

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Logeerhuis Klein Drenthe

Logeerhuis Klein Drenthe

Locatienummer: 2384



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Logeershuis Klein Drenthe

Registratienummer: 2384

Schoolstraat 18, 7845 TE Holsloot

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73135941

Website: <http://www.logeerhuiskleindrenthe.nl>

Locatiegegevens

Logeershuis Klein Drenthe

Registratienummer: 2384

Schoolstraat 18, 7845 TE Holsloot

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

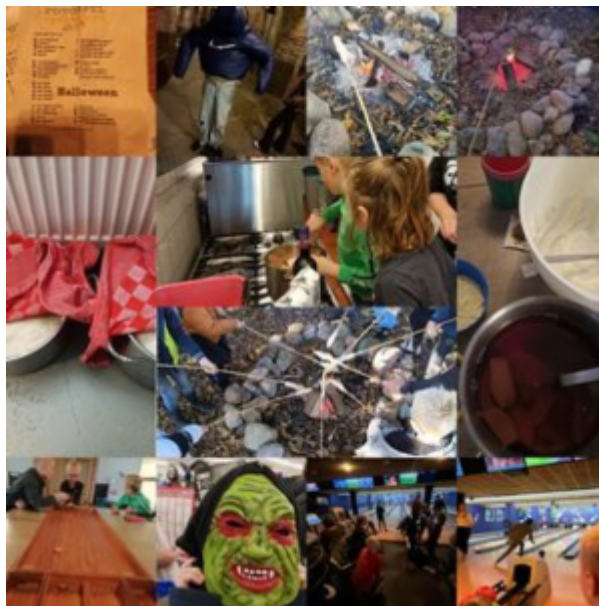
2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Wij hebben drie foto's toegevoegd die een beeld vormen van de hoeveelheid activiteiten die wij gedaan hebben. Deze foto's plaatsen wij ook op Facebook, dit doen wij elk weekend waardoor iedereen een beeld heeft van onze activiteiten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Afgelopen jaren kregen wij veel vragen om meer vakantiedagen aan te bieden. In 2022 zijn wij hier mee begonnen, wij waren voor het eerst in het voor en najaar een aantal vakantiedagen extra open. In de structuur zoals wij dat hebben beide groepen apart. Het waren gezellige extra dagen bij het logeerhuis. Vol leuke uitjes, lekker eten, buiten spelen en veel plezier.

Begin van het jaar hadden wij nog wat Corona ziekte, maar gelukkig was dit met het voorjaar voorbij. Alles werd weer wat normaal.

Afgelopen jaar hebben wij vier slaapzalen verbouwd, het plafond is verlaagd en geïsoleerd, nieuwe vloer en opnieuw geveerd. In de woonkamer is een hout kachel geplaatst. Dit maakt de woonkamer huislijker en sfeervoller, daarnaast is het om energie te besparen.

Het meeste wordt betaald vanuit de jeugdwet, wij hebben contracten met de zeven gemeentes van zuid oost Drenthe. De gemeentes zijn Coevorden, Emmen, Meppel, Hogeveen, De Wolde, Borger-Odoorn en Westerveld. Vier logees worden betaald uit de WLZ.

In 2022 zijn wij het hele jaar onder aannemer geweest bij Bezinn, dit was voor één logé. Wij stoppen hier 1 januari 2023 mee, de jongen waarvoor wij het doen die is geen zorg meer nodig in het weekend vanuit ons. Wij nemen geen andere logees aan via Bezinn.

10 juni is een medewerker langdurig ziek geworden en kreeg ze het slechte nieuws dat ze ALS heeft. De medewerker is niet meer werkzaam binnen het logeerhuis maar wel betrokken bij alles. Wij zijn niet gegroeid met het aantal medewerker, hebben net als vorig jaar 8 medewerkers. De uren zijn door één nieuwe medewerker ingevuld en een aantal vaste medewerkers hebben meer uren gekregen.

Het afgelopen jaar hebben wij veel verschillende activiteiten gedaan, een aantal voorbeelden hieronder benoemd:

- Spellen op het sportveld (slagbal, verstopperij, voetbal, tikkertje, politie boefje, water spellen)
- Knutselen (veel in thema passend bij het seizoen of de maand)
- Vissen
- Bos (speurtocht, dieren bingo, picknicken, boomtikkertje)
- Belevingsbos
- Sporthal
- Zwembad
- Bowlen
- Speeltuin
- Jachtseizoen

