wij ook in ons logé bestand, veel logé zijn meerdere jaren in zorg. Veel ouders geven aan blij te zijn gehoord te worden en zilliz, ons cliëntvolgsysteem, te gebruiken. De gestelde doelen zijn veelal ter ontlasting van ouders, dit maakt dat doelen behaald worden wanneer logees komen logeren. Wij bieden respijtszorg, geen behandeling of leerdoelen op ontwikkeling van schoolvaardigheden/behandeling. De leerdoelen van de nieuwe groep zijn ook ter ontlasting van ouders, naar school gaan, huiswerk maken en verzorgd op school komen. Deze doelen werken wij hard aan samen met de logees. Doelen op sociaal gebied zijn niet altijd beschreven maar zijn op de groep wel in ontwikkeling. Doordat de logees 48 uur bij elkaar zitten zijn ze onbewust met sociale contacten de hele dag bezig.

Ik ben trots op wat wij bereiken met de logees en begeleiders voor gezinnen. De doelen die geformuleerd worden op papier en het onbewuste leren van een kind is waardevol van het logeerhuis.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de gesprekken goed verlopen zijn afgelopen jaar en wij een aanwinst hebben op het kantoor. Dit is Mandy en het geeft veel ondersteuning waardoor de druk bij Marjet en Desi er wat meer af is. Mandy is hierbij gaan ondersteunen vanaf oktober, dit maakt dat alle gesprekken op tijd gepland waren. Mandy, Marjet en Desi(zorgboerin) één van de drie zijn altijd aanwezig bij de gesprekken. Mandy altijd op woensdag bij alle teams met Marjet voor de kippengroep / hondengroep en Desi bij de geitengroep. Op donderdag doen Marjet en Desi alle gesprekken samen, Mandy is 1 dag aanwezig op kantoor.

Het afgelopen jaar had ik als doel om gesprekken 1,5 uur in te plannen. Eén uur een gesprek en 30 minuten voor een verslag. Dit heeft goed gewerkt en wil ik komend jaar doorzetten.

Door het digitaliseren van alle dossiers is alle informatie sneller bij alle begeleiders en ouders. Dit maakt dat iedereen actueel op de hoogte is van de ontwikkelingen.

Wij stabiliseren wat er opgebouwd is en gaan door met alle gesprekken.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke kwartaal is er een keukentafel gesprek geweest op de drie groepen, zij hebben dit apart van elkaar wanneer zij aanwezig zijn op het logeershuis gedaan. In de kippen- en geitengroep is dit vaak op een vrijdagavond en in de hondengroep op dinsdagavond. In het keukentafel gesprek worden er punten ingebracht vanuit ons als begeleiders zoals hoe om te gaan met elkaar, kleine evaluatie over hoe het op de groep gaat, wat valt op, bespreken van de regels, veranderingen doorgeven. Daarnaast is het gesprek vooral aan de logees om activiteiten in te brengen die ze leuk vinden om te doen op het logeershuis en welke maaltijden ze graag willen eten. Verder is er altijd nog vrije ruimte om iets te vragen of te vertellen, als iemand hier behoefte aan heeft. Het gebeurt dat logees met grootse activiteiten komen of niet haalbare dingen, zoals verlaten gebouwen in Berlijn bezoeken. Er wordt dan wel toegestuurd op realistische wensen. Het keukentafel gesprek is meestal in de woonkamer, iedereen zit dan aan tafel. Het keukentafelgesprek is van te voren bij de logees bekend doordat dit op de planning benoemd is. Over het algemeen is het leuk om te zien hoe goed de logees naar elkaar luisteren. Er is één logé voorzitter en één logé is notulist. Dit wisselt elke keer wie wat mag doen. Ze voelen zichzelf ook echt verantwoordelijk dat het goed gebeurt en iedereen op het moment serieus is. Naast de keukentafelgesprekken wordt in de weekenden vaak op zondag of aan het eind van een vakantieperiode tijdens het drinkmoment omstreeks 15.00 uur het afgelopen weekend/vakantieperiode met de logees besproken. Hierin komen vragen naar voren als: wat vond je het leukste om te doen?, wat vond je minder leuk?, wat wil je graag nog eens weer doen? Daarna wordt dan het volgende weekend besproken en mogen de logees hierover ideeën inbrengen, dit is vaak enkel gericht op activiteiten of maaltijden.

