

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Logeerhuis Klein Drenthe

Logeerhuis Klein Drenthe

Locatienummer: 2384



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Logeershuis Klein Drenthe

Registratienummer: 2384

Schoolstraat 18, 7845 TE Holsloot

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73135941

Website: <http://www.logeerhuiskleindrenthe.nl>

Locatiegegevens

Logeershuis Klein Drenthe

Registratienummer: 2384

Schoolstraat 18, 7845 TE Holsloot

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Wij hebben drie foto's toegevoegd die een beeld vormen van de hoeveelheid activiteiten die wij gedaan hebben. Deze foto's plaatsen wij ook op Facebook, dit doen wij elk weekend waardoor iedereen een beeld heeft van onze activiteiten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar zijn wij een nieuwe groep gestart. Deze groep komt elke week van dinsdag tot donderdag, wij noemen deze doordeweekse groep de hondengroep.

Begin van het jaar is een medewerker(mijn moeder) overleden aan ALS, ze is 10 maanden ziek geweest. Dit heeft er voor gezorgd dat wij één weekend extra dicht zaten dit jaar. Eind december 2022 is er een medewerker gevallen van haar paard. Dit werd een langdurig traject wat veel hersteld koste. Ze is uiteindelijk 1 november weer 100 procent beter gemeld.

Wij hebben het afgelopen jaar veel onderhoud aan ons pand verzorgd door te verven. Alle kozijnen en deuren zijn van binnen en buiten geverfd. Wij hebben een nieuwe houtkachel gekregen die voor veel warmte zorgt.

Het meeste wordt betaald vanuit de jeugdwet, wij hebben contracten met de zeven gemeentes van zuid oost Drenthe. De gemeentes zijn Coevorden, Emmen, Meppel, Hogeveen, De Wolde, Borger-Odoorn en Westerveld. Drie logé worden betaald uit de WLZ. Wij zijn heel 2023 geen onderaannemer geweest.

Wij zijn iets gegroeid, van 8 medewerkers naar 9 medewerkers. Wij hebben 1 begeleider erbij gekregen voor in de weekenden extra inval.

Het afgelopen jaar hebben wij veel verschillende activiteiten gedaan, een aantal voorbeelden hieronder benoemd:

- Spellen op het sportveld (slagbal, verstopperkje, voetbal, tikkertje, politie boefje, water spellen)
- Knutselen (veel in thema passend bij het seizoen of de maand)
- Vissen
- Bos (speurtocht, dieren bingo, picknicken, boomtikkertje)
- Belevingsbos
- Sporthal
- Zwembad (binnen en buitenbad)
- Bowlen
- Speeltuin
- Jachtseizoen

Ons netwerk bestaat vooral uit collega's binnen ons vak gebied. Verwijzers binnen de gemeentes, andere organisaties die betrokken zijn bij gezinnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2023 hebben wij de weekend groepen (kippen/geitengroep) gedraaid zoals in 2021. Met een aantal vakantiedagen/weken, de planning voor beide groepen was eind 2022 al klaar. Alle ontvingen eind 2022 de jaarplanning voor de logeer weekenden/vakantiedagen. Hier krijgen wij vaak complimenten over van ouders, ze vinden het fijn dat het voor een heel jaar duidelijk is wanneer de kinderen komen logeren. Tijdens

de vakantiedagen doen wij wat grotere activiteiten zoals naar een pretpark. De kinderen hebben per groep inspraak wat wij gaan doen.

Eind 2022 begin 2023 hebben wij bekend gemaakt dat we een nieuwe groep gingen starten. Ons minimale aantal kinderen moest 4 zijn, dan zouden wij gaan starten. Dit was in mei het geval en na de meivakantie zijn wij met doordeweeks logeren gestart. Begin november hadden wij de groep vol, 10 kinderen komen logeren doordeweeks.

Wij hebben helaas het overlijden van een begeleider(mijn moeder) gehad. Dit was in april, het heeft indruk gemaakt op het team en de kinderen. Er is veel over gepraat binnen ons team en met de kinderen. Wij zijn met de groep op de natuurbegraafplaats geweest waar ze is begraven. Het geeft in het team een hechte band. Ondanks dat ze 10 maanden ziek was, is ze altijd betrokken gebleven bij de begeleiders en kinderen.

Er was een medewerker eind 2022 gevallen van haar paard, dit bleek een langdurig herstel te zijn. Ze is uiteindelijk 1 november weer volledig gaan werken. Wij hebben één nieuwe medewerker gekregen, hebben nu in totaal 9 medewerkers.

Wij hebben twee stagiaires vanaf september gekregen. Eén loopt stage elke woensdag, donderdag en vrijdag dat bevalt goed van beide kanten. De andere stagiaire is zwanger, dit wisten wij bij de start. Bij ons zijn stagiaires altijd over gepland, dit maakt dat een zwangerschap goed kan. Ze heeft bekken instabiliteit gekregen, ze is daarom 2 maand eerder met zwangerschapsverlof gegaan. Ze komt na haar verlof verder stage lopen.

Ons pand is al oud en is daarom elk jaar onderhoud nodig. Doordat wij veel zelf doen gaat het langzaam door. Alle kozijnen en deuren zijn van binnen en buiten geveerd. Wij hebben een nieuwe houtkachel gekregen die voor veel warmte zorgt. Wij hadden eerst een confectie kachel maar die geeft alleen warmte als die aan is. Nu hebben wij een nieuw speksteenkachel, dit geeft een langdurige warmte. Dit is sfeervolle en energie besparende oplossing.

In 2023 zijn wij geen onderaannemers geweest. Wij hebben de gunningen met de gemeente tot 2028, dit loopt allemaal gewoon door. Drie loge wordt betaald vanuit de WLZ. Wij zitten vol, hebben een korte wachtlijst op de kippengroep. Op de andere groepen hebben wij op dit moment geen wachtlijst.

