

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

de Hoornsche Hoeve

Dagopvang de Hoornsche Hoeve

Locatienummer: 2387



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

de Hoornsche Hoeve

Registratienummer: 2387

Meenseweg 10, 8181 SV Heerde

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68258593

Website: <http://www.hoornschehoeve.nl>

Locatiegegevens

Dagopvang de Hoornsche Hoeve

Registratienummer: 2387

Meenseweg 10, 8181 SV Heerde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We kijken met een goed gevoel en dankbaarheid terug op 2022. Dit jaar mochten we ook ons eerste lustrum vieren. Het werd een prachtig weekend met een gezellig etentje voor ons hele team en een uitje met al onze gasten en hun familie naar de beeldentuin in Garderen. Wat zijn er veel warme woorden gesproken. Vijf jaar geleden had ik niet kunnen bedenken dat we nu vier dagen in de week dagopvang mogen verzorgen voor acht gasten per dag met zo'n prachtig team van medewerksters en vrijwilligsters. Mooie momenten en goede dagen creëren voor onze gasten was toen ons doel en is nu nog steeds ons doel. Deze dagen dragen er aan bij dat mensen langer op een prettige en veilige manier (samen met een partner) thuis kunnen blijven wonen. Het kleinschalige en huiselijke karakter maakt dat men zich thuis voelt. De beleving van de boerderij en het genieten van het buitenleven zijn waardevolle aanvullingen. Het zorgt voor de beweging die zo belangrijk is en doet mensen terugdenken aan vroeger tijden. Ook na vijf jaar weten we dat kleine dingen een mooie dag maken. Samen koffiedrinken, de warme maaltijd voorbereiden, gezellig samen eten, de dieren voeren, aanschouwen hoe de groente groeit ("Morgen eten we sla uit eigen tuin"), de stuiken vol bessen hangen ("Tijd om jam te maken") en 's middags allerlei activiteiten ondernemen. Want we willen wel graag een actieve dagopvang blijven, waar iedereen (op zijn eigen manier en mogelijkheden) meedoet.

Tijdens een evaluatie schreef één van onze gasten op het evaluatieformulier: "Ik kijk vaak op de kalender (Wanneer ga ik weer?) en ben heel blij als ik daar weer ben, zowel binnen als buiten". Dat is waar we het voor doen!

In 2022 mochten we ook het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Heerde ontvangen voor een werkbezoek. Het college is een middag bij ons op bezoek geweest. Men ging in gesprek met onze gasten en hoorde hoe een dag op de Hoornsche Hoeve verloopt. Het was een mooie middag waar oprechte belangstelling werd getoond. Het college gaf aan onder de indruk te zijn. De wethouder sprak de wens uit dat er meer plekken als deze in de gemeente zouden zijn.

Het afgelopen jaar stonden we op de HEMITO. De HEMITO is een ondernemersbeurs in Heerde. We stonden met een stand op het zorg- en welzijn plein. Onze stand werd goed bezocht en we hebben veel informatie kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar waren er meer gasten met een WLZ indicatie. De reden hiervoor is dat men op een wachtlijst komt om intramuraal te gaan wonen. Een belangrijk punt van aandacht blijft het bewaken van onze grenzen. Bij het beoordelen of de Hoornsche Hoeve nog een goede plek is stellen we onszelf de volgende vragen:

- Verandert het gedrag van iemand zodanig dat men een stoorzender in de groep wordt en het dus invloed heeft op de sfeer?
- Vertoont iemand wegloopgedrag?
- Wordt groepsbegeleiding 1 op 1 begeleiding?

Als we 1 van deze vragen met "ja" moeten beantwoorden, is de Hoornsche Hoeve geen goede plek meer voor deze persoon.

