

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Logeerhuis Klein Drenthe

Logeerhuis Klein Drenthe

Locatienummer: 2384



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Logeershuis Klein Drenthe

Registratienummer: 2384

Schoolstraat 18, 7845 TE Holsloot

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73135941

Website: <http://www.logeerhuiskleindrenthe.nl>

Locatiegegevens

Logeershuis Klein Drenthe

Registratienummer: 2384

Schoolstraat 18, 7845 TE Holsloot

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

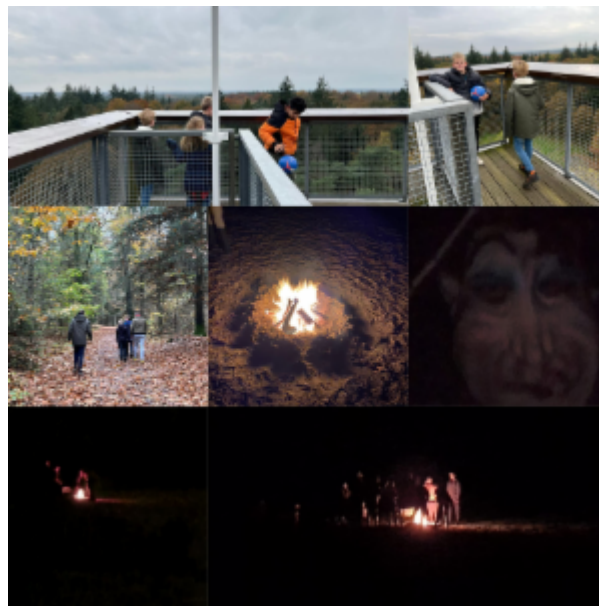
Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Wij hebben drie foto's toegevoegd die een beeld vormen van hoeveel wij aan activiteiten doen. Deze foto's plaatsten wij ook op Facebook, dit doen wij elke weekend waardoor iedereen een beeld heeft van onze activiteiten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In februari begon ons jaar vervelend. Wij hebben door de stuifneeuw ontzettend veel overlast gehad van lekkage. Ondanks dat ons dak vier jaar geleden asbestvrij is gemaakt en totaal vernieuwd. Wij hebben toen twee weekenden in Gees doorgebracht. Dit was een groepsaccommodatie die leeg stond door de corona regels. Alles is opnieuw gekeurd en bekeken zodat we daarna verder konden in ons eigen pand. De schade was vooral gericht op verf en meubels. Ondanks alle toestand weten wij wel dat we goed verzekerd zijn, mocht er ooit weer wat gebeuren krijgen wij een bepaald bedrag waarmee wij zelf direct een andere locatie kunnen huren.

Corona was ook afgelopen jaar een rode draad door het logeerhuis. Elke keer weer wisselen van regels en voorschriften.

Afgelopen jaar hebben wij in de zaal een nieuw plafond gekregen en een nieuwe vloer. Het plafond werd extra geïsoleerd en verlaagd. Er zijn 17 nieuwe bedden, matrassen en kasten geplaatst in de slaapzalen. Alles is nog steeds om het huiselijker te maken in ons pand.

Het meeste wordt betaald vanuit de jeugdwet, wij hebben contracten met de zeven gemeentes van zuid Drenthe. De gemeentes zijn Coevorden, Emmen, Meppel, Hoogeveen, De Wolde, Borger-Odoorn en Westerveld. Drie worden betaald uit de WLZ. Afgelopen februari 2021 hebben wij het volledige keurmerk behaald. In 2021 hebben wij het hele jaar geen onderaannemerschap gedraaid.

Wij zijn het afgelopen jaar gegroeid in het aantal medewerkers en logees. Wij zitten helemaal vol en hebben 30 logees op papier. 32 logees kunnen wij in zorg hebben, 2 logees komen elk weekend daarom hebben wij er nu 30 en zitten wij vol. Wij hebben een wachtlijst voor nieuwe logees. Wij zijn afgelopen jaar van 7 naar 8 medewerkers gegaan.

