

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

de Hoornsche Hoeve

Dagopvang de Hoornsche Hoeve

Locatienummer: 2387



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

de Hoornsche Hoeve

Registratienummer: 2387

Meenseweg 10, 8181 SV Heerde

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68258593

Website: <http://www.hoornschehoeve.nl>

Locatiegegevens

Dagopvang de Hoornsche Hoeve

Registratienummer: 2387

Meenseweg 10, 8181 SV Heerde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Als we 2021 de revue laten passeren, ontkomen we niet aan het feit dat de corona pandemie een grote stempel heeft gedrukt op het afgelopen jaar. Het was steeds weer anticiperen en evalueren. Natuurlijk hebben we geprobeerd ons zo goed mogelijk aan de maatregelen te houden. Daarnaast staat het welzijn van onze gasten op de eerste plaats en willen we betrokken zijn en fijne dagen bieden in een huiselijke en warme omgeving. Ook kijken we met dankbaarheid terug. We konden het hele jaar open blijven en hadden zo veel gezellige koffiemomenten, gezellige maaltijden, creatieve activiteiten, spelmiddagen en mooie gesprekken met onze gasten. Ook is ernstige ziekte ons bespaard gebleven. We merkten aan onze gasten dat ze het erg fijn vonden dat de dagopvang wel door ging. Er was immers al zo veel dat niet door kon gaan.

We merken dat zorgprofessionals en hulpverleners de weg naar de Hoornsche Hoeve goed weten te vinden. In 2021 hebben we een nieuwe folder gemaakt, zodat alle informatie weer actueel is. Ook heeft er in de plaatselijke huis-aan-huis krant een artikel gestaan over de Hoornsche Hoeve. Het was de bedoeling dat er in 2021 een informatiedag georganiseerd zou worden. Deze dag is door corona helaas niet doorgegaan.

Alle gasten die in 2020 een AVR indicatie hadden, hebben in 2021 een WMO indicatie gekregen. De gespreksvoerders WMO hebben met alle gasten een gesprek gevoerd om een goed beeld te krijgen van de situatie. Daarnaast is de WMO indicatie van enkele gasten omgezet in een WLZ indicatie. Door de opening van STIP (een inlooplocatie van de gemeente Heerde waar ouderen sociale contacten kunnen aangaan) merken we dat de zorgzwaarte toeneemt. Een belangrijk punt voor ons is om onze grenzen te bewaken en er voor te zorgen dat de Hoornsche Hoeve de juiste plek is voor onze gasten. We willen graag een dagopvang blijven waar men actief kan deelnemen aan activiteiten, waar men kan genieten van het buitenleven en sociale contacten kan aangaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De corona pandemie heeft nog steeds veel invloed. Waar we in de zomer dachten dat het de goede kant op zou gaan, zitten we weer in een periode met veel besmettingen. Een verschil met vorig jaar is dat al onze gasten, vrijwilligers en medewerkers volledig zijn gevaccineerd. Enkele van onze gasten hebben ook de boosterprik al gehad. We merken ook bij onze gasten dat het een stukje rust brengt. Men went ook aan dingen als bv. handen ontsmetten, geen handen geven en medewerkers die mondkapjes dragen.

Ook de opening van STIP heeft veel invloed gehad. Er zijn veel gesprekken met de gemeente Heerde gevoerd omdat we vinden dat dit beleid achter een computerscherm is bedacht en totaal niet aansluit bij de realiteit. Het beleid is er op gericht dat mensen in eerste instantie worden doorverwezen naar STIP terwijl de doelgroep die wij bedienen niet geholpen is met een inlooppunt waar men een kop koffie kan drinken en een praatje kan maken. Er is al veel meer begeleiding en structuur nodig. Dit hele proces heeft mij heel veel (negatieve) energie gekost. Gelukkig zijn we nu op een punt dat we elkaar begrijpen en dat er korte lijnen zijn. We zijn op de hoogte van de knelpunten die de ander ervaart en we weten van elkaar waar onze kracht ligt. Door samen te werken en met elkaar in contact te blijven kunnen we degene die hulp nodig hebben zo goed mogelijk helpen.