De situatie op de dagopvang is niet veranderd. Ik heb besloten niet te kiezen voor uitbreiding. Hier hebben we over nagedacht omdat we merkten dat er meer jongere mensen met dementie naar de Hoornsche Hoeve komen. Het idee was om onze activiteiten voor deze groep aan te passen door bv. langere wandelingen te maken. Gaandeweg merkten we dat deze groep ook prima past en zich thuis voelt in onze

bestaande setting. We vinden al onze gasten als individu erg belangrijk en focussen altijd al op de interesses en mogelijkheden van onze gasten. Door het kleinschalig karakter lukt dit goed. Door te kiezen voor uitbreiding kunnen de dingen die we belangrijk vinden (en die onze gasten en hun familie zo waarderen) meer op de achtergrond raken. Als ik terug ga naar de basis, kom ik tot de conclusie dat het beter is ons 100% in te zetten voor ons bestaande concept. Door te focussen op meerdere doelgroepen (en andere activiteiten) ontstaat het gevaar dat we dingen minder goed doen. Ik focus liever op onze sterke punten en geef daar alle aandacht aan.

Het afronden van acties en het doornemen van de werkbeschrijving is een goed moment van evaluatie. Door terug te kijken overdenk je het afgelopen jaar. Grote veranderingen zijn er niet geweest. Wel is er het besef dat Dagopvang de Hoornsche Hoeve een waardevolle aanvulling is op het aanbod in de gemeente Heerde. Dat merken we aan onze gasten en hun familie. Maar ook aan medewerkers van thuiszorg die de Hoornsche Hoeve aanbevelen bij hun cliënten.

Contact met professioneel/ondersteunend netwerk is erg belangrijk. Door met elkaar in contact te blijven en korte lijnen te hebben, kunnen we onze gasten het best bedienen. Belangrijk is om samen te werken aan een zelfde doel. Maar ook om werkwijze van collega-zorgverleners te kennen. Zo is de praktijkondersteuner huisartsen (voor ouderen) een avond bij ons geweest om te vertellen over haar werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Terugkijkend op het afgelopen jaar komt steeds weer naar voren dat onze gasten en hun familie het kleinschalig en huiselijk karakter van de Hoornsche Hoeve zeer waarderen. We zijn er trots op dat we er aan bij kunnen dragen dat mensen langer, op een veilige manier, thuis kunnen blijven wonen. We blijven onze gasten op de eerste plaats zetten en vragen ons steeds weer af: "Wat is voor deze gast het beste?". Door dit voor ogen te houden, blijft onze kwaliteit hoog.

De ondersteuning en samenwerking met Klaver4you is prettig. Ook zijn er goede contacten met case managers, gespreksvoerders WMO, thuiszorgorganisaties, zorginstellingen en praktijkondersteuner huisartsen.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

- doorgaan met het bieden van zorg zoals we dat in 2021 hebben gedaan;
- een actieve dagopvang blijven;
- de zorgfinanciering blijft gegarandeerd door onderaannemerschap met Klaver4you;
- oriënteren op een ander cliëntstelsel.

Deze doelstellingen zijn allemaal behaald. Met betrekking tot het cliëntstelsel zijn we overgestapt van Qurentis naar Zilliz. Dit is een goede verandering geweest. Zilliz past veel beter bij een kleine zorgonderneming als de Hoornsche Hoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden groepsbegeleiding vanuit WMO en WLZ. In januari 2022 hadden we 19 gasten, waarvan 11 gasten met dementie, 3 gasten doorverwezen door GGZ, 1 gast met NAH en 4 gasten met een klein sociaal netwerk. In de loop van het jaar zijn er 6 gasten vertrokken. De redenen hiervoor waren:

- verhuizing naar intramurale setting (5 gasten)
- lichamelijke achteruitgang (1 gast)

In 2022 zijn er 8 nieuwe gasten bijgekomen en in december hebben we 21 gasten, waarvan 9 gasten met dementie, 4 gasten doorverwezen door GGZ en 8 gasten met een klein sociaal netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We merken de achteruitgang bij onze gasten op. Doordat men de dagopvang bezoekt, wordt de thuissituatie ontlast. Als het moment aanbreekt dat het thuis niet meer lukt, volgt verhuizing naar een intramurale setting.

