

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorg- Trainingsbedrijf United Souls

United Souls locatie Ruitenbeekweg

Locatienummer: 2386



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- Trainingsbedrijf United Souls

Registratienummer: 1560

Hoeverweg 1, 6733BH Wekerom

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9186349

Website: <http://www.unitedsouls.nl>

Locatiegegevens

United Souls locatie Ruitenbeekweg

Registratienummer: 2386

Ruitenbeekweg 2a, 6741 HC Lunteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In de loop van het jaar is het gezinshuis maximaal bezet. Er wonen nu 4 kinderen - waarvan 1 tijdelijk - en er is 1 deelnemer voor tijdelijk verblijf (1 weekend per maand)

Bij het gezinshuis horen een tuin, een wei en enkele stallen. Hier wonen nu 4 koeien (minizeeboe's), Hartje, Boas, David en Eva. Eva is een kalfje van Hartje en Boas, dit jaar geboren.

Ook zijn er katten en een hond.

In de zomermaanden hebben de pony's Mike en Murdock hier gelogeed (op de locatie Wekerom eten ze teveel gras en worden ze te dik).

Ook het gezinshuis had te maken met corona. De deelnemers konden soms niet naar hun ouders, wat voor hen verdrietig en moeilijk was.

De scholen zijn twee maal gestopt met fysieke lessen en de deelnemers kregen online les. Hierbij kregen ze ondersteuning van de gezinshuismedewerkers. Daarnaast zijn ze vaker overdag op de locatie Wekerom geweest.

De deelnemer voor tijdelijk verblijf heeft - om de logeeropvang zo goed mogelijk te continueren - een paar maanden ieder weekend in het gezinshuis gelogeed (in plaats van 1 weekend Lunteren en 3 weekenden Wekerom). Ook een andere deelnemer heeft om die reden af en toe in het gezinshuis gelogeed.

De gezinshuis kinderen komen via Pactum, één komt rechtstreeks via de gemeente. Alle deelnemers vallen onder de jeugdwet.

Het ondersteunend netwerk bestaat uit Pactum, voogden, ouders, een gedragsdeskundige en kinderpsycholoog, Coöperatie boer & zorg, Federatie voor landbouw en zorg, het sociaal team van de gemeente. We hebben regelmatig contact met mensen uit het netwerk, met sommige iedere week, met andere iedere maand. We overleggen over het welzijn van de kinderen, vragen advies over (omgaan met) gedrag waar nodig en krijgen ondersteuning bij de administratie en het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Omdat er veel vraag bestaat naar opvang voor kinderen die niet thuis kunnen wonen, kwam ook deze vraag vaak op mijn pad. We zijn begonnen met crisis opvang. We hebben gemerkt dat er na de crisisopvang vaak geen meer permanente plek beschikbaar is voor deze kinderen. Daarom hebben we besloten hen deze plek te gaan bieden.

Deze kinderen hebben een plek nodig waar mensen werken die met hun problematiek en gedrag kunnen omgaan, die een veilige omgeving weten te creëren en die een stabiele thuissituatie kunnen bieden. Wij proberen zo'n plek te zijn.

We zijn blij met het ondersteunend netwerk, het loopt goed, we voelen ons gesteund.

De doelstellingen voor afgelopen jaar waren een gezinshuis met 4 kinderen, een prettige plek voor hen om te wonen, stabiliteit en het op orde maken van alle benodigde documentatie en administratie. Dit is gelukt.

Het gezinshuis draait goed, de kinderen voelen zich intussen thuis en hebben hun leven weer op orde. Ze gaan naar school, bouwen een (nieuw) sociaal leven op, de structuur in het gezinshuis is neergezet en er is een duidelijke omgangsregeling met familie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Wonen	1	3	0	4
Tijdelijk verblijf	1	0	0	1
Crisisopvang	0	1	1	0

Het betreft wonen in een gezinshuis, via onderaannemingschap met Pactum. De deelnemers zijn tussen de 7 en 14 jaar oud en vallen derhalve onder de jeugdwet.