Ons netwerk bestaat vooral uit collega's binnen ons vak gebied. Verwijzers binnen de gemeentes, andere organisaties die betrokken zijn bij gezinnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar hebben wij voor het eerst de vakantiedagen extra gedraaid. Wij deden dit met beide groepen apart, zo was de geitengroep(jongere logees) er in de februarivakantie en de kippengroep(oudere logees) in de meivakantie. In de zomer allebei een week en in de oktober vakantie beide de helft van de week. De planning voor de vakantiedagen was eind 2021 klaar waardoor ouders die er gebruik van wouden maken ruim op tijd op de hoogte waren. Wij kregen voor andere kinderen ook aanvragen alleen voor de vakantie, dit

doen wij niet. Ondanks dat niet alles logees de vakantie aanwezig zijn houden wij het bij onze eigen groep.
De vakantiedagen waren gezellig en wij deden net wat luxere activiteiten zoals bijvoorbeeld naar een pretpark in de buurt.

Corona was gelukkig maar kort bij ons in het logeerhuis. Wij hebben zelf eind januari corona gehad, gelukkig heeft het logeerhuis hier geen last van gehad. De medewerkers hebben onze uren opgevangen en alles liep goed door. Verder in het jaar zijn wij corona vrij geweest, wel is een logé die afwezig was door corona. Maar niet binnen het logeerhuis in het weekend.

Wij hebben het afgelopen jaar verbouwingen gedaan zoals eerder beschreven. De slaapzalen voor onderhoud en besparing van energie. De houtkachel geeft veel sfeer en is beter voor het energie verbruik.

Wij stoppen met onder aannemer zijn bij Bezinn omdat wij zelf de contracten hebben. De jongen die onder Bezinn kwam die hadden wij eerder in zorg gehad onder Bezinn. Hij woont niet in de gemeentes bij ons in de buurt daarom het contract. Hij gaat nu uit zorg en daarom stoppen wij de samenwerking. Wij hebben de gunningen met de gemeente tot 2028, dit loopt allemaal gewoon door. Vier logees worden betaald vanuit de WLZ. Wij zitten vol maar hebben geen wachtlijst. Als er nu een logé weggaat kan het zijn dat een plek langer leeg staat.

Wij hebben dit jaar geen audit of schriftelijke toetsing gehad. Dit komt in december 2023 weer. Wel heb ik voordat ik met het jaarverslag begon de werkbeschrijving helemaal doorgelezen en bijgewerkt. Een medewerker is erg ziek geworden, ze is langdurig uitgevallen en komt niet meer terug. Ze heeft ALS en gaat hard achteruit, ze is en blijft wel betrokken bij het logeerhuis. Ze komt waar mogelijk op teamuitjes, is aanwezig in groepsapps en heeft contract met andere medewerkers. Ze komt langs op de groep voor de gezelligheid maar niet meer om te werken.

Wij hebben een nieuwe medewerker aangenomen en er zijn een aantal vaste medewerkers meer uren gaan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Eindrapport-RIE-25-05-2022
- Noodplan 06-12-2022
- Plattegrond 09-12-2021

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De medewerker die ziek is geworden heeft veel invloed gehad om mij als persoon en werkgever. Het is namelijk mijn moeder die veel voor mij deed binnen het logeerhuis. Ze deed veel achter de schermen maar ook daarvoor. Nu blijft ze betrokken en waar kan mij en het logeerhuis helpen. Wel gaat ze hard achteruit dit merk je aan dat ze niet meer kan praten, eten en ademondersteuning heeft. Ze had HACCP en deed de voorbereiding van het eten allemaal. In 2023 wil ikzelf de HACCP gaan halen. Dit is voor het bereiden van eten goed om te kennen. Ik doe nu zelf vaak de voorbereiding voor het eten van het weekend

Het afgelopen jaar hebben wij verschillende activiteiten gedaan, deze worden vaak op zondag bedacht voor het volgende weekend. Ook in de keukentafel gesprekken komen de meeste activiteiten naar voren die de logees willen doen. De inspraak van de logees op het eten en de activiteiten is groot.

Ons netwerk bestaat veel uit collega's die al betrokken zijn bij de gezinnen. Wij hebben ook collega's zorgboerderijen waarmee wij samenwerken. Denk aan doorverwijzen, corona gerichte vragen overleggen hoe een ander dat doet. Zo kunnen wij samen de zorg naar een hoger niveau brengen. Wij zijn gestart met een intervisie groep en ik heb mijn SKJ gehaald. Wij zijn nu met 3 begeleiders die SKJ hebben en 2 doen de opleiding.

Ik heb de werk beschrijven aangepast voor ik aan het jaarverslag begin. Verder gebruik ik het kwaliteit systeem en de acties niet ter herinnering voor acties. Wij hebben een goed ontwikkeld systeem zelf ingevoerd. In een online beveiligde agenda hebben wij alle logees genoteerd wanneer welke gesprekken plaats moeten vinden, wanneer de beschikkingen, keukentafel gesprek, brandoefening en alle acties die nodig zijn rondom het logeerhuis. Ik ga in 2023 verder met ons eigen systeem wat goed werkt voor mij.