Ook zien we dat veel ouderen eenzaam zijn omdat het sociale netwerk klein is. Doordat men de dagopvang bezoekt, neemt het welzijn toe. Men kijkt er naar uit hier te komen en een gezellige dag te hebben, samen met andere mensen.

Een andere conclusie die we trekken is dat de Hoornsche Hoeve een goede en veilige plek blijft tot het moment van opname. Dat komt door het kleinschalig en huiselijk karakter, alsmede de warme betrokkenheid van ons team bij onze gasten.

Omdat we graag een actieve dagopvang willen blijven, bewaken we onze grenzen goed. Ook vragen we ons steeds af of we de expertise in huis hebben om goede begeleiding te bieden. De gasten die onze dagopvang bezoeken, passen goed in ons zorgaanbod.

Naar verwachting zullen we in 2023 op dezelfde manier verder gaan. Onze manier van werken laat zien wie we zijn en waar we voor staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 is er een medewerkster bij gekomen. Zij is 5 jaar vrijwilligster geweest bij de Hoornsche Hoeve en is in die tijd tot de conclusie gekomen dat ze dit werk graag zou doen. Ze heeft daarom ook gesolliciteerd bij andere zorginstellingen. Maar omdat zorgdiploma's ontbreken, kreeg ze niet de mogelijkheid om de werkzaamheden uit te oefenen die ze graag zou willen. Omdat ze beschikt over een groot empathisch vermogen en op een warme manier al 5 jaar betrokken is bij de Hoornsche Hoeve, staat ze nu op de loonlijst. Ze draait geen

verantwoordelijke diensten, maar ondersteunt de zorgprofessional.

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. We hebben in een open en vertrouwelijke sfeer met elkaar gesproken. De conclusie is dat de medewerkers blij zijn met hun baan en ik blij ben dat ze werkzaam zijn bij de Hoornsche Hoeve. We hebben de hoop uitgesproken dat dit nog lang zo mag blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 5 vrijwilligers die verspreid over de week komen. Deze mensen zijn al 5 jaar betrokken bij de Hoornsche Hoeve. Dat geeft aan hoe de sfeer in de groep is. De vrijwilligers zijn er 100% voor onze gasten. Ze helpen bij activiteiten, verzorgen vervoer, geven aandacht aan onze gasten en ondersteunen de zorgprofessional. De vrijwilligers zijn niet verantwoordelijk voor de gang van zaken op de dagopvang. Deze verantwoordelijkheid ligt altijd bij de zorgprofessional. Er zijn geen afzonderlijke evaluatiegesprekken gehouden met de vrijwilligers. Door de korte lijnen en het open karakter van de Hoornsche Hoeve worden eventuele aandachtspunten meteen besproken. Wel hebben we tijdens een gezellige avond, onder het genot van een drankje en een hapje, het reilen en zeilen op de dagopvang besproken. Ook kwamen de volgende vragen aan de orde:

- Ben je tevreden hoe het gaat?
- Voel je je gezien, gewaardeerd en thuis op de Hoornsche Hoeve?
- Doe je het vrijwilligerswerk met plezier?

Unaniem werden deze vragen met "ja" beantwoord. Natuurlijk heb ik uitgesproken dat ik blij en dankbaar ben voor zo'n prachtig team. Samen zijn we Dagopvang de Hoornsche Hoeve. We hopen ook in 2023 zo door te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat er een mooi team staat. Een team dat met hart en ziel klaar staat voor onze gasten. Ook een team met unieke mensen, waarin iedereen kan zijn wie hij/zij is en op zijn/haar eigen manier meewerkt aan het creëren van mooie momenten en goede dagen voor onze gasten.

De zorgprofessionals zijn bevoegd en bekwaam om onze gasten te begeleiden. Bij nieuwe gasten kijken we altijd of we de expertise in huis hebben om goede begeleiding te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Binnen ons team zijn kennis en vaardigheden in voldoende mate aanwezig. Dat betekent dat de zorgprofessionals:

- kennis van en affiniteit hebben met de doelgroepen;
- zelfstandig en weloverwogen beslissingen kunnen nemen;
- empathisch vermogen hebben;
- een duidelijke boodschap over kunnen brengen en bemiddelend kunnen optreden;
- de sfeer in de groep aanvoelen en oplettend zijn tijdens contact tussen gasten;
- betrouwbaar en integer zijn;
- ordelijk zijn en hygiënisch werken.