Afgelopen jaar zijn tijdens deze inspraakmomenten veel activiteiten en maaltijden ingebracht die ook gerealiseerd zijn. Denk hierbij aan activiteiten als: naar de bioscoop gaan, bonte avond organiseren, vissen, zwemmen enzovoorts. Maaltijden die zijn ingebracht en gerealiseerd zijn onder andere: lasagne, spareribs, zelf pizza maken, vissticks met spinazie en aardappelen, preischotel, brood boven het kampvuur bakken, barbecueën enzovoorts. Het is creatiever dan vorig jaar en wij eten afwisselend en gezond. Het is te merken dat wij hierin een basis hebben in de groep. Eerdere jaren hadden wij vaker dat er onrealistische activiteiten of maaltijden naar voren kwamen. Dit is nu niet meer van toepassing, dit komt ook omdat een hele grote vaste groep logees hebben. Deze logees weten wat er van ze verwacht wordt.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is zoals wij het afgelopen jaar hebben gedaan goed werkbaar is. Ook al is het goed werkbaar willen wij toch kijken naar andere opties. Tot deze conclusie zijn wij gekomen door dat ik de werkbeschrijving aan het nalezen was en deze optie er ook is.

Sinds januari 2025 heeft Logeershuis Klein Drenthe daarom een cliëntenraad opgericht. Deze zullen twee keer per jaar overleggen met de raad en eens per jaar samen met het logeershuis.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting 2024

In april 2024 heeft er een tevredenheidsmeting plaatsgevonden op logeerhuis Klein Drenthe. Deze tevredenheidsmeting bestaat uit 10 vragen over de tevredenheid bij het logeerhuis.

De meting bevatte de volgende vragen:

1. Wat is/zijn de belangrijkste reden(en) om voor ons logeerhuis te kiezen?
2. Voel je je welkom bij ons?
3. Ben je tevreden over de begeleiding?
4. Wordt er volgens jou goed gewerkt aan de doelen?
5. Wat vind je goed in het logeerhuis? Waarover ben je tevreden?
6. Wat zou er volgens jou nog verbeterd kunnen worden in het logeerhuis?
7. Gebruik je Zilliz (rapportagesysteem)? Wat vind je van de gebruiksvriendelijkheid?
8. Wat vind je van de huisregels van het logeerhuis?
9. Heb je nog opmerkingen/ideeën/suggesties voor ons?
10. Welk cijfer geef jij het logeerhuis? (1 is het laagst en 10 het hoogst)

Dit onderzoek is aan 28 deelnemers en ouders/verzorgers uitgedeeld. Zij konden dit middels een retourenvelop anoniem terugsturen naar het logeerhuis. Het logeerhuis heeft 18 tevredenheidsmetingen teruggekregen.

Hieronder zullen de resultaten van de tevredenheidsmeting worden uitgewerkt per vraag.