In 2022 waren onze doelstellingen:

De zorg stabiel doorzetten

De structuur behouden zoals die nu staat en werkt.

Extra vakantiedagen aanbieden

Deze doelstellingen zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2022	Uitstroom	Instroom	Eind 2022
ASS	9	4	2	8
AD(H)D	9	3	1	7
Hechtingsproblematiek	5	2	3	6
Licht of matig verstandelijk beperkt	7	4	7	10

Reden uitstroom:	
Andere zorg behoefde	5
Past niet binnen de groep	3
Uithuisplaatsing	2
Te oud geworden, overstijgt de groep	3

Aantal logees betaald vanuit:	Eind 2022
Jeugdwet	27
PGB	4

Logeerhuis Klein Drenthe biedt alleen maar logeren met begeleiding in groepsvorm wij doen geen behandeling. De zorgwaarte bepalen wij met de in en uitsluit criteria zie bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- In en uitsluitcriteria november 2022

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben een aantal wisselingen in de groep gehad, vooral in de oudere groep. Ik denk dat je dat altijd wel houdt door verschillende redenen. De wisselingen die er zijn geweest zagen wij niet altijd van te voren aankomen. Twee hebben wij een verkeerde inschatting gemaakt tijdens de intake. Hiervan heb ik geleerd dat bij twijfel je de zorg niet moet gaan starten. Iedereen verdient een tweede kans alleen dit moet wel haalbaar zijn. Door de structuur die wij hebben met de evaluatie gesprekken spreken wij ouders veelvoudig. Dit maakt de drempel voor ouders ook klein wanneer er iets besproken moet worden. Ouders zeggen voor een evaluatie wel is vaker ik heb niks om te bespreken. Ik zeg dan altijd de evaluatie doen wij toch want het mag ook alleen benoemd worden hoe goed het gaat. Een

evaluatie hoeft niet alleen te zijn om fouten te bespreken.

De logeers die wij hebben passen binnen onze organisatie. De logeers en ouders zijn de zorg nodig die wij bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben een stabiel team, door ziekte is er 1 nieuw persoon bij gekomen. Wij waren met 8 medewerkers en zijn dat nu nog. De medewerkers die al werkzaam waren binnen het logeerhuis hebben wat meer uren gekregen. De ziekte van de medewerker heeft het team hechter gemaakt, iedereen leeft mee. Doordat het mijn moeder is en ze op de zelfde locatie woont blijft de betrokkenheid groot.

Met elke medewerker is er één keer een evaluatie gesprek gedaan en één keer een functioneringsgesprek. Doordat ik dit in de jaarplanning heb staan vergeet ik het ook niet en tijdens de vergadering geeft ik de dagen en tijden aan waarin de medewerkers zichzelf kunnen in plannen. O

Ontwikkeling binnen het team: Zelf heb ik mijn SKJ registratie behaald. Mijn man Mathijs is begonnen in februari 2021 met zijn opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4, hij heeft besloten in november om een stapje omlaag te gaan. Mijn man gaat in 2023 zijn diploma voor niveau 3 halen. Het gehele team is geschoold in BHV en EHBO. Iedereen heeft een medicatie cursus gevolgd en een diabetes bij scholing. Een medewerker is bezig met haar SKJ te behalen, één medewerker is bezig met zijn HBO opleiding.

Drie volgen elke maand buiten het logeerhuis interventie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben afgelopen jaar één BBL stagiaire gehad. Hij doet werken leren bij ons en blijft na zijn opleiding bij ons werken. Hij deed niveau 4 en is afgestroomd naar niveau 3. Hij heeft deze keuze bewust gemaakt nadat een aantal gesprekken naar voren kwam dat hij het liefste op de groep staat. Hij vindt het kantoorwerk, gesprekken minder leuk dan het begeleiden en bezig zijn met de groep. Rapporteren doet hij wel maar de extra werkzaamheden zoals een persoonlijk begeleider dat hoort te doen niet.