Het afgelopen jaar hebben wij veel verschillende activiteiten gedaan, een aantal voorbeelden hieronder benoemd:

- Spellen op het sportveld (slagbal, verstoppertje, voetbal, tikkertje, politie boefje, water spellen)
- Vissen
- Bos (speurtocht, dieren bingo, picknicken, boomtikkertje)
- Belevingsbos
- Sporthal
- Zwembad
- Bowlen
- Speeltuin
- Jachtseizoen
- Happy stone route

Ons netwerk bestaat vooral uit collega's binnen ons vak gebied. Verwijzers binnen de gemeentes, andere organisaties die betrokken zijn bij gezinnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In februari hebben wij geleerd dat logees en gezinnen flexibeler zijn dan van te voren gedacht. Ze zijn enorm dankbaar dat wij altijd door draaien en in oplossingen denken. Dit krijgen wij dan tijdens evaluaties regelmatig te horen. Het afgelopen jaar hebben wij het keurmerk volledig behaald. Na de audit op locatie en de werkbeschrijving te hebben gehad kwam er een positief resultaat. Het was een bak werk

om alles in te vullen voor de werkbeschrijving maar hiervan hebben wij veel geleerd. Wij werken nu met een jaarplanning en hierin staan vaste afspraken. Ook zijn wij begonnen met evaluaties ter herinnering vast in te plannen. Dan weten wij komende maand moeten deze logees behandeld worden voor een evaluatie gesprek.

Corona was het afgelopen jaar zeker nog aanwezig. We begonnen het jaar met een lockdown maar gelukkig waren de regels allemaal heel duidelijk. Jeugdzorg mocht doorgaan en werd als noodzakelijke zorg gezien. Hierdoor was het makkelijker voor ons om alles draaiende te houden in tegenstelling tot de eerste lockdown met veel onduidelijkheid in maart 2020. Geheel 2021 zijn er veel verschillende regels geweest. 1,5 meter er vanaf en er weer op. Geen mondkapje, wel weer een mondkapje. Geen groepsvorming wel weer groepsvorming. Soms lastig om alles goed op te volgen maar wij hebben altijd de RIVM regels gevolgd. Het kwam aan het eind van het jaar steeds vaker voor dat logees al bij ons waren en ouders in het weekend een mail van school kregen dat er besmettingen in de klas waren. Dan overlegde wij met ouders wat de beste optie was. Zelftest bij ons uitvoeren, direct naar huis, GGD test, altijd in overleg met ouders overwegen wat de beste en verantwoordelijkste zorg was.

Ouders moeten weer buiten blijven en korte overdracht tijdens ophalen en weg brengen. De meningen hierover zijn verschillend van ouders, de ene snapt het heel goed en de andere vind het vervelend. Wanneer iemand het heel vervelend vind bieden wij aan om nadien nog even te bellen om zo wel wat langer contact te hebben en ouders hun verhaal kunnen doen.

De verbouwing heeft voornamelijk voor de logees een grote opbrengst gehad. De kasten geeft meer privé op de slaapkamers en ze hebben eigen opberg ruimte. De bedden konden nog wel maar nu is het mooi één geheel in het logeerhuis. Door het nieuwe plafond en vloer is de uitstraling in de zaal compleet veranderd. Vorig jaar al door het kantoor en halletje waardoor het minder massaal werd maar nu nog huiselijker. Boven de tafels hangen nu lampen ipv hoog tegen het plafond.

Wij hebben de samenwerking met de gemeente tot 2028 geregeld, dit loopt gewoon door in de gunning.

Wij werken met een vast team aan medewerkers, beide groepen hebben eigen begeleiders. Wij noemen onze groepen geiten- en kippengroep. In de kippengroep is er geen wisseling geweest in medewerkers, in de geitengroep hebben wij veel moeite gehad om een vierde persoon erbij te vinden. Wij dachten een leuke te hebben die stopte binnen de proeftijd al omdat ze het te zwaar vond. Toen een BBL-er gehad die op het laatste ook liet afweten en gelukkig uiteindelijk een jonge stoere meid gevonden die het team nu versterkt. Het is mij opgevallen dat wij best wat brieven krijgen maar veel geen ervaring in de jeugdzorg hebben. Ook solliciteren mensen zonder diploma die denken dat ze dit er gewoon bij kunnen doen. Wij hebben nu een jonge meid die nog lerende is maar zeer enthousiast en daar hebben wij wat aan in de groep. De gedragswetenschaper is bij beide groepen betrokken.

Er zijn wat logees vertrokken door verschillende omstandigheden aantal voorbeelden zijn logees die uithuisgeplaatst zijn, te oud geworden en andere zorg behoefde daardoor, niet passen binnen onze visie. De nieuwe logees hebben inmiddels hun weg gevonden en passen binnen de groep.

Het afgelopen jaar hebben wij verschillende activiteiten gedaan, deze worden vaak op zondag bedacht voor het volgende weekend. Ook in de keukentafel gesprekken komen de meeste activiteiten naar voren die de logees willen doen. De inspraak van de logees op het eten en de activiteiten is groot.