We zien dat de zorgzwaarte toeneemt. Belangrijk is dat we onze grenzen bewaken. Als we achteruitgang signaleren bij onze gasten bespreken we dat met betrokkenen. Als:

- het gedrag van gasten zodanig verandert dat het de sfeer in de groep beïnvloedt;
- gasten weglooptgedrag vertonen;

- een hele dag voor gasten te vermoeiend wordt;
- er veel hulp nodig is bij lopen en toiletgang,

zullen we aangeven dat de Hoornsche Hoeve geen goede plek meer is van betreffende gast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden groepsbegeleiding vanuit WMO en WLZ. In januari 2021 hadden we 16 gasten, waarvan 8 gasten met dementie, 6 gasten doorverwezen door GGZ, 1 gast met NAH en 1 gast die komt voor een gezellige dag. In de loop van het jaar is er uitstroom geweest door:

- overlijden (1 gast);
- verhuizing naar andere gemeente (1 gast);
- achteruitgang (2 gasten);
- verbetering van geestelijke gezondheid (2 gasten).

In december 2021 hebben we 18 gasten, waarvan 10 gasten met dementie, 5 gasten doorverwezen door GGZ, 2 gasten met NAH en 1 gast die komt voor een gezellige dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien dat de zorgzwaarte toeneemt. Omdat we graag een actieve dagopvang willen zijn, waar allerlei activiteiten gedaan kunnen worden, bewaken we onze grenzen goed. De situatie doet zich voor dat een behandelend arts vindt dat dagopvang een goede optie is, terwijl wij vinden dat de Hoornsche Hoeve geen goede plek is. Dit geven we aan en proberen mee te denken wat beter passend zou zijn.

We zijn niet van plan veranderingen door te voeren. De Hoornsche Hoeve moet voor onze gasten een veilige, warme en huiselijke plek zijn (en blijven) waar begeleiders betrokken zijn en oog hebben voor de gast als individu. Het maken van mooie momenten en goede dagen blijft het belangrijkste.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn geen veranderingen geweest in het team van werknemers. Nog steeds is er een medewerkster voor 2 dagen en een medewerkster voor een halve dag. Dat werkt prettig. Bij onvoorziene situaties kunnen we voor elkaar invallen. Ook geeft het mij ruimte voor administratie en overleg.

Met beide medewerksters is het afgelopen jaar een evaluatie/functioneringsgesprek geweest. Alle drie zijn we zeer tevreden en gaan graag in 2022 op dezelfde voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 5 vrijwilligers die verspreid over de week komen. Het zijn allemaal vrijwilligers van het eerste uur. Samen vormen we een fijn team en hebben allemaal als doel om onze gasten fijne dagen te bezorgen. De vrijwilligers zijn er puur voor het welzijn van onze gasten. Door de corona pandemie zijn er dit jaar geen evaluatiegesprekken geweest. Wel hebben we een ontmoetingsavond georganiseerd die in het teken stond van elkaar ontmoeten. Door middel van een gezamenlijke maaltijd hebben we besproken hoe men deze tijd van corona ervaart, hoe men het vrijwilligerswerk op de Hoornsche Hoeve ervaart en of er tips en ideeën zijn. Men gaf aan dat het met veel plezier gedaan wordt en dat het veel voldoening geeft. We hebben nog eens weer benadrukt hoe blij we zijn met dit team en dat het vrijwilligerswerk een hele waardevolle aanvulling is. Ook zijn er nu 2 vrijwilligers die het vervoer verzorgen voor gasten met een WLZ indicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat er een mooi team staat. Het begeleidingsteam bestaat uit bekwame mensen. De aanvulling van vrijwilligers is zeer waardevol. Met elkaar zorgen we er voor dat onze gasten uitkijken naar de dagen dat ze op de Hoornsche Hoeve zijn. We hopen in 2022 op dezelfde voet verder te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Bij de begeleiders zijn in voldoende mate kennis en vaardigheden aanwezig. Omdat we onze grenzen goed bewaken, is extra expertise niet nodig. Inzicht in het ziektebeeld en empathisch vermogen zijn belangrijk.

Vergaderingen van Klaver4you en BEZIG zijn (meestal online) bezocht. Hierdoor wordt kennis en informatie uitgewisseld, ervaringen gedeeld en blijven we op de hoogte van veranderingen in wetgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het begeleidingsteam heeft een (online) herhaling BHV gevolgd. Daarnaast is er een (fysieke) herhaling reanimatie gevolgd. Beide cursussen zijn met goed gevolg afgelegd. Ook heb ik een online cursus preventiemedewerker gevolgd.