16 december hebben wij de schriftelijke toetsing voor de audit. 16 januari 2024 komt de audit op locatie bezoek. Wij hebben het afgelopen jaar controle gehad vanuit de gemeente Coevorden en Emmen. Er kwamen twee mannen voor een rondleiding en gesprek. Ze waren zeer tevreden over onze werkwijze en onze locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er zijn twee grote veranderingen geweest dit jaar. Het overleden van mijn moeder heeft een invloed gehad op mij als persoon maar ook op ons team. Iedereen was altijd betrokken, mijn moeder woonde op het zelfde terrein dit maakt dat ze altijd in nauw contact bleef. Ik heb de week van haar overlijden niet gewerkt en is het logeerhuis dicht geweest. De dienst van mijn moeder was in het logeerhuis. Daarna was de meivakantie en ging het werk weer gewoon door. Het was pittig maar ik heb ervan geleerd dat wij een sterk team om ons heen hebben. Ik heb mijn vangnet om ons heen goed gebouwd. Ik merkte met de werkbeschrijving schrijven dat het lastiger was dan andere jaren. Dit komt omdat ik overal definitief mijn moeder moest verwijderen. Ze had z'n grote rol binnen het logeerhuis en vooral als steun voor mij.

De andere grote verandering was de nieuwe groep. In mei zijn wij hier mee gestart, ik wist natuurlijk dat mijn moeder ziek was. Mijn moeder vond dat wij verder moesten ontwikkelen en niet stil moesten gaan staan. Dit hebben wij dan zeker ook niet gedaan, na de begrafenis was de meivakantie week met de logees. Daarna startte de doordeweekse groep, alles liep achter elkaar door. Ik wist niet of er voor de doordeweekse groep genoeg vraag zou zijn. Het bleek al snel dat er veel vraag was, wij zaten binnen 5 maanden helemaal vol. Wij hebben geen wachtlijst op de nieuwe groep.

Het afgelopen jaar hebben wij verschillende activiteiten gedaan, deze worden vaak op zondag bedacht voor het volgende weekend. Ook in de keukentafel gesprekken komen de meeste activiteiten naar voren die de logees willen doen. De inspraak van de logees op het eten en de activiteiten is groot.

Ons netwerk bestaat veel uit collega's die al betrokken zijn bij de gezinnen. Wij hebben ook collega's zorgboerderijen waarmee wij

samenwerken. Denk aan doorverwijzen, beleid en protocol gerichte vragen overleggen hoe een ander dat doet. Zo kunnen wij samen de zorg naar een hoger niveau brengen. Wij doen intervisie elke maand, dit is samen met anderen die ook in de jeugdzorg werken. Ons groepje wordt geleid door een facilitator, hiervoor krijgen wij ook intervisie punten.

Ik gebruik het kwaliteitssysteem weinig tot niet. Ik heb de werkbeschrijving herschreven voor de audit, dit doe ik normaal ook altijd voor het jaarverslag aan. Wij hebben een goed ontwikkeld systeem zelf ingevoerd. In een online beveiligde agenda hebben wij alle logees genoteerd wanneer welke gesprekken plaats moeten vinden, wanneer de beschikkingen, keukentafel gesprek, brandoefening en alle acties die nodig zijn rondom het logeershuis. Ik ga in 2024 verder met ons eigen systeem wat goed werkt voor mij.

In 2023 waren onze doelstellingen:

Het komende jaar willen wij de zorg stabiel doorzetten, de structuur behouden zoals die nu staat en werkt.

Wij willen verder ontwikkelen met het bieden van logeren doordeweeks.

Dit willen wij doen met de structuur die wij hebben in het weekend maar dan een extra groep doordeweeks.

Deze doelen zijn behaald, het is leuk om het jaarverslag van vorig jaar terug te lezen. Hierin was de nieuwe groep een plan, uiteindelijk is er vraag naar geweest en het is werkbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2023	Uitstroom	Instroom	Eind 2023
ASS	8	4	6	10
Gedragsproblematieken	7	4	7	10
hechtingsproblematiek	6	4	3	5
Een verstandelijke beperking	10	1	0	9
Traumatisch verleden	-	0	5	5

Reden uitstroom:	
Andere zorg behoefde	4
Past niet binnen de groep	2
Uithuisplaatsing	4
Te oud geworden, overstijgt de groep	3

Aantal logees betaald vanuit:	Eind 2023
Jeugdwet	36
PGB	3

Logeerhuis Klein Drenthe biedt alleen maar logeren met begeleiding in groepsvorm wij doen geen behandeling. De zorgwaarte bepalen wij met de in en uitsluit criteria zie bijlage.

Het afgelopen jaar hebben wij een aantal keren een maatwerk overeenkomst gehad met de gemeente voor begeleiding. Dit omdat wij dan extra zorg voor een speciaal logé deden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- In en uitsluitcriteria november 2023

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben een aantal wisselingen in de groep gehad. Vorig jaar was dat vooral de oudere groep, dit jaar is dat gelijk in beide groepen. Ik denk dat je dat altijd wel houdt door verschillende redenen. De wisselingen die er zijn geweest zagen wij niet altijd van te voren aankomen. Doordat het bijvoorbeeld niet meer goed in huis of omgeving ging, moest een logé opeens toch uithuisgeplaatst worden. Wij hebben dit jaar een groei in logees, dit is verklaarbaar door de nieuwe groep. Drie logees komen in de weekendgroep en doordeweeks. Dit maakt dat wij geen 42 logees in zorg hebben maar 39.

Door de structuur die wij hebben met de evaluatie gesprekken spreken wij ouders veelvoudig. Dit maakt de drempel voor ouders ook klein wanneer er iets besproken moet worden. Ouders zeggen voor een evaluatie wel is vaker ik heb niks om te bespreken. Ik zeg dan altijd de evaluatie doen wij toch want het mag ook alleen benoemd worden hoe goed het gaat. Een evaluatie hoeft niet alleen te zijn om fouten te bespreken. De logees die wij hebben passen binnen onze organisatie. De logees en ouders zijn de zorg nodig die wij bieden. Wij gaan verder in de vaste structuur zoals wij dat nu doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben het afgelopen jaar een pittige tijd door gemaakt als team. Doordat mijn moeder overleden is heeft dit invloed gehad op ons allemaal. Eén medewerker langdurig ziek, hebben wij in het team opgelost. Vooral mijn man en ik hebben meer gewerkt hierdoor. Wij hebben wisseling gehad in de huishouding, er is één medewerker weggegaan voor een andere baan. Wij hebben veel sollicitatiegesprekken gehad en daaruit hebben wij direct een nieuwe medewerker gekozen.