De begeleiding werd door een andere medewerker gedaan, ze heeft hiervoor de cursussen ook gevolgd. Ze hebben samen elke 2 maand een evaluatie gesprek en de leerkracht is twee keer op locatie geweest voor een evaluatie gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie is dat ik trots ben op ons team. Er staat een stabiel en flexibel team die wat voor elkaar over heeft. Dit in moeilijke tijden met elkaar mee leeft en denkt. Die betrokken zijn bij het logeershuis en de collega's. Het team en de individu zichzelf steeds verder ontwikkeld. Iedereen open staat voor cursus en scholingen. Dat iedereen elkaar ook stimuleert om verder te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar was het doel om meer individuele cursussen en scholingen aan te bieden. Wanneer een medewerker dat zou aangeven wou ik dat meer ondersteunen. Afgelopen jaar is dat niet zoveel gebeurt als dat ik vooraf had gedacht. Ik heb wel gewoon de gesprekken gehad elk half jaar maar toen hadden niet veel medewerkers wensen. Ook stond er op de planning om verder te verdiepen in geef mij de 5 methodiek. Na verdere verdieping blijkt dat dit niet volledig bij ons past. Geef mij de 5 is veel gericht op autisme en wij hebben een bredere doelgroep waardoor ik hem niet passend vind binnen onze zorg.

Een medewerker doet een scholing zodat ze haar SKJ kan aanvragen nadien, twee medewerkers wouden een cursus doen maar die ging niet door wegens te weinig aanmeldingen. Deze scholing ging over huiselijk geweld. Als de scholing in 2023 aangeboden wordt schrijven de medewerkers zichzelf weer in. Ik vind het belangrijk dat als de medewerkers die erheen gaan nadien het team er een voorlichting over geven. Zo haalt iedereen kennis uit de leerstof die voorbij komt in de cursus. Mijn doel is dat iedereen weer alert is op signalen van kinderen met huiselijk geweld. Twee staan in geschreven voor een cursus begin 2023. Deze cursus gaat over rapporteren, twee medewerkers volgen die om nog beter feitelijk te leren rapporteren. Daar hebben ze beide moeite mee, na de cursus gaan ze het in de vergadering toelichten aan de rest zodat iedereen hier leerpunten uit kan halen. Twee medewerkers volgen intervisie elke maand, beide werken ze voltime in het logeerhuis. De intervisie is voor zelf ontwikkeling en SKJ punten. BHV en EHBO is gepland op 4 februari wegens ziekte van het bedrijf was dit niet in 2022. Elke vergadering geeft de gedragswetenschapper verdieping over ziekte beelden of vragen die spelen binnen het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

4 februari hebben wij EHBO en BHV cursus met het gehele team. Een medewerker gaat hij SKJ opleiding afronden, de BBL-er gaat zijn niveau 3 halen. Als er in 2023 een scholing over huiselijk geweld wordt aangeboden wordt daar aan deel genomen. Eerst stonden hier 2 medewerkers voor ingeschreven maar misschien willen/kunnen er tegen die tijd meer heen. Ik vind dit heel belangrijk dat iedereen hierop alert blijft. Je krijgt ook een stukje van de meldcode en daarin veranderd nog wel is wat waardoor scholingen belangrijk blijven. Als niet alle medewerkers heen gaan worden ze altijd bijgepraat door de rest. Twee staan in geschreven voor een cursus begin 2023. Deze cursus gaat over rapporteren, twee medewerkers volgen die om nog beter feitelijk te leren rapporteren. Daar hebben ze beide moeite mee, na de cursus gaan ze het in de vergadering toelichten aan de rest zodat iedereen hier leerpunten uit kan halen. Ik vind rapporteren belangrijk omdat wij feitelijke informatie met toestemming van alle partijen wel is moeten delen. Verdere invulling staat leeg voor eigen invulling, dit wordt besproken in vergaderingen of functionering gesprekken. Ik zelf met de medewerker de intervisie behouden zoals het nu weg gezet is. De jaarlijkse medicatie cursus volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat wij minder individuele cursussen hebben gevolgd maar het team wel door ontwikkeld. Er zijn een aantal nog aan het leren en de andere medewerkers staan er voor open. Tijdens de vergaderingen casus blijven bespreken zodat iedereen bezig blijft met de zorg verbeteren en zichzelf ontwikkelen.

Voor 2023 wil ik bereiken dat wie aan het leren is zijn diploma of SKJ behaald. Medewerkers cursussen en scholingen mogen/kunnen volgen. Het team in zijn geheel blijft ontwikkelen. Als iemand op cursus of scholing is geweest iedereen hiervan een voorlichting krijgt. Door in de vergaderingen altijd een stukje scholing en ontwikkeling aanbod te laten komen, is er automatisch tijd voor ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Als er een nieuwe logé is wordt er na twee maanden kort geëvalueerd. Er wordt dan vaak alleen met ouders en logé gesproken of het gaat zoals verwacht werd. Dit is een korte evaluatie om te peilen of het bevalt.

