

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## de Hoornsche Hoeve

Dagopvang de Hoornsche Hoeve

Locatienummer: 2387



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

de Hoornsche Hoeve

Registratienummer: 2387

Meenseweg 10, 8181 SV Heerde

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68258593

Website: <http://www.hoornschehoeve.nl>

### Locatiegegevens

Dagopvang de Hoornsche Hoeve

Registratienummer: 2387

Meenseweg 10, 8181 SV Heerde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 was voor de Hoornsche Hoeve een mooi jaar. We hebben kunnen zorgen voor heel veel mooie momenten en goede dagen voor onze gasten. Niet in de laatste plaats te danken aan ons mooie team van betrokken medewerksters en vrijwilligers. Het kleinschalige, huiselijke karakter van de Hoornsche Hoeve en de persoonlijke benadering wordt erg gewaardeerd. "Compassie" is een woord dat echt bij de Hoornsche Hoeve past. "Meeleven" doet mij denken aan "meelijden". Dat is niet waar je het verschil maakt. Ook "empathie" zie ik meer als éénrichtingsverkeer (van de zorgverlener naar de zorgvrager). Empatisch vermogen moet je zeker hebben, maar compassie gaat een stap verder omdat we ons afvragen wat we kunnen doen om iemand te ondersteunen. Kwaliteit van zorg is belangrijk, maar kwaliteit van leven belangrijker. Met deze zienswijze kunnen we het verschil maken. Dat wordt door onze gasten en hun families erg gewaardeerd.

Het afgelopen jaar hebben we ook afscheid genomen van gasten door overlijden of door verhuizing naar een verpleeghuis. Heel vaak gaat een verhuizing gepaard met verdriet en moeiten. Ik ervaar het meestal als intensief om dit traject met mensen mee te lopen en te zien dat het thuis niet meer gaat en dat ook de Hoornsche Hoeve geen goede plek meer is voor deze persoon. Ook mochten we in 2023 weer nieuwe gasten ontvangen. Ook buiten de gemeentegrens krijgt de Hoornsche Hoeve bekendheid. We hebben nu meerdere gasten uit Epe en Hattem.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We zien dat er meer gasten met een WLZ indicatie komen. Onze ervaring is dat hierdoor op de Hoornsche Hoeve de zorgzwaarte niet toeneemt. Mensen staan op de wachtlijst bij een zorginstelling, maar niet zo zeer met de intentie om op korte termijn intramuraal te gaan wonen. Wel is er door toename van gasten met een WLZ indicatie een punt toegevoegd aan het bewaken van onze grenzen. Namelijk: nieuwe gasten met een WLZ indicatie, woonachtig buiten de gemeente Heerde, zijn zelf verantwoordelijk voor het vervoer. Door de kleine vergoeding uit het WLZ budget voor vervoer, kunnen we door onze kleinschaligheid geen taxi regelen voor deze gasten. Voor gasten uit Heerde wordt het vervoer verzorgd door vrijwilligers. Dit is niet haalbaar voor mensen die buiten de gemeentegrens wonen. Met deze regel heb ik erg geworsteld. Nu het helder is dat we het op deze manier doen, zien we dat het vervoer via een andere weg geregeld wordt. Mensen willen graag naar de Hoornsche Hoeve komen en hebben het ervoor over om het vervoer zelf te regelen.

In december is er een audit geweest voor verlenging van het keurmerk. Het prettige gesprek met de auditor was voor mij verhelderend. De auditor gaf aan dat de werkbeschrijving er is voor je team en dat alle oude informatie die niet meer relevant is er uit mag. Dit was voor mij een nieuwe zienswijze. Ik dacht dat de werkbeschrijving ook een soort archief is. De werkbeschrijving is nu weer up-to-date. Ook de tevredenheidsmeting en de inspraakmomenten kwamen ter sprake. Door onze kleinschaligheid vragen we onze gasten vaak of ze tevredenheid zijn en of er punten van aandacht zijn. Door al die metingen en inspraakmomenten wordt er vaak hetzelfde gevraagd. Onze gasten zeggen ook vaak: "Het is allemaal prima, ik heb er niets aan toe te voegen". De auditor wees er op dat de tevredenheidsmeting en 2 keer per jaar een inspraakmoment verplicht zijn. Dit zullen we volgend jaar doen aan de hand van de kernwaarden. Na de audit kreeg ik