Met elke medewerker is er één keer een evaluatie gesprek gedaan en één keer een functioneringsgesprek. Doordat ik dit in de jaarplanning heb staan vergeet ik het ook niet. Tijdens de vergadering geeft ik de dagen en tijden aan waarin de medewerkers zichzelf kunnen in plannen.

Ontwikkeling binnen het team: Mijn man heeft zijn diploma voor niveau 3 gehaald. Een medewerker is bezig met haar SKJ te behalen, één medewerker is bezig met zijn HBO opleiding. Drie volgen elke maand buiten het logeerhuis intervisie. Twee begeleiders zijn op scholing Jeugd- en gezinsprofessionals geweest. Het gehele team is geschoold in BHV, EHBO en een lezing van veilig thuis, een medicatie cursus gevolgd en een diabetes bij scholing. Drie volgen elke maand buiten het logeerhuis intervisie voor de SKJ.

Er zijn twee medewerkers die aangegeven hebben komend jaar graag een opleiding te willen doen. Ik sta hier altijd voor open en betaal de opleiding, de tijd is voor zichzelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Mijn man heeft zijn BBL opleiding gehaald. Wij hebben twee stagiaires vanaf september gekregen. Eén loopt stage elke woensdag, donderdag en vrijdag dat bevalt goed van beide kanten. De andere stagiaire is zwanger, dit wisten wij bij de start. Bij ons zijn stagiaires altijd over gepland, dit maakt dat een zwangerschap goed kan. Ze heeft bekken instabiliteit gekregen, ze is daarom 2 maand eerder met zwangerschapsverlof gegaan. Ze komt na haar verlof verder stage lopen.

Beide stagiaires worden begeleid door dezelfde begeleider die hiervoor de papieren heeft. Met beide zit de begeleider om de week, beide

leerkrachten vanuit school zijn langs geweest voor een kennismaking. De stagiaire die zwanger is doet de opleiding op het Stenden Associate Degree opleiding Service, Welzijn en Zorg ze zit in het eerste jaar.
De andere stagiaire doet de opleiding op het Drenthe college Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen en het is haar laatste jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie, wij hebben een pittig jaar gehad als team. Het is na dit jaar duidelijk dat wij een hecht en stabiel team hebben. Die betrokken zijn bij het logeerhuis en de collega's onderling, die iets voor elkaar over hebben. Het team en de individu zichzelf steeds verder ontwikkeld. Iedereen open staat voor cursus en scholingen. Dat iedereen elkaar ook stimuleert om verder te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar was het doel om meer individuele cursussen en scholingen aan te bieden. Wanneer er scholingen/cursussen werden gegeven dit jaar heb ik dit aangeboden aan de medewerkers die zich hier dan voor konden opgeven. Dit omdat ik merkte dat uit de gesprekken weinig wensen kwamen maar wanneer ik iets tegenkwam en het aanbod er wel interesse in was. Op deze manier hebben wij dit jaar meer scholing of andere opleidingen gedaan waardoor een ieder individueel en wij ook als team zijn ontwikkeld. Daarnaast hebben wij zelf actie ondernomen in het bezoeken van andere locaties en/of scholen en hebben wij gastsprekers uitgenodigd op locatie.

3 medewerkers volgen periodiek intervisie wat tevens erkend wordt in het SKJ register. 2 medewerkers zijn naar de bijscholing dag van jeugd en gezinsprofessional geweest. Daarnaast hebben we de medicatiecursus (opnieuw) behaald net als de BHV/EHBO. In begin 2023 hebben we een scholing gehad met betrekking tot diabetes die ook een insulinepomp heeft uitgelegd. Met een groot gedeelte van de medewerkers zijn we naar de voorstelling "waar geen woorden voor zijn" geweest wat ging over seksueel misbruik. Wij hebben een jeugdagent uitgenodigd op locatie, deze heeft destijds door omstandigheden afgezegd.

2 medewerkers hebben afgelopen jaar het diploma van de opleiding behaald, waarvan 1 BBL deed en ook in dienst is gebleven. Een andere medewerker gaat nu de afstudeerfase in. één medewerker was geïnteresseerd in verder leren en heeft zich hier afgelopen jaar op georiënteerd, het doel is dat zij februari 2024 start met de opleiding Associate Degree Sociaal Werk deeltijd.

De praktijkopleiders binnen de organisatie hebben op 2 verschillende scholen een informatiebijeenkomst van de opleiding bijgewoond.

Wegens ziekte vorig jaar heeft de medewerker die het EVC-traject volgde voor haar SKJ registratie dit even moeten uitstellen, zij start dit nu weer op.

Ik vind het belangrijk dat als de medewerkers die erheen gaan nadien het team er een voorlichting over geven. Zo haalt iedereen kennis uit de leerstof die voorbij komt in de cursus. Mijn doel is dat iedereen weer alert is op signalen van kinderen met huiselijk geweld. Iedereen ontwikkelt op zijn/haar eigen manier verder en wil ik graag zo doorzetten in 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar willen wij weer BHV/EHBO volgen, hiervoor zijn we bezig om een datum te plannen bij de organisatie SCE. Daarnaast willen wij ook de medicatiecursus herhalen. Ook zal de intervisie worden voortgezet door enkele medewerkers en mijzelf.

Het doel is dat de medewerker dit jaar het EVC traject behaald waardoor zij ook SKJ geregistreerd wordt. Daarnaast dat een medewerker begint aan de opleiding Associate Degree Sociaal Werk. De verwachting is ook dat een medewerker in 2024 zijn HBO diploma Social work behaald.