Met alle logees wordt er elk half jaar geëvalueerd, na 6 maand is het half jaar evaluatie met alleen ouders. In de 6 maand met ouders wordt er geëvalueerd wat ze van de zorg vinden en of het aansluit bij de wens die ze voor ogen hadden. Wat zien ouders bij het kind nadat hij/zij een weekend bij het logeerhuis is geweest, moeten er dingen veranderd worden, worden ouders voldoende ontlast en zit het gezin in een beter balans samen. Bovengenoemde punten zijn het belangrijkste tijdens een 6 maand evaluatie voor ons. Het wisselt of ouders alleen komen of dat er ook een begeleider van gezinsondersteuning mee komt of een andere betrokken organisatie.

6 maand later noemen wij het een jaar evaluatie en wordt er vaak gekeken voor een nieuwe beschikking. Hierbij zijn ouders aanwezig, de logé en andere betrokken organisaties. Tijdens dit evaluatie moment evalueren wij de geboden zorg, zijn de leerdoelen gehaald, wat vind de logé van het logeerhuis, zijn er verbeter punten voor ons en gaan we nog verder met de zorg of wordt het gestopt. Dit zijn belangrijkste vragen die wij stellen tijdens het evaluatie moment.

Met iedereen is minimaal twee keer geëvalueerd, gemiddeld dit jaar hebben wij 75 evaluaties gehad met 30 logees. Vanaf bijna het begin van het jaar draaien wij al volle groepen. Wij hebben op dit moment geen wachtlijst meer.

Over het algemeen zijn ouders tevreden en blij met de geleverde zorg. Veel ouders geven aan blij te zijn gehoord te worden en zilliz, ons cliëntvolgsysteem, te gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2021 hadden wij een goede basis voor de evaluaties, dit hebben wij in 2022 doorgevoerd. Ik merk door het veelvoudig doen dat er ook een ritme in zit. Wij hebben in de planning staan welke logees welke maand gedaan moeten worden. Begin van de maand probeer ik de afspraken met ouders te maken zodat ze ook op tijd gebeuren. De meeste gesprekken duren ongeveer één uur. Vooral wanneer de logé aanwezig is tijdens de evaluatie is één uur voldoende. De evaluaties worden altijd door Marjet (medewerker) en Desi (zorgboerin) gevoerd. Een bewuste keuze om het voortaan altijd samen te doen, wij vullen elkaar goed aan en er wordt meteen mee getypt. Dit vragen wij altijd aan ouders als ze dat goed vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke kwartaal is er een keukentafel gesprek geweest op de vrijdagavond, beide groepen hebben dit apart in hun eigen weekend. In het keukentafel gesprek worden er punten ingebracht vanuit ons als begeleiders zoals bijvoorbeeld: respectvol met elkaar omgaan, iedereen is verantwoordelijk voor de sfeer binnen de groep, hoe om te gaan met andermans spullen. Voor de vakantieweken werd er gevraagd: wat zijn jullie wensen, wat zijn de wensen voor eten en activiteiten. Bovengenoemde punten worden ingebracht vanuit ons, vaak hebben de logees ook vragen. Zoals afgelopen jaar een bad in de douche, naar een pretpark. Niet alle wensen kunnen altijd uitgevoerd worden wegens corona of het budget.

Het keukentafel gesprek is meestal in de woonkamer, iedereen zit dan aan tafel. Het is afgelopen jaar een paar keer buiten geweest aan de picknicktafel.

Over het algemeen is het leuk om te zien hoe goed de logees naar elkaar luisteren. Er is één logé voorzitter en één logé is notulist. Dit wisselt elke keer wie wat mag doen. Ze voelen zichzelf ook echt verantwoordelijk dat het goed gebeurt en iedereen op het moment serieus is.

Wij hebben een keer geprobeerd om een kind verantwoordelijk te maken in het weekend. Dit is niet haalbaar, de concentratie is daarvoor te kort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de logees vrij uit durven te praten, hun mening durven te uiten en luisteren naar elkaar. Het loopt goed zoals wij het nu doen, in 2020 zijn wij hier mee begonnen en wij merken dat het goed werkt. Wij hebben de logees met het keukentafel gesprek kennis leren maken en bewust leren worden van hoe het moet. De logees hebben hierin hun eigen draai gevonden. Beide groepen hebben een eigen keukentafel gesprek met dezelfde opzet.

De keukentafel gesprekken staan voor het hele jaar 2023 alweer ingepland. Verbeterpunt wat wij in 2022 hebben gedaan is elk keukentafel gesprek de regels benoemen. Niet omdat wij er een negatieve nadruk op willen leggen maar omdat het duidelijkheid is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting 2022

In april 2022 heeft er een tevredenheidsmeting plaatsgevonden op logeerhuis Klein Drenthe. Deze tevredenheidsmeting bestaat uit 9 vragen over de tevredenheid bij het logeerhuis.