van de auditor de volgende reactie per mail: *"Bij het schrijven van mijn auditverslag over het bezoek, ben ik me gaan realiseren dat je niet alleen je idealisme volgt, maar ook leert om directeur te zijn. Ga daarmee door! Het is niet niks om alle verantwoordelijkheid te dragen, maar je doet dat goed."*

*Een goed contact met familie en andere zorgverleners van onze gasten vinden we erg belangrijk. De korte lijnen en goede samenwerking dragen bij aan de fijne dagen die men op de Hoornsche Hoeve heeft. Dit zorgt ook voor ontlasting van mantelzorgers. De case managers weten de Hoornsche Hoeve goed te vinden. Enkele case managers hebben, samen met hun client, een bezoek gebracht aan de Hoornsche Hoeve.*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Steeds merken we weer dat we door compassievol zorgen het verschil kunnen maken. We voelen ons betrokken bij de mooie momenten, maar zeker ook bij de moeilijke momenten van onze gasten en hebben de bereidheid te focussen op het welzijn van onze gasten. Die werkwijze willen we zeker vasthouden. Het afgelopen jaar hebben we ook geleerd dat het belangrijk is onze grenzen te bewaken en zo nodig een stap terug te doen als grenzen worden overschreden.

Ook zijn we het afgelopen jaar tot de conclusie gekomen dat we niet iedereen kunnen bedienen. Er is veel gepraat en nagedacht over het WLZ vervoer. Door onze kleinschaligheid is het niet haalbaar een taxi te laten rijden voor WLZ vervoer. Dit heeft voor veel discussie gezorgd. We hebben nu aangegeven dat mensen met een WLZ indicatie, woonachtig buiten de gemeentegrens, zelf verantwoordelijke zijn voor vervoer. Nu deze heldere regel gesteld is, zien we dat mensen dat geen probleem vinden en zelf naar oplossingen zoeken. Ook kijk ik met een goed gevoel terug op de audit in december en het gesprek met de auditor. Het was een verhelderend gesprek met een auditor die betrokkenheid toonde en zich goed in kon leven.

Het contact en de ondersteuning van Klaver4you is prettig. Ook contacten met gespreksvoerders WMO, case managers, thuiszorg en praktijkondersteuner huisarts zijn goed. We weten elkaar te vinden en de lijnen zijn kort. Het is een prettige samenwerking.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

- doorgaan met het bieden van zorg zodat we in 2022 deden;
- grenzen goed bewaken zodat we een actieve dagopvang blijven;
- door onderaannemerschap met Klaver4you blijft de zorgfinanciering gegarandeerd;
- onderzoeken of de Hoornsche Hoeve een goede plek kan zijn voor andere doelgroepen;
- gezond ouder worden vinden we belangrijk. Beweging en een gezonde maaltijd zijn een onderdeel van een gestructureerde dag.

Deze doelstellingen zijn allemaal behaald. Wel kwamen we bij de vierde doelstelling tot de conclusie dat onze focus blijft bij de doelgroep die we nu bedienen. Door ons ook op andere doelgroepen te richten, moet aandacht verdeeld worden. Dit kan ten koste gaan van kwaliteit. Op de Hoornsche Hoeve gaat kwaliteit altijd voor kwantiteit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden groepsbegeleiding vanuit WMO en WLZ. In januari hadden we 21 gasten, waarvan 9 gasten met dementie, 4 gasten doorverwezen door GGZ en 8 gasten met een klein sociaal netwerk. In de loop van het jaar is voor 9 gasten dagopvang gestopt. De redenen hiervoor waren verhuizing naar een zorginstelling (7 gasten) en overlijden (2 gasten).