Voor onze vrijwilligers stond een informatieve avond gepland om kennis over dementie te verbreden en te verdiepen. Deze is i.v.m. corona niet doorgegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We zijn ervan overtuigd dat we voldoende kennis en vaardigheden hebben om onze gasten zo goed mogelijk te begeleiden. Dat betekent dat men:

- kennis en affiniteit heeft met de doelgroepen;
- zelfstandig en weloverwogen beslissingen kan nemen;
- empathisch vermogen heeft, een duidelijke boodschap over kan brengen en bemiddelend kan optreden;
- de sfeer in de groep aanvoelt en oplettend is tijdens contact tussen gasten;
- betrouwbaar en integer is, ordelijk en hygiënisch kan werken.

Ter verbreding van kennis staat voor volgend jaar een cursus van enkele avonden gepland over NAH. Ook staat een informatieve avond voor onze vrijwilligers weer op de planning. Een gespreksvoerder van het Alzheimercafe neemt ons mee in de wereld van mensen met dementie. We hopen dat dit in 2022 door kan gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ook in 2021 verliepen dingen anders dan gepland door de coronacrisis. We hebben geprobeerd een goede balans te vinden tussen de opgelegde maatregelen en het welzijn van onze gasten. Ook dit jaar werd duidelijk hoe belangrijk de dagopvang voor onze gasten is, als veel andere dingen wegvallen. Gelukkig konden we het hele jaar open blijven.

In 2022:

- volgt het begeleidingsteam een cursus NAH. Deze cursus wordt georganiseerd door BEZIG. Volgens planning zal deze cursus medio februari starten. De actie is aangemaakt met einddatum 1 juni 2022.
- volgt het begeleidingsteam een herhaling BHV. De actie is aangemaakt met einddatum 30 juni 2022.
- volgt het begeleidingsteam een herhaling reanimatie. De actie is aangemaakt met als einddatum 1 november 2022.
- organiseren we een informatieavond voor onze vrijwilligers ter verbreding van de kennis over dementie. De actie is aangemaakt met als einddatum 1 juli 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 hebben we met alle gasten een evaluatiegesprek gehad. Het eerste gesprek vindt plaats ongeveer 6 weken na start van de dagopvang. Tijdens dit gesprek wordt ook het begeleidingsplan besproken en getekend. Voor gasten met een WMO indicatie vindt het evaluatiegesprek 1 keer per jaar plaats. Voor gasten met een WLZ indicatie vindt dit gesprek 2 keer per jaar plaats. Als de zorgbehoefte veranderd, zal een evaluatiegesprek eerder plaatsvinden.

De onderwerpen die besproken worden zijn:

- algemene vragen: voldoet de dagopvang aan verwachtingen? Voelt men zich thuis? Zijn er dingen die men graag veranderd wilt zien?
- m.b.t. begeleiding: bent u tevreden over de begeleiding? Hebt u verbeter- of aandachtspunten voor ons?
- volgende evaluatie: datum volgende evaluatie wordt vastgesteld
- begeleidingsplan: bij het eerste evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan besproken en getekend. Bij een volgende evaluatie bespreken we of doelen moeten worden bijgesteld en of uitbreiding van de dagopvang wenselijk is.

Eigenlijk komt altijd naar voren dat men tevreden is. We geven ook aan dat er korte lijnen zijn en dat op- of aanmerkingen altijd welkom zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties komt naar voren dat onze gasten tevreden zijn en dat de dagopvang bijdraagt aan het vergroten van het welzijn. Met name het huiselijk karakter en de persoonlijke benadering worden gewaardeerd. Men licht antwoorden niet uitgebreid toe. "Het is goed, wat moet ik er verder over zeggen?"

De enige verandering ten opzichte van vorig jaar is dat we het begeleidingsplan pas maken, vlak voor het eerste evaluatiegesprek. We hebben dan betreffende gast ongeveer 6 weken meegemaakt en hebben een beter beeld welke zorg en begeleiding nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden plaats tijdens de koffie. Dit gebeurt vaker dan 1 keer per kwartaal. Steeds komt naar voren dat men erg tevreden is en graag naar de Hoornsche Hoeve gaat. We bespreken de activiteiten en de maaltijden. Soms komen er suggesties voor een creatieve activiteit of een uitje. Als het mogelijk is, spelen we daar op in. Door lichamelijke achteruitgang bij onze gasten merken we dat het moeilijker wordt om ergens naar toe te gaan. Onze gasten genieten van een tochtje door de omgeving. Veel meer is bij een uitje niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We concluderen dat onze gasten (en hun familie) zeer tevreden zijn. Er hoeven geen grote dingen georganiseerd te worden om mensen een fijne dag te bezorgen. De kleine dingen maken van een dag een mooie dag: een gezellig gesprek tijdens de koffie, samen een spelletje spelen of sjoelen, gezellig samen eten, iets leuks maken dat meegenomen kan worden naar huis, samen zingen of een bingomidag.