1. Gekeken naar de eerste vraag zien we terug dat er veel voor logeerhuis klein Drenthe wordt gekozen vanwege de kleinschaligheid en locatie van het logeerhuis. Daarnaast wordt er voor het logeerhuis gekozen vanwege goede/gediplomeerde begeleiding en de vele leuke activiteiten die er worden georganiseerd.
2. Bij de tweede vraag hebben alle achttien ingevuld zich welkom te voelen op het logeerhuis. Hierbij zijn er enkele toelichtingen gedaan waarin aangegeven wordt dat het personeel vriendelijk is en er altijd een praatje gemaakt wordt met het halen brengen van de kinderen.
3. Over de vraag over tevredenheid begeleiding kruizen 18: "ja, ruim voldoende of goed" aan. Daarbij staan opmerkingen als vriendelijk, weten wat er nodig is voor de kinderen, luisterend oor en ouders vinden het fijn als ze foto's krijgen.
4. Of er aan de doelen wordt gewerkt kruizen 4 "voldoende" aan. Hiervan hebben twee als toelichting aangegeven dat het voor een ouder het kind te veel vrijheid krijgt en hierdoor te snel wordt "losgelaten". De andere ouder gaf aan dat het niet duidelijk te zijn. De overgebleven 14 ouders gaven "goed" aan. Een van de opmerkingen was dat het kind zich eerst veilig moet voelen voordat er aan de doelen gewerkt kan worden en dat dit goed gaat.
5. We krijgen terug dat ze tevreden zijn over de flexibiliteit het meedenken en het aanpakken. Er wordt rekening gehouden met dat elk kind anders is. De locatie hiervan komt ook meerdere keren terug. Verder komt terug: structuur van de dagindeling, de regels, omgang en de verschillende activiteiten zowel binnen en buiten zijn goed verdeelt.
6. Op de vraag over verbetering van het logeerhuis geven vier deelnemers aan een verbetering te hebben: het voorstellen van nieuw personeel zodat ze niet op de achtergrond blijven, meer boswandelingen maken, in de rapportages benoemen wat de kinderen wel of niet hebben gegeten. Een ouder gaf aan meer gezondere voeding te willen voor de kinderen.
7. Bij de vraag over gebruik je Zilliz? Geven twee ouders aan dat ze het niet gebruiken, bij een stond als toelichting 'ik kom er alleen niet uit en heb er hulp bij nodig. Vijf ouders gaven aan het af en toe te gebruiken de toelichting hierbij waren: beetje onhandig systeem, vaak moeite met inloggen en vinden het vervelend dat het niet op je mobiel kan inlezen. Elf ouders gaven aan het te gebruiken enkele toelichtingen hierbij waren: dat het fijn is dat je kan reageren en aanvullen en dat het een fijn en makkelijk systeem is om mee te werken.
8. De regels van het logeerhuis wordt geëvalueerd als goed en fijn door achttien ouders. Vier ouders hebben een toelichting gegeven: soms te strenge regels en dit mag wat losser zijn, kinderen worden erbij betrokken en het is zo duidelijk, door de regels blijft het leuk en als laatste is dat de precieze huisregels niet bekend zijn en ook niet te vinden zijn op de site wel is het fijn dat de tablet gebruik beperkt wordt.
9. Bij de opmerkingen en suggesties komen er zes opmerkingen naar voren: een keer per jaar een gezamenlijke dag met de ouders erbij zoals een BBQ, een veterstrik workshop met een diploma, een goed gedrag puntensysteem met als beloning sociale media. Als laatste geeft een ouder aan 2x niet zo vriendelijk benaderd te worden door dezelfde persoon.
10. Het gemiddelde cijfer wat wij hebben ontvangen als logeerhuis is een 9,1 waarbij het laagste een 7,5 en het hoogste een 10.

