

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Buytenhof (1034)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Buytenhof (1034)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Buytenhof

Registratienummer: 1034

Rijsdijk 98, 3161EW Rhoon

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24382619

Website: <http://www.debuytenhof.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Buytenhof

Registratienummer: 1034

Rijsdijk 98, 3161 EW Rhoon

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

foto 1: we hebben dit jaar geiten gekregen op de boerderij!

foto 2: er is een aardappelband aangeschaft, zodat zorggasten ook bij dit stuk van het bedrijf mee kunnen helpen

foto 3: in augustus hadden we een feest met alle zorggasten en hun familie en/of vrienden



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 was een bewogen jaar, met uitersten: er overleed een trouwe zorggast en we vierden ons 20-jarig jubileum. Zoals we in ons vorige jaarverslag schreven, konden we dit jaar met elkaar verder bouwen aan de ontwikkelingen die in 2023 in gang gezet zijn.

Zorggasten

Op dinsdag 16 april is een zorggast overleden. Hij werkte al 18 jaar op onze boerderij en genoot erg van zijn werk. Op maandag had hij nog een gezellige dag op de boerderij en 's nachts is hij totaal onverwacht overleden. De andere zorggasten zijn door de begeleiding goed opgevangen. Er was tijd om over hem te praten, er werd gehuild om het verlies en gelachen om de vele mooie herinneringen. Wie dat wilde kon in een schrift een herinnering schrijven of een tekening maken. Bij zijn afscheid waren veel zorggasten, medewerkers en vrijwilligers aanwezig van de Buytenhof. Het herinneringsschrift werd aan de familie gegeven. Op de zorgkast staat nu een foto van de overleden zorggast.

Dit jaar hebben twee zorggasten afscheid genomen. Eén omdat hij ging verhuizen, de ander omdat hij na jaren bij ons te hebben gewerkt, graag iets anders wilde gaan doen. Er zijn drie nieuwe zorggasten bijgekomen. Eén jongen is nog minderjarig. Vanuit een praktijkschool kregen wij het verzoek of deze jongen bij ons stage kon komen lopen met zicht op een vaste plek. Samen met de gemeente Rotterdam en Horses en Co, een zorgboerderij die met jeugd werkt, hebben we dit kunnen realiseren. Omdat het opstellen van de samenwerkingsovereenkomst over meerdere schijven ging, heeft het lang geduurd voor hij bij ons kon starten. Er wordt vanuit Horses en Co goede begeleiding gegeven. Deze samenwerking, waarbij wij een minderjarige begeleiden, is in principe eenmalig.

De begeleiders hebben gastvrijheid hoog op hun prioriteitenlijst staan en geven een nieuwe zorggast veel aandacht, zodat deze zich snel op zijn gemak voelt in de nieuwe omgeving. Hij kent zijn collega's en zij hem en hij weet hoe het op de boerderij reilt en zeilt.

Vieren

We hebben veel gevierd dit jaar. Naast de jaarlijkse vieringen zoals de paaslunch, het oogstfeest voor medewerkers, zorggasten en vrijwilligers, Sinterklaas met gedichtjes en een cadeautje en kerstlunch is er veel aandacht besteed aan het 20-jarig bestaan van de Buytenhof.

Op 12 juli was er een Buytenhof-diner voor de zorggasten, die elk iemand mee mochten nemen, en voor de vrijwilligers. Graag hadden we met zijn allen aan lange tafels buiten in het gras gezeten, maar door de regen zaten we in de, overigens mooi versierde, schuur. Onze kok heeft een heerlijk diner gekookt en de bediening bestond uit medewerkers die in de keuken en theeschenkerij werken. Het was een top-avond.

We hebben ook een muziekfestival georganiseerd waar lezers van onze nieuwsbrief zich voor konden inschrijven. Onder het genot van een heerlijk hapje kon op verschillende plaatsen op de boerderij naar muziek worden geluisterd. Een aantal zorggasten hielp bij het uitserveren.

Bij de zorggasten leefde al langer de wens om een feestavond te organiseren. Er werd een commissie gevormd bestaande uit twee zorggasten en een begeleider. De zorggasten kregen de mogelijkheid aan te geven wat zij graag wilden op het feest. Zo werd familie ook uitgenodigd en was er een silent-disco. De avond heeft 23 augustus plaats gevonden.

Onder leiding van de zus van een zorggast die regisseur is, werd dit jaar het kerstspel voorbereid. Zes zorggasten wilden graag meedoen, waaronder twee nieuwe zorggasten. Een aantal middagen is geoefend. Vorig jaar kon het kerstspel niet doorgaan vanwege slecht weer. Nu was het gelukkig droog en keken ongeveer 100 mensen naar de prachtig verklede zorggasten in kostuums van het Hofpleintheater en genoten van het met zoveel inzet gespeelde kerstverhaal.

Werkzaamheden

Bijna alle zorggasten werken zowel binnen in het eigen Buytenhuis, waar werkzaamheden voor de winkel en theeschenkerij worden gedaan, als buiten. Een aantal zorggasten werkt daarnaast ook in de keuken en/of theeschenkerij en in de winkel. Veel werkzaamheden buiten zijn seizoensgebonden, zoals zaaien, onkruid wieden, appels plukken. Taken als bestellingen klaarzetten gaan het hele jaar door. Vanuit de zorggasten kwam de wens om het aantal werkzaamheden uit te breiden, zodat er meer gevarieerd kan worden. Van een kinderboerderij die stopte, kregen we in mei vier geiten. Het is een vaste taak om deze dieren te verzorgen. In de houtwerkplaats wordt met meer regelmaat

gewerkt. Zorgboer W. heeft een sorteerband gekocht voor de aardappels en een groente-wasmachine. Met deze twee apparaten kunnen de zorggasten volwaardig meedoen met het agrarisch personeel. De laatste weken van het jaar staan in het teken van de kerstpakketten. De binnengroep vult heel veel zakken met pasta en allerlei soorten meel die in de kerstpakketten gaan. De theeschenkerij is de maand december gesloten, omdat die ruimte gebruikt wordt om kerstpakketten samen te stellen. Zorggasten die dat willen, helpen mee.

Kernwaarden

Van de 9 kernwaarden vormen de volgende drie de basis van hoe wij de zorg op de Buytenhof vorm willen geven:

1. Ik hoor erbij en doe mee.

De Buytenhof bestaat uit het agrarisch gedeelte, waaronder een moestuin, een winkel, theeschenkerij en het eigen gebouw. Op al deze plaatsen werken zorggasten mee en doen zij zinvol werk. Hoewel een verdrietig voorbeeld, maar het grote aantal medewerkers en vrijwilligers dat bij het afscheid van onze zorggast was, laat zien dat hij er helemaal bij hoorde.

2. Ik kan kiezen uit nuttig werk.

Op de Buytenhof is al het werk dat de zorggasten doen nuttig. Toen zorgboer A. 20 jaar geleden begon met de Buytenhof was het zijn idee dat zorggasten zinvol mee zouden werken in alle takken van het bedrijf. Naast de agrarische tak kwam een winkel en later een kleinschalige horecagelegenheid. Met de nodige begeleiding zijn de zorggasten een essentieel onderdeel van het bedrijf en worden ze betrokken bij de werkprocessen. Ze plukken fruit in de boomgaard, verkopen het in de winkel en plakken de etiketten op sapflessen van het geperste fruit. Ook gaan ze soms mee om bestellingen af te leveren bij de afnemers. Door de contacten met klanten en bezoekers ontvangen ze ook veel complimenten wat een positieve invloed op hun zelfbeeld en zelfvertrouwen heeft.