Voor 2024 wil ik dat we als Team meer kennis krijgen over onze jeugd en wat hier op dit moment relevant voor is. Hiervoor wil ik de jeugdagent nogmaals uitnodigen om ons meer te kunnen vertellen over wat er onder de jeugd speelt en hoe zij hierop inzetten en hier mogelijk handvaten uit halen voor onszelf. Daarnaast zijn we bezig met een ervaringsdeskundige (drugs)verslaving omdat we merken dat

het onder jeugd veel speelt over drugs/vapen/verslavingen en wij hierin onvoldoende kennis hebben om het gesprek aan te gaan. Daarnaast willen we in 2024 nog meerdere scholen bezoeken omdat we merken dat wij steeds meer door ouders worden gevraagd om in schoolkeuze mee te denken omdat wij de kinderen regelmatig zien en soms ook anders zien dan bijvoorbeeld de school.

Voor het nieuwe jaar hebben wij een aanmelding van een jeugdige met een sonde, hiervoor willen wij vanuit de buurtzorg pech verpleegkundige een scholing volgen over sonde(voeding).

Verdere invulling staat leeg voor eigen invulling, dit wordt besproken in vergaderingen of functioneringsgesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie van 2023 is dat wij ons dit jaar verder hebben ontwikkelt, individueel maar ook als team. Er zijn opleidingen en vele cursussen/scholingen behaald. Er zijn nog meerdere medewerkers bezig met een opleiding en anderen zullen in 2024 hiermee starten. Hierbij is het belangrijk dat de kennis en ervaringen gedeeld blijven worden aan het team doormiddel van overdragen hiervan middels een voorlichting tijdens bijvoorbeeld een vergadering. In 2024 zullen we opnieuw kijken naar passende scholingen die op dat moment relevant zijn en die dan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle logees wordt er elk half jaar geëvalueerd, na 6 maand is het half jaar evaluatie met alleen ouders. In de 6 maand met ouders wordt er geëvalueerd wat ze van de zorg vinden en of het aansluit bij de wens die ze voor ogen hadden. Wat zien ouders bij het kind nadat hij/zij een weekend bij het logeerhuis is geweest, moeten er dingen veranderd worden, worden ouders voldoende ontlast en zit het gezin in een betere balans samen. Bovengenoemde punten zijn het belangrijkste tijdens een 6 maand evaluatie voor ons. Het wisselt of ouders alleen komen of dat er ook een begeleider van gezinsondersteuning mee komt of een andere betrokken organisatie.

6 maand later noemen wij het een jaarevaluatie en wordt er vaak gekeken voor een nieuwe beschikking. Hierbij zijn ouders aanwezig, de logé en andere betrokken organisaties. Tijdens dit evaluatie moment evalueren wij de geboden zorg, zijn de leerdoelen gehaald, wat vind de logé van het logeerhuis, zijn er verbeterpunten voor ons en gaan we nog verder met de zorg of wordt het gestopt. Dit zijn belangrijkste vragen die wij stellen tijdens het evaluatie moment.

Tijdens de evaluatie gesprekken horen wij vaak terug dat het gezin beter in balans is. Dat andere kinderen in het gezin het fijn vinden dat de broer/zus gaat logeren. Ouders broers en zussen kunnen het beter accepteren als de logé het leuk heeft.

Afgelopen jaar merkte ik dat er veel onrust is met thuisbegeleiders, daarin maakt de organisatie niet uit. Veel wisseling in thuisbegeleiders maakt dat het gezin meer uit kijkt naar de stabiliteit van het logeerhuis. Ouders benoemen: er is geen duidelijkheid voor de logé wie er in ons gezin komt, bij het logeerhuis is het duidelijk welke begeleiders er komen en wat er van ze verwacht wordt.

Met iedereen is minimaal twee keer geëvalueerd, gemiddeld dit jaar hebben wij 90 evaluaties gehad met 40 logees. Vanaf bijna het begin van het jaar draaien wij al volle groepen. Wij hebben op dit moment een korte wachtlijst op alle groepen.

Over het algemeen zijn ouders tevreden en blij met de geleverde zorg. Veel ouders geven aan blij te zijn gehoord te worden en zilliz, ons cliëntvolgsysteem, te gebruiken.

De gestelde doelen zijn veelal ter ontlasting van ouders, dit maakt dat doelen behaald worden wanneer logees komen logeren. Wij bieden respijtzorg, geen behandeling of leerdoelen op ontwikkeling van schoolvaardigheden/behandeling. De leerdoelen van de nieuwe groep zijn ook ter ontlasting van ouders, naar school gaan, huiswerk maken en verzorgd op school komen. Deze doelen werken wij hard aan samen met de logees.

Doelen op sociaal gebied zijn niet altijd beschreven maar zijn op de groep wel in ontwikkeling. Doordat de logees 48 uur bij elkaar zitten zijn ze onbewust met sociale contacten de hele dag bezig.

Ik ben tevreden over de doelen, dit is waarvoor wij zorg willen bieden. De ontlasting en balans in het gezin terug krijgen/ houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2022 hadden wij een goede basis voor de evaluaties, dit hebben wij in 2023 doorgevoerd. Ik merk door het veelvoudig doen dat er ook een ritme in zit. Wij hebben in onze gezamenlijke agenda 2 maand van te voren staan welke logé geëvalueerd moet worden. Dit geeft ons dan twee maand de tijd om op tijd een gesprek te voeren. De meeste gesprekken duren ongeveer één uur. Vooral wanneer de logé aanwezig is tijdens de evaluatie is één uur voldoende. De evaluaties worden altijd door Marjet (medewerker) en Desi (zorgboerin) gevoerd. Een bewuste keuze om het voortaan altijd samen te doen, wij vullen elkaar goed aan en er wordt meteen mee getypt. Marjet en Desi werken beide op een andere groep en draaien samen een groep, af en toe werken ze mee op elkaars groep. Dit maakt dat er ook op vragen van ouders over hoe het op de groep gaat goed antwoord gegeven kan worden en wij gezamenlijk alle kinderen goed in beeld houden door samen bij de evaluaties aanwezig te zijn. De leerdoelen lopen goed, doordat wij helder zijn in welke zorg wij bieden. Onze vernieuwde site heeft hierbij aan meegewerkt.