De uitkomsten van de tevredenheidsmeting worden besproken in het team. Hierin zal worden gekeken hoe de opmerkingen/suggesties over verbetering eventueel gerealiseerd kunnen worden binnen het logeershuis. Verder zullen zij op deze manier verder gaan gezien de hoge tevredenheid.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst van het onderzoek hebben wij besproken in het team. Hierbij hebben wij besproken om de suggestie die uit de meting kwam uit te voeren. Zo hebben wij in de nieuwsbrief benoemd als Zilliz niet lukt laat het ons weten. Wij kunnen hierbij op afstand of tijdens ophalen/weg brengen helpen en uitleg geven. Een BBQ of gezamenlijk bijeenkomst met logees en ouders hebben wij vorm gegeven door ons 5 jarig bestaan te vieren met een BBQ voor alle ouders. Verder gaan wij op dezelfde energieke manier door aangezien het tevredenheid onderzoek als positief ervaren wordt. Ik ben tevreden met het onderzoek en trots op de cijfers. Wij kunnen het nooit voor iedereen 100% goed doen omdat wij ook wel is minder leuk nieuws moeten vertellen. Minder leuk nieuws is bijvoorbeeld over gedrag van logees/ouders of veiligheid in huis door observeren van blauwe plekken enzovoort. Voor volgend jaar hebben wij het tevredenheidonderzoek in april 2025 op de planning staan.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is het afgelopen jaar één incident geweest op dit gebied. Het gaat om een klein voorval wat goed besproken is in het team waarna er aanpassingen op worden gedaan en de alertheid hierop van de medewerkers weer is geactiveerd. De incidentmeldingen worden ingevuld door een van de begeleiders die bij het incident aanwezig is geweest. Hierna wordt het besproken in het team en gedeeld met een van de persoonlijk begeleiders. De aanwezige begeleider en één van de persoonlijk begeleiders kijken het incidentformulier na en ondertekenen deze in Zilliz.

Incidentmeldingen ongevallen en bijna ongevallen

28-10-2024 logeershuis (val van stoel)

Tijdens het knutselen kon een logé niet bij wat hij wou en ging op de stoel staan, toen hij weer wilde gaan zitten viel hij van de stoel en bezerde zijn ribben. Wat hiervan geleerd is dat er een begeleider in de buurt had moeten zijn die dit signaleerde en de logé dan kan aanspreken en motiveren om te vragen als hij er niet bij kan of om de tafel te lopen zodat hij er wel bij kan. Ook een optie was geweest om de knutselspullen dichterbij de logé te zetten. Daarnaast moet deze logé leren dat meubels niet gemaakt zijn om op te klimmen, dit is een leerdoel. De logé hebben we niet meer over pijn nadien gehoord en het is goed afgelopen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben afgelopen jaar 2 incidentformulieren gehad over medicatie vergeten of te laat gegeven. Dit is een opnieuw verlagings vergelijken met vorig jaar, toen waren het er 3. Wij waren toen pas gegroeid en hebben toen de wekker op de werktelefoon gezet voor medicatie. Door de wekker wordt medicatie veel minder snel vergeten. Wij hebben als het na 2 uur vergeten wordt dat er een meldformulier ingevuld moet worden. De wekker op de werktelefoon blijkt duidelijk te werken. Daarnaast is de medicatielijst vernieuwd waardoor deze overzichtelijker is geworden en ook meer informatie betreffende medicatie geeft. De incidentmeldingen worden ingevuld door een van de begeleiders die bij het incident aanwezig is geweest. Hierna wordt het besproken in het team en gedeeld met een van de persoonlijk begeleiders. De aanwezige begeleider en één van de persoonlijk begeleiders kijken het incidentformulier na en ondertekenen deze in Zilliz.

Melding medicatie fouten:

12-01-2024 logeershuis (vergeten)

22-01-2024 logeershuis (miscommunicatie)

Er is te zien dat in het begin van het jaar er 2 medicatiefouten zijn geweest. In het team is toen nogmaals besproken hoe dit heeft kunnen gebeuren en zijn er afspraken gemaakt. Hierna is er geen medicatiefout meer gemaakt.