Herhalingscursus BHV en reanimatie zijn gevolgd. Ook wordt regelmatig het Alzheimercafe bezocht. Dit om contacten te leggen en kennis te vergroten. De praktijkondersteuner huisartsen (voor ouderen) is een avond onze gast geweest. Zij heeft ons uitgelegd wat haar werk inhoudt, wat ze in haar werk tegenkomt, hoe procedures lopen. We hebben besproken hoe we het beste samen kunnen werken. Elkaar kennen is daarbij al heel belangrijk. Door korte lijnen kunnen we de zorgvrager het beste bedienen.

Vergaderingen van Klaver4you en BEZIG zijn (veelal online) bezocht. Hierdoor worden kennis en vaardigheden uitgewisseld, ervaringen gedeeld en blijven we op de hoogte van veranderingen in wetgeving. Met Klaver4you is ook, buiten de vergaderingen om, contact. Dit om advies te vragen of een mening te horen en onduidelijkheden op te lossen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis die mijn medewerksters en ik nodig hebben, zullen niet veranderen. Voor ons blijft belangrijk om ons telkens weer af te vragen of we de expertise in huis hebben om nieuwe gasten te begeleiden en of de Hoornsche Hoeve de juiste plek is voor deze gast. Hierdoor bieden we goede zorg aan onze gasten en zijn we trouw aan onze visie.

Voor het komende jaar staan vanzelfsprekend herhaling BHV en reanimatie weer op het programma. Ook is het de bedoeling dat er een informatieve avond zal zijn waar we d.m.v. van een VR bril ervaren hoe het is om dementie te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Terugkijkend op 2022 kom ik tot de conclusie dat er ook in 2023 geen specifieke scholing nodig is om onze gasten op een goede manier te begeleiden. Het creëren van een gestructureerde dag in een veilige omgeving en het geven van oprechte aandacht maakt dat men graag naar de Hoornsche Hoeve komt en mantelzorgers even op adem kunnen komen. Belangrijk is wel dat we ons steeds weer afvragen of de Hoornsche Hoeve de juiste plek is voor betreffende persoon. We blijven ons focussen op de dingen waar we goed in zijn. Het bedienen van meerdere doelgroepen betekent dat we de aandacht moeten verdelen en wellicht concessies moeten doen. Dat is niet waar we voor kiezen.

Aan de cursus NAH hebben we niet deelgenomen. Dit omdat we geen gasten meer hebben met NAH. We vonden dat we tijd (en geld) beter aan andere dingen konden besteden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2022 is er met alle gasten een evaluatiegesprek gevoerd. Bij nieuwe gasten vindt het eerste evaluatiegesprek ongeveer 6 weken na aanvang plaats. Tijdens dit gesprek wordt ook het begeleidingsplan besproken en getekend. Het evaluatiegesprek met gasten met een WMO indicatie vindt 1 keer per jaar plaats. Bij gasten met een WLZ indicatie wordt 2 keer per jaar een evaluatiegesprek gevoerd. Bij een veranderende zorgbehoefte vindt een evaluatiegesprek eerder plaats.

Voor al onze gasten geldt dat het doel is dat men een fijne dag heeft in een huiselijke en veilige omgeving. We bieden een gestructureerde dag en focussen op de dingen die men nog kan zodat deze vaardigheden zo lang mogelijk behouden blijven. De focus ligt veel minder op dat wat niet meer lukt. Deze vaardigheden komen niet terug. Het heeft dan ook geen meerwaarde aan doelen te werken die toch niet behaald kunnen worden. De doelen die we stellen hoeven dan ook niet vaak bijgesteld te worden.