In de loop van 2023 zijn 11 nieuwe gasten gekomen. In december 2023 hadden we 23 gasten, waarvan 17 gasten met dementie, 4 gasten doorverwezen door GGZ en 2 gasten met een klein sociaal netwerk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat de Hoornsche Hoeve een veilige en warme plek is voor mensen met dementie. Voor de beleving zijn de boerderij en het buitenleven waardevolle aanvullingen. Ook wordt steeds weer bevestigd dat kleine dingen een mooie dag maken. Kortgeleden zei 1 van onze gasten: "Hier kom ik thuis". Dat is het mooiste compliment dat iemand ons kan geven en sterkt ons in de mening dat onze werkwijze en benadering voor deze doelgroep de goede werkwijze is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn geen veranderingen geweest in het team van medewerkers en vrijwilligers. Met de medewerkers is een functioneringsgesprek geweest. De medewerkers doen hun werk met plezier. Het werk geeft voldoening en men ervaart een prettige werksfeer. De medewerkers hebben de hoop uitgesproken dat ze dit ook in de toekomst kunnen en mogen blijven doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 5 vrijwilligsters die verspreid over de week komen. Elke vrijwilligster komt een vast dagdeel of een vaste dag zodat men de gasten goed leert kennen. De vrijwilligsters helpen bij activiteiten, geven aandacht aan onze gasten, helpen bij voorbereidingen van de maaltijd. Ook zijn er een aantal vrijwilligers die het vervoer voor gasten met een WLZ indicatie verzorgen. De vrijwilligsters op de dagopvang hebben een evaluatieformulier ingevuld. Uit deze ingevulde evaluatieformulieren bleek dat men met plezier naar de Hoornsche Hoeve komt, zich gewaardeerd voelt en tevreden is met zijn of haar inbreng.

De vrijwilligsters op de dagopvang zijn al vanaf de start van de Hoornsche Hoeve betrokken als vrijwilligster.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik ben trots op ons mooie team! Samen zijn we Dagopvang de Hoornsche Hoeve en creëren we mooie momenten en goede dagen voor onze gasten. Er zijn geen veranderingen geweest binnen ons team. "Never change a winning team!"

Bij nieuwe gasten vragen we ons steeds af of de Hoornsche Hoeve een goede plek is. Als we niet de expertise in huis hebben voor de juiste begeleiding, zal altijd de conclusie zijn dat de Hoornsche Hoeve niet de juiste plek is voor deze persoon. De zorgprofessionals zijn bevoegd en bekwaam om onze gasten te begeleiden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgprofessionals in ons team zijn bevoegd en bekwaam. Dat betekent dat men:

- kennis van en affiniteit heeft met de doelgroep;
- zelfstandig en weloverwogen beslissingen kan nemen;
- compassievol werkt;
- een duidelijke boodschap kan overbrengen en bemiddelend kan optreden;
- de sfeer in de groep aanvoelt en oplettend is tijdens contact tussen gasten;
- betrouwbaar en integer is;
- ordelijk is en hygiënisch werkt.

Herhaling reanimatie is gevolgd. Tijdens de audit werd duidelijk dat een online herhaling BHV niet meer voldoet. Deze zal in 2024 dan ook weer fysiek gevolgd worden. Het Alzheimer Cafe wordt regelmatig bezocht. We waren aanwezig bij de themabijeenkomst "Verborgen Leed" over ouderenmishandeling. Er was een demonstratie met een VR-bril om te ervaren hoe het is om dementie te hebben. Ook hebben we de documentaire "Human Forever" van Teun Toebees gezien. Het doel van deze activiteiten is om ons beter te kunnen verplaatsen in mensen met dementie.

