

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbeleving de Hoornsche Hoeve

Registratienummer: 2387

Meenseweg 10, 8181 SV Heerde

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68258593

Website: <http://www.hoornschehoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dagbeleving de Hoornsche Hoeve

Registratienummer: 2387

Meenseweg 10, 8181 SV Heerde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Voor de Hoornsche Hoeve was 2024 een mooi jaar. Steeds weer merken we dat "gewoon" eigenlijk best bijzonder is. Onze gasten beleven fijne dagen door een warme huiselijke sfeer en oprechte aandacht voor elkaar. De activiteiten geven ritme en herkenning aan de dag en zorgen ervoor dat we zelfredzaamheid stimuleren en behouden. De dagen op de Hoornsche Hoeve zorgen voor welbevinden. Ook voor het thuisfront zijn het dagen waarop even niet gezorgd hoeft te worden en men andere activiteiten kan ondernemen. Het draagt eraan bij dat onze gasten zo lang mogelijk op een veilige en prettige manier (met hun partner) thuis kunnen blijven wonen.

Ook dit jaar hebben we afscheid genomen van gasten door overlijden en verhuizing. Aan een verhuizing naar een intramurale setting gaat vaak een heel proces vooraf. Men verliest steeds meer de regie over zijn/haar leven. Dat zorgt voor onzekerheid en verdriet. Ik vind het aangrijpend om te zien. Maar ook vind ik het heel waardevol om mensen zo lang mogelijk te begeleiden en ondersteunen en te zorgen voor mooie momenten en goede dagen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ook in 2024 is het aantal gasten met een WLZ indicatie toegenomen en het aantal gasten met een WMO indicatie afgenomen. Vaak komen nieuwe gasten al binnen met een WLZ indicatie en worden veel WMO indicaties omgezet in een WLZ indicatie. We merken dat de zorgzwaarte toeneemt en er meer begeleiding nodig is. Het bewaken van onze grenzen blijft belangrijk. Als groepsbegeleiding één op één begeleiding wordt, is de Hoornsche Hoeve geen goede plek meer.

De werkbeschrijving is doorgenomen en op verschillende punten aangepast. In mijn achterhoofd het advies van de auditor in 2023 dat de werkbeschrijving geen archief is. Op sommige punten is de werkbeschrijving wat compacter geworden en wordt alleen vermeld wat voor 2024 van toepassing is. Ook zijn er het afgelopen jaar 2 inspraakmomenten aan de hand van de kernwaarden gehouden. De kernwaarden zijn iets anders omschreven zodat ze aansluiten bij de gang van zaken op de Hoornsche Hoeve. Ondanks dat er geen verrassende uitkomsten waren, kwam in de gesprekken toch naar voren dat de zorglandbouw aansluit bij de behoeftes van onze gasten.

Naar aanleiding van de blik van buiten hebben we dingen geleerd en gereflecteerd. Verschillende mensen van buiten de Hoornsche Hoeve hebben ons bezocht of hebben we in een andere setting gesproken. Het was goed om meningen van anderen te horen en te ervaren hoe buitenstaanders naar de Hoornsche Hoeve kijken. Dingen die wij heel gewoon vinden, worden door anderen soms als bijzonder ervaren.

In mei was er een open dag. Het doel van deze dag was een kennismaking met de familie van onze gasten. Het was hartverwarmend om te horen hoe blij families met de Hoornsche Hoeve zijn. Er was veel belangstelling en men vond het erg leuk om een kijkje te nemen op de Hoornsche Hoeve en van ons te horen welke activiteiten er gedaan worden. Ook voor eventuele nieuwe gasten was het een mogelijkheid om op een laagdrempelige manier kennis te maken met de Hoornsche Hoeve.

In het najaar was er een netwerkontbijt voor de leden van Klaver4you. De bedoeling was om elkaar beter te leren kennen. Mooi om te horen dat mensen met passie over hun onderneming vertellen. We realiseerden ons dat anderen soms met hele andere problemen en strubbelingen te maken hebben dan wij. Eén aspect bond ons zeker: een warm hart voor de medemens. Een ontmoeting als deze sessie geeft energie en nieuwe inzichten. Je kijkt even met andere ogen naar je eigen onderneming en concludeert dat heel veel goed gaat en dat er soms ook dingen zijn die schuren. De uitdrukking "Zonder wrijving geen glans" is hier echt van toepassing.