3. Ik word gezien en gehoord.

Op de Buytenhof is sprake van persoonsgerichte begeleiding. Zo zijn er zorggasten die aangeven dat zij alleen buiten willen werken of juist ook graag in de winkel of theeschenkerij. Daar passen we ons programma op aan. In de dagelijkse begeleiding wordt er voortdurend met de zorggast afgestemd hoe het gaat en daarop wordt geanticipeerd.

In april hebben we een audit gehad. Wij zagen die vol vertrouwen tegemoet en we hoefden maar een paar kleine wijzigingen aan te brengen in de werkbeschrijving, omdat e.e.a. onduidelijk beschreven was. Het bezoek verliep prima, zonder bijzonderheden.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen

Ten aanzien van zorgaanbod, financiering van de zorg en de situatie op de zorgboerderij hebben zich geen ontwikkelingen voorgedaan.

Naast kleine veranderingen zoals bv. aantallen en het feit dat we geen kippen meer hebben en geiten hebben gekregen, zijn er twee inhoudelijke veranderingen in de werkbeschrijving:

1. Om vertegenwoordigers van zorggasten meer bij de Buytenhof te betrekken, organiseren wij jaarlijks een avond voor hen.
Bij het nadenken over een Blik van Buiten bedachten we dat vertegenwoordigers, behalve m.b.t. hun zorggast, eigenlijk niet of nauwelijks bij de Buytenhof betrokken worden. Zie doelstellingen.
2. We gaan structureel feedback aan bezoekers vragen. Zie hier beneden.

Er is een audit geweest. De auditor was positief en behalve wat onduidelijkheden in de werkbeschrijving die wij verbeterd hebben, hoefde er niets te worden aangepast. De toetsing bevestigde wat wij al dachten, nl. dat wanneer in de werkbeschrijving alle onderdelen voldoen aan de norm en de werkbeschrijving daadwerkelijk beschrijft hoe het bedrijf werkt, de toetsing positief zal zijn.

Netwerk

De Buytenhof wordt jaarlijks door veel mensen bezocht. Zij bezoeken de winkel en theeschenkerij en kunnen meedoen aan de vele activiteiten die georganiseerd worden, zoals in het seizoen aardbeien en appels plukken. Van veel mensen horen wij dat zij de landelijke sfeer op de Buytenhof zo vlak bij Rotterdam als heel positief ervaren.

Wij zijn lid van Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland. Zorgboer A. zit in de werkgroep PR. Medewerkers bezoeken de intervisieavonden die zij als leerzaam ervaren. Voor vragen m.b.t. de zorg kunnen we bij collega zorgboeren terecht. Via de Vereniging hebben wij Horses en Co leren kennen. Het is fijn dat door met hen een samenwerking aan te gaan, wij een minderjarige jongen konden plaatsen.

Blik van Buiten

Op de Buytenhof wordt niet gestructureerd feedback gevraagd aan bezoekers. Om dat te doen en ervan te kunnen leren, beginnen we in 2025 met vijf keer per jaar een bezoeker te vragen de vragenlijst 'Een Blik Van Buiten', opgesteld door de Federatie Landbouw en Zorg, in te vullen.

In dit eerste jaar bieden wij die aan:

- De gedragswetenschapper van Horses en Co.
- Een stagebegeleider
- Een begeleider van een woning
- Een hoofdaannemer
- Een cursusleider. In het Buytenhuis, waar de zorggasten beneden hun eigen plek hebben, wordt de bovenverdieping regelmatig verhuurd. Het gaat om bedrijven, zorginstellingen, overheidsinstanties die er een cursus volgen of vergaderen.

In dit gebied ligt de opdracht tot transformeren naar natuurinclusieve akkerbouw gecombineerd met recreatie. Zorgboer W heeft veel contact met collega boeren die ook bij dit proces betrokken zijn en diverse kennisinstellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst Blik van Buiten Plus bijlage

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In de zorggroep hebben zich het afgelopen jaar behoorlijke veranderingen voorgedaan. Twee zorggasten namen afscheid, we verwelkomden drie nieuwe en één zorggast overleed plotseling. Dit alles had impact op de groep. Toch is de sfeer steeds goed gebleven.

Het kwaliteitsproces

Reflecterend op 20 jaar Buytenhof kunnen we stellen dat we een enorme groei hebben meegemaakt en van een pionierende organisatie zijn gegroeid tot een professioneel bedrijf.

Startend met zorggasten die in onze privé keuken aten en werkten kwam er na 4 jaar een theeschenkerij waar een deel van werd gebruikt als lunch-werkruimte en toen dat te druk werd bouwden we een 'eigen' onderkomen: het Buytenhuis. Aanvankelijk was zorgboer A. de begeleider samen met begeleiders van een hoofdaannemer en een vrijwilliger. De hoofdaannemer stelde heel duidelijk dat wij ons niet druk moesten maken om de administratieve zaken maar ons vooral moesten richten op een goede sfeer en een fijne dag voor de zorggasten. Geleidelijk aan kwam de begeleiding volledig bij de Buytenhof en werd zorgboer A geassisteerd door meer vrijwilligers waarvan er één in dienst kwam. Er kwamen meer betaalde krachten bij die niet allemaal zorg gekwalificeerd waren maar wel een hart voor zorg hadden. Uiteindelijk kozen we vanwege de vraag van hoofdaanemers en gemeenten voor kwaliteitscertificering bij de Federatie. Hierop besloten een aantal medewerkers te stoppen zodat we een nieuw team kregen met goed gekwalificeerde en ervaren begeleiders. Door regelgeving van buitenaf en de behoefte van het team om de begeleiding en wat daarbij komt kijken, steeds te verbeteren, blijven wij een bedrijf in ontwikkeling.

De audit dit jaar was positief, wat betekent dat de kwaliteit op de Buytenhof goed is bevonden.

Wanneer in de nieuwsbrief van Landbouw en Zorg aangegeven wordt dat iets in de organisatie veranderd moet worden, passen wij dat toe als dat op de Buytenhof van betrekking heeft. Daarnaast nemen we jaarlijks de werkbeschrijving door om up-to-date te maken.

Doelstellingen 2024

- Uitbreiden van het aantal zorggasten.

Niet behaald. Er zijn drie nieuwe zorggasten bijgekomen, maar we hebben ook afscheid genomen van drie zorggasten.

- Aandacht besteden aan het 20-jarig bestaan van de Buytenhof.

Behaald. Het is op verschillende manieren voor zorggasten, medewerkers, vrijwilligers en klanten gevierd.

- De Buytenhof wordt dit jaar o.l.v. zorgboer W. een eenmanszaak.

Niet behaald. Het is de bedoeling dat zorgboer W. de boerderij als eenmanszaak gaat voortzetten, maar geen van de drie zorgboeren zet hier haast achter, dus is het nog niet gebeurd.