Vergaderingen van Klaver4you en BEZIG zijn (veelal online) bezocht. Ervaringen worden uitgewisseld en meningen van anderen gehoord. Het werkt verhelderend om soms van een afstand naar dingen te kijken. Ook blijven we op deze manier op de hoogte van veranderingen in de wetgeving en gestelde eisen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis die mijn medewerkers en ik nodig hebben, zijn bij 5.1 genoemd. Deze zullen de komende periode niet veranderen. Met deze vaardigheden kunnen wij een veilige en warme omgeving creëren voor onze gasten. Voor het komende jaar worden in ieder geval een fysieke herhalingscursus BHV en reanimatie gevolgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Terugkijkend naar 2023 en vooruitkijkend naar 2024 kom ik tot de conclusie dat geen specifieke scholing nodig is. Onze focus blijft op mensen met dementie. We hebben de kennis en vaardigheden in huis om een gestructureerde dag te creëren in een veilige en warme omgeving. Het welzijn van onze gasten is de leidraad. Dat zal niet veranderen. Na het bekijken van een documentaire praten we als team altijd na. Het zorgt voor verbinding en het is goed meningen van anderen te horen. Het zorgt er voor dat we een hecht team blijven. Ook het bijwonen van een themabijeenkomst is nuttig. Het helpt ons alert te zijn op signalen. Hoewel we deze signalen nog niet hebben waargenomen, weten we nu de juiste mensen te vinden als dit wel aan de orde zou zijn. De demonstratie met een VR bril was verhelderend en ook confronterend. De onzekerheid die we bij veel van onze gasten ervaren, is goed te begrijpen na deze demonstratie. Het bevestigt het feit dat een heldere uitleg en rustige benadering belangrijk zijn. Ook is er een bordje met "WC" op de deur naar het toilet bevestigd. Onze gasten verwarren deze deur vaak met de deur naar de garderobe.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2023 is met alle gasten een evaluatiegesprek gevoerd. Het eerste evaluatiegesprek vindt plaats ongeveer 6 weken na start van de dagopvang. Ook wordt dan het begeleidingsplan besproken en getekend. Bij gasten met een WMO indicatie is er 1 keer per jaar een evaluatiegesprek. Bij gasten met een WLZ indicatie vindt het 2e gesprek plaats met de eerste contactpersoon. Door onze kleinschaligheid kennen we onze gasten goed. Met de eerste contactpersoon is doorgaans minder contact. We vinden het ook belangrijk om te horen hoe de contactpersoon de dagopvang ervaart.

Bij mensen met dementie is het moeilijk om doelen te stellen waarbij vooruitgang wordt geboekt. Door het progressieve karakter van de ziekte zullen vaardigheden alleen maar minder worden. We stellen daarom geen doelen die niet te halen zijn, maar focussen op de dingen die nog wel lukken en proberen deze zo lang mogelijk te behouden. Hierdoor kunnen mensen zo lang mogelijk op een prettige manier thuis blijven wonen. Ook het ontlasten van de mantelzorger is daarom een belangrijk doel.

De volgende onderwerpen worden bij een evaluatie besproken:

- Voldoet de dagopvang aan uw verwachtingen?
- Voelt u zich thuis?
- Wat zou u missen als de dagopvang zou stoppen?
- Is uitbreiding van de dagopvang gewenst?
- Bent u tevreden over de begeleiding?
- Vindt u dat we op een goede manier aan gestelde doelen werken?
- Hebt u verbeter- of aandachtspunten voor ons?

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij een evaluatiegesprek wordt aangegeven dat men tevreden is en graag naar de Hoornsche Hoeve komt. Het kleinschalige en huiselijke karakter van de Hoornsche Hoeve en de betrokkenheid en persoonlijke benadering ervaart men als prettig en warm. Ook geniet men van de landelijke omgeving en de dieren. Het samen nuttigen van een vers gekookte maaltijd wordt vaak genoemd als pluspunt. De conclusie is dan ook dat een dag op de Hoornsche Hoeve in 2024 niet veel zal verschillen van een dag op de Hoornsche Hoeve in 2023.