Een belangrijk doel is ook het ontlasten van mantelzorgers. Het bezoeken van de dagopvang zorgt er voor dat mantelzorgers even op adem kunnen komen en eigen activiteiten kunnen ondernemen.

De onderwerpen die besproken worden zijn:

- algemene vragen: Voldoet de dagopvang aan de verwachtingen? Voelt u zich thuis? Wat zou u missen als u niet meer zou komen? Is uitbreiding van dagopvang gewenst?
- m.b.t. begeleiding: Bent u tevreden over de begeleiding? Hebt u verbeter- of aandachtspunten voor ons?
- begeleidingsplan: tijdens het eerste evaluatiegesprek wordt ook het begeleidingsplan besproken en getekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties komt naar voren dat men tevreden is en graag komt. Men name het huiselijk karakter, de warme betrokkenheid en het dagelijks koken en samen eten van de warme maaltijd wordt zeer gewaardeerd.

De enige verandering die we doorgevoerd hebben is dat er nu in ons intakeformulier gevraagd wordt of er een niet-reanimerenverklaring is. Als men aangeeft zo'n verklaring te hebben, vragen we waar deze verklaring is en checken we dat. De gasten die een niet-reanimerenverklaring hebben of een penning dragen, zijn bij ons bekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden plaats tijdens het koffiedrinken. Dit gebeurt eigenlijk veel vaker dan 1 keer per kwartaal. De activiteiten en de warme maaltijd komen vaak ter sprake. Onze gasten zijn zeer tevreden. Ideeën of suggesties worden weinig aangedragen. Tijdens de activiteiten wordt de gezelligheid in de groep erg gewaardeerd. Ook wordt er steeds weer genoten van de warme maaltijd. Men geeft aan: "Ik zou niet weten wat er veranderen moet, het is prima zo".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om te horen dat onze gasten (en hun familie) zeer tevreden zijn. Dat is voor ons de beste motivatie om ons 100% te blijven inzetten om onze gasten een fijne dag te bezorgen. We kijken goed naar de vaardigheden en interesses van onze gasten. Daarom zullen we tijdens een activiteit wat vaker de groep splitsen. Dit om er voor de zorgen dat de ene gast wordt uitgedaagd en de ander mee kan blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2022 hebben we geen aparte tevredenheidsmeting gedaan. De tevredenheidsmeting wordt meegenomen tijdens de evaluatie. Door het persoonlijk karakter van de Hoornsche Hoeve en de korte lijnen die er zijn met familie van onze gasten, vinden we dat dit geen toegevoegde waarde heeft. Er worden steeds weer dezelfde vragen gesteld. Bij onze gasten ervaren we ook de volgende reactie: "Je weet toch dat ik tevreden ben en hier graag kom. Wat moet ik er nog meer over zeggen?".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat onze gasten zeer tevreden zijn. We hopen in 2023 dan ook op dezelfde voet verder te gaan. Het is ook goed om te horen dat de Hoornsche Hoeve wordt aanbevolen door medewerkers van de thuiszorg, case managers en gesprekvoerders WMO. Het sterkt ons in de gedachte dat oprechte aandacht en warme betrokkenheid ieders dag beter maakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Gelukkig hebben er zich geen incidenten met medicatie voorgedaan. Wel was er voor ons een leerpunt. Een nieuwe gast heeft een sensor op de arm om bloedsuiker te meten en een Omni pod op de buik om insuline toe te dienen. Toen ze bij ons kwam werd gezegd dat ze dit zelf kon regelen. Al snel bleek dat dit niet op een goede manier lukte door haar dementie. Dit is besproken met haar case manager. De thuiszorg is ingeschakeld om deze handelingen te verrichten. De verantwoordelijkheid voor het op de juiste manier toedienen van de insuline ligt nu bij de thuiszorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat je mensen wilt helpen en mantelzorgers wilt ontlasten, zou je handelingen uit kunnen voeren waarvoor je (in deze setting) niet bevoegd bent. Door de thuiszorg in te schakelen, kun je die verantwoordelijkheid bij de thuiszorgorganisatie leggen. Dat geeft rust en duidelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De herhaling BHV is via een online cursus gevolgd en met goed gevolg afgerond.