- Kernwaarden bespreken tijdens clientoverleg

Behaald. Per clientvergadering is er één kernwaarde besproken. In 2025 wordt hier verder mee gegaan.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	begin / eind
verstandelijke beperking	12 / 10
verstandelijke beperking en Autisme Spectrum Stoornis	8 / 9
verstandelijke beperking en licht psychiatrische problematiek	2 / 3
<i>totaal</i>	22 / 22

Er zijn twee zorggasten uitgestroomd. Eén ging verhuizen van zijn pleegouders naar een jeugdzorginstelling in Brabant. De andere zorggast wilde al een tijdje ander werk gaan doen en is daarom gestopt. Eén zorggast is overleden.

Er zijn drie nieuwe zorggasten gestart: in juni, juli en november.

Eén zorggast is minderjarig. In januari 2026 wordt hij 18 jaar. Zoals beschreven in 3.1 is dit eenmalig en vallen wij onder de supervisie van Horses en Co.

Wij bieden alleen dagbesteding. De zorgzwaarte varieert van ZZP-3 tot en met ZZP-7. De begeleiding wordt aangeboden in groepsvorm. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben het aantal zorggasten op peil gehouden. We krijgen maandelijks diverse aanvragen van mogelijke zorggasten en daar kunnen we uit concluderen dat we goed zichtbaar zijn. Niet alle aanmeldingen voor zorggasten passen bij ons of de dagen waarop zij werk zoeken past niet, dus er worden ook aanmeldingen doorverwezen naar andere instanties.

In 2024 hebben we contact onderhouden met het stagebureau van de VSO 's in Rotterdam en met de stagebegeleider van Yulius. Ook hebben we contact gehad met de woningen van zorggasten en hebben we op de Toekomstmarkt gestaan. We blijven nieuwe zorggasten werven, omdat er altijd een natuurlijk verloop zal blijven. We zullen niet meer naar de Toekomstmarkt gaan, omdat dit erg weinig opleverde.

Onze zorggasten zijn goed op hun plek bij ons. Ook de nieuwe, minderjarige zorggast die onder supervisie van Horses en Co valt en de andere twee nieuwe zorggasten, hebben het erg naar hun zin.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is stabiel. De werknemers zorg en winkel/theeschenkerij vormen met elkaar een hecht team.

Met alle werknemers zijn functioneringsgesprekken gehouden. De belangrijkste conclusie uit de functioneringsgesprekken is, dat de medewerkers het goed naar hun zin hebben. Wat bij een aantal naar voren kwam, is de behoefte aan meer handvatten m.b.t. communicatie. Zoals gezegd, de werknemers vormen een hecht team, maar hoe zeg je dan bv. dat je iets niet goed vindt gaan, zonder de ander te kwetsen. Besloten is om met elkaar een communicatietraining te gaan volgen.

Voor het agrarisch werk wordt één ZZP-er ingehuurd. Met hem wordt afgesproken welke opdrachten hij gaat uitvoeren.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in 2024 drie stagiairs gehad. De eerste was gestart in april 2023 en heeft zijn stage in november afgelopen jaar afgerond. Hij werd begeleid door S. en deed de opleiding Maatschappelijke Zorg. Ook onze tweede stagiaire deed deze opleiding. Hij was gestart in november 2023 en heeft zijn stage in juni afgelopen jaar afgerond. Hij werd begeleid door zorgbegeleiders A. en S. En ook de derde deed de opleiding Maatschappelijke Zorg. Hij is begonnen in september afgelopen jaar. Zijn stage loopt tot aan de zomervakantie van 2025. Hij wordt begeleid door zorgbegeleider A. Zij hebben allemaal ongeveer tweewekelijks een voortgangsgesprek gehad, naast de dagelijkse coaching on the job.

Onze stagiairs hebben vooral een rol in de dagelijkse begeleiding van de dagbesteding. Net als de zorgbegeleiders werken ze mee in de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. Na een inwerkperiode wordt gewerkt aan de persoonlijke doelen van de stagiaire en zullen zij de zorggasten aansturen in hun werk. Tot nu toe hebben wij geen stagiairs gehad die de persoonlijke begeleiding van een zorggast als doel hadden. Het werk van de stagiairs op de Buytenhof is evenals het werk van de zorgbegeleider zeer divers: van het houden van overzicht over de planning van de zorggasten tot het samen werken aan de meest uiteenlopende taken verschillend per seizoen en daarnaast het leren kennen van de zorggasten en de kunst om hen goed te begeleiden.

Om de stagiairs te kunnen beoordelen volgens de nieuwste eisen, hebben twee zorgbegeleiders via Prove to move een assessorentraining gevolgd op het Hoornbeeck college. De andere zorgbegeleider zal dit komend voorjaar doen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het aantal vrijwilligers is in het afgelopen jaar redelijk stabiel gebleven. In totaal zijn er op het moment van schrijven 127 vrijwilligers actief. De vrijwilligerscoördinator doet de intake gesprekken met de nieuwe mensen.

Omdat het aantal vrijwilligers vrij groot is, heeft iedere vrijwilligersgroep een eigen coördinator. Dat kan een vrijwilliger zijn, maar ook een medewerker. Op dit moment werken er zes coördinatoren op vrijwillige basis (kookclub op maandag, chutneyclub op woensdag, klusgroep, educatiegroep, snoeigroep, gebedsgroep), en zeven coördinatoren zijn medewerkers in loondienst (moestuingroep, marktgroep, zorggroep, winkel, theeschenkerij, evenementengroep, welkomsteam).

Deze coördinator stuurt de groep praktisch aan en is de verbindende schakel tussen de vrijwilligers en de teamleider (eindverantwoordelijke). De coördinator is op de hoogte van het wel en wee van de vrijwilligersgroep.

Het totaal aantal uren aan vrijwilligerswerk op de Buytenhof is niet exact vast te leggen, omdat er geen presentielijsten worden bijgehouden. Echter, op grond van de gemiddelde frequentie van de werkzaamheden kunnen we wel een schatting maken. Dit komt neer op zo'n 50 vrijwilligers die wekelijks een dagdeel werken, en 20 mensen die maandelijks een dagdeel werken. Daarnaast zijn er vrijwilligers die slechts enkele malen per jaar komen helpen.

De vrijwilligers helpen bij de taken die gedaan worden op de Buytenhof. Zij zijn verantwoordelijk voor het goed uitvoeren van hun taak. Jaarlijks worden met alle vrijwilligers per werkgroep evaluatiegesprekken gevoerd.

Zorgvrijwilligers

Het aantal vrijwilligers dat direct verbonden is aan de zorg is vijf. Daarvan zijn er drie chauffeurs. Er is ook een vacature ontstaan voor een chauffeur, omdat één van onze chauffeurs afgelopen jaar is gestopt om medische redenen. De andere vrijwilligers werken al jaren één dagdeel per week samen met de zorggasten. Dit gebeurt onder leiding van de zorgbegeleider die op dat moment op de groep staat. Afgelopen jaar hadden we korte tijd een vrijwilliger die hielp met het opknappen van de oude tractor. Voor deze functie is een vacature ontstaan, omdat de vrijwilliger het niet kon combineren met zijn werk.

Met de zorgvrijwilligers en chauffeurs heeft een evaluatie plaatsgevonden. Er zijn mededelingen gedaan en vrijwilligers hebben vragen ingebracht. Zo was er behoefte aan handvatten in contact met een aantal zorggasten. Verder zijn onze vrijwilligers erg tevreden.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn blij dat het de medewerkers zorg inmiddels een hecht team vormt dat goed samenwerkt en die voor de zorggasten een stabiele basis vormen op de Buytenhof. Voor het aantal zorggasten dat wij nu op de Buytenhof werkt, hebben wij voldoende bevoegd en bekwaam personeel.