De meting bevatte de volgende vragen:

1. Wat is/zijn de belangrijkste reden(en) om voor ons logeerhuis te kiezen?
2. Voel je je welkom bij ons?
3. Ben je tevreden over de begeleiding?
4. Wordt er volgens jou goed gewerkt aan de doelen?
5. Wat vind je goed in het logeerhuis? Waarover ben je tevreden?
6. Wat zou er volgens jou nog verbeterd kunnen worden in het logeerhuis?

7. Wat vind je van de huisregels van het logeerhuis?
8. Heb je nog opmerkingen/ideeën/suggesties voor ons?
9. Welk cijfer geef jij het logeerhuis? (1 is het laagst en 10 het hoogst)

Dit onderzoek is aan 25 deelnemers en ouders/verzorgers uitgedeeld. Zij konden dit middels een retourenvelop anoniem terugsturen naar het logeerhuis. Het logeerhuis heeft elf tevredenheidsmetingen terug gekregen.

Hieronder zullen de resultaten van de tevredenheidsmeting worden uitgewerkt per vraag.

1. Gekeken naar de eerste vraag zien we terug dat er veel voor logeerhuis klein Drenthe wordt gekozen vanwege de kleinschaligheid en locatie/dieren van het logeerhuis. Daarnaast wordt er voor het logeerhuis gekozen vanwege goede/gediplomeerde begeleiding en de vele leuke activiteiten die er worden georganiseerd.
2. Bij de tweede vraag hebben alle elf ingevuld zich welkom te voelen op het logeerhuis. Hierbij zijn er enkele toelichtingen gedaan waarin aangegeven wordt dat het personeel vriendelijk is en er altijd een praatje wordt gemaakt. Ook wordt aangegeven een thuis sfeer gevoeld te worden.
3. Over de vraag over tevredenheid begeleiding kruizen 10: "ja, ruim voldoende of goed" aan. Daarbij staan opmerkingen als vriendelijk, gediplomeerd en kundig. Daarnaast wordt er één opmerking bijgeplaatst dat er meer mannen bij mogen. Één antwoordde de vraag met "ja, voldoende" hierbij stond verder geen toelichting.
4. Of er aan de doelen wordt gewerkt kruist iedereen "ja" aan. Er wordt aangegeven dat thuis de vooruitgang terug te zien is. Doelen zijn haalbaar en realistisch en het dossier wordt goed bijgehouden.
5. We krijgen terug dat ze tevreden zijn over de flexibiliteit het meedenken en het aanpakken. Er wordt rekening gehouden met dat elk kind anders is. De locatie en de hygiëne hiervan komt ook meerdere keren terug. Verder komt terug: de regels, omgang en de activiteiten en de afwisseling hiervan.
6. Op de vraag over verbetering van het logeerhuis geven drie deelnemers aan een verbetering te hebben: er mag minder gewaarschuwd en meer opgetreden worden. Soms iets sneller een rapportage. Iets meer sfeer in de hal naar de slaapkamers + slaapkamers zelf.
7. De regels van het logeerhuis wordt geëvalueerd als goed en fijn, geeft veiligheid. Duidelijk voor de kinderen
8. Bij de opmerkingen en suggesties komen er twee opmerkingen naar voren: in het welkom boekje een voorstelronde van de begeleiding. Kookworkshop, pizza maken, taart bakken, ijs maken.
9. Het gemiddelde cijfer wat wij hebben ontvangen als logeerhuis is een 9,3 waarbij het laagste een 8 en het hoogste een 10.

De uitkomsten van de tevredenheidsmeting worden besproken in het team. Hierin zal worden gekeken hoe de opmerkingen/suggesties over verbetering eventueel gerealiseerd kunnen worden binnen het logeerhuis. Verder zullen zij op deze manier verder gaan gezien de hoge tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst van het onderzoek hebben wij besproken in het team. Hierbij hebben wij besproken om de suggestie die uit de meting kwam uit te voeren. Zo gaan wij in 2023 het welkom boekje een voorstelronde van de begeleiding en kookworkshop, pizza maken, taart bakken, ijs maken doen. Verder gaan wij op dezelfde energieke manier door aangezien het tevredenheid onderzoek als positief ervaren wordt. Ik ben tevreden met het onderzoek, zou mooi zijn om de hoeveelheid vragenlijsten terug nog hoger te krijgen. Dit blijft een lastig punt omdat het anoniem is en wij daarom niet weten wie wel en niet wat terug gestuurd heeft. Voor volgend jaar hebben wij het in april 2023 op de planning staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident melding:

15-01-2022 Toiletten logeerhuis (vuuraansteker logé)

Een jongen heeft een wc papieren in de brand gestoken, dit is snel opgelost en een gesprek gekomen. Jongen deed dit om aandacht te krijgen bij zijn woongroep. Hier zijn verdere vervolg gesprekken op gekomen.