Ook het proces van:

- intake met een kennismakingsdag,
- start van de dagopvang,
- na ongeveer 6 weken een eerste evaluatie en bespreken en tekenen van het begeleidingsplan

voldoet goed.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2023 hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden tijdens het koffiedrinken. Het verloop van de dag, het aanbod van activiteiten en de warme maaltijd komen ter sprake. Ideeën en suggesties worden weinig aangedragen. Men is tevreden en vindt het goed zo. Tijdens de audit in december gaf de auditor aan dat er 2 geagendeerde inspraakmomenten moeten plaatsvinden. Voor 2024 zijn daarom 2 acties aangemaakt:

- 30 april: inspraakmoment over de kernwaarden van de FLZ;
- 31 oktober: inspraakmoment over belangrijke momenten van de dag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat onze gasten tevreden zijn en een dagje naar de Hoornsche Hoeve vaak zien als een dagje uit. We zijn blij dat men de dagen op deze manier ervaart. De focus ligt op vaardigheden en interesses van onze gasten. Wel zijn we er alert op dat groepsbegeleiding geen individuele begeleiding wordt. Als dit zo is, wordt een grens overschreden en zullen we dit bespreekbaar maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2023 is in augustus een tevredenheidsmeting gedaan. De tevredenheidsmeting is gedaan tijdens een koffiemoment. Na een uitleg van onze kant zijn de vragenlijsten uitgedeeld met het verzoek aan onze gasten om deze in te vullen en weer in te leveren. Er zijn 19 vragenlijsten uitgedeeld. We hebben er 17 weer terugontvangen. (We hebben voor deze methode gekozen omdat meegeven/opsturen, met het verzoek deze in te vullen en weer in te leveren, niet werkt. Door de dementie vergeet men dit.) Vragen die aan de orde kwamen waren:

- Komt u met plezier naar de Hoornsche Hoeve?
- Voelt u zich thuis op de Hoornsche Hoeve?
- Bent u tevreden over de maaltijden?
- Wat vindt u van het aanbod van activiteiten?
- Bent u tevreden over de begeleiding?

In algemene zin is uit de meting gekomen dat onze gasten zeer tevreden zijn en graag naar de Hoornsche Hoeve komen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting is dat onze gasten zeer tevreden zijn en dat de dagopvang bijdraagt aan het welzijn van onze gasten. Men ziet een dag op de Hoornsche Hoeve als een welkome onderbreking. Het zorgt voor een goede structuur in de week. Men is zeer tevreden over de maaltijden en de activiteiten. Er wordt genoten van de omgeving en van de dieren. Ook de huiselijke omgeving en warme betrokkenheid wordt als fijn ervaren. Het is heel fijn om te horen dat onze gasten de dingen die wij heel belangrijk vinden zo waarderen. Dat sterkt ons in het feit dat we op deze weg doorgaan en dat er geen grote veranderingen worden doorgevoerd. Het helpt ons ook onze idealen niet uit het oog te verliezen en naast alle regels en eisen de mens niet uit het oog te verliezen.

Voor 2024 is de tevredenheidsmeting weer als actie aangemaakt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben me ervan bewust dat snel gezegd wordt dat er geen meldingen of incidenten hebben plaatsgevonden. Daarom heb ik er ook goed over nagedacht en het afgelopen jaar de revue laten passeren. Toch kom ik dan tot de conclusie dat er in 2023 geen meldingen of incidenten waren. Dit neemt niet weg dat het belangrijk is om alert te blijven. We zorgen ervoor dat:

- looppaden verhard zijn;
- er geen snoeren over het pad liggen;
- gasten die wat moeilijk ter been zijn, lopen met een stok of rollator;
- gasten voor wie lopen te vermoeiend is, bij het naar buiten gaan gebruik maken van een rolstoel;
- er altijd begeleiding mee gaat als er een kijkje wordt genomen op het boerenerf of in de stal;
- het toedienen van medicatie door de thuiszorg wordt gedaan;
- veranderend gedrag door dementie goed in de gaten wordt gehouden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-12-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.**

Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)

**Maak een nieuwe begeleidingsovereenkomst die de huidige financieringsvorm beschrijft.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 11-12-2023 (Afgerond)

**Voeg de nieuwe RI&E uit en voeg die toe aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024  
**Actie afgerond op:** 11-12-2023 (Afgerond)

**Voeg de nieuwe RI&E uit en voeg die toe aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023  
**Actie afgerond op:** 11-12-2023 (Afgerond)