Gelukkig is ons hele team van medewerkers, die werken in de winkel, theeschenkerij, zorg en de agrarische tak, stabiel en hecht.

Het aantal vrijwilligers is groot. Sommigen komen al bijna twintig jaar en vormen inmiddels een hechte groep. Anderen komen een kortere periode. Het kan niet anders dat in zo'n grote groep niet alleen treurige, zorgelijke maar ook heuglijke gebeurtenissen plaats vinden. We zijn blij dat er op de Buytenhof een sfeer is, waar naar elkaar wordt omgezien. Coördinatoren houden contact, vrijwilligers hebben vaak ook contact met de collega-vrijwilligers en Zorgboer M. stuurt een kaartje. We krijgen terug dat deze aandacht op prijs wordt gesteld.

De communicatie en lijnen binnen het bedrijf ervaren de vrijwilligers nu als beter. Er zijn whatsapp groepen opgestart, er wordt tegenwoordig elk kwartaal een bedrijfsbreed verspreide nieuwsbrief geschreven en is er een coördinatoren overleg, dat ongeveer elk kwartaal plaatsvindt.

We krijgen de feedback van stagiairs dat zij het erg naar hun zin hebben. De Buytenhof is een leerzame plek met een grote afwisseling aan werktaken en goede begeleiding.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

1. De zorgmedewerkers bekwamen zich in een begeleidingsmethodiek en volgen in 2024 de opleiding Oplossingsgericht werken bij de Academie Landbouw en Zorg.
2. De zorgmedewerkers nemen deel aan de intervisiebijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland.
3. De zorgmedewerkers en andere BHV-ers houden hun kennis op peil door een dagcursus op locatie te volgen.
4. De zorgmedewerkers volgen de training examinator BPV, die nodig is om stagiairs te kunnen examineren.
5. Zorgboer W. en de teamleiders lezen het boek Situationeel Leidinggeven door dr. Paul Hersey om zich te bekwamen in een zelfde manier van leidinggeven.
6. Zorgboer W. woont regelmatig kennisbijeenkomsten bij over natuur-inclusieve teelttechnieken om zo op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen op dit gebied.

Wat er gebeurd is:

1. Uiteindelijk is er gekozen om een training Oplossingsgericht werken te volgen bij Marijke Doevendans van Mind4care. Zij kwam hiervoor naar de boerderij. De Academie Landbouw en Zorg gaf in 2024 hun training Oplossingsgericht werken niet in onze regio. Marijke Doevendans heeft de medewerkers tijdens twee trainingdagen meegenomen in de wereld van mensen met een licht verstandelijke beperking en hoe je door middel van een positieve benadering beter bij hen kunnen aansluiten. De medewerkers zijn enthousiast over deze benadering en merken dat het goed aansluit bij onze vorm van zorg.

2. De medewerkers hebben in 2024 twee intervisiebijeenkomsten bijgewoond. Er waren dat jaar vier bijeenkomsten gepland. Eén ging niet door vanwege een sterfgeval en voor één intervisiebijeenkomst hadden teveel mensen afgezegd.

3. De medewerkers hebben een dagcursus BHV gevolgd in maart.

4. Twee begeleiders hebben via Prove to move een assessorentraining gevolgd op het Hoornbeek college. De derde begeleider zal dit in het voorjaar van 2025 doen.

5. Zorgboer W. en de teamleiders hebben het boek gelezen en beslissen in het voorjaar van 2025 hoe ze de theorie meer eigen kunnen maken.

6. Dit heeft zorgboer W gedaan.

Het zorgteam heeft het afgelopen jaar diverse momenten van teambuilding gehad. Zo hebben zij een kaartspel gespeeld om elkaar beter te leren kennen en een escape-roomspel op locatie gespeeld.

Op 12 november heeft de werkgroep PR, waar zorgboer A lid van is een netwerkbijeenkomst voor de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland op de Buytenhof georganiseerd. Een spreker had het over de overlap tussen Gezond Leefstijl Interventie en de kernwaarden en wat dit voor de zorgboer zelf betekent. Het was een druk bezochte, zinvolle avond.

Zorgboeren A en W hebben in het kader van een zorgboerenuitje, georganiseerd door de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland, 5 zorgboerderijen bezocht. Dit bood de gelegenheid andere zorgboeren en hun boerderijen beter te leren kennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. De zorgmedewerkers zijn vorig jaar tijdens hun tweedaagse training over Oplossingsgericht werken enthousiast geworden over deze vorm van begeleiden en zijn gestart met het toepassen van de methodiek, bijvoorbeeld in evaluatiegesprekken met zorggasten. Zij willen zich blijven verdiepen in de theorie en nieuwe vaardigheden oefenen. Daarom plannen ze in het nieuwe jaar minimaal vier momenten waarop ze zich hierin verder trainen. Ze zullen de theorie en oefeningen uit de training ophalen en een aantal stukken uit het boek van Frederike Bannink 'Oplossingsgericht werken met licht verstandelijk beperkte cliënten' met elkaar doornemen. Het opleidingsdoel is: De zorgmedewerkers bekwamen zich in de begeleidingsmethodiek Oplossingsgericht werken.
 2. De zorgmedewerkers volgen een e-learning Psychiatrische ziektebeelden bij de Academie Landbouw en zorg.
 3. Zorgboer W. en de teamleiders hebben in 2024 het boek Situationeel Leidinggeven door dr. Paul Hersey gelezen en zullen in de eerste helft van het nieuwe jaar het boek met elkaar bespreken.
 4. Hoe houd je de sfeer in het team goed en behoud je een veilige werkomgeving voor je medewerkers, wat ook invloed heeft op het welbevinden van de zorggasten? Door een communicatietraining te volgen, vergroten medewerkers o.a. vaardigheden op het gebied van feedback geven en ontvangen.
 5. Het bijhouden van de BHV door een dagcursus te volgen.
 6. Zorgboer W. woont regelmatig kennisbijeenkomsten bij over natuur-inclusieve teelttechnieken om zo op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen op dit gebied.
- De zorgmedewerkers zullen ook komend jaar weer een aantal teambuildingmomenten houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij zijn als zorgboeren blij dat de behoefte aan opleiding/kennis/vaardigheden vanuit het team zelf komt.

Het is goed dat de zorgmedewerkers zich eerst de begeleidingsmethodiek Oplossingsgericht werken eigen willen maken en hier de tijd voor nemen. Na het volgen van een tweedaagse training begint het je eigen maken van de methodiek pas.

Zoals in 4.3 te lezen valt, kwam vanuit de medewerkers de vraag naar een communicatie training. Zij liepen aan tegen het volgende: hoe houd je de samenwerking met je collega goed, als je eigenlijk kritiek hebt op iets wat die ander doet?

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar hebben weer mooie evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Voor elke zorggast wordt elke zes maanden een evaluatie gepland: de ene keer met het netwerk van de zorggast erbij en de andere keer is het gesprek alleen met de zorggast en de begeleider van de Buytenhof samen. De gesprekken met het netwerk erbij vinden regelmatig plaats op de woning van de zorggast en soms ook met andere hulpverlening erbij, zodat de zorg goed afgestemd wordt op elkaar. In het evaluatiegesprek wordt gevraagd naar hoe de zorggast het werk beleeft, of er aanpassingen gemaakt moeten worden in het rooster, of het werk afwisselend genoeg is voor de zorggast en hoe er aan de doelen is gewerkt.