Het gezinshuis bestaat net iets meer dan een jaar en er is een vast aantal plaatsen beschikbaar (nl 4).

De deelnemer voor tijdelijk verblijf (1 x per maand logeren) logeert de andere weekenden op de locatie Wekerom. Er is geen verdere plek voor tijdelijk verblijf.

Er is kortdurende crisisopvang geweest van een deelnemer die tijdens een logeerweekend op de locatie Wekerom niet meer naar huis kon (tijdelijke uithuisplaatsing).

Zowel tijdelijk verblijf als crisisopvang zijn alleen mogelijk in uitzonderingsgevallen en indien gekoppeld aan locatie Wekerom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Al vrij snel is het gezinshuis maximaal bezet. Alle deelnemers gaan intussen naar school.

De deelnemers voelen zich aardig thuis, samen 1 gezin vormen is nog lastig voor hen. Dus voor elkaar zorgen, elkaar helpen, inzicht in eigen handelen. Omdat deze kinderen zichzelf nog moeten leren kennen en accepteren is dit niet verwonderlijk.

De aandacht zal gaan naar het verbeteren van deze punten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er wonen nu 2 begeleiders in/bij het gezinshuis, de zorgboerin woont in de nabijheid en is eindverantwoordelijk. Het team is stabiel.

Met beide medewerkers is intensief overleg, beiden werken ook op de locatie Wekerom. Er is een nauwe samenwerking tussen de twee locaties.

Op deze locatie werken geen ZZP'ers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het personeel van het gezinshuis is erg begaan met de kinderen en zet zich hard in om hen te helpen en te ondersteunen. De kinderen ervaren dit ook, er ontstaat een vertrouwensband.

Ze zijn bezig een thuis op te bouwen.

Het personeel is bekwaam en bevoegd en wordt ondersteund door een uitgebreid netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Scholing gericht op het behalen van voldoende accreditatie punten voor de SKJ registratie was een belangrijk thema. Het gaat hier met name over professioneel handelen en intervisie.

Uitbreiden van de kennis van de doelgroep en omgaan met de doelgroep zijn ieder jaar een thema. We richten ons daarbij op methodes om de doelgroep te helpen, verdieping van het inzicht en reflectie op eigen handelen.

We hebben zeker veel geleerd. Onze kennis van emoties en emotie-regulatie is gegroeid, zodat we de deelnemers er beter mee kunnen helpen. We hebben ons verdiept in de basisbehoeftes van een mens en wat het gevolg is als daar een verstoring is. Dit heeft ons inzicht verdiept in het waarom van het gedrag van onze deelnemers.

Op het gebied van professionalisering zijn stappen gezet, onze kennis van wetgeving, beroepscode, richtlijnen en professioneel handelen is uitgebreid.

Er stond een cursus medische kennis op het programma voor de hoofdbegeleider, maar die is door corona uitgevallen. Deze zal zsm worden gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Emoelens - (leren) werken met de getgrip app met de deelnemers. 2 begeleiders.

Het doel was om handvatten te krijgen om de deelnemers te helpen met inzicht in emoties, emotieregulatie en praten over emoties.

CREF/EMDR - alle hoofdbegeleiders en één andere begeleider. Allen hebben het gehaald.

Het doel was inzicht in de basisbehoeften van de mens, inzicht in gedrag en om deelnemers te helpen met het verwerken van opgelopen trauma.

Veel van wat hier aan de orde kwam was ons al bekend. Een van de uitgangspunten is dat je als zorgverlener mensen pas goed kan helpen als je jezelf kent en erkent - weet wat bij jou hoort en wat niet, wat je sterke en zwakke kanten zijn.

Naast verbeterd inzicht in onszelf zijn we ook als team weer sterker geworden.

