

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

De Valkhoeve, dagbesteding paardenhouderij en melkveehouderij

De Valkhoeve

Locatienummer: 2385



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Valkhoeve, dagbesteding paardenhouderij en melkveehouderij

Registratienummer: 2385

Binnenwei 1, 9248 KT Siegerswoude

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66331714

Website: <http://www.valkhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Valkhoeve

Registratienummer: 2385

Binnenwei 1, 9248 KT Siegerswoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Mijn man Engbert Henk en ik, Wendy bieden dagbesteding op onze boerderij. Onze zorgboerderij is een werkende melkveehouderij en paardenhouderij. Wij produceren melk op de gangbare manier. Melken doen wij machinaal en de boer werkt met een tractor en verrijker. Verder doen we het meeste werk handmatig. Op dit moment melken wij ongeveer 75 koeien en hebben we 15 droge koeien en 30 stuks jongvee en kalfjes. Er zijn zes paarden en pony's voor de paardenhouderij. Een shetlander, twee trainingspaarden, twee fokmerries en een jonge pony.

Wij verbouwen geen gewassen maar hebben wel 45 hectare grasland voor het voer voor onze koeien en paarden. Het meeste landwerk rondom de voerwinning wordt door de boer en de loonwerker gedaan.

Er zijn heel veel klussen en taken te doen op de boerderij. Het programma hiervoor maken wij samen met de cliënten en hun vertegenwoordigers. Ook bieden wij naar behoefte enkele kleine nevenactiviteiten zoals knutselen, huishoudelijke taken of kookactiviteiten.

Het is van belang om te weten dat het bedrijf goed draait en niet afhankelijk is van extra arbeidskrachten. Hierdoor kunnen alle taken voor cliënten worden afgestemd op wat zij kunnen en willen doen en wat ze willen leren en welke doelen ze hebben. Onze kracht in de zorg is de kleinschaligheid. Hierdoor is er veel ruimte voor persoonlijke aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op de foto's:

- een deel van de paarden op het bedrijf.
- een mooi overzicht van de koeien in de stal. In de zomer lopen ze ook lekker in de wei.
- en een leuk plaatje van een van onze veulens met een kalfje samen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hebben een mooie lijst gemaakt van allerlei werkzaamheden voor de toekomstige cliënten. Helaas hebben we tot nu toe nog geen aanmeldingen.

We zijn bezige geweest met een fikse verbouwing. De keuken is aangepakt zodat we daar met een kleine groep pauze kunnen houden. En we hebben in de schuur die aan het huis zit, een apart toilet gebouwd. Deze is bereikbaar vanuit de schuur en is zo groot dat we er ook bedrijfswas kunnen doen en er kan worden omgekleed.

Ik ben aan de slag gegaan met de werkbeschrijving en de bijbehorende kwaliteitseisen. Hier staan nog een heel aantal actiepunten op de lijst. Sommige wil ik nog afronden voor het indienen van dit jaarverslag en een aantal staan gepland voor verder in het jaar. Enkele kan ik pas goed uitvoeren wanneer we ook echt cliënten aan het werk hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De verbouwing heeft veel tijd gekost maar het resultaat mag er zijn. Er zijn nog wat kleine afwerk klusjes. Dit komt in de loop van de tijd.

De werkbeschrijving was veel werk. Ook omdat ik alles zelf doe. Het voordeel is dat dit eenmalig veel werk is en dat het nu alleen hoeft worden bijgehouden en zorgen dat het actueel is. Wat ik hier wel van geleerd heb is dat ik er regelmatig even tijd voor in moet plannen om het bij te werken en acties uit te voeren zodat het niet te lang blijft liggen en er ineens veel tegelijk klaar moet zijn.

Ik ga nu flink aan de slag met reclame. Iedereen moet/mag weten dat wij er zijn en wat een mooie plek wij te bieden hebben.

Ik heb nog niet echt een ondersteunend netwerk behalve BEZINN en mijn eigen zorgboer. Ik hoop en probeer er voor het komende jaar wel uitbreiding in te krijgen.

De doelstelling van vorig jaar was toch wel om afgelopen jaar toch al wel te draaien. Dat is nog niet gelukt. We gaan ons inzetten om dit nu wel zo snel mogelijk voor elkaar te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben plek voor cliënten uit verschillende doelgroepen.

Aan de start van onze zorgboerderij waren er nog geen cliënten werkzaam. Helaas zijn er in het afgelopen jaar geen cliënten bijgekomen. Dus aan het eind van dit jaar is het aantal ongewijzigd.