Ons netwerk bestaat veel uit collega's die al betrokken zijn bij de gezinnen. Wij hebben ook collega's zorgboerderijen waarmee wij samenwerken. Denk aan doorverwijzen, corona gerichte vragen overleggen hoe een ander dat doet. Zo kunnen wij samen de zorg naar een hoger niveau brengen. In 2022 willen wij graag verder met het oprichten van een intervisie groep voor SKJ hierin de buurt.

In 2021 waren onze doelstellingen:

Waarborgen van de zorg die wij al leverden in 2020.

Verder ontwikkelen van begeleidingsvormen.

Onderzoeken naar extra vakantie zorg die wij kunnen bieden in 2022.

Deze doelstellingen zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2021	Uitstroom	Instroom	Eind 2021
ASS	10	3	2	9
AD(H)D	7	3	5	9
Hechtingsproblematiek	4	1	2	5
Licht of Matig verstandelijk beperkt	3	2	6	7

Totaal aantal logees: begin 2021: 24 logees en eind 2021: 30 logees

Reden uitstroom:	
Andere zorg behoefde	4
Past niet binnen onze visie	1
Uithuisplaatsing	3
Te oud geworden, overstijgt de groep	1

Aantal logees betaald vanuit:	Eind 2021
Jeugdwet	27
PGB	3

Logeerhuis Klein Drenthe biedt alleen maar logeren met begeleiding geen behandeling in groepsvorm. De zorgzwaarte bepalen wij met de in en uitsluit criteria zie bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- In en uitsluitcriteria

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben een aantal wisselingen in de groep gehad. Ik denk dat je dat altijd wel houdt door verschillende redenen. De wisselingen die er zijn geweest zagen wij van te voren aankomen. Een paar die uit huis geplaatst zijn was soms best moeilijk, je gunt een kind zoveel meer liefde binnen een eigen huis situatie. Door de structuur die wij hebben met de evaluatie gesprekken spreken wij ouders veelvoudig. Dit

maakt de drempel voor ouders ook klein wanneer er iets besproken moet worden. Ouders zeggen voor een evaluatie wel is vaker ik heb niks om te bespreken. Ik zeg dan altijd de evaluatie doen wij toch want het mag ook alleen benoemd worden hoe goed het gaat. Een evaluatie hoeft niet alleen te zijn om fouten te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben een stabiel vast team alleen was het moeilijk om er iemand bij te zoeken. Zoals eerder beschreven om een goede passende medewerker erbij te vinden. Wij zijn van 7 naar 8 medewerkers gegaan afgelopen jaar.

Met elke medewerker is er één keer een evaluatie gesprek gedaan en één keer een functioneringsgesprek. Doordat ik dit in de jaarplanning heb staan vergeet ik het ook niet en tijdens de vergadering geeft ik de dagen en tijden aan waarin de medewerkers zichzelf kunnen in plannen.

Ontwikkeling binnen het team: Twee medewerkers zijn geslaagd voor hun HBO Social work en SKJ geregistreerd. Ik heb zelf een EVC traject gevolgd om mijn SKJ te kunnen behalen, deze heb ik positief afgerond waardoor nu de aanvraag van mijn SKJ loopt. Mijn man Mathijs is begonnen in februari 2021 met zijn opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4, voorheen had hij geen diploma in de zorg.

Het gehele team is geschoold in BHV en EHBO. Bijna iedereen heeft een medicatie cursus gevolgd en een lezing van geef mij de 5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben begin van het jaar één stagiaire gehad van het Alfa College in Hardenberg hij was in september 2020 bij ons begonnen. Hij zou blijven tot de zomer maar het ging niet goed met hem in zijn opleiding. Hij deed geen opdrachten of examen opdrachten, hij moest hierdoor stoppen van school. School gaf aan dat hij de theorie niet aan kon, dit merkte wij in de praktijk ook.

In januari 2021 is er een nieuwe stagiaire begonnen op de andere groep die HBO social work deed. Hij begon zijn tweede jaar bij ons en is tot de zomer stagiaire geweest. Binnen het logeershuis hebben beide geen verantwoordelijkheden gehad.

Beide stagiaires kregen elk weekend tijd met de vaste begeleider van het team om opdrachten te bespreken. De begeleiding werd gedaan door de medewerkers die daarvoor geschoold zijn. De HBO student heeft één officiële evaluatie gehad met school erbij.

De jongen van het Alfa College heeft meerdere gesprekken gehad, omdat zijn opleiding niet goed ging.