Over het algemeen zijn onze zorggasten heel enthousiast over het werken op de boerderij en dat krijgen wij ook terug van het netwerk. Zorggasten vinden het werk leuk, voelen zich op hun gemak bij de begeleiders en maken persoonlijke groei door.

Wij merkten dat het nogal eens voorkomt dat zorggasten die ouder zijn of die al lang op de boerderij werken, zelf geen nieuwe doelen kunnen bedenken. Dit hebben wij ingebracht tijdens onze training '*Oplossingsgericht werken*' en daarna hebben we afgelopen jaar tijdens in ieder geval vijf evaluatiegesprekken geoefend met een nieuwe werkvorm om de zorggast vanuit een positieve benadering te laten komen tot nieuwe doelen. Deze werkvorm heet de cirkeltechniek. Ook hebben we bij twee zorggasten die vaak weinig eigen inbreng hadden tijdens de evaluatiegesprekken, het gesprek aan de hand van picto's gevoerd. Dit is positief verlopen, dus willen we blijven inzetten.

Afgelopen jaar hebben we één keer een overleg gehad met de collega's van de keuken en theeschenkerij, om de doelen van de zorggasten met hen door te nemen. We zijn er niet aan toegekomen om het een tweede keer te doen dat jaar. 14 februari is er weer een overleg en zullen we naast het doornemen van de doelen afstemmen hoe vaak we dit overleg gaan doen.

We hebben de verslaglegging van de evaluatiegesprekken aangepast en zijn daar tevreden over. Die ziet er nu zo uit: na het evaluatiegesprek met de zorggast samen, schrijft de begeleider een verslag. Wanneer een half jaar later het gesprek met het netwerk erbij heeft plaatsgevonden, wordt het verslag van dat gesprek toegevoegd aan het eerste verslag en beiden samen aan de zorggast en het netwerk voorgelegd. Op deze manier leest het netwerk ook het eerste verslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het proces rondom de evaluatiegesprekken verloopt goed. Ook de nieuwe opzet van de evaluatieverslagen houden we aan.

Het resultaat van onze nieuwe manieren van gespreksvoering is dat we meer respons krijgen van de zorggasten. Daarom gaan we hiermee door.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we vier inspraakmomenten (zorggastenraad) gehad: maandag 5 februari, dinsdag 7 mei, woensdag 7 augustus en donderdag 7 november. Al deze bijeenkomsten zijn in de middag gehouden.

Op maandag 5 februari hebben we de vergadering gehouden zoals we dat afgelopen jaren deden. We hebben als begeleiders mededelingen gedaan, zoals het belang van handen wassen en informatie over vakantiedagen. Vanuit de zorggasten kregen we de gebruikelijke respons: bijvoorbeeld over een wc die vies was en dat er in de winter buiten te weinig afwisseling in werkzaamheden was.

De andere drie momenten hebben we mededelingen gedaan en gevraagd naar de mening van zorggasten, maar hebben we ook stil gestaan bij een kernwaarde, behorende bij het kwaliteitskader van de federatie Landbouw en Zorg. Hier kwam veel respons op. We hebben er bewust voor gekozen om met elkaar in een kring te zitten en op een flap-over mee te schrijven. We hebben daarop de wensen van de zorggasten geïnventariseerd d.m.v. de cirkeltechniek.

Dinsdag 7 mei: we bespraken de kernwaarde 'Ik hoor erbij en doe mee': iedereen mocht aangeven of hij het gevoel heeft erbij te horen op de boerderij. De meesten gaven aan dat zij zich op hun plek voelen en gewaardeerd. Enkelen vonden het een lastige vraag.

Woensdag 7 augustus: kernwaarde 'Ik kan kiezen uit nuttig werk': zorggasten mochten noemen welke werkzaamheden ze op dit moment veel doen en welke werkzaamheden zij ook graag willen doen.

Donderdag 7 november: kernwaarde 'Ik beweeg veel op de boerderij': deze keer hebben we besproken dat we veel met ons lichaam werken op de boerderij en hebben we per taak besproken hoe zorggasten dat vinden. Sommige taken worden als zwaarder beoordeeld en dan weten zorggasten dat ze dit kunnen bespreken of samen kunnen werken.

We hebben de zorggasten voorgelegd of zij zelf vier of twee keer per jaar een zorggastenoeverleg willen. Zij hebben er voor gekozen om het twee keer per jaar te doen. Dit zullen we dan ook komend jaar doen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tot nu toe hielden we de zorggastenraad 's middags om 14.00. We liepen er tegenaan dat zorggasten niet zo goed meededen. Tijdens een intervisiebijeenkomst hebben wij dit ingebracht. Collega's gaven aan dat dit aan het tijdstip zou kunnen liggen. Daarom hebben we besloten de inspraakmomenten komend jaar in de ochtend te plannen. Zo hopen we op meer respons.

In een kring zitten werkt goed. Iedereen kan elkaar goed zien en verstaan.

We gaan de cirkeltechniek weer gebruiken en ook andere werkvormen, om nog meer respons te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De formulieren voor de tevredenheidsmeting zijn op 7 november aan de zorggasten meegegeven. Dezelfde vragenlijsten als voorgaande jaren zijn gebruikt en zij zijn alle 21 teruggekomen en anoniem verwerkt. Het gaat om de volgende:

- dertien vragenlijsten gingen naar zorggasten die deze vragen zelf konden beantwoorden;
- één vragenlijst ging naar familie van een zorggast en
- zeven vragenlijsten met smileys gingen naar zorggasten die niet kunnen lezen.

De volgende onderwerpen zijn uitgevraagd: de begeleiding, de werkzaamheden van de zorggasten, het contact met andere zorggasten, de inspraak, de bereikbaarheid, de hygiëne en de veiligheid.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting van dit najaar levert een mooie evaluatie op. Er kwam een hoge score uit en ook een aantal verbeterpunten waar we mee aan de slag gaan. Hier zijn we erg blij mee!

Het werken op de Buytenhof geven de zorggasten gemiddeld een 9. Dit is beter dan vorig jaar: een 7,7. Van de zorggasten die een vragenlijst met smileys in hebben gevuld, geven de meesten hierbij een blij smiley als antwoord. Iedereen voelt zich goed bij de sfeer op de Buytenhof.

De begeleiders van de Buytenhof scoren ook hoog: met een gemiddelde van 9,1. Dat was vorig jaar een 8,5. Ook hierbij geven de meeste zorggasten die een vragenlijst met smileys in hebben gevuld, een blij smiley als antwoord.

We denken dat we onze hoge score te danken hebben aan de stabiliteit in het team en de veiligheid die dit zorggasten geeft en aan de ruimte voor inbreng die we zorggasten geven. Ook was het een jaar waarop onze verbondenheid met elkaar is gegroeid: zorggasten, medewerkers en vrijwilligers hebben veel met elkaar meegemaakt door het overlijden van een zorggast en het vieren van het 20-jarig jubileum van de boerderij.

Wij willen de opzet van de tevredenheidsmeting veranderen, zodat we nog meer informatie uit de meting kunnen halen. Dit willen we doen door de vraagstelling aan te passen en kort na de meting een zorggastoverleg te plannen waarop we met de zorggasten de uitkomsten bespreken. Zo hopen we concretere verbeterpunten te krijgen.