We gaan op dezelfde weg verder en bewegen mee met onze gasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in oktober plaatsgevonden. De vragenlijst is aan onze gasten meegegeven met het verzoek deze thuis in te vullen en weer in te leveren. De vragenlijst hebben we zelf opgesteld.

Er zijn 20 vragenlijsten uitgedeeld. 16 vragenlijsten zijn ingevuld teruggekomen.

De volgende vragen kwamen aan de orde:

- Voelt u zich op uw gemak op de Hoornsche Hoeve?
- Bent u tevreden over de maaltijden?
- Bent u tevreden over de aangeboden activiteiten?
- Bent u tevreden over de accommodatie?
- Zijn er dingen die u graag verandert zou zien?
- Kunt u een cijfer geven voor een dag op de Hoornsche Hoeve?

Uit de tevredenheidsmeting kwam naar voren dat onze gasten zeer tevreden zijn. Het huiselijk karakter, de mooie omgeving en het dagprogramma worden erg gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat onze gasten zeer tevreden zijn. We merken ook dat er geen uitgebreide antwoorden worden gegeven. Men is tevreden en heeft daar verder weinig aan toe te voegen. Een enkele keer wordt genoemd dat men het fijn zou vinden om te rusten op een bed of bank i.p.v. in een relaxstoel. Hier hebben we over nagedacht en besloten het bij het oude te laten. Ten eerste omdat de rustruimte te klein is om een bed of bank te plaatsen. Ten tweede omdat we ons steeds blijven afvragen of de Hoornsche Hoeve nog een goede plek voor iemand is. Als de lichamelijke conditie zodanig achteruitgaat dat men op bed moet rusten om te dag vol te houden, is de Hoornsche Hoeve geen goede plek meer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Gelukkig zijn er dit jaar geen ongevallen geweest in de zin van valpartijen of ongelukken. Wel zien we dat er soms irritatie is bij medegasten door het gedrag van anderen. Veranderend gedrag als gevolg van dementie kan ervoor zorgen dat men:

- zeer stellig is in het uiten van bepaalde dingen;
- zich snel achtergesteld voelt;
- dwingend gedrag vertoont.

Dit kan de sfeer in de groep negatief beïnvloeden. Hier zijn we zeer alert op. We bieden dan meer begeleiding en zullen dit bespreken met direct betrokkenen van betreffende gast. Als 1 op 1 begeleiding nodig is, moeten we concluderen dat de Hoornsche Hoeve geen goede plek meer is voor deze gast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bewaken van onze grenzen is belangrijk. De Hoornsche Hoeve is geen goede plek meer voor gasten als:

- men wegloupedrag vertoont;
- het gedrag zodanig verandert dat men een "stoorzender" in de groep wordt;
- de lichamelijke conditie zodanig achteruitgaat dat veel hulp nodig is bij verplaatsingen en toiletgang en een hele dag op de Hoornsche Hoeve te vermoeiend is.

Omdat we graag een actieve dagopvang willen blijven, zullen we bovengenoemde signalen altijd bespreken met familie en betrokken zorgprofessionals en aangeven dat op termijn gekeken moet worden naar een plek die geschikter is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefenen noodplan/calamiteitenplan/ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het noodplan is doorgenomen en de ontruiming een keer geoefend met onze gasten. Dit verliep soepel. Ook in het noodplan hoeven geen wijzigingen worden aangebracht.

Evaluatiegesprekken met gasten en/of familie

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Actie afgerond op: 27-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Evaluatiegesprekken hebben het hele jaar door plaatsgevonden. De eerste evaluatie is ongeveer 6 weken na start van de dagopvang. Daarna voor mensen met een WMO indicatie 1 keer per jaar, voor mensen met een WLZ indicatie 2 keer per jaar. We zijn er erg blij mee dat steeds weer naar voren komt dat de Hoornsche Hoeve voldoet aan de verwachtingen en dat met name het huiselijke en persoonlijke karakter zeer wordt gewaardeerd.