De manier waarop we dit willen gaan inzetten is meer vanuit onze eigen Christelijke visie. Weten wat bij je hoort, erkennen van jezelf, vergeven (jezelf en de ander) en je boosheid loslaten. Eén van de belangrijkste inzichten hierbij is, dat bij de methode van CREF het geheugen (trauma) wordt 'leeg gehaald', maar dat er niets voor in de plaats komt. Het 'leeg halen' moet de ruimte scheppen om het trauma* te verwerken. Vanuit de bijbel hebben we geleerd dat als er iets negatiefs wordt weg gehaald, er iets positiefs voor in de plaats moet komen. De kans is aanwezig dat anders het negatieve (in versterkte vorm) terug kan komen.

Basistraining beroepscode, professionele richtlijnen en tuchtrecht - 1 hoofdbegeleider

Verdieping ethiek - 1 hoofdbegeleider

Beide met goed gevolg afgerond.

De training is verplicht voor de SKJ registratie.

Bijbelschool - zorgboerin

Deze opleiding heeft enorm geïnspireerd en bijbelstudie en geloof worden meer en bewuster ingezet om mensen te helpen.

We hebben een aantal intervisie- en informatiebijeenkomsten gehad via BEZIG en coöperatie Boer & Zorg, wegens corona voornamelijk online.

* Trauma kan van alles zijn, van een aanwijsbare gebeurtenis (ongeluk, mishandeling en verwaarlozing, een moeilijke geboorte) tot onverklaarbare angst of permanent gevoel van afwijzing (kleine, sluipende dingen die je leven kunnen overheersen), thema's die worden overgegeven van generatie op generatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Gezien de toename van de zwaarte van de doelgroep zullen opleidingsdoelen gericht zijn op inzicht en handelingsmethoden.

Heel belangrijk (ook voor bovenstaande doelen) zijn intervisie en teamreflectie.
Intervisie is daarbij een verplichting voor SKJ registratie.

Opleidingen gericht op het behalen van accreditatie punten blijven belangrijk, met name op het gebied van professionalisering.

De zorgboerin volgt een EVC traject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De meeste cursussen en opleidingen die wij afgelopen jaar hebben gevolgd hebben ons verrijkt, soms moeten we helaas constateren dat dingen niet goed werken of ons niet (echt) helpen. Maar ook daar leren we van.

Als team hebben we wel veel geleerd. We krijgen meer inzicht in elkaar, kunnen elkaar beter helpen en begrijpen, waardoor de samenwerking verbeterd is.

Door alle scholing die we hebben gevolgd afgelopen jaren merken we dat we steeds beter in beeld hebben wat bij ons past en wat niet. We vinden het belangrijk om dat wat werkt vast te houden en ons daarin te verdiepen.

Ook is veel scholing uitgevallen i.v.m. corona.

Op het programma voor dit jaar staan o.a.: intervisie, medisch kennis, teken je gesprek, centered riding, meldcode en richtlijnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers zijn in het gezinshuis geplaatst door Pactum. Met de verantwoordelijk medewerker van Pactum is regelmatig overleg over de deelnemers.

Ook wordt er minstens één maal per jaar een evaluatiegesprek gehouden met ouders en/of gezinsvoogd.

Door corona hebben de meeste van deze gesprekken online plaatsgevonden.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt bekeken hoe het in algemene zin met de deelnemer gaat, of de ontwikkelingsdoelen worden gehaald, hoe het gaat als de deelnemer bij de ouders verblijft. Er kunnen nieuwe doelen worden vastgesteld en/of doelen worden bijgesteld.

Verder wordt gekeken hoe tevreden deelnemers, ouders en/of voogd zijn met de geboden zorg.

Uit de evaluaties blijkt dat de kinderen op een goede plek zitten, ze krijgen de hulp die ze nodig hebben. De ouders zijn tevreden met de gegeven zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verlopen goed, ouders zijn tevreden en de kinderen zitten op een goed plek, het plannen van de evaluaties is nog wel eens lastig omdat de betrokkenen allemaal apart wonen en eigen agenda's hebben.