Dit jaar hebben verschillende case managers de Hoornsche Hoeve bezocht. Ook mochten we gespreksvoerders van WMO gemeente Heerde ontvangen. Ze dronken gezellig een kop koffie mee om zo sfeer te proeven. Ook was er gelegenheid om een kijkje te nemen op de boerderij en vragen te beantwoorden. Het contact en de korte lijnen vind ik erg belangrijk. Door op de hoogte te zijn van elkaars werkwijze snap je beter waarom het soms ook schuurt en kun er over praten. Door een goede samenwerking kunnen we onze gasten het best bedienen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De Hoornsche Hoeve is een actieve dagopvang waar alle gasten, naar eigen kunnen, meedoen. Een actieve dagopvang willen we ook graag blijven. Dit omdat het een waardevolle toevoeging is op het zorgaanbod in de gemeente Heerde. Maar bovenal vinden we het belangrijk om onze gasten te stimuleren en uit te dagen om dat wat nog wel lukt te blijven doen. Dat zorgt voor eigenwaarde en participatie in de samenleving. Belangrijk is dan ook om onze grenzen te bewaken. Als groepsbegeleiding één op één begeleiding wordt, moeten we samen zoeken naar een betere plek. Het betekent ook dat we soms aan moeten geven dat een verzoek tot uitbreiding van de dagopvang geen goede optie is. We merken dat er soms verschillende belangen zijn. Onze prioriteit ligt bij onze gast en de andere gasten in de groep. De case manager kijkt soms meer naar de thuissituatie waar ontlasting van de mantelzorger heel erg nodig is. Als uitbreiding geen optie is, betekent dat soms dat opname dichterbij komt. Ik vind het vaak een moeilijke afweging en het kan me erg bezig houden. De situatie met mijn medewerkers bespreken en meningen te horen is dan belangrijk. Ook is het soms een onderwerp voor een interview.

"Kleinschalig, huiselijk, persoonlijk en betrokken" Dat waren zeven jaar terug belangrijke waarden. En dat zijn nog steeds belangrijke waarden. Daar helpt het kwaliteitssysteem bij. Door te werken met het kwaliteitssysteem blijft de focus op de dingen die we belangrijk vinden.

Het contact en de ondersteuning van Klaver4you is prettig. Het contact met case managers en gespreksvoerders WMO zijn goed, ook al is er wel eens verschil van mening en inzichten. In gesprek blijven is belangrijk. Als het in het belang is van onze gasten weten ook thuiszorg, praktijkondersteuner huisarts en de Hoornsche Hoeve elkaar te vinden.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

- We bieden een gestructureerde dag in een huiselijke en veilige omgeving en stellen onze gasten op de eerste plek;
- We zijn alert dat groepsbegeleiding geen één op één begeleiding wordt;
- De zorgfinanciering blijft gegarandeerd door onderaannemerschap met Klaver4you;
- Gezond ouder worden vinden we belangrijk. Het maken van een wandeling en het bereiden en nuttigen van een gezonde warme maaltijd zijn belangrijke onderdelen van de dag.

Deze doelstellingen zijn behaald. Wel is gebleken dat de tweede doelstelling erg belangrijk is om er voor te zorgen dat we een actieve dagopvang blijven.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden groepsbegeleiding vanuit WMO en WLZ. In januari 2024 hadden we 24 gasten, waarvan 16 gasten met dementie, 5 gasten doorverwezen door de GGZ en 3 gasten met een klein sociaal netwerk. In de loop van het jaar is voor 9 gasten de dagopvang gestopt. Hiervan zijn 5 gasten overleden, 2 gasten zijn verhuisd naar een zorginstelling, 1 gast is gestopt door lichamelijke achteruitgang en 1 gast is gestopt door storend gedrag.