De jongen waarbij het niet goed ging hebben wij wel van geleerd dat het belangrijk is om korte lijnen met de leerkracht te hebben. De jongen vertelde ons andere situaties en opdrachten dan wat vanuit de leerkracht kwam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie is dat wij een stabiel team hebben. Het is lastig in deze tijd om nieuwe medewerkers te krijgen. Ik hoor dit ook van collega's en dat is een geruststelling dat het niet alleen aan ons ligt.

De groei naar drie SKJ medewerkers ervaar ik als zeer positief. Nu is er elke dag een SKJ-er aanwezig dat geeft een mooie basis.

Ik wens dat wij met dit stabiele team 2022 positief verder gaan en iedereen zichzelf verder mag ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij hebben het afgelopen jaar de scholingen uiteindelijk gevolgd zoals gewenst. Niet zoals gepland want meerdere scholingen werden steeds verzet door verandering van corona. Aan het eind van het jaar zijn alle scholingsdoelen wel behaald.

Tijdens de functioneringsgesprekken en evaluatie gesprekken met de medewerkers wordt er uitgebreid stil gestaan bij opleidingswensen. Zo zijn er verschillende wensen naar voren gekomen, één daarvan was medicatie uitdelen. Deze is door het grootste deel ook al afgerond in 2021.

In de vergadering delen wij kennis met elkaar en de gedragswetenschaper geeft hierin aanvullingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar was ons doel om:

Herhalingscursus te volgen voor BHV en EHBO met het gehele team.

Gedragswetenschaper een bijscholing voor het gehele team heeft gegeven over kindermishandeling en hoe de meldcode ingezet kan worden.

Een lezing of verdieping in geef mij de vijf methodiek.

Zorgboerin (Desi) start met SKJ scholing, Zorgboer (Mathijs) start in februari 2021 met opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4.

Alle doelen zoals hierboven beschreven zijn gehaald.

BHV en EHBO is in december op onze eigen locatie gebeurd.

De gedragswetenschaper heeft het begin 2021 bijscholing gegeven, dit vooral door de verhoogde druk op de gezinnen door corona. Wij merken helaas wel meer ongewenst gedrag van ouders.

Geef mij de vijf lezing over punthoofden hebben wij gevolgd, nadat deze twee keer uitgesteld was uiteindelijk in november gedaan.

Zorgboerin (Desi,ik) heb mijn SKJ gestart in april en in december behaald. Zorgboer (Mathijs) is in februari gestart en weet eind 2021 dat hij over is naar het tweede leerjaar februari 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar wil ik graag verder gaan verdiepen in geef mij de vijf, wanneer het kan wegens corona lezingen volgen.
De BHV en EHBO herhalingscursus volgen.
Verder zou ik de invulling ook weer in laten vullen door de medewerkers, wat is hun wens en behoefte.

Zorgboerin (Desi) in een intervisie groep om mijn SKJ te behouden, zorgboer (Mathijs) zijn tweede jaar behalen van zijn opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie die wij kunnen trekken dat ondanks de corona alle cursussen en opleidingen uitgevoerd en gevolgd zijn. Tijdens de vergaderingen casus bespreken zodat iedereen bezig blijft met de zorg verbeteringen.
Twee medewerkers zijn afgestudeerd en zelf heb ik mijn traject ook behaald.

Voor 2022 zou ik nog meer individuele cursus voor medewerkers in willen zetten. Wie aangeeft ergens verder in wil verdiepen hierin steun te bieden. Ik ben dan meer voor cursus waarbij de medewerkers echt aanwezig moeten zijn i.p.v via teams of andere digitale kanalen.
Na de cursus kan de betrokken medewerker de rest van het team wel op de hoogte brengen tijdens vergaderingen zodat iedereen kennis krijgt van de nieuwe ervaring.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Als er een nieuwe logé is wordt er na twee maanden kort geëvalueerd. Er wordt dan vaak alleen met ouders en logé gesproken of het gaat zoals verwacht werd. Dit is een korte evaluatie om te peilen of het bevalt.

Met alle logees wordt er elk half jaar geëvalueerd, na 6 maand is het half jaar evaluatie met alleen ouders. In de 6 maand met ouders wordt er geëvalueerd wat ze van de zorg vinden en of het aansluit bij de wens die ze voor ogen hadden. Wat zien ouders bij het kind nadat hij/zij een weekend bij het logeerhuis is geweest, moeten er dingen veranderd worden, worden ouders voldoende ontlast en zit het gezin in een beter balans samen.