Evalueren van de werkprocessen

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2021
Actie afgerond op:	27-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Ook 2021 was, net als voor iedereen, een coronajaar. Een verschil met vorig jaar is wel dat iedereen nu gevaccineerd is. Dat geeft wel een zekere mate van rust. Natuurlijk proberen we alle maatregelen zo goed mogelijk na te leven en zijn we nu, in november, weer extra alert. Ook dragen we weer de hele dag een mondkapje. Terugkijkend zijn we blij dat we het hele jaar open konden blijven. Onze manier van werken m.b.t. intake en evaluaties bevalt goed. Het is overzichtelijk en zorgvuldig. Wel hebben we er voor gekozen om het begeleidingsplan pas te maken, te bespreken en te tekenen bij de eerste evaluatie (ongeveer zes weken na start dagopvang). Na die weken hebben we een beter beeld en kunnen we een beter begeleidingsplan schrijven. Bij gasten met een WMO indicatie doen we 1 evaluatie per jaar, bij gasten met een WLZ indicatie doen we 2 evaluaties per jaar. Omdat de lijnen kort zijn en er vaak contact is met partner/kinderen worden zorgsignalen snel besproken. Indien nodig wordt de begeleiding daarop aangepast. Ook kwamen we dit jaar tot de conclusie dat Qurentis voor ons niet voldoet. De support bij Qurentis ervaren we als slecht. Voor een kleine zorgonderneming als de Hoornsche Hoeve is Qurentis een veel te uitgebreid systeem. We benutten maar een klein deel van de mogelijkheden. We onderzoeken de mogelijkheden voor een ander clientsysteem. Een clientsysteem dat beter bij onze zorgonderneming past en minder kostbaar is. Met name in de eerste helft van dit jaar is er veel onrust geweest door de opening van STIP. STIP is een ontmoetingsplek van de gemeente Heerde waar mensen zonder indicatie gebruik van kunnen maken. Het heeft gezorgd voor veel onduidelijkheid en onrust. De afstand tussen de beleidsmakers en de zorgprofessional op de werkvloer was erg groot. Dit heeft veel (negatieve) energie gekost. Het was niet alleen een intensieve periode voor mij, maar zorgde ook voor veel onrust en irritatie bij de mensen met een zorgvraag. Gelukkig is het op dit punt weer wat rustiger geworden en is er een goed contact met de gespreksvoerders WMO. Van groot belang is dat we met elkaar in gesprek blijven en samenwerken. We willen allemaal het beste voor degene die hulp nodig heeft. Wederzijds begrip en in gesprek blijven is heel belangrijk.

Doornemen en zonodig bijwerken van de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2021
Actie afgerond op:	27-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De werkbeschrijving is doorgenomen en, zonodig, bijgewerkt.

informatieavond voor vrijwilligsters ter verbreding van de kennis over dementie.

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2021
Actie afgerond op:	01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	29 oktober 2021 hebben we een vrijwilligersavond georganiseerd. Medewerksters en ik hebben voor onze vrijwilligers gekookt. Deze avond stond in het teken van elkaar ontmoeten en van elkaar horen hoe men deze coronatijd ervaren heeft. Het was een mooie avond waar weer duidelijk werd dat we samen een prachtig team vormen voor onze gasten.

cursus NAH

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2021
Actie afgerond op:	01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De cursus NAH gaan we volgen via BEZIG en wordt gegeven in februari 2022. Medewerksters en ik hebben ons hiervoor aangemeld.