Een opvallend punt uit de evaluatie is dat vijf van de veertien zorggasten 'ja' antwoorden op de vraag of ze het werk wel eens lichamelijk zwaar vinden. Dit is in het team besproken. Omdat de tevredenheidsmeting anoniem is, kunnen we niet goed inschatten wat precies bedoeld wordt. Zoals beschreven in 6.3 en 6.4 is dit onderwerp aan de orde geweest in de zorggastenraad en kwamen er geen nieuwe dingen uit voor ons. Het werken op de boerderij is fysiek en kan daarom ook wel eens als lichamelijk zwaar beleefd worden. Zorggasten hoeven echter nooit werkzaamheden te doen die zij niet willen of waarvan wij inschatten dat die voor hen lichamelijk te zwaar zouden zijn. De medewerkers doen hun best zoveel mogelijk aan te sluiten bij de zorggasten als het gaat om werktaken. Als iemand aangeeft ergens last van te hebben, houden we dit samen met hen in de gaten. We hebben besloten tijdens de evaluatiegesprekken dit jaar te bespreken met de zorggasten of en zo ja welk werk zij lichamelijk zwaar vinden, en of ze vinden dat ze dat vaak doen. Wat zou beter kunnen?

Zoals gezegd gaan we de tevredenheidsmeting aanpassen. We zullen dit in de zomer voorbereiden en daarna de meting weer met iedereen meegeven, zodat we deze eind september tijdens het inspraakmoment kunnen doornemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Welke zorg verleend	Aanpassingen/verbeteringen	Analyse door
Meisje van 8 stapt in spijker	BHV-er heeft wond schoongemaakt. Vanwege medisch verleden van meisje is 112 gebeld. Na controle mocht zij naar huis.	Speeltuin is extra nagekeken op onveilige situaties. Een tuinvrijwilliger loopt al wekelijks de speeltuin door om te zien of er kapot speelgoed is of andere mogelijk onveilige situaties.	Leidinggevende theeschenkerij
Om minder duf te willen zijn, hield zorggast hand even onder hete kraan.	Begeleiding met BHV heeft hand bekeken die noch rood, noch warm was. Zij hebben met hem besproken wat er gebeurd is	Met zorggast afgesproken dat hij naar begeleider toegaat als hij weer zo'n gedachte heeft.	Begeleider S.
Bij bezoek aan stal is bezoeker gebeten door varken.	De beet veroorzaakte een bloeduitstorting. De BHV-er heeft geadviseerd langs huisarts te gaan.	Bij de ingang van de stal hangt al langere tijd een bord dat varkens nieuwsgierig zijn en kunnen bijten.	Begeleider S.
Stier zat met kop vast in hek. Begeleider A moest achter hek gaan staan. Zij kreeg dit niet goed dicht. Stier kwam plotseling los en zorgboer sprong weg op hek, waarvan hij dacht dat het vast stond. A. kreeg hek tegen haar hoofd.	A heeft zelf cool pack op bult gedaan.	Werken met dieren heeft risico's. Goed dat begeleider achter hek ging staan.	Begeleider A.
Zorggast verzwikt enkel in moestuin door verzakte stoeptegels.	Zorggast heeft 20 minuten met voet omhoog gezeten met cool pack.	De tegel is vastgelegd.	Begeleider M.
Zorggast valt in het gras.	Zorggast was geschrokken. Is door begeleider gerustgesteld. Hij had ook pijn in zijn knie, die niet dik was. Wel een cool pack		Begeleider S.

	gekregen.		
Begeleider wordt in de kuit gebeten door varken terwijl zij in hok is om deurtje naar buiten te openen.	Na overleg met collega BHV-er is besloten de huisarts te bellen. Omdat de wond niet open was, hoefde geen tetanusprik.	Zorgboer of agrarisch medewerker doen dit voortaan. De regel is dat deurtje opengemaakt als varkens eten en alleen met overall en laarzen in de varkensstal.	Begeleider M.
Tijdens het plukken van appels stapt vrijwilliger in molshoop en voelt knal in zijn kuit. Heeft pijn en voelt zich niet lekker.	Twee BHV-ers worden gewaarschuwd. Vrijwilliger krijgt een stoel en een deken. BHV-er belt huisarts die adviseert langs te komen. Vrijwilliger heeft een zweepslag.		

Als er met zorggasten incidenten plaatsvinden wordt altijd, met medeweten van de zorggast, het thuisfront ingelicht.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar waren er twee incidenten waarbij iemand in de boomgaard viel. Dit is eigenlijk niet te voorkomen. Het is er ongelijk.

Dat iemand over een losse stoeptegels viel en iemand in een spijker stapte, had wel voorkomen kunnen worden. De speeltuin wordt al wekelijks nagekeken, maar tijdens de medewerkersvergadering zal benadrukt worden dat zodra iemand iets ziet, waarover mensen kunnen vallen, of een andere onveilige situatie, zij dit melden bij de werkgroep die hier iets aan kan doen of aan zorgboer W. Medewerkers hebben ook zelf een verantwoordelijkheid om onveilige situaties te voorkomen/verhelpen door op te ruimen wat hiervoor kan zorgen.

Er komen door het jaar heel veel mensen in de varkensstal kijken. Om te voorkomen dat mensen te dicht bij de varkens kunnen komen, wordt het hek verhoogd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

de zorgmedewerkers gaan zich bekwamen in de gekozen begeleidingsmethodiek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zorgmedewerkers hebben een tweedaagse training gevolgd over Oplossingsgericht werken en passen deze toe in het werk. Om deze vaardigheden te blijven toepassen met ondersteuning van de geleerde theorie, plannen ze in het nieuwe jaar een aantal momenten waarop ze elkaar hierop bevragen. Hier is een nieuwe actie van gemaakt.

Indien het werken met de jeugdige in een pilot als onderaannemer dit jaar doorgaat hier verantwoording over afleggen in het kwaliteitsjaarverslag 2024. Bij doorzetten van plaatsing van jeugd dit in de werkbeschrijving aanpassen en melden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De pilot wordt beschreven in het jaarverslag. Plaatsing van jeugd wordt niet doorgezet.

controle brandblussers en Ehbo middelen controle en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 07-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn op 7 november 2024 gecontroleerd door Permanent Brandbeveiliging. De EHBO-koffiers BHV zijn gecontroleerd door de preventiemedewerker.

activiteiten/feest organiseren voor vrijwilligers, klanten en zakelijk netwerk.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 31-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Muziekfestival 5 juli 2024 voor klanten vrijwilligersdiner, ook voor zorggasten 12 juli 2024 Oogstdag 31 augustus 2024 voor klanten

behalen jaarlijks zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 21-11-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

contact onderhouden met stagebureau VSO's en Yulius.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De teamleider heeft met een aantal scholen contact gehad. Scholen weten ons te vinden voor informatie over een stageplek of uitstrooplek. Uit dit contact is 1 stageplek voor een zorggast naar voren gekomen.