Leerpunten/ verbeterpunten voor 2024

Doordat wij met elke logé twee keer in het jaar een evaluatie doen hebben wij veel verslagen die uitgewerkt moeten worden. In 2023 merkte ik dat het soms achter liep met uitwerken. Mijn doel voor 2024 is om voor elk gesprek 1,5 uur in te plannen. Dan duurt het gesprek max 1 uur en daarna 30 minuten de tijd om het uit te werken. Het zorgplan/risico enzovoort aanpassen kan dan wel op een later moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke kwartaal is er een keukentafel gesprek geweest op de drie groepen, zij hebben dit apart van elkaar wanneer zij aanwezig zijn op het logeerhuis gedaan. In de kippen- en geitengroep is dit vaak op een vrijdagavond en in de hondengroep op woensdagavond. In het keukentafel gesprek worden er punten ingebracht vanuit ons als begeleiders zoals hoe om te gaan met elkaar, kleine evaluatie over hoe het op de groep gaat, wat valt op, bespreken van de regels, veranderingen doorgeven. Daarnaast is het gesprek vooral aan de logees om activiteiten in te brengen die ze leuk vinden om te doen op het logeerhuis en welke maaltijden ze graag willen eten. Verder is er altijd nog vrije ruimte om iets te vragen of te vertellen, als iemand hier behoefte aan heeft. Het gebeurt dat logees met grootse activiteiten komen of niet haalbare dingen, zoals verlaten gebouwen in Berlijn bezoeken. Er wordt dan wel toegestuurd op realistische wensen.

Het keukentafel gesprek is meestal in de woonkamer, iedereen zit dan aan tafel. Het keukentafelgesprek is van te voren bij de logees bekend doordat dit op de planning benoemd is. Over het algemeen is het leuk om te zien hoe goed de logees naar elkaar luisteren. Er is één logé voorzitter en één logé is notulist. Dit wisselt elke keer wie wat mag doen. Ze voelen zichzelf ook echt verantwoordelijk dat het goed gebeurt en iedereen op het moment serieus is.

Naast de keukentafelgesprekken wordt in de weekenden vaak op zondag of aan het eind van een vakantie week tijdens het drinkmoment omstreeks 15.00 uur het afgelopen weekend/vakantie week met de logees besproken. Hierin komen vragen naar voren als: wat vond je het leukste om te doen?, wat vond je minder leuk?, wat wil je graag nog eens weer doen? Daarna wordt dan het volgende weekend besproken en mogen de logees hierover ideeën inbrengen, dit is vaak enkel gericht op activiteiten of maaltijden.

Afgelopen jaar zijn tijdens deze inspraakmomenten veel activiteiten en maaltijden ingebracht die ook gerealiseerd zijn. Denk hierbij aan activiteiten als: naar de bioscoop gaan, bonte avond organiseren, vissen, zwemmen enzovoorts. Maaltijden die zijn ingebracht en gerealiseerd zijn onder andere: lasagne, spareribs, zelf pizza maken, vissticks met spinazie en aardappelen, preischotel, brood boven het kampvuur bakken, barbecueën enzovoorts. Er zijn verder geen acties ondernomen naar aanleiding van de inbreng van de logees omdat naast activiteiten en maaltijden de logees geen inbreng aangaven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de logees vrij uit durven te praten, hun mening durven te uiten en luisteren naar elkaar. Het loopt goed zoals wij het nu doen, in 2020 zijn wij hier mee begonnen en wij merken dat het goed werkt. Wij hebben de logees met het keukentafel gesprek kennis leren maken en bewust leren worden van hoe het moet. De logees hebben hierin hun eigen draai gevonden. Alle groepen hebben een eigen keukentafel gesprek met dezelfde opzet. De keukentafel gesprekken staan voor het hele jaar 2024 alweer ingepland. Verbeterpunt wat wij in 2022 hebben gedaan is elk keukentafel gesprek de regels benoemen, dit hebben we behouden. Niet omdat wij er een negatieve nadruk op willen leggen maar omdat het duidelijkheid is. Verbeterpunt wat we in 2023 hebben gedaan is het afkappen van niet realistische wensen/behoeften in deze gesprekken en aanzetten tot realistische wensen, dit maakt het gesprek effectiever. Terugkijkend op 2023 zien we dat er veel dezelfde activiteiten en maaltijden worden ingebracht, voor 2024 willen wij gaan proberen de logees aan te zetten tot andere ideeën en hierin creatief te laten denken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting 2023

In april 2023 heeft er een tevredenheidsmeting plaatsgevonden op logeerhuis Klein Drenthe. Deze tevredenheidsmeting bestaat uit 10 vragen over de tevredenheid bij het logeerhuis.

De meting bevatte de volgende vragen:

1. Wat is/zijn de belangrijkste reden(en) om voor ons logeerhuis te kiezen?
2. Voel je je welkom bij ons?
3. Ben je tevreden over de begeleiding?
4. Wordt er volgens jou goed gewerkt aan de doelen?
5. Wat vind je goed in het logeerhuis? Waarover ben je tevreden?
6. Wat zou er volgens jou nog verbeterd kunnen worden in het logeerhuis?
7. Gebruik je Zilliz(rapportagesysteem)? Wat vind je van de gebruiksvriendelijkheid?
8. Wat vind je van de huisregels van het logeerhuis?
9. Heb je nog opmerkingen/ideeën/suggesties voor ons?
10. Welk cijfer geef jij het logeerhuis? (1 is het laagst en 10 het hoogst)

Dit onderzoek is aan 23 deelnemers en ouders/verzorgers uitgedeeld. Zij konden dit met een retourenvelop anoniem terugsturen naar het logeerhuis. Het logeerhuis heeft 15 tevredenheidsmetingen teruggekregen.

Hieronder zullen de resultaten van de tevredenheidsmeting worden uitgewerkt per vraag.