De zorg die wij bieden is begeleiding bij de dagbesteding op de zorgboerderij.

De doelgroepen waaraan wij zorg bieden zijn LVG en VG. Kleine lichamelijke handicap is geen probleem zolang de cliënt goed kan lopen en zelfredzaam is. Wij zijn niet ingericht op hulpmiddelen zoals rolstoelen. Ook is het belangrijk dat cliënten goed kunnen zien waar ze gaan vanwege de veiligheid en goed kunnen horen wat er om hen heen gebeurt. Spraakproblemen zijn voor ons en de dieren geen probleem.

Wij kunnen zorg bieden aan verschillende zorgzwaartes en doelgroepen omdat de groep klein is en er keus is uit veel verschillende activiteiten zijn die we passend kunnen zijn. We bieden zorg aan de zorgzwaarte 3 en 4 VG en in overleg ook 5 VG. En 1 tot en met 3 LVG en in overleg 4 LVG.

We kunnen afhankelijk van de zorgzwaarte individuele en groepsbegeleiding bieden. We zorgen dat de cliënten wat betreft de benodigde begeleiding goed bij elkaar passen.

Wij bieden zorg aan cliënten vanuit de WMO en PGB. Mochten er aanvragen zijn vanuit een andere zorgwet dan kunnen we overleggen wat de mogelijkheden zijn. Mogelijk zijn er dan andere kwaliteitseisen waar we eerst aan moeten voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De enige conclusie die ik kan trekken is dat ik bezig moet met de actie: reclame maken.

Wij zijn ervan overtuigd dat we een mooie werk en dagbestedingsplek kunnen bieden. Nu nog de juiste mensen op deze mooie plek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor dit jaar heb ik voor de zorg geen opleidingsdoelen gesteld. Ik ben het afgelopen half jaar bezig geweest met het opzetten van de dagbesteding en punten die nodig zijn voor het kwaliteitscertificaat.

Wel ben ik nog bezig met mijn instructeursdiploma. Dit hoop ik in Mei dit jaar af te ronden. Ik ben al gediplomeerd en dit is een uitbreiding voor het niveau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De enige scholing die ik in 2019 heb gevolgd was voor mijn instructeursdiploma bij de NSCAH. Dit is nog lopende. Ik hoop het met mijn examen in mei dit jaar af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik zal mijn BHV vernieuwen.

Ik ga mij verdiepen in het behalen van het zoönose keurmerk.

De zorgboer gaat BHV halen zodat we nog beter kunnen zorgen dat er altijd een BHVer aanwezig is voor de veiligheid.

Ik houd de site van BEZINN en zorgboeren in de gaten om te zien welke cursussen er verder worden aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik met name trek is dat er afgelopen jaar niet veel aan kennisuitbreiding is gedaan wb de zorgboerderij. Dit zal voor komend jaar zeker veel meer gaan gebeuren.

Voor komend jaar in ieder geval de BHV en zoönose. Acties hiervoor staan al in de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Helaas heb ik dit jaar nog geen cliënten aan het werk gehad dus hebben we ook nog geen evaluatiegesprekken gevoerd.

Voor het komende jaarverslag zullen we deze vast en zeker toevoegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

NVT

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

NVT

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

NVT

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

NVT

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

NVT

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook hier zijn voor nu geen zaken te melden vanwege dat we nog geen cliënten aan het werk hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2019

Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: De actie is wat laat afgerond omdat ik nog moet wennen aan hoe de applicatie in elkaar zit. De gegevens zijn gecontroleerd. Hoefde niet aangepast te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Afsluitbare deur van schuur naar de garage maken.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020

De kast van de dierenmedicatie moet op slot.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020

Indien gewenst regelen van cursussen voor de cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020

Nadat r enige tijd cliënten bij ons hebben gewerkt zal ik dit punt invullen.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020

planning evaluatiegesprekken toevoegen**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2020**afspraken vastleggen voor vervoer klanten****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**Reclame maken, bord in tuin plaatsen, uitzoeken hoe het precies werkt wanneer BEZINN onze financiën gaat regelen.****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**kijken naar het uitbreiden van dit ondersteunende netwerk.****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**EHBO koffer aanschaffen.****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**Laarzenborstel aanschaffen en voor de schuur plaatsen.****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**Afvalemmer plaatsten in cliënt toilet****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**Gifwijzer regelen****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**Reclame maken zodat geïnteresseerden weten dat wij er zijn en wat we te bieden hebben.****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**gebroken beton bij ingang schuur verwijderen en weer netjes aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2020**BHV zorgboer ****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2020