Bovengenoemde punten zijn het belangrijkste tijdens een 6 maand evaluatie voor ons. Het wisselt of ouders alleen komen of dat er ook een begeleider van gezinsondersteuning mee komt of een andere betrokken organisatie.

6 maand later noemen wij het een jaar evaluatie en wordt er vaak gekeken voor een nieuwe beschikking.

Hierbij zijn ouders aanwezig, de logé en andere betrokken organisaties. Tijdens dit evaluatie moment evalueren wij de geboden zorg, zijn de leerdoelen gehaald, wat vind de logé van het logeerhuis, zijn er verbeter punten voor ons en gaan we nog verder met de zorg of wordt het gestopt. Dit zijn belangrijkste vragen die wij stellen tijdens het evaluatie moment.

Met iedereen is minimaal twee keer geëvalueerd, gemiddeld dit jaar hebben wij 75 evaluaties gehad met 30 logees. Vanaf bijna het begin van het jaar draaien wij al volle groepen en hebben wij een wachtlijst.

Over het algemeen zijn ouders tevreden en blij met de geleverde zorg. Veel ouders geven aan blij te zijn gehoord te worden en zilliz, ons cliëntvolgsysteem, te gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eind 2020 hadden wij een goede basis voor de evaluaties, dit hebben wij in 2021 doorgevoerd. Ik merk door het veelvoudig doen dat er ook een ritme in zit. Wij hebben in de planning staan welke logees welke maand gedaan moeten worden. Begin van de maand probeer ik de afspraken met ouders te maken zodat ze ook op tijd gebeuren. De meeste gesprekken duren ongeveer één uurtje. Vooral wanneer de logé aanwezig is tijdens de evaluatie is één uur voldoende.

De evaluaties worden altijd door Marjet (medewerker) en Desi (zorgboerin) gevoerd. Een bewuste keuze om het voortaan altijd samen te doen, wij vullen elkaar goed aan en er wordt meteen mee getypt. Dit vragen wij altijd aan ouders als ze dat goed vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke kwartaal is er een keukentafel gesprek geweest op de vrijdagavond, beide groepen hebben dit apart in hun eigen weekend. In het keukentafel gesprek worden er punten ingebracht vanuit ons als begeleiders zoals bijvoorbeeld: respectvol met elkaar omgaan, iedereen is verantwoordelijk voor de sfeer binnen de groep, hoe om te gaan met andermans spullen.

Voor de vakantieperiodes werd er gevraagd: wat zijn jullie wensen, wat zijn de wensen voor eten en activiteiten.

Bovengenoemde punten worden ingebracht vanuit ons, vaak hebben de logees ook vragen. Zoals afgelopen jaar een bad voor in de douche, naar een pretpark. Niet alle wensen kunnen altijd uitgevoerd worden wegens corona of het budget.

Het keukentafel gesprek is meestal in de woonkamer, iedereen zit dan aan tafel. Het is afgelopen jaar een paar keer buiten geweest aan de picknicktafel.

Over het algemeen is het leuk om te zien hoe goed de logees naar elkaar luisteren. Er is één kind voorzitter en één kind is notulist. Dit wisselt elke keer wie wat mag doen. Ze voelen zichzelf ook echt verantwoordelijk dat het goed gebeurt en iedereen op het moment serieus is.

Wij hebben tot op heden nog niet geprobeerd of dit ook zal werken wanneer je in het weekend een kind hoofd verantwoordelijk maakt. Zouden ze dan ook beter het hele weekend naar elkaar luisteren? In 2022 gaan wij dit proberen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de logees vrij uit durven te praten, hun mening durven te uiten en luisteren naar elkaar.

Het loopt goed zoals wij het nu doen, in 2020 zijn wij hier mee begonnen en wij merken dat het goed werkt.

Wij hebben de logees met het keukentafel gesprek kennis leren maken en bewust leren worden van hoe het moet. De logees hebben hierin hun eigen draai gevonden. Beide groepen hebben een eigen keukentafel gesprek met dezelfde opzet.

De keukentafel gesprekken staan voor het hele jaar 2022 alweer ingepland.

Verbeterpunt wat wij in 2021 hebben ingevoerd is dat het vaak voor de vakantie en na een vergadering is. Dan hebben wij direct terugkoppeling vanuit de vergadering naar de logees en voor de vakantie is handig met de planning en wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In april 2021 heeft er een tevredenheidsmeting plaatsgevonden op logeerhuis Klein Drenthe. Deze tevredenheidsmeting bestaat uit 9 vragen over de tevredenheid bij het logeerhuis.