1. Gekeken naar de eerste vraag zien we terug dat er veel voor logeerhuis klein Drenthe wordt gekozen vanwege de kleinschaligheid en locatie/dieren van het logeerhuis. Daarnaast wordt er voor het logeerhuis gekozen vanwege goede/gediplomeerde begeleiding, de vele leuke activiteiten die er worden georganiseerd en de structuur die geboden wordt aan de kinderen.
2. Bij de tweede vraag hebben alle 15 ingevuld zich welkom te voelen op het logeerhuis. Hierbij zijn er enkele toelichtingen gedaan waarin aangegeven wordt dat het personeel vriendelijk is en er altijd een praatje wordt gemaakt. Ook wordt aangegeven vertrouwd en een thuissfeer gevoeld te worden.
3. Over de vraag over tevredenheid begeleiding kruizen 14: "ja, ruim voldoende of goed" aan. Daarbij staan opmerkingen als vriendelijk, gediplomeerd en kundig. 1 antwoordde de vraag met "ja, voldoende" hierbij werd aangegeven dat de begeleiding vriendelijk is en de kinderen zich vertrouwd voelen.
4. Of er aan de doelen wordt gewerkt kruizen 11 "ja" aan, 1 geeft hierin aan dat dat erg goed besproken wordt in de evaluaties. Drie andere gaven als antwoord "voldoende" en een gaf aan dat dat niet van toepassing is bij hun kind.

5. We krijgen terug dat ze tevreden zijn over de begeleiding naar de kinderen en wordt rekening mee gehouden dat elk kind anders is. De locatie en de hygiëne hiervan komt ook terug. Verder komt terug: kinderen worden gestimuleerd, omgang tussen de kinderen, de activiteiten en de afwisseling hiervan.
6. Op de vraag over verbetering van het logeerhuis geven zes deelnemers aan een verbetering te hebben. De ene begeleider is meer op de hoogte gebracht dan de ander waardoor de communicatie soms langs elkaar loopt. Iets meer sfeer in de hal naar de slaapkamers + slaapkamers zelf.
7. Op de vraag op Zilliz wordt gebruikt en of het gebruiksvriendelijk is kruizen 13 "ja" aan waarvan 8 aangeven dat het fijn is dat er uitgebreide rapportages geschreven worden. Een mobiele app is makkelijker en fijner zodat je niet meer hoeft in te loggen en sneller de rapportages kan lezen. De andere 2 geven aan dat ze het niet gebruiken en het niet snappen.
8. De regels van het logeerhuis wordt geëvalueerd als goed en fijn, geeft veiligheid. Duidelijk voor de kinderen.
9. Bij de opmerkingen en suggesties geven 10 ouders aan geen opmerkingen of suggesties te hebben. Een ouder gaf aan dat het gebruik maken van pictogrammen een idee is en de andere vier ouders gaven aan dat wij zo door moeten gaan als team. 10. Het gemiddelde cijfer wat wij hebben ontvangen als logeerhuis is een 9,0 waarbij het laagste een 8 en het hoogste een 10.

De uitkomsten van de tevredenheidsmeting worden besproken in het team. Hierin zal worden gekeken hoe de opmerkingen/suggesties over verbetering eventueel gerealiseerd kunnen worden binnen het logeerhuis. Verder zullen zij op deze manier verder gaan gezien de hoge tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst van het onderzoek hebben wij besproken in het team. Hierbij hebben wij besproken om de suggestie die uit de meting kwam uit te voeren. Zo hebben wij eind 2023 iemand ingeschakeld die meer sfeer gaat creëren in het logeerhuis en dit zal in 2024 uitgevoerd worden. Er komen meer nepplanten te hangen in de zaal maar ook in de gangen en slaapkamers en hier komen ook meer lijstjes te hangen om het sfeervoller te maken. Verder gaan wij op dezelfde energieke manier door aangezien het tevredenheid onderzoek als positief ervaren wordt. Ik ben tevreden met het onderzoek. Voor volgend jaar hebben wij het in april 2024 op de planning staan. Dan zal er een groter aantal uitgedeeld worden wegens de nieuwe groep die in mei 2023 is gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Registratie meldingen / klachten 2023

Incident melding:

24-06-2023 Zwembad Emmer-compasuum (Val van duikplank)

Een jongen sprong tijdens het zwemmen scheef van de duikplank waardoor hij viel en verkeerd terecht kwam in het zwembad. Het is gemeld bij het zwembad dat dit gevaarlijk is. De jongen had geen letsel en is er goed vanaf gekomen. De melding is gemaakt door de begeleider die het gezien heeft.

24-06-2023 Zwembad Emmer-compasuum (Zwembad in zonder zwembandjes)

Een logé die geen zwemdiploma heeft ging zonder zwembadjes richting het zwembad. De jongen zonder zwemdiploma liep mee met de groep logees die wel een zwemdiploma heeft. De begeleiders waren de bandjes aan het omdoen en miste toen 1 loge zonder zwemdiploma. De begeleider is meteen gaan kijken en vond hem bij de groep met zwemdiploma die net richting het zwembad liepen. De begeleider is er enorm van geschrokken. Het incident is besproken aan het eind van het weekend. De begeleider was zo geschrokken en dacht alleen maar aan hoe fout het had kunnen gaan. Wij hebben het later besproken in het team. Desi heeft besloten dat wanneer er pauze gehouden wordt er geen bandje, kurkjes of zwemvesten uit mogen. Dit is voor de veiligheid, logees vinden dat tijdens het eten niet altijd leuk maar de veiligheid gaat voor. Desi is hierin het duidelijk naar iedereen geweest, daarnaast is het belangrijk om je groepje te tellen voor je gaat zwemmen. Ook voor de begeleiders met logees die wel een zwemdiploma hebben.

Dit incident is goed gegaan, niet iets fout. Maar omdat de begeleider zo geschrokken was is er wel een incident melding ingevuld. Door het incident formulier in te vullen maakt dat er over gepraat wordt en afspraken vast gelegd worden. Deze afspraken worden vast gelegd in de rapportage en notulen van de vergadering.

21-07-2023 Den Hool (val fiets)

Wegens een aanval (medisch) van de fiets gevallen en hiermee de schouder geblesseerd. Schouder was pijnlijk.