Evalueren werkprocessen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2022 was corona nog op de achtergrond aanwezig. Wel werd er ontspannen mee omgegaan. Natuurlijk bleven we alert, maar corona was nauwelijks een gespreksonderwerp en heeft onze dagen op de Hoornsche Hoeve niet bepaald. Onze manier van werken m.b.t. intake, kennismaken en wennen, evaluatie, bespreken en tekenen begeleidingsplan werkt goed. In de periode tussen de aanvang van de dagopvang en de eerste evaluatie krijgen we een goed beeld van onze gast. We merken dat in deze periode observeren en mensen de ruimte geven om te wennen erg belangrijk is. Niet zelden merken we dat de start moeilijk is. Zowel voor de nieuwe gast, maar ook voor de familie. Het is mooi om te zien dat na enkele weken de Hoornsche Hoeve iets wordt waar men naar uit ziet. Steeds weer merken we dat het kleinschalige karakter van de Hoornsche Hoeve en onze betrokkenheid bij onze gasten zeer wordt gewaardeerd. Dit jaar zijn we overgestapt van Qurentis naar Zilliz. Dit is een hele goede keus geweest. Zilliz past veel beter bij een kleine zorgonderneming als de Hoornsche Hoeve. Het is een compact en overzichtelijk systeem en werkt heel prettig. Het stellen van indicaties door de gemeente duurt erg lang. Vervelend voor nieuwe gasten en voor ons. Wel zijn de contacten met WMO goed. Belangrijk om met elkaar in gesprek te blijven zodat je elkaar weet te vinden en knelpunten kunt bespreken. Ook lag dit jaar de focus meer op kennismaking met andere dagbestedingslocaties zodat we van elkaar weten wat we te bieden hebben en wat onze sterkte punten zijn.

oriënteren cliëntsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De overstap van Qurentis naar Zilliz is een goede keus geweest. Zilliz sluit veel beter aan bij een kleine onderneming als de Hoornsche Hoeve is. Het is een overzichtelijk en prettig systeem om mee te werken.

Doornemen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is doorgenomen en aangepast.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met al onze gasten zijn in het afgelopen jaar functioneringsgesprekken gevoerd.

Voeren van functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken zijn gevoerd in een open gesprek.

herhaling reanimatie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De herhaling reanimatie is door medewerkers en mij met goed gevolg afgelegd op 11 oktober.

Doorlopen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is doorgenomen en up to date. Er zijn geen veranderingen.

Verlenging zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is hier geweest, heeft de dieren bekeken en de vragenlijsten ingevuld en verstuurd. Als deze lijsten verwerkt zijn, ontvangen we de sticker voor het zoonosenkeurmerk. 3 november kregen we bericht dat het keurmerk opnieuw behaald is.

Controleren EHBO middelen en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 19-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO middelen zijn gecontroleerd en, indien nodig, aangevuld. Ik heb navraag gedaan naar het controleren van de brandblussers. Blijkt dat dit maar 1 keer per 2 jaar hoeft te gebeuren. Vorig jaar zijn de brandblussers gecontroleerd. Dus dit jaar is geen controle nodig.

Doornemen tekst website

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2022
Actie afgerond op:	12-09-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De tekst op de website is doorgenomen en op een paar punten aangepast. De informatie is nu weer up to date.

oriënteren cliëntsysteem

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2022
Actie afgerond op:	12-09-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Inmiddels zijn we helemaal thuis in Zilliz. We zijn zeer tevreden over dit clientsysteem en werken er op een prettige manier mee. De problemen die we met Qurentis hadden, zijn bij Zilliz niet aan de orde. Het is een eenvoudig en compact systeem voor de kleine zorgondernemer en past goed bij de Hoornsche Hoeve.