**Evalueren werkprocessen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Terugkijkend op het afgelopen jaar, kunnen we constateren dat de Hoornsche Hoeve echt voorziet in een behoefte. Als mensen steeds meer de grip op het leven verliezen en het thuis steeds moeilijker

wordt, is een warme, huiselijke plek waar kwaliteit van zorg belangrijk is, maar kwaliteit van leven belangrijker, heel waardevol. Wat geweldig dat wij zo'n plek mogen zijn! En wat bijzonder dat we dat al 6 jaar mogen doen met hetzelfde betrokken team van medewerkers en vrijwilligsters. Het proces van intake, kennismaken, wennen, evalueren en, zo nodig, bijsturen is clientgericht en werkt goed. Korte lijnen met mantelzorgers zijn belangrijk. Samen werken we aan het welzijn van onze gasten. Ook het bewaken van onze grenzen, blijft belangrijk. Als de Hoornsche Hoeve niet meer een passende plek is, kijken we samen met betrokken zorgverleners naar een betere plek. Terugkijkend moeten we ook constateren dat we niet iedereen kunnen bedienen. Door onze kleinschaligheid speelt dit met name bij het organiseren van het vervoer voor gasten met een WLZ indicatie. Het contact met gespreksvoerders WMO en case managers dementie is goed. We weten elkaar te vinden.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het gewijzigde klachtenreglement is toegevoegd en gepubliceerd op www.zorgboeren.nl. Nieuwsbrief KLJZ-51 is doorgenomen.

#### Doornemen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 13-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat er binnenkort een audit plaatsvindt, is de werkbeschrijving doorgenomen en, zo nodig, bijgewerkt.

#### Evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met al onze gasten zijn het afgelopen jaar evaluatiegesprekken gevoerd.

#### Verlenging zoonosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2023  
**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opnieuw zijn er voldoende punten behaald om het keurmerk "Zoonosen verantwoord bedrijf" te ontvangen. Deze goedkeuring is 25 oktober 2023 afgegeven.

#### herhaling reanimatie

**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2023  
**Actie afgerond op:** 08-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De herhalingscursus reanimatie is gevolgd en succesvol afgesloten.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2023

**Actie afgerond op:** 13-11-2023 (Afgerond)

#### Voeren van functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 26-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Ook dit jaar zijn er weer functioneringsgesprekken gevoerd met de medewerkers. De medewerkers onderstrepen de visie van de Hoornsche Hoeve en handelen er naar. Samen vormen we een mooi team en zetten we het welzijn van onze gasten op de eerste plaats. De medewerkers doen hun werk met plezier en voelen zich gewaardeerd. Samen hebben we de hoop uitgesproken om de komende jaren op dezelfde voet verder te gaan.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** 23-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De nieuwe norm heeft voor de Hoornsche Hoeve geen gevolgen. Wij bieden onze gasten (en de eerste contactpersonen) een inspraak mogelijkheid. Daarnaast zijn er minder dan 10 zorgverleners, zodat een cliëntenraad geen vereiste is.

#### Oefenen noodplan/calamiteitenplan/ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 23-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het noodplan is doorgenomen. Een koolmonoxidemelder is bij de ketel geplaatst. In het noodplan hoeven verder geen wijzigingen worden aangebracht.

#### inspraakmomenten gasten/familie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 23-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Door het kleinschalig karakter van de Hoornsche Hoeve vinden inspraakmomenten vaak plaats. Onze gasten wordt vaak gevraagd wat ze graag willen eten, of ze de activiteiten leuk vinden. Steeds komt weer naar voren dat men heel tevreden is en dat men graag naar de Hoornsche Hoeve komt. De dingen die wij heel gewoon vinden, worden door onze gasten vaak als bijzonder beschouwd. Dit jaar hebben we voor het eerst een evaluatieformulier verzonden naar alle eerste contactpersonen. We vroegen o.a of men tevreden is over het contact met de Hoornsche Hoeve, hoe het in de thuissituatie gaat en of er behoefte is aan een soort lotgenotenavond.