We merken dat het via teams beter gaat dan in levende lijve, vervoer vormt een drempel voor sommige ouders. Een nadeel van teams is dat het toch minder direct is, er is minder contact.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor het gezinshuis apart hebben we inspraak momenten tijdens de evaluatiebijeenkomsten op locatie Lunteren. Hier wordt gevraagd naar onderwerpen, wensen of vragen die leven bij deelnemers en ouders. Als er iets aan de orde wordt gesteld wordt dat verwerkt in het evaluatieverslag.

Ook worden deelnemers en ouders uitgenodigd voor de inspraakmomenten van de locatie Wekerom, omdat dit de overkoepelende organisatie is.

In Wekerom zijn 4 inspraakmomenten gepland per jaar.

Het eerste inspraakmoment (27-3-2020) is komen te vervallen in verband met de uitbraak van corona en de opgelegde maatregelen.

Het tweede inspraakmoment (26-6-2020) is gehouden via de mail.
Hier is weinig tot geen gebruik van gemaakt.

Het derde inspraakmoment (9-10-2020) kon gelukkig gewoon doorgaan.

Er was een kleine groep ouders, met hen hebben we oefeningen gedaan die we ook tijdens de kampweken met de deelnemers hebben gedaan, zodat ze inzicht kregen in hoe we met hun kinderen werken. We hebben samen thee gedronken met door de deelnemers gemaakt gebak, ondertussen hebben we een vragenronde gedaan, er komen enkele praktische vragen van ouders maar geen beleidskwesties of zaken die opgepakt moeten worden.

Het vierde inspraakmoment (11-12-2020) is opnieuw komen te vervallen in verband met de opgelegde maatregelen (gedeeltelijke lockdown)

Er heeft wel veel en regelmatig telefonisch contact plaatsgevonden met ouders, waarbij ook inspraak aan de orde kwam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals we intussen gewend zijn is de opkomst voor de inspraakmomenten laag, i.v.m. corona nog lager. Er wordt geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot inspraak, ouders/verzorgers komen vooral voor een kijkje achter de schermen en het van dichtbij bekijken van de dieren waar ze zo veel over horen.

De inspraakmomenten tijdens de evaluatiebijeenkomsten werken wel. Mensen zijn er dan toch al, de drempel is laag. We hebben besloten dit op deze manier te blijven doen.

We overwegen dit ook door te trekken naar de locatie Wekerom en willen onze evaluatieformulieren daarop aanpassen.

Ons laatste inspraakmoment is tevens onze kerstviering. Daar is meestal een grote opkomst, maar in verband met corona kon deze dit jaar jammer genoeg geen doorgang vinden.

We kunnen wederom geen conclusies trekken uit de inspraak en in het verlengde daarvan geen acties plannen.

In ieder geval hopen we dat de inspraakmomenten komend jaar weer allemaal fysiek kunnen plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben bij heel United Souls tevredenheidsonderzoeken uitgezet, eerlijkheidshalve hebben we dit niet expliciet voor alleen het gezinshuis gedaan (niet aan gedacht :). Dit gaan we volgend jaar wel doen. We plannen dit voor de aankomende 2 maanden.

Wij gebruiken de tevredenheidslijst van Boer & Zorg, aangevuld met eigen vragen. In deze tevredenheidsmeting wordt gevraagd naar het ervaren van de zorg, de inspraak bij de zorg, tevredenheid over locatie, zorg en activiteiten, gevoel van betrokkenheid bij de boerderij, contact met de begeleiders en is er ruimte voor opmerkingen en suggesties.
We hebben een aanvulling toegevoegd, gespitst op de zorg en tevredenheid rondom wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar beginnen we de tevredenheidsonderzoeken met de deelnemers op United Souls Lunteren en als extra mailen we de ouders/verzorgers er één toe zodat ze deze thuis kunnen invullen en meegeven of terug mailen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen of incidenten.