inspraakmomenten gasten/familie

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2022
Actie afgerond op:	01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Omdat de lijnen erg kort zijn, vinden er vaak inspraakmomenten plaats. Dit gebeurt op een ongedwongen manier, tijdens de koffie. We vragen of men tevreden is over de activiteiten, over het eten en over de invulling van de dag. Onze gasten zijn altijd tevreden en geven aan geen verandering te willen. Men voelt zich thuis. Ook de familie van onze gasten spreken we regelmatig. Ook familie is tevreden en vindt het fijn dat vader/moeder/partner hier een fijne plek heeft. Als je weet dat deze persoon hier een fijne dag heeft, kun je zelf ook meer genieten van een "vrije" dag.

informatieavond vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2022
Actie afgerond op:	01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Er is navraag gedaan bij vrijwilligers of er behoefte is aan informatieve avonden. Hierbij kwam unaniem naar voren dat er niet zo zeer behoefte is aan kennis overdracht. Men komt graag naar de Hoornsche Hoeve om te helpen en aandacht en tijd te besteden aan de gasten. Kortom, mooie dagen te maken voor onze gasten. Wel vinden vrijwilligers het fijn ervaringen te delen met de rest van het team. Daarom organiseren we af en toe een koffie- ochtend of gezellige avond voor de sociale contacten.

cursus NAH

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2022
Actie afgerond op:	23-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben de cursus NAH niet gevolgd. Toen we ons ingeschreven voor deze cursus was de verwachting dat we meer gasten zouden krijgen met NAH. We dachten dat het een waardevolle aanvulling zou zijn op onze kennis. (De inschrijving is al een hele tijd geleden. Door corona is de cursus een aantal keren uitgesteld) Nu blijkt dat er niet meer gasten met NAH komen. Dit is de belangrijkste reden waarom we ons voor deze cursus afgemeld hebben. Daarna hebben de kosten, de lange afstand en drukke werkzaamheden ook meegespeeld.

oriënteren cliëntstelsysteem**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actie afgerond op:** 23-05-2022 (Afgerond)**Toelichting:** In april heeft de implementatie van Zilliz plaatsgevonden. Vanaf die tijd werken we niet meer met Qurentis, maar met Zilliz. Zilliz past goed bij een kleine onderneming als de Hoornsche Hoeve. Het is een duidelijk en overzichtelijk systeem. We werken erg prettig met Zilliz en zijn blij dat we de overstap hebben gemaakt van Qurentis naar Zilliz.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022**Actie afgerond op:** 14-03-2022 (Afgerond)**oriënteren cliëntstelsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb me verdiept in andere cliëntsystemen en heb hierover overleg gevoerd met Klaver4you. Na een online demonstratie van Zilliz heb ik besloten Zilliz aan te schaffen. Het is een mooi compact systeem en gericht op de kleine zorgondernemer. Momenteel ben ik bezig om alle gegevens in te voeren die Zilliz nodig heeft voor de implementatie. Het contract bij Qurentis is opgezegd en eindigt 13 juni 2022.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** 14-02-2022 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatiegesprek met de vrijwilligers houden in 2023.**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023**Tevredenheidsonderzoek afnemen bij de deelnemers in 2023 (verplicht vanuit het keurmerk).****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

inspraakmomenten gasten/familie

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Controleren EHBO middelen en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Verlenging zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Doorlopen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

herhaling reanimatie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Voeren van functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Oefenen noodplan/calamiteitenplan/ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2023

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Doornemen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Evalueren werkprocessen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**werkbezoek Zorgcoöperatie Klaver4you**