In 2025 hopen wij dit zo voort te zetten en te kunnen blijven kijken naar hoe de medicatielijst en het geven van medicatie effectief kan worden gedaan.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben geen aparte agressie meldingen, deze worden opgenomen in incidentmeldingen. Er zijn het afgelopen jaar meer agressie incidenten geweest dan de voorgaande jaren. De groepen zijn gegroeid en sommige logees ook langer in zorg wat maakt dat ze zich vertrouwd gaan voelen en zich hierdoor meer durven te uiten. Voorheen werd het vaak vergeten om een incidentformulier in te vullen en werd het enkel in de rapportage beschreven. Doordat we zijn gaan digitaliseren hebben we in zilliz een standard format aangemaakt dit maakt dat het makkelijker is om een incidentmelding in te vullen en direct in het dossier op te nemen. In de rapportages wordt ook benoemd dat er een incidentmelding ingevuld is. Wij zien het als een vooruitgang dat er meer incidentmeldingen ingevuld worden omdat we zo meer de zorg in kaart krijgen. De incidentmeldingen worden ingevuld door een van de begeleiders die bij het incident aanwezig is geweest. Hierna wordt het besproken in het team en gedeeld met een van de persoonlijk begeleiders. De aanwezige begeleider en één van de persoonlijk begeleiders kijken het incidentformulier na en ondertekenen deze in Zilliz.

Incidentmeldingen:

13-04-2024 speeltuin (slaan andere logé)
26-05-2024 logeershuis (verbaal + fysieke agressie)
22-07-2024 logeershuis (verbaal + fysieke agressie)
02-08-2024 attractiepark de Waarbeek (fysieke agressie op begeleiding)
14-09-2024 logeershuis (gezag weigeren)
27-10-2024 logeershuis (fysieke agressie)
29-10-2024 logeershuis (fysieke agressie)
16-11-2024 logeershuis (fysieke agressie)

Na aanleiding van bovenstaande incidenten zijn er 2 logees gestopt. Doordat wij de incidentformulieren ingevuld hadden hebben we een dossier kunnen opbouwen. Wanneer een incidentformulier ingevuld is volgt er altijd een gesprek met de ouders/verzorgers van de logé.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voorheen werd het vaak vergeten om een incidentformulier in te vullen en werd het enkel in de rapportage beschreven. Doordat we zijn gaan digitaliseren hebben we in zilliz een standaard format aangemaakt, dit maakt dat het makkelijker is om een incidentmelding in te vullen en direct in het dossier op te nemen, deze is opgenomen in de bijlage. In de rapportages wordt ook benoemd dat er een incidentmelding ingevuld is. Wij zien het als een vooruitgang dat er meer incidentmeldingen ingevuld worden omdat we zo meer de zorg in kaart krijgen. Vanuit hier is er meer dossieropbouw en is het gesprek aangaan met ouders/verzorgers over passende zorg makkelijker. Na aanleiding van de ingevulde incidentformulieren zijn wij tot de conclusie gekomen dat er twee logees niet meer passend zijn in de zorg die wij bieden. De begeleiders zijn voor het komende jaar weer alert gemaakt op het belang van invullen van incidentformulieren en hebben een terugkoppeling gehad van het afgelopen jaar.

Bijlagen

- incidentmelding invulformulier

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 24-12-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 19-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd voor de werkbeschrijving

Zet het gehele klachtenreglement op de website bij zorgboeren.nl en de verkorte versie op de eigen website van Logeerhuis Klein Drenthe.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

Je moet de beschrijving aanvullen met wie er precies bevoegd is en wie bekwaam en welke cursussen er zijn gevolgd en wanneer. Beschrijf beter hoe je omgaat met de verantwoordelijkheid ten aanzien van medische handelingen. Eind verantwoordelijke is in dit geval de huisarts of verpleegkundig specialist.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 05-01-2024 (Afgerond)

Is het gelukt om logees andere activiteiten/maaltijd te laten inbrengen tijdens de inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gelukt en zijn leuke gesprekken geweest. Ook omdat wij de vraagstelling anders hebben gedaan.

Evalueren hoe het verloop met de actielijst is

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op:	05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Het bijhouden gaat beter dan afgelopen jaar. Werk nog steeds vooral volgens mij eigen agenda met alle herinneringen.