In 2024 zijn er 7 nieuwe gasten gekomen. In december hadden we 22 gasten, waarvan 16 gasten met dementie, 4 gasten doorverwezen door de GGZ en 2 gasten met een klein sociaal netwerk.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Hoornsche Hoeve is een veilige en warme plek voor mensen met dementie. De boerderij en het landelijk karakter zijn waardevolle aanvullingen. Gasten, herstellende van een depressie, ervaren de Hoornsche Hoeve ook als een fijne plek waar aandacht is voor elkaar en iedereen mag zijn wie hij/zij is. Gasten met een klein sociaal netwerk geven aan dat ze uitkijken naar de dagen bij de Hoornsche Hoeve. We kunnen concluderen dat onze gasten passen in het zorgaanbod.

We zien in veel gevallen dat onze gasten met dementie achteruit gaan en dat meer begeleiding soms wenselijk is, ook om de rust in de groep te bewaren. Een professional met een vrijwilliger op een groep is soms te krap. Daarom streven we er naar om elke dag twee professionals op een groep te hebben. Een medewerkster is daarom een dag meer gaan werken.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het aantal medewerksters is gelijk gebleven. Eén medewerkster zonder zorgdiploma heeft dit jaar een EVC-traject MBO4 Social Work gevolgd. Ze heeft dit traject zo goed als afgerond. Ze wacht alleen nog op het eindgesprek. Ze is ook een dag meer gaan werken. Met de medewerksters is een functioneringsgesprek gevoerd. De medewerksters doen hun werk met plezier, voelen zich gewaardeerd en ervaren een prettige werksfeer waar ruimte is voor dialoog.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn vijf vrijwilligers die verspreid over de week komen. De vrijwilligers helpen bij de activiteiten en geven aandacht aan onze gasten. De vrijwilligers staan altijd naast een professional en dragen geen verantwoording over de gang van zaken op een dag. Daarnaast zijn er drie vrijwilligers die helpen met het WLZ vervoer. Tijdens een vrijwilligersavond is besproken of zij/hij het werk met plezier doet, er voldoening uit haalt en tips en tops heeft.

De vrijwilligers die op de dagopvang helpen, zijn al vanaf de start betrokken. We merken dat er soms uitval is door lichamelijk ongemak en zijn ons bewust van het feit dat ook zonder de vrijwilligers de dagopvang goed door moet draaien. De vrijwillige chauffeurs horen ook echt bij ons team. Ze leveren een belangrijke bijdrage. Als de chauffeur niet rijdt, kan de gast niet naar de Hoornsche Hoeve komen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er staat een mooi team van mensen die allemaal onze gasten op de eerste plaats zetten. De medewerksters voelen zich verantwoordelijk en de vrijwilligers zijn een waardevolle aanvulling. Omdat onze vrijwilligers al vanaf de start betrokken zijn, merken we wel dat sommige vrijwilligers ouder worden. We waken er wel voor dat de vrijwilliger geen gast wordt. In het komende jaar streven we ernaar dat op elke groep (van acht of negen gasten) twee professionals staan. Bij drie van de vier dagen is dat nu al het geval.

Twee medewerksters en ik zijn Verzorgende IG en een medewerkster is social worker. We zijn bevoegd en bekwaam om onze gasten te begeleiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgprofessionals zijn bevoegd en bekwaam. Dat betekent dat men:

- Kennis van en affiniteit heeft met de doelgroep;
- zelfstandig en weloverwogen beslissingen kan nemen;
- de rust kan bewaren;
- compassievol werkt;
- een duidelijke boodschap kan overbrengen en bemiddelend kan optreden;
- de sfeer in de groep aanvoelt en oplettend is tijdens contact tussen gasten;
- betrouwbaar en integer is;
- ordelijk is en hygiënisch werkt.

In 2024 hebben de herhaling reanimatie en herhaling BHV op locatie plaatsgevonden. Het was een interactieve en zinvolle middag waarbij de onderwerpen uit de BHV waren toegespitst op situaties op en rond de Hoornsche Hoeve. Het Alzheimercafe wordt regelmatig bezocht. Naast het informatieve aspect is ook de ontmoeting met collega zorgverleners waardevol.