06-03-2022 Buiten op straat logeerhuis (val van fiets, schaafwond)

Met de fiets van een loge zelf is hij gevallen. Geen vervolg op gemaakt.

11-03-2022 Sportveld bij het logeerhuis (E-sigaret, verbale agressie, weglopen)

Hier is direct op gehandeld, de jongen was net voor het eerst op het logeerhuis. De regels waren voor hem heel duidelijk en hier hield hij zichzelf niet aan. Hij werd boos en ging direct weg lopen, ouders zijn gebeld en hij is opgehaald. De zorg is voor hem gestopt.

13-03-2022 Sportveld bij het logeerhuis (Toedienen noodmedicatie)

Epileptische aanval had een meisje, toen de noodmedicatie toegediend was kwam ze weer bij. In overleg met moeder is ze toen naar huis gebracht door het logeerhuis.

03-04-2022 zaal van het logeerhuis (Val van stoel)

Tijdens een hut bouwen is een jongen van de stoel gevallen. Hierdoor had hij een blauwe plek. Er is verder geen vervolg op ingezet.

07-06-2022 Bij begeleider thuis (Ambulance na epileptische aanval)

Epileptische aanval waar een loge niet uit kwam is een ambulance gebeld. Ze kwam toen net bij en in overleg met de ambulance is ze naar huis gebracht door de ambulance. Moeder was blij met de zorg die wij leverde. Er zijn twee gesprekken geweest met de medewerker om te bespreken wat er allemaal gebeurt was. Dit gaf ze later aan heel fijn te vinden terwijl ze het vooraf niet nodig vond.

25-07-2022 Attractiepark Drouwenerzand (Wespensteek op tong)

Een jongens was in zijn tong geprikt. Hier is direct actie op ondernomen om naar de huisartsenpost te gaan. Het was voorop zijn tong waardoor het allemaal mee viel. De jongen kreeg een ijsje en het klaarde snel op. Ouders zijn ingelicht over het incident, de jongens is gewoon bij het logeerhuis gebleven.

26-11-2022 zaal van het logeerhuis (agressie op broertje)

Een meisje werd boos op haar broertje, zus zat al het hele weekend niet goed in haar vel. Nadat dit gebeurt is zijn er gesprekken met ouders geweest. Er is extra hulp in gezet vanuit een andere organisatie nadat wij het incident bekend gemaakt hadden. Voor dat andere organisaties het wisten is het eerst met moeder besproken.

Melding medicatie fouten:

15-01-2022 Assen (niet meegenomen in de tas)

Tijdens een activiteit zijn wij medicatie vergeten mee te nemen. De medicatie is niet meer gegeven in telefonisch overleg met ouders.

03-04-2022 Logeershuis (door langer op bed vergeten)

Een jongen was aan het uitslapen waardoor zijn medicatie is vergeten. Hij kreeg daarom de eerste gift niet maar de tweede wel. Dit is besproken telefonisch met ouders.

Klachten deelnemers:

-

Klachten medewerkers:

-

Bij alle incidenten is een incidentenformulier ingevuld. In de vergadering hebben wij besproken dat wij de incidentenformulieren geprint in de kast gaan leggen zodat ze makkelijker en sneller ingevuld worden. Dat hebben wij in 2021 ingevoerd en in 2022 doorgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben afgelopen jaar 11 incidentformulieren gehad over medicatie vergeten of te laat gegeven.

Dit is een forse verlaging vergeleken met vorig jaar, toen waren het er 21. Wij waren toen pas gegroeid en hebben toen de wekker op de werktelefoon gezet voor medicatie. Door de wekker wordt medicatie veel minder snel vergeten. Wij hebben als het na 2 uur vergeten wordt dat er een meldformulier ingevuld moet worden.

De medicatie die sneller vergeten wordt is die tussen om 14.00-16.00 uur gegeven moet worden. Door de wekker gebeurt het minder snel. Afgelopen jaar is het een keer vergeten door een activiteit begin van het jaar. In de vergadering hebben wij dat nadien besproken en daar is afgesproken dat wanneer wij middags weg gaan ochtends de medicatie in de tas doen die altijd mee gaat. Dat werkt dat het vergeten wordt. Het werkt op deze manier dat is te merken doordat het later in jaar niet meer gebeurt tijdens een activiteit.