Aan het einde van 2024 hebben we aan vier intervisiebijeenkomsten van de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland deelgenomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zorgbegeleiders hebben in 2024 aan 2 intervisiebijeenkomsten deelgenomen. 1 intervisiebijeenkomst is afgezegd i.v.m. het overlijden van een zorggast. 1 intervisiebijeenkomst is afgezegd i.v.m. te weinig deelnemende zorgboerderijen.

met een stand op de toekomstmarkt staan die in Rotterdam voor jongeren in het Speciaal Onderwijs jaarlijks georganiseerd wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 10-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag 10 oktober 2024 hebben 2 zorgbegeleiders met een stand op de toekomstmarkt gestaan. Zij zijn daar van 08:30 uur tot 17:30 uur aanwezig geweest. Ze hebben daar met ouders, leerlingen en docenten van verschillende Voortgezet speciaal onderwijs scholen gesproken over stage- en uitstrooplekken. Verder hebben zij gesproken met andere zorgaanbieders.

opruimen en schoonmaken is aandachtspunt in team-coördinatorenoverleggen en vrijwilligersevaluaties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens personeelsvergadering en evaluaties met vrijwilligers is hier aandacht aan besteed.

Als Eenmanszaak rond is aanvinken bij 1.4.2 en melden via de regionale organisatie aan FLZ.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Buytenhof is in 2024 nog een VOF en zal dat ook in 2025 zijn.

We organiseren dit jaar samen met de zorggasten een feestje.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 23-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op vrijdag 23 augustus hebben we met de zorggasten, hun familie en vrienden, de zorgvrijwilligers en het vaste personeel een gezellig Hawaii-feest gehad. De opzet van het feest is bedacht door 2 zorggasten en 1 zorgbegeleider, nadat er met een grotere groep zorggasten overleg is geweest. Er was een BBQ, een silent disco en een spelletjes gedeelte. Ook was er een speech van 2 zorggasten en 2 zorgbegeleiders, werd er een cheque en een cadeau aangeboden. Het was een geslaagd feest.

Feest organiseren voor zorggasten, hun aanhang en personeel.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 23-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op vrijdag 23 augustus hebben we met de zorggasten, hun familie en vrienden, de zorgvrijwilligers en het vaste personeel een gezellig Hawaii-feest gehad. De opzet van het feest is bedacht door 2 zorggasten en 1 zorgbegeleider, nadat er met een grotere groep zorggasten overleg is geweest. Er was een BBQ, een silent disco en een spelletjes gedeelte. Ook was er een speech van 2 zorggasten en 2 zorgbegeleiders, werd er een cheque en een cadeau aangeboden. Het was een geslaagd feest.

Alternatieven voor inspraakmomenten bekijken.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 04-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zorgbegeleiders hebben samen gekeken op welke manieren we de inspraakmomenten vorm kunnen geven. De komende periode gaan we verschillende manieren uitproberen om te bekijken wat voor de zorggasten fijn werkt.

Alle zorgbegeleiders hebben in het eerste half jaar van 2024 een training Oplossingsgericht werken gevolgd.

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag 11-04-2024 en 23-05-2024 heeft het zorgteam twee trainingsmiddagen gehad over de methodiek Oplossingsgericht werken.

aanschaf lockers voor zorggasten en begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: In beide kleedkamers zijn lockerkasten geplaatst. Dit mede op verzoek van de zorggasten.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 23-05-2024 hebben we een ontruimingsoefening gehad. Alleen de teamleider was op de hoogte. De ontruiming verliep soepel en snel. Alle zorggasten zijn direct naar buiten gegaan. De 3 begeleiders hebben snel de taken verdeeld en alles uitgevoerd.

Aan woningen waar zorggasten wonen en organisaties als Stichting Bont, kenbaar maken dat wij ruimte hebben.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: De teamleider heeft met 5 woningen contact gehad om te laten weten dat we ruimte hebben voor nieuwe zorggasten. Alle woningen reageerde enthousiast en gaven aan, aan ons te denken als er iemand op zoek is naar dagbesteding. Een van de woningen heeft hierna contact opgenomen voor een bewoner van hen. Daarnaast is er contact geweest met Stichting Bont, Yulius (onderwijs) en UTC boor (stagebureau van 3 VSO's) over de beschikbaarheid van plekken voor nieuwe zorggasten. Zij hebben aangegeven dat wij in hun systeem zitten en aan ons zullen denken als ze geschikte mensen hebben.

Tijdens elke clientvergadering wordt een kernwaarde besproken en in de periode erna wordt er tijdens gesprekje aandacht aan besteed, zodat zorggasten goed begrijpen waar het om gaat en inbreng kunnen geven.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op dinsdag 7 mei hadden we de eerste cliëntvergadering waarin de eerste kernwaarde is besproken 'ik hoor erbij en ik doe mee'. Een aantal zorggasten kon tijdens de vergadering aangeven hoe zij dit ervaren, met de andere bespreken we dit in de periode hierna. De pictogram van de kernwaarde is opgehangen in de groep.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 09-04-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-04-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 02-04-2024 (Afgerond)

tijdens teamvergadering het invullen van incidentenformulier benadrukken.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de vergadering is benadrukt dat het invullen van een incidentenformulier kan bijdragen aan het voorkomen van incidenten. Als bv. een bepaald incident vaker voorkomt is het waarschijnlijk nodig dat er maatregelen genomen worden.

BHV herhalingscursus [bhv](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 25-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV certificaat is opnieuw behaald door: Lineke Bos, Sandra Hoogstad, Marilize Vroegindewey, Peter van der Winden, Eric Ikking, Elise Hout en Anneke de Jongh. Deze certificaten zijn daardoor met 1 jaar verlengd en geldig tot 25-3-2025

In het komende jaar hebben alle zorgbegeleiders de Training examiner BPV - om stagiaires te examineren - afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op dinsdag 19-03-2024 hebben Anneke en Sandra de training voor beoordelaars, inclusief modereersessie met succes doorlopen. Marilize heeft door ziekte alleen de online leeromgeving doorlopen. Zij zal op een later moment de training afmaken.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 10-03-2024 (Afgerond)

We plannen in het eerste half jaar een brainstorm met het team en maken een plan met betrekking tot nieuwe werkzaamheden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de medewerkersvergadering op 11-01-2024 hebben als zorgteam gevraagd aan onze collega's om mee te denken over mogelijke nieuwe werkzaamheden. Op 18-01-2024 hebben we met het

zorgteam en de zorgboer een brainstorm gehouden over mogelijke nieuwe werkzaamheden.

In het eerste kwartaal van 2024 is er een start gemaakt met het opknappen van de tractor.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 01-02-2024 is er een start gemaakt met het opknappen van de tractor.

Inplannen van vier bijeenkomsten van de zorggastenraad in 2024.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op de volgende data is de zorggastenraad ingepland in 2024: - Maandag 5 februari - Dinsdag 7 mei - Woensdag 7 augustus - Donderdag 7 november

Het evaluatieverslag wordt aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuw format gemaakt voor het evaluatieverslag. Dit nieuwe format wordt vanaf nu door alle zorgbegeleiders gebruikt. Het format is toegevoegd aan de werkbeschrijving.

We plannen twee keer dit jaar een doelenoverleg met de collega's van de winkel, de keuken en theeschenkerij.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op vrijdag 26-01-2024 hebben we doelenoverleg gehad met de collega's van de keuken en theeschenkerij. Op vrijdag 30 augustus 2024 hebben we het volgende overleg gepland. Dan zal onze collega van de winkel ook uitgenodigd worden.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

RI&E actualiseren door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 15 februari is het toetsingsrapport RI&E 2024 door Stigas verzonden en toegevoegd aan de werkbeschrijving in KLJZ.