Vergaderingen van Klaver4you en BEZIG zijn (online) bezocht. In het voorjaar waren we bij de feestelijke bijeenkomst van het 20-jarig bestaan van BEZIG. Ook schoven we aan bij een netwerklunch van Klaver4you. Het waren ontmoetingsmomenten waarbij ervaringen en meningen werden uitgewisseld.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis die de medewerkers en ik nodig hebben, zijn bij 5.1 genoemd. In een wereld waar van alles aan de hand is, is een warme en veilige omgeving waar aandacht is voor elkaar erg waardevol. De verwachting is dat deze vaardigheden niet zullen veranderen.

Scholing staat er voor het komend jaar niet op het programma. Ontmoetingsmomenten met collega zorgverleners blijven belangrijk. Door met elkaar in gesprek te blijven, verschil van mening te bespreken en op de hoogte te zijn van elkaars werkwijze kunnen we onze gasten zo goed mogelijk bedienen en zorg op maat bieden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Steeds weer blijkt dat de gewone dingen, aandacht en betrokkenheid een mooie dag maken. Onze focus ligt op het welbevinden van onze gasten en het ontlasten van de mantelzorger. Daar is geen specifieke scholing voor nodig. We hebben de kennis en vaardigheden in huis om een gestructureerde dag te bieden in een huiselijke en veilige omgeving.

De medewerkster die een EVC-traject Social Work heeft gevolgd, heeft dit als intensief en waardevol ervaren. De verdieping en verbreding ziet ze als een verrijking.

Tijdens onze overleggen vindt er vaker een intervisie plaats. We merken dat het goed is om moeilijke kwesties te bespreken en meningen van elkaar te horen. Het zorgt ook voor een gezamenlijk verantwoordelijkheidsgevoel.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2024 is met alle gasten een evaluatiegesprek gevoerd. De onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- Voldoet de dagopvang aan uw verwachtingen?
- Voelt u zich thuis?
- Wat zou u missen als de dagopvang zou stoppen?
- Is uitbreiding van de dagopvang gewenst?
- Bent u tevreden over de begeleiding?
- Vind u dat we op de goede manier aan gestelde doelen werken?
- Hebt u verbeter- of aandachtspunten voor ons?
- Zijn er individuele afspraken?

Een eerste evaluatiegesprek vindt plaats ongeveer zes weken na de start. Ook wordt dan het begeleidingsplan besproken en getekend. Bij WMO wordt er 1 keer per jaar geëvalueerd. Bij WLZ 2 keer per jaar; een keer met de gast en een keer met de eerste contactpersoon. Door onze kleinschaligheid heeft dit meer toegevoegde waarde.

We stellen geen doelen die niet gehaald kunnen worden. Vaardigheden die niet meer aanwezig zijn, komen bij mensen met dementie niet meer terug. De doelen die we stellen zijn:

- onze gasten een fijne dag bezorgen door het bieden van een gestructureerde dag in een veilige en warme omgeving;
- het ontlasten van mantelzorgers;
- aanwezige vaardigheden zo lang mogelijk behouden.

Zo kunnen we er aan bijdragen dat mensen zo lang mogelijk, op een veilige en prettige manier (samen met hun partner) thuis kunnen blijven wonen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In evaluatiegesprekken wordt vaak aangegeven dat men een dag op de Hoornsche Hoeve ervaart als een dagje uit en er naar uit kijkt. Het is een welkome onderbreking in de week en zorgt voor structuur. In een eerste evaluatiegesprek geeft men aan dat er wel een periode van gewenning nodig was. De gezelligheid, de activiteiten en het samen eten van de warme maaltijd worden vaak als pluspunten genoemd.

Het proces van intake met kennismaking, start van de dagopvang, eerste evaluatie en tekenen van begeleidingsplan voldoen goed.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 hebben twee geagendeerde inspraakmomenten plaatsgevonden. In het voorjaar was een inspraakmoment over de kernwaarden van de FLZ. Deze kernwaarden hebben we iets aangepast zodat ze ook betrekking hebben op een dag op de Hoornsche Hoeve. In het najaar was een inspraakmoment met onderwerp "Belangrijke momenten van de dag". De inspraakmomenten hebben tijdens het koffiemoment plaatsgevonden. Wat er uit deze inspraakmomenten naar voren is gekomen, kunt u lezen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten kwam naar voren dat men de gestructureerde dag fijn vindt. Het geeft rust om te weten hoe de dag verloopt. Een hapereend brein zorgt voor onzekerheid. Ondanks dat er geen verbeterpunten naar voren zijn gekomen, waren de inspraakmomenten voor ons wel een bevestiging dat het vertrouwde goed is en verandering vaak niet wenselijk.