Extra scholingen en cursussen opzoeken en uitvoeren die interessant en een toevoeging zijn. scholing

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Uitvoeren cursus medicatieveiligheid en verstrekking. cursusmedicatie

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020

Jaarlijkse tevredenheids enquête

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021

Controleren invullen hygiëne checklist jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021

BHV herhalen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021

Updaten en digitaal van de RI&E melkveehouderij.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

Noodplan nakijken en bijwerken. noodplan

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021

bijwerken functieomschrijving zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De functieomschrijving is van het voorbeelddocument overgenomen en aangepast aan onze boerderij en situatie.

toevoegen van formulieren: intake, RI&E en voorstelling.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De RI&E en intake zijn toegevoegd. De Informatie Dagbesteding Valkhoeve heeft nog iets meer tijd nodig en krijgt een nieuwe actie.

aanpassen en toevoegen van de overeenkomst tussen client en zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De afspraken voor begeleiding liggen na invulling voor de cliënt persoonlijk vast in een cliëntovereenkomst. Een voorbeeld hiervan is toegevoegd.

bijlage toevoegen voorbeeld leeg begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Een leeg voorbeeld van een begeleidingsplan is toegevoegd aan de werkbeschrijving.

voorbeeld toevoegen van het evaluatieproces binnen 2 maand na start cliënt

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Ik heb een formulier bijgevoegd wat gebruikt zal worden bij de evaluatie. De eerste keer binnen twee maanden na de start van de cliënt en daarna iedere keer wanneer er geëvalueerd wordt.

inhoudelijk evaluatieformulier aanpassen en toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Dit formulier was eerder al toegevoegd bij 4.5.1. Daar was het niet nodig dus weer verwijderd. Vervolgens hier toegevoegd.

maken en toevoegen vragenlijst tevredenheid**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Ik heb voor een doelgroep een vragenlijst aangepast aan onze boerderij en deze toegevoegd. Mocht er een andere doelgroep/niveau de vragenlijst in moeten/willen vullen zullen we deze op een begrijpelijke manier aanpassen.**aanpassen en toevoegen procedure vragenlijst doorstroom****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De procedure voor doorstroom/uitstroom is aangepast aan onze boerderij en bijgevoegd aan de werkbeschrijving.**Nakijken inhoud cliëntdossier bij starten van cliënt.****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Ik heb deze paragraaf nagekeken en gewijzigd. Wanneer er werkelijk cliënten zijn zal dit als inhoudsopgave van het cliëntdossier worden gebruikt.**aanpassen en toevoegen privacy reglement****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Ik heb het privacyreglement aangepast aan onze boerderij en toegevoegd aan de werkbeschrijving.**aanpassen en toevoegen van huisregels****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De huisregels zijn aangepast en bijgevoegd.**aanpassen en toevoegen protocol seksualiteit****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Het protocol is een klein beetje gewijzigd. De beroepshouding is duidelijk en behoefde weinig aanvulling of wijziging. Het is toegevoegd aan de werkbeschrijving.**Bijgevoegd en aangepast wordt de procedure en de Meldcode huiselijk geweld.****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De procedure agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen en meldcode huiselijk geweld zijn aangepast en toegevoegd.

De uitdeelbrief aanpassen en met klachtenreglement bijgevoegd.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Het klachtenreglement en de uitdeelbrief zijn nagekeken en toegevoegd. Ik heb in het reglement het woord zorgboer vervangen voor zorgboerin. Op onze boerderij is de zorgboerin de hoofdverantwoordelijke.

Er zal een registratieformulier FOB0 worden aangepast en toegevoegd

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Er is een formulier aangemaakt voor melding van ongevallen en bijna ongevallen en deze is toegevoegd.

De overeenkomst beeld en geluid en het Social Media Protocol medewerkers wordt aangepast en toegevoegd.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De overeenkomst is aangepast voor De Valkhoeve en toegevoegd aan de werkbeschrijving

Informatie Dagbesteding Valkhoeve afmaken en bijvoegen

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De informatie bevat een beknopte beschrijving van allerlei belangrijke informatie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

checklist hygiëne aanpassen en bijvoegen.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Het protocol en de checklist zijn aangepast en toegevoegd. Acties die hieruit voortkwamen zijn geagendeerd.