RI&E laten uitvoeren door Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 13 februari 2024 heeft arbodeskundige Peter Bredius van Stigas op de Buytenhof de RI&E getoetst, en een plan van aanpak gemaakt.

Kijken welke acties door wie uitgevoerd moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Pas nu uitgezocht hoe een nieuw persoon ingevoerd kan voeren. Met haar afgesproken welke acties bij haar komen.

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat de evaluatiedoelen voor deelnemers van de theeschenkerij niet altijd realistisch zijn. U wil dit in overleg met het personeel gaan verbeteren. Beschrijf in jaarverslag 2023 wat het resultaat is en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: In het Jaarverslag van 2023 hebben we beschreven wat de reden is waarom we dit overleg tot nu toe niet konden realiseren en hoe we dit in 2024 zullen doen.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

het hek tussen het looppad en de varkens wordt verhoogd

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

zorggastenraad

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Een begeleider volgt de assesortraining Prove to move

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

alle protocollen doornemen en kijken of ze nog up-to-date zijn, niet overlappen en eventueel aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

nagaan of het huishoudelijk reglement nog up-to-date is en eventueel aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

teamleiders en zorgboer W. bespreken tijdens meerdere werkoverleggen het boek Situationeel Leidinggeven door dr. Paul Hersey.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

De zorgmedewerkers volgen een e-learning Psychiatrische ziektebeelden bij de Academie Landbouw en zorg.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

De werknemers volgen met zorgboer W. een communicatietraining.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

tevredenheidsonderzoek aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

zorggastenraad

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

We experimenteren met verschillende werkvormen tijdens het zorggastoverleg in april en september.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

avond voor vertegenwoordigers om hen meer bij de Buytenhof te betrekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

controle brandblussers en Ehbo middelen controle en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

contact onderhouden met stagebureau VSO's en bijv. Yulius.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

behalen jaarlijks zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Aan 5 verschillende bezoekers de vragenlijst Blik van Buiten plus bijlage aanbieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

evaluatiegesprek met zorgvrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

De zorgbegeleiders plannen minimaal vier momenten waarop ze zich verder trainen in Oplossingsgericht werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Tijdens zoveel mogelijk evaluatiegesprekken maken zorgbegeleiders gebruik van de nieuwe methodiek Oplossingsgericht werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

BHV herhalingscursus 

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2027
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De tevredenheidsmeting is verwerkt in een Excel-bestand waarin alle antwoorden staan. Er zijn mooie rapportcijfers uit gekomen voor de begeleiders en de werkzaamheden op de boerderij. De zorggasten hebben tips gegeven ter verbetering. Die werken we komend jaar uit. Zie hiervoor het jaarverslag.

Beleid rond seksualiteit op de Buytenhof evalueren en zo nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Het beleid met betrekking tot seksualiteit is beschreven.

BHV herhalingscursus **bhv**

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Medewerkers en Wiard hebben de herhalingscursus gevolgd.

samenwerkingsovereenkomst met Herenboeren Rhooen toevoegen zodra deze is getekend **herenboeren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Alle functioneringsgesprekken zijn gehouden.

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: In december 2024 hebben de eerste plaatsgevonden. in januari 2025 zijn de laatste gepland.

BHV herhalingscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

evaluatiegesprekken met zorgvrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Op 30-01-2025 is er een evaluatiegesprek over 2024 geweest met alle zorgvrijwilligers. Dit was uitgesteld vanwege ziekte in december. Het verslag hiervan staat in de centrale vrijwilligersadministratie.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Vink dit aan: Zorgboerderij heeft een nieuwe eigenaar (of iemand treedt terug). Meldt dit ook bijFLZ

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Zodra wij van de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland een formulier hebben ontvangen, geven wij door dat in de loop van dit jaar iemand uit de VOF treedt.

Ongevallen worden anoniem besproken tijdens medewerkersvergadering

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2025
Geldt voor locatie(s):	De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 05-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De ongevallen zijn anoniem besproken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	De Buytenhof (1034)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijks terugkerende acties worden gepland en tijdig uitgevoerd. Tijdens het schrijven van het jaarverslag en het up-to-date maken van de werkbeschrijving komen punten aan de orde die acties opleveren. Voor de meeste acties is het niet zo belangrijk wanneer het precies gebeurt, als het maar in dat jaar gebeurt. We zijn er tevreden over dat dat lukt. In de praktijk is het zo dat de activiteiten die na het indienen van jaarverslag gepland worden, niet in de actielijst komen.

Het afvinken van de actielijst gebeurt vaak veel later, maar daarbij geldt ook: als de actie maar goed is uitgevoerd.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar zijn er diverse doelstellingen te behalen:

- Ten aanzien van de zorggroep is de doelstelling dat we een hecht, stabiel begeleidingsteam houden dat goed gekwalificeerd is en hart voor de zorggroep heeft.
- Verbouwing/uitbreiding van de theeschenkerij en de boerderijwinkel realiseren.
- De markt vergroten voor diverse producten zoals huttentutolie, haverdrank, fruitsappen, verse groente en aardappels en maaltijdpakketten.
- Een extra marktplaats verwerven waar we onze producten kunnen afzetten.
- Nieuwe producten ontwikkelen zoals groentesappen in samenwerking met partners. In 2024 werden we lid van coöperatie de Veldfabriek waar verse havermelk geproduceerd gaat worden. Wij gaan de haver leveren.
- de aanleg van diverse vaste natuurelementen zoals hoogstamboomgaarden, heggen, hagen en natuurvriendelijke oevers.
- Een succesvolle samenwerking met herenboeren opbouwen De samenwerking is dit jaar van start gegaan.
- Bouwen van een nieuwe schuur voor landbouw machines
- Het erf vergroten waardoor het werkverkeer en de bezoekers gescheiden kunnen worden. De eerste tekeningen voor de realisatie van deze laatste twee punten zijn gemaakt.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- uitbreiden van het aantal zorggasten
- Zorgboer A. gaat uit de VOF
- Boven het terras bij de theeschenkerij komt een overkapping
- kernwaarden worden besproken tijdens clientoverleg
- vertegenwoordigers meer bij de Buytenhof betrekken

-

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

wat	hoe	wie
uitbreiden aantal zorggasten	Contact onderhouden met het stagebureau van de VSO's in Rotterdam en met stagebegeleider van Yulius. Aan woningen waar zorggasten wonen en organisaties als Stichting Bont, kenbaar maken dat wij ruimte hebben.	zorgbegeleiders zorgbegeleiders
Zorgboer A. uit de VOF	stappen ondernemen die daarvoor nodig zijn	zorgboeren W.A en M.
Overkapping boven terras theeschenkerij	overleggen met verschillende makers en samen met theeschenkerijpersoneel tot een keuze komen.	Zorgboeren W. en A.
Kernwaarden bespreken tijdens clientvergaderingen	Tijdens elke clientvergadering wordt een kernwaarde besproken en in de periode erna wordt er tijdens gesprekjes aandacht aan besteed, zodat zorggasten goed begrijpen waar het om gaat en inbreng kunnen geven	zorgbegeleiders
vertegenwoordigers meer bij de Buytenhof betrekken	Een avond voor hen organiseren, waar aan de hand van foto's getoond wordt wat zorggasten doen. De zorggastenraad en tevredenheidsonderzoek worden besproken. Daarna een gezellige afsluiting	zorgboer W zorgbegeleiders

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.2 • vragenlijst Blik van Buiten Plus bijlage