Doorlopen RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** 25-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De RI&E is doorlopen. Er zijn geen veranderingen geweest die invloed hebben op de RI&E. Er stond nog 1 actie open, namelijk "cursus preventiemedewerker". Deze is afgerond. Via Stigas is een e-learning gevolgd.**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** 22-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn 20 vragenlijsten m.b.t. de tevredenheidsmeting verzonden naar onze gasten en hun partner/kinderen. Hiervan zijn er 16 ingevuld teruggekomen. De conclusie van deze tevredenheidsmeting is dat onze gasten (en hun familie) zeer tevreden zijn. Een dag op de Hoornsche Hoeve wordt ervaren als een fijne, gezellige dag in een huiselijke en warme omgeving. Men vindt de activiteiten leuk en waardeert de warme maaltijd. Op de vraag wat men graag verandert wil zien, komt steeds weer een kort en bondig antwoord: "Niets, het is prima zo". Het gemiddelde cijfer dat gegeven wordt is een 9. Daar zijn we uiteraard heel blij mee. We gaan door op dezelfde weg en houden daarbij de (eventueel) veranderende zorgbehoefte goed in het oog. Deze actie is voor volgend jaar niet meer aangemaakt. Omdat er veel inspraakmomenten zijn en er vaak contact is met familie vinden we de tevredenheidsmeting niet van toegevoegde waarde.**Voeren van functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 05-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** In een persoonlijk gesprek zijn de functioneringsgesprekken met de medewerkers gevoerd. Ze doen hun werk met veel plezier en waarderen de huiselijke en persoonlijke sfeer. We hopen met elkaar en met onze vrijwilligers ons nog lang in te zetten om onze gasten fijne dagen te bezorgen. Een verslag van deze functioneringsgesprekken wordt bewaard in het dossier van de medewerker.**Controleren EHBO middelen en brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 27-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De verbandtrommel is gecontroleerd op volledigheid en de brandblusser is gecontroleerd door Dogger.**Verlenging zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 27-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** 26 juli heeft de veearts de checklijst ingevuld m.b.t. het zoonosenkeurmerk. De goedkeuring van de GD is binnen en de sticker is op het bordje geplakt.

inspraakmomenten gasten/familie**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021**Actie afgerond op:** 02-08-2021 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmomenten vinden vaak plaats. Dit doen we tijdens het koffiedrinken. Vaak vragen we onze gasten wat ze van de activiteiten vinden en of er suggesties zijn. Ook wordt vaak gevraagd wat men graag zou willen eten. Er komen eigenlijk maar zelden ideeën voor activiteiten. Men is tevreden en geniet van de dagen op de Hoornsche Hoeve. Suggesties voor de warme maaltijd heeft men vaak wel. We spelen daar eigenlijk altijd op in en het betreffende gerecht staat dan de volgende week op het menu. Ook familie geeft aan zeer tevreden te zijn. Met name de betrokkenheid en het persoonlijk karakter wordt gewaardeerd.

Cursus preventiemedewerker**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 12-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: Via de website van Stigas heb ik de e-learning "Preventiemedewerker" gevolgd. Ik heb de filmpjes bekeken en de vragen ingevuld. Omdat de e-learning uitgaat van werkzaamheden in de agrarische sector, waren er weinig raakvlakken met de dagopvang.

Pas uw werkbeschrijving aan waar het gaat om de contracten met de Gemeente. Vanaf begin 2021 is de AVR regeling vervallen. Dit uit de werkbeschrijving halen, wanneer alle zaken duidelijk zijn en geregeld zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021**Actie afgerond op:** 05-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: Omdat dagopvang vanaf 1 januari 2021 niet meer wordt gefinancierd vanuit de AVR, is dit in de werkbeschrijving aangepast.

Wanneer u de medewerksters direct contracteert vanuit de zorgboerderij dit item in de werkbeschrijving aanpassen**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Actie afgerond op:** 05-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: Omdat medewerksters nu zijn gecontracteerd vanuit de dagopvang heb ik de werkbeschrijving aangepast.

Herhaling BHV**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 28-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: De online herhalingscursussen BHV zijn door Carin, Albert en mij met goed gevolg afgerond.

inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2021**Actie afgerond op:** 22-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is al eerder genoemd.

inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2021**Actie afgerond op:** 22-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Inspraak van onze gasten, 2e kwartaal 2021 Ook aan het eind van dit tweede kwartaal hebben we tijdens een koffiemoment onze gasten gevraagd hoe ze de tijd op de Hoornsche Hoeve ervaren. Aan bod kwamen de volgende vragen: - Wat vind je van de aangeboden activiteiten? - Heb je suggesties voor een uitje? - Ben je tevreden over het vervoer? - Ben je tevreden over de maaltijden? - Heb je de coronaperiode als zwaar ervaren? Weer kwam naar voren dat de gasten zeer tevreden zijn. Men vindt de activiteiten leuk en is tevreden over de maaltijden. Ook het vervoer loopt goed. Het is fijn dat we een vaste chauffeur hebben en dat de lijnen kort zijn. Ook over een uitje kunnen we weer nadenken. Een uitje moet niet te lang duren. Dat is vaak te vermoeiend. Een tochtje door de omgeving vindt men al heel leuk. Nu de maatregelen zijn versoepeld, kunnen we dat weer plannen. De coronaperiode wordt, over het algemeen, als moeilijk ervaren. Met name door de sociale contacten die tot een minimum beperkt waren. Men vond het fijn dat de dagopvang wel open was. Het gaf een goede structuur aan de week. Het geeft ook een gevoel van rust dat iedereen nu 2 keer gevaccineerd is. De conclusie van onze gasten was unaniem: doorgaan op dezelfde weg!