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Twee medewerkers van Klaver4you kwamen voor een werkbezoek. We hebben eerst, samen met onze gasten, koffie gedronken. Daarna hebben ze een kijkje genomen op het terrein van de dagopvang en in de stal. Ter afsluiting hebben we enkele zaken besproken, met name het werken met het nieuwe clientsysteem. Ook Klaver4you is overgestapt op Zilliz. Het was een zinvol bezoek. Ook voor de medewerkers van de zorgcoöperatie leuk om op locatie te kijken.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties voor 2022 zijn uitgevoerd. Veel acties komen jaarlijks terug. Het zorgt er mede voor dat kwaliteit gewaarborgd blijft en er geen punten over het hoofd worden gezien. Ook heb ik wat kritischer gekeken naar de acties. Het heeft geen meerwaarde om steeds dezelfde dingen te vragen. Daarom is er in 2022 geen tevredenheidsmeting gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn niet veranderd ten opzichte van vorig jaar. De simpele reden hiervoor is dat de zorg die wij bieden voorziet in de behoefte. Onze gasten komen graag naar de Hoornsche Hoeve en familie en mantelzorgers zijn blij met ons. We werken vanuit ons hart, vragen ons telkens weer af: "Hoe zou ik het voor mijn vader/moeder willen". Ook het afgelopen jaar is weer bevestigd dat oprechte aandacht en warme betrokkenheid net zo belangrijk zijn als kennis en kunde.

Daarom zijn onze doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- het voorzetten van Dagopvang de Hoornsche Hoeve waar waarden als "kleinschalig, huiselijkheid en betrokkenheid" belangrijke waarden zijn. Het aantal gasten per dag zal daarom niet uitgebreid worden.
- Dagopvang de Hoornsche Hoeve blijft een actieve dagopvang waar iedereen, naar eigen kunnen, meedoet. We ondernemen allerlei activiteiten, genieten van het buitenleven.
- Zorgen voor continuïteit van de zorg. Het aantal dagen dagopvang per week wordt niet uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zijn onze doelstellingen:

- doorgaan met het bieden van zorg zoals we dat in 2022 hebben gedaan. We hebben oog voor onze gast als individu en bieden een warme, huiselijke en veilige plek. We focussen op de vaardigheden die bij onze gasten nog aanwezig zijn met als doel deze vaardigheden zo lang mogelijk te behouden.
- we willen graag een actieve dagopvang blijven. We bewaken onze grenzen goed en zijn alert op geestelijke en lichamelijke achteruitgang. Dagopvang de Hoornsche Hoeve blijft een waardevolle toevoeging op het aanbod in de gemeente Heerde.
- De zorgfinanciering blijft gegarandeerd door een onderaannemerschap met Klaver4you. Hierdoor kunnen mensen met een WMO en WLZ indicatie dagopvang genieten bij de Hoornsche Hoeve.
- We onderzoeken of de Hoornsche Hoeve ook een goede plek kan zijn voor andere doelgroepen, zoals jongere mensen met dementie en mensen met een licht verstandelijke beperking.
- Gezond ouder worden vinden we belangrijk. Daarom zijn beweging en gezond eten ook belangrijke waarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen genoemd onder 9.2 gaan we op de volgende manier bereiken:

- We behouden onze eigenheid en focussen op onze sterke punten. We zetten onze gasten op de eerste plaats en vragen ons steeds weer af: "Wat is voor deze gast het beste?".

- We bewaken onze grenzen goed. Grenzen zijn bereikt als:
 - het gedrag van een gast zodanig verandert dat men een stoorzender in de groep wordt;
 - een gast wegloopgedrag vertoont;
 - de lichamelijke achteruitgang zodanig is dat hulp van 2 zorgprofessionals nodig is bij toiletgang en rusten in een bed nodig is om de dag vol te houden;
 - groepsbegeleiding 1 op 1 begeleiding wordt.
- We onderhouden goed contact met Klaver4you en bezoeken (fysiek of online) de bijeenkomsten. Enkele medewerkers van Klaver4you brengen in 2023 een werkbezoek aan Dagopvang de Hoornsche Hoeve.
- We onderzoeken of jongere mensen met dementie ook passen in onze groepen. Vindt men aansluiting en voelt men zich thuis op de Hoornsche Hoeve of moeten we andere activiteiten aanbieden? Ook onderzoeken we of de Hoornsche Hoeve een goede plek is voor mensen met een licht verstandelijke beperking die zich niet thuis voelen op een arbeidsgerelateerde dagopvang.
- Voor zover dat lukt gaan we elke dag even naar buiten voor een wandeling en wordt er elke dag een gezonde, warme maaltijd gekookt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.