#### Doorlopen RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

**Actie afgerond op:** 09-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De RI&E is doorgenomen en up to date. Er zijn geen veranderingen.

#### Controleren EHBO middelen en brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 28-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De EHBO middelen zijn gecontroleerd en, zo nodig, vervangen of bijgevuld. De brandblusser is in maart van dit jaar gecontroleerd.

#### Tevredenheidsonderzoek afnemen bij de deelnemers in 2023 (verplicht vanuit het keurmerk).

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 21-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat het een verplichting is vanuit het keurmerk hebben we dit jaar weer een tevredenheidsmeting gehouden. De tevredenheidsmeting is gedaan tijdens het koffiemoment. Na een uitleg van onze kant zijn vragenlijsten uitgedeeld met het verzoek aan onze gasten om deze in te vullen en weer in te leveren. Er zijn 19 vragenlijsten uitgedeeld. We hebben er 17 weer ingevuld terugontvangen. Vragen die aan de orde kwamen waren: - Komt u met plezier naar de Hoornsche Hoeve? - Voelt u zich thuis op de Hoornsche Hoeve? - Bent u tevreden over de maaltijden? - Wat vindt u van het aanbod van activiteiten? - Bent u tevreden over de begeleiding? Onze gasten geven unaniem aan dat ze graag naar de Hoornsche Hoeve komen. Men ziet het als een welkome onderbreking en het zorgt voor een goede structuur in de week. Men is zeer tevreden over de maaltijden en de activiteiten. Er wordt genoten van de omgeving en de dieren. Ook de huiselijke omgeving en warme betrokkenheid wordt als fijn ervaren. 1 van onze gasten verwoordde het op de volgende manier: "Iets wat goed is, moet je niet veranderen."

#### Evaluatiegesprek met de vrijwilligers houden in 2023.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023  
**Actie afgerond op:** 14-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle vrijwilligers hebben een evaluatieformulier ingevuld. Hier kwam unaniem naar voren dat men met plezier naar de Hoornsche Hoeve komt en dat men zich gewaardeerd voelt. Ook zijn de vrijwilligers tevreden met de inbreng die ze hebben. Aan de orde kwam ook of men moeite heeft om de achteruitgang bij onze gasten te zien. De vrijwilligers geven aan dat dat soms wel confronterend is, maar dat dat hoort bij de doelgroep en dat het fijn is dat deze mensen een fijne en veilige plek hebben op de Hoornsche Hoeve. Men geeft ook aan dat er geen behoefte is aan verbreding van kennis m.b.t. dementie. Steeds komt weer naar voren dat medewerkers en vrijwilligers samen een mooi team vormen.

#### werkbezoek Zorgcoöperatie Klaver4you

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023  
**Actie afgerond op:** 06-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Twee medewerkers van Klaver4you kwamen voor een werkbezoek. We hebben eerst, samen met onze gasten, koffie gedronken. Daarna hebben ze een kijkje genomen op het terrein van de dagopvang en in de stal. Ter afsluiting hebben we enkele zaken besproken, met name het werken met het nieuwe clientsysteem. Ook Klaver4you is overgestapt op Zilliz. Het was een zinvol bezoek. Ook voor de medewerkers van de zorgcoöperatie leuk om op locatie te kijken.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 02-02-2023 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Voeg de nieuwe RI&E uit en voeg die toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2024

### inspraakmoment over de kernwaarden FLZ

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

### BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

### Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

### Tevredenheidsonderzoek afnemen bij de deelnemers in 2024 (verplicht vanuit het keurmerk).

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

### Controleren EHBO middelen en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

### Voeren van functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

### Verlenging zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

### Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

**Doornemen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**inspraakmomenten over belangrijke momenten van de dag****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Oefenen noodplan/calamiteitenplan/ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**herhaling reanimatie****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Evaluëren werkprocessen****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2027**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Aan Klaver4you gevraagd wanneer de BHV cursussen weer gegeven worden. Dit zal in april of mei zijn. T.z.t. komt daar een mail over zodat we ons op kunnen geven.