Tijdens de inspraakmomenten voelden onze gasten zich gehoord.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in de zomer plaatsgevonden. Er zijn 20 lijsten uitgedeeld. 18 zijn ingevuld teruggekomen. In de actielijst kunt u lezen welke vragen gesteld zijn in de tevredenheidsmeting. Uit de meting is naar voren gekomen dat onze gasten zeer tevreden zijn en graag naar de Hoornsche Hoeve komen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat onze gasten en hun familie zeer tevreden zijn. De dagopvang is belangrijk voor het welbevinden van onze gasten. Ook voor een partner/mantelzorger is de Hoornsche Hoeve belangrijk. Als je weet dat degene waar je van houdt een fijne dag heeft, kun je zelf ook genieten van een "vrije" dag. Het huiselijk karakter, de korte lijnen, de activiteiten, de warme maaltijd en de landelijke omgeving worden erg gewaardeerd. Steeds weer merken we dat "heel gewoon" in deze tijd "best bijzonder" is. Het is voor ons een bevestiging dat we ook in 2025 doorgaan op de weg die we in 2024 volgden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De situatie die hieronder wordt beschreven, is geen (bijna) ongeval. Ik noem het liever een incident. Omdat we het in ons team uitvoerig besproken hebben, vind ik het belangrijk om hier te noemen.

Wat is er gebeurd? Het gedrag van meneer is vaak moeilijk. Meneer heeft in zijn werkzame leven altijd een leidinggevende functie gehad en was gewend mensen aan te sturen. Meneer wil eigenlijk niet op de Hoornsche Hoeve zijn en wil zijn eigen gang gaan. Goedbedoelde adviezen vat hij op als "orders". Als de taxi wat later is dan normaal, wil meneer niet wachten. Hij gaat lopen en is niet over te halen om bij de dagopvang te wachten.

Hoe hebben we gehandeld? Omdat de andere gasten ook nog bij de dagopvang waren, heeft medewerkster de echtgenote van meneer gebeld en de situatie uitgelegd. Ze is bij onze andere gasten gebleven. De echtgenote van meneer is gekomen en heeft hem onderweg laten instappen.

Is er goed gehandeld? Ja, storend gedrag en wegloupedrag zijn grenzen die overschreden wordt. Mensen zijn hier vrijwillig en niet tegen hun zin. De dagopvang voor meneer is gestopt. Er is een andere plek voor hem gezocht.

Wat hebben we geleerd? Het is belangrijk dat we onze grenzen goed bewaken.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meldingen en incidenten komen bijna nooit voor. Het incident genoemd bij 7.1 had niet voorkomen kunnen worden. Voor sommige gasten is de start van dagopvang moeilijk. Heel begrijpelijk dat er tijd moet zijn om te wennen. Bijna altijd gaat het na een paar weken goed en geniet men van de dag. Die tijd om te wennen moeten we ook geven. Als na een tijdje blijkt dat iemand een stoorzender in de groep is door gedrag en als blijkt dat men hier echt niet wil zijn, moeten we concluderen dat de Hoornsche Hoeve voor deze persoon geen goede plek is. Dan worden grenzen overschreden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Doornemen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op:	20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De werkbeschrijving is doorgenomen en zo nodig aangepast.