De meting bevatte de volgende vragen:

1. Wat is/zijn de belangrijkste reden(en) om voor ons logeerhuis te kiezen?
2. Voel je je welkom bij ons?
3. Ben je tevreden over de begeleiding?

4. Wordt er volgens jou goed gewerkt aan de doelen?
5. Wat vind je goed in het logeerhuis? Waarover ben je tevreden?
6. Wat zou er volgens jou nog verbeterd kunnen worden in het logeerhuis?
7. Wat vind je van de huisregels van het logeerhuis?
8. Heb je nog opmerkingen/ideeën/suggesties voor ons?
9. Welk cijfer geef jij het logeerhuis? (1 is het laagst en 10 het hoogst)

Dit onderzoek is aan 22 deelnemers en ouders/verzorgers uitgedeeld. Zij konden dit middels een retourenvelop anoniem terugsturen naar het logeerhuis. Het logeerhuis heeft vijftien tevredenheidsmetingen terug gekregen.

Hieronder zullen de resultaten van de tevredenheidsmeting worden uitgewerkt per vraag.

1. Gekeken naar de eerste vraag zien we terug dat er veel voor logeerhuis klein Drenthe wordt gekozen vanwege de kleinschaligheid en locatie/dieren van het logeerhuis. Daarnaast wordt er voor het logeerhuis gekozen vanwege de prettige huiselijke sfeer en de vele leuke activiteiten die er worden georganiseerd.
2. Bij de tweede vraag hebben alle vijftien ingevuld zich welkom te voelen op het logeerhuis. Hierbij zijn er enkele toelichtingen gedaan waarin aangegeven wordt dat het contact open en transparant verloopt, dit voelt goed en vertrouwd. Er was één opmerking over dat sinds Corona het jammer is dat ouders niet meer naar binnen mogen.
3. Over de vraag over tevredenheid begeleiding kruizen 14: "ja, ruim voldoende of goed" aan. Daarbij staan opmerkingen als vrolijke spontane begeleiding, weinig wisseling. Begeleiding is betrokken en lijkt kinderen in korte tijd goed te kennen en hebben een eenduidig beleid. Één had als antwoord: "ja, voldoende" hierbij stond de opmerking: graag meer mannen als begeleiding.
4. Of er aan de doelen wordt gewerkt kruist iedereen "ja" aan. Er wordt aangegeven dat thuis de vooruitgang terug te zien is.
5. We krijgen terug dat ze tevreden zijn over de aandacht die er gegeven wordt en de communicatie. Daarnaast zijn ze tevreden over de begeleiders en activiteiten. Er is kennis van problematieken en kinderen voelen zich gehoord en gezien.
6. Op de vraag over verbetering van het logeerhuis geven drie deelnemers aan een verbetering te hebben: misschien een laminaatvloer in de gezamenlijke woonruimte en zachtere matrassen, activiteiten voor elke leeftijdsgroep te doen zodat kinderen zich niet vervelen, communicatie m.b.t. planning etc. Alle andere twaalf deelnemers hadden geen verbeterpunten
7. De regels van het logeerhuis wordt geëvalueerd als goed en duidelijk.
8. Bij de opmerkingen en suggesties komt er één opmerking naar voren: "ik hoop dat jullie deze geweldige inzet en energie behouden"
9. Het gemiddelde cijfer wat wij hebben ontvangen als logeerhuis is een 8,9 waarbij het laagste een 7 en het hoogste een 10.

De uitkomsten van de tevredenheidsmeting worden besproken in het team. Hierin zal worden gekeken hoe de opmerkingen/suggesties over verbetering eventueel gerealiseerd kunnen worden binnen het logeerhuis. Verder zullen zij op deze manier verder gaan gezien de hoge tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst van het onderzoek hebben wij besproken in het team. Hierbij hebben wij besproken om de suggestie die uit de meting kwam uit te voeren. Zo zijn er nieuwe matrassen en bedden gekocht er wordt elk weekend zoveel mogelijk op leeftijd de activiteiten aangeboden.

Verder gaan wij op dezelfde energieke manier door aangezien het tevredenheid onderzoek als positief ervaren wordt.

Ik ben tevreden met het onderzoek, zou mooi zijn om de hoeveelheid vragenlijsten terug nog hoger te krijgen. Dit blijft een lastig punt omdat het anoniem is en wij daarom niet weten wie wel en niet wat terug gestuurd heeft.

Voor volgend jaar hebben wij het in april 2022 op de planning staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2021 hebben wij een paar kleine ongelukjes gehad en één wat groter melding.