**Plan in 2024 twee inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Er zijn 2 inspraakmomenten ingepland; 30 april en 31 oktober.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** De audit heeft 18 december 2023 plaatsgevonden.

**Doorlopen RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties van 2023 zijn uitgevoerd. Door de auditor zijn enkele acties aan de actielijst toegevoegd. Deze zijn ook afgerond. Omdat de tevredenheidsmeting en de inspraakmomenten verplicht zijn, zijn deze weer aan de actielijst voor 2024 toegevoegd. Veel acties komen jaarlijks terug. Op deze manier worden er geen punten over het hoofd gezien.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

"Doelstellingen voor de komende vijf jaar" zou ik graag veranderen in "Doelstellingen voor de komende drie jaar". Voor de dagopvang is een vergunning van tijdelijke bouw afgegeven. We zitten nu in het zevende jaar. De komende drie jaar ga ik me verdiepen in de vraag: Hoe gaat het na deze drie jaar verder met Dagopvang de Hoornsche Hoeve? Voor de komende drie jaar gaan we graag op de ingeslagen weg verder. Kwaliteit van zorg is belangrijk, kwaliteit van leven doet hier niet voor onder.

Daarom zijn onze doelstellingen voor de komende drie jaar:

- het voortzetten van Dagopvang de Hoornsche Hoeve zoals we in 2023 deden. Waarden als kleinschalig, huiselijk, persoonlijk en betrokken zijn en blijven belangrijke waarden;
- ik verdiep me in de vraag "Hoe ziet Dagopvang de Hoornsche Hoeve er na drie jaar uit?" Ik onderzoek waar prioriteiten liggen en wat de mogelijkheden zijn;
- Dagopvang de Hoornsche Hoeve blijft een actieve dagopvang, waar iedereen, naar eigen kunnen en interesses, meedoet. We bewaken onze grenzen goed;
- we zorgen voor continuïteit van de zorg. We zorgen voor voldoende geschoold personeel. Het aantal dagen dagopvang zal niet uitgebreid worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zijn onze doelstellingen:

- zorg bieden zoals we dat in 2023 deden. We bieden een gestructureerde dag in een huiselijke en veilige omgeving en stellen onze gasten op de eerste plaats;
- we zijn er alert op dat groepsbegeleiding geen individuele begeleiding wordt. We bewaken onze grenzen goed en zijn alert op lichamelijke en geestelijke achteruitgang van onze gasten;
- De zorgfinanciering blijft gegarandeerd door onderaannemerschap met Zorgcoöperatie Klaver4you. Hierdoor kunnen mensen met een WMO en WLZ indicatie dagopvang genieten bij de Hoornsche Hoeve. Bij toekomstige gasten met een WLZ indicatie, woonachtig buiten Heerde, geven we aan dat we niet verantwoordelijk zijn voor het vervoer;
- Gezond ouder worden vinden we belangrijk. Het maken van een wandeling en het bereiden en nuttigen van een gezonde warme maaltijd zijn belangrijke onderdelen van de dag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen onder 9.2 genoemd gaan we op de volgende manier bereiken:

- we blijven overtuigd van het feit dat de gewone dingen, aandacht en warme betrokkenheid een mooie dag maken. We behouden onze eigenheid en focussen op onze sterke punten;
- we bewaken onze grenzen goed. Grenzen zijn bereikt als:
  1. het gedrag van een gast zodanig verandert dat men een stoorzender in de groep wordt;
  2. een gast weglooptgedrag vertoont;
  3. lichamelijke achteruitgang zodanig is dat veel hulp bij toiletgang nodig is en dat rusten op bed nodig is om de dag vol te houden;
  4. groepsbegeleiding individuele begeleiding wordt;
  5. toekomstige gasten met een WLZ indicatie, woonachtig buiten Heerde, het vervoer niet zelf kunnen verzorgen.
- we onderhouden goed contact met Klaver4you en bezoeken (fysiek of online) de bijeenkomsten;
- voor zover dat lukt gaan we elke dag even naar buiten voor een wandeling of een kijkje in de stal en wordt er elke dag een gezonde maaltijd gekookt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.