Evalueren werkprocessen

Geplande uitvoerdatum:	02-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op:	16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen we constateren dat de Hoornsche Hoeve voor onze gasten en hun familie waardevol en belangrijk is. Door onze gasten wordt een dag op de Hoornsche Hoeve gezien als een gezellige dag, samen met andere mensen. Voor het thuisfront betekent het een moment van op adem komen en even je eigen ding kunnen doen. Het zorgt er voor dat mensen op een veilige en prettige manier langer samen kunnen blijven wonen. De werkwijze van kennismaken, intake, start dagopvang, evalueren en , zo nodig, bijsturen werkt goed. Korte lijnen zijn belangrijk. Het bewaken van onze grenzen blijft belangrijk. Als groepsbegeleiding één op één begeleiding wordt, is de Hoornsche Hoeve geen goede plek meer. Dit wordt tijdig besproken met betrokken instanties en zorgverleners. Hier schuurt het soms. Regels, bedacht achter een bureau, werken in de praktijk soms niet. Soms zijn er intensieve gesprekken met de case manager die graag uitbreiding van zorg wil en van ons hoort dat uitbreiding van de dagopvang geen goede optie is omdat we tegen grenzen aanlopen. Onze gasten als individu vinden we erg belangrijk. Is men op de goede plek en kunnen we nog bieden wat nodig is?

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum:	16-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op:	16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Met al onze gasten is in 2024 een evaluatiegesprek gevoerd. De tweede evaluatie voor de WLZ-cliënten is gedaan met de eerste contactpersoon. Deze werkwijze is besproken met de auditor.

Verlenging zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op:	04-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn voldoende punten behaald om het keurmerk te verlengen. De goedkeuring is per 4 november

2024 afgegeven.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op: 25-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De herhaling BHV heeft plaatsgevonden op locatie. Het was een zinvolle middag waarbij de puntjes weer op de i zijn gezet.

inspraakmomenten over belangrijke momenten van de dag

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: In de verschillende groepen is er tijdens de koffie een inspraakmoment gehouden. We hebben gesproken over belangrijke momenten op een dag. Tijdens deze gesprekken kwam naar voren dat men het erg fijn vindt om te weten hoe de dag verloopt. Dit zorgt voor rust. Als vaste punten in de dag ontbreken, zorgt dat voor onrust en onzekerheid. Voor ons een bevestiging dat structuur in de dag erg belangrijk vindt. Als belangrijke momenten worden genoemd het gezamenlijk koffiedrinken, een wandeling, de gezamenlijke maaltijd en de activiteit in de middag. Enkele gasten geven aan dat ze ook het rustmoment na de maaltijd belangrijk vinden. Als we vragen of er aandachts- of verbeterpunten zijn, kan men deze niet noemen. Ook hier de bevestiging dat het vertrouwde goed is en dat verandering lang niet altijd een verbetering is. Het was goed om deze gesprekken te voeren. Ondanks dat het niet heeft geleid tot nieuwe inzichten, voelden onze gasten zich gehoord.

herhaling reanimatie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op: 25-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: 25 oktober was er een herhaling BHV en reanimatie op onze locatie. Het was een nuttige middag waar de puntjes weer op de i werden gezet.

Voeren van functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op: 25-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met de medewerksters zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Medewerksters doen hun werk met plezier, ervaren waardering en positieve energie. Kijkend naar de komende 2 of 3 jaar hoopt één medewerkster op dezelfde voet door te gaan, zou één medewerkster graag meer uren willen werken en denkt één medewerkster er over na of ze tot haar 67e door wil werken. We ervaren een fijne samenwerking en vinden het open en eerlijke gesprek erg fijn.

Controleren EHBO middelen en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: De EHBO middelen zijn gecontroleerd en zo nodig aangevuld. De brandblusser is vorig jaar gecontroleerd. Voor draagbare brandblussers geldt de eis van keuring één keer in de twee jaar. Voor volgend jaar is deze actie aangemaakt. (In december is de brandblusser toch nog gekeurd. De brandblussers op de boerderij zijn gekeurd en de brandblusser in de dagopvang is hierbij ook meegenomen.)

BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024

Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: De herhaling BHV en herhaling reanimatie zullen dit jaar plaatsvinden op de dagopvang. Deze zijn gepland op 25 oktober 2024.

Oefenen noodplan/calamiteitenplan/ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: Het noodplan is doorgenomen. Er hoeven geen wijzigingen te worden aangebracht. Er is een keer geoefend met onze gasten om te zien hoeveel tijd er nodig was om ons te verplaatsen naar buiten. Dit ging soepel en nam enkele minuten in beslag.

Tevredenheidsonderzoek afnemen bij de deelnemers in 2024 (verplicht vanuit het keurmerk).