2 keer per jaar evaluatiegesprek met de medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op:	05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Alle medewerkers hebben een 6 maanden gesprek gehad in mei en een functioneren gesprek eind november/ begin december.

2 keer per jaar evaluatie met alle logees

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op:	05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Alle logees hebben twee gesprekken gehad dit jaar. Ongeveer 8 gezinnen hebben er meer dan twee gehad, wegens extra zorgen rond het gezin.

4 keer per jaar Keukentafel gesprek. Elk kwartaal.

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op:	05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Het afgelopen jaar hebben de groepen 4x een keukentafel gesprek gedaan. Er zijn weer nieuwe activiteiten en maaltijden bedacht. Het was mooi om te zien hoe logees aan nieuwe logees de regels konden vertellen.

Speeltoestellen controle 2de keer

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op:	03-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Mathijs heeft de controle uitgevoerd. De trampoline moet een nieuwe rand er omheen hebben. Deze is nog niet helemaal af, daarom wordt hij in het voorjaar besteld in plaats van nu net voor de winter.

Brandsysteem controle

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2024
Geldt voor locatie(s):	Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op:	08-08-2024 (Afgerond)

Toelichting: Installatiebedrijf Vriend is geweest voor de volledige controle. Alles is goedgekeurd en getest.

Draag zorg voor de uitvoering van de RI&E door Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Logeershuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Stigas is geweest voor keuring, dit is positief afgerond

Meer sfeer inrichting in het logeershuis

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Logeershuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 20-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben allemaal kunstplanten en meer schilderijen in het logeershuis opgehangen.

Tevredenheidsonderzoek april 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Logeershuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

Tevredenheid onderzoek jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Logeershuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 12-04-2024 (Afgerond)

BHV scholing

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): Logeershuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft alles met een voldoende afgerond

VOG in aanvraag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Logeershuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd aan de werkbeschrijving

Leg in een overzicht vast wat per begeleider de bevoegd- en bekwaamheden zijn. Denk bijvoorbeeld ook aan de scholing voor de Micky button/peg sonde.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd

Stigas komt 29 februari 2024 een bedrijfskeuring doen.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 07-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Stigas is geweest en heeft de keuring gedaan.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-01-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2024
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)

De actielijst moet volgens de norm-eis wel gebruikt worden. Dit is een essentieel onderdeel waardoor je de PDCA cirkel zichtbaar kunt maken. Minimaal de volgende onderwerpen: Tevredenheid - RI&E - Keuring elektrische apparatuur /brandblussers -

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 03-01-2024 (Afgerond)

Rie opnieuw invullen door Marjet Stoffer Preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 03-01-2024 (Afgerond)

Toelichting: Uitgevoerd

In de bijgevoegde Huisregels, staat nog vermeld dat er babyfoons gebruikt worden. In de huisregels toegevoegd in het Informatieboekje naar ouders staat dit niet meer vermeld. Er wordt gewerkt met 2 versies. Dit aanpassen naar de huidige situatie

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024
Geldt voor locatie(s): Logeershuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: 03-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RI&E invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Logeershuis Klein Drenthe (2384)

VOG Desi aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): Logeershuis Klein Drenthe (2384)

Nieuwe VOG Amber aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): Logeershuis Klein Drenthe (2384)

Medicatie cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Logeershuis Klein Drenthe (2384)

Tevredenheid onderzoek jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Logeershuis Klein Drenthe (2384)

Brandsysteem controle

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Logeershuis Klein Drenthe (2384)

Mathijs een nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)

Speeltoestellen controle 2de keer

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)

2 keer per jaar evaluatiegesprek met de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)

Is het gelukt om logees andere activiteiten/maaltijd te laten inbrengen tijdens de inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)

4 keer per jaar Keukentafel gesprek. Elk kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)

Dylani nieuwe VOG aanvraag

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2026
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)

Nieuwe VOG aanvragen Mandy, Marin, Marjet, Sharon, Merel, Damion

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)

VOG Raymond aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2026
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2026
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)

René nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2027
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2027
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)

Implementeer de Clientenraad overeenkomstig de norm.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Uitgevoerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Geef in de werkbeschrijving bij de paragrafen 3.4.1. tot en met 3.4.5. per zorgboer, zorg-boerin, gezinslid, medewerker en stagiair duidelijk aan de datum start werkzaamheden en afgiftedatum VOG (er staan drie data vermeld waardoor het niet duidelijk is wat welke datum in houdt).