De melding wat groter was aan het begin van het jaar, een jongen die wij pas in zorg hadden liep weg. Hij is weg gelopen bij de groep in het bos. Hij liep heel bewust ver weg richting het spoor en de weg. Hij liep weg omdat hij boos was dat hij de tikker van boomtikkertje was. Hij was bekend met weg lopen van de situatie om even zelf tot rust te komen, begeleiding liet hem daarom ook eerst gaan. Begeleiding hield hem in de gaten, hij ging rustig zitten op een bankje iets verder op. Begeleiding had hem in het zicht en ineens stond hij op en liep weg. De andere kant op dan naar de groep. Hierop is begeleiding direct achter hem aangegaan, hij rende uiteindelijk uit het zicht. Begeleiding moest een pas bij zetten om hem weer in het zicht te krijgen.

Nadien is er direct contact met ouders opgenomen en heeft er een gesprek plaats gevonden. Wij kunnen zijn veiligheid zo niet waarborgen binnen het logeerhuis. Hij is toen met ouders naar huis gegaan, hij zei ook tegen moeder ik doe dit express want dan hoeft ik niet te logeren. Hij had geen spijt en zou het zo weer doen, de woensdag daarna is er een gesprek geweest bij ouders thuis met de jongen en gedragswetenschapper erbij. Er is besloten om te stoppen met logeren, dit staat ook in onze uitsluitcriteria dat wij weglopen niet kunnen hebben.

Ik heb van deze situatie geleerd dat je iemand altijd inzicht moet houden maar er ook niet te ver van uit de buurt moet zijn. Mocht een logé dan alsnog verder weg lopen ben je hem niet zo snel uit het oog kwijt.

De kleine incidenten waren een snee in de knie en een spijker in de voet.

De snee was door botsing met twee skelters, de jongen had net onder zijn knieschijf een snee zitten. Wij hebben dit gespoeld en zijn toen naar de eerste hulp geweest waar het gehecht is. Moeder is direct daarna op de hoogte gebracht en was blij dat wij eerst gehandeld hadden en daarna haar gebeld. Incident gebeurde op zaterdagmiddag de jongen is gebleven tot zondagmiddag.

Wij hebben hiervan geleerd dat de logees niet mogen botsen met de skelters, dit was al wel een regel alleen het gebeurt in het spel wel soms.

Met hut bouwen stapte een jongen op een spijker, wij weten dat hij alle vaccinaties gehad heeft en hoefde daarom niet naar het ziekenhuis voor een spuit. De plek is goed gespoeld en de jongen is in de avond nog in bad geweest om de plek goed schoon te waken. Omdat wij al een keer eerder iets meegemaakt hebben met een spijker weten wij dat er geen spuit hoeft gehaald te worden wanneer de vaccinaties allemaal gedaan zijn.

Bij alle incidenten is een incidentenformulier ingevuld. In de vergadering hebben wij besproken dat wij de incidentenformulieren geprint in de kast gaan leggen zodat ze makkelijker en sneller ingevuld worden. Nu wordt er nog wel is één vergeten in te vullen bij kleine incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben afgelopen jaar 21 incidentformulieren gehad over medicatie vergeten of te laat gegeven.

Dit is een forse stijging in vergelijking met vorig jaar, nu is het logeershuis in vergelijking met vorig jaar ook verdubbeld door alle weekend die wij nu open zijn. Ook zijn er nu veel meer logees die medicatie aangereikt krijgen.

Voor alle meldingen zijn incidentenformulieren ingevuld.

Er is drie weekenden achter elkaar van één logé de medicatie om 14.00 uur vergeten. Hierover hebben wij in de vergadering gespard hoe dit veranderd en verbeterd kon worden. Wij hebben er voor gekozen om op de werktelefoon een alarm te zetten. Voor alle vaste tijden van medicatie staat nu een alarm op de telefoon waardoor het vanaf toen ook niet meer gebeurt is.

Medicatie die te laat gegeven is een incidentformulier ingevuld. Later dan twee uur maken wij een melding en worden ouders ingelicht. Ouders worden via ons cliënten volgsysteem zilliz op de hoogte gebracht. Wij onderzoeken altijd of de medicatie alsnog gegeven mag worden. Dit wordt per incident direct bekeken en onderzocht.

Verbeterplan die wij ingaan voeren is dat de incident meldingsformulieren uitgeprint in het kantoor liggen zodat ze sneller ingevuld worden.