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Actie afgerond op: 26-08-2024 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is afgerond. Er zijn 20 lijsten uitgedeeld en 18 zijn er ingevuld teruggekomen. De vragen die aan de orde kwamen zijn: Voelt u zich op uw gemak? Bent u tevreden over de maaltijden, de aangeboden activiteiten, de accommodatie en de begeleiding? Zijn er dingen die u graag veranderd zou zijn en hebt u tips voor ons? Wilt u een algeheel cijfer geven voor een dag op de Hoornsche Hoeve? Onze gasten zijn zeer tevreden en kunnen geen punten van verbetering aangeven. De cijfers die gegeven worden liggen tussen de 8 en de 10.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Actie afgerond op: 28-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: Onder 3.2.7. is beschreven hoe het werkoverleg is vormgegeven.

Voeg de nieuwe RI&E uit en voeg die toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2024

Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Actie afgerond op: 24-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is opnieuw doorlopen. De nieuwe eindrapportage is als bijlage toegevoegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)

Doorlopen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De audit heeft 18 december 2023 plaatsgevonden.

Plan in 2024 twee inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 2 inspraakmomenten ingepland; 30 april en 31 oktober.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2023
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aan Klaver4you gevraagd wanneer de BHV cursussen weer gegeven worden. Dit zal in april of mei zijn. T.z.t. komt daar een mail over zodat we ons op kunnen geven.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidsonderzoek afnemen bij de deelnemers in 2025 (verplicht vanuit het keurmerk).

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

een algemene beschrijving van de activiteiten voor het tweede kwartaal van 2025.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Controleren EHBO middelen en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Verlenging zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Een algemene beschrijving van de activiteiten voor het derde kwartaal van 2025.

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

herhaling reanimatie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Voeren van functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

inspraakmomenten over belangrijke momenten van de dag

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Evalueren werkprocessen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Doornemen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Een algemene beschrijving van de activiteiten in het vierde kwartaal van 2025.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Oefenen noodplan/calamiteitenplan/ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

een algemene beschrijving van de activiteiten voor het eerste kwartaal van 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Voeg de nieuwe RIE toe.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2026
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2027
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025
Geldt voor locatie(s): Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Het addendum is via de mail verstuurd naar onze gasten of naar de eerste contactpersoon, naar Klaver4you en Philadelphia en naar de medewerkers en vrijwilligsters. Ook is het addendum naar BEZIG gemaild. Deze addenda zijn vervolgens toegevoegd aan de persoonlijke dossiers.

Oefenen noodplan/calamiteitenplan/ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Er is een ontruimingsoefening met onze gasten gedaan. Dit verliep goed. Binnen enkele minuten waren de gasten met een begeleidster buiten en verzamelden zich bij ons woonhuis. Ook is het noodplan doorgenomen. Er hoeven geen wijzigingen aangebracht te worden.

een algemene beschrijving van de activiteiten voor het eerste kwartaal van 2025

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	In het eerste kwartaal van 2025 waren enkele activiteiten en ontwikkelingen die ik hier graag wil noemen: - Onze naam is een beetje veranderd. Dagopvang de Hoornsche Hoeve is nu Dagbeleving de Hoornsche Hoeve. Deze naam geeft beter aan wat we doen en waar we voor staan. Ook denken we dat het drempelverlagend werkt voor nieuwe gasten. Onze gasten en hun families waren enthousiast over onze nieuwe naam; - Chantal heeft het EVC traject MBO 4 Social Work met goed gevolg afgerond. Een felicitatie waard! Ze heeft het als een intensief traject ervaren. Maar het heeft haar ook de verdieping gebracht die ze zocht. 9 april gaan we samen naar de certificering; - Om onrust te verminderen en om nog meer in te spelen op vaardigheden die nog aanwezig zijn bij onze gasten, willen we met enkele gasten meer buiten aan de slag gaan. Er is een nieuw kippenhok geplaatst en er zijn enkele kippen bij gekomen. Ook hebben we in onze dierenweide vijf konijnen verwelkomd. Er is weer meer levendigheid in onze dierenweide. Ook is de tuinkas opgeknapt en zijn er nieuw moestuinbakken aangeschaft. In april zullen deze geplaatst worden en kunnen we weer groente, aardbeien en kruiden verbouwen.