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025
Geldt voor locatie(s): Logeerhuis Klein Drenthe (2384)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Goede tip, wij hebben het aangepast en het is inderdaad veel overzichtelijker. Worden meteen twee nieuwe aanvragen voor VOG gedaan.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar heb ik meer met de actie lijst van het kwaliteit systeem gewerkt. Ik zie dat het meer een ondersteuning is, vorig jaar zag ik het meer als last. Daarnaast gebruik ik mijn eigen systeem waarin ik per logé opgenomen heb wanneer de evaluatiegesprekken zijn. Hierin kunnen Marjet en Mandy ook werken met het kantoorwerk.

Wij hebben het afgelopen jaar de acties zoals:

- Evaluatiegesprekken twee keer per jaar hebben alle logé een evaluatie moment gehad.
- Tevredenheidsmeting hebben wij dit jaar uitgevoerd en onze leerpunten uitgehaald.
- Inspraakmomenten Elk kwartaal heeft elke groep een keukentafel gesprek gehad.
- BHV herhaling Dit jaar van een andere organisatie dan afgelopen jaren, heel verrassend kwam er een lotus ons ervaring hoe te reageren. Een zeer leerzame dag.
- Ontruimingsoefening Elke groep heeft minimaal twee keer in het jaar een ontruimingsoefening gedaan.
- Medicatiecursus ALFA Wij hebben via het Alfa een medicatie cursus voor het eerst op onze eigen locatie gedaan.
- Actualisatie RI&E door Marjet. RI&E vullen wij dit jaar zelf in, 29 februari 2024 is er iemand op locatie geweest.
- Controle brandblussers en EHBO middelen Westhart is geweest voor de jaarlijkse controle.
- Actualisatie zoönosenkeurmerk De dierenarts is geweest en wij hebben een positieve verlenging gekregen. Allemaal uitgevoerd en bijgehouden. Deze acties voeg ik voor komend jaar toe aan de actie lijst, zodat ik ze voortaan kan evalueren tijdens het jaarverslag

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende jaren willen wij veel van wat wij hebben waarborgen. De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken. De komende jaren willen wij kijken of wij naast het logeerhuis een woongroep kunnen starten op een andere locatie.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen wij de zorg stabiel doorzetten, de structuur behouden zoals die nu staat en werkt.
Wij gaan onszelf meer vertegenwoordigen op scholen met als dubbel doel, ouders en leerkrachten informeren over wie wij zijn, wat wij doen en waarom.
Daarnaast gaan wij bezig met een nieuwe aanbesteding en onderzoeken of een BSO+ bij ons passend is. Wanneer dit passend zou zijn gaan wij als bedrijf misschien groeien in ons zorgaanbod.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Waarborgen wat wij nu hebben is doorgaan met wat nu goed gaat en verbeteringen aanbrengen waar nodig. Verder scholingen volgen om door te groeien als logeerhuis en team.
Ontwikkelen en voorlichting geven op scholen, kennis delen met andere instanties gericht op wat wij doen. Aanbesteding volgen en aanvragen waar nodig expertise van buitenaf vragen.
Wij gaan begin 2025 bij een organisatie in Assen kijken waar ze BSO+ leveren. Onderzoeken of dit passend bij ons als organisatie is.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1 • In en uitsluitcriteria 2024

7.7 • incidentmelding invulformulier