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021**Actie afgerond op:** 26-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De medewerksters en de vrijwilligers zijn allemaal in het bezit van een VOG.**vrijwilligersgroep voor vervoer WLZ cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** 29-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn enkele reacties gekomen op onze oproep voor chauffeurs. We kunnen een groep vrijwilligers vormen van mensen die het vervoer willen verzorgen voor gasten met een WLZ indicatie. Op dit moment is er 1 gast met een WLZ indicatie. Hij wordt gebracht en weer thuisgebracht door 2 van onze vaste vrijwilligers. Meer vrijwilligers zijn op dit moment voor vervoer niet nodig. Dat zal in de toekomst waarschijnlijk veranderen. Met de mensen die gereageerd hebben op onze oproep heb ik de situatie op dit moment besproken. Als het weer mogelijk is (i.v.m. de coronamaatregelen) plannen we een kennismaking en bespreken we hoe we een en ander vorm gaan geven als er meer vervoer nodig is. December 2021: Op dit moment zijn er 2 gasten met een WLZ indicatie die gebruik maken van deze vorm van vervoer. Er is een vrijwilligster die het vervoer op de maandag verzorgt. De vrijwillige hulpdienst verzorgt voor ons het vervoer op de woensdag.

inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Actie afgerond op:** 22-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment maart 2021 Zoals eerder genoemd vinden inspraakmomenten vaak plaats. De vragen met betrekking tot bv. activiteiten en de maaltijden komen bijna wekelijks aan bod. Onze gasten zijn erg tevreden en geven aan dat ze het fijn vinden dat er weer dagopvang mogelijk is. Wel komt steeds naar voren dat men niet snapt dat ze wel hier mogen komen, maar niet naar een andere plek waar meerdere mensen bij elkaar zijn. We proberen uit te leggen dat de dagopvang er aan bijdraagt dat er een goede daginvulling is en dat het thuis ook goed blijft gaan. Ook benoemen we steeds weer de voorzorgmaatregelen die we nemen om het coronavirus buiten de deur te houden. Men vindt de activiteiten leuk. Ook komt naar voren dat het eigenlijk niet zo belangrijk is welke activiteit we doen. Het gaat meer om de sfeer en het gezellig samenzijn. Inmiddels hebben we ook een rolstoel en een rollator, zodat gasten die slecht ter been zijn, ook meekunnen naar buiten. Op dit moment wordt daar nog niet veel gebruik van gemaakt. We hopen dat dit wel het geval is als het mooi weer wordt. Ook uitjes worden nog niet gemaakt omdat we dan met te veel mensen in een auto zitten. Er wordt uitgekeken naar de toertochtjes door de omgeving en onderweg een kopje koffie drinken. Nu we nog niet alle activiteiten kunnen doen, maken we meer gebruik van de beamer. Het kijken van oude foto's, een natuurdocumentaire of het meedoen met een quiz wordt zeer positief ontvangen. Een activiteit die we goed kunnen doen met de 1,5 meter-maatregel. Ook over de warme maaltijden is men zeer tevreden.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 12-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Voordat de audit plaatsvond, zijn de wijzigingen in de norm in de werkbeschrijving verwerkt.**nieuwe folders laten maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwe folders zijn gemaakt. De informatie is weer up to date. Er heeft inmiddels ook een artikel over de Hoornsche Hoeve in de plaatselijke krant en de regionale krant gestaan.**aanschaf rollator en rolstoel****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Om er voor te zorgen dat mensen die minder goed ter been zijn ook mee naar buiten kunnen, hebben we een oproep geplaatst voor een rollator en een rolstoel. De rollator hebben we inmiddels gekregen. Er is al dankbaar gebruik van gemaakt. De rolstoel is er nog niet. We wachten het nog even af. Als fysiek winkelen weer wat makkelijker wordt, gaan we op zoek naar een rolstoel. December 2021: Ook de rolstoel is er inmiddels. Zowel de rollator als de rolstoel worden regelmatig gebruikt om een kijkje in de stal te nemen of een wandeling te maken.**Indienen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Na de opmerkingen van de auditor verwerkt te hebben, heb ik het jaarverslag opnieuw ingediend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-01-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

cursus NAH

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

oriënteren cliëntsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

informatieavond vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Doornemen tekst website