Aanpassen informatie op zorgboeren.nl (Naamswijziging)

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Op zorgboeren.nl is het klachtenreglement en de privacyverklaring toegevoegd. Via administratie@landbouwzorg.nl is de naamswijziging doorgegeven. Ook onze website is aangepast. Een addendum is verstuurd naar onze gasten en toegevoegd aan de dossiers. Ook Klaver4you, BEZIG en Philadelphia hebben het addendum ontvangen.

Voeg de nieuwe RIE toe.

Geplande uitvoerdatum:	14-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Dagbeleving de Hoornsche Hoeve (2387)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Deze actie is voor 2025 toegevoegd. In 2024 stond deze actie niet als terugkerende actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is overzichtelijk en zorgt ervoor dat er geen punten over het hoofd worden gezien. Wel zijn enkele data aangepast om er voor te zorgen dat de acties beter verdeeld over het jaar worden afgerond.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

"Doelstellingen voor de komende vijf jaar" zou ik graag veranderen in "Doelstellingen voor de komende twee jaar". De tijdelijke bouwvergunning loopt over twee jaar af. Ik denk na over de vraag: "Wil ik na twee jaar nog net zo druk zijn met de Hoornsche Hoeve als op dit moment of zijn er andere dingen waar ik ook graag tijd voor wil hebben?" Voor de komende twee jaar gaat we door op de ingeslagen weg. Kwaliteit van zorg is belangrijk, kwaliteit van leven en welbevinden doen daar niet voor onder.

De doelstellingen voor de komende twee jaar zijn:

- Het voortzetten van Dagopvang de Hoornsche Hoeve zoals we in 2024 deden. Waarden als kleinschalig, huiselijk, persoonlijk en betrokken zijn en blijven belangrijke waarden;
- Ik verdiep me in de vraag: "Hoe ziet Dagopvang de Hoornsche Hoeve er over twee jaar uit?" Ik onderzoek waar prioriteiten liggen en wat de mogelijkheden zijn;
- Dagopvang de Hoornsche Hoeve blijft een actieve dagopvang. Iedereen doet mee, naar eigen kunnen en interesses. We bewaken onze grenzen goed en geven tijdig aan als grenzen overschreden worden;
- We zorgen voor continuïteit in de zorg. Er is voldoende geschoold personeel. Het aantal dagen dagopvang wordt niet uitgebreid.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zijn onze doelstellingen:

- Zorg bieden zoals we dat in 2024 deden. We bieden een gestructureerde dag in een huiselijke en veilige omgeving en hebben oog voor onze gast als individu;
- We bewaken onze grenzen goed, d.w.z.
 - we zijn er alert op dat groepsbegeleiding geen individuele begeleiding wordt en geven dit tijdig aan;
 - bij storend gedrag en wegloupedrag worden grenzen overschreden en wordt de dagopvang beëindigd;
 - als transfers en toiletgang moeilijk worden door lichamelijke achteruitgang is een grens bereikt;
 - als bij WLZ, cliënten woonachtig buiten Heerde, het vervoer niet geregeld kan worden, kan men de dagopvang niet bezoeken.
- De zorgfinanciering blijft gegarandeerd door een onderaannemerschap met Klaver4you;
- Gezond ouder worden vinden we belangrijk. Het maken van een wandeling en het nuttigen van een gezonde warme maaltijd zijn belangrijke onderdelen van de dag;
- We onderzoeken of het haalbaar is om elke dag twee zorgprofessionals op de groep te hebben.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen onder 9.2 genoemd, bereiken we op de volgende manier:

- we blijven overtuigd van het feit dat de gewone dingen, aandacht en betrokkenheid een mooie dag maken. We behouden onze eigenheid en benadrukken onze sterke punten;
- door vroegtijdig te signaleren en deze signalen te bespreken met case manager of familie, bewaken we onze grenzen goed;
- we onderhouden goed contact met Klaver4you en bezoeken fysiek of online de bijeenkomsten;
- de wandeling na de koffie (en soms na het eten) en het samen eten zijn vaste punten in onze dag.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.