We hebben niet iets speciaals gedaan om geen meldingen of incidenten te hebben, wellicht dat het te maken heeft met het feit dat het hier om minder deelnemers gaat.

Of dit structureel is of eenmalig valt nu nog niet te zeggen, het gezinshuis bestaat pas net iets meer dan een jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoönose verklaring

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Per ongeluk afgerond.

Controle brandblussers en ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Per ongeluk afgerond.

Zoönose verklaring

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen, rookmelders en ehbo.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 06-07-2020 (Afgerond)

Woonbegeleider volgt training medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door corona heeft de training geen doorgang gevonden. Voor komend jaar staat hij opnieuw op de agenda.

Controle brandblussers en ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze controle gebeurt op dezelfde dag als die op de locatie Wekerom. Deze stond voor november gepland, vandaar dat de controle later heeft plaatsgevonden dan in eerste instantie gepland.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)

Zoönose verklaring

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)

Inspraakmomenten voor deelnemers en ouders/verzorgers (JV19.8.2)

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Actie afgerond op: 26-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment is via de mail gegaan.

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020
Actie afgerond op: 13-05-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2020
Actie afgerond op: 20-04-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020
Actie afgerond op: 10-04-2020 (Afgerond)

Deelnemersovereenkomst wonen maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 09-04-2020 (Afgerond)

Huisregels worden uitgebreid naar samenlevingsregels.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 09-04-2020 (Afgerond)

Aanpassen evaluatieformulier aan eisen evaluatie wonen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)

Inspraakmomenten voor deelnemers en ouders/verzorgers (JV19.8.2)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment is komen te vervallen i.v.m. de maatregelen rondom corona.

Intakeformulier aanpassen aan eisen voor intake wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)

Functie omschrijving begeleider aanpassen aan eisen voor het geven van woonzorg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)

Functieomschrijving zorgboerin aanpassen aan eisen voor het geven van woonzorg.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)

Document 'Grenzen aan de zorg' aanpassen aan de eisen die gelden voor wonen. (Volgens de norm)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Actie afgerond op: 05-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-04-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021

Tevredenheidsonderzoek uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021

Controle brandblusmiddelen en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Woonbegeleider volgt training medicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Aanpassen van evaluatieformulieren zodat inspraak hierbij mogelijk wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zoönoseverklaring

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Verkeerd ingepland. Zoönose is in Wekerom.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een van de voornemens voor het afgelopen jaar was de actielijst van het jaarverslag beter te gebruiken, vaker te checken en acties die geweest zijn eerder af te ronden. Dit is wel enigszins beter gegaan dat het jaar daarvoor (geholpen ook door de waarschuwingmail dat een actie aandacht behoeft), maar nog niet genoeg. Alsnog moesten we aan het eind van het jaar de agenda uitpluizen om terug te vinden wanneer sommige acties hadden plaatsgevonden.

Er helpt maar 1 ding: betere discipline. Dus we gaan voor komend jaar voor verdere verbetering op dit punt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorgaan met het begeleiden en ondersteunen van de kinderen, een veilig thuis bieden waarin zij kunnen opgroeien en zich ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Stabiliteit bieden, ondersteunen bij bv overgang naar middelbare school en terugplaatsing naar huis, zorgen dat het nog meer als één geheel gaat voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Kind ondersteunen bij keuze en inschrijving nieuwe school.

Kind en ouders ondersteunen bij terugplaatsing door monitoren, gesprekken.

Andere kinderen een veilige woonplek blijven bieden.

Inzicht geven in eigen handelen, verbeteren sociale vaardigheden, vertrouwen verder opbouwen en hulp geven met het verwerken van niet meer thuis kunnen wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.