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

inspraakmomenten gasten/familie

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Verlenging zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Controleren EHBO middelen en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

oriënteren cliëntsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Voeren van functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Doorlopen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

herhaling reanimatie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Doornemen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Oefenen noodplan/calamiteitenplan/ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Evalueren werkprocessen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

oriënteren cliëntsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

oriënteren cliëntsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Ik heb me verdiept in andere cliëntsysteem en heb hierover overleg gevoerd met Klaver4you. Na een online demonstratie van Zilliz heb ik besloten Zilliz aan te schaffen. Het is een mooi compact systeem en gericht op de kleine zorgondernemer. Momenteel ben ik bezig om alle gegevens in te voeren die Zilliz nodig heeft voor de implementatie. Het contract bij Qurentis is opgezegd en eindigt 13 juni 2022.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties voor 2021 zijn uitgevoerd. Veel acties komen jaarlijks terug. Het zorgt ervoor dat kwaliteit gewaarborgd blijft en dat er geen dingen over het hoofd worden gezien.

Om er voor te zorgen dat de tekst op de website actueel is, is deze actie toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

- het voortzetten van Dagopvang de Hoornsche Hoeve waar waarden als "kleinschalig, huiselijk en betrokkenheid" belangrijke waarden zijn. Het aantal gasten per dag zal daarom niet uitgebreid worden.
- Dagopvang de Hoornsche Hoeve zal een actieve dagopvang blijven waar we met elkaar allerlei activiteiten kunnen ondernemen en samen kunnen genieten van het buitenleven en de mooie omgeving.
- Zorgen voor continuïteit van de zorg. Het aantal dagen dagopvang per week zal niet worden uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zijn onze doelstellingen:

- doorgaan met het bieden van zorg zoals we dat in 2021 hebben gedaan. We hebben oog voor de gast als individu en bieden een warme, huiselijke en veilige plek. We focussen op de vaardigheden die bij onze gasten nog aanwezig zijn met als doel deze vaardigheden zo lang mogelijk te behouden.
- we willen graag een actieve dagopvang blijven. Daarom zullen we onze grenzen goed bewaken en alert zijn op geestelijke en lichamelijke achteruitgang van onze gasten. Dagopvang de Hoornsche Hoeve blijft een waardevolle toevoeging op het aanbod in de gemeente Heerde.
- de zorgfinanciering blijft gegarandeerd door een onderaannemerschap met Klaver4you. Hierdoor kunnen mensen met een WMO en WLZ indicatie dagopvang genieten bij de Hoornsche Hoeve.
- we oriënteren ons op een cliëntsysteem dat beter past bij een kleine zorgonderneming als Dagopvang de Hoornsche Hoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen genoemd onder 9.2 gaan we op de volgende manier bereiken:

- We behouden onze eigenheid en benadrukken de punten waarbij we ons onderscheiden van andere dagopvanglocaties/inlooppunten in de gemeente Heerde.
- We bewaken onze grenzen goed en zijn alert op lichamelijke en geestelijke achteruitgang van onze gasten. Ook bij nieuwe gasten kijken we kritisch of de Hoornsche Hoeve een goede plek is voor deze persoon.
- We onderhouden een goed contact met Klaver4you en bezoeken (fysiek of online) de bijeenkomsten. Ook is het waardevol dat we met vragen of onduidelijkheden bij de zorgcoöperatie terecht kunnen.
- we ervaren het werken met Qurentis niet als prettig. Het is een veel te uitgebreid systeem voor een kleine zorgonderneming als de Hoornsche Hoeve. Ook zijn we niet tevreden over de support van Qurentis. In 2022 gaan we ons verdiepen in een ander cliëntsysteem. Een keer per kwartaal is hiervoor een actie aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.