Opzoeken, updaten en digitaal maken van de RI&E melkveehouderij.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Ik heb de digitale versie van de bedrijfs RI&E nagelopen. Hier en daar punten aangepast en de actielijst aangevuld.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Aanpassen en bespreken van de RI&E zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De RI&E is met behulp van STIGAS helemaal nieuw aangemaakt. Alle risico's zijn bekeken en er zijn acties opgezet.

legionella risicoanalyse en beheersplan.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Er is een risicoanalyse gemaakt voor legionella en een beheersplan. Deze is bijgevoegd aan de werkbeschrijving.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

afspraken rondom voorgeschreven voeding, zoals sondevoeding en medicinale voedingssupplementen toevoegen indien van toepassing

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Deze actie is niet meer nodig. Er is in de algemene afspraken vastgelegd dat wij geen sondevoeding ed toedienen.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er was een actie te laat. Deze was de eerste en ik moest nog wat inkomen in het systeem.

Verdere acties zijn voor een groot deel punten geweest uit de werkbeschrijving. Deze heb ik aangemaakt om overzicht te houden op welke dingen er nog gedaan moesten worden voor het indienen.

Er zijn nu nog veel openstaande acties maar die gelden voor de komende tijd. Ik hou de lijst goed in de gaten zodat ik op tijd acties kan aanpakken. Er staan een aantal acties in de lijst die te maken hebben met toekomstige cliënten. Mogelijk moeten we de datum hiervan verzetten. Dit hangt af van de cliënten.

Een conclusie is dat er nog genoeg werk aan de winkel is. Er zijn nog een flink aantal acties waaronder ook terugkerende. Dus de lijst goed in de gaten houden.

Alle acties zijn haalbare punten die nog meer orde en kwaliteit brengen in het geheel.

Een leerpunt is nog wel het SMART omschrijven van de acties. Ik hou het altijd kort en bondig. Zolang ze voor mijzelf zijn lijkt mij dat geen probleem. Wanneer het acties zijn voor anderen moet ik ze misschien concreter en uitgebreider beschrijven.

Op dit moment staan alle benodigde acties in de lijst. Mogelijk volgen er nog in de loop van de tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als de doelstellingen voor 2020 zijn behaald dan hoop ik dat we stabiel kunnen blijven werken. Continuïteit bieden aan de cliënten. Mogelijk gaan we over een aantal jaar wel werken met een part-time medewerker om meer vastigheid te kunnen bieden bij afwezigheid van ons zelf.

We hebben geen plannen om uit te breiden ten opzichte van ons oorspronkelijke plan. Je weet nooit hoe dingen zich ontwikkelen maar ik vind het wel belangrijk om onze kracht bovenaan te stellen. Namelijk de kleinschaligheid. Zodat we ook in de toekomst de persoonlijke aandacht kunnen blijven bieden. De cliënt gaat boven de cijfers.

Mochten we toch goed genoeg gaan draaien waardoor we budget over houden voor verbeteringen dan hebben we dat zeker in de planning. Een groot onderwerp hiervoor is de paardenstal. Deze is aan vervanging toe. Wanneer we deze kunnen herbouwen dan kunnen we er ook de wijzigingen in doorvoeren om het werk makkelijker en vrij van een aantal risico's te kunnen uitvoeren met de cliënten.

Mochten de cliënten nog mooie ideeën hebben voor plannen in de toekomst dan nemen we dat graag mee. Mits deze functioneel en uitvoerbaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2020 is het grootste doel toch wel het aan nemen van cliënten. Zo kunnen we eindelijk gaan draaien en wat financiën binnen krijgen. Wat we hier voor moeten doen is reclame maken en doelgroepen aanschrijven.

Verder is een doel om dit jaar alle open zaken, die ik nog niet voldoende heb kunnen invullen vanwege de afwezigheid van cliënten, verder in te vullen en vorm te geven.

Nog een doel is om de benodigde scholing te regelen en uit te voeren.

Voor al deze doelen zijn acties gezet in de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er staan geen grote wijzigingen in de planning die van invloed zijn op de werkbeschrijving.

Ik zal met regelmaat de actielijst en het kwaliteitssysteem doorlopen om zo alles tijdig actueel te houden en zo nodig acties af te vinken of bij te voegen.

Ik ga zeer binnenkort alle open zaken, die ik nog niet voldoende heb kunnen invullen vanwege de afwezigheid van cliënten, verder invullen en vorm te geven.

Ik zal de benodigde scholing regelen en uitvoeren. Ook ga ik nog verder op zoek naar extra interessante scholingen of cursussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.