Zo willen wij voorkomen dat er in de toekomst wel de procedure gevolgd word en ouders op de hoogte gebracht zijn en er geen formulier ingevuld is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen de conclusie trekken dat er weinig grote incidenten zijn geweest. Medicatie is wel fors omhoog gegaan maar hier is direct op gereageerd. Het verbeterplan met de wekker op de telefoon lijkt goed te werken.

Heldere communicatie en elkaar echt zien blijkt in ons team te helpen om weinig fouten te maken.

Kleine incidenten kunnen niet altijd voorkomen worden bij logees. Logees die spelen hebben kans te vallen, kleine ongelukjes.

Ik verwacht dat er volgend jaar meer kleine ongelukjes genoteer worden omdat het formulier sneller gepakt kan en moet worden.

Onze visie is dat een kind, kind kan zijn. Hierbij gebeuren soms ongelukjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor volgend jaarverslag: neem de aandachtspunten mee die zijn meegegeven in de adviesmail van Jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 29-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gebruikt bij het schrijven van dit jaarverslag

jaarplanning herschrijven

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)

Elk Jaar de visie opnieuw beoordelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Omdat die op onze jaarplanning staat wordt het automatisch ingepland.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2021
Actie afgerond op: 17-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit staat op onze jaarplanning en wordt elke keer automatisch op de planning gezet

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Raymond en Mathijs houden dit jaarlijks bij. Ook wordt het elke keer met grasmaaien bekeken.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nu ben ik bewust bezig met de hele werkbeschrijving. In februari 2022 moeten Mathijs en Desi Meijer een nieuwe VOG aanvragen. Deze is dan 3 jaar oud.

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2021
Actie afgerond op: 16-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt elk kwartaal gedaan, dit houden wij bij in de jaarplanning

Het huidige logboek voor de klimtoestellen is te summier. Geef duidelijker aan per toestel wie, wat wanneer gecontroleerd heeft en of dit goed was

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze wordt door Raymond en Mathijs bijgehouden.

Tevredenheid onderzoek 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek april 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

April tevredenheid meting

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Informeer uw vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (zie voor meer informatie 5.2.6. in de kennisbank).

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hebben wij schriftelijk gedaan.

Zoönose keurmerk 2020 herhaling checklist

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 22-04-2021 (Afgerond)

Rie opnieuw invullen door Marjet Stoffer Preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

Cursus diabetes verpleegkundige.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Interessante bijscholing voor een nieuwe jongen op de groep.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2021
Actie afgerond op: 27-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met beide groepen uitgevoerd

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-02-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)

Keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)

Kantoor bouwen in de groepsruimte

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Gordijnen in de gangen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Tevredenheid onderzoek jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

April tevredenheid meting

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Tevredenheidsonderzoek april 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Rie opnieuw invullen door Marjet Stoffer Preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Elk Jaar de visie opnieuw beoordelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

jaarplanning herschrijven

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie die ik kan maken is dat ik via dit kwaliteitssysteem de acties minimaal hou. Ik vind het niet fijn werken, ik heb een jaarplanning waarin ik alle vaste afspraken gepland heb. Dit maakt het voor mij duidelijk en overzichtelijk. Wij maken voor elk weekend een planning, daarin staan direct de vaste afspraken zoals wanneer er een keukentafel gesprek moet gedaan worden of een brandoefening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende jaren willen wij veel van wat wij hebben waarborgen.
De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken.
De komende jaren willen wij kijken of wij naast het logeerhuis een woongroep kunnen starten op een andere locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen wij de zorg stabiel doorzetten, de structuur behouden zoals die nu staat en werkt.
Wij willen verder ontwikkelen met het extra aanbod voor vakantieopvang. Dit willen wij doen met onze eigen groepen, niet alleen vakantie logees.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Afgelopen jaar hebben wij onderzoek gedaan of het mogelijk is om extra vakantie opvang te bieden. Conclusie is dat het kan en dit ook past bij logeren binnen de beschikkingen die er nu zijn. De extra dagen zijn voor beide groepen apart en alleen onze eigen logees, niet alleen vakantie opvang logees extra. Wij houden vast aan onze eigen logees en structuur.
Voor komend jaar hebben wij de vakanties ingepland en gaan wij kijken of er daadwerkelijk gebruik van gemaakt wordt door de logees en gezinnen.

Waarborgen wat wij nu hebben is doorgaan met wat nu goed gaat en verbeteringen aanbrengen waar nodig.
Verder scholingen volgen om door te groeien als logeerhuis en team.
Zelf in een intervisie groep met mijn pas behaalde SKJ zou ook vruchten kunnen afwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• In en uitsluitcriteria |
|------------|--|