Er zat een trend in het vergeten van de medicatie, daardoor de 11 keer in 2022 nog. Tot april waren er 8 meldingen van medicatie vergeten doordat wij in het bos, zwembad of sporthal waren. De medicatie was dan niet meegenomen waardoor die niet gegeven kon worden. In de vergadering hiervoor de oplossing zoals hierboven beschreven gevonden. Medicatie ochtends in de tas al doen voor de middag.

Daarna is het nog 1 keer voorgekomen in juni waardoor tijdens een uitje de medicatie vergeten was.

2 keer is het vergeten door drukte op de groep, beide andere momenten en geen gelijkwaardige momenten of structuur.

Ik verwacht in 2023 de structuur van eind 2022 door te zetten en hierdoor weinig melding te krijgen.

Mochten er toch vaker meldingen komen, onderzoek ik op kort termijn hoe dit weer voorkomen kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben voor het eerst een agressie melding gehad.

Dit was een zus die haar broertje aanviel. Het kwam niet helemaal uit het niks, ze zat al niet lekker in haar vel het weekend. Het incident hebben wij uitgebreid besproken met moeder, broer en zus later ook in de vergadering. Er zijn afspraken gemaakt zoals wanneer wij merken dat het hele weekend moeizaam gaat wij haar meer bij broertje weg houden. Wij haar gepaste rust bieden en ze niet mee moet spelen om te ontprikkelen.

Ook hebben wij een gesprek gehad met andere betrokken organisaties waarna er extra zorg ingezet gaat worden voor zus. Zus gaat in de toekomst behandeling krijgen, dit kan niet direct wegens gebrek aan behandelaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meldingen zijn minder geworden doordat wij alert handelen op elke melding. De agressie melding is wel een grotere melding geweest waar wij gevolg gesprekken op ingezet hebben. Andere organisaties betrokken zijn, door de korte lijnen hebben wij de passende zorg sneller ingezet.

De kleinere incidenten blijven bestaan omdat onze visie is dat een kind, kind mag zijn. Dan gebeuren er soms ongelukjes en blijven die meldingen.

Nadat ik dit hoofdstuk heb geschreven maak ik alle medewerkers via zilliz nog wel alert op het schrijven van meldingen wanneer nodig. Ik benoem hierbij wanneer er schade is mag er één geschreven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Elk Jaar de visie opnieuw beoordelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

jaarplanning herschrijven

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

Evalueer of de alarmering via de telefoon werkelijk tot een afname van het aantal medicatiefouten leidt

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Rie opnieuw invullen door Marjet Stoffer Preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd en een verslag van gemaakt.

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek april 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd en een verslag van gemaakt.

Gordijnen in de gangen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 05-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheid onderzoek jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

jaarplanning herschrijven

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Tevredenheidsonderzoek april 2023

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023

Rie opnieuw invullen door Marjet Stoffer Preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

In het jaarverslag 2022 heeft een extra toelichting gegeven waarom er is gekozen voor bepaalde scholingen en cursussen. Ga ik in 2023 na welke kennis en vaardigheden nodig zijn en welke scholing hierbij past. Beschrijf in het jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

In jaarverslag 2022 beschrijft u dat er op het gebied van medicatiefouten door middel van het doen van aanpassingen een daling zichtbaar is. Beschrijf in 2023 of deze daling verder is doorgezet en/of u nog aanpassingen heeft moeten doen in de werkwijze.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb de acties die er stonden uitgevoerd door het jaar heen. Ik gebruik de actielijst van het kwaliteit systeem niet. Dit komt omdat wij zelf een goede jaarplanning hebben ontwikkeld online. Dit werkt voor ons goed, hier staat alles in beschreven van evaluaties tot brandoefeningen.

Ik heb het hier dan niet afgestreept wat er nog wel in vernoemd stond. Ik blijf doorgaan met hoe het voor ons goed werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende jaren willen wij veel van wat wij hebben waarborgen.
De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken.
De komende jaren willen wij kijken of wij naast het logeerhuis een woongroep kunnen starten op een andere locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen wij de zorg stabiel doorzetten, de structuur behouden zoals die nu staat en werkt.
Wij willen verder ontwikkelen met het bieden van logeren door de week.
Dit willen wij doen met de structuur die wij hebben in het weekend maar dan een extra groep door de week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Waarborgen wat wij nu hebben is doorgaan met wat nu goed gaat en verbeteringen aanbrengen waar nodig.
Verder scholingen volgen om door te groeien als logeerhuis en team.

Onderzoeken of wij een extra groep kunnen starten door de week.
Dit omdat het door de week nu leeg staat en wij hiervoor wel alle mogelijkheden hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.1**
- In en uitsluitcriteria november 2022

- 3.2**
- Eindrapport-RIE-25-05-2022
 - Noodplan 06-12-2022
 - Plattegrond 09-12-2021