02-09-2023 Logeershuis - zaal (samenspel, agressie gericht op een ander)

Beide logees kunnen zich in woorden moeilijk uiten en waren in samenspel. Doordat zij elkaar niet goed begrepen uitte zij zich beiden in agressie gericht op de ander. We hebben beide uit elkaar gehaald in overleg met ouders door beide op een andere groep te plaatsen zodat zij wel kunnen ontwikkelen

06-09-2023 Logeershuis – veld + Holsloot (weglopen)

Dit meisje was nieuw in zorg en kenden wij nog niet voldoende. Ze is in een boze bui weggelopen richting het dorp. Hier stond ze stil waar wij haar hebben opgehaald. De situatie is met ouders en de logé besproken waarin aangegeven is dat dit niet nogmaals kan/mag gebeuren omdat dit niet passend is bij de zorg die wij leveren. Hierin hebben wij ook meer tips gekregen over het gedrag en hoe om te gaan met dit meisje.

06-09-2023 Logeershuis – zaal (agressie)

12-09-2023 Logeershuis – zaal (boosheid)

12-09-2023 Logeershuis – zaal (boosheid)

Alle bovenstaande situaties zijn van hetzelfde nieuwe meisje als het wegloopincident. Wat ook werking had met haar tweelingzus die op de groep zat. Tweelingzus is gestopt wat maakt dat dit meisje meer rust heeft wanneer zij op de groep is en niet hoeft op te boksen tegen haar zus. We hebben haar ook beter leren kennen en onze manier van begeleiding aangepast waardoor hierna geen incidenten met dit meisje meer hebben plaatsgevonden.

11-11-2023 Logeershuis – zaal (boosheid)

Deze jongen kreeg passend bij zijn beperking boosheid waarbij hij om zich heen ging slaan. Hierbij raakte hij per ongelijk een andere loge met het naar de kamer gaan. Er is in deze situatie goed gehandeld door meerdere keren te waarschuwen.

Melding medicatie fouten:

05-07-2023 logeershuis (vergeten)

Toen de jongen op het logeershuis kwam is hij gaan buitenspelen en heeft zijn medicatie van 15.00 uur niet gekregen. We hebben dit opgelost door een wekker te zetten.

15-07-2023 logeershuis (in de ochtend de middag medicatie gehad, middag hierdoor niet gegeven)

Deze jongen had zijn medicatie zelf uit de baxter gepakt en hierbij in de ochtend zijn middagmedicatie genomen. Er is toen in overleg met verzorgers geen medicatie in de middag gegeven.

07-08-2023 logeershuis (vergeten)

logé had nieuwe medicatie om 12.00 uur en is tijdens de activiteit niet gegeven. In telefonisch overleg met ouders is toen besloten het medicijn niet meer te geven.

Klachten deelnemers: -

Klachten medewerkers: -

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben afgelopen jaar 3 incidentformulieren gehad over medicatie vergeten of te laat gegeven. Dit is een forse verlaging vergeleken met vorig jaar, toen waren het er 11. Wij waren toen pas gegroeid en hebben toen de wekker op de werktelefoon gezet voor medicatie. Door de wekker wordt medicatie veel minder snel vergeten. Wij hebben als het na 2 uur vergeten wordt dat er een meldformulier ingevuld moet worden. De wekker op de werktelefoon blijkt duidelijk te werken.

Melding medicatie fouten:

05-07-2023 logeerhuis (vergeten)

Toen de jongen op het logeerhuis kwam is hij gaan buitenspelen en heeft zijn medicatie van 15.00 uur niet gekregen. We hebben dit opgelost door een wekker te zetten.

15-07-2023 logeerhuis (in de ochtend de middag medicatie gehad, middag hierdoor niet gegeven)

Deze jongen had zijn medicatie zelf uit de baxter gepakt en hierbij in de ochtend zijn middagmedicatie genomen. Er is toen in overleg met verzorgers geen medicatie in de middag gegeven. Er wordt nu geen medicatie meer gegeven aan deze jongen omdat hij dit weigert.

07-08-2023 logeerhuis (vergeten)

logé had nieuwe medicatie om 12.00 uur en is tijdens de activiteit niet gegeven. In telefonisch overleg met ouders is toen besloten het medicijn niet meer te geven.

De medicatiefouten zijn 2 keer door vergeten dit is omdat het medicijn nieuw was en het nog niet in het systeem zit dit te geven. Hierop is extra aandacht gevestigd om ten alle tijden de medicatielijst erbij te pakken en in de ochtend hiervoor dan al wekkers te zetten.

Daarnaast is het vergeten doordat de jongen al ging buitenspelen en we actief waren en we hierdoor te laat ontdekten dat hij nog niet zijn medicatie had gehad, ook hiervoor is een wekker ingeschakeld. De jongen die zelf een medicatiefout heeft gemaakt bleek achter dat dit al een voorteken was van afzetten tegen het nemen van medicatie. Hij is nu ook gestopt met het nemen van medicatie.

Ik verwacht in 2024 de structuur van eind 2023 door te zetten en hierdoor weinig melding te krijgen. Mochten er toch vaker meldingen komen, onderzoek ik op kort termijn hoe dit weer voorkomen kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben geen aparte agressie meldingen, deze worden opgenomen in incidentmeldingen. Hierin is te lezen dat wij wel te maken hebben gehad met boosheid van logees. Hierop hebben wij gereflecteerd en gehandeld waardoor agressie minder is geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meldingen zijn minder geworden doordat wij alert handelen op elke melding. Andere organisaties betrokken zijn, door de korte lijnen hebben wij de passende zorg sneller ingezet. De kleinere incidenten blijven bestaan omdat onze visie is dat een kind, kind mag zijn. Dan gebeuren er soms ongelukjes en blijven die meldingen. Nadat ik dit hoofdstuk heb geschreven maak ik alle medewerkers via zilliz nog wel alert op het schrijven van meldingen wanneer nodig. Ik benoem hierbij wanneer er schade is mag er één geschreven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

In jaarverslag 2022 beschrijft u dat er op het gebied van medicatiefouten door middel van het doen van aanpassingen een daling zichtbaar is. Beschrijf in 2023 of deze daling verder is doorgezet en/of u nog aanpassingen heeft moeten doen in de werkwijze.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb dit beschreven in het jaarverslag

In het jaarverslag 2022 heeft een extra toelichting gegeven waarom er is gekozen voor bepaalde scholingen en cursussen. Ga ik in 2023 na welke kennis en vaardigheden nodig zijn en welke scholing hierbij past. Beschrijf in het jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb dit beschreven in het jaarverslag

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving aangepast

jaarplanning herschrijven

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Hebben een nieuwe agenda waarin de jaarplanning staat

Tevredenheidsonderzoek april 2023

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023
Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: In april uitgevoerd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)

Tevredenheid onderzoek jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 12-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle logees hebben het formulier mee gekregen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023
Actie afgerond op: 11-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Je moet de beschrijving aanvullen met wie er precies bevoegd is en wie bekwaam en welke cursussen er zijn gevolgd en wanneer. Beschrijf beter hoe je omgaat met de verantwoordelijkheid ten aanzien van medische handelingen. Eind verantwoordelijke is in dit geval de huisarts of verpleegkundig specialist.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-01-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024

BHV scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

VOG in aanvraag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024

Zet het gehele klachtenreglement op de website bij zorgboeren.nl en de verkorte versie op de eigen website van Logeerhuis Klein Drenthe.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024

Leg in een overzicht vast wat per begeleider de bevoegd- en bekwaamheden zijn. Denk bijvoorbeeld ook aan de scholing voor de Micky button/peg sonde.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024

Stigas komt 29 februari 2024 een bedrijfskeuring doen.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Tevredenheid onderzoek jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Draag zorg voor de uitvoering van de RI&E door Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Tevredenheidsonderzoek april 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Meer sfeer inrichting in het logeerhuis

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Brandsysteem controle**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Medicatie cursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Speeltoestellen controle 2de keer****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**4 keer per jaar Keukentafel gesprek. Elk kwartaal.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**2 keer per jaar evaluatie met alle logees****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**2 keer per jaar evaluatiegesprek met de medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Evalueren hoe het verloop met de actielijst is****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Is het gelukt om logees andere activiteiten/maaltijd te laten inbrengen tijdens de inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**RI&E invullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025

In de bijgevoegde Huisregels, staat nog vermeld dat er babyfoons gebruikt worden. In de huisregels toegevoegd in het Informatieboekje naar ouders staat dit niet meer vermeld. Er wordt gewerkt met 2 versies. Dit aanpassen naar de huidige situatie

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De actielijst moet volgens de norm-eis wel gebruikt worden. Dit is een essentieel onderdeel waardoor je de PDCA cirkel zichtbaar kunt maken. Minimaal de volgende onderwerpen: Tevredenheid - RI&E - Keuring elektrische apparatuur /brandblussers -

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Rie opnieuw invullen door Marjet Stoffer Preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar heb ik minder met de actie lijst van het kwaliteit systeem gewerkt. Ik zag dit meer als last dan als voordeel in ons werk. Na feedback begrijp ik beter waarvoor de actie lijst gebruikt kan worden. Ik zie de functie van de actielijst nu helder en ga hem het komende jaar meer inzetten. Daarnaast gebruik ik mijn eigen systeem waarin ik per logé opgenomen heb wanneer de evaluatiegesprekken zijn. Wij hebben het afgelopen jaar de acties zoals:

- evaluatiegesprekken
- twee keer per jaar hebben alle logé een evaluatie moment gehad.
- tevredenheidsmeting
- hebben wij dit jaar uitgevoerd en onze leerpunten uitgehaald.
- inspraakmomenten
- Elk kwartaal heeft elke groep een keukentafel gesprek gehad

Dit jaar van een andere organisatie dan afgelopen jaren, heel verassend kwam er een lotus ons ervaring hoe te reageren. Een zeer leerzame dag.

- Ontruimingsoefening
- Elke groep heeft minimaal twee keer in het jaar een ontruimingsoefening gedaan.
- Medicatiecursus ALFA

Wij hebben via het Alfa een medicatie cursus voor het eerst op onze eigen locatie gedaan.

- Actualisatie RI&E
- RI&E hebben wij zelf ingevuld, 29 februari 2024 komen ze op locatie keuren. Voortaan wordt dit door het stigas gedaan omdat wij gegroeid zijn afgelopen jaar.

- Controle brandblussers en EHBO middelen
Westhart is geweest voor de jaarlijkse controle.

- Actualisatie zoonosenkeurmerk
- De dierenarts is geweest en wij hebben een positieve verlenging gekregen.

Allemaal uitgevoerd en bijgehouden. Deze acties voeg ik voor komend jaar toe aan de actie lijst, zodat ik ze voortaan kan evalueren tijdens het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende jaren willen wij veel van wat wij hebben waarborgen. De komende jaren willen we dat waar we goed in zijn consolideren en onze kwetsbaarheden verder beperken. De komende jaren willen wij kijken of wij naast het logeerhuis een woongroep kunnen starten op een andere locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen wij de zorg stabiel doorzetten, de structuur behouden zoals die nu staat en werkt.
Komende jaar willen wij als organisatie niet verder groeien in ons zorgaanbod.
Het komende jaar geven wij de zomervakantie een andere invulling, wij willen kijken of dit passende zorg bied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Waarborgen wat wij nu hebben is doorgaan met wat nu goed gaat en verbeteringen aanbrengen waar nodig. Verder scholingen volgen om door te groeien als logeerhuis en team.
Doordat wij de afgelopen jaren zijn gegroeid is het goed om een jaar stabiel te draaien. De vele aanvragen maken de verleiding groot om nog meer te groeien in ons zorgaanbod maar dat willen wij niet. De zomervakantie weken voor de weekend groepen hadden wij eerst ingevuld met meerdere weken er tussen. Nu gaan wij de weken apart van de groepen dichter op elkaar uitvoeren. Dit lijkt ons beter voor onze bezetting met begeleiders en rust in ons eigen werk structuur.
Ouders hebben hierdoor ook meer ruimte om eigen vakanties eventueel te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• In en uitsluitcriteria november 2